

Guia de serveis d'UPS® 2026

Per a clients comercials ubicats a Espanya
(Península i Illes Balears).

A partir del 7 de juny de 2026, TARIFES en EUROS
(excl. IVA i impostos).



**Les nostres Guies de Serveis i Tarifes d'UPS
s'apliquen a clients nous i existents.**

Termes i condicions de transport UPS

Tots els enviaments es regeixen pels Termes i condicions de transport d'UPS ("Condicions de transport"), que estan disponibles a la pàgina web corresponent: [UPS.com](https://www.ups.com). Per a enviaments amb origen a Espanya, consulta'n les Condicions de transport aplicables a [ups.com](https://www.ups.com). En cas de discrepàncies, prevaldran les Condicions de transport online.

ÍNDEX

SECCIÓ 1

SERVEIS PRINCIPALS

Determina el servei que millor s'ajusti a les teves necessitats.

PÀGINA 4

SECCIÓ 2

SERVEIS I CÀRRECS ADDICIONALS

Coneix els serveis de valor afegit disponibles i calcula'n les despeses addicionals al preu de l'enviament.

PÀGINA 6

SECCIÓ 3

INFORMACIÓ DE REFERÈNCIA

Repasa les opcions de facturació, articles prohibits i altres restriccions de servei, garantia de devolució de ports, les responsabilitats de servei i els Termes i Condicions de Transport.

PÀGINA 23

SECCIÓ 4

CÀRREGA

Descobreix els nostres serveis de càrrega i determina el servei que més s'ajusti a les teves necessitats d'enviament de càrrega. També pots consultar altres serveis de cadena de subministrament disponibles.

PÀGINA 30

Aquesta és la versió vigent en el moment de publicació d'aquesta Guia. L'última versió, que sempre serà l'aplicable per a nous enviaments, es pot trobar a www.ups.com/tarifas/ca

SECCIÓ 1

SERVEIS PRINCIPALS

PÀGINA 4

SECCIÓ 2

SERVEIS I CÀRRECS ADDICIONALS

PÀGINA 6

SECCIÓ 3

INFORMACIÓ DE REFERÈNCIA

PÀGINA 23

SECCIÓ 4

CÀRREGA

PÀGINA 30

1. SERVEIS PRINCIPALS

Principals opcions de servei de lliurament UPS

UPS ofereix un servei de lliurament totalment integrat amb la gamma més completa de solucions. UPS et pot ajudar a enviar mercaderies a destinacions nacionals o internacionals mitjançant tres serveis Express amb hora de lliurament definida i dia definit, per garantir que els teus articles arribin a la data programada abans de les 9 del matí, les 10.30 del matí, normalment abans de les 12 del migdia o al llarg del dia. A més, UPS t'ofereix alternatives econòmiques per a aquells enviaments que no siguin tan urgents. També posem a la teva disposició serveis d'importació.

Consulta les tarifes d'importació a la Guia de Tarifes d'UPS de 2026 o fes clic a "Enviament", a la secció "[Calcula els costos d'enviament](#)" de www.ups.com.

Quan envies amb UPS, també reps:

- Excel·lent fiabilitat de servei
- Garantia de devolució de ports¹ per als serveis UPS Express
- Recollida a domicili
- Fins a tres intents de lliurament²
- Opcions de preparació d'enviaments online
- Visibilitat total per als teus enviaments
- Punts d'enviament estratègicament situats al centre de la ciutat
- Una empresa de repartiment respectada i reconeguda pels teus clients a tot el món

Consulta la Secció 2 d'aquesta guia per a més informació sobre els serveis i els càrrecs addicionals d'UPS.

Si no indiques un servei determinat, els enviaments es faran i facturaran automàticament com a UPS Express, en cas que estigui disponible.

¹ Garantia de Devolució de Ports

Hi ha restriccions. La garantia de devolució de ports cobrirà la devolució de les despeses de l'enviament, a petició de l'interessat, en cas d'incompliment del nostre compromís de lliurament en el termini previst. Per a més informació sobre la garantia de devolució de ports consulta la [pàgina 28](#) d'aquesta guia o els nostres Termes i Condicions de Transport.

² No aplicable per a UPS Worldwide Express Freight.

Servei	Descripció	Característiques
<p>UPS Express Plus® Lliurament a primera hora del matí per als enviaments més urgents</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lliurament l'endemà abans de les 9 del matí a la majoria de les adreces comercials d'Espanya i de la resta d'Europa. Lliurament des de les 8 del matí, i normalment a les 9, del segon dia feiner a la majoria de les adreces comercials dels EUA i a les principals àrees empresarials de Canadà. Lliurament abans de les 9 del matí del segon dia feiner a les principals àrees empresarials d'Àsia. 	<ul style="list-style-type: none"> Lliurament garantit amb devolució de ports*. Ideal per a aquells enviaments que han d'arribar al començament de la jornada laboral. Manipulació prioritària de tots els passos per a més tranquil·litat. Serveis d'embalatge d'UPS gratuïts per a més comoditat. Serveis d'importació disponibles. Per veure informació detallada, entra a la secció "Calcula els costos d'enviament" de www.ups.com.
<p>UPS Express® Lliurament l'endemà al matí a tot Europa i entrega amb hora definida a tot el món</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lliurament a la majoria de les àrees empresarials d'Espanya abans de les 10.30 del matí, 12 del migdia o 2 de la tarda del dia feiner següent. Lliuraments el dia feiner següent des de les 10.30 del matí, i normalment abans de les 12 del migdia o 2 de la tarda, a la majoria de les adreces comercials d'Europa. Lliurament abans de les 10.30 del matí, 12 del migdia o 2 de la tarda del segon dia feiner a la majoria de les adreces comercials dels EUA i a les principals àrees empresarials de Canadà. Lliurament amb hora definida, abans de les 12 del migdia o de les 2 de la tarda, en 2 o 3 dies feiners a la majoria de les àrees empresarials d'Àsia. <p>Els temps de lliurament varien segons la destinació.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lliurament garantit amb devolució de ports*. L'opció ideal per a enviaments urgents que hagin d'arribar al llarg del matí. Serveis d'embalatge d'UPS gratuïts per a més comoditat. Serveis d'importació disponibles. Per veure informació detallada, entra a la secció "Calcula els costos d'enviament" de www.ups.com.
<p>UPS Express Saver® Lliurament al llarg del dia feiner següent a Europa i lliurament ràpid a tot el món</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lliurament al llarg del dia següent a la majoria de les àrees empresarials d'Espanya. Lliurament al llarg del dia feiner següent a pràcticament totes les altres àrees empresarials d'Europa. Lliurament abans del final del segon dia feiner a la majoria de les adreces comercials dels EUA i a totes les principals àrees empresarials de Canadà. Lliurament al llarg del dia en 2 o 3 dies feiners a Àsia. <p>UPS Express Saver de vegades també es denomina UPS Saver.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Disponible a més de 200 països i territoris. Lliurament garantit amb devolució de ports*. Servei de lliurament al llarg del dia per als enviaments Express. Serveis d'embalatge d'UPS gratuïts per a més comoditat. Serveis d'importació disponibles. Per veure informació detallada, entra a la secció "Calcula els costos d'enviament" de www.ups.com.
<p>UPS Standard® Lliurament programat amb dia definit a tot Europa</p>	<p>Un servei econòmic de lliurament amb dia definit per a enviaments menys urgents a destinacions a Espanya i dins de la Unió Europea, Liechtenstein, Noruega i Suïssa. El temps en trànsit depèn dels països d'origen i de destinació.</p> <p>Per consultar amb rapidesa els temps de trànsit nacionals i internacionals per al servei UPS Standard o determinar la data programada per al lliurament, fes clic a "Enviament" a la pàgina d'inici del teu país i entra a la secció "Calcula els costos d'enviament" de www.ups.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> L'opció ideal per aconseguir un equilibri entre rapidesa i economia. Les estimacions de lliurament en dia específic permeten planificar les dates de lliurament. Còmode servei de lliurament porta a porta. Entre dos estats membres de la UE, el servei UPS Standard es limita als béns de lliure circulació dins la Unió. Inclou despatx de duanes quan escaigui. Serveis d'importació disponibles. Per veure informació detallada, entra a la secció "Calcula els costos d'enviament" de www.ups.com.
<p>UPS Expedited Lliurament programat amb dia definit per a destinacions fora d'Europa</p>	<p>Un servei econòmic amb dia de lliurament definit per a enviaments menys urgents a destinacions fora de la UE, Liechtenstein, Noruega i Suïssa. Per consultar amb rapidesa els temps de trànsit per al servei UPS Expedited, fes clic a "Enviament" a la pàgina de d'inici del teu país i entra a la secció "Calcula els costos d'enviament" de www.ups.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Disponible a més de 200 països i territoris. Una opció ideal per als enviaments amb caràcter menys urgent. Lliuraments amb dia definit que permeten planificar per endavant. Servei de lliurament porta a porta amb despatx de duanes intern. Serveis d'importació disponibles. Per veure informació detallada, entra a la secció "Calcula els costos d'enviament" de www.ups.com. No disponible per a enviaments nacionals.
<p>UPS Worldwide Express Freight® Lliurament ràpid d'enviaments paletitzats a tot el món</p>	<p>Lliurament d'enviaments paletitzats superiors a 70 kg amb un temps de trànsit d'1 a 3 dies feiners segons la destinació.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Servei de porta a porta; lliurament al llarg del dia. També disponible per a opcions d'enviament sense porta a porta. Garantia de devolució de ports*. Amb procedència i destinació a 40 països aproximadament. Inclou recollida, lliurament i despatx rutinari de duanes.

***Garantia de Devolució de Ports**

Hi ha restriccions. La garantia de devolució de ports cobrirà la devolució de les despeses de l'enviament, a petició de l'interessat, en cas d'incompliment del nostre compromís de lliurament en el termini previst. Per a més informació sobre la garantia de devolució de ports consulta els nostres Termes i Condicions de Transport.

SECCIÓ 1

SERVEIS PRINCIPALS

PÀGINA 4

SECCIÓ 2

SERVEIS I CÀRRECS ADDICIONALS

PÀGINA 6

SECCIÓ 3

INFORMACIÓ DE REFERÈNCIA

PÀGINA 23

SECCIÓ 4

CÀRREGA

PÀGINA 30

2. SERVEIS I CÀRRECS ADDICIONALS

En aquesta secció trobaràs informació sobre els serveis addicionals d'UPS. Aquests serveis consisteixen en:

- [Solucions d'Enviament online d'UPS](#)
- [Serveis de Visibilitat d'UPS](#)
- [Serveis d'enviament contra reemborsament \(COD\) i de facturació d'UPS](#)
- [UPS Returns](#)
- [UPS Import Control](#)
- [UPS Trade Direct](#)
- [UPS World Ease](#)
- [UPS TradeAbility](#)
- [UPS Access Point](#)
- [UPS My Choice](#)
- [Serveis de despatx de duanes d'UPS](#)
- [UPS Paperless Invoice](#)

Com calcular el cost total d'un enviament:

- 1 Calcula el cost d'enviar o rebre un enviament (consulta la Guia de Tarifes d'UPS, Seccions 2 i 3).
- 2 Consulta en aquesta secció el càrrec per qualsevol servei addicional que pugui ser aplicable a l'enviament. Recordeu que alguns càrrecs s'apliquen per paquet i d'altres per enviament. Tots els paquets inclosos en una mateixa carta de port es consideren com un únic enviament.
- 3 Suma les dues quantitats per trobar el cost total de l'enviament (exclosos els impostos específics sobre el consum i els drets de duana).

Els càrrecs per serveis addicionals es facturaran al pagador i seran aplicables a totes les opcions de servei UPS, tret que s'especifiqui el contrari.

Les tarifes i els càrrecs addicionals detallats en aquesta publicació són efectius a partir del 7 de juny de 2026.

A la pàgina web d'UPS www.ups.com hi trobaràs la informació més actualitzada, que podràs confirmar trucant al Centre d'Atenció al Client UPS al número 900 10 24 10 o al +34 91 745 64 00, si truques des de fora d'Espanya.

Canvis en tarifes i càrrecs addicionals

Per respondre als canvis constants en les despeses i els impostos i garantir-te un servei competitiu, UPS es reserva el dret a modificar les tarifes o introduir càrrecs addicionals, la qual cosa es comunicarà amb almenys 10 dies d'antelació.

Com em pot ajudar UPS a enviar i fer el seguiment dels meus enviaments?

Solucions d'enviament online d'UPS

Prepara els teus enviaments, fes el seguiment dels lliuraments i envia notificacions als teus clients les 24 hores del dia.

Fes servir els nostres serveis electrònics per preparar, enviar i fer el seguiment dels teus enviaments alhora que redueixes el treball administratiu manual i estalvies temps i diners.

També pots crear etiquetes que inclouen codis de barres amb la informació necessària per a una classificació i manipulació fiable dels enviaments dins de la xarxa d'UPS.

Servei	Descripció	Característiques	Quota
UPS Internet Shipping	Ideal per a clients que fan un màxim de cinc enviaments de paqueteria o càrrega al dia.	<ul style="list-style-type: none"> El sistema d'enviament online permet a qualsevol persona de la teva empresa fer enviaments des de qualsevol lloc. Crea enviaments de paquets i mercaderies d'UPS amb una sola aplicació que permet obtenir un pressupost, programar recollides, processar documentació comercial sense paper, fer seguiment dels enviaments i molt més. Simplifica el procés d'enviar desant les teves preferències, llibretes d'adreces, historial d'enviaments i un gran nombre d'eines comercials. 	Gratuit.
UPS CampusShip®	Ofereix tots els avantatges d'UPS Internet Shipping amb un control centralitzat afegit.	<ul style="list-style-type: none"> De la mateixa manera que fas un enviament a ups.com, el teu personal pot fer-ho també des de diverses ubicacions a ups.com, però amb un control centralitzat. Els administradors designats poden crear diverses pautes d'enviament, fer un seguiment precís de les despeses d'enviament per departament o ubicació i generar informes detallats de l'ús. 	Gratuit.
WorldShip®	Un programari eficaç d'enviament i seguiment per a qui envia habitualment grans volums de paqueteria o càrrega.	<ul style="list-style-type: none"> Programari d'enviament avançat que inclou tota la cartera d'enviaments d'UPS, inclosos els serveis contractuals addicionals. Tria entre les diferents opcions per introduir les dades de l'enviament, ja sigui de manera manual o totalment automatitzada. Agilitza el processament d'enviaments personalitzant els paràmetres per defecte perquè coincideixin amb les teves preferències d'enviament. Connecta el programari WorldShip als teus sistemes de comptabilitat i servei al client per a una comunicació interdisciplinària perfecta. Crea etiquetes personalitzades amb el logotip de la teva empresa o informació promocional. 	Gratuit.
Kit per a desenvolupadors UPS	Integra les funcions d'enviament d'UPS directament al teu lloc web o sistema empresarial.	<ul style="list-style-type: none"> Conjunt d'interfícies de programació d'aplicacions (API) que proporciona als teus programadors i integradors flexibilitat a l'hora d'integrar la funcionalitat d'enviament d'UPS directament als teus sistemes i pàgines web d'empresa. Les API milloren l'eficiència mitjançant l'automatització dels processos empresarials, utilitzant les últimes tecnologies i oferint-te accés a tants serveis d'UPS com vulguis. Les API del kit per a desenvolupadors d'UPS inclouen enviaments, validació d'adreces, localitzador (i plugin), recollida, Quantum View®, qualificació, seguiment (Signature Tracking®), temps en trànsit i UPS TradeAbility®, entre d'altres. 	Gratuit.
UPS Ready	UPS Ready treballa amb proveïdors externs aprovats per garantir que s'ofereixin les darreres tecnologies i serveis d'UPS en una àmplia gamma de plataformes, indústries i mercats. Aquests sistemes et permeten accedir a les solucions d'UPS i garanteixen que els proveïdors d'UPS Ready han estat examinats, aprovats i certificats.	<ul style="list-style-type: none"> Experiència d'integració fàcil d'utilitzar. Integració en punts crítics de transacció (enviament i seguiment sense problemes). Accés als serveis d'UPS per a aplicacions de negocis. La conveniència de donar servei al client allà on vol el client. 	Gratuit.

Carta de Porte UPS – si no pots utilitzar les nostres solucions d'enviament online, hauràs d'emplenar manualment una Carta de Port UPS per a cada enviament. Tingues en compte que certs serveis opcionals, com ara els enviaments contra reemborsament o el servei de devolucions d'UPS, no estaran disponibles quan utilitzis una Carta de Port UPS d'emplenament manual.

Consell per estalviar temps

Consulta www.ups.com per a més informació sobre qualsevol de les nostres solucions d'enviament online.

Nota important:

Assegura't que la informació a la documentació d'enviament UPS estigui completa i sigui correcta. Haurà de coincidir amb la teva documentació d'exportació quan escaigui.

Serveis de Visibilitat UPS

Una forma còmoda de fer el seguiment dels teus paquets online o des del mòbil.

UPS disposa dels serveis gratuïts de seguiment, localització i comprovant de lliurament més complets del mercat que et permeten fer el seguiment dels teus enviaments de diverses maneres.

UPS Tracking	Fes el seguiment de fins a 25 enviaments de forma instantània a www.ups.com .	Gratuït.
Seguiment per Número de Referència	Fes el seguiment dels teus paquets amb els teus propis codis de referència interns o amb els del client. Fes servir aquesta dada de referència predefinida per fer el seguiment del teu enviament, tal com ho faries amb un número de seguiment d'UPS. Quan utilitzis UPS Internet Shipping, WorldShip o UPS CampusShip, que trobaràs descrits més avall, aquests mateixos codis de referència et permetran assignar més fàcilment les despeses al departament o client corresponent.	Gratuït.
UPS SMS Tracking	Et permet localitzar els enviaments des de qualsevol lloc amb el telèfon mòbil.	Sense càrrec d'UPS.
Comprovant de Lliurament (POD)*	Dissenyat per a clients sense accés a Internet. Només que ho sol·licitis, UPS t'enviarà el comprovant de lliurament per fax o per correu postal.	Per cada carta o transmissió de fax es cobrarà al sol·licitant 5,95 EUR.
UPS Tracking API	Facilita als teus clients accés a la informació de seguiment dels paquets a través del teu lloc web. El seguiment també el pots fer amb el teu propi número de comanda o de referència.	Gratuït.
UPS Signature Tracking API	L'API UPS Signature Tracking obté informació valuosa de comprovant de lliurament, que inclou l'adreça de lliurament i una imatge digital de la signatura del destinatari. Es requereix informació d'un compte UPS per accedir al comprovant de lliurament online i només els teus clients autoritzats hi tindran accés.	Gratuït.
Foto del lliurament	Ideal per a clients que no puguin rebre el paquet en el moment del lliurament. Aquesta funció els permetrà localitzar fàcilment el paquet que el conductor va deixar en un lloc apropiat, si n'hi ha un de disponible ¹ .	Gratuït.

Aprofita els avantatges que t'ofereixen els serveis de visibilitat per aconseguir una gestió i seguiment centralitzats dels teus enviaments de paqueteria i càrrega.

Servei	Descripció	Característiques	Quota
Quantum View Notify	Un servei automatitzat de correu electrònic o missatgeria de text que avisa els destinataris designats de quan es realitza un enviament, i de quan es reprograma o es lliura.	<ul style="list-style-type: none"> • Notificació d'enviament: una notificació que inclou la data de l'enviament, un enllaç de seguiment i la data de lliurament programada. • Notificació d' excepcions: informa de la nova data de lliurament programada quan es produeix un retard. • Notificació de lliurament: facilita informació sobre el lliurament i l'enviament, inclosos el nom del receptor de l'enviament i l'hora en què es produeix el lliurament. <p>* Quantum View Notify és una opció que es troba al menú de preferències d'UPS Internet Shipping, UPS CampusShip o WorldShip.</p>	Gratuït.
UPS My Choice per a empreses	Eina de seguiment gratuïta per visualitzar i gestionar tots els enviaments d'entrada i sortida.	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisa tots els teus enviaments d'entrada i sortida en un tauler de control interactiu. • Afegeix múltiples usuaris dins de l'empresa. • Registra't online amb una adreça comercial. • Obre un compte nou o afegeix un compte existent. • Gestiona fàcilment els enviaments de devolució i reclamacions. 	Gratuït.
Quantum View Manage	Informació accessible des del web sobre enviaments d'UPS de sortida i entrada, informació de facturació i despatx d'importacions.	<ul style="list-style-type: none"> • Vista de tres tipus d'informació: enviaments de sortida, enviaments d'entrada i facturació alternativa. 	Gratuït.
Quantum View Data	Informació sobre els enviaments i la facturació que pots importar per utilitzar-la en els sistemes interns de dades.	<ul style="list-style-type: none"> • Per a més compatibilitat de programari, pots triar entre els formats d'arxius .CSV, .XML o .TXT. • La informació s'actualitza cada hora i els arxius de dades estan disponibles per a descàrrega a www.ups.com per un període de fins a set dies. • Aprofita l'opció de descàrrega automàtica per no haver d'entrar constantment al lloc web. 	Gratuït.
Flex Global View	Supervisa tots els teus enviaments d'entrada i sortida en un tauler de control interactiu.	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona seguiment i notificació proactiva d'esdeveniments des que es realitza la comanda fins a la distribució final en totes les modalitats de transport de càrrega d'UPS Supply Chain Solutions. 	Gratuït.

Serveis de comerç electrònic d'UPS

Servei	Descripció	Característiques	Quota
UPS Plug-in	El plug-in d'UPS et permet integrar fàcilment una àmplia gamma de serveis de lliurament d'UPS a la teva botiga, la qual cosa facilita l'enviament per als teus empleats i clients. El plug-in es pot descarregar des de les 4 plataformes següents: <ul style="list-style-type: none"> • Prestashop • OpenCart • Magento • WooCommerce La línia d'ajuda tècnica d'UPS proporciona suport tècnic.	<ul style="list-style-type: none"> • Ofereix als teus clients la comoditat de fer enviaments a una ubicació UPS Access Point®. • Configura les teves tarifes d'enviament preferides. • Crea etiquetes d'enviament i comandes de procés per lots, tot en un sol lloc. • Mostra el temps de lliurament previst durant el procés de compra, en funció de l'hora límit que tinguis configurada per fer la comanda. • Mantingues informats els teus clients i redueix-ne les consultes amb informació de seguiment en temps real. 	Gratuït.
UPS® Marketplace Shipping²	L'enviament de marketplace d'UPS és una solució que ajuda a administrar enviaments a través de diverses plataformes de comerç electrònic.	<ul style="list-style-type: none"> • Importa automàticament les teves comandes i exporta la informació d'enviament als teus marketplaces i botigues online. • Estalvia temps i redueix els errors d'introducció de dades enviant-les amb només uns pocs clics. • Elimina el seguiment manual amb notificacions automàtiques d'UPS als clients. • Aconsegueix descomptes d'enviament i paga amb targetes de crèdit, PayPal™ o un compte UPS. 	Gratuït.

Nota important:

Quantum View Manage i Quantum View Data requereixen accés segur i codi PIN, que es poden obtenir a través del representant de vendes d'UPS. Vols més informació sobre la nostra política de privadesa? Visita www.ups.com.

Nota Cap dels nostres càrrecs addicionals ni dels nostres càrrecs per serveis opcionals inclou impostos. Quan escaigui, caldrà afegir-hi l'IVA.

* No aplicable per a UPS Worldwide Express Freight.

¹ El paquet es deixaria només si hi ha un lloc adequat disponible i si el paquet no requereix que el destinatari estigui present en el moment del lliurament.

² disponible només per a clients d'eBay i Amazon.

Com em pot ajudar UPS a millorar el meu flux de caixa?

Servei UPS Lliurament Contra Reemborsament

UPS ofereix el servei UPS Lliurament contra Reemborsament per a destinacions nacionals i europees.

Servei	Descripció	Característiques	Quota
UPS Lliurament contra reemborsament (COD)*	UPS intentarà recollir el xec o cobrar l'import de la mercaderia en el moment d'efectuar el lliurament al client.	<ul style="list-style-type: none"> • Quan es rebin diners en efectiu, l'import màxim serà l'equivalent a 5.000 USD (dòlars del Estats Units) per destinatari i dia i 1.000 EUR a Espanya. • Quan es rebí un xec, l'import màxim serà l'equivalent a 50.000 USD (dòlars dels Estats Units) en moneda local per destinatari i dia. • Depenent del país de destinació, el client també té l'opció de pagar pel valor de les mercaderies a una ubicació UPS Access Point® quan reculli el paquet. La quantitat màxima de lliurament contra reemborsament és l'equivalent en moneda local a 1.000 USD (dòlars dels Estats Units). Els mètodes de pagament depenen de cada ubicació UPS Access Point. Per a més informació, visita "Ubicacions" a www.ups.com. • UPS accepta lliuraments contra reemborsament per a enviaments nacionals, així com per a enviaments dins de la Unió Europea, Liechtenstein, Noruega i Suïssa. Normalment, rebràs la quantitat cobrada en el termini d'una setmana a partir del moment en què es faci el lliurament de la mercaderia. • El servei de lliurament contra reemborsament no està disponible a tots els codis postals d'un país. Per confirmar si la destinació es troba en una àrea on s'ofereix el servei, posa't en contacte amb el centre local d'atenció al client d'UPS. 	Per cada enviament nacional contra reemborsament, es carregarà un 7 % de l'import del reemborsament (mínim 12,80 EUR), a més de les despeses de l'enviament. Per cada enviament internacional contra reemborsament, un 1 % de l'import (mínim 27,70 EUR), a més de les despeses de l'enviament.

Solucions de Facturació Electrònica d'UPS

UPS et pot ajudar a revisar, analitzar i assignar despeses d'enviament de forma fàcil i ràpida.

Servei	Descripció	Característiques	Quota
Centre de facturació d'UPS	Utilitza UPS.com per veure, pagar i reclamar els càrrecs de les teves factures d'UPS de forma ràpida i segura.	<p>Amb el centre de facturació d'UPS, pots fer el següent a qualsevol hora del dia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accedir a les factures en format PDF, CSV i XML, juntament amb la documentació d'enviament associada • Rebre noves factures automàticament per correu electrònic • Configurar una sèrie de notificacions per mantenir-te al corrent del saldo del teu compte • Pagar mitjançant una varietat d'opcions, des de targetes de débit fins a moneders digitals • Configurar pagaments recurrents automàtics amb límits de valor • Enviar sol·licituds de reemborsament de servei garantit i reclamacions de factures • Aplicar notes de crèdit a pagaments futurs <p>Pots registrar el teu compte al centre de facturació d'UPS a través de la pàgina Facturació a ups.com. Assegurat de tenir una factura recent dels darrers 45 dies, ja que la necessitaràs per al registre.</p>	Gratuit.

Consell per estalviar temps

Aconsegueix més informació sobre la facturació d'UPS a www.ups.com.

Nota

Cap dels nostres càrrecs addicionals ni dels nostres càrrecs per serveis opcionals inclou impostos. Si escou, s'hi ha d'afegir l'IVA, segons el tipus en vigor.

*No aplicable per a UPS Worldwide Express Freight.

Com em pot ajudar UPS a recuperar les meves mercaderies?

UPS Returns® (Devolucions UPS)*

Les teves mercaderies poden tornar amb la mateixa facilitat que les envies. Tant si necessites que et tornin un enviament des d'una ciutat europea com si és des de l'altre extrem del món, el servei UPS Returns simplifica el procés en respondre a tota una sèrie de necessitats de logística inversa.

Servei	Descripció	Quota
UPS Returns Plus		
UPS Returns Plus 1 Intent¹	Permet sol·licitar una recollida per a la devolució ràpida d'un paquet o palet. El repartidor d'UPS realitzarà un primer intent de recollida de l'article de devolució. Quan no pugui recollir l'article, el repartidor deixarà l'etiqueta per al client. Aquest haurà d'enganxar l'etiqueta a l'article i concertar una recollida amb UPS o portar-lo a un centre de recollida d'UPS. Per comprovar la disponibilitat del servei, consulta les notes que apareixen més avall.	7,65 EUR per paquet (o per palet per a WW Express Freight), a més dels càrrecs de recepció de l'enviament corresponents.
UPS Returns Plus 3 Intents¹	Permet sol·licitar una recollida per a la devolució ràpida d'un paquet. El repartidor d'UPS intentarà recollir el paquet durant tres dies feiners consecutius. Si el paquet no s'ha pogut recollir després de 3 intents, el repartidor en retornarà l'etiqueta a UPS i hauràs de tornar a processar la sol·licitud de servei. Per comprovar la disponibilitat del servei, consulta les notes que apareixen més avall.	10,45 EUR per paquet, a més dels càrrecs de recepció de l'enviament corresponents.
UPS Returns		
UPS Etiqueta de Devolució Impresa	Permet generar una etiqueta i incloure-la en un enviament de sortida a més de 135 països de tot el món. També podràs distribuir les etiquetes per separat després d'haver fet l'enviament. Posteriorment, els clients només hauran d'enganxar l'etiqueta a l'article i programar una recollida amb UPS o portar-lo a un punt de recollida d'UPS. Per comprovar la disponibilitat del servei o informació sobre les ubicacions d'UPS, truca a UPS al número 900 10 24 10 o visita www.ups.com .	1,90 EUR per paquet (o per palet per a WW Express Freight).
UPS Etiqueta Electrònica de Devolució	Permet enviar una etiqueta de devolució per correu electrònic a clients a més de 135 països. Després, el client pot imprimir l'etiqueta de devolució i un rebut abans de portar el paquet a un punt de recollida autoritzat per UPS o programar la recollida amb UPS. També pots preautoritzar els enviaments de devolució de paquets que compleixin els paràmetres acordats entre tu i UPS. Si el client genera una etiqueta de devolució utilitzant el número de seguiment de sortida, seràs responsable del pagament dels càrrecs independentment de quan es lliuri el paquet. Per conèixer la disponibilitat del servei o informacions de les ubicacions d'UPS, truca a UPS al número 900 10 24 10 o visita www.ups.com .	2,45 EUR per paquet (o per palet per a WW Express Freight), a més dels càrrecs de recepció de l'enviament corresponents.
UPS Servei de Devolució Autoritzat¹	Servei mitjançant contracte dissenyat per a remittents amb un elevat volum d'enviaments, als quals se'ls retornen productes similars en mida, pes o valor (com ara cartutxos d'impressora). Aquest servei permet encarregar etiquetes de devolució preimpreses a UPS per incloure-les en els teus enviaments de sortida o enviar-les independentment per correu. El client només ha d'enganxar l'etiqueta al paquet i programar-ne la recollida amb UPS.	Servei mitjançant contracte.
UPS Returns Exchange¹	Un servei especial en el qual el repartidor d'UPS lliura un article de substitució i, alhora, recull un article similar que es retornarà. L'emballatge de l'article de substitució es reutilitza per a l'article que es retornarà, de manera que el procés de devolució és ràpid i eficient. Aquest servei mitjançant contracte és ideal per a substitucions en període de garantia i devolucions de productes.	17,20 EUR per paquet a més de les corresponents despeses d'enviament i recepció.
UPS Returns Pack and Collect¹	Servei personalitzable que permet disposar d'un control total sobre les devolucions. Programa la recollida de les devolucions en un lloc i un termini designats. El repartidor UPS es presentarà amb l'emballatge que facilita UPS i recollirà l'article a retornar. Pots triar entre un o tres intents de recollida, segons les teves necessitats.	Servei mitjançant contracte. Per a un intent de recollida, a més de les corresponents despeses de recepció: 15,55 EUR per a recollides amb una caixa petita, proporcionada per UPS (caixa tipus 2); 18,90 EUR per a recollides amb una caixa mitjana, proporcionada per UPS (caixa tipus 3); 21,35 EUR per a recollides amb una caixa gran, proporcionada per UPS (caixa tipus 1). Per a tres intents de recollida, a més de les corresponents despeses de recepció: 18,90 EUR per a recollides amb una caixa petita, proporcionada per UPS (caixa tipus 2); 22,15 EUR per a recollides amb una caixa mitjana, proporcionada per UPS (caixa tipus 3); 24,45 EUR per a recollides amb una caixa gran, proporcionada per UPS (caixa tipus 1)
UPS Returns Manager™	Un portal ubicat a ups.com on els remittents poden administrar la política de devolució de la teva empresa per a un número de compte específic i on cada enviament es designa com a "pre-autoritzat" perquè el consumidor faci una devolució. Els consumidors poden accedir a una etiqueta d'enviament de devolució simplement en fer el seguiment d'un paquet lliurat. Els consumidors poden imprimir una etiqueta de devolució ells mateixos o enviar-la per correu electrònic per imprimir-la.	Gratuit.

Fàcil accés – Es pot accedir de manera instantània als serveis de devolució UPS Returns. Tots els serveis es poden fer servir amb els sistemes gratuïts d'enviament d'UPS: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip o sistemes host-to-host d'intercanvi electrònic de dades (EDI).

Notes

- Per als enviaments nacionals i entre països de la UE, el procés complet de devolució es pot gestionar amb només l'etiqueta de devolució. No hi ha cap contracte amb la part que realitza la devolució.
- Els enviaments amb procedència o destinació a països no pertanyents a la UE necessiten una etiqueta de devolució i una factura comercial perquè l'enviament passi els tràmits duaners sense problemes. Les normatives i els requisits de documentació per als diferents productes varien d'un país a un altre. És de vital importància revisar les estipulacions sobre documents per a cada producte tant al país d'origen com al de destinació. Segons el producte i la seva utilització, pot ser que calguin llicències i notificacions especials per a la documentació adjunta.
- Si l'enviament internacional es retorna a un país diferent del de residència de la part sol·licitant, caldrà fer un contracte amb el client.
- Els serveis UPS Returns Plus 1 Intent i UPS Returns Plus 3 Intents estan disponibles per a la recollida a la UE i als següents països o ubicacions: Canadà, Estats Units, Liechtenstein, Mèxic, Noruega, Puerto Rico, Rússia, Suïssa.
- El servei UPS Impressió i Enviament per Correu de l'Etiqueta de Devolució està disponible per recuperar mercaderies dins de la UE i als països o territoris següents: Austràlia, Brasil, Canadà, Xina, Corea del Sud, Estats Units, Filipines, Hong Kong, Índia, Japó, Liechtenstein, Malàisia, Mèxic, Noruega, Puerto Rico, Rússia, Singapur, Suïssa, Tailàndia.
- Les despeses de transport dels paquets retornats es facturen després d'entrar en el sistema UPS. Els càrrecs addicionals d'UPS Impressió i Enviament per Correu de l'Etiqueta de Devolució, UPS Returns Plus 1 Intent i UPS Returns Plus 3 Intents,

- UPS Returns Exchange i UPS Returns Pack and Collect es facturen en el moment de la comanda. Els càrrecs dels serveis UPS Etiqueta de Devolució Impresa, UPS Etiqueta Electrònica de Devolució i Import Control es facturen després que el paquet corresponent entri en el sistema d'UPS.
- Totes les devolucions UPS estan subjectes als Termes i Condicions de Transport d'UPS.
- Quan es programa una recollida a Alemanya, Bèlgica, Espanya, França, Itàlia, Països Baixos, Polònia o Regne Unit, per a una devolució amb UPS Etiqueta de Devolució Impresa, UPS Etiqueta Electrònica de Devolució o UPS Impressió
- i Enviament per correu de l'Etiqueta de Devolució, es poden aplicar càrrecs. Els càrrecs per programar una recollida es facturaran al sol·licitant en el moment de la sol·licitud, o es poden pagar en metàl·lic en el moment de la recollida de la devolució.
- Consulta la secció "Serveis i Càrrecs Addicionals" per a més informació.
- ¹ Es pot aplicar un càrrec per programar un servei de recollida.

Nota

Cap dels nostres càrrecs addicionals ni dels nostres càrrecs per serveis opcionals inclou impostos. Si escau, s'hi ha d'afegir l'IVA, segons el tipus en vigor.
*No aplicable per a UPS Worldwide Express Freight.

Quins serveis opcionals m'ofereix UPS?

Servei	Descripció	Quota
Valor Declarat per al Transport	UPS protegeix automàticament tots els enviaments contra pèrdua o dany, fins a un determinat valor, d'acord amb allò descrit a la pàgina 30. L'opció Valor Declarat per al Transport et permet augmentar el límit de responsabilitat d'UPS per a pèrdues demostrades declarant un valor de transport més elevat a la documentació d'enviament UPS. El valor declarat dels béns no superarà en cap cas la xifra de 50.000 USD (dòlars dels Estats Units) per paquet, o el seu equivalent en moneda local. Per a més informació, consulteu els Termes i Condicions de Transport d'UPS.	1 % del valor declarat per al transport o un mínim de 12,50 EUR.
UPS Express - Lliurament en dissabte	Per als enviaments on el temps és crucial, UPS ofereix un servei UPS Express de lliurament en dissabte al migdia. Per veure informació detallada, entra a la secció " Calcula els costos d'enviament " de www.ups.com .	UPS Express: es cobraran 8,50 EUR per enviament per lliurament nacional i importació internacional, i 16,45 EUR per enviament d'exportació internacional, a més dels costos d'enviament.
UPS Standard - Lliurament en dissabte	Aprofita la comoditat d'un lliurament al final del dia els dissabtes amb el nou servei estàndard d'UPS. Aquest servei està disponible des d'Alemanya, Àustria, Bèlgica, Dinamarca, Espanya, Finlàndia, França, Hongria, Irlanda, Itàlia, Luxemburg, Països Baixos, Noruega, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, Suècia, i Suïssa, cap a vuit destinacions seleccionades: Alemanya, Espanya, França, Itàlia, Països Baixos, Polònia i Bèlgica, Regne Unit.	Enviament a una ubicació UPS Access Point o a una adreça privada sense cap cost addicional més enllà de les tarifes d'enviament estàndard. Enviament a clients comercials: 3,35 EUR per enviament nacional i 3,35 EUR per enviament internacional, a més de les tarifes d'enviament estàndard.
UPS WW Express Freight - Lliurament en dissabte	Per als enviaments on el temps és crucial, UPS ofereix la comoditat del lliurament en dissabte. Les hores de lliurament depenen del servei d'enviament que seleccionis, i de l'origen i la destinació de l'enviament. El servei WW Express Freight només està disponible per a destinacions als Estats Units i Canadà. Per informar-te sobre la disponibilitat del servei, posa't en contacte amb el Centre d'Atenció al Client UPS trucant al número 900 10 24 10.	Per a WW Express Freight es facturaran 254,95 EUR per enviament a més a més de les despeses d'enviament i devolució.
Signatura Requerida	Normalment, UPS exigeix la signatura del destinatari en tots els lliuraments. Com a excepció, en els lliuraments en certs països es permet el "Lliurament del Conductor" (lliurament en una ubicació a les instal·lacions del destinatari sense necessitat d'una signatura de lliurament) o el "Lliurament a la Bústia". El servei Lliurament a la Bústia és un lliurament segur, efectuat pel proveïdor del servei, que permetrà que certs tipus de paquets a domicili es deixin en una bústia segura sense una signatura. Utilitza la Firma Requerida per evitar l'ús del "Lliurament del Conductor" o del "Lliurament a la Bústia" als països corresponents.	Es facturaran 1,50 EUR per enviament
Signatura d'un Adult Requerida	Utilitza la Signatura d'un Adult Requerida per evitar que un menor accepti el lliurament de la mercaderia per motius legals o altres raons. Això es pot aplicar a begudes alcohòliques o productes derivats del tabac, però també a mercaderies que prefereixes que rebí un adult.	Es facturaran 4,45 EUR per enviament.
Només Lliurament Directe	Només Lliurament Directe t'assegura que un paquet es lliura a l'adreça de l'etiqueta d'enviament. Els paquets enviats amb Només Lliurament Directe no es poden redirigir o lliurar a una adreça alternativa. Per als paquets amb Només Lliurament Directe es pot fer el lliurament a l'adreça de l'enviament amb les opcions Lliurament del conductor o Lliurament a la bústia. Només Lliurament Directe està disponible per a paquets a domicilis particulars i comercials.	Es facturaran 1,90 EUR per paquet.
UPS Delivery Intercept	Com a remitent, pots sol·licitar que UPS realitzi una de les següents accions amb el teu paquet un cop l'hagis lliurat a UPS: <ul style="list-style-type: none"> • Sol·licitar que se't retorni el paquet* • Redirigir el paquet a una nova adreça o a una ubicació UPS Access Point* • Entregar el paquet en una data posterior* En fer el seguiment de l'enviament, podràs consultar l'estat de la sol·licitud d'Intercepció de Lliurament d'UPS. Els remitents poden fer la sol·licitud a través de l'Historial d'Enviaments amb els sistemes WorldShip® o UPS CampusShip®, mitjançant els enviaments a ups.com, amb Quantum View Manage® o des del seguiment d'enviaments a ups.com. També és possible sol·licitar-ho trucant directament a UPS. *Poden aplicar-se càrrecs addicionals de transport i tots els recàrrecs aplicables.	Canviar la data: 5,00 EUR (telèfon), 3,50 EUR (web sense registre); Canviar l'adreça: 5,00 EUR (telèfon), 3,50 EUR (web sense registre); Redirigir a una ubicació UPS Access Point: 5,00 EUR (telèfon), Gratuit (web sense registre); Retornar al remitent: Gratuït.
UPS Delivery Intercept (UPS MyChoice i destinatari sense registre)	Els destinataris residencials poden gestionar les entregues en línia a través d'una plataforma web o mitjançant l'aplicació mòbil d'UPS. Això permet als remitents oferir un servei al client de qualitat i una experiència de compra més satisfactòria. Les opcions disponibles per sol·licitar canvis en l'entrega són: <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar instruccions sobre on deixar un paquet (per exemple, deixar-lo amb un veí proper a l'adreça original) • Reprogramar l'entrega per a una data posterior* • Entregar un paquet nacional elegible en una ubicació UPS Access Point®* • Canviar la ubicació d'entrega d'un paquet nacional* • Retornar un paquet al remitent* Les sol·licituds es poden fer a través del compte UPS My Choice®, el seguiment d'UPS a ups.com, l'aplicació mòbil o trucant a UPS. Els remitents tenen l'opció que aquest càrrec es facturi al seu compte. *Poden aplicar-se càrrecs addicionals de transport i altres càrrecs aplicables.	Canviar la data: 5,00 EUR (telèfon), 4,50 EUR (web sense registre), 3,50 EUR (web UPS My Choice); Canviar l'adreça: 5,00 EUR (telèfon), 4,50 EUR (web sense registre), 3,50 EUR (web UPS My Choice); Redirigir a una ubicació UPS Access Point: 5,00 EUR (telèfon), Gratuit (web sense registre i web UPS My Choice); Retornar al remitent: Gratuït. Instruccions de lliurament: Gratuït.
Compensacions de carboni d'UPS	<ul style="list-style-type: none"> • UPS calcula les emissions de CO₂ associades amb el transport del vostre paquet. • UPS compra i retira una quantitat de compensacions de carboni de projectes de tercers acreditats que eviten o eliminen emissions de gasos d'efecte hivernacle, equivalents a les emissions de CO₂ associades amb el transport del vostre paquet segons el càlcul d'UPS. • Els mètodes de càlcul d'emissions d'UPS estan alineats amb el Greenhouse Gas (GHG) Protocol, han estat verificats per un tercer i disposen d'una verificació amb abast limitat. • L'etiqueta d'enviament inclourà un indicador UPS Carbon Offset. Si seleccioneu notificacions per correu electrònic, el vostre destinatari rebrà un correu electrònic amb la marca UPS Carbon Offset. • Disponible per a clients que utilitzen un sistema d'enviament automatitzat d'UPS. 	Es facturaran 0,20 EUR per paquet per a enviaments nacionals d'UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver i UPS Standard. Es facturaran 0,30 EUR per paquet per a enviaments amb destinació dins de la UE d'UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver i UPS Standard, així com per als enviaments a Liechtenstein, Noruega i Suïssa d'UPS Standard. Es facturaran 0,75 EUR per paquet per a enviaments amb destinació fora de la Unió Europea d'UPS Express Plus, UPS Express i UPS Express Saver, i per als enviaments d'UPS Expedited. Es facturaran 19,15 EUR per palet per a enviaments de càrrega UPS Worldwide Express.

Nota
Cap dels nostres càrrecs addicionals ni dels nostres càrrecs per serveis opcionals inclou impostos. Si escau, s'hi ha d'afegir l'IVA, segons el tipus en vigor.

*No aplicable per a UPS Worldwide Express Freight.

Altres despeses addicionals que es poden aplicar al teu enviament

Càrrec	Descripció	Quota
Recàrrec de Combustible	Els percentatges, les bandes i els mètodes de càlcul del recàrrec addicional per combustible estan subjectes a canvis sense avis previ.	Aquest càrrec s'aplica a les despeses d'enviament i als serveis addicionals següents: <ul style="list-style-type: none"> Servei de lliurament en dissabte Recollida i lliurament en àrees no metropolitanes i remotes Servei de lliurament a domicilis particulars Recàrrec addicional per paquet gran Palet per sobre dels límits màxims Càrrec per manipulació addicional Càrrec per paquets que superen els límits màxims Càrrec per alta demanda Recàrrec per demanda Recàrrec per sobrecàrrega <p>La informació més recent sobre el Recàrrec de Combustible està disponible a www.ups.com.</p>
Servei de Recollida i Lliurament en Àrees No Metropolitanas	UPS ofereix un servei de recollida o lliurament tant en zones no metropolitanes com metropolitanes. S'aplica un càrrec addicional per cada enviament que es reculli o que es lliuri en una zona no metropolitana.	Recollida Nacional 0,19 EUR per kg / 6,05 EUR mínim. Internacional 0,19 EUR per kg / 6,05 EUR mínim. Lliurament Nacional 0,19 EUR per kg / 6,05 EUR mínim. Internacional 0,62 EUR per kg / 31,50 EUR mínim.
Servei de Recollida i Lliurament en Àrees Remotes	Aquest càrrec s'aplica a la recollida o al lliurament en una zona considerada remota, que és menys accessible per a serveis de recollida i lliurament (els serveis nacionals i internacionals).	Recollida 0,19 EUR per kg amb un mínim de 6,05 EUR. Lliurament 0,73 EUR per kg amb un mínim de 36,75 EUR.
Càrrec de gestió internacional	A partir del 8 de setembre de 2025, s'aplicarà un càrrec a cada enviament als EUA a través dels serveis UPS Worldwide Express®, UPS Worldwide Express Plus®, UPS Worldwide Express NA1®, UPS Worldwide Expedited® i UPS Worldwide Saver®.	2,35 EUR per enviament.
Servicio de Entrega en Domicilios Particulares	UPS ofereix el servei de lliurament a adreces de domicilis particulars, així com a adreces d'empreses. Un lliurament a domicili particular és un lliurament fet en un habitatge, incloent-hi una empresa que opera des d'un domicili. S'aplica un càrrec addicional per enviament per cada lliurament a domicili particular.	WW Express Freight Es facturaran 138,40 EUR per enviament a més a més de les despeses d'enviament. Resta de serveis Es facturaran 2,85 EUR per enviament a més a més de les despeses d'enviament.
Correcció d'adreça	Si s'ha comès un error a l'adreça però l'adreça correcta és al mateix país de destinació, UPS utilitzarà tots els mitjans raonables al seu abast per esbrinar l'adreça correcta i lliurar la tramesa.	Es facturaran al remitent 11,15 EUR per paquet, a més a més de les despeses de l'enviament.
Manipulació Especial d'Enviaments que no s'hagin pogut lliurar	Per a tots els enviaments dins de la Unió Europea, així com per a tots els enviaments nacionals, si UPS ha fet tot el possible per lliurar l'enviament però no ho ha aconseguit, es retornarà automàticament mitjançant el servei UPS Standard (quan estigui disponible). Els càrrecs de devolució, que inclouen el transport i les despeses de combustible, es facturaran al remitent, excepte els enviaments nacionals que no s'hagin pogut lliurar, cas en què es facturaran al pagador de les despeses originals. Per a tots els enviaments fora de la Unió Europea, UPS es posarà en contacte amb el remitent i processarà l'enviament d'acord amb les seves instruccions. Es facturaran al remitent les despeses de l'enviament així com un càrrec addicional pel processament de cadascun dels enviaments que no s'hagi pogut lliurar.	Despeses de recepció d'enviament aplicables. Es facturaran 7,75 EUR per cada enviament que no s'hagi pogut lliurar, a més a més de les despeses de l'enviament.
Càrrec per servei setmanal	Un conductor d'UPS et visitarà un cop cada dia feiner per recollir els teus enviaments. S'aplica un càrrec per servei setmanal.	Es facturaran 12,80 EUR per setmana, a més a més de les despeses d'enviament.
Programar una recollida	Pots programar la recollida d'un enviament a casa teva o a l'oficina contractant un servei de recollida online o trucant al número 900 10 24 10. UPS recollirà tots els paquets amb una sola sol·licitud del servei de recollida. Un servei de recollida es pot programar pel mateix dia o per a un dia futur. El càrrec per servei de recollida s'aplica per a Etiqueta Electrònica de Devolució, Etiqueta de Devolució Impresa i per a les recollides normals o a una adreça alternativa. Els pagaments en efectiu estan disponibles per al servei de recollida. Els càrrecs varien segons el tipus de sol·licitud de servei de recollida: <ul style="list-style-type: none"> Mateix dia per telèfon Mateix dia al web Dia futur per telèfon Dia futur al web <p>Aquest càrrec no s'aplica a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Les recollides de paquets de devolució inclouen els serveis Returns Plus 1 i 3 Intents. Si una recollida UPS Returns Plus 1 Intent no té èxit, totes les recollides posteriors incorreran en la tarifa. 	Mateix dia per telèfon Es facturaran 6,80 EUR per parada, a més a més de les despeses d'enviament. Mateix dia al web Es facturaran 5,95 EUR per parada, a més a més de les despeses d'enviament. Dia futur per telèfon Es facturaran 4,15 EUR per parada, a més a més de les despeses d'enviament. Dia futur al web Es facturaran 3,20 EUR per parada, a més a més de les despeses d'enviament.
UPS Smart Pickup®	<ul style="list-style-type: none"> Combina la previsibilitat d'una recollida automàtica diària amb la flexibilitat de la recollida per petició. Un conductor UPS acudirà a la teva empresa només quan hagis d'enviar un paquet. Quan processis un enviament abans de l'hora límit de notificació mitjançant els sistemes d'enviament WorldShip, UPS CampusShip o ups.com, es generarà automàticament una sol·licitud de servei UPS Smart Pickup per a aquest mateix dia. 	Es facturaran 12,80 EUR per setmana a més a més dels costos d'enviament.
UPS® Pickup Point Placard - Càrrec per volum zero	<ul style="list-style-type: none"> L'UPS® Pickup Point Placard és una solució per a devolucions dels enviaments sanitaris. S'aplicarà un càrrec quan es programi un UPS® Pickup Point Placard però no es lliurin paquets a UPS. El càrrec s'aplicarà al número de compte associat amb l'UPS® Pickup Point Placard. Es pot aplicar a recollides diàries, específiques en un dia i Smart Pickups. S'aplica per ocurrència diària per a ubicacions nacionals i internacionals d'UPS® Pickup Point Placard. 	2,75 EUR per dia.
Recollida en un dia específic	<ul style="list-style-type: none"> Un conductor de UPS passarà automàticament per la teva ubicació els dies que triïs com els més convenients per al teu negoci (només de dilluns a divendres). El càrrec setmanal del servei dependrà del nombre de dies de recollida que seleccionis. 	<ul style="list-style-type: none"> 1 dia: 3,20 EUR per setmana. 2 dies: 6,40 EUR per setmana. 3 dies: 9,60 EUR per setmana. 4 dies: 12,75 EUR per setmana.

¹ A causa de les tasques de manipulació addicionals que hem de dur a terme per a aquest tipus d'enviaments, UPS no ofereix garantia de devolució de ports en aquests casos. Per tant UPS no reemborsarà les despeses d'enviament si els enviaments amb Càrrec per Manipulació Addicional, Recàrrec Addicional per Paquet Gran o Palet per sobre dels Límits Màxims no es lliuren segons allò programat.

Nota
Cap dels nostres càrrecs addicionals ni dels nostres càrrecs per serveis opcionals inclou impostos. Si escau, s'hi ha d'afegir l'IVA, segons el tipus en vigor.
* No aplicable per a UPS Worldwide Express Freight

Càrrec	Descripció	Quota
El Destinatari o Tercer es nega a pagar	Aquest càrrec s'aplica quan el remitent selecciona que el pagament de les despeses d'enviament el faci el destinatari o tercer, i el receptor de la factura es nega a abonar aquest import.	Quan es produeix l'impagament, es facturen al remitent 15,25 EUR per enviament a més a més dels càrrecs de l'enviament i altres imports facturables.
Recàrrec per Enviament sense Número de Compte o amb Número Incorrecte	Si l'opció seleccionada és facturar les despeses de transport al destinatari o a un tercer i el número de compte d'aquesta persona no es facilita o és incorrecte, UPS cercarà a la base de dades el número de compte correcte.	Independentment que es trobi o no el número de compte, es facturaran al remitent 13,90 EUR per enviament com a taxa administrativa.
Retard en el Pagament	UPS t'enviarà una factura pels serveis prestats on s'estipularà una data de pagament. Si l'import no n'és abonat en la data indicada o abans de la mateixa, et cobrarem un càrrec únic en concepte de retard en el pagament. A més, en casos d'impagament, UPS es reserva el dret de cobrar interessos sobre l'import vençut. L'interès aplicable s'indica a la factura i es calcula a partir dels tipus d'interès vigents.	8 % de l'import facturat o un màxim de 40,00 EUR.
Tarifa d'impressió de factura en paper	UPS t'enviarà una factura pels serveis prestats de la manera que prefereixis. Si no vols rebre les factures electrònicament, se't cobrarà una tarifa per cada factura en paper enviada. Pots evitar aquest càrrec donant-te d'alta al Centre de facturació d'UPS a ups.com per a factures que no tinguin més de 45 dies.	10,30 EUR per factura.
Conversió de moneda	Els càrrecs al compte d'un pagador que es facin en moneda estrangera es convertiran a la moneda del pagador fent servir la taxa setmanal de conversió de moneda que facilitin els bancs dels principals centres monetaris.	A més a més, s'aplicarà una comissió de canvi del 0,75 % de l'import convertit.
Càrrec per drets i impostos d'expedició	Per a enviaments fora de la Unió Europea, quan el pagador de les taxes i impostos no resideixi al país de destinació.	Es facturaran 24,20 EUR a la part que aboni les despeses d'enviament.
Càrrec per Manipulació Addicional*	La manipulació addicional s'aplica al següent: <ul style="list-style-type: none"> Qualsevol article que no estigui completament embalat en un contenidor d'enviament de cartró ondulat, inclosos els pneumàtics. Qualsevol paquet amb un embalatge exterior que no sigui de cartró ondulat, com ara lona, cuir, metall, fusta, plàstic dur, plàstic tou (per exemple, una bossa de plàstic) o escuma de poliestirè expandit (per exemple, porexpán). Qualsevol article amb forma cilíndrica, com ara barrils, cubells, llanes, tambores, tubs d'enviament o cubells amb asa (pals). Qualsevol paquet el costat més llarg del qual sobrepassi els 100 cm (39,5 polzades) o el segon costat més llarg del qual sobrepassi els 76 cm (30 polzades). Qualsevol paquet d'importació, exportació o nacional amb un pes real superior a 25 kg (55 lliures). Cada paquet d'importació, exportació o nacional en un enviament on el pes mitjà per paquet és superior a 25 kg (55 lliures) i el pes de cada paquet no s'especifica al document d'origen o al sistema d'enviament automatitzat d'UPS que s'hagi utilitzat. <p>UPS també es reserva el dret d'avaluar el càrrec de manipulació addicional per a qualsevol paquet que, segons el seu propi criteri, requereixi manipulació especial.</p> <p>Tenint en compte la manipulació addicional necessària per part nostra, i els possibles retards posteriors a l'hora de processar aquests enviaments, UPS no ofereix garantia de devolució de ports en aquest cas. Per això, UPS no reemborsa els càrrecs d'enviament si aquells que necessitin manipulació addicional no es lliuren a l'hora establerta per a aquest enviament.</p>	Es facturaran 13,80 EUR per paquet a més a més de les despeses d'enviament.
Recàrrec addicional per paquet gran**	Un "Paquet Gran" és un paquet la longitud del qual, combinada amb el perímetre [perímetre = (amplària x 2) + (alçària x 2)], supera els 300 cm però és inferior a la mida màxima de 400 cm establerta per UPS. Els paquets grans estan subjectes a un pes mínim facturable de 40 kg, i se'ls aplica a més el recàrrec per Paquet Gran.	Es facturaran 65,85 EUR per paquet a més a més de les despeses d'enviament.
Paquets que superen els límits*	Els paquets que excedeixin els 70 kg de pes real, superin els 274 cm de longitud o sobrepassin un total de 400 cm de longitud i perímetre combinats [perímetre = (amplària x 2) + (alçària x 2)] no seran acceptats per al seu transport. Si et troben en el sistema de paqueteria UPS, se'ls aplicarà un càrrec addicional. Els paquets que sobrepassin els 400 cm de longitud i perímetre combinats també estan subjectes al Recàrrec per Paquet Gran.	Es facturaran 496,25 EUR per paquet a més a més de les despeses de l'enviament.
Palet que superi els límits màxims¹	Depenent de l'origen i la destinació, aquest càrrec s'aplicarà a certs enviaments Worldwide Express Freight. Per determinar si un origen o destinació particular té límit de mida per palet, visita https://www.ups.com/assets/resources/media/wweff_max_dim.pdf	Es facturaran 496,25 EUR per palet a més a més de les despeses d'enviament.
Càrrec per alta demanda	<ul style="list-style-type: none"> En certes èpoques de l'any, UPS amplia la xarxa de lliurament per adaptar-se a l'augment de volum. Poden aplicar-se un o més recàrrecs per demanda a determinats paquets que compleixin les especificacions per a paquets grans i per sobre del límit màxim, així com a la manipulació addicional. Els recàrrecs per demanda també es poden aplicar durant els moments d'augment de volum extrems, per garantir que la nostra xarxa segueixi funcionant de forma eficaç. Aquests recàrrecs se sumaran a les tarifes i càrrecs existents. 	Els detalls estan disponibles a www.ups.com .
Recàrrec per serveis de facturació comercial en paper	Quan es presenti una factura comercial en relació amb un enviament, s'aplicarà un càrrec per enviament a l'expedidor si la factura comercial no s'ha proporcionat en format digital mitjançant el servei UPS Paperless Invoice (factura sense paper) abans que UPS processi aquesta factura.	21,25 EUR per enviament.
Recàrrec per sobrecàrrega	UPS es reserva el dret d'imposar un o més recàrrecs per sobrecàrrega als paquets enviats durant períodes específics que UPS designi a la seva discreció. Els detalls relatius a l'aplicació de recàrrec per sobrecàrrega s'estableixen a ups.com/surgefees . Aquests recàrrecs s'apliquen de manera acumulativa si un paquet complex més d'un dels criteris específics per a un recàrrec per sobrecàrrega i aquests càrrecs s'apliquen a més a més de qualsevol altre càrrec aplicable, inclosos entre d'altres els casos en què el recàrrec per sobrecàrrega es pugui aplicar al mateix temps que un o més recàrrecs per demanda. No s'aplica cap exempció, descompte o reducció de cap tipus als recàrrecs per sobrecàrrega llevat que UPS accepti per escrit aquesta exempció, descompte o reducció amb un acord específic per escrit que faci referència específicament al recàrrec per sobrecàrrega.	Tens tota la informació a ups.com .
Taxa d'auditoria de correcció de despeses d'enviament	Es calcularà una taxa d'auditoria quan la correcció de les despeses d'enviament durant un període de facturació sigui superior al 25 % dels ingressos nets originals de l'enviament subjecte a una correcció de les despeses d'enviament. La tarifa es calcula per número de compte, en funció de les correccions de les despeses d'enviament facturades al número de compte durant el període de facturació aplicable.	<ul style="list-style-type: none"> 1,50 EUR per paquet subjecte a una correcció de les despeses d'enviament durant el període de facturació aplicable; o 8 % de l'import total de les correccions de despeses d'enviament durant el període de facturació aplicable.
Detall de paquet incomplet	Es cobrarà un recàrrec quan l'expedidor no proporcioni a temps a UPS tota la informació aplicable del detall del paquet (PLD) abans de la recollida d'aquests paquets.	El recàrrec serà de 4,25 EUR per paquet per a serveis nacionals i internacionals.
Taxa per cobrament internacional a l'entrega (ICOD)	Càrrec que s'aplica al destinatari en el moment de cobrar els càrrecs d'importació en el moment de l'entrega, juntament amb qualsevol impost, dret o altres càrrecs relacionats amb l'enviament que no s'hagin pagat prèviament. Aquest càrrec no s'aplica si els impostos i drets es facturen a un número de compte d'UPS abans de l'entrega. Els destinataris també poden evitar el càrrec pagant electrònicament els càrrecs duaners corresponents abans de l'entrega a través de l'Aplicació de Processament de Pagaments d'Importació (IPPA). Es pot accedir a l'IPPA a través de: <ul style="list-style-type: none"> Notificació de pagament de l'enviament: Els destinataris només rebran aquesta notificació si el remitent ha proporcionat a UPS les dades de contacte del destinatari (nom, correu electrònic, telèfon) i el destinatari ha acceptat els termes de participació d'UPS per a les notificacions. Pàgina de resultats de seguiment a ups.com. 	Aquesta tarifa pot aplicar-se al destinatari segons la destinació i les condicions. Si us plau, contacteu amb UPS per obtenir més detalls.

¹ A causa de les tasques de manipulació addicional que hem de dur a terme per a aquest tipus d'enviaments i dels consegüents retards que es poden produir, UPS no ofereix garantia de devolució de ports en aquests casos. Per tant, UPS no reemborsarà les despeses d'enviament si els enviaments amb càrrec per Manipulació Addicional, Paquet Gran o Palet per sobre dels límits màxims no es lliuren segons allò programat.

Nota
Cap dels nostres càrrecs addicionals ni dels nostres càrrecs per serveis opcionals inclou impostos. Si escau, s'hi ha d'afegir l'IVA, segons el tipus en vigor.

*No aplicable per a UPS Worldwide Express Freight.

UPS My Choice®

Amb UPS My Choice¹, els teus clients poden personalitzar la seva experiència de lliurament d'última milla.

UPS My Choice és un servei d'afiliació al qual els destinataris es poden subscriure mitjançant un simple procés de registre per correu electrònic. Aquest servei els permet configurar un perfil personal i gestionar els lliuraments dels seus paquets.

Un cop s'hagin inscrit podran:

- **Configurar preferències úniques** que s'aplicaran a tots els nous paquets que arribin:
 - **Alertes de lliurament:** Els membres d'UPS My Choice poden triar quines alertes de lliurament volen rebre per SMS, correu electrònic o a l'aplicació UPS Mobile. Les alertes inclouen la notificació de l'enviament, l'interval horari de lliurament el dia anterior, actualitzacions del lliurament programat, alerta el dia del lliurament i confirmació de lliurament, inclosa la Foto del lliurament si està disponible.
 - **Instruccions per al conductor:** Els membres d'UPS My Choice poden designar el lloc on volen que el conductor d'UPS deixi sempre el paquet, escollint una de les 13 ubicacions diferents (per exemple, al porxo de casa). Aquesta opció està disponible per a tots els enviaments a no ser que el remitent hagi sol·licitat el contrari. El conductor farà una foto del lloc on hagi deixat el paquet.
 - **Ubicació alternativa de lliurament:** Els membres d'UPS My Choice poden demanar que tots els lliuraments s'adrecin a una ubicació UPS Access Point® per a la recollida posterior.
- **Sol·licitar a UPS que retingui tots els paquets que rebis** durant un període de temps determinat, per exemple, mentre ets de vacances.
- Accedir al **planificador de lliuraments online** per gestionar i fer un seguiment de tots els lliuraments a domicili d'UPS previstos.
- Rebre un **interval horari de lliurament estimat d'1 a 4 hores** com a part de les alertes de lliurament.

Opcions de canvi de lliurament

Els membres d'UPS My Choice també tenen l'avantatge addicional de poder redirigir i reprogramar determinades entregues a domicili d'UPS.

- **Reprogramar el lliurament:** Rebre els paquets un altre dia.
- **Lliurar a una altra adreça:** Redirigir el lliurament a una altra adreça.
- **Enviar a una ubicació UPS Access Point:** Redirigir els teus paquets a una ubicació UPS Access Point propera en lloc de rebre'ls a casa (visita www.ups.com/accesspoint per a més informació sobre UPS Access Point).
- **Tornar a lliurar a la meua adreça:** Si UPS ha fet algun lliurament en una ubicació UPS Access Point propera perquè el destinatari no era a casa, el destinatari pot demanar que tornin a lliurar els paquets elegibles a l'adreça original.
- **Retenir en un Centre de Clients UPS:** Pots optar per retenir els teus paquets en un centre de clients durant un període de temps determinat.
- **Deixar-ho a un veí:** Pots seleccionar que el repartidor deixi el paquet a un veí proper.
- **Instruccions per Deixar a:** Indica al conductor on ha de deixar el paquet (per exemple, al porxo). Aquesta opció només està disponible amb l'opció de lliurament d'enviament autoritzat: pots donar l'autorització a UPS online.

Per tant, UPS My Choice ajuda els remitents a:

- Augmentar la probabilitat que els lliuraments es facin correctament al primer intent.
- Reduir les trucades de servei associades amb el seguiment de paquets i devolucions.
- Centrar-se en proporcionar un servei al client de qualitat superior.
- Millorar l'experiència de compra online dels clients.

Visita <https://www.ups.com/es/es/services/tracking/mychoice.page> per a una informació més detallada.

Descarrega't l'aplicació **UPS Mobile** per gestionar tots els lliuraments d'UPS en un sol lloc.

¹ Millorem constantment l'experiència UPS My Choice afegint-hi nous països i funcionalitats. Visita el lloc web local d'UPS.com per consultar la darrera cartera de serveis UPS My Choice al teu país: <https://www.ups.com/es/es/services/tracking/mychoice.page>

Quins altres serveis m'ofereix UPS?

UPS Import Control®

Aquest servei et permet gestionar la recollida, programació i facturació dels teus enviaments d'importació des de més de 120 països. L'ús de tecnologia avançada et permet controlar aspectes fonamentals del procés d'importació, incloent-hi la documentació de despatx de duanes, la velocitat en el lliurament i les opcions de facturació. Els serveis inclouen:

UPS 1 Intent de Recollida

Enviar etiquetes d'enviament i factures comercials a UPS, que farà un intent de recollir el paquet. Si no es pot recollir el paquet, el nostre conductor deixarà els documents per al teu exportador.

Es facturaran 7,65 EUR per paquet (o per palet per a WW Express Freight), a més a més de les despeses d'enviament corresponents.

UPS 3 Intents de Recollida*

Enviar etiquetes d'enviament i factures comercials a UPS, que farà tres intents de recollir el paquet. Si el nostre conductor no pot recollir el paquet després del tercer intent, els documents seran retornats a UPS i hauràs de tornar a fer la sol·licitud de servei.

Es facturaran 10,45 EUR per paquet, a més a més de les despeses d'enviament corresponents.

Eliminació de la Factura Comercial

Fer enviaments directament a tercers sense revelar el valor de la mercaderia.

Es facturaran 21,35 EUR per enviament, a més a més de les despeses d'enviament corresponents.

Shi inclou l'Etiqueta Impresa de Devolució, l'Etiqueta Electrònica de Devolució i l'Etiqueta de Devolució Impressió i Enviament per Correu. Pots trobar més informació sobre aquests serveis a la pàgina d'UPS Returns. UPS Import Control està disponible com a opció en els sistemes d'enviament d'UPS com ara UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, Kit per a Desenvolupadors d'UPS i la versió més recent de WorldShip.

UPS Healthcare™ Cold Chain Packaging

Els nostres serveis de consultoria d'emalatge de primera classe t'ajuden a abordar el complex món de la logística de la cadena del fred i a trobar la solució adequada per satisfer les necessitats dels teus enviaments més importants del sector sanitari.

UPS Premier®

UPS Premier® és una oferta exclusiva amb tecnologia de nova generació per als enviaments més crítics del sector sanitari. UPS Premier® actualitza els petits paquets amb tecnologia avançada de sensors que garanteix un tractament prioritari a la nostra xarxa amb una gestió altament especialitzada i més visibilitat i control durant tot el procés.

UPS® Pickup Point

UPS® Pickup Point és una solució dissenyada només per a clients del sector sanitari amb necessitats logístiques inverses d'un o més enviaments. Als seus punts de recollida se situaran els seus paquets al lloc acordat especialment al costat de la placa del punt de recollida d'UPS® abans de l'hora indicada, i un conductor d'UPS els recollirà els dies acordats a l'hora de recollida designada.

UPS Healthcare® Lablink és una evolució digital de la solució UPS® Pickup Point, que permet als usuaris registrar identificadors de mostres i activar les etiquetes UPS® Premier Gold.

UPS Healthcare™ Cold Chain Freight Packaging

Una plataforma de transport per a emalatge qualificat de temperatura controlada, que ofereix els beneficis del rendiment de lliurament de la xarxa UPS en total compliment amb les PCD (pràctiques correctes de distribució) de la UE. Per a més informació, visita www.healthcare.ups.com.

UPS® Trade Direct*

UPS Trade Direct Air

Gestiona amb eficàcia les teves operacions de càrrega aèria urgent en les principals rutes comercials d'Àsia i Amèrica del Nord. Amb Trade Direct Air, els enviaments es consoliden i es traslladen de forma ràpida i integrada des d'un únic origen a diversos establiments detallistes o clients finals. Els nous productes i les mercaderies d'alt valor arriben amb més rapidesa al mercat, amb la consegüent reducció de les despeses de manipulació.

UPS Trade Direct Ocean

Envia càrrega de manera eficient a través de les principals rutes comercials d'Àsia i Amèrica del Nord. Trade Direct Ocean és una solució porta a porta completament integrada capaç d'estalviar fins a 20 dies d'inventari. D'aquesta manera reduiràs les despeses, obtindràs un major control i aconseguiràs un accés més ràpid al mercat des del primer enviament.

World Ease®*

UPS World Ease permet agrupar diversos enviaments destinats a un mateix país, que utilitzin els mateixos o diferents nivells de servei, en un sol enviament "mestre" per realitzar el despatx de duanes de forma consolidada, utilitzant un únic registre d'importador. Disponible mitjançant contracte per a exportacions a més de 65 països de tot el món, per a clients que utilitzin UPS WorldShip o un sistema host-to-host d'intercanvi electrònic de dades. WorldEase no està disponible per a enviaments entre els estats membres de la Unió Europea.

World Ease proporciona

- Port d'entrada predeterminat
- Temps de trànsit definits
- Sense recàrrecs inesperats – facturació definida
- Visibilitat completa durant tot el procés d'enviament
- Integració total amb els teus sistemes interns
- Processament d'enviaments simplificat: tota la documentació necessària es genera automàticament amb WorldShip o amb un sistema host-to-host d'intercanvi electrònic de dades
- Servei de devolució

UPS Economy

UPS Economy és la nostra solució rendible per a enviaments menys urgents. S'ha dissenyat per a empreses que necessiten lliurar enviaments B2C petits, lleugers i de baix valor a mercats internacionals fora d'Europa.

Aquest servei només s'ofereix per contracte.

Per obtenir-ne més informació, entra a www.ups.com.

Més informació

Si vols saber-ne més sobre qualsevol d'aquests serveis, visita www.ups.com o posa't en contacte amb el teu representant de vendes.

*No aplicable per a UPS Worldwide Express Freight.

UPS TradeAbility

El nostre conjunt de serveis gratuïts basats en la informació ajuda a gestionar de manera eficaç el moviment de mercaderies a través de les fronteres internacionals. Podràs trobar codis aranzelaris harmonitzats, estimacions de preu al moll, informació actualitzada sobre la conformitat amb les normatives i molt més, tot això des d'una única interfície web. També podràs fer servir la nostra tecnologia de serveis web per integrar els serveis de TradeAbility al teu lloc web o als teus sistemes back-end.

UPS TradeAbility Harmoniser

per identificar i aplicar correctament el codi aranzelari d'un producte.

UPS TradeAbility Landed Cost

per calcular el cost total d'enviament d'un producte, incloses totes les taxes, els impostos, els càrrecs i les despeses de transport associats.

UPS TradeAbility Denied Party Screener

per cercar socis comercials als quals s'apliquen restriccions.

UPS TradeAbility Export License Detector

per verificar que les exportacions compleixen els reglaments comercials, procediments, aranzels i lleis específics del país en qüestió.

UPS TradeAbility Forms

per identificar, crear i automatitzar la documentació d'exportació i importació necessària segons les característiques de l'enviament.

UPS TradeAbility Import Compliance

per verificar que les exportacions compleixen els reglaments comercials, procediments, aranzels i lleis específics del país en qüestió.

Mail Boxes Etc.***Enviament i Més**

Les localitzacions Mail Boxes Etc. són centres integrals que disposen de tota una gamma de serveis empresarials per a clients privats i petites empreses a la teva comunitat. A més d'una completa gamma d'opcions d'enviament d'UPS, als centres Mail Boxes Etc. també hi trobaràs altres serveis, com ara:

Bústia Personal

Mail Boxes Etc. sap com protegir la teva privadesa amb una bústia personal, disponible les 24 hores del dia a la major part dels centres. Existeixen serveis addicionals que inclouen reenviament de correu, recepció de fax i la possibilitat de trucar per comprovar si s'ha rebut correu.

Embalatge Professional

Guanya tranquil·litat amb l'experiència del personal de Mail Boxes Etc., que embolicarà i embalarà de forma professional pràcticament qualsevol objecte, perquè els teus articles fràgils arribin a la seva destinació sans i estalvis. Mail Boxes Etc. també ofereix materials d'embalatge i tot tipus de subministraments per fer trasllats.

Serveis de Documents

En blanc i negre o en color, als centres Mail Boxes Etc. copien, enquadernen, laminen, dupliquen o imprimeixen digitalment qualsevol document que necessitis.

MBE Worldwide S.R.L. és una filial de Fineffe Group i UPS n'és el transportista. La propietat dels centres Mail Boxes Etc. situats fora dels Estats Units i Canadà és independent i són explotats per concessionaris MBE Worldwide o pels seus franquiciats. Per trobar el centre Mail Boxes Etc. més proper, visita www.ups.com.

UPS Express Critical®**Solucions especialitzades per a moments crítics**

UPS Express Critical® és el nostre servei més ràpid, proporciona una àmplia gamma d'opcions de transport segures i urgents per a enviaments únics de qualsevol mida, a qualsevol lloc i a qualsevol hora.

Quan el temps apressi, el nostre equip treballarà amb tu per crear solucions personalitzades, d'alta prioritat i de porta a porta utilitzant els millors proveïdors, estimacions i logística segons les teves necessitats.

Col·locarem el teu enviament al **següent vol**, amb accés a l'aeronau **xàrter** més gran del món, i proporcionem un missatger a bord que **porta a la mà** el teu enviament durant tot el cicle de transport.

Tenim fins i tot una econòmica alternativa **terrestre** per a lliuraments urgents dins d'Europa.

Aquest servei et beneficia amb un únic proveïdor de principi a fi i amb visibilitat online completa per al seguiment i la confirmació de lliurament. Pots tenir la tranquil·litat que els teus enviaments arribaran amb la cura que es mereixen – a temps i intactes.

Tens un enviament urgent? Contacta amb el nostre equip d'experts disponible les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana i els 365 dies de l'any al telèfon +34 91 349 65 50 o envia un correu electrònic a l'adreça ec@ups.com

*No aplicable per a UPS Worldwide Express Freight.

UPS Access Point®

Les ubicacions UPS Access Point són punts de venda on UPS ofereix pràctiques opcions de dipòsit o de recollida de paquets en el moment i el lloc que més s'adaptin a les necessitats dels clients. Són ubicacions a carrers principals com ara quioscos, botigues de queviures i benzineres amb amplis horaris d'obertura dels quals es poden beneficiar els teus clients.

Per veure totes les ubicacions UPS Access Point amb els dies i horaris d'obertura, consulta la web www.ups.com.

Inclou els serveis següents:

Enviament a un UPS Access Point®

Tens la possibilitat d'integrar els UPS Access Point com a opció de lliurament. Quan els teus clients facin la comanda d'articles, poden triar que es lliurin els seus enviaments a un UPS Access Point. Els clients rebran notificacions per correu electrònic o sms per a informar-los que el seu enviament està a punt per a la recollida a la ubicació UPS Access Point seleccionada pel client.

Pots utilitzar UPS Internet Shipping per enviar els paquets directament a un UPS Access Point de conveniència per a la recollida pel client.

Lliurament només al destinatari

Podràs oferir al teu client l'opció de recollida a un UPS Access Point només pel destinatari que consti a l'etiqueta (no es permet la recollida per tercers).

Es cobren 4,45 EUR per aquest servei addicional.

Lliurament amb codi personalitzat

Tens la possibilitat de proporcionar un codi PIN als teus clients, permetent-los designar un tercer per recollir els paquets en nom seu. Aquesta opció també permet utilitzar la xarxa UPS Access Point quan la identitat del destinatari és desconeguda (per exemple, els tècnics de servei de camp).

Tingues en compte:

- Els límits específics de mida i pes s'apliquen als paquets UPS dipositats o recollits en una ubicació UPS Access Point:
 - La longitud màxima del paquet no pot superar els 98 cm
 - El pes màxim (pes real) per paquet és de 20 kg
 - La mida màxima per paquet és de 330 cm de longitud i perímetre combinats
- El valor declarat per a "Enviament a un UPS Access Point" ha de ser menor a 5.000 dòlars dels Estats Units (o el seu equivalent en moneda local). La informació sobre el valor declarat per a paquets de Dipòsit Prepagament es pot trobar a la secció "Informació de referència" a Restriccions de servei.
- Quan la ubicació de recollida UPS és un armariet, l'expedidor ha de proporcionar a UPS el número de telèfon o l'adreça de correu electrònic del destinatari. Això és així perquè UPS pugui enviar al destinatari les notificacions pertinents per recuperar el paquet de l'armariet.
- La ubicació de recollida UPS conservarà els paquets durant un període de temps limitat, que pot variar en funció de la destinació. Els paquets no recollits seran retornats per UPS a l'expedidor com a no lliurats.
- Abans de lliurar-te a tu o a una altra persona en nom teu qualsevol enviament a un UPS Access Point®, la ubicació UPS Access Point® pot requerir una verificació d'identitat.
- Les tarifes es proporcionaran en el moment de l'enviament, excepte quan les tarifes hagin estat acordades contractualment.
- Les mercaderies perilloses internacionals i les mercaderies especials internacionals estan restringides per al servei Enviament a un UPS Access Point®.

UPS Access Point®

Notificació al destinatari i lliurament a un UPS Access Point.

UPS lliurarà els paquets d'enviament a un UPS Access Point® a la ubicació UPS Access Point® designada. L'estat de seguiment proporcionat per UPS d'aquest paquet mostrarà si està disponible per a recollida (per exemple, "Entregat a la ubicació UPS Access Point®, Esperant la recollida del client"). Els intents de lliurament a la ubicació UPS Access Point® designada constitueixen un intent de lliurament als efectes de la Garantia de devolució de ports d'UPS. El lliurament es considerarà complet a efectes de la Garantia de devolució de ports d'UPS quan el paquet es lliuri a la ubicació UPS Access Point® designada.

Informació personal

Els Termes i Condicions de Transport d'UPS i l'Avis de Privadesa d'UPS s'apliquen al processament d'informació personal en el context de l'ús dels serveis UPS Access Point®. A més, UPS pot, com a proveïdor de serveis, en nom teu o del teu client, i allà on estigui disponible, proporcionar per correu electrònic, missatge de text o notificació telefònica l'estat del paquet, incloent-hi però no limitat a: (1) el paquet està en el sistema UPS i de camí cap a una ubicació UPS Access Point (2) el paquet ha experimentat una excepció o s'ha endarrerit, (3) el paquet està disponible per a la recollida en una ubicació UPS Access Point® i/o (4) avisos de recordatori que el paquet està disponible per a recollida i es retornarà al client si no es recull en un període de temps especificat ("Notificació d'estat"). Tu, o tu en nom del client, declares i garanteixes que has obtingut la informació i el consentiment específic del destinatari (i mantindràs aquest consentiment), segons allò exigint per totes les lleis, normes i reglaments aplicables (incloent-hi, on sigui aplicable la jurisdicció del domicili del destinatari) perquè UPS pugui utilitzar la informació personal del destinatari per proporcionar els serveis UPS Access Point® i enviar al destinatari els correus electrònics i altres notificacions relacionades amb els serveis UPS Access Point®, inclosos Avisos d'Estat sense limitació.

Lliurament a un UPS Access Point® per absència

On estigui disponible, després del primer intent de lliurament sense èxit en un domicili particular, UPS pot lliurar l'enviament del teu client a una ubicació UPS Access Point situada al seu veïnat en cas de no haver-hi un lloc apropiat per deixar el paquet al domicili del client.

Lliurament amb ports pagats

En utilitzar un punt de conveniència UPS Access Point, els teus clients poden enviar o retornar articles més fàcilment. Els enviaments que porten etiquetes d'UPS prèviament adjuntes es poden deixar directament al punt de conveniència UPS Access Point que els resulti més còmode als clients.

Quan l'enviament amb codi de barres mòbil d'UPS Access Point està disponible, es pot lliurar un paquet precintat i sense etiqueta a un punt de conveniència UPS Access Point presentant el codi de barres mòbil (al telèfon) al responsable del punt de conveniència UPS Access Point.

Devolució sense etiqueta a un UPS Access Point®

On estigui disponible, permet a una persona dipositar un paquet de devolució tancat a una ubicació UPS Access Point®, proporcionant a la ubicació UPS Access Point el nom del remitent al qual el paquet ha de ser retornat. La Devolució sense etiqueta a un UPS Access Point® només està disponible mitjançant contracte.

Com pot ajudar UPS amb el despatx internacional de duanes?

Serveis de duanes UPS – Exportar

Assegura't que les teves trameses travessin les fronteres amb rapidesa i arribin a temps.

UPS gestiona diàriament amb fiabilitat milions de despatxos de duanes a tot el món. La nostra experiència i els nostres coneixements globals t'ajudaran a complir els requisits locals i evitar retards en els tràmits duaners.

A més, UPS ha obtingut o està intentant obtenir a tot Europa l'estatus d'operador econòmic autoritzat (OEA) com a soci internacional de confiança que compleix les normatives per a les cadenes de subministrament. Aquesta acreditació de la UE permet a UPS tramitar els teus enviaments més ràpid a les duanes, cosa que ajuda a agilitzar la teva cadena de subministrament.

Els serveis rutinaris de despatx de duanes es presten sense cap cost addicional. Els serveis no rutinaris de despatx de duanes es detallen a continuació.

Servei	Descripció	Quota
Càrrec per línia aranzelària addicional	Quan una declaració duanera tingui més de cinc línies aranzelàries, s'aplicarà un recàrrec per cada línia aranzelària addicional.	9,70 EUR/línia aranzelària addicional
Taxa de l'Agència Governamental	Alguns productes han de ser regulats i controlats abans del processament de l'exportació per una Agència Governamental externa (per exemple, FDA, Sanitària, Cites, Belles Arts, Qualitat SOIVRE). Aquests tipus de productes poden estar subjectes a processos específics de despatx de duanes. En aquest cas, a petició del remitent i sempre que el remitent comparteixi la informació i documentació requerida, UPS ajudarà els exportadors per agilitzar el despatx mitjançant la presentació de la informació requerida (en paper o electrònicament) amb la respectiva Agència Governamental.	65,75 EUR/enviament
Altres tasques addicionals	Per a qualsevol tasca no rutinària addicional de despatx de duanes demanada (per exemple, la creació d'informes específics, negocis d'exportació triangulars - intercanvi de factures) UPS pot crear un procés operatiu especial per al client.	18,45 EUR/enviament
Declaració formal no rutinària	Quan un enviament que s'exporta requereix un tràmit especial d'entrada a duanes com ara Exportació temporal, Reexportació de mercaderies prèviament importades o Enviaments de devolució, UPS pot fer aquest processament especial per un càrrec addicional.	65,75 EUR/enviament
Emmagatzematge	En cas que un enviament d'exportació no pugui ser despatxat dins del període de temps que és habitual per al despatx de duanes, es cobrarà una tarifa d'emmagatzematge, tret que el retard sigui per culpa d'UPS.	Es cobrarà 4,45 EUR/paquet/dia després del tercer dia feiner (amb un mínim de 5 euros)
Serveis de post despatx de duanes	En cas que s'envii una sol·licitud d'autorització posterior a l'entrada a les autoritats duaneres, com ara informació sobre l'autorització d'exportació o duplicat de la documentació d'exportació, UPS proporcionarà experiència i suport administratiu al remitent, prèvia sol·licitud.	61,35 EUR/enviament
Documents preferencials	A petició i basant-se en la informació proporcionada pel remitent, UPS ajudarà els remitents a sol·licitar Certificats d'Origen (ATR-EUR1-SPG) per provar el tracte preferencial de les mercaderies a les teves destinacions d'importació.	20,30 EUR/enviament
Formalitats de sortida d'exportació	En cas que el remitent prepari la declaració de Duanes d'Exportació, UPS, a la teva sol·licitud, complirà tots els requisits subsegüents per descarregar el Document d'Acompanyament d'Exportació (EAD) i informarà la duana de sortida que s'han complert totes les mesures de seguretat.	20,30 EUR/enviament
Inspecció de duana	En cas que els teus enviaments d'exportació siguin seleccionats per a la inspecció de duanes, UPS t'ajudarà amb tasques addicionals de despatx de duana per a la paperassa i el paquet. S'aplicarà un càrrec per aquesta manipulació addicional.	20,30 EUR/enviament
Taxa d'informe	UPS cobrarà una taxa d'informe per cada informe o conjunt de dades enviades al client a petició del client.	61,15 EUR/hora
Taxa d'administració	UPS cobrarà una taxa d'administració per cada tasca extraordinària de despatx duta a terme a sol·licitud del client.	30,00 EUR/tasca
Taxa de presentació de DUA	UPS cobrarà una taxa per cada document de Declaració Única Administrativa (DUA) enviat a petició del client.	6,20 EUR/tasca

Consell per estalviar temps

Disponible a www.ups.com, UPS TradeAbility et pot ajudar amb les normatives de despatx de duanes.

Nota

Cap dels nostres càrrecs addicionals ni dels nostres càrrecs per serveis opcionals inclou impostos. Si escau, s'hi ha d'afegir l'IVA, segons el tipus en vigor.

Com pot ajudar UPS amb el despatx internacional de duanes?

Serveis de duanes UPS – Importar

Assegura't que les teves trameses travessin les fronteres amb rapidesa i arribin a temps.

UPS gestiona diàriament amb fiabilitat milions de despatxos de duanes a tot el món. La nostra experiència i els nostres coneixements globals t'ajudaran a complir els requisits locals i evitar retards en els tràmits duaners.

A més, UPS ha obtingut o està intentant obtenir a tot Europa l'estatus d'operador econòmic autoritzat (OEA) com a soci internacional de confiança que compleix les normatives per a les cadenes de subministrament. Aquesta acreditació de la UE permet a UPS tramitar els teus enviaments més ràpid a les duanes, cosa que ajuda a agilitzar la teva cadena de subministrament.

Els serveis no rutinaris de despatx de duanes es detallen a continuació.

Servei	Descripció	Quota
Taxa de preparació d'entrada	UPS cobrarà una taxa per cada enviament d'importació subjecte als requisits formals d'entrada a la duana i sense necessitat d'aranzels, impostos i altres càrrecs governamentals pagats prèviament en nom del pagador.	7,35 EUR/enviament
Càrrec per línia aranzelària addicional	Quan una declaració de duanes contingui més de 5 línies aranzelàries, es cobrarà un recàrrec per cada línia addicional.	9,70 EUR/línia aranzelària addicional
Taxa de l'Agència Governamental	Hi ha altres organismes oficials que col·laboren amb el servei de duanes en la regulació i el control de les mercaderies que entren en el territori de la UE des d'altres països. En cas d'enviaments que continguin determinades mercaderies controlades, cal remetre documents especials a aquests organismes, entre els quals figuren, per exemple, el Ministeri de Sanitat i el Ministeri d'Agricultura.	65,75 EUR/enviament
Altres serveis duaners addicionals	Quan la importació de mercaderies exigeixi activitats addicionals no rutinàries, UPS podrà dur a terme determinats serveis a petició de l'importador.	Per a tarifes o informació addicional, posa't en contacte amb el Centre d'Atenció al Client al número 900 10 24 10
Declaració formal no rutinària	Alguns dels enviaments importats necessiten una declaració de duanes especial. Aquest tipus de partides estan subjectes a procediments de declaració formal. Declaracions de duanes pendents de resolució, declaracions d'importació temporal, reimportacions, despatx provisional de duanes i qualsevol altre servei de duanes addicional (com etiquetatge, inventariat, etc.) s'inclouen en aquesta categoria.	65,75 EUR/enviament
Despatx per compte propi	Els importadors que vulguin tenir el control i millorar el compliment del propi despatx, poden sol·licitar a UPS que envii totes les dades de duanes necessàries per presentar una declaració de despatx pròpia de les mercaderies importades. UPS cobrarà un càrrec a l'importador per cobrir els costos administratius addicionals per fer aquest procés.	12,35 EUR/enviament
Notificació prèvia	Aquest càrrec s'aplica quan és necessari contactar amb el client abans de lliurar l'enviament.	19,25 EUR/enviament
Taxa d'informe	UPS cobrarà una taxa d'informe per cada informe o conjunt de dades enviades al client a petició del client.	61,15 EUR/hora
Taxa d'administració	UPS cobrarà una taxa d'administració per cada tasca extraordinària de despatx duta a terme a sol·licitud del client.	30,00 EUR/tasca
Taxa de presentació de DUA	UPS cobrarà una taxa per cada document de Declaració Única Administrativa (DUA) enviat a petició del client.	13,00 EUR/tasca
Serveis addicionals	Quan es requereixin gestions addicionals no rutinàries per a l'entrada de mercaderies, els serveis seleccionats poden ser realitzats per UPS sempre que l'importador ho sol·liciti.	65,75 EUR/enviament
Càrrec per desemborsament anticipat	Els enviaments d'importació estan subjectes a drets i impostos de duana. En cas que UPS pagui per avançat drets, impostos i altres càrrecs governamentals en nom del pagador, es cobrarà un càrrec en funció del valor intrínsec dels productes enviats i l'import anticipat.	8,85 EUR per un enviament amb un valor intrínsec igual o inferior a 22,00 EUR, 18,45 EUR mínim o 4,5 % de l'import anticipat quan el valor intrínsec dels productes supera els 22,00 EUR
Emmagatzematge	En cas que un enviament d'importació no es pugui despatxar dins del període de temps habitual per al despatx duaner, s'aplicarà un càrrec per emmagatzematge, llevat que el retard sigui imputable a UPS.	Després del tercer dia feiner es cobraran 4,10 EUR per 25 kg/dia amb un mínim de 18,85 EUR
Serveis post despatx de duanes	UPS pot processar a través de duanes qualsevol sol·licitud que facin els importadors per corregir una declaració, recuperar quantitats que s'hagin pagat de més en concepte de drets de duana i/o impostos, liquidar aranzels addicionals que es deguin a duanes i/o sol·licitar-ne qualsevol reemborsament.	106,80 EUR/enviament
Contactar a petició del client	Un cop implementat, UPS contactarà amb l'importador per obtenir-ne instruccions del despatx. Si UPS no pot contactar amb l'importador, s'expedirà una carta d'avis. Si no es rep resposta en un termini de 10 dies, l'enviament serà retornat al remitent. Si l'enviament està lliure d'impostos i no necessita cap altra documentació duanera, l'importador podrà avisar UPS amb antelació perquè no se segueixi aquest procés.	3,75 EUR/enviament. Si us plau, tingues en compte que a més a més s'aplicaran els càrrecs d'emmagatzematge que corresponguin. Contacta amb el teu representant d'UPS per obtenir-ne més informació
Quota d'inspecció	Durant el despatx de duanes, les mercaderies es poden veure sotmeses a inspeccions duaneres. Quan un enviament sigui seleccionat per a inspecció, es cobrarà una quota d'inspecció.	20,30 EUR/enviament
Avals		
Garantia UPS d'expedicions en trànsit	UPS pot emetre un document de trànsit que permeti que un enviament es transporti entre dues duanes sense modificar-ne l'estatus duaner, amb una garantia d'UPS.	87,75 EUR/enviament
Càrrec per acceptació d'expedicions en trànsit	Quan UPS rebí enviaments coberts per un document de trànsit, es cobrarà una quantitat en concepte d'acceptació d'expedicions en trànsit. Passarà el mateix quan l'enviament d'importació viatgi amb un document de trànsit emès per un client o un altre agent.	19,50 EUR/enviament en trànsit

Llicència CITES

CITES (Conveni sobre el Comerç Internacional d'Espècies Amenacades de Fauna i Flora Silvestres) és un acord internacional entre governs. El seu objectiu és garantir que el comerç internacional d'espècies d'animals i plantes silvestres no n'amenaci la supervivència. En cas que els teus enviaments requereixin una certificació CITES en el moment de l'exportació, i per tal d'agilitzar-ne el despatx, UPS pot presentar la informació requerida (impresa o electrònicament) a les oficines governamentals respectives. A continuació, es facturarà una tarifa de processament al pagador.

Més informació

Per obtenir informació addicional sobre el despatx de duanes o la informació més actualitzada sobre les tarifes, visita www.ups.com o truca al nostre Centre d'Atenció al Client al número gratuït 900 10 24 10 o al +34 91 745 64 00, si truques fora d'Espanya.

Nota

Cap dels nostres càrrecs addicionals ni dels nostres càrrecs per serveis opcionals inclou impostos. Si escau, s'hi ha d'afegir l'IVA, segons el tipus en vigor.

Com pot ajudar UPS amb el despatx internacional de duanes?

UPS Paperless® Invoice

Aquest servei permet remetre la factura comercial en format electrònic en fer enviaments internacionals.

UPS és el primer transportista que ofereix factures electròniques per a enviaments internacionals. Es tracta d'una altra manera de fer servir la tecnologia per integrar el procés de comandes, la preparació dels enviaments i, ara, les dades de la factura comercial, augmentant així l'eficàcia de la teva empresa. Ara ja no hauràs d'imprimir i adjuntar diverses còpies de les factures impreses als enviaments dirigits a destinacions on les oficines de duanes puguin acceptar impresos electrònics.

Qualsevol empresa, independentment de la seva mida o del sector al qual pertanyi, pot fer servir UPS Paperless Invoice. El millor de tot és que el servei UPS Paperless Invoice és gratuït. Subscriure-s'hi és fàcil i es pot fer a www.ups.com accedint-hi amb la identificació del meu UPS. Tot el que necessites és un número de compte d'UPS. També es poden ser necessàries les dades de facturació de la factura per a la seva autenticació. Una vegada finalitzat el procés de subscripció, podràs començar a fer enviaments amb Paperless Invoice en el termini de 24 hores.

UPS Paperless Invoice s'integra a la perfecció en els sistemes d'enviament d'UPS (WorldShip, UPS CampusShip i UPS Internet Shipping).

UPS Broker of Choice®

Aquest servei permet als importadors triar el seu propi agent de duanes per al despatx dels seus enviaments internacionals amb UPS.

Aquest servei està disponible amb tots els serveis d'enviament que integren la cartera d'UPS i garanteix que la relació ja establerta amb un agent de duanes es mantingui mentre l'importador utilitzi els serveis d'UPS per estalviar temps i augmentar l'eficàcia dels processos d'enviament i despatx de duanes. UPS Broker of Choice proporciona una visibilitat de seguiment completa i permet als importadors reduir els càrrecs i els errors derivats d'utilitzar diversos processos de despatx de duanes.

Els importadors disposen de dues opcions:

UPS Broker of Choice OnSite és per a enviaments que romanen en possessió d'UPS mentre l'agent de duanes de l'importador en tramita el despatx de duanes abans que UPS en faci el lliurament.

UPS Broker of Choice OffSite és per a enviaments transportats en règim de dipòsit de duanes directament a un dipòsit duaner (a l'adreça de l'importador), on l'agent de l'importador en tramitarà el despatx. El servei de transport d'UPS finalitza amb el lliurament de l'enviament al dipòsit duaner.

UPS Broker of Choice també permet al teu agent tenir accés previ a la documentació de l'enviament a través del servei d'alerta de despatx d'importacions del lloc web UPS Import Clearance Alert (import.ups.com).

Per informar-te sobre les condicions i tarifes més actualitzades del servei UPS Broker of Choice, visita www.ups.com o posa't en contacte amb el teu representant de vendes UPS.

UPS FTZ Facilitator®

Aquest servei ofereix als importadors i exportadors l'oportunitat d'utilitzar els serveis d'UPS per al transport d'enviaments internacionals de mercaderies en règim de dipòsit de duanes des de i cap a una zona franca/de lliure comerç (FTZ).

Això facilita l'enviament de mercaderies des de i cap a una zona FTZ sense necessitat d'utilitzar altres transportistes. En tenir un únic proveïdor de transport, els importadors i exportadors poden millorar la visibilitat i el seguiment, alhora que redueixen el risc que es cometin errors així com les despeses relacionades amb l'ús de diversos transportistes.

El procés és realment senzill. Els importadors triaran UPS FTZ Facilitator per dirigir enviaments que es lliuraran, en règim de dipòsit de duanes, a una zona FTZ designada en comptes d'emplenar els tràmits de despatx de duanes. Per la seva banda, els exportadors utilitzaran UPS FTZ

Facilitator per enviar mercaderies en règim de dipòsit de duanes des d'una zona FTZ a una destinació internacional. Així que, siguis importador o exportador, aquest servei t'ajudarà a globalitzar la teva empresa amb tota confiança.

UPS FTZ Facilitator també permet al teu agent de duanes i a l'operador de zona FTZ tenir accés previ a la documentació de l'enviament a través del servei d'alerta de despatx d'importacions del lloc web UPS Import Clearance Alert (import.ups.com).

Disponibilitat dels serveis

Algunes opcions de servei no estan disponibles des de totes les procedències i a totes les destinacions. Per consultar la disponibilitat d'un servei, visita www.ups.com o posa't en contacte amb el teu representant de vendes UPS.

Nota

Els serveis UPS Paperless Invoice®, UPS Broker of Choice® i UPS FTZ Facilitator® estan disponibles prèvia contractació.

Com pot ajudar UPS amb el transport d'articles classificats com a mercaderies perilloses?

UPS pot transportar les categories de mercaderies perilloses següents per terra i aire a destinacions aprovades. La majoria dels enviaments de mercaderies perilloses requereixen un contracte amb UPS. A més, cal l'aprovació del sistema d'enviament i de l'etiqueta d'UPS. Per revisar les categories i productes acceptats per UPS així com els orígens i les destinacions aprovats, visita [ups.com](https://www.ups.com).

Servei	Descripció	Quota
Enviaments de bateria de liti – Express IATA Seccions I i IA	<p>Bateries de metall de liti (totalment regulades) Les bateries que continguin >2g de metall de liti o cel·les que en continguin >1g</p> <ul style="list-style-type: none"> Bateries/cel·les enviades soltes (UN3090 Instrucció d'embalatge IATA 968 - Secció IA) CAO Bateries/cel·les embalades amb/contingudes en un equip (UN3091 Instruccions d'embalatge IATA 969 i 970 - Secció I) amb un pes net combinat >5 kg nets PAX 30 kg nets CAO <p>Bateries d'ió liti (totalment regulades) Enviaments que continguin bateries >100 Wh o cel·les >20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> Bateries/cel·les enviades soltes (UN3480 Instrucció d'embalatge IATA 965 - Secció IA) CAO Bateries/cel·les embalades amb/contingudes en un equip (UN3481 Instruccions d'embalatge IATA 966 i 967 - Secció I) amb un pes net combinat >5kg net PAX (UN3481Secció I) 30 kg net CAO 	77,00 EUR mínim d'enviament 6,10 EUR per paquet
Enviament de bateria de liti – Express IATA Seccions I i IB	<p>Bateries de metall de liti (totalment regulades) Les bateries que continguin ≤2g de metall de liti o cel·les que continguin ≤1g</p> <ul style="list-style-type: none"> Bateries/cel·les enviades soltes (UN3090 IATA Instrucció d'embalatge - Secció IB) 2,5kg nets (Nota: UPS no accepta enviaments aeris de la Secció II d'UN3090) Bateries/cel·les embalades amb/contingudes en un equip (UN3091 IATA Instruccions d'embalatge 969 i 970 - Secció I) >5 kg nets <p>Bateries d'ió liti (totalment regulades) Enviaments que continguin bateries ≤100 Wh o cel·les ≤20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> Bateries/cel·les enviades soltes ≤100Wh, cel·les ≤20 Wh, (UN3480 IATA Instrucció d'embalatge 965 - Secció IB) ≤10 kg nets (Nota: UPS no accepta enviaments aeris de la Secció II d'UN3480) Bateries embalades amb/contingudes en un equip (UN3481 IATA Instruccions d'embalatge 966 i 967 - Secció I) > 5 kg nets <p>Nota: UPS accepta enviaments aeris d'UN3091 o UN3481 preparats d'acord amb la secció II de les instruccions d'embalatge corresponents d'IATA, sense recàrrec addicional.</p>	77,00 EUR mínim d'enviament 6,10 EUR per paquet
Enviaments de bateria de liti – Standard	<p>Bateries de metall de liti (totalment regulades) Les bateries que continguin >2g de metall de liti o cel·les que en continguin >1g</p> <ul style="list-style-type: none"> Bateries/cel·les enviades soltes (UN3090) Bateries/cel·les embalades amb/contingudes en un equip (UN3091) <p>Nota: Els paquets que continguin bateries o cel·lules de metall de liti amb un contingut de liti inferior a 2 g per bateria i 1 g per cel·lula (incloent-hi les "embalades amb" o "contenides en equips") es poden enviar complint plenament la Normativa ADR, Disposició Especial 188, en paquets de fins a 30 kg de massa bruta, sense recàrrec addicional.</p> <p>Bateries d'ió liti (totalment regulades) Enviaments que continguin bateries >100 Wh o cel·les >20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> Bateries/cel·les enviades soltes (UN3480) Bateries embalades amb/contingudes en un equip (UN3481) <p>Nota: Els paquets que continguin bateries o cel·lules d'ió de liti amb una capacitat <100 Wh per bateria i <20 Wh per cel·lula (incloent-hi les "embalades amb" o "contenides en equips") es poden enviar complint plenament la Normativa ADR, Disposició Especial 188, en paquets de fins a 30 kg de massa bruta, sense recàrrec addicional.</p>	77,00 EUR mínim d'enviament 6,10 EUR per paquet
Quantitat exceptuada – Express	Els clients han de conèixer i complir les disposicions IATA aplicables per a Quantitats exceptuades (IATA Secció 2.6).	6,50 EUR per enviament
Quantitat exceptuada – Standard	Els clients han de conèixer i complir les disposicions ADR aplicables (ADR Capítol 3.5).	Gratuit
Quantitat limitada – Standard	Els clients han de conèixer i complir les disposicions ADR aplicables (ADR Capítol 3.4).	25,75 EUR per enviament
Totalment regulat – Standard (ADR 1.1.3.6)	Els clients han de conèixer i complir les disposicions ADR aplicables, així com les limitacions específiques d'UPS. Hi pot haver requisits de dades i etiqueta d'enviament addicionals.	77,00 EUR mínim d'enviament 6,10 EUR per paquet
Accessible per aire	<p>Les mercaderies perilloses Express es classifiquen segons la classe de la matèria que s'envia. Si un paquet o enviament conté productes de mercaderies perilloses accessibles, s'aplicarà el recàrrec Accessible.</p> <p>Classe/Divisió 2.1 Gas inflamable, Classe/Divisió 2.2 Gas no inflamable en quantitats d'avió de càrrega únicament (CAO), Classe 3 Líquid inflamable, Classe 4/Divisió 4.1 Sòlids inflamables, Classe 5/Divisió 5.1 Oxidants i Classe 5/Divisió 5.2 Peròxids orgànics, i Classe 8 Corrosius.</p> <p>Els clients han de conèixer i complir les disposicions IATA i ADR, així com les limitacions d'UPS.=</p>	102,70 EUR mínim per enviament 8,20 EUR per paquet
Inaccessible per aire	<p>Classe/Divisió 2.2 Gas no inflamable en quantitats d'avió de passatgers (PAX) i Limitades (LQ), Classe 6/Divisió 6.1 Substàncies tòxiques, Classe 9 Substàncies perilloses diverses.</p> <p>Els clients han de conèixer i complir les disposicions IATA i ADR, així com les limitacions específiques d'UPS.</p>	77,00 EUR mínim d'enviament 6,10 EUR per paquet
Gel sec	El gel sec s'utilitza com a refrigerant sota les disposicions de les subseccions 8.1 i 10.8.1 d'IATA. El pes brut d'un paquet individual no ha excedir els 70 kg.	6,20 EUR per paquet

SECCIÓ 1

SERVEIS PRINCIPALS

PÀGINA 4

SECCIÓ 2

SERVEIS I CÀRRECS ADDICIONALS

PÀGINA 6

SECCIÓ 3

INFORMACIÓ DE REFERÈNCIA

PÀGINA 23

SECCIÓ 4

CÀRREGA

PÀGINA 30

3. INFORMACIÓ DE REFERÈNCIA

Aquesta secció conté informació sobre:

- Opcions de facturació
- Articles prohibits i restriccions de servei
- Garantia de devolució de ports
- Responsabilitat

Quin tipus de facturació és possible?

UPS disposa de diferents opcions de facturació en resposta a les necessitats dels nostres clients. Consulta la taula que figura a continuació per saber quina és la que et convé més.

Element de facturació	Qui paga	Cobertura	Comentaris
Despeses de transport	Remitent	Totes les destinacions.	<ul style="list-style-type: none"> S'aplicaran les tarifes d'enviament.
	Destinatari	Tots els orígens.	<ul style="list-style-type: none"> S'aplicaran les tarifes de recepció del país de destinació. Per a enviaments Standard dins d'Espanya o de la UE, cal un número de compte UPS vàlid per al destinatari. Per a tots els altres tipus d'enviament, el remitent o el destinatari necessiten un número de compte vàlid. Si no es facilita un número de compte de destinatari vàlid, UPS el cercarà. S'aplicarà el Recàrrec per Enviament sense Número de Compte o amb Número Incorrecte amb independència que es trobi o no el compte.
	Un Tercer ubicat <ul style="list-style-type: none"> al país del remitent al país del destinatari a un tercer país 	Tots els orígens i destinacions.	<ul style="list-style-type: none"> S'aplicaran les tarifes d'enviament llevat que el tercer resideixi al país del destinatari. Cal un número de compte UPS vàlid. Quan els enviaments nacionals i dins de la UE estiguin facturats a un tercer en un altre país (UE i fora de la UE), s'han de facturar a un tercer que sigui una empresa amb un número CIF vàlid als registres d'UPS.
Drets i impostos	Remitent	Disponible per a enviaments fora de la UE i per a mercaderies que no siguin de lliure circulació dins de la UE.	<ul style="list-style-type: none"> Cal un número de compte UPS vàlid. No aplicables a enviaments de cartes i documents (sense valor comercial).
	Destinatari	Disponible per a enviaments fora de la UE i per a mercaderies que no siguin de lliure circulació dins de la UE.	<ul style="list-style-type: none"> No aplicables a enviaments de cartes i documents (sense valor comercial)
	Un Tercer ubicat <ul style="list-style-type: none"> al país del remitent al país del destinatari a un tercer país 	Disponible per a enviaments fora de la UE i per a mercaderies que no siguin de lliure circulació dins de la UE.	<ul style="list-style-type: none"> Cal un número de compte UPS vàlid. No aplicables a enviaments de cartes i documents (sense valor comercial). Es facturarà l'IVA als enviaments amb origen i destinació fora de la UE quan siguin facturats a un tercer ubicat a un país de la UE.
Serveis de despatx de duanes d'importació	Remitent, tercer no ubicat al país destinatari	Totes les destinacions.	S'aplicaran les tarifes de recepció del país de destinació.
	Destinatari, tercer ubicat al país destinatari	Totes les destinacions.	S'aplicaran les tarifes de recepció del país de destinació. Per a més informació, consulta la secció Serveis de despatx de duanes d'importació de la Guia de serveis d'UPS corresponent al país de destinació.
	Remitent, tercer ubicat al país del remitent	Tots els orígens.	S'aplicaran les tarifes d'enviament del país d'origen.
	Destinatari, tercer no ubicat al país del remitent	Tots els orígens.	S'aplicaran les tarifes d'enviament del país d'origen.
Serveis de despatx de duanes d'exportació	Remitent, tercer ubicat al país del remitent	Tots els orígens.	S'aplicaran les tarifes d'enviament del país d'origen. Per a més informació, consulta la secció Serveis de despatx de duanes d'exportació de la Guia de serveis d'UPS corresponent al país d'origen.
	Destinatari, tercer no ubicat al país del remitent	Tots els orígens.	S'aplicaran les tarifes d'enviament del país d'origen.

Informació general

UPS es reserva el dret de retenir el lliurament fins que es produeixi el pagament, quan les circumstàncies així ho exigeixin.

Període de validesa de les factures: totes les factures es consideraran acceptades tal com s'han emès, llevat que UPS rebí una sol·licitud d'ajust de la factura per escrit en el termini de 90 dies a partir de la data que hi figura.

Posa't en contacte amb el Centre d'Atenció al Client UPS al número 900 10 24 10 per veure les opcions de facturació disponibles per a la teva ubicació d'enviament.

Consell per estalviar temps

Utilitza les Solucions de Facturació Electrònica de la pàgina 9 per estalviar temps i diners en el procés de facturació.

Articles prohibits i restriccions de servei

Articles prohibits

Es prohibeix l'enviament dels articles següents a qualsevol dels països on prestem servei (excepte mitjançant contracte específic):

- Animals vius
- Armes de foc
- Articles de valor excepcional (p.ex.: obres d'art, antiguitats, pedres precioses, or i plata).
- Begudes alcohòliques
- Béns peribles
- Diners, valors negociables i targetes prepagades
- Efectes personals (excepte a determinats països quan s'enviïn a través dels centres associats Mail Boxes Etc.)
- Equipatge no acompanyat (excepte a determinats països quan s'enviïn a través dels centres associats Mail Boxes Etc.)
- Joies i rellotges (llevat de bijuteria) el valor dels quals superi els 500 USD (dòlars dels Estats Units) per paquet¹ o l'equivalent en moneda local.
- Ivori i productes derivats
- Material pornogràfic
- Mercaderies i materials perillosos, d'acord amb les normatives de la IATA i de l'ADR
- Pells
- Pells d'animals (no domesticats)
- Plantes
- Restes cremades o exhumades
- Llavors
- Tabac i productes derivats

Els efectes personals inclouen, amb caràcter general, articles propietat del remitent que estiguin destinats al seu ús personal i que portin almenys 6 mesos en la seva possessió. La definició exacta dels efectes personals (que es basa en la normativa duanera aplicable) varia d'un país a un altre. Per a més informació contacta amb el teu centre local d'atenció al client d'UPS.

Per equipatge no acompanyat s'entenen maletes, bosses de viatge, motxilles, maletins i altres articles d'equipatge similars, independentment del seu contingut (tot i que aquests articles sí que es poden enviar si estan buits, sense tancar amb clau i adequadament embalat d'acord amb les directrius d'UPS).

Es prohibeixen a més: productes en trànsit sota el Carnet ATA i totes les exportacions i importacions temporals; productes en trànsit sota FCR, FCT i CAD (Cash Against Document); enviaments amb vici inherent que per la seva naturalesa puguin tacar, perjudicar o danyar persones, mercaderies o equips; mercaderies el transport de les quals estigui prohibit per la llei al país d'origen, de trànsit o de destinació (p.ex.: ivori o productes derivats), mercaderies que comportin impostos específics sobre el consum (p.ex.: licors) o que requereixin instal·lacions, precaucions de seguretat o permisos especials. Segons les lleis vigents, certs productes només es poden transportar segons les condicions establertes, i certes mercaderies no es poden transportar per via aèria (p.ex.: líquids en recipients de vidre).

Enviament d'articles prohibits mitjançant contracte amb UPS

Determinats articles que relacionem com a prohibits poden ser acceptats per UPS mitjançant contracte, en el cas de remitents amb un volum regular i capacitat per complir tota la normativa aplicable.

UPS ha posat en marxa el programa International Special Commodities (ISC) que permet als clients enviar articles restringits (per exemple, articles que requereixen tràmits o inspeccions addicionals, o que es deteriorenen) a destinacions específiques.

Les mercaderies següents poden estar sota el programa ISC:

- Begudes alcohòliques
- Substàncies biològiques, Categoria B, exempts espècimens animals i humans
- Plantes
- Peribles (carn i peix)
- Llavors
- Tabac
- Excepcions especials

No totes les mercaderies es poden enviar a tots els països.

Per a més informació, truca al número 900 10 24 10 o posa't en contacte amb el teu representant d'UPS.

Càrrec per drogues il·legals

Els paquets que continguin qualsevol tipus de droga il·legal no només estaran subjectes a la requisició i notificació a les autoritats governamentals competents, sinó també a un càrrec addicional segons el que estableix la Guia de Serveis aplicable. Aquest càrrec s'afegirà a qualsevol altra obligació que es pugui deure a UPS en relació amb l'enviament de drogues il·legals.

Càrrec per drogues il·legals – 1024,10 EUR per paquet.

¹ Joies i rellotges de bijuteria: aquells que tinguin un preu de venda al públic inferior a 150 USD (dòlars dels Estats Units) per article i que no continguin pedres ni metalls preciosos.

Articles prohibits i restriccions de servei

Begudes alcohòliques

UPS ofereix un programa d'enviament d'alcohol que permet als clients enviar begudes alcohòliques que contenen menys del 70 % d'alcohol a i entre certs països. És necessari un contracte per als remitents a la indústria de l'alcohol. Els clients que no pertanyen a la indústria de l'alcohol poden enviar regals dins de la Unió Europea sense contracte.

Dins de la UE, les begudes alcohòliques es poden enviar amb impostos especials pagats o amb suspensió d'impostos. No obstant això, han de tenir una graduació alcohòlica inferior al 70 % i han d'estar en contenidors amb una capacitat de 5 litres o menys.

UPS accepta enviaments nacionals d'aquest alcohol als països o territoris següents: Alemanya, Bèlgica, Espanya, França, Itàlia, Països Baixos, Polònia, Portugal i Regne Unit. A través de les fronteres, l'alcohol es pot enviar entre els estats membres de la UE amb l'excepció de Finlàndia i Suècia. N'estan excloses les àrees que no siguin part de la zona duanera de la UE o del sistema comú d'impostos sobre el valor afegit de la UE (IVA). Les begudes alcohòliques en suspensió no es poden enviar a o des de Letònia o Malta.

Els paquets que contenen begudes alcohòliques han d'estar clarament indicats com a "begudes alcohòliques" a l'etiqueta d'enviament, a la carta de port o altra documentació d'enviament. Les begudes alcohòliques no s'han d'incloure en un enviament que contingui productes sense alcohol. A més, els paquets que contenen begudes alcohòliques han d'estar físicament separats dels altres quan es preparen per ser recollits per UPS.

UPS només accepta lliurar begudes alcohòliques a un adult. Per tant, si envies alcohol a un domicili particular, has de seleccionar l'opció "Signatura d'un adult requerida" (consulta la Secció 1 d'aquesta Guia).

Els productes com l'alcohol estan subjectes a impostos especials a tots els estats membres de la UE. És per això que es requereix documentació específica o marques fiscals per acompanyar tots els enviaments internacionals i alguns enviaments nacionals. Tingueu en compte que UPS no obté automàticament la signatura del destinatari als documents d'impostos especials, ni retorna automàticament aquests documents al remitent.

La Comissió Europea publica informació detallada sobre el règim d'impostos especials que pots trobar online¹. També pots contactar amb el teu representant de vendes o consultar la Guia d'enviament d'alcohol d'UPS per obtenir-ne més informació.

Obligacions generals

És responsabilitat del remitent complir amb les actuals regulacions governamentals o lleis vigents a cada país. Els enviaments estan subjectes a inspecció i possible retard per part de funcionaris de duanes o representants d'altres autoritats governamentals.

Ens reservem el dret a rebutjar o suspendre el transport de qualsevol paquet en què no constin les dades del remitent i del destinatari, i d'aquelles mercaderies que, al nostre parer, no siguin aptes per al transport o no estiguin degudament descrites, classificades o empaquetades i etiquetades de forma adequada per al transport, i acompanyades de la documentació necessària.

No transportarem cap mercaderia prohibida per la llei o per regulacions de qualsevol govern federal, estatal o local del país d'origen o destinació, o que pugui infringir qualsevol llei d'exportació, importació o altra llei vigent, o posar en perill la seguretat dels nostres empleats, agents o subcontractistes o dels mitjans de transport, o que al nostre parer taqui, deteriori o danyi de qualsevol manera altres mercaderies o equips, o el transport dels quals sigui econòmicament o operativament inviable.

UPS no accepta transportar cap article prohibit. Sense perjudici de qualsevol altra disposició d'aquests termes o dels Termes i Condicions de Transport d'UPS, en cas que UPS tingui coneixement que un paquet conté algun article prohibit, haureu de pagar a UPS una tarifa d'administració mínima addicional de 296,55 EUR, a més de qualsevol altre càrrec aplicable. El pagament d'aquesta tarifa no limita ni exclou de cap manera la vostra responsabilitat amb UPS com a resultat de l'incompliment dels Termes i Condicions de Transport ni significa que UPS accepti cap responsabilitat o renunciï a cap dret respecte a aquests articles prohibits.

Mercaderies Perilloses

UPS subscriu les normes de transport aeri publicades per l'Associació Internacional de Transport Aeri (IATA) i, pel que fa al transport terrestre, les normes sobre Transport Internacional de Mercaderies Perilloses per Carretera (ADR) de l'ONU, i no accepta Mercaderies Perilloses en enviaments nacionals ni internacionals. Igualment, s'apliquen les normatives nacionals de transport per carretera.

Les empreses que facin enviaments de Mercaderies Perilloses sense l'adequat etiquetatge, documentació i embalatge poden incórrer en greus sancions econòmiques i legals.

En fer enviaments amb UPS també és important recordar els punts següents:

- 1 Si reutilitzes embalatges o cartrons, assegura't de retirar totes les etiquetes anteriors. Les etiquetes de Mercaderia Perillosa fan que el paquet sigui retingut i inspeccionat, la qual cosa provoca retards en el servei i molèsties per a tu i per al client.
- 2 Si envies mercaderies que puguin semblar perilloses però que no ho siguin (a causa del seu nom, aparença, etc.) és aconsellable declarar clarament en la documentació d'enviament que la mercaderia "no està classificada com a Mercaderia Perillosa". Això evitarà que l'enviament es pugui veure sotmès a retards innecessaris. La declaració falsa o errònia de mercaderies perilloses pot comportar greus sancions per al remitent.

¹ A l'hora d'anar a impremta, aquestes eren les adreces correctes de les pàgines web:
<https://eur-lex.europa.eu/ES/legal-content/summary/general-arrangements-for-excise-duty-from-2023.html>

Restriccions de servei

UPS no fa ni recull lliuraments a apartats de correus.

El valor màxim o valor declarat per paquet és de 50.000 USD (dòlars dels Estats Units) o el seu equivalent en moneda local. El valor màxim o declarat per palet per a Worldwide Express Freight és 100.000 USD, o el seu equivalent en moneda local.

El valor màxim o valor declarat per paquet en un enviament de joies o rellotges (llevat de bijuteria¹) és de 500 USD o el seu equivalent en moneda local.

El Servei de Lliurament Contra Reemborsament (COD) està disponible a Espanya, la UE, Liechtenstein, Noruega i Suïssa. La quantitat màxima de reemborsament acceptada per paquet és de 50.000 USD, o el seu equivalent en moneda local, per a transaccions mitjançant xec. El servei de lliurament contra reemborsament (COD) no està disponible per a paquets.

La quantitat màxima en metàl·lic que UPS accepta d'un únic destinatari per a un únic remitent és de 1.000 EUR per dia (1.000 EUR màxim a França i menys de 999,99 EUR a Itàlia).

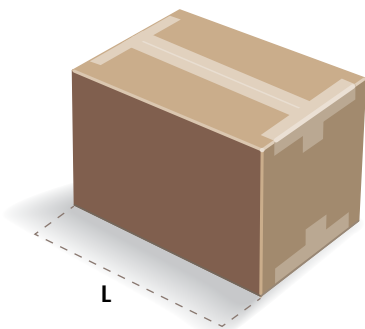
El valor màxim i el valor declarat per paquet per a un enviament nacional UPS Returns Plus 1 Intent és de 999 USD i per a un enviament nacional UPS Returns Plus 3 Intents és de 50.000 USD o el seu equivalent en moneda local. El valor màxim o valor declarat per palet per a un enviament Worldwide Express Freight és de 100.000 USD o el seu equivalent en moneda local.

El valor màxim i el valor declarat per paquet per a un dipòsit en un Punt de venda d'un tercer o en una ubicació UPS Access Point és de 1.000 USD o el seu equivalent en moneda local.

El valor màxim i el valor declarat per paquet d'un enviament internacional UPS Returns Plus 1 Intent o UPS Returns Plus 3 Intents és de 50.000 USD; sempre que cada enviament d'aquest tipus tingui un valor real o declarat de més de 999 USD, el remitent haurà d'assegurar-se que el conductor d'UPS genera i signa un resum de l'enviament d'alt valor UPS en lliurar-se-li l'enviament. Si no s'obté el resum de l'enviament d'alt valor signat, el valor màxim o el valor declarat de cada enviament d'aquest tipus es limita a 999 USD.

Posa't en contacte amb el Centre d'Atenció al Client UPS al número 900 10 24 10 per determinar l'equivalent en moneda local.

Longitud és el costat més llarg d'un paquet o objecte.



Limitacions de pes i de mida

UPS ha establert límits específics de pes i mida per als paquets que s'enviïn amb qualsevol dels serveis UPS. Les restriccions següents només corresponen a paquets individuals. No hi ha límits per al pes total de l'enviament o per al nombre total de paquets que el componguin.

El pes màxim (pes real) per paquet és de 70 kg². La longitud màxima per paquet és de 274 cm.

La mida màxima per paquet és de 400 cm de longitud i perímetre combinats.

Els paquets amb un pes superior a 25 kg han de portar una etiqueta especial de paquet pesat.

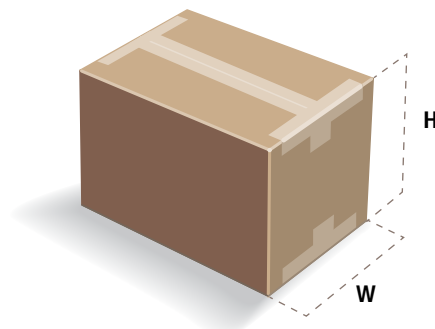
Pot ser els paquets amb una relació desproporcionada entre mida i pes tinguin un pes volumètric més gran que el pes real. En aquest cas, UPS en calcularà el cost segons el pes volumètric.

Els paquets que requereixin manipulació addicional poden estar subjectes al Càrrec per manipulació addicional.

Els paquets que superin certes restriccions de mida però que no sobrepassin la mida màxima per paquet permès per UPS poden veure's subjectes al Recàrrec per paquet gran.

No s'acceptaran els paquets que superin els límits de pes i mida d'UPS. Si se'ls troba en el sistema de transport de paqueteria d'UPS se'ls sotmetrà a l'aplicació d'un càrrec per excés de límits màxims.

Perímetre es defineix com (amplària x 2) + (alçària x 2).



¹ Joies i rellotges de bijuteria: aquells que tinguin un preu de venda al públic inferior a 150 USD (dòlars dels Estats Units) per article i que no continguin pedres ni metalls preciosos.

² Els límits indicats més amunt s'apliquen a la majoria dels paquets i destinacions, tot i que hi ha petites variacions degudes a les diferents restriccions locals d'alguns països.

Si vols més informació pots trucar al Centre d'Atenció al Client UPS al número 900 10 24 10.

Si has d'enviar paquets individuals de més de 70 kg, consulta la secció "Serveis de Càrrega" de la PART B d'aquesta guia o truqueu a UPS al número +34 91 660 18 70.

Garantia de devolució de ports d'UPS

Garantia de devolució de ports

Per a determinats serveis i destinacions seleccionats, UPS ofereix una garantia gratuïta de devolució de ports pel cost de l'enviament. Per esbrinar si és aplicable al teu enviament, fes clic a "Enviament" a la pàgina d'inici del teu país i entra a la secció "Calcula els costos d'enviament" de www.ups.com i introdueix les dades del teu enviament. Aquesta informació també es pot obtenir trucant al Centre d'Atenció al Client UPS al número 900 10 24 10. En els casos en què la garantia de devolució de ports sigui aplicable, si no aconseguim efectuar el lliurament en el termini establert, a petició teva, et tornarem els diners o et concedirem un crèdit a favor teu (o a favor de qualsevol altra persona que hagi pagat el transport) per l'import de l'enviament (o, en el cas d'un enviament de diversos paquets, per la part proporcional corresponent als paquets de l'enviament que no hagin pogut ser lliurats en el termini establert), sense incloure recàrrecs, taxes, contribucions o impostos, sempre que es compleixin les condicions següents:

- a) la documentació d'enviament (incloses les etiquetes) haurà d'estar correctament emplenada, i el paquet haurà de portar les etiquetes de paper produïdes per les solucions d'enviament online UPS, o en tot cas, aquestes han de complir les instruccions d'embalatge d'UPS;
- b) qualsevol altra documentació requerida pels països d'origen o de destinació o qualsevol país de trànsit haurà d'estar totalment i correctament emplenada i adjuntada al paquet;
- c) si escau, el paquet haurà de portar l'etiqueta de lliurament en dissabte (per a les destinacions on s'ofereixi aquest servei);
- d) l'enviament haurà d'haver estat rebut per UPS abans de l'hora limit de recollida especificada per UPS per al lliurament garantit;
- e) hauràs d'haver notificat la teva reclamació a UPS per escrit o telefònicament en el termini de 15 dies naturals a partir de la data concertada per al lliurament, indicant el nom i l'adreça del destinatari, data de l'enviament, pes del paquet i número de seguiment UPS;
- f) l'enviament no ha de requerir manipulació addicional, ni ser un palet per sobre dels Límits Màxims o incloure un Paquet Gran, segons es descriu a la secció Serveis i Càrrecs Addicionals d'aquesta guia;
- g) el remitent ha de proporcionar tota la informació aplicable a UPS a temps. La informació tal com s'utilitza en aquests Termes es refereix a la informació aplicable (que inclou, entre altres dades, el nom complet del destinatari, l'adreça de lliurament completa, i les dimensions i el pes de l'enviament) i ha de ser subministrada a UPS 15 minuts abans de la darrera hora de recollida especificada per nosaltres per al lliurament garantit.

La garantia no s'aplicarà quan el retard en el lliurament sigui degut al fet que el paquet no compleix les condicions i limitacions de servei establertes a l'apartat 3.1 dels nostres Termes i Condicions de Transport d'UPS, a causes fora del nostre control (segons s'estipula a l'apartat 6 dels nostres Termes i Condicions de Transport d'UPS), a la suspensió del transport o devolució d'un paquet, d'acord amb allò exposat en l'apartat 3.3 dels nostres Termes i Condicions de Transport d'UPS, o a l'exercici del dret de retenció per part d'UPS, de conformitat amb els nostres Termes i Condicions de Transport d'UPS.

Per aclarir qualsevol dubte, la responsabilitat d'UPS en virtut de la garantia de devolució de ports es limita a l'anterior i aquesta garantia no constitueix cap altre compromís o afirmació que l'enviament arribi en un termini determinat.

Responsabilitat

Responsabilitat per pèrdua, dany o retard

Aquest document és un resum a efectes informatius d'algunes de les disposicions més importants contingudes en els Termes i Condicions de Transport d'UPS. Els termes complets es troben, i prevalen en cas de divergència amb aquest resum.

Transport Internacional: Quan el transport sigui internacional seran aplicables els convenis internacionals, i en particular, el Conveni de Varsòvia i el de Montreal en cas de transport aeri i el Conveni CMR en cas de transport per carretera. Les legislacions nacionals d'alguns països també poden estendre les normes dels convenis esmentats al transport purament nacional.

Quan siguin aplicables, regiran les normes dels Convenis de Varsòvia, Montreal o CMR, i en la majoria dels casos, la responsabilitat d'UPS per pèrdua, dany o retard d'un enviament estarà limitada de conformitat amb aquests convenis.

- El límit de responsabilitat establert en els Convenis de Varsòvia i Montreal és normalment de 19 Drets Especials de Gir¹ (DEG) per quilogram de mercaderia afectada.
- El límit del Conveni CMR és de 8,33 DEG per quilogram (tot i que limitat a la quantitat dels càrrecs per transport en cas de retard).

Altres Transports: Si les normes dels Convenis no fossin aplicables, UPS serà únicament responsable per la pèrdua, dany o retard causat negligentment i fins a un màxim de:

- 85,00 EUR per enviament; o
- si és superior, 8,33 DEG per kg de mercaderia afectada, subjecte (en tots els casos) a la prova d'aquesta pèrdua.

Si el valor d'un enviament nacional no es reflecteix a la carta de port, es facturarà automàticament un càrrec equivalent al 9 % de les despeses de transport, amb un mínim d'1,35 EUR per enviament. En cada cas, la cobertura per pèrdua o danys pujarà a un valor total de 21,04 EUR per kg, amb un màxim de 1.502,53 EUR