



# Guide des Services et Tarifs 2026 UPS®



Pour les clients professionnels situés en Maroc.

À compter du 21 décembre 2025, TARIFS HT en MAD.

# SOMMAIRE

## Principaux services

### SECTION 1

#### CHOISIR LE BON SERVICE

Passez en revue les services UPS pour trouver celui qui correspond le mieux à vos besoins. Consultez nos tables des zones pour connaître les destinations vers lesquelles vous pouvez expédier et en provenance desquelles vous pouvez recevoir.

### SECTION 2

#### COMMENT DETERMINER LE TARIF – EXPEDITION DES ENVOIS

Consultez le tarif correspondant au service de votre choix.

### SECTION 3

#### COMMENT DETERMINER LE TARIF – RECEPTION DES ENVOIS

Consultez le tarif correspondant au service de votre choix.

### SECTION 4

#### SERVICES ET FRAIS SUPPLEMENTAIRES

Découvrez les services à valeur ajoutée disponibles et déterminez les suppléments de coûts éventuels à ajouter aux frais d'expédition.

## Conditions générales de transport UPS

Tous les envois sont régis par les Conditions générales de transport UPS (« Conditions de transport »), disponibles sur le site [ups.com](https://www.ups.com). Pour les envois en provenance de Maroc, veuillez vous référer aux Conditions de transport applicables sur [ups.com](https://www.ups.com). En cas de divergence, les Conditions de transport en ligne prévalent.

## SECTION 1

CHOISIR LE BON SERVICE

PAGE 3

## SECTION 2

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

EXPEDITION DES ENVOIS

PAGE 9

## SECTION 3

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

RECEPTION DES ENVOIS

PAGE 16

## SECTION 4

SERVICES ET FRAIS

SUPPLEMENTAIRES

PAGE 22

# 1. CHOISIR LE BON SERVICE

**Déterminez les services disponibles pour les expéditions depuis et vers une adresse spécifique:**

- 1 Repérez la zone vers laquelle vous expédiez ou en provenance de laquelle vous recevez/importez.
- 2 Un service est généralement disponible lorsqu'un numéro de zone figure dans la colonne de destination ou de réception du pays de votre choix.
- 3 Notez le numéro de zone pour vous y référer ultérieurement pour calculer le coût.
- 4 Reportez-vous aux colonnes « **zones d'expédition** » lorsque les frais de transport sont facturés à une partie dans le pays d'expédition.
- 5 Reportez-vous aux colonnes « **zones de réception** » lorsque les frais de transport sont facturés à une partie dans le pays de destination.

| Service                                                                                                                                    | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Caractéristiques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>UPS Express Plus®</u><br><b>Livraison tôt le matin pour vos envois très urgents</b>                                                     | <b>Export:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison le jour ouvrable suivant avant 9 heures vers la plupart des pays en Europe.</li> <li>Livraison le deuxième jour ouvrable avant 9 heures vers la plupart des adresses aux Etats-Unis, dans les principales zones d'affaires au Canada et la plupart des destinations commerciales en Asie.</li> <li>Livraison à jour défini avant 9 heures vers d'autres destinations dans le monde.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Idéal lorsque vous souhaitez que votre envoi arrive à destination en début de journée.</li> <li>Une manipulation prioritaire lors des différentes étapes jusque la livraison pour une tranquillité d'esprit totale.</li> <li>Emballages UPS gratuits à votre disposition pour votre confort.</li> </ul>                                                         |
| <u>UPS Express®</u><br><b>Livraison le lendemain matin dans toute l'Europe et livraison à heure définie dans le monde entier</b>           | <b>Export:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison le jour prévu à 12 h, selon la destination.</li> </ul> <b>Import:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison le jour prévu à 14 h, selon le pays d'origine.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison garantie pour une plus grande tranquillité d'esprit.</li> <li>Idéal pour vos envois urgents devant arriver dans la matinée.</li> <li>Emballage UPS gratuit pour plus de sécurité.</li> </ul>                                                                                                                                                          |
| <u>UPS Express Saver®</u><br><b>Livraison le jour ouvrable suivant en Europe et livraison rapide à jour défini à travers le monde</b>      | <b>Export:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison le jour défini, au cours de la journée, selon la destination.</li> </ul> <b>Import:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison le jour défini, au cours de la journée, depuis un pays d'origine dans le monde entier.</li> </ul>                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponible vers plus de 200 pays et territoires.</li> <li>Livraison garantie dans la journée pour une plus grande tranquillité d'esprit.</li> <li>Une alternative économique à votre service Express pour des envois extrêmement rapides.</li> <li>Emballage UPS gratuit pour plus de sécurité.</li> </ul>                                                      |
| <u>UPS Expedited</u><br><b>Livraison programmée à date définie dans le monde entier</b>                                                    | <b>Export:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison planifiée le jour défini selon la destination.</li> </ul> <b>Import:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison planifiée à jour défini en fonction de l'origine.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Une option idéale pour vos envois moins urgents.</li> <li>La livraison à jour défini vous permet de mieux planifier votre activité.</li> <li>Service porte-à-porte avec dédouanement.</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| <u>UPS Worldwide Express Freight®</u><br><b>Livraison rapide des envois palettisés dans le monde</b>                                       | Livraison des envois palettisés de plus de 70kg en 1 à 3 jours ouvrables, selon la destination.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Service porte-à-porte ; livraison dans la journée.</li> <li>Des options autres que la livraison porte-à-porte sont également disponibles.</li> <li>Garantie de remboursement*.</li> <li>A destination/en provenance d'environ 50 pays et territoires.</li> <li>Enlèvement, livraison et formalités douanières simples inclus.</li> </ul>                        |
| <u>UPS Worldwide Express Freight® Midday</u><br><b>Livraison rapide des envois palettisés avant midi ou avant 14h selon la destination</b> | Service à horaire défini pour les envois palettisés dépassant 70 kg, avec garantie de livraison avant midi ou avant 14h, selon le code postal de destination.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Service porte-à-porte avec dédouanement interne.</li> <li>Des options de service autres que le service porte-à-porte sont disponibles.</li> <li>Garantie de remboursement*.</li> <li>Traitement intégré des envois plus pratiques : un seul contact, un seul numéro de compte, un seul système de facturation et de suivi pour les colis et le fret.</li> </ul> |

**\*Garantie de remboursement.**

Des restrictions s'appliquent. La garantie de remboursement vous permet d'obtenir le remboursement de vos frais d'expédition, sur simple demande, dans le cas où nous n'aurions pas respecté nos délais de livraison. Pour tout savoir sur notre garantie de remboursement, veuillez vous référer à nos Conditions Générales de Transport.

# Tables des zones

Les tables suivantes vous permettent de savoir si un service est disponible au départ et à destination d'un pays et d'identifier le numéro de zone correspondant à votre envoi. Ce numéro vous sera indispensable pour calculer le coût de votre envoi.

### Expédier ou recevoir/importer

Reportez-vous aux colonnes « **zones de destination** » lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le pays d'expédition.

Reportez-vous aux colonnes « **zones de provenance** » lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination.

### Utiliser la table des zones

- 1 Repérez la zone vers laquelle vous expédiez ou en provenance de laquelle vous recevez/importez.
- 2 Un service est généralement disponible lorsqu'un numéro de zone figure dans la colonne de destination ou de provenance du pays de votre choix.
- 3 Notez le numéro de zone pour vous y référer ultérieurement pour calculer le coût.

+ Un supplément relatif aux zones éloignées ou difficiles d'accès peut s'appliquer pour certaines régions.

Veuillez noter que les localités éloignées ou difficiles d'accès sont sous réserve de modification.

| Pays/Territoire                  | Code Pays |   | Zones de Destination |         |               |           |                 |                        | Zones de Provenance |               |           |                 |
|----------------------------------|-----------|---|----------------------|---------|---------------|-----------|-----------------|------------------------|---------------------|---------------|-----------|-----------------|
|                                  | Code ISO  |   | Express Plus         | Express | Express Saver | Expedited | Express Freight | Express Freight Midday | Express             | Express Saver | Expedited | Express Freight |
| <b>A</b>                         |           |   |                      |         |               |           |                 |                        |                     |               |           |                 |
| Açores                           | PT        | + |                      |         | 3             | 3         |                 |                        | 3                   | 3             | 203       |                 |
| Afghanistan                      | AF        |   |                      |         | 7             | 7         |                 |                        | 7                   | 7             |           |                 |
| Afrique du Sud                   | ZA        | + | 7                    | 7       | 7             | 7         | 7               |                        | 7                   | 7             | 207       | 7               |
| Albanie                          | AL        |   | 7                    | 7       | 7             | 7         |                 |                        | 7                   | 7             |           |                 |
| Algérie                          | DZ        |   |                      | 2       | 2             | 2         |                 |                        | 2                   | 2             |           |                 |
| Allemagne                        | DE        | + | 1                    | 1       | 1             | 1         | 1               | 1                      | 1                   | 1             | 201       | 1               |
| Andorre                          | AD        |   |                      | 2       | 2             | 2         |                 |                        |                     |               |           |                 |
| Angleterre                       | GB        | + | 3                    | 3       | 3             | 3         | 3               | 3                      | 3                   | 3             | 203       | 3               |
| Angola                           | AO        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Anguilla                         | AI        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Antigua et Barbuda               | AG        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Arabie Saoudite                  | SA        |   | 5                    | 5       | 5             | 5         | 5               |                        | 5                   | 5             | 205       | 5               |
| Argentine                        | AR        | + |                      | 8       | 8             | 8         | 8               |                        | 8                   | 8             | 208       | 8               |
| Arménie                          | AM        |   | 7                    | 7       | 7             | 7         |                 |                        | 7                   | 7             |           |                 |
| Aruba                            | AW        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Australie                        | AU        | + | 7                    | 7       | 7             | 7         | 7               | 7                      | 7                   | 7             | 207       | 7               |
| Autriche                         | AT        | + | 4                    | 4       | 4             | 4         | 4               | 4                      | 4                   | 4             | 204       | 4               |
| Azerbaïdjan                      | AZ        |   |                      |         | 7             | 7         |                 |                        | 7                   | 7             |           |                 |
| <b>B</b>                         |           |   |                      |         |               |           |                 |                        |                     |               |           |                 |
| Bahamas                          | BS        | + |                      | 8       | 8             | 8         |                 |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Bahreïn                          | BH        |   | 5                    | 5       | 5             | 5         | 5               |                        | 5                   | 5             | 205       | 5               |
| Bangladesh                       | BD        | + |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        | 8                   | 8             |           | 8               |
| Barbade                          | BB        |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Barbuda (Antigua)                | AG        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Belgique                         | BE        |   | 2                    | 2       | 2             | 2         | 2               | 2                      | 2                   | 2             | 202       | 2               |
| Belize                           | BZ        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        |                     |               |           |                 |
| Bénin                            | BJ        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Bermudes                         | BM        |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Bhutan                           | BT        |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Biélorussie                      | BY        | + | 7                    | 7       | 7             | 7         |                 |                        | 7                   | 7             |           |                 |
| Bolivie                          | BO        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Bonaire (Antilles néerlandaises) | BQ        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Bosnie-Herzégovine               | BA        |   | 7                    | 7       | 7             | 7         |                 |                        | 7                   | 7             |           |                 |
| Botswana                         | BW        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Bésil                            | BR        | + | 8                    | 8       | 8             | 8         | 8               |                        | 8                   | 8             | 208       | 8               |
| Brunei                           | BN        | + |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Bulgarie                         | BG        |   | 7                    | 7       | 7             | 7         |                 |                        | 7                   | 7             | 207       | 7               |
| Burkina-Faso                     | BF        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Burundi                          | BI        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| <b>C</b>                         |           |   |                      |         |               |           |                 |                        |                     |               |           |                 |
| Caimans, Iles                    | KY        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Cambodge                         | KH        | + |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Cameroun                         | CM        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Canada                           | CA        | + | 6                    | 6       | 6             | 6         | 6               | 6                      | 6                   | 6             | 206       | 6               |
| Canaries, Iles                   | IC        | + |                      |         | 2             | 2         |                 |                        | 2                   | 2             | 202       |                 |
| Cap-Vert, Iles                   | CV        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8                   | 8             |           |                 |
| Centrafricaine, République       | CF        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        |                     |               |           |                 |
| Ceuta                            | ES        | + |                      |         | 2             | 2         |                 |                        |                     |               |           |                 |
| Chili                            | CL        | + |                      |         | 8             | 8         | 8               | 8                      | 8                   | 8             | 208       | 8               |

| Pays/Territoire                                         | Code Pays |   | Zones de Destination |         |               |           |                 | Zones de Provenance   |         |               |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|---|----------------------|---------|---------------|-----------|-----------------|-----------------------|---------|---------------|-----------|
|                                                         | Code ISO  |   | Express Plus         | Express | Express Saver | Expedited | Express Freight | Express Freight Mdday | Express | Express Saver | Expedited |
| Chine, République populaire de                          | CN        | + | 7                    | 7       | 7             | 7         | 7               |                       | 7       | 7             | 207       |
| - Hong Kong SAR, Chine                                  | HK        |   | 7                    | 7       | 7             | 7         | 7               |                       | 7       | 7             | 207       |
| - Macao SAR, Chine                                      | MO        |   |                      | 7       | 7             | 7         |                 |                       | 7       | 7             | 207       |
| - Taiwan, Chine                                         | TW        | + | 7                    | 7       | 7             | 7         | 7               |                       | 7       | 7             | 207       |
| Chuuk (Etats Fédérés de Micronésie)                     | FM        |   | 8                    | 8       | 8             |           |                 |                       |         |               |           |
| Chypre                                                  | CY        |   | 5                    | 5       | 5             | 5         |                 |                       | 5       | 5             |           |
| Colombie                                                | CO        | + |                      | 8       | 8             | 8         | 8               |                       | 8       | 8             | 208       |
| Comores, Les                                            | KM        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Congo (Brazzaville)                                     | CG        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Congo, République démocratique du                       | CD        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Cook, Iles                                              | CK        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       |         |               |           |
| Corée du Sud                                            | KR        |   |                      | 7       | 7             | 7         | 7               |                       | 7       | 7             | 207       |
| Costa Rica                                              | CR        | + |                      | 8       | 8             | 8         | 8               |                       | 8       | 8             | 208       |
| Côte d'Ivoire                                           | CI        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Croatie                                                 | HR        | + |                      | 7       | 7             | 7         |                 |                       | 7       | 7             | 207       |
| Cuba                                                    | CU        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             | 208       |
| Curaçao (Antilles néerlandaises)                        | CW        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| D                                                       |           |   |                      |         |               |           |                 |                       |         |               |           |
| Danemark                                                | DK        | + | 4                    | 4       | 4             | 4         | 4               |                       | 4       | 4             | 204       |
| Djibouti                                                | DJ        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Dominicaine, République                                 | DO        | + |                      | 8       | 8             | 8         | 8               |                       | 8       | 8             | 208       |
| Dominique                                               | DM        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| E                                                       |           |   |                      |         |               |           |                 |                       |         |               |           |
| Ecosse                                                  | GB        | + |                      | 3       | 3             | 3         | 3               |                       | 3       | 3             | 203       |
| Egypte                                                  | EG        |   |                      | 5       | 5             | 5         | 5               |                       | 5       | 5             | 205       |
| Emirats arabes unis                                     | AE        |   | 5                    | 5       | 5             | 5         | 5               |                       | 5       | 5             | 205       |
| Equateur                                                | EC        | + |                      | 8       | 8             | 8         | 8               |                       | 8       | 8             | 208       |
| Erythrée                                                | ER        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Espagne (en dehors des Iles Canaries, Ceuta et Melilla) | ES        | + | 1                    | 1       | 1             | 1         | 1               |                       | 1       | 1             | 201       |
| Estonie                                                 | EE        |   |                      | 7       | 7             | 7         |                 |                       | 7       | 7             | 207       |
| Etats-Unis                                              | US        | + | 6                    | 6       | 6             | 6         | 6               |                       | 6       | 6             | 206       |
| Ethiopie                                                | ET        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| F                                                       |           |   |                      |         |               |           |                 |                       |         |               |           |
| Fidji                                                   | FJ        |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                       | 8       | 8             |           |
| Finlande                                                | FI        | + |                      | 4       | 4             | 4         | 4               |                       | 4       | 4             | 204       |
| France                                                  | FR        | + | 1                    | 1       | 1             | 1         | 1               |                       | 1       | 1             | 201       |
| G                                                       |           |   |                      |         |               |           |                 |                       |         |               |           |
| Gabon                                                   | GA        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Gambie                                                  | GM        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Géorgie                                                 | GE        | + | 7                    | 7       | 7             | 7         |                 |                       | 7       | 7             |           |
| Ghana                                                   | GH        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Gibraltar                                               | GI        |   |                      |         | 1             | 1         |                 |                       | 1       | 1             |           |
| Gorda (Iles Vierges britanniques)                       | VG        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Grèce                                                   | GR        | + |                      | 4       | 4             | 4         | 4               |                       | 4       | 4             | 204       |
| Grenade                                                 | GD        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Groenland                                               | GL        |   |                      |         | 7             | 7         |                 |                       |         |               |           |
| Guadeloupe                                              | GP        | + |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Guam                                                    | GU        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Guatemala                                               | GT        | + |                      | 8       | 8             | 8         | 8               |                       | 8       | 8             | 208       |
| Guinée                                                  | GN        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Guinée-Bissau                                           | GW        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Guinée-équatoriale                                      | GQ        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       |         |               |           |
| Guyane                                                  | GY        | + |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Guyane française                                        | GF        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       |         |               |           |

| Pays/Territoire                      | Code Pays |   | Zones de Destination |         |               |           |                 | Zones de Provenance   |         |               |           |
|--------------------------------------|-----------|---|----------------------|---------|---------------|-----------|-----------------|-----------------------|---------|---------------|-----------|
|                                      | Code ISO  |   | Express Plus         | Express | Express Saver | Expedited | Express Freight | Express Freight Mdday | Express | Express Saver | Expedited |
| H                                    |           |   |                      |         |               |           |                 |                       |         |               |           |
| Haïti                                | HT        | + |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             | 208       |
| Honduras                             | HN        | + |                      |         | 8             | 8         | 8               |                       | 8       | 8             | 208       |
| Hongrie                              | HU        | + | 7                    | 7       | 7             | 7         | 7               |                       | 7       | 7             | 207       |
| I                                    |           |   |                      |         |               |           |                 |                       |         |               |           |
| Iles anglo-normandes (Guernsey)      | GG        |   |                      |         | 4             | 4         | 4               |                       | 4       | 4             | 204       |
| Iles anglo-normandes (Jersey)        | JE        |   |                      |         | 4             | 4         | 4               |                       | 4       | 4             | 204       |
| Iles Féroé                           | FO        |   |                      |         | 7             | 7         |                 |                       |         |               |           |
| Iles Vierges américaines             | VI        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Iles Vierges britanniques            | VG        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Inde                                 | IN        | + | 7                    | 7       | 7             | 7         | 7               |                       | 7       | 7             | 207       |
| Indonésie                            | ID        | + | 7                    | 7       | 7             | 7         | 7               |                       | 7       | 7             | 207       |
| Iraq                                 | IQ        | + |                      |         | 5             | 5         |                 |                       | 5       | 5             | 205       |
| Irlande du Nord                      | GB        |   |                      |         | 3             | 3         | 3               |                       | 3       | 3             | 203       |
| Irlande, République d'               | IE        |   | 4                    | 4       | 4             | 4         | 4               |                       | 4       | 4             | 204       |
| Islande                              | IS        |   |                      |         | 7             | 7         | 7               |                       | 7       | 7             |           |
| Israel                               | IL        |   | 4                    | 4       | 4             | 4         | 4               |                       | 4       | 4             | 204       |
| Italie                               | IT        | + | 3                    | 3       | 3             | 3         | 3               |                       | 3       | 3             | 203       |
| J                                    |           |   |                      |         |               |           |                 |                       |         |               |           |
| Jamaïque                             | JM        | + |                      |         | 8             | 8         | 8               |                       | 8       | 8             |           |
| Japon                                | JP        | + |                      |         | 7             | 7         | 7               |                       | 7       | 7             | 207       |
| Jordanie                             | JO        |   |                      |         | 5             | 5         | 5               |                       | 5       | 5             |           |
| K                                    |           |   |                      |         |               |           |                 |                       |         |               |           |
| Kazakhstan                           | KZ        | + |                      |         | 7             | 7         | 7               |                       | 7       | 7             | 207       |
| Kenya                                | KE        |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                       | 8       | 8             | 208       |
| Kiribati                             | KI        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       |         |               |           |
| Kosovo                               | RS        |   | 7                    | 7       | 7             | 7         |                 |                       | 7       | 7             | 7         |
| Kosrae (Etats Fédérés de Micronésie) | FM        |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                       |         |               |           |
| Koweït                               | KW        |   | 5                    | 5       | 5             | 5         | 5               |                       | 5       | 5             | 205       |
| Kyrgyzstan                           | KG        |   |                      |         | 7             | 7         | 7               |                       | 7       | 7             |           |
| L                                    |           |   |                      |         |               |           |                 |                       |         |               |           |
| Laos                                 | LA        |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                       | 8       | 8             |           |
| Lesotho                              | LS        |   |                      |         | 7             | 7         |                 |                       | 7       | 7             |           |
| Lettonie                             | LV        |   |                      |         | 7             | 7         | 7               |                       | 7       | 7             | 207       |
| Liban                                | LB        |   |                      |         | 5             | 5         | 5               |                       | 5       | 5             | 5         |
| Libéria                              | LR        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Libye                                | LY        |   |                      |         | 5             | 5         |                 |                       | 5       | 5             |           |
| Liechtenstein                        | LI        |   |                      |         | 4             | 4         | 4               |                       | 4       | 4             | 204       |
| Lituanie                             | LT        |   |                      |         | 7             | 7         | 7               |                       | 7       | 7             | 207       |
| Luxembourg                           | LU        |   | 2                    | 2       | 2             | 2         | 2               |                       | 2       | 2             | 202       |
| M                                    |           |   |                      |         |               |           |                 |                       |         |               |           |
| Macédoine (Ex République Yougoslave) | MK        |   | 7                    | 7       | 7             | 7         |                 |                       | 7       | 7             |           |
| Madagascar                           | MG        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Madère (Ile de)                      | PT        | + |                      |         | 3             | 3         |                 |                       | 3       | 3             | 203       |
| Malaisie                             | MY        | + |                      |         | 7             | 7         | 7               |                       | 7       | 7             | 207       |
| Malawi                               | MW        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Maldives                             | MV        |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                       | 8       | 8             | 208       |
| Mali                                 | ML        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Malte                                | MT        |   |                      |         | 4             | 4         | 4               |                       | 4       | 4             | 4         |
| Marianes du Nord, Iles               | MP        | + |                      |         | 8             | 8         | 8               |                       | 8       | 8             |           |
| Marshall, Iles                       | MH        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       |         |               |           |
| Martinique                           | MQ        |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                       | 8       | 8             |           |
| Maurice, Ile                         | MU        |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                       | 8       | 8             | 8         |
| Mauritanie                           | MR        |   |                      |         | 2             | 2         |                 |                       | 2       | 2             |           |

## Tables des zones

Les tables suivantes vous permettent de savoir si un service est disponible au départ et à destination d'un pays et d'identifier le numéro de zone correspondant à votre envoi. Ce numéro vous sera indispensable pour calculer le coût de votre envoi.

### Expédier ou recevoir/importer

Reportez-vous aux colonnes « **zones de destination** » lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le pays d'expédition.

Reportez-vous aux colonnes « **zones de provenance** » lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination.

### Utiliser la table des zones

- 1 Repérez la zone vers laquelle vous expédiez ou en provenance de laquelle vous recevez/importez.
- 2 Un service est généralement disponible lorsqu'un numéro de zone figure dans la colonne de destination ou de provenance du pays de votre choix.
- 3 Notez le numéro de zone pour vous y référer ultérieurement pour calculer le coût.

+ Un supplément relatif aux zones éloignées ou difficiles d'accès peut s'appliquer pour certaines régions.

Veuillez noter que les localités éloignées ou difficiles d'accès sont sous réserve de modification.

| Pays/Territoire                           | Code Pays |   |   | Zones de Destination |         |               |           |                 | Zones de Provenance    |         |               |           |                 |
|-------------------------------------------|-----------|---|---|----------------------|---------|---------------|-----------|-----------------|------------------------|---------|---------------|-----------|-----------------|
|                                           |           |   |   |                      |         |               |           |                 |                        |         |               |           |                 |
|                                           | Code ISO  |   |   | Express Plus         | Express | Express Saver | Expedited | Express Freight | Express Freight Midday | Express | Express Saver | Expedited | Express Freight |
| Mayotte                                   | YT        |   |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Melilla                                   | ES        | + |   |                      |         | 2             | 2         |                 |                        |         |               |           |                 |
| Mexique                                   | MX        | + | 6 | 6                    | 6       | 6             | 6         | 6               | 6                      | 6       | 6             | 206       | 6               |
| Micronésie (Etats Fédérés de)             | FM        |   |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        |         |               |           |                 |
| Moldavie                                  | MD        | + | 7 | 7                    | 7       | 7             | 7         |                 |                        | 7       | 7             |           |                 |
| Monaco                                    | MC        |   |   |                      |         | 1             | 1         | 1               | 1                      | 1       | 1             | 201       | 1               |
| Mongolie                                  | MN        |   |   |                      |         | 7             | 7         | 7               |                        | 7       | 7             |           |                 |
| Monténégro                                | ME        |   | 7 | 7                    | 7       | 7             | 7         |                 |                        | 7       | 7             |           |                 |
| Montserrat                                | MS        |   |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Mozambique                                | MZ        |   |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Myanmar                                   | MM        |   |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        | 8       | 8             | 208       |                 |
| N                                         |           |   |   |                      |         |               |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Namibie                                   | NA        |   |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Népal                                     | NP        | + |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Nevis (Saint-Kitts)                       | KN        |   |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        | 8       | 8             | 208       |                 |
| Nicaragua                                 | NI        |   |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        | 8       | 8             | 208       | 8               |
| Niger                                     | NE        |   |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Nigeria                                   | NG        | + | 7 | 7                    | 7       | 7             | 7         | 7               | 7                      | 7       | 7             | 207       | 7               |
| Norvège                                   | NO        | + | 4 | 4                    | 4       | 4             | 4         | 4               |                        | 4       | 4             | 204       | 4               |
| Nouvelle-Calédonie                        | NC        |   |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Nouvelle-Zélande                          | NZ        | + |   |                      |         | 8             | 8         | 8               | 8                      | 8       | 8             | 208       | 8               |
| O                                         |           |   |   |                      |         |               |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Oman                                      | OM        |   |   |                      |         | 5             | 5         | 5               | 5                      | 5       | 5             | 205       | 5               |
| Ouganda                                   | UG        |   |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Ouzbékistan                               | UZ        |   |   |                      |         | 7             | 7         |                 |                        | 7       | 7             |           |                 |
| P                                         |           |   |   |                      |         |               |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Pakistan                                  | PK        | + |   |                      |         | 7             | 7         | 7               |                        | 7       | 7             | 207       | 7               |
| Palau                                     | PW        |   |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        |         |               |           |                 |
| Panama                                    | PA        | + |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        | 8       | 8             | 208       | 8               |
| Papouasie Nouvelle-Guinée                 | PG        |   |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        |         |               |           |                 |
| Paraguay                                  | PY        |   |   |                      |         | 8             | 8         |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Pays de Galles                            | GB        |   |   |                      |         | 3             | 3         | 3               | 3                      | 3       | 3             | 203       | 3               |
| Pays-Bas                                  | NL        | + | 2 | 2                    | 2       | 2             | 2         | 2               | 2                      | 2       | 2             | 202       | 2               |
| Pérou                                     | PE        | + |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        | 8       | 8             | 208       |                 |
| Philippines                               | PH        | + | 8 | 8                    | 8       | 8             | 8         | 8               |                        | 8       | 8             | 208       | 8               |
| Pologne                                   | PL        | + | 7 | 7                    | 7       | 7             | 7         | 7               | 7                      | 7       | 7             | 207       | 7               |
| Polynésie française                       | PF        |   |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Ponape (Etats Fédérés de Micronésie)      | FM        |   |   |                      |         | 8             | 8         | 8               |                        |         |               |           |                 |
| Porto Rico                                | PR        | + |   |                      |         | 6             | 6         | 6               | 6                      | 6       | 6             | 206       | 6               |
| Portugal (en dehors des Açores et Madère) | PT        | + | 3 | 3                    | 3       | 3             | 3         | 3               | 3                      | 3       | 3             | 203       | 3               |
| Q                                         |           |   |   |                      |         |               |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Qatar                                     | QA        |   |   |                      |         | 5             | 5         | 5               | 5                      | 5       | 5             | 205       | 5               |

| Pays/Territoire                         | Code Pays |   |   | Zones de Destination |         |               |           |                 | Zones de Provenance    |         |               |           |                 |
|-----------------------------------------|-----------|---|---|----------------------|---------|---------------|-----------|-----------------|------------------------|---------|---------------|-----------|-----------------|
|                                         | Code ISO  |   |   | Express Plus         | Express | Express Saver | Expedited | Express Freight | Express Freight Midday | Express | Express Saver | Expedited | Express Freight |
| R                                       |           |   |   |                      |         |               |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Réunion, Ile de la                      | RE        |   |   | 8                    | 8       | 8             | 8         |                 |                        | 8       | 8             |           | 8               |
| Rota (Iles Mariannes du Nord)           | MP        | + |   | 8                    | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Roumanie                                | RO        |   | 7 | 7                    | 7       | 7             |           |                 |                        | 7       | 7             | 207       | 7               |
| Royaume-Uni                             | GB        | + |   |                      |         |               |           | 3               | 3                      |         |               |           |                 |
| - Angleterre                            | GB        | + | 3 | 3                    | 3       | 3             | 3         | 3               | 3                      | 3       | 3             | 203       | 3               |
| - Ecosse                                | GB        | + |   | 3                    | 3       | 3             | 3         | 3               | 3                      | 3       | 3             | 203       | 3               |
| - Irlande du Nord                       | GB        |   |   |                      | 3       | 3             | 3         | 3               | 3                      | 3       | 3             | 203       | 3               |
| - Pays de Galles                        | GB        |   |   | 3                    | 3       | 3             | 3         | 3               | 3                      | 3       | 3             | 203       | 3               |
| Russie                                  | RU        | + | 7 | 7                    | 7       | 7             |           |                 |                        | 7       | 7             | 207       | 7               |
| Rwanda                                  | RW        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| S                                       |           |   |   |                      |         |               |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Saba (Antilles néerlandaises)           | BQ        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Saint Marin                             | SM        | + |   |                      | 4       | 4             | 4         |                 |                        | 4       | 4             | 204       | 4               |
| Saint-Barthélemy                        | BL        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Saint-Christophe (Saint-Kitts)          | KN        |   |   | 8                    | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             | 208       |                 |
| Sainte-Croix (Iles Vierges américaines) | VI        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Sainte-Lucie                            | LC        |   |   | 8                    | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             | 208       |                 |
| Saint-Eustache                          | BQ        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Saint-John (Iles Vierges américaines)   | VI        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Saint-Kitts (Saint-Christophe)          | KN        |   |   | 8                    | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             | 208       |                 |
| Saint-Maarten (Antilles néerlandaises)  | SX        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Saint-Martin (Guadeloupe)               | SX        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Saint-Thomas (Iles Vierges américaines) | VI        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Saint-Vincent et Grenadines             | VC        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Saipan (Iles Mariannes du Nord)         | MP        |   |   | 8                    | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Salomon, Iles                           | SB        |   |   | 8                    | 8       | 8             |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Salvador, El                            | SV        | + |   |                      | 8       | 8             | 8         |                 |                        | 8       | 8             | 208       | 8               |
| Samoa                                   | WS        |   |   | 8                    | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Samoa américaines                       | AS        |   |   | 8                    | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Sénégal                                 | SN        |   |   |                      | 8       | 8             | 8         |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Serbie                                  | RS        |   | 7 | 7                    | 7       | 7             |           |                 |                        | 7       | 7             |           | 7               |
| Seychelles                              | SC        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Sierra Leone                            | SL        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Singapour                               | SG        | + | 7 | 7                    | 7       | 7             | 7         |                 |                        | 7       | 7             | 207       | 7               |
| Slovaque, République                    | SK        |   | 7 | 7                    | 7       | 7             | 7         |                 |                        | 7       | 7             | 207       | 7               |
| Slovénie                                | SI        |   | 7 | 7                    | 7       | 7             | 7         | 7               | 7                      | 7       | 7             | 207       | 7               |
| Sri Lanka                               | LK        | + |   | 8                    | 8       | 8             | 8         |                 |                        | 8       | 8             | 208       |                 |

| Pays/Territoire                          | Code Pays |   |   | Zones de Destination |         |               |           |                 | Zones de Provenance    |         |               |           |                 |
|------------------------------------------|-----------|---|---|----------------------|---------|---------------|-----------|-----------------|------------------------|---------|---------------|-----------|-----------------|
|                                          | Code ISO  |   |   | Express Plus         | Express | Express Saver | Expedited | Express Freight | Express Freight Midday | Express | Express Saver | Expedited | Express Freight |
| Suède                                    | SE        | + | 4 | 4                    | 4       | 4             | 4         | 4               | 4                      | 4       | 4             | 204       | 4               |
| Suisse                                   | CH        | + | 4 | 4                    | 4       | 4             | 4         | 4               | 4                      | 4       | 4             | 204       | 4               |
| Surinam                                  | SR        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Swaziland                                | SZ        |   |   |                      | 7       | 7             |           |                 |                        | 7       | 7             |           |                 |
| T                                        |           |   |   |                      |         |               |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Tadjikistan                              | TJ        | + |   |                      | 7       | 7             |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Tahiti                                   | PF        |   |   | 8                    | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Tanzanie                                 | TZ        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Tchad                                    | TD        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Tchèque République                       | CZ        | + | 7 | 7                    | 7       | 7             | 7         | 7               | 7                      | 7       | 7             | 207       | 7               |
| Thaïlande                                | TH        | + | 7 | 7                    | 7       | 7             | 7         | 7               | 7                      | 7       | 7             | 207       | 7               |
| Timor-Oriental                           | TL        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Tinian (Iles Mariannes du Nord)          | MP        | + |   | 8                    | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Togo                                     | TG        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Tonga                                    | TO        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Tortola (Iles Vierges britanniques)      | VG        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Trinité et Tobago                        | TT        | + |   | 8                    | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Tunisie                                  | TN        |   |   | 2                    | 2       | 2             | 2         |                 |                        | 2       | 2             |           | 2               |
| Turkmenistan                             | TM        |   |   |                      | 7       | 7             |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Turks et Caïques, Iles                   | TC        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Turquie                                  | TR        |   | 4 | 4                    | 4       | 4             | 4         | 4               | 4                      | 4       | 4             | 204       | 4               |
| Tuvalu                                   | TV        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| U                                        |           |   |   |                      |         |               |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Ukraine                                  | UA        | + | 7 | 7                    | 7       | 7             |           |                 |                        | 7       | 7             |           |                 |
| Union, Ile (Saint-Vincent et Grenadines) | VC        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Uruguay                                  | UY        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| V                                        |           |   |   |                      |         |               |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Vanuatu                                  | VU        |   |   | 8                    | 8       | 8             |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Venezuela                                | VE        | + |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             | 208       |                 |
| Vietnam                                  | VN        | + | 8 | 8                    | 8       | 8             | 8         |                 |                        | 8       | 8             | 208       | 8               |
| W                                        |           |   |   |                      |         |               |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Wallis-et-Futuna, Iles                   | WF        |   |   | 8                    | 8       | 8             |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Y                                        |           |   |   |                      |         |               |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Yap (Etats Fédérés de Micronésie)        | FM        |   |   | 8                    | 8       | 8             |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Yémen, République du                     | YE        |   |   |                      | 5       | 5             |           |                 |                        | 5       | 5             |           |                 |
| Z                                        |           |   |   |                      |         |               |           |                 |                        |         |               |           |                 |
| Zambie                                   | ZM        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |
| Zimbabwe                                 | ZW        |   |   |                      | 8       | 8             |           |                 |                        | 8       | 8             |           |                 |

## SECTION 1

CHOISIR LE BON SERVICE

PAGE 3

## SECTION 2

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

EXPEDITION DES ENVOIS

PAGE 9

## SECTION 3

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

RECEPTION DES ENVOIS

PAGE 16

## SECTION 4

SERVICES ET FRAIS

SUPPLEMENTAIRES

PAGE 22

# 2. COMMENT DETERMINER LE TARIF – EXPEDITION DES ENVOIS

Le type de service, la zone de destination, le poids et les frais complémentaires déterminent le tarif d'expédition d'un envoi UPS.

### Comment calculer le tarif de votre expédition:

- 1 Vérifiez que vous êtes dans la bonne section. Les tarifs d'expédition de cette section s'appliquent à tous les envois internationaux, lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le **pays d'expédition**.
- 2 Déterminez le poids à facturer de l'envoi.
- 3 Consultez la section concernant le service de votre choix (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Expedited, Worldwide Express Freight ou Worldwide Express Freight Midday).
- 4 Sélectionnez votre type d'envoi dans la grille (UPS Express Envelopes, documents ou colis).
- 5 Recherchez le tarif qui s'applique au poids à facturer et à la zone de votre envoi.
- 6 Notez tous les frais supplémentaires qui pourraient s'appliquer, y compris les frais relatifs aux services en option.

### Important

Veillez vous assurer de reporter votre numéro de compte UPS sur les documents de transport UPS.

### Modifications tarifaires et frais supplémentaires

Afin de s'adapter à l'évolution des prix et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais supplémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours avant leur mise en application.

## Comment utiliser cette section

Les tarifs dans cette section s'appliquent lorsque les frais d'expédition sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers **dans le pays d'expédition**.

### Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir la [section 1](#).

### Poids à facturer - pour les envois de petits colis

Le poids à facturer est le poids utilisé pour calculer le tarif. Pour les services internationaux, le poids à facturer est défini en fonction du poids réel ou du poids volumétrique d'un colis, selon celui qui est le plus élevé.

### Comment calculer le poids à facturer

Calculer le poids réel: utilisez une balance classique pour calculer le poids réel de votre colis. Arrondissez le total au demi-kilogramme supérieur.

Calculez le poids volumétrique: Divisez le volume de votre colis (longueur × largeur × hauteur, en arrondissant chaque mesure au centimètre entier supérieur le plus proche) en centimètres par 5 000. Rapportez-vous à la figure située au bas de la page. Arrondissez le total au demi-kilogramme supérieur.

Déterminer le poids à facturer: comparez le poids réel du colis et son poids volumétrique. Le plus élevé correspond au poids facturable et doit être utilisé pour calculer le tarif.

Pour les envois multi-colis, additionnez le poids facturable de tous les colis composant l'envoi.

### Frais supplémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais supplémentaires (par exemple : frais pour zones éloignées ou difficiles d'accès, services en option). Pour en savoir plus, voir [section 4](#).

### Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de taxes sera celui en vigueur, si applicable.

### Organiser un enlèvement

Sélectionnez « Planifier un enlèvement » sur la page d'accueil de votre pays sur le site [www.ups.com](http://www.ups.com) ou contactez UPS au +212-5-2031-1311.

### Enveloppe UPS Express

Pour la correspondance, les documents et les médias électroniques Uniquement.

### Poids limite d'une Enveloppe

Les tarifs d'une Enveloppe s'appliquent aux documents expédiés à l'international, aux envois de correspondance et de médias électroniques ne dépassant pas 0,5kg expédiés dans des Enveloppes UPS Express®. Les Enveloppes transportées à l'import et à l'export d'un poids compris entre 0,5kg et 5kg seront facturées comme des documents. Les Enveloppes transportées à l'import et à l'export dépassant un poids de 5 kg seront facturées comme des colis.

### Poids maximal

Le poids maximal par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier un colis individuel d'un poids supérieur à 70 kg, référez-vous à notre service UPS Worldwide Express Freight dans cette section ou contactez UPS au +212-5-2031-1311.

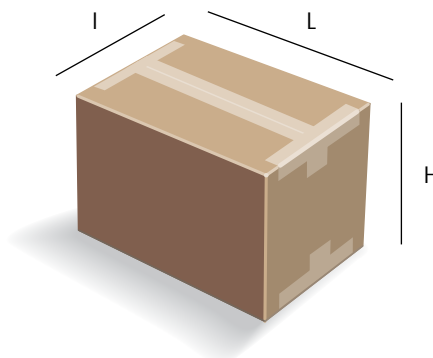
Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg ou 100 kg (UPS Expedited), multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié.

Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé.

### Comment déterminer le poids volumétrique - pour les envois de petits colis

$$\frac{L \times l \times H}{5000} = \text{Poids volumétrique}$$

L = longueur en cm  
l = largeur en cm  
H = hauteur en cm



# UPS Express Plus

LIVRAISON TOT LE MATIN POUR VOS ENVOIS LES PLUS URGENTS

| UPS Express Envelopes                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Zone                                                        | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      |
| MAD                                                         | 1,924  | 1,954  | 2,225  | 2,300  | 2,581  | 2,672  | 2,792  | 2,848  |
| Documents jusqu'à 5 kg autres que les UPS Express Envelopes |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Poids                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 0.5 kg                                                      | 1,945  | 1,960  | 2,225  | 2,311  | 2,581  | 2,672  | 2,792  | 2,884  |
| 1.0 kg                                                      | 2,115  | 2,121  | 2,628  | 2,819  | 3,223  | 3,286  | 3,453  | 3,600  |
| 1.5 kg                                                      | 2,344  | 2,363  | 3,019  | 3,332  | 3,856  | 3,920  | 4,108  | 4,286  |
| 2.0 kg                                                      | 2,582  | 2,610  | 3,412  | 3,839  | 4,485  | 4,552  | 4,763  | 4,973  |
| 2.5 kg                                                      | 2,819  | 2,856  | 3,807  | 4,343  | 5,120  | 5,189  | 5,414  | 5,656  |
| 3.0 kg                                                      | 3,041  | 3,071  | 4,170  | 4,819  | 5,697  | 5,780  | 6,053  | 6,320  |
| 3.5 kg                                                      | 3,258  | 3,289  | 4,545  | 5,293  | 6,270  | 6,367  | 6,703  | 6,981  |
| 4.0 kg                                                      | 3,480  | 3,507  | 4,917  | 5,766  | 6,849  | 6,958  | 7,347  | 7,637  |
| 4.5 kg                                                      | 3,695  | 3,730  | 5,288  | 6,212  | 7,428  | 7,554  | 7,989  | 8,302  |
| 5.0 kg                                                      | 3,920  | 3,946  | 5,659  | 6,655  | 8,009  | 8,142  | 8,630  | 8,965  |
| Documents de plus de 5 kg et colis                          |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Zone                                                        | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      |
| Poids                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 0.5 kg                                                      | 2,004  | 2,056  | 2,314  | 2,401  | 2,724  | 2,790  | 2,931  | 3,056  |
| 1.0 kg                                                      | 2,174  | 2,219  | 2,706  | 2,904  | 3,360  | 3,427  | 3,609  | 3,772  |
| 1.5 kg                                                      | 2,420  | 2,459  | 3,104  | 3,397  | 3,983  | 4,059  | 4,265  | 4,455  |
| 2.0 kg                                                      | 2,640  | 2,706  | 3,496  | 3,899  | 4,615  | 4,688  | 4,917  | 5,144  |
| 2.5 kg                                                      | 2,870  | 2,954  | 3,889  | 4,396  | 5,239  | 5,326  | 5,568  | 5,828  |
| 3.0 kg                                                      | 3,083  | 3,171  | 4,257  | 4,855  | 5,806  | 5,910  | 6,212  | 6,484  |
| 3.5 kg                                                      | 3,305  | 3,389  | 4,628  | 5,321  | 6,374  | 6,500  | 6,854  | 7,147  |
| 4.0 kg                                                      | 3,513  | 3,609  | 4,996  | 5,783  | 6,944  | 7,085  | 7,505  | 7,805  |
| 4.5 kg                                                      | 3,731  | 3,826  | 5,371  | 6,240  | 7,514  | 7,673  | 8,147  | 8,465  |
| 5.0 kg                                                      | 3,951  | 4,049  | 5,739  | 6,703  | 8,083  | 8,257  | 8,795  | 9,122  |
| 5.5 kg                                                      | 4,135  | 4,238  | 6,064  | 7,099  | 8,645  | 8,814  | 9,384  | 9,749  |
| 6.0 kg                                                      | 4,322  | 4,438  | 6,386  | 7,499  | 9,206  | 9,373  | 9,972  | 10,383 |
| 6.5 kg                                                      | 4,508  | 4,627  | 6,718  | 7,901  | 9,764  | 9,928  | 10,558 | 11,008 |
| 7.0 kg                                                      | 4,699  | 4,824  | 7,042  | 8,297  | 10,322 | 10,486 | 11,145 | 11,635 |
| 7.5 kg                                                      | 4,882  | 5,018  | 7,364  | 8,697  | 10,886 | 11,043 | 11,734 | 12,269 |
| 8.0 kg                                                      | 5,072  | 5,210  | 7,688  | 9,095  | 11,442 | 11,601 | 12,323 | 12,898 |
| 8.5 kg                                                      | 5,258  | 5,406  | 8,014  | 9,496  | 12,004 | 12,156 | 12,911 | 13,523 |
| 9.0 kg                                                      | 5,451  | 5,600  | 8,336  | 9,894  | 12,564 | 12,714 | 13,502 | 14,153 |
| 9.5 kg                                                      | 5,633  | 5,796  | 8,664  | 10,289 | 13,121 | 13,271 | 14,090 | 14,784 |
| 10 kg                                                       | 5,825  | 5,991  | 8,986  | 10,693 | 13,680 | 13,830 | 14,676 | 15,408 |
| 11 kg                                                       | 6,093  | 6,310  | 9,391  | 11,053 | 14,180 | 14,461 | 15,311 | 16,575 |
| 12 kg                                                       | 6,346  | 6,630  | 9,956  | 11,709 | 15,058 | 15,480 | 16,348 | 17,747 |
| 13 kg                                                       | 6,601  | 6,949  | 10,518 | 12,369 | 15,940 | 16,497 | 17,391 | 18,913 |
| 14 kg                                                       | 6,854  | 7,270  | 11,079 | 13,025 | 16,816 | 17,519 | 18,435 | 20,079 |
| 15 kg                                                       | 7,108  | 7,587  | 11,638 | 13,681 | 17,700 | 18,541 | 19,478 | 21,245 |
| 16 kg                                                       | 7,364  | 7,911  | 12,183 | 14,340 | 18,566 | 19,554 | 20,519 | 22,414 |
| 17 kg                                                       | 7,615  | 8,233  | 12,725 | 14,995 | 19,433 | 20,576 | 21,563 | 23,579 |
| 18 kg                                                       | 7,878  | 8,552  | 13,267 | 15,647 | 20,307 | 21,593 | 22,607 | 24,751 |
| 19 kg                                                       | 8,130  | 8,874  | 13,803 | 16,305 | 21,170 | 22,613 | 23,647 | 25,915 |
| 20 kg                                                       | 8,386  | 9,193  | 14,344 | 16,966 | 22,039 | 23,629 | 24,692 | 27,082 |
| 21 kg                                                       | 8,639  | 9,486  | 14,866 | 17,225 | 22,706 | 24,310 | 25,449 | 27,919 |
| 22 kg                                                       | 8,893  | 9,780  | 15,393 | 17,817 | 23,372 | 24,991 | 26,212 | 28,757 |
| 23 kg                                                       | 9,148  | 10,067 | 15,914 | 18,410 | 24,035 | 25,669 | 26,972 | 29,590 |
| 24 kg                                                       | 9,403  | 10,359 | 16,442 | 19,006 | 24,706 | 26,348 | 27,737 | 30,426 |
| 25 kg                                                       | 9,660  | 10,652 | 16,966 | 19,601 | 25,369 | 27,030 | 28,501 | 31,264 |
| 26 kg                                                       | 9,928  | 10,944 | 17,490 | 20,192 | 26,036 | 27,711 | 29,259 | 32,100 |
| 27 kg                                                       | 10,208 | 11,231 | 18,013 | 20,789 | 26,707 | 28,386 | 30,025 | 32,937 |
| 28 kg                                                       | 10,477 | 11,523 | 18,540 | 21,377 | 27,372 | 29,069 | 30,782 | 33,771 |
| 29 kg                                                       | 10,751 | 11,817 | 19,062 | 21,972 | 28,035 | 29,749 | 31,545 | 34,611 |
| 30 kg                                                       | 11,026 | 12,107 | 19,582 | 22,566 | 28,703 | 30,426 | 32,308 | 35,444 |
| 31 kg                                                       | 11,282 | 12,392 | 20,106 | 23,018 | 29,363 | 31,108 | 32,998 | 36,281 |
| 32 kg                                                       | 11,539 | 12,683 | 20,622 | 23,464 | 30,019 | 31,791 | 33,691 | 37,122 |
| 33 kg                                                       | 11,798 | 12,970 | 21,141 | 23,916 | 30,674 | 32,466 | 34,385 | 37,953 |
| 34 kg                                                       | 12,057 | 13,259 | 21,662 | 24,364 | 31,339 | 33,145 | 35,077 | 38,793 |
| 35 kg                                                       | 12,316 | 13,546 | 22,179 | 24,815 | 31,995 | 33,828 | 35,764 | 39,625 |
| 40 kg                                                       | 13,605 | 14,995 | 24,026 | 27,685 | 35,001 | 36,954 | 38,769 | 42,894 |
| 45 kg                                                       | 14,893 | 16,442 | 26,507 | 30,560 | 38,650 | 40,761 | 42,490 | 47,101 |
| 50 kg                                                       | 16,186 | 17,896 | 28,414 | 31,713 | 40,116 | 42,269 | 43,828 | 51,311 |
| 55 kg                                                       | 17,474 | 19,339 | 30,848 | 34,435 | 43,570 | 45,872 | 47,353 | 55,521 |
| 60 kg                                                       | 18,761 | 20,792 | 33,278 | 37,153 | 47,024 | 49,481 | 50,878 | 59,735 |
| 65 kg                                                       | 20,051 | 22,238 | 35,712 | 39,873 | 50,482 | 53,083 | 54,403 | 63,945 |
| 70 kg                                                       | 21,340 | 23,687 | 38,145 | 42,593 | 53,937 | 56,689 | 57,928 | 68,155 |
| Plus de 70 kg                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix par kg                                                 | 304    | 338    | 544    | 608    | 770    | 809    | 827    | 973    |
| Prix minimum                                                | 21,340 | 23,687 | 38,145 | 42,593 | 53,937 | 56,689 | 57,928 | 68,155 |
| UPS 10 kg Express Box (Dimensions: 41 x 32 x 26 cm)         |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Jusqu'à 10 kg                                               | 4,322  | 4,438  | 6,386  | 7,499  | 9,206  | 9,374  | 9,972  | 10,383 |
| UPS 25 kg Express Box (Dimensions: 48 x 45 x 35 cm)         |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Jusqu'à 25 kg                                               | 7,371  | 7,912  | 12,184 | 14,340 | 18,566 | 19,558 | 20,523 | 22,414 |

# UPS Express

## LIVRAISON A HEURE ET A DATE DEFINIES DES ENVOIS INTERNATIONAUX

| UPS Express Envelopes                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Zone                                                        | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      |
| MAD                                                         | 1,038  | 1,060  | 1,338  | 1,414  | 1,694  | 1,783  | 1,910  | 1,961  |
| Documents jusqu'à 5 kg autres que les UPS Express Envelopes |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Poids                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 0.5 kg                                                      | 1,055  | 1,068  | 1,338  | 1,423  | 1,694  | 1,783  | 1,910  | 1,998  |
| 1.0 kg                                                      | 1,222  | 1,230  | 1,741  | 1,934  | 2,337  | 2,401  | 2,570  | 2,719  |
| 1.5 kg                                                      | 1,457  | 1,477  | 2,133  | 2,449  | 2,968  | 3,041  | 3,224  | 3,411  |
| 2.0 kg                                                      | 1,696  | 1,718  | 2,527  | 2,955  | 3,599  | 3,677  | 3,884  | 4,095  |
| 2.5 kg                                                      | 1,934  | 1,968  | 2,924  | 3,468  | 4,234  | 4,310  | 4,541  | 4,782  |
| 3.0 kg                                                      | 2,156  | 2,185  | 3,291  | 3,943  | 4,810  | 4,902  | 5,188  | 5,451  |
| 3.5 kg                                                      | 2,373  | 2,408  | 3,665  | 4,418  | 5,386  | 5,498  | 5,836  | 6,111  |
| 4.0 kg                                                      | 2,596  | 2,624  | 4,039  | 4,895  | 5,964  | 6,091  | 6,479  | 6,774  |
| 4.5 kg                                                      | 2,816  | 2,848  | 4,410  | 5,346  | 6,544  | 6,686  | 7,128  | 7,443  |
| 5.0 kg                                                      | 3,037  | 3,067  | 4,784  | 5,789  | 7,123  | 7,280  | 7,772  | 8,104  |
| Documents de plus de 5 kg et colis                          |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Zone                                                        | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      |
| Poids                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 0.5 kg                                                      | 1,111  | 1,163  | 1,426  | 1,514  | 1,839  | 1,905  | 2,048  | 2,172  |
| 1.0 kg                                                      | 1,283  | 1,327  | 1,822  | 2,018  | 2,472  | 2,547  | 2,728  | 2,893  |
| 1.5 kg                                                      | 1,534  | 1,575  | 2,219  | 2,516  | 3,096  | 3,178  | 3,384  | 3,581  |
| 2.0 kg                                                      | 1,754  | 1,821  | 2,612  | 3,017  | 3,727  | 3,812  | 4,038  | 4,267  |
| 2.5 kg                                                      | 1,982  | 2,065  | 3,006  | 3,516  | 4,351  | 4,449  | 4,697  | 4,953  |
| 3.0 kg                                                      | 2,196  | 2,284  | 3,375  | 3,979  | 4,921  | 5,040  | 5,347  | 5,616  |
| 3.5 kg                                                      | 2,417  | 2,506  | 3,751  | 4,445  | 5,487  | 5,629  | 5,992  | 6,276  |
| 4.0 kg                                                      | 2,630  | 2,728  | 4,124  | 4,903  | 6,055  | 6,218  | 6,639  | 6,941  |
| 4.5 kg                                                      | 2,851  | 2,946  | 4,496  | 5,369  | 6,627  | 6,810  | 7,288  | 7,604  |
| 5.0 kg                                                      | 3,069  | 3,169  | 4,869  | 5,836  | 7,198  | 7,396  | 7,936  | 8,271  |
| 5.5 kg                                                      | 3,255  | 3,365  | 5,195  | 6,234  | 7,758  | 7,958  | 8,525  | 8,897  |
| 6.0 kg                                                      | 3,439  | 3,555  | 5,518  | 6,633  | 8,320  | 8,517  | 9,119  | 9,528  |
| 6.5 kg                                                      | 3,629  | 3,751  | 5,847  | 7,037  | 8,879  | 9,078  | 9,707  | 10,163 |
| 7.0 kg                                                      | 3,819  | 3,946  | 6,173  | 7,436  | 9,439  | 9,635  | 10,297 | 10,795 |
| 7.5 kg                                                      | 4,010  | 4,141  | 6,501  | 7,839  | 10,000 | 10,192 | 10,893 | 11,426 |
| 8.0 kg                                                      | 4,195  | 4,338  | 6,824  | 8,240  | 10,557 | 10,755 | 11,481 | 12,058 |
| 8.5 kg                                                      | 4,385  | 4,529  | 7,154  | 8,642  | 11,119 | 11,315 | 12,076 | 12,689 |
| 9.0 kg                                                      | 4,571  | 4,727  | 7,478  | 9,042  | 11,676 | 11,873 | 12,666 | 13,322 |
| 9.5 kg                                                      | 4,763  | 4,926  | 7,805  | 9,442  | 12,236 | 12,432 | 13,255 | 13,954 |
| 10 kg                                                       | 4,952  | 5,117  | 8,131  | 9,843  | 12,793 | 12,993 | 13,847 | 14,583 |
| 11 kg                                                       | 5,219  | 5,438  | 8,539  | 10,209 | 13,295 | 13,628 | 14,483 | 15,759 |
| 12 kg                                                       | 5,475  | 5,759  | 9,101  | 10,866 | 14,173 | 14,655 | 15,528 | 16,931 |
| 13 kg                                                       | 5,734  | 6,082  | 9,667  | 11,528 | 15,054 | 15,675 | 16,575 | 18,104 |
| 14 kg                                                       | 5,990  | 6,407  | 10,233 | 12,185 | 15,931 | 16,706 | 17,624 | 19,276 |
| 15 kg                                                       | 6,244  | 6,725  | 10,800 | 12,847 | 16,813 | 17,727 | 18,669 | 20,449 |
| 16 kg                                                       | 6,501  | 7,049  | 11,341 | 13,507 | 17,681 | 18,751 | 19,719 | 21,623 |
| 17 kg                                                       | 6,757  | 7,373  | 11,887 | 14,167 | 18,548 | 19,777 | 20,768 | 22,794 |
| 18 kg                                                       | 7,009  | 7,695  | 12,428 | 14,825 | 19,422 | 20,798 | 21,813 | 23,967 |
| 19 kg                                                       | 7,267  | 8,016  | 12,969 | 15,486 | 20,287 | 21,824 | 22,863 | 25,143 |
| 20 kg                                                       | 7,524  | 8,336  | 13,512 | 16,147 | 21,153 | 22,840 | 23,910 | 26,312 |
| 21 kg                                                       | 7,779  | 8,630  | 14,041 | 16,412 | 21,822 | 23,527 | 24,673 | 27,157 |
| 22 kg                                                       | 8,036  | 8,924  | 14,570 | 17,004 | 22,483 | 24,209 | 25,440 | 27,996 |
| 23 kg                                                       | 8,290  | 9,215  | 15,092 | 17,602 | 23,150 | 24,893 | 26,207 | 28,834 |
| 24 kg                                                       | 8,548  | 9,506  | 15,619 | 18,197 | 23,819 | 25,576 | 26,971 | 29,675 |
| 25 kg                                                       | 8,805  | 9,803  | 16,147 | 18,794 | 24,484 | 26,261 | 27,737 | 30,515 |
| 26 kg                                                       | 9,078  | 10,096 | 16,674 | 19,387 | 25,150 | 26,945 | 28,501 | 31,357 |
| 27 kg                                                       | 9,352  | 10,385 | 17,200 | 19,985 | 25,818 | 27,626 | 29,265 | 32,196 |
| 28 kg                                                       | 9,625  | 10,678 | 17,725 | 20,582 | 26,485 | 28,308 | 30,029 | 33,036 |
| 29 kg                                                       | 9,901  | 10,977 | 18,256 | 21,182 | 27,148 | 28,995 | 30,798 | 33,878 |
| 30 kg                                                       | 10,177 | 11,265 | 18,782 | 21,775 | 27,813 | 29,675 | 31,566 | 34,717 |
| 31 kg                                                       | 10,435 | 11,555 | 19,301 | 22,227 | 28,476 | 30,360 | 32,258 | 35,557 |
| 32 kg                                                       | 10,696 | 11,843 | 19,821 | 22,677 | 29,136 | 31,043 | 32,956 | 36,396 |
| 33 kg                                                       | 10,955 | 12,131 | 20,342 | 23,131 | 29,789 | 31,726 | 33,649 | 37,239 |
| 34 kg                                                       | 11,215 | 12,421 | 20,863 | 23,581 | 30,450 | 32,407 | 34,342 | 38,077 |
| 35 kg                                                       | 11,473 | 12,708 | 21,384 | 24,034 | 31,108 | 33,095 | 35,037 | 38,921 |
| 40 kg                                                       | 12,766 | 14,167 | 23,239 | 26,919 | 34,113 | 36,233 | 38,059 | 42,201 |
| 45 kg                                                       | 14,061 | 15,619 | 25,737 | 29,804 | 37,764 | 40,057 | 41,796 | 46,434 |
| 50 kg                                                       | 15,363 | 17,080 | 27,650 | 30,968 | 39,229 | 41,572 | 43,137 | 50,658 |
| 55 kg                                                       | 16,659 | 18,531 | 30,096 | 33,703 | 42,685 | 45,199 | 46,678 | 54,892 |
| 60 kg                                                       | 17,953 | 19,994 | 32,542 | 36,433 | 46,140 | 48,819 | 50,225 | 59,121 |
| 65 kg                                                       | 19,246 | 21,447 | 34,985 | 39,167 | 49,594 | 52,439 | 53,766 | 63,354 |
| 70 kg                                                       | 20,543 | 22,899 | 37,429 | 41,898 | 53,047 | 56,060 | 57,308 | 67,583 |
| Plus de 70 kg                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix par kg                                                 | 293    | 327    | 534    | 598    | 757    | 800    | 818    | 965    |
| Prix minimum                                                | 20,543 | 22,899 | 37,429 | 41,898 | 53,047 | 56,060 | 57,308 | 67,583 |
| UPS 10 kg Express Box (Dimensions: 41 x 32 x 26 cm)         |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Jusqu'à 10 kg                                               | 3,439  | 3,560  | 5,518  | 6,633  | 8,320  | 8,517  | 9,119  | 9,529  |
| UPS 25 kg Express Box (Dimensions: 48 x 45 x 35 cm)         |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Jusqu'à 25 kg                                               | 6,505  | 7,050  | 11,341 | 13,508 | 17,681 | 18,751 | 19,721 | 21,623 |

# UPS Express Saver

LIVRAISON RAPIDE ET ECONOMIQUE DANS DANS LE MONDE ENTIER

| UPS Express Envelopes                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Zone                                                        | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      |
| MAD                                                         | 992    | 1,016  | 1,280  | 1,354  | 1,615  | 1,703  | 1,824  | 1,874  |
| Documents jusqu'à 5 kg autres que les UPS Express Envelopes |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Poids                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 0.5 kg                                                      | 1,011  | 1,021  | 1,280  | 1,360  | 1,615  | 1,703  | 1,824  | 1,912  |
| 1.0 kg                                                      | 1,169  | 1,179  | 1,664  | 1,851  | 2,238  | 2,298  | 2,457  | 2,602  |
| 1.5 kg                                                      | 1,394  | 1,413  | 2,039  | 2,339  | 2,841  | 2,909  | 3,089  | 3,258  |
| 2.0 kg                                                      | 1,620  | 1,646  | 2,418  | 2,826  | 3,443  | 3,514  | 3,715  | 3,920  |
| 2.5 kg                                                      | 1,851  | 1,880  | 2,796  | 3,314  | 4,051  | 4,126  | 4,342  | 4,577  |
| 3.0 kg                                                      | 2,061  | 2,089  | 3,153  | 3,774  | 4,600  | 4,697  | 4,964  | 5,216  |
| 3.5 kg                                                      | 2,273  | 2,300  | 3,507  | 4,226  | 5,155  | 5,260  | 5,581  | 5,847  |
| 4.0 kg                                                      | 2,485  | 2,512  | 3,864  | 4,681  | 5,710  | 5,829  | 6,201  | 6,483  |
| 4.5 kg                                                      | 2,695  | 2,725  | 4,222  | 5,112  | 6,261  | 6,399  | 6,818  | 7,123  |
| 5.0 kg                                                      | 2,905  | 2,936  | 4,581  | 5,538  | 6,816  | 6,969  | 7,439  | 7,755  |
| Documents de plus de 5 kg et colis                          |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Zone                                                        | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      |
| Poids                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 0.5 kg                                                      | 1,061  | 1,112  | 1,365  | 1,449  | 1,756  | 1,821  | 1,960  | 2,081  |
| 1.0 kg                                                      | 1,229  | 1,270  | 1,744  | 1,932  | 2,366  | 2,433  | 2,610  | 2,770  |
| 1.5 kg                                                      | 1,468  | 1,504  | 2,121  | 2,409  | 2,966  | 3,044  | 3,243  | 3,425  |
| 2.0 kg                                                      | 1,676  | 1,743  | 2,496  | 2,886  | 3,567  | 3,649  | 3,865  | 4,082  |
| 2.5 kg                                                      | 1,900  | 1,974  | 2,877  | 3,367  | 4,165  | 4,264  | 4,492  | 4,740  |
| 3.0 kg                                                      | 2,104  | 2,188  | 3,231  | 3,810  | 4,706  | 4,825  | 5,115  | 5,378  |
| 3.5 kg                                                      | 2,312  | 2,394  | 3,589  | 4,253  | 5,253  | 5,387  | 5,734  | 6,009  |
| 4.0 kg                                                      | 2,520  | 2,610  | 3,945  | 4,699  | 5,799  | 5,954  | 6,355  | 6,640  |
| 4.5 kg                                                      | 2,730  | 2,819  | 4,302  | 5,142  | 6,344  | 6,519  | 6,971  | 7,273  |
| 5.0 kg                                                      | 2,936  | 3,032  | 4,657  | 5,585  | 6,891  | 7,082  | 7,596  | 7,909  |
| 5.5 kg                                                      | 3,110  | 3,215  | 4,968  | 5,965  | 7,423  | 7,613  | 8,157  | 8,511  |
| 6.0 kg                                                      | 3,291  | 3,403  | 5,280  | 6,349  | 7,961  | 8,152  | 8,725  | 9,119  |
| 6.5 kg                                                      | 3,474  | 3,587  | 5,597  | 6,732  | 8,496  | 8,689  | 9,290  | 9,724  |
| 7.0 kg                                                      | 3,657  | 3,781  | 5,907  | 7,121  | 9,030  | 9,222  | 9,853  | 10,327 |
| 7.5 kg                                                      | 3,839  | 3,964  | 6,217  | 7,501  | 9,564  | 9,758  | 10,423 | 10,931 |
| 8.0 kg                                                      | 4,015  | 4,151  | 6,529  | 7,883  | 10,102 | 10,290 | 10,986 | 11,538 |
| 8.5 kg                                                      | 4,196  | 4,337  | 6,843  | 8,270  | 10,641 | 10,824 | 11,555 | 12,146 |
| 9.0 kg                                                      | 4,376  | 4,525  | 7,157  | 8,650  | 11,173 | 11,364 | 12,118 | 12,748 |
| 9.5 kg                                                      | 4,559  | 4,707  | 7,470  | 9,032  | 11,708 | 11,896 | 12,687 | 13,354 |
| 10 kg                                                       | 4,740  | 4,898  | 7,780  | 9,421  | 12,243 | 12,432 | 13,250 | 13,960 |
| 11 kg                                                       | 4,992  | 5,205  | 8,169  | 9,765  | 12,722 | 13,042 | 13,859 | 15,076 |
| 12 kg                                                       | 5,241  | 5,514  | 8,710  | 10,397 | 13,563 | 14,023 | 14,859 | 16,200 |
| 13 kg                                                       | 5,485  | 5,819  | 9,251  | 11,031 | 14,406 | 15,000 | 15,861 | 17,322 |
| 14 kg                                                       | 5,731  | 6,131  | 9,791  | 11,660 | 15,245 | 15,983 | 16,863 | 18,446 |
| 15 kg                                                       | 5,977  | 6,439  | 10,331 | 12,291 | 16,087 | 16,966 | 17,865 | 19,568 |
| 16 kg                                                       | 6,217  | 6,745  | 10,854 | 12,925 | 16,921 | 17,939 | 18,869 | 20,691 |
| 17 kg                                                       | 6,466  | 7,051  | 11,374 | 13,554 | 17,749 | 18,921 | 19,870 | 21,809 |
| 18 kg                                                       | 6,710  | 7,361  | 11,892 | 14,188 | 18,581 | 19,900 | 20,874 | 22,932 |
| 19 kg                                                       | 6,953  | 7,671  | 12,414 | 14,818 | 19,412 | 20,881 | 21,880 | 24,056 |
| 20 kg                                                       | 7,198  | 7,980  | 12,928 | 15,447 | 20,241 | 21,857 | 22,880 | 25,181 |
| 21 kg                                                       | 7,445  | 8,258  | 13,435 | 15,700 | 20,879 | 22,512 | 23,608 | 25,983 |
| 22 kg                                                       | 7,690  | 8,540  | 13,940 | 16,270 | 21,519 | 23,166 | 24,342 | 26,792 |
| 23 kg                                                       | 7,935  | 8,819  | 14,443 | 16,841 | 22,154 | 23,819 | 25,077 | 27,593 |
| 24 kg                                                       | 8,179  | 9,096  | 14,948 | 17,414 | 22,792 | 24,475 | 25,810 | 28,396 |
| 25 kg                                                       | 8,426  | 9,384  | 15,447 | 17,983 | 23,426 | 25,129 | 26,540 | 29,202 |
| 26 kg                                                       | 8,689  | 9,661  | 15,956 | 18,552 | 24,068 | 25,781 | 27,273 | 30,007 |
| 27 kg                                                       | 8,950  | 9,938  | 16,459 | 19,123 | 24,706 | 26,434 | 28,005 | 30,808 |
| 28 kg                                                       | 9,214  | 10,220 | 16,961 | 19,694 | 25,341 | 27,086 | 28,738 | 31,614 |
| 29 kg                                                       | 9,474  | 10,500 | 17,468 | 20,265 | 25,978 | 27,742 | 29,472 | 32,420 |
| 30 kg                                                       | 9,739  | 10,782 | 17,971 | 20,837 | 26,614 | 28,396 | 30,203 | 33,219 |
| 31 kg                                                       | 9,984  | 11,059 | 18,472 | 21,269 | 27,247 | 29,052 | 30,872 | 34,022 |
| 32 kg                                                       | 10,234 | 11,334 | 18,966 | 21,699 | 27,874 | 29,708 | 31,534 | 34,832 |
| 33 kg                                                       | 10,481 | 11,607 | 19,466 | 22,135 | 28,506 | 30,358 | 32,197 | 35,633 |
| 34 kg                                                       | 10,731 | 11,885 | 19,963 | 22,566 | 29,137 | 31,011 | 32,863 | 36,440 |
| 35 kg                                                       | 10,978 | 12,162 | 20,465 | 22,998 | 29,770 | 31,668 | 33,527 | 37,241 |
| 40 kg                                                       | 12,215 | 13,554 | 22,240 | 25,758 | 32,646 | 34,669 | 36,419 | 40,381 |
| 45 kg                                                       | 13,457 | 14,948 | 24,626 | 28,521 | 36,135 | 38,330 | 39,992 | 44,430 |
| 50 kg                                                       | 14,697 | 16,342 | 26,457 | 29,635 | 37,539 | 39,780 | 41,279 | 48,474 |
| 55 kg                                                       | 15,938 | 17,734 | 28,800 | 32,248 | 40,845 | 43,246 | 44,669 | 52,525 |
| 60 kg                                                       | 17,177 | 19,127 | 31,141 | 34,862 | 44,151 | 46,717 | 48,063 | 56,572 |
| 65 kg                                                       | 18,419 | 20,519 | 33,480 | 37,478 | 47,458 | 50,181 | 51,446 | 60,623 |
| 70 kg                                                       | 19,657 | 21,912 | 35,814 | 40,095 | 50,764 | 53,645 | 54,840 | 64,669 |
| Plus de 70 kg                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix par kg                                                 | 280    | 313    | 511    | 572    | 725    | 766    | 783    | 923    |
| Prix minimum                                                | 19,657 | 21,912 | 35,814 | 40,095 | 50,764 | 53,645 | 54,840 | 64,669 |
| UPS 10 kg Express Box (Dimensions: 41 x 32 x 26 cm)         |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Jusqu'à 10 kg                                               | 3,297  | 3,408  | 5,282  | 6,352  | 7,961  | 8,153  | 8,726  | 9,123  |
| UPS 25 kg Express Box (Dimensions: 48 x 45 x 35 cm)         |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Jusqu'à 25 kg                                               | 6,222  | 6,748  | 10,853 | 12,927 | 16,922 | 17,946 | 18,872 | 20,693 |

# UPS Expedited

## LIVRAISON PROGRAMMEE A DATE DEFINIE DES ENVOIS INTERNATIONAUX

| Colis          |        |        |        |        |        |        |        |        |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Zone           | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      |
| MAD            |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Poids          |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 1 kg           | 1,173  | 1,213  | 1,663  | 1,842  | 2,260  | 2,324  | 2,489  | 2,640  |
| 2 kg           | 1,601  | 1,663  | 2,385  | 2,755  | 3,402  | 3,486  | 3,690  | 3,895  |
| 3 kg           | 2,010  | 2,088  | 3,086  | 3,635  | 4,494  | 4,605  | 4,883  | 5,130  |
| 4 kg           | 2,390  | 2,480  | 3,747  | 4,458  | 5,507  | 5,654  | 6,031  | 6,305  |
| 5 kg           | 2,784  | 2,877  | 4,424  | 5,301  | 6,542  | 6,720  | 7,214  | 7,509  |
| 6 kg           | 3,126  | 3,233  | 5,014  | 6,029  | 7,557  | 7,738  | 8,287  | 8,659  |
| 7 kg           | 3,458  | 3,573  | 5,589  | 6,734  | 8,540  | 8,723  | 9,320  | 9,771  |
| 8 kg           | 3,797  | 3,925  | 6,178  | 7,458  | 9,555  | 9,735  | 10,393 | 10,915 |
| 9 kg           | 4,124  | 4,263  | 6,745  | 8,153  | 10,528 | 10,707 | 11,418 | 12,010 |
| 10 kg          | 4,463  | 4,614  | 7,332  | 8,875  | 11,536 | 11,717 | 12,485 | 13,152 |
| 11 kg          | 4,688  | 4,885  | 7,667  | 9,167  | 11,940 | 12,238 | 13,007 | 14,151 |
| 12 kg          | 4,917  | 5,177  | 8,174  | 9,759  | 12,726 | 13,161 | 13,946 | 15,204 |
| 13 kg          | 5,129  | 5,442  | 8,648  | 10,314 | 13,468 | 14,027 | 14,826 | 16,198 |
| 14 kg          | 5,359  | 5,731  | 9,158  | 10,899 | 14,253 | 14,946 | 15,764 | 17,243 |
| 15 kg          | 5,562  | 5,995  | 9,622  | 11,450 | 14,985 | 15,800 | 16,637 | 18,222 |
| 16 kg          | 5,792  | 6,283  | 10,108 | 12,038 | 15,758 | 16,707 | 17,573 | 19,270 |
| 17 kg          | 5,996  | 6,544  | 10,552 | 12,576 | 16,466 | 17,555 | 18,434 | 20,232 |
| 18 kg          | 6,226  | 6,830  | 11,036 | 13,161 | 17,237 | 18,462 | 19,370 | 21,277 |
| 19 kg          | 6,426  | 7,087  | 11,471 | 13,692 | 17,934 | 19,297 | 20,220 | 22,234 |
| 20 kg          | 6,650  | 7,374  | 11,949 | 14,277 | 18,705 | 20,202 | 21,145 | 23,271 |
| 21 kg          | 6,853  | 7,604  | 12,371 | 14,456 | 19,221 | 20,730 | 21,735 | 23,923 |
| 22 kg          | 7,079  | 7,861  | 12,833 | 14,983 | 19,807 | 21,332 | 22,413 | 24,663 |
| 23 kg          | 7,277  | 8,088  | 13,244 | 15,451 | 20,319 | 21,847 | 22,995 | 25,304 |
| 24 kg          | 7,500  | 8,343  | 13,708 | 15,971 | 20,904 | 22,446 | 23,672 | 26,042 |
| 25 kg          | 7,700  | 8,568  | 14,116 | 16,433 | 21,403 | 22,960 | 24,250 | 26,680 |
| 26 kg          | 7,937  | 8,828  | 14,579 | 16,950 | 21,989 | 23,557 | 24,917 | 27,415 |
| 27 kg          | 8,145  | 9,048  | 14,984 | 17,405 | 22,488 | 24,063 | 25,493 | 28,040 |
| 28 kg          | 8,385  | 9,303  | 15,442 | 17,925 | 23,070 | 24,656 | 26,156 | 28,775 |
| 29 kg          | 8,593  | 9,524  | 15,840 | 18,379 | 23,557 | 25,158 | 26,722 | 29,398 |
| 30 kg          | 8,834  | 9,775  | 16,298 | 18,896 | 24,136 | 25,748 | 27,389 | 30,121 |
| 31 kg          | 9,022  | 9,987  | 16,687 | 19,215 | 24,615 | 26,245 | 27,887 | 30,736 |
| 32 kg          | 9,247  | 10,237 | 17,132 | 19,603 | 25,184 | 26,835 | 28,488 | 31,466 |
| 33 kg          | 9,432  | 10,449 | 17,522 | 19,918 | 25,656 | 27,320 | 28,979 | 32,067 |
| 34 kg          | 9,654  | 10,699 | 17,969 | 20,312 | 26,226 | 27,911 | 29,579 | 32,794 |
| 35 kg          | 9,844  | 10,905 | 18,349 | 20,624 | 26,693 | 28,395 | 30,063 | 33,395 |
| 40 kg          | 10,955 | 12,157 | 19,942 | 23,097 | 29,273 | 31,090 | 32,651 | 36,209 |
| 45 kg          | 12,025 | 13,352 | 22,001 | 25,477 | 32,280 | 34,242 | 35,730 | 39,693 |
| 50 kg          | 13,133 | 14,598 | 23,638 | 26,473 | 33,534 | 35,538 | 36,876 | 43,307 |
| 55 kg          | 14,187 | 15,785 | 25,633 | 28,702 | 36,353 | 38,496 | 39,757 | 46,752 |
| 60 kg          | 15,290 | 17,023 | 27,714 | 31,029 | 39,298 | 41,576 | 42,775 | 50,353 |
| 65 kg          | 16,333 | 18,200 | 29,688 | 33,237 | 42,082 | 44,499 | 45,624 | 53,756 |
| 70 kg          | 17,436 | 19,433 | 31,762 | 35,553 | 45,018 | 47,574 | 48,630 | 57,345 |
| 75 kg          | 18,504 | 20,677 | 33,857 | 37,842 | 47,995 | 50,775 | 51,862 | 61,171 |
| 80 kg          | 19,735 | 22,056 | 36,111 | 40,362 | 51,195 | 54,159 | 55,320 | 65,245 |
| 85 kg          | 20,890 | 23,349 | 38,224 | 42,728 | 54,196 | 57,335 | 58,563 | 69,072 |
| 90 kg          | 22,121 | 24,724 | 40,477 | 45,244 | 57,384 | 60,707 | 62,009 | 73,135 |
| 95 kg          | 23,251 | 25,988 | 42,546 | 47,558 | 60,320 | 63,816 | 65,182 | 76,877 |
| 100 kg         | 24,476 | 27,356 | 44,786 | 50,064 | 63,494 | 67,173 | 68,612 | 80,924 |
| Plus de 100 kg |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix par kg    | 244    | 273    | 447    | 500    | 634    | 671    | 686    | 809    |
| Prix min       | 24,476 | 27,356 | 44,786 | 50,064 | 63,494 | 67,173 | 68,612 | 80,924 |

# UPS Worldwide Express Freight

**LIVRAISON RAPIDE** DES ENVOIS PALETTISES DANS LE MONDE  
Tarifs applicables pour: porte-à-porte, dépôt, service de consigne et dépôt & service de consigne.

| Palettes        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Zone            | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      |
| MAD             |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix minimum    | 19,809 | 22,152 | 36,210 | 40,541 | 51,333 | 54,315 | 55,522 | 65,462 |
| Poids           |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 71 - 99 kg      |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix par kg     | 279    | 312    | 510    | 571    | 723    | 765    | 782    | 922    |
| 100 - 299 kg    |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix par kg     | 273    | 304    | 499    | 559    | 708    | 747    | 765    | 903    |
| 300 - 499 kg    |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix par kg     | 267    | 297    | 489    | 547    | 692    | 732    | 748    | 885    |
| 500 - 999 kg    |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix par kg     | 261    | 290    | 478    | 535    | 678    | 717    | 733    | 866    |
| 1000 kg ou plus |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix par kg     | 255    | 284    | 468    | 523    | 665    | 702    | 718    | 848    |

# UPS Worldwide Express Freight™ Midday

**LIVRAISON RAPIDE** DES ENVOIS PALETTISÉS AVANT MIDI OU AVANT 14H SELON LA DESTINATION  
Tarifs applicables pour: porte-à-porte, dépôt, service de consigne et dépôt & service de consigne.

| Palettes        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Zone            | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      |
| MAD             |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix minimum    | 21,726 | 23,998 | 37,985 | 42,387 | 53,179 | 56,090 | 57,368 | 67,308 |
| Poids           |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 71 - 99 kg      |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix par kg     | 306    | 338    | 535    | 597    | 749    | 790    | 808    | 948    |
| 100 - 299 kg    |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix par kg     | 300    | 332    | 523    | 587    | 736    | 775    | 790    | 928    |
| 300 - 499 kg    |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix par kg     | 293    | 323    | 515    | 572    | 718    | 761    | 775    | 911    |
| 500 - 999 kg    |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix par kg     | 287    | 318    | 504    | 562    | 704    | 744    | 761    | 891    |
| 1000 kg ou plus |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix par kg     | 281    | 312    | 492    | 548    | 691    | 729    | 744    | 873    |

**Remarque**  
Un service porte-à-porte concerne les envois enlevés à l'adresse de l'expéditeur, puis livrés à l'adresse du destinataire.  
Un dépôt concerne les envois qui sont déposés dans un centre UPS puis livrés à l'adresse du destinataire.

Un service de consigne concerne les envois enlevés à l'adresse de l'expéditeur, puis déposés dans un centre UPS pour y être retirés par le destinataire. Le dépôt et le service de consigne concernent les envois déposés dans un centre UPS puis livrés dans un autre centre UPS afin d'y être retirés par le destinataire.

#### SECTION 1

CHOISIR LE BON SERVICE

PAGE 3

#### SECTION 2

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

EXPEDITION DES ENVOIS

PAGE 9

#### SECTION 3

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

RECEPTION DES ENVOIS

PAGE 16

#### SECTION 4

SERVICES ET FRAIS

SUPPLEMENTAIRES

PAGE 22

## 3. COMMENT DETERMINER LE TARIF – RECEPTION DES ENVOIS

Le type de service, la zone d'origine, le poids et les frais complémentaires déterminent le tarif de réception/d'importation d'un envoi UPS.

Nos tarifs sont déterminés à l'avance dans la monnaie de votre pays afin de vous éviter l'effet des fluctuations monétaires et vous permettre de gérer le coût du transport de vos importations.

#### Comment calculer le tarif de votre expédition :

- 1 Vérifiez que vous êtes dans la bonne section. Les tarifs de réception/d'importation figurant dans cette section s'appliquent à tout envoi de provenance internationale lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le **pays de destination**.
- 2 Déterminez le poids à facturer de l'envoi.
- 3 Consultez la section concernant le service de votre choix (UPS Express Saver ou Expedited).
- 4 Sélectionnez votre type d'envoi dans la grille (UPS Express, Express Saver, Expedited ou Worldwide Express Freight).
- 5 Recherchez le tarif qui s'applique au poids à facturer et à la zone de votre envoi.
- 6 Notez tous les frais supplémentaires qui pourraient s'appliquer, y compris les frais relatifs aux services en option.

#### Important

Veuillez vous assurer que l'expéditeur reporte votre numéro de compte UPS sur les documents de transport UPS.

#### Modifications tarifaires et frais supplémentaires

Afin de s'adapter à l'évolution des prix et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais supplémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours avant leur mise en application.

## Comment utiliser cette section

Les tarifs dans cette section s'appliquent lorsque les frais d'expédition sont facturés au destinataire ou à un tiers **dans le pays de destination**.

### Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir la [section 1](#).

### Poids à facturer - pour les envois de petits colis

Le poids à facturer est le poids utilisé pour calculer le tarif. Pour les services internationaux, le poids à facturer est défini en fonction du poids réel ou du poids volumétrique d'un colis, selon celui qui est le plus élevé.

### Comment calculer le poids à facturer

Calculer le poids réel: utilisez une balance classique pour calculer le poids réel de votre colis. Arrondissez le total au demi-kilogramme supérieur.

Calculez le poids volumétrique: Divisez le volume de votre colis (longueur × largeur × hauteur, en arrondissant chaque mesure au centimètre entier supérieur le plus proche) en centimètres par 5 000. Arrondissez le total au demi-kilogramme supérieur.

Déterminer le poids à facturer: comparez le poids réel du colis et son poids volumétrique. Le plus élevé correspond au poids facturable et doit être utilisé pour calculer le tarif.

Pour les envois multi-colis, additionnez le poids facturable de tous les colis composant l'envoi.

### Frais supplémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais supplémentaires (par exemple : frais pour zones éloignées ou difficiles d'accès, services en option). Pour en savoir plus, voir [section 4](#).

### Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de taxes sera celui en vigueur, si applicable.

### Organiser un enlèvement

Sélectionnez « Planifier un enlèvement » sur la page d'accueil de votre pays sur le site [www.ups.com](http://www.ups.com) ou contactez UPS au +212-5-2031-1311.

### Enveloppe UPS Express

Pour la correspondance, les documents et les médias électroniques uniquement.

### Poids limite d'une Enveloppe

Les tarifs d'une Enveloppe s'appliquent aux documents expédiés à l'international, aux envois de correspondance et de médias électroniques ne dépassant pas 0,5kg expédiés dans des Enveloppes UPS Express®. Les Enveloppes transportées à l'import et à l'export d'un poids compris entre 0,5kg et 5 kg seront facturées comme des documents. Les Enveloppes transportées à l'import et à l'export dépassant un poids de 5 kg seront facturées comme des colis.

### Poids maximal

Le poids maximal par colis est de 70 kg.

Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg ou 100 kg (UPS Expedited), multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié.

Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé.

# UPS Express

## LIVRAISON A HEURE ET A DATE DEFINIES DES ENVOIS INTERNATIONAUX

| UPS Express Envelopes                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Zone                                                        | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      |
| MAD                                                         | 1,152  | 1,154  | 1,466  | 1,626  | 1,960  | 1,996  | 2,119  | 2,145  |
| Documents jusqu'à 5 kg autres que les UPS Express Envelopes |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Poids                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 0.5 kg                                                      | 1,152  | 1,154  | 1,466  | 1,626  | 1,960  | 1,996  | 2,119  | 2,145  |
| 1.0 kg                                                      | 1,329  | 1,331  | 1,822  | 2,114  | 2,608  | 2,644  | 2,787  | 2,880  |
| 1.5 kg                                                      | 1,565  | 1,567  | 2,184  | 2,564  | 3,243  | 3,287  | 3,456  | 3,528  |
| 2.0 kg                                                      | 1,797  | 1,798  | 2,542  | 3,025  | 3,872  | 3,933  | 4,126  | 4,177  |
| 2.5 kg                                                      | 2,029  | 2,031  | 2,902  | 3,475  | 4,508  | 4,581  | 4,796  | 4,824  |
| 3.0 kg                                                      | 2,252  | 2,267  | 3,257  | 3,921  | 5,075  | 5,199  | 5,422  | 5,474  |
| 3.5 kg                                                      | 2,477  | 2,494  | 3,620  | 4,372  | 5,645  | 5,815  | 6,051  | 6,122  |
| 4.0 kg                                                      | 2,701  | 2,728  | 3,977  | 4,815  | 6,211  | 6,432  | 6,681  | 6,772  |
| 4.5 kg                                                      | 2,923  | 2,956  | 4,335  | 5,261  | 6,779  | 7,049  | 7,308  | 7,420  |
| 5.0 kg                                                      | 3,148  | 3,190  | 4,696  | 5,709  | 7,347  | 7,671  | 7,936  | 8,071  |
| Documents de plus de 5 kg et colis                          |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Zone                                                        | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      |
| Poids                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 0.5 kg                                                      | 1,206  | 1,216  | 1,475  | 1,655  | 2,061  | 2,099  | 2,195  | 2,256  |
| 1.0 kg                                                      | 1,430  | 1,436  | 1,870  | 2,161  | 2,731  | 2,803  | 2,937  | 2,984  |
| 1.5 kg                                                      | 1,649  | 1,658  | 2,233  | 2,648  | 3,390  | 3,481  | 3,625  | 3,692  |
| 2.0 kg                                                      | 1,871  | 1,880  | 2,604  | 3,133  | 4,044  | 4,162  | 4,317  | 4,403  |
| 2.5 kg                                                      | 2,091  | 2,106  | 2,967  | 3,621  | 4,706  | 4,842  | 5,006  | 5,112  |
| 3.0 kg                                                      | 2,310  | 2,329  | 3,331  | 4,083  | 5,310  | 5,470  | 5,684  | 5,790  |
| 3.5 kg                                                      | 2,529  | 2,539  | 3,695  | 4,554  | 5,909  | 6,099  | 6,361  | 6,472  |
| 4.0 kg                                                      | 2,750  | 2,758  | 4,060  | 5,018  | 6,515  | 6,729  | 7,045  | 7,155  |
| 4.5 kg                                                      | 2,968  | 2,975  | 4,426  | 5,485  | 7,115  | 7,355  | 7,724  | 7,831  |
| 5.0 kg                                                      | 3,188  | 3,194  | 4,792  | 5,952  | 7,718  | 7,985  | 8,397  | 8,510  |
| 5.5 kg                                                      | 3,391  | 3,408  | 5,103  | 6,356  | 8,318  | 8,590  | 9,029  | 9,136  |
| 6.0 kg                                                      | 3,592  | 3,624  | 5,426  | 6,763  | 8,920  | 9,202  | 9,655  | 9,764  |
| 6.5 kg                                                      | 3,800  | 3,841  | 5,743  | 7,165  | 9,525  | 9,813  | 10,282 | 10,392 |
| 7.0 kg                                                      | 4,008  | 4,057  | 6,059  | 7,573  | 10,125 | 10,423 | 10,914 | 11,022 |
| 7.5 kg                                                      | 4,212  | 4,275  | 6,382  | 7,977  | 10,730 | 11,032 | 11,542 | 11,650 |
| 8.0 kg                                                      | 4,413  | 4,492  | 6,695  | 8,386  | 11,328 | 11,645 | 12,167 | 12,277 |
| 8.5 kg                                                      | 4,619  | 4,706  | 7,021  | 8,789  | 11,931 | 12,257 | 12,798 | 12,905 |
| 9.0 kg                                                      | 4,823  | 4,926  | 7,335  | 9,193  | 12,533 | 12,861 | 13,429 | 13,538 |
| 9.5 kg                                                      | 5,029  | 5,143  | 7,654  | 9,604  | 13,134 | 13,472 | 14,054 | 14,161 |
| 10 kg                                                       | 5,233  | 5,358  | 7,970  | 10,005 | 13,736 | 14,086 | 14,682 | 14,792 |
| 11 kg                                                       | 5,598  | 5,763  | 8,555  | 10,676 | 14,689 | 15,217 | 15,839 | 15,950 |
| 12 kg                                                       | 5,963  | 6,168  | 9,138  | 11,343 | 15,643 | 16,353 | 16,993 | 17,102 |
| 13 kg                                                       | 6,327  | 6,574  | 9,724  | 12,013 | 16,597 | 17,490 | 18,150 | 18,262 |
| 14 kg                                                       | 6,692  | 6,981  | 10,309 | 12,683 | 17,547 | 18,624 | 19,309 | 19,414 |
| 15 kg                                                       | 7,055  | 7,386  | 10,893 | 13,349 | 18,502 | 19,758 | 20,462 | 20,573 |
| 16 kg                                                       | 7,423  | 7,757  | 11,451 | 14,015 | 19,455 | 20,835 | 21,608 | 21,725 |
| 17 kg                                                       | 7,784  | 8,132  | 12,014 | 14,679 | 20,406 | 21,910 | 22,751 | 22,881 |
| 18 kg                                                       | 8,153  | 8,502  | 12,575 | 15,343 | 21,356 | 22,982 | 23,896 | 24,034 |
| 19 kg                                                       | 8,517  | 8,878  | 13,139 | 16,010 | 22,313 | 24,056 | 25,041 | 25,192 |
| 20 kg                                                       | 8,880  | 9,251  | 13,698 | 16,673 | 23,262 | 25,132 | 26,189 | 26,347 |
| 21 kg                                                       | 9,248  | 9,607  | 14,240 | 17,336 | 23,894 | 25,887 | 26,960 | 27,197 |
| 22 kg                                                       | 9,610  | 9,960  | 14,785 | 18,006 | 24,519 | 26,644 | 27,728 | 28,049 |
| 23 kg                                                       | 9,977  | 10,318 | 15,330 | 18,667 | 25,148 | 27,399 | 28,499 | 28,901 |
| 24 kg                                                       | 10,340 | 10,669 | 15,870 | 19,335 | 25,778 | 28,157 | 29,271 | 29,753 |
| 25 kg                                                       | 10,707 | 11,024 | 16,414 | 19,998 | 26,406 | 28,912 | 30,039 | 30,605 |
| 26 kg                                                       | 11,073 | 11,379 | 16,959 | 20,664 | 27,033 | 29,669 | 30,810 | 31,455 |
| 27 kg                                                       | 11,436 | 11,734 | 17,501 | 21,325 | 27,662 | 30,425 | 31,576 | 32,308 |
| 28 kg                                                       | 11,801 | 12,089 | 18,044 | 21,993 | 28,293 | 31,179 | 32,347 | 33,161 |
| 29 kg                                                       | 12,163 | 12,441 | 18,586 | 22,658 | 28,917 | 31,936 | 33,123 | 34,013 |
| 30 kg                                                       | 12,532 | 12,798 | 19,130 | 23,319 | 29,548 | 32,694 | 33,889 | 34,862 |
| 31 kg                                                       | 12,830 | 13,080 | 19,639 | 23,809 | 30,154 | 33,197 | 34,621 | 35,531 |
| 32 kg                                                       | 13,124 | 13,368 | 20,149 | 24,295 | 30,764 | 33,709 | 35,352 | 36,197 |
| 33 kg                                                       | 13,428 | 13,649 | 20,653 | 24,781 | 31,370 | 34,216 | 36,077 | 36,862 |
| 34 kg                                                       | 13,723 | 13,935 | 21,158 | 25,269 | 31,981 | 34,720 | 36,809 | 37,530 |
| 35 kg                                                       | 14,022 | 14,214 | 21,667 | 25,756 | 32,593 | 35,225 | 37,538 | 38,197 |
| 40 kg                                                       | 15,197 | 15,393 | 24,320 | 29,000 | 36,381 | 39,156 | 41,657 | 42,656 |
| 45 kg                                                       | 16,376 | 16,567 | 26,970 | 32,244 | 40,165 | 43,092 | 45,770 | 47,115 |
| 50 kg                                                       | 17,547 | 17,747 | 29,623 | 35,484 | 43,955 | 47,024 | 49,885 | 51,575 |
| 55 kg                                                       | 18,723 | 18,920 | 32,280 | 38,729 | 47,745 | 50,955 | 54,000 | 56,037 |
| 60 kg                                                       | 19,899 | 20,097 | 34,932 | 41,974 | 51,535 | 54,891 | 58,117 | 60,496 |
| 65 kg                                                       | 21,076 | 21,271 | 37,586 | 45,213 | 55,324 | 58,825 | 62,230 | 64,957 |
| 70 kg                                                       | 22,255 | 22,448 | 40,239 | 48,462 | 59,111 | 62,757 | 66,345 | 69,415 |
| Plus de 70 kg                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix par kg                                                 | 317    | 320    | 574    | 692    | 844    | 896    | 947    | 991    |
| Prix minimum                                                | 22,255 | 22,448 | 40,239 | 48,462 | 59,111 | 62,757 | 66,345 | 69,415 |

# UPS Express Saver

LIVRAISON RAPIDE ET ECONOMIQUE DANS LE MONDE ENTIER

| UPS Express Envelopes                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Zone                                                        | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      |
| MAD                                                         | 1,068  | 1,071  | 1,357  | 1,502  | 1,812  | 1,849  | 1,964  | 1,989  |
| Documents jusqu'à 5 kg autres que les UPS Express Envelopes |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Poids                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 0.5 kg                                                      | 1,068  | 1,071  | 1,357  | 1,502  | 1,812  | 1,849  | 1,964  | 1,989  |
| 1.0 kg                                                      | 1,229  | 1,230  | 1,690  | 1,957  | 2,415  | 2,449  | 2,581  | 2,668  |
| 1.5 kg                                                      | 1,448  | 1,449  | 2,021  | 2,375  | 2,999  | 3,044  | 3,202  | 3,266  |
| 2.0 kg                                                      | 1,664  | 1,665  | 2,353  | 2,797  | 3,587  | 3,642  | 3,819  | 3,867  |
| 2.5 kg                                                      | 1,878  | 1,879  | 2,684  | 3,220  | 4,171  | 4,237  | 4,442  | 4,472  |
| 3.0 kg                                                      | 2,086  | 2,094  | 3,019  | 3,633  | 4,701  | 4,812  | 5,020  | 5,071  |
| 3.5 kg                                                      | 2,295  | 2,311  | 3,349  | 4,051  | 5,227  | 5,384  | 5,605  | 5,672  |
| 4.0 kg                                                      | 2,498  | 2,525  | 3,682  | 4,458  | 5,755  | 5,958  | 6,187  | 6,268  |
| 4.5 kg                                                      | 2,706  | 2,737  | 4,013  | 4,874  | 6,274  | 6,528  | 6,767  | 6,870  |
| 5.0 kg                                                      | 2,914  | 2,952  | 4,343  | 5,284  | 6,807  | 7,101  | 7,350  | 7,472  |
| Documents de plus de 5 kg et colis                          |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Zone                                                        | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      |
| Poids                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 0.5 kg                                                      | 1,118  | 1,131  | 1,363  | 1,534  | 1,909  | 1,949  | 2,038  | 2,088  |
| 1.0 kg                                                      | 1,324  | 1,329  | 1,734  | 2,003  | 2,527  | 2,596  | 2,719  | 2,765  |
| 1.5 kg                                                      | 1,532  | 1,537  | 2,070  | 2,452  | 3,136  | 3,224  | 3,360  | 3,423  |
| 2.0 kg                                                      | 1,736  | 1,744  | 2,409  | 2,902  | 3,745  | 3,853  | 3,999  | 4,081  |
| 2.5 kg                                                      | 1,935  | 1,951  | 2,747  | 3,354  | 4,361  | 4,483  | 4,635  | 4,740  |
| 3.0 kg                                                      | 2,137  | 2,153  | 3,086  | 3,786  | 4,917  | 5,066  | 5,268  | 5,364  |
| 3.5 kg                                                      | 2,340  | 2,354  | 3,424  | 4,220  | 5,476  | 5,649  | 5,893  | 5,995  |
| 4.0 kg                                                      | 2,548  | 2,555  | 3,760  | 4,647  | 6,036  | 6,233  | 6,524  | 6,623  |
| 4.5 kg                                                      | 2,750  | 2,754  | 4,099  | 5,078  | 6,589  | 6,813  | 7,154  | 7,249  |
| 5.0 kg                                                      | 2,954  | 2,956  | 4,437  | 5,513  | 7,152  | 7,394  | 7,780  | 7,881  |
| 5.5 kg                                                      | 3,138  | 3,157  | 4,727  | 5,887  | 7,702  | 7,959  | 8,363  | 8,461  |
| 6.0 kg                                                      | 3,331  | 3,355  | 5,023  | 6,265  | 8,258  | 8,520  | 8,939  | 9,044  |
| 6.5 kg                                                      | 3,516  | 3,554  | 5,320  | 6,637  | 8,819  | 9,089  | 9,525  | 9,624  |
| 7.0 kg                                                      | 3,707  | 3,757  | 5,615  | 7,018  | 9,373  | 9,649  | 10,105 | 10,209 |
| 7.5 kg                                                      | 3,902  | 3,956  | 5,908  | 7,390  | 9,929  | 10,216 | 10,688 | 10,787 |
| 8.0 kg                                                      | 4,086  | 4,160  | 6,205  | 7,762  | 10,490 | 10,782 | 11,270 | 11,372 |
| 8.5 kg                                                      | 4,276  | 4,363  | 6,498  | 8,137  | 11,045 | 11,344 | 11,849 | 11,952 |
| 9.0 kg                                                      | 4,465  | 4,561  | 6,791  | 8,511  | 11,604 | 11,908 | 12,432 | 12,535 |
| 9.5 kg                                                      | 4,656  | 4,764  | 7,085  | 8,888  | 12,163 | 12,475 | 13,015 | 13,118 |
| 10 kg                                                       | 4,847  | 4,965  | 7,383  | 9,265  | 12,722 | 13,039 | 13,598 | 13,698 |
| 11 kg                                                       | 5,181  | 5,334  | 7,924  | 9,882  | 13,603 | 14,093 | 14,667 | 14,768 |
| 12 kg                                                       | 5,522  | 5,718  | 8,462  | 10,502 | 14,485 | 15,143 | 15,734 | 15,836 |
| 13 kg                                                       | 5,859  | 6,090  | 9,004  | 11,121 | 15,368 | 16,196 | 16,806 | 16,907 |
| 14 kg                                                       | 6,196  | 6,466  | 9,547  | 11,741 | 16,247 | 17,245 | 17,874 | 17,975 |
| 15 kg                                                       | 6,534  | 6,841  | 10,083 | 12,361 | 17,130 | 18,294 | 18,946 | 19,046 |
| 16 kg                                                       | 6,872  | 7,185  | 10,602 | 12,977 | 18,013 | 19,290 | 20,005 | 20,115 |
| 17 kg                                                       | 7,212  | 7,531  | 11,125 | 13,591 | 18,897 | 20,285 | 21,067 | 21,189 |
| 18 kg                                                       | 7,553  | 7,878  | 11,645 | 14,209 | 19,779 | 21,281 | 22,128 | 22,257 |
| 19 kg                                                       | 7,884  | 8,219  | 12,165 | 14,823 | 20,660 | 22,277 | 23,191 | 23,326 |
| 20 kg                                                       | 8,223  | 8,565  | 12,685 | 15,441 | 21,541 | 23,268 | 24,250 | 24,395 |
| 21 kg                                                       | 8,561  | 8,898  | 13,188 | 16,053 | 22,123 | 23,973 | 24,963 | 25,184 |
| 22 kg                                                       | 8,900  | 9,225  | 13,691 | 16,671 | 22,708 | 24,669 | 25,674 | 25,973 |
| 23 kg                                                       | 9,240  | 9,551  | 14,193 | 17,285 | 23,289 | 25,369 | 26,388 | 26,706 |
| 24 kg                                                       | 9,579  | 9,882  | 14,694 | 17,901 | 23,869 | 26,070 | 27,103 | 27,549 |
| 25 kg                                                       | 9,919  | 10,209 | 15,202 | 18,514 | 24,451 | 26,771 | 27,812 | 28,341 |
| 26 kg                                                       | 10,251 | 10,537 | 15,700 | 19,135 | 25,032 | 27,471 | 28,526 | 29,125 |
| 27 kg                                                       | 10,591 | 10,866 | 16,203 | 19,746 | 25,617 | 28,169 | 29,242 | 29,914 |
| 28 kg                                                       | 10,926 | 11,194 | 16,707 | 20,364 | 26,195 | 28,866 | 29,955 | 30,703 |
| 29 kg                                                       | 11,265 | 11,520 | 17,210 | 20,978 | 26,776 | 29,571 | 30,669 | 31,492 |
| 30 kg                                                       | 11,606 | 11,849 | 17,715 | 21,595 | 27,361 | 30,271 | 31,381 | 32,280 |
| 31 kg                                                       | 11,881 | 12,111 | 18,183 | 22,046 | 27,921 | 30,738 | 32,058 | 32,903 |
| 32 kg                                                       | 12,157 | 12,380 | 18,657 | 22,498 | 28,484 | 31,212 | 32,731 | 33,514 |
| 33 kg                                                       | 12,432 | 12,638 | 19,122 | 22,946 | 29,052 | 31,679 | 33,407 | 34,133 |
| 34 kg                                                       | 12,707 | 12,903 | 19,589 | 23,396 | 29,616 | 32,148 | 34,082 | 34,749 |
| 35 kg                                                       | 12,980 | 13,170 | 20,064 | 23,848 | 30,176 | 32,619 | 34,758 | 35,368 |
| 40 kg                                                       | 14,074 | 14,254 | 22,515 | 26,853 | 33,684 | 36,258 | 38,568 | 39,501 |
| 45 kg                                                       | 15,161 | 15,341 | 24,973 | 29,855 | 37,191 | 39,901 | 42,380 | 43,621 |
| 50 kg                                                       | 16,247 | 16,430 | 27,434 | 32,855 | 40,698 | 43,540 | 46,189 | 47,753 |
| 55 kg                                                       | 17,335 | 17,518 | 29,887 | 35,859 | 44,209 | 47,181 | 50,005 | 51,886 |
| 60 kg                                                       | 18,427 | 18,607 | 32,343 | 38,865 | 47,716 | 50,826 | 53,809 | 56,012 |
| 65 kg                                                       | 19,517 | 19,695 | 34,805 | 41,867 | 51,225 | 54,467 | 57,620 | 60,146 |
| 70 kg                                                       | 20,603 | 20,784 | 37,258 | 44,868 | 54,732 | 58,110 | 61,428 | 64,275 |
| Plus de 70 kg                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix par kg                                                 | 294    | 296    | 532    | 640    | 781    | 830    | 877    | 918    |
| Prix minimum                                                | 20,603 | 20,784 | 37,258 | 44,868 | 54,732 | 58,110 | 61,428 | 64,275 |

# UPS Expedited

## LIVRAISON PROGRAMMEE A DATE DEFINIE

| Colis          |        |        |        |        |        |        |        |        |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Zone           | 201    | 202    | 203    | 204    | 205    | 206    | 207    | 208    |
| MAD            |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Poids          |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 1 kg           | 1,266  | 1,270  | 1,653  | 1,908  | 2,413  | 2,477  | 2,596  | 2,639  |
| 2 kg           | 1,653  | 1,663  | 2,298  | 2,772  | 3,577  | 3,681  | 3,813  | 3,892  |
| 3 kg           | 2,044  | 2,054  | 2,946  | 3,614  | 4,691  | 4,837  | 5,026  | 5,121  |
| 4 kg           | 2,418  | 2,426  | 3,570  | 4,414  | 5,726  | 5,914  | 6,193  | 6,288  |
| 5 kg           | 2,803  | 2,806  | 4,211  | 5,235  | 6,789  | 7,020  | 7,386  | 7,484  |
| 6 kg           | 3,163  | 3,189  | 4,771  | 5,946  | 7,843  | 8,091  | 8,490  | 8,588  |
| 7 kg           | 3,506  | 3,555  | 5,309  | 6,633  | 8,868  | 9,126  | 9,559  | 9,653  |
| 8 kg           | 3,867  | 3,935  | 5,870  | 7,340  | 9,925  | 10,199 | 10,660 | 10,757 |
| 9 kg           | 4,208  | 4,298  | 6,400  | 8,019  | 10,934 | 11,226 | 11,717 | 11,810 |
| 10 kg          | 4,568  | 4,673  | 6,957  | 8,729  | 11,986 | 12,288 | 12,810 | 12,906 |
| 11 kg          | 4,864  | 5,009  | 7,437  | 9,278  | 12,765 | 13,228 | 13,764 | 13,862 |
| 12 kg          | 5,186  | 5,364  | 7,943  | 9,860  | 13,592 | 14,212 | 14,770 | 14,861 |
| 13 kg          | 5,479  | 5,693  | 8,417  | 10,400 | 14,367 | 15,143 | 15,712 | 15,810 |
| 14 kg          | 5,793  | 6,042  | 8,924  | 10,980 | 15,188 | 16,123 | 16,712 | 16,809 |
| 15 kg          | 6,086  | 6,370  | 9,391  | 11,513 | 15,955 | 17,041 | 17,645 | 17,740 |
| 16 kg          | 6,403  | 6,691  | 9,875  | 12,086 | 16,775 | 17,965 | 18,633 | 18,735 |
| 17 kg          | 6,691  | 6,988  | 10,320 | 12,609 | 17,528 | 18,820 | 19,545 | 19,655 |
| 18 kg          | 7,004  | 7,307  | 10,805 | 13,181 | 18,348 | 19,743 | 20,526 | 20,649 |
| 19 kg          | 7,287  | 7,595  | 11,241 | 13,699 | 19,094 | 20,584 | 21,430 | 21,559 |
| 20 kg          | 7,602  | 7,915  | 11,723 | 14,270 | 19,906 | 21,508 | 22,412 | 22,546 |
| 21 kg          | 7,884  | 8,192  | 12,141 | 14,780 | 20,369 | 22,073 | 22,981 | 23,188 |
| 22 kg          | 8,194  | 8,490  | 12,603 | 15,347 | 20,904 | 22,714 | 23,635 | 23,913 |
| 23 kg          | 8,474  | 8,761  | 13,018 | 15,853 | 21,357 | 23,271 | 24,202 | 24,546 |
| 24 kg          | 8,782  | 9,062  | 13,479 | 16,417 | 21,891 | 23,912 | 24,857 | 25,267 |
| 25 kg          | 9,062  | 9,327  | 13,888 | 16,919 | 22,339 | 24,461 | 25,415 | 25,895 |
| 26 kg          | 9,368  | 9,628  | 14,347 | 17,481 | 22,873 | 25,101 | 26,061 | 26,611 |
| 27 kg          | 9,639  | 9,890  | 14,750 | 17,975 | 23,312 | 25,643 | 26,617 | 27,229 |
| 28 kg          | 9,947  | 10,190 | 15,207 | 18,535 | 23,844 | 26,278 | 27,266 | 27,946 |
| 29 kg          | 10,217 | 10,449 | 15,608 | 19,026 | 24,281 | 26,815 | 27,811 | 28,553 |
| 30 kg          | 10,524 | 10,749 | 16,063 | 19,584 | 24,809 | 27,449 | 28,455 | 29,272 |
| 31 kg          | 10,730 | 10,946 | 16,426 | 19,917 | 25,229 | 27,772 | 28,962 | 29,718 |
| 32 kg          | 10,981 | 11,183 | 16,851 | 20,323 | 25,735 | 28,196 | 29,570 | 30,279 |
| 33 kg          | 11,189 | 11,375 | 17,211 | 20,654 | 26,144 | 28,513 | 30,066 | 30,720 |
| 34 kg          | 11,439 | 11,615 | 17,633 | 21,061 | 26,657 | 28,936 | 30,676 | 31,276 |
| 35 kg          | 11,643 | 11,807 | 17,986 | 21,386 | 27,060 | 29,248 | 31,168 | 31,713 |
| 40 kg          | 12,620 | 12,780 | 20,192 | 24,078 | 30,206 | 32,514 | 34,585 | 35,417 |
| 45 kg          | 13,544 | 13,707 | 22,311 | 26,672 | 33,225 | 35,647 | 37,857 | 38,972 |
| 50 kg          | 14,517 | 14,681 | 24,506 | 29,353 | 36,360 | 38,900 | 41,265 | 42,664 |
| 55 kg          | 15,430 | 15,594 | 26,604 | 31,919 | 39,349 | 41,997 | 44,504 | 46,184 |
| 60 kg          | 16,398 | 16,565 | 28,785 | 34,595 | 42,472 | 45,240 | 47,893 | 49,858 |
| 65 kg          | 17,304 | 17,467 | 30,863 | 37,128 | 45,426 | 48,299 | 51,099 | 53,335 |
| 70 kg          | 18,273 | 18,432 | 33,042 | 39,791 | 48,536 | 51,529 | 54,477 | 57,000 |
| 75 kg          | 19,467 | 19,589 | 35,181 | 42,434 | 51,743 | 55,007 | 58,152 | 60,811 |
| 80 kg          | 20,769 | 20,894 | 37,527 | 45,261 | 55,192 | 58,672 | 62,024 | 64,860 |
| 85 kg          | 21,984 | 22,121 | 39,726 | 47,919 | 58,426 | 62,111 | 65,659 | 68,661 |
| 90 kg          | 23,276 | 23,420 | 42,065 | 50,736 | 61,861 | 65,767 | 69,524 | 72,701 |
| 95 kg          | 24,470 | 24,619 | 44,218 | 53,333 | 65,030 | 69,134 | 73,083 | 76,425 |
| 100 kg         | 25,758 | 25,919 | 46,544 | 56,145 | 68,453 | 72,771 | 76,929 | 80,448 |
| Plus de 100 kg |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Prix par kg    | 257    | 259    | 465    | 561    | 684    | 727    | 769    | 804    |
| Prix min       | 25,758 | 25,919 | 46,544 | 56,145 | 68,453 | 72,771 | 76,929 | 80,448 |

# UPS Worldwide Express Freight

## LIVRAISON RAPIDE DES ENVOIS PALETTISES DANS LE MONDE

Tarifs applicables pour : porte-à-porte, dépôt, service de consigne et dépôt & service de consigne.

| Palettes               |               |               |               |               |               |               |               |               |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Zone                   | 1             | 2             | 3             | 4             | 5             | 6             | 7             | 8             |
| MAD                    |               |               |               |               |               |               |               |               |
| <b>Prix minimum</b>    | <b>20,803</b> | <b>20,945</b> | <b>37,701</b> | <b>45,369</b> | <b>55,451</b> | <b>58,788</b> | <b>62,196</b> | <b>65,107</b> |
| Poids                  |               |               |               |               |               |               |               |               |
| <b>71 - 99 kg</b>      |               |               |               |               |               |               |               |               |
| Prix par kg            | 293           | 295           | 531           | 639           | 781           | 828           | 876           | 917           |
| <b>100 - 299 kg</b>    |               |               |               |               |               |               |               |               |
| Prix par kg            | 285           | 288           | 519           | 626           | 764           | 810           | 857           | 898           |
| <b>300 - 499 kg</b>    |               |               |               |               |               |               |               |               |
| Prix par kg            | 280           | 282           | 509           | 612           | 747           | 793           | 841           | 879           |
| <b>500 - 999 kg</b>    |               |               |               |               |               |               |               |               |
| Prix par kg            | 274           | 276           | 498           | 600           | 732           | 778           | 823           | 860           |
| <b>1000 kg ou plus</b> |               |               |               |               |               |               |               |               |
| Prix par kg            | 268           | 270           | 488           | 587           | 717           | 762           | 805           | 843           |

### Remarque

Un service porte-à-porte concerne les envois enlevés à l'adresse de l'expéditeur, puis livrés à l'adresse du destinataire.  
Un dépôt concerne les envois qui sont déposés dans un centre UPS puis livrés à l'adresse du destinataire.

Un service de consigne concerne les envois enlevés à l'adresse de l'expéditeur, puis déposés dans un centre UPS pour y être retirés par le destinataire. Le dépôt et le service de consigne concernent les envois déposés dans un centre UPS puis livrés dans un autre centre UPS afin d'y être retirés par le destinataire.

## SECTION 1

CHOISIR LE BON SERVICE

PAGE 3

## SECTION 2

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

EXPEDITION DES ENVOIS

PAGE 9

## SECTION 3

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

RECEPTION DES ENVOIS

PAGE 16

## SECTION 4

SERVICES ET FRAIS

SUPPLEMENTAIRES

PAGE 22

# 4. SERVICES ET FRAIS SUPPLEMENTAIRES

**Cette section vous fournit des informations sur les services supplémentaires proposés par UPS. Ils incluent:**

- Solutions d'expédition en ligne UPS
- Services retour UPS
- UPS Import Control

**Comment calculer le coût total d'une expédition:**

- 1 Calculez le tarif d'expédition ou de réception/d'importation d'un envoi (voir section 2 ou section 3).
- 2 Dans cette section, recherchez le coût de tout service supplémentaire, susceptible de s'appliquer à Votre envoi. Veuillez noter que certains frais sont facturés par colis et d'autres par envoi. Tous les colis couverts par un seul bordereau d'expédition sont considérés comme faisant l'objet d'un seul envoi.
- 3 Additionnez les deux montants pour obtenir le coût total de votre envoi (droits de douane/droits et taxes non compris).

**Sauf indication contraire, les frais correspondant aux services supplémentaires seront facturés au payeur et s'appliquent à tous les services UPS.**

Les frais supplémentaires et tarifs détaillés dans cette brochure sont applicables à compter du 21 décembre 2025.

Les dernières informations en vigueur sont disponibles sur le site internet d'UPS [www.ups.com](http://www.ups.com) ou vous pouvez en obtenir la confirmation en contactant le service clientèle UPS.

### **Modifications tarifaires et frais supplémentaires**

Afin de s'adapter à l'évolution des coûts et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais supplémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours avant leur mise en application.

## Comment UPS peut-il m'aider à expédier et à suivre mes envois?

| Service                      | Description                                                                                                                                 | Caractéristiques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Montant  |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>UPS Internet Shipping</b> | Idéal pour les clients qui n'expédient pas plus de cinq petits colis ou envois de fret par jour.                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Facile à utiliser, sans avoir à télécharger de logiciel.</li> <li>Permet de préparer des expéditions depuis différents postes de travail.</li> <li>Compare les options de service et évalue le délai et le coût de votre expédition.</li> <li>Assure le suivi de vos envois, affiche la signature obtenue lors de la livraison et vous permet d'imprimer tous les documents habituels pour les douanes ainsi que la facture commerciale.</li> </ul>                                                                                                 | Gratuit. |
| <b>UPS CampusShip®</b>       | UPS CampusShip offre tous les avantages d'UPS Internet Shipping avec en plus un contrôle centralisé.                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comme avec UPS Internet Shipping, vos collaborateurs peuvent préparer leurs expéditions depuis différents sites.</li> <li>Des administrateurs désignés peuvent créer plusieurs modèles d'expédition, effectuer un suivi précis des coûts d'expédition par service ou par site et produire des rapports d'utilisation détaillés.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          | Gratuit. |
| <b>WorldShip®</b>            | Un logiciel d'expédition et de suivi efficace pour les expéditeurs réguliers de volumes importants de colis ou de fret aérien.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>WorldShip, utilisable indifféremment sur les PC autonomes et ceux mis en réseau dans un environnement LAN, génère tous les documents d'expédition nécessaires, télécharge automatiquement les données vers UPS et possède bien d'autres fonctions permettant de gagner du temps.</li> <li>Accès à tous les services UPS à valeur ajoutée.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                | Gratuit. |
| <b>Quantum View® Notify</b>  | Un service automatisé d'e-mail ou de SMS qui informe les destinataires concernés dès qu'une expédition est envoyée, reprogrammée ou livrée. | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Notification d'expédition:</b> comprend la date d'expédition, un lien de suivi de l'envoi et la date de livraison programmée.</li> <li><b>Notification d'anomalie:</b> vous informe de la reprogrammation de la livraison en cas de retard.</li> <li><b>Notification de livraison:</b> indique tous les détails de l'envoi et de la livraison, y compris l'heure de livraison et le nom du destinataire.</li> </ul> <p><i>Quantum View Notify est une option du menu des préférences UPS Internet Shipping, UPS CampusShip ou WorldShip.</i></p> | Gratuit. |
| <b>Quantum View Manage</b>   | Informations accessibles en ligne sur les exportations et importations UPS, les données de facturation et le dédouanement des importations. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Affichez trois types d'informations: envois sortants, envois entrants et « facturation alternée ».</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gratuit. |

### Remarque

Nos frais supplémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de taxe sera celui en vigueur, si applicable.

# Comment UPS peut-il m'aider pour le retour de mes marchandises?

## Retours UPS®

Vos colis peuvent être retournés aussi facilement qu'ils ont été expédiés. si vous avez besoin de retourner une expédition à travers le monde, UPS retours peut vous faciliter la tâche

| Service                                              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Montant                                        |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>UPS Retour Plus</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                |
| <b>UPS Retour Plus 1 Tentative</b>                   | Vous permet de demander l'enlèvement d'un colis qui doit vous revenir rapidement. Le conducteur effectue une tentative pour enlever le colis. S'il ne peut récupérer la marchandise, il laisse l'étiquette sur place. Ainsi, le client devra simplement apposer cette étiquette sur le colis avant de le déposer dans un centre UPS ou de contacter UPS pour organiser l'enlèvement. Pour connaître la disponibilité de ce service, veuillez contacter votre bureau local UPS ou visitez le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> . | 76 MAD par colis en plus du prix du transport. |
| <b>UPS Retour Plus 3 Tentatives</b>                  | Vous permet de demander l'enlèvement d'un colis qui doit vous revenir rapidement. Le conducteur UPS effectuera une tentative pour enlever votre colis pendant trois jours ouvrables consécutifs. Si le conducteur n'a pas pu récupérer l'envoi après 3 tentatives, l'étiquette sera retournée à UPS et vous devrez redemander l'enlèvement. Pour connaître la disponibilité de ce service, contactez votre bureau local UPS ou visitez le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .                                                   | 95 MAD par colis en plus du prix du transport. |
| <b>Services Retour UPS</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                |
| <b>Impression et envoi de l'étiquette retour UPS</b> | UPS imprime et envoie les étiquettes Retour à votre client. Vous pouvez faire appel à ce service dans un grand nombre de cas, notamment si vous souhaitez faire revenir des marchandises défectueuses. Le client n'aura plus qu'à apposer l'étiquette Retour sur le colis et à contacter UPS pour organiser un enlèvement. Pour connaître la disponibilité de ce service, veuillez lire les informations ci-dessous.                                                                                                                            | 0 MAD par colis en plus du prix du transport.  |
| <b>Impression de l'étiquette retour UPS</b>          | Ce service vous permet de créer une étiquette que vous pouvez joindre aux marchandises expédiées vers plus de 135 pays à travers le monde. Vous pouvez également distribuer les étiquettes séparément. Les clients n'ont plus qu'à l'apposer sur le colis à retourner, puis contacter UPS pour organiser un enlèvement ou le déposer dans un centre UPS. Pour connaître la disponibilité de ce service ou l'adresse des centres UPS, visitez le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .                                             | 15 MAD par colis en plus du prix du transport. |
| <b>Etiquette retour électronique UPS</b>             | Vous permet d'envoyer par e-mail une étiquette Retour aux clients dans plus de 135 pays. Votre client imprime lui-même l'étiquette Retour ainsi qu'un récépissé avant de contacter UPS pour organiser un enlèvement ou d'apporter la marchandise à retourner dans un centre UPS. Pour connaître la disponibilité de ce service ou l'adresse des centres UPS, visitez le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .                                                                                                                     | 21 MAD par colis en plus du prix du transport. |

## Remarques

- Les expéditions à destination ou en provenance de pays en dehors de l'Union européenne nécessitent une étiquette retour ainsi qu'une facture pour faciliter le dédouanement. Les réglementations et documents nécessaires pour l'envoi des marchandises diffèrent d'un pays à l'autre. C'est pourquoi il est nécessaire de savoir quels sont les documents exigés selon le type de marchandise, le pays d'origine et le pays de destination. Des licences spécifiques peuvent également être exigées en plus des documents habituels selon le type de marchandise et son utilisation.
- Si un envoi international est retourné dans un pays différent du pays de résidence de la personne qui le demande, un contrat client est indispensable.
- Les services d'enlèvement UPS Retour Plus 1 Tentative et UPS Retour Plus 3 Tentatives sont disponibles dans l'Union européenne ainsi que dans les pays ou territoires suivants : Canada, États-Unis, Liechtenstein, Mexique, Norvège, Porto Rico, Russie, Suisse.
- Le service Impression et envoi de l'étiquette Retour UPS pour récupérer les marchandises est disponible dans l'Union européenne ainsi que dans les pays ou territoires suivants : Australie, Brésil, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Japon, Liechtenstein, Malaisie, Mexique, Norvège, Philippines, Porto Rico, Russie, Singapour, Suisse, Thaïlande.

- Les frais de transport liés au retour d'un colis sont facturés lors de son entrée dans le système UPS. Les frais complémentaires associés aux services Impression et envoi de l'étiquette retour UPS, UPS Retours Plus 1 Tentative et UPS Retours Plus 3 Tentatives, UPS Returns Exchange et UPS Returns Pack and Collect sont facturés lors de la demande. Les frais relatifs à l'Etiquette électronique UPS et à Import Control sont facturés lorsque le colis correspondant entre dans le système UPS.
- Tous les Retours UPS sont soumis aux Conditions Générales de Transport UPS.

## Remarque

Nos frais supplémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de taxe sera celui en vigueur, si applicable.

## Quels sont les services en option proposés par UPS?

| Service                                         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Montant                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Preuve de livraison (POD)</b>                | Idéal pour les clients qui n'ont pas accès à Internet. Sur demande, UPS vous fournira, par fax ou par courrier, la preuve de livraison.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Chaque transmission par fax ou courrier fera l'objet d'un supplément de 72 MAD, facturé au demandeur.                                                                                                                                                 |
| <b>Valeur déclarée pour le transport</b>        | UPS protège automatiquement tout envoi contre les pertes et dommages, jusqu'à une valeur donnée. Grâce à la Valeur déclarée pour le transport, vous pouvez augmenter la limite de la responsabilité d'UPS, pour les pertes prouvées en déclarant une valeur supérieure pour le transport sur les documents d'expédition UPS. La valeur maximale déclarée par colis individuel est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale. Veuillez consulter les "Conditions Générales" pour tous renseignements complémentaires.                                   | Des frais représentant 1% de la valeur déclarée pour le transport ou un minimum de 56 MAD.                                                                                                                                                            |
| <b>Livraison le samedi</b>                      | Pour les envois urgents, UPS propose le service très utile de livraison le samedi. Ce service s'accompagne de toutes les fonctionnalités que vous êtes en droit d'attendre, dont le suivi électronique et une preuve de livraison. Pour tout renseignement sur la disponibilité du service, contactez votre service clientèle UPS.                                                                                                                                                                                                                           | <b>WW Express Freight</b><br>2,428 MAD par envoi sera facturé, en plus des frais de transport.<br><b>Tous les autres services</b><br>Une somme de 792 MAD par envoi sera facturée, en sus des frais d'expédition pour les livraisons internationales. |
| <b>Frais sur avances de fonds</b>               | Les clients sont responsables du règlement des droits et taxes. UPS pourra régler à l'avance les droits, taxes et autres frais gouvernementaux pour le compte du payeur. Des frais seront facturés sur la base du montant avancé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5% du montant avancé (avec un minimum de 222 MAD).                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Livraison directe seulement</b>              | La livraison directe seulement assure qu'un colis sera livré à l'adresse indiquée sur l'étiquette d'expédition. Les colis expédiés avec l'option Livraison directe seulement ne peuvent pas être réacheminés, redirigés ou livrés à une autre adresse. Les colis expédiés avec l'option Livraison directe seulement peuvent bénéficier du Driver release ou du Letter box release à l'adresse indiquée sur l'étiquette d'expédition. L'option Livraison directe seulement est disponible pour les colis destinés à une adresse commerciale ou résidentielle. | Une somme de 26 MAD sera facturée par colis.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>UPS Import control<sup>1</sup></b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Impression de l'étiquette</b>                | Créez les étiquettes d'expédition et les factures commerciales pour vos exportateurs. Vous pouvez préciser le service UPS et les caractéristiques de l'envoi et avoir ainsi le contrôle sur les coûts et les délais de livraison.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 15 MAD par colis en plus du prix du transport.                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Etiquette retour électronique UPS</b>        | Créez des étiquettes d'expédition numériques et factures commerciales, qui peuvent tous être facilement envoyés par courrier électronique à vos exportateurs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 21 MAD par colis en plus du prix du transport.                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Etiquette retour UPS imprimée et envoyée</b> | UPS créera et enverra les étiquettes d'expédition ainsi que les factures commerciales à vos exportateurs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0 MAD par colis en plus du prix du transport.                                                                                                                                                                                                         |
| <b>1 tentative d'enlèvement UPS</b>             | Envoyez les étiquettes d'expédition et les factures commerciales à UPS qui effectuera une tentative d'enlèvement. Si notre conducteur ne parvient pas à enlever le colis, il laissera les documents sur place pour votre exportateur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 76 MAD par colis en plus des frais d'expédition.                                                                                                                                                                                                      |
| <b>3 tentatives d'enlèvement UPS</b>            | Envoyez les étiquettes d'expédition et les factures commerciales à UPS qui effectuera trois tentatives pour enlever le colis. Si notre conducteur n'a pas réussi à enlever le colis après la troisième tentative, les documents seront retournés à UPS et il vous faudra recommencer votre demande.                                                                                                                                                                                                                                                          | 95 MAD par colis en plus des frais d'expédition.                                                                                                                                                                                                      |

### Remarque

Nos frais supplémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de taxe sera celui en vigueur, si applicable.

<sup>1</sup> UPS Import Control est disponible en option dans les systèmes d'expédition UPS. Pour avoir plus d'information, contactez votre bureau local UPS.

# Quels frais supplémentaires pourraient s'appliquer à votre envoi?

| Charge                                                                                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Montant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Supplément carburant</b>                                                                | En cas de hausse du prix du carburant, UPS se réserve le droit d'incrémenter ou de modifier raisonnablement le supplément carburant afin de refléter la hausse successive de ses coûts directs d'exploitation.<br><br>UPS utilise un indice de surtaxe déterminé par le cours du kérosène de la U.S. Gulf Coast (USGC) publié par le Ministère américain de l'énergie (EID) deux semaines avant le premier lundi de chaque mois, arrondi au cent le plus proche.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ce supplément s'applique aux frais de transport ainsi qu'aux services complémentaires suivants:<br>• Livraison le samedi<br>• Supplément pour gros colis<br>• Supplément pour hausse d'activité<br><br>Ce supplément est revu tous les mois. Des modifications liées à ce supplément interviennent le premier lundi de chaque mois. Les dernières informations sur les éventuels suppléments carburant applicables sont consultables sur le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> . |
| <b>Service d'enlèvement et de livraison dans les zones éloignées et difficiles d'accès</b> | UPS appliquera un supplément pour tout enlèvement ou toute livraison effectués dans des zones considérées éloignées par rapport au service UPS normal. Selon la difficulté d'accès, ces zones ont été classées en deux catégories: zones éloignées ou zones difficiles d'accès. Pour savoir si ce supplément s'applique à une adresse spécifique, veuillez consulter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> ou veuillez téléphoner à votre bureau local UPS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Pour un enlèvement ou une livraison en zone éloignée, le supplément suivant s'ajoutera au coût du transport:<br>7 MAD par kg ou un minimum de 353 MAD par envoi international, selon le montant le plus élevé.<br>Pour un enlèvement ou une livraison en zone difficile d'accès, un montant de 10 MAD par kg ou un minimum de 435 MAD par envoi international, selon le montant le plus élevé, s'appliquera en plus du coût du transport.                                                       |
| <b>Frais de traitement international</b>                                                   | À compter du 8 septembre 2025, des frais de traitement internationaux s'appliqueront à tous les envois UPS Worldwide Express®, UPS Worldwide Express Plus®, UPS Worldwide Express NA1®, UPS Worldwide Expedited® et UPS Worldwide Saver® importés aux États-Unis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 24.65 MAD par envoi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Correction d'adresse</b>                                                                | Si une erreur s'est glissée dans le libellé de l'adresse et que la bonne adresse se trouve dans le même pays de destination, UPS fera tout son possible pour trouver l'adresse exacte et livrer le(s) colis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Une somme de 102 MAD par envoi sera facturée à l'expéditeur en sus des frais d'expédition.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Gestion spéciale des envois non livrables</b>                                           | Pour les envois internationaux, si UPS a pris les mesures nécessaires pour essayer de livrer l'envoi mais n'y parvient pas, UPS contactera l'expéditeur et traitera l'envoi selon ses instructions. Les frais de transport et un supplément seront facturés à l'expéditeur pour le traitement de chaque envoi non livrable.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Une somme de 72 MAD sera facturée pour chaque envoi non livrable en sus des frais d'expédition.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Refus de paiement par le destinataire ou le tiers</b>                                   | Ce supplément s'applique lorsque l'expéditeur a demandé que les frais d'expédition soient facturés au destinataire ou à un tiers et lorsque ceux-ci refusent de payer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Lors d'un refus de paiement, une somme de 147 MAD par envoi sera facturée à l'expéditeur en plus des frais de transport et de tous les autres montants exigibles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Taux de change</b>                                                                      | Les frais imputés sur le compte du payeur en devise étrangère seront convertis dans la devise du payeur à l'aide du taux de change hebdomadaire des grandes banques.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | En outre, des frais de change équivalents à 1% du montant converti s'appliqueront.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Frais de transmission des droits et taxes</b>                                           | Pour les envois lorsque la personne qui paie les droits et taxes ne se trouve pas dans le pays de destination.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Une somme de 159 MAD sera facturée à la personne qui paie les frais de transport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Frais de manutention supplémentaire</b>                                                 | Le service et les frais de manutention supplémentaire s'appliquent dans les cas suivants :<br>• Tout article conditionné dans un emballage extérieur en métal ou en bois.<br>• Tout élément cylindrique comme le fût, bidon, seau ou pneumatique qui ne serait pas entièrement conditionné dans un emballage en carton ondulé adapté au transport.<br>• Tout colis dont le côté le plus long est supérieur à 122cm ou dont le second côté le plus long dépasse 76cm.<br>• Tout colis d'un poids dépassant 25 kg.<br>• Tout colis faisant partie d'une expédition où le poids moyen par colis est supérieur à 25 kg, et pour lequel le poids par colis n'est pas spécifié sur le bordereau d'expédition émis par l'un des systèmes d'expédition automatisés.<br><br>UPS UPS se réserve également le droit d'appliquer les frais de manutention supplémentaire pour tout colis qui, à la discrétion absolue d'UPS, nécessite une manutention complémentaire. Les frais de manutention supplémentaire ne s'appliqueront pas lorsque le supplément pour gros colis est imposé. | Une somme de 53 MAD par colis sera facturée en sus des frais de transport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Supplément pour gros colis</b>                                                          | Un colis est jugé être un « gros colis » quand sa longueur et sa circonférence [circonférence = (2 x largeur) + (2 x hauteur)] combinées sont comprises entre 300 cm et 400 cm maximum. Les gros colis sont soumis à un poids facturable minimum de 40 kg. Par ailleurs, le supplément pour gros colis sera applicable.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Une somme de 599 MAD par colis sera facturée en sus des frais de transport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Limites maximales dépassées</b>                                                         | UPS ne prendra pas en charge les colis pesant plus de 70 kg ou dont la longueur dépasse 274 cm ou dont la somme de la longueur et de la circonférence [(2 x largeur) + (2 x hauteur)] est supérieure à 400 cm. S'ils sont détectés dans le réseau UPS de petits colis, ils feront l'objet de frais supplémentaires. Les colis dont la longueur et la circonférence combinées dépassent 400 cm, sont également soumis au supplément pour gros colis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Une somme de 1,127 MAD par colis sera facturée en sus des frais d'expédition.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Supplément pour manutention de palette surdimensionnée<sup>1</sup></b>                  | En fonction de l'origine et de la destination, ce supplément peut être appliqué à certains envois UPS Worldwide Express Freight. Pour vérifier si un supplément s'applique aux palettes surdimensionnées d'une provenance ou d'une destination spécifique, veuillez vous rendre sur <a href="http://www.ups.com/assets/resources/media/wwef_max_dim.pdf">www.ups.com/assets/resources/media/wwef_max_dim.pdf</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Une somme de 1,454 MAD par palette sera facturée en sus des frais d'expédition.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Supplément pour hausse d'activité</b>                                                   | UPS se réserve le droit de mettre en place un ou plusieurs suppléments pour hausse d'activité sur les colis expédiés pendant certaines périodes définies par UPS à sa seule discrétion. Les informations sur l'application de ce(s) supplément(s) pour hausse d'activité sont présentées sur notre site à la page <a href="http://ups.com/surgefees">ups.com/surgefees</a> .<br><br>Ce(s) supplément(s) s'applique(nt) de manière cumulative si un colis répond à plusieurs critères spécifiés pour la facturation d'un supplément pour hausse d'activité. Il(s) s'applique(nt) en plus de tous les autres frais, par exemple un supplément pour hausse d'activité peut s'appliquer en même temps qu'un ou plusieurs suppléments forte demande. Aucune dispense, remise ou réduction de quelque nature que ce soit sur le supplément pour hausse d'activité ne s'appliquera, à moins qu'UPS n'accepte par écrit une telle dispense, remise ou réduction en se référant précisément au supplément pour hausse d'activité.                                                   | Veuillez consulter <a href="http://ups.com">ups.com</a> pour plus d'information.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Frais liés à l'envoi de substances illicites</b>                                        | Les colis contenant toute forme de drogues illicites seront non seulement saisis et signalés aux autorités compétentes, mais feront également l'objet de frais supplémentaires comme indiqué dans le Guide des services applicable. Ces frais s'ajouteront à toutes les autres obligations pouvant être dues à UPS en lien avec l'expédition de drogues illicites.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Frais liés à l'envoi de substances illicites – 10,702 MAD par colis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

<sup>1</sup> En raison du travail de manutention supplémentaire exigé et des retards éventuels qui peuvent résulter du traitement de ces expéditions, UPS ne donne pas de garantie de remboursement pour ces envois. UPS ne rembourse donc pas les frais d'expédition si des expéditions soumises au supplément pour palette hors normes ne sont pas livrées à l'heure normale prévue.

**Remarque**  
Nos frais supplémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de taxe sera celui en vigueur, si applicable.

| Charge                                                    | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Montant  |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Frais de contre-remboursement international (ICOD)</b> | <p>Frais appliqués au destinataire aux États-Unis lorsque les droits, taxes et autres frais d'importation doivent être réglés au moment de la livraison.</p> <p>Aucun frais ne s'applique si les droits et taxes sont facturés sur un numéro de compte UPS avant la livraison.</p> <p>Les destinataires aux États-Unis peuvent aussi éviter ce frais en réglant à l'avance, en ligne, les frais de douane via l'application Import Payment Processing Application (IPPA).</p> <p>L'IPPA est accessible:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Depuis la notification de paiement de l'envoi (envoyée uniquement si l'expéditeur a fourni à UPS les coordonnées du destinataire et que le destinataire a accepté de recevoir nos notifications).</li> <li>• Depuis la page de suivi de votre envoi sur ups.com.</li> </ul> | 135 MAD. |

<sup>1</sup> En raison du travail de manutention supplémentaire exigé et des retards éventuels qui peuvent résulter du traitement de ces expéditions, UPS ne donne pas de garantie de remboursement pour ces envois. UPS ne rembourse donc pas les frais d'expédition si des expéditions soumises au supplément pour palette hors normes ne sont pas livrées à l'heure normale prévue.

**Remarque**  
Nos frais supplémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de taxe sera celui en vigueur, si applicable.



Pour les réservations et demandes  
de renseignements, veuillez nous  
contacted au :

Tél : +212-5-2031-1311

Fax : +212-5-2031-1312

[www.ups.com](http://www.ups.com)®

UPS Maroc  
Siège Social  
Résidence Oasis Square  
Immeuble n°6, Route n°3  
Quartier Oasis Sud  
Casablanca 20410  
Maroc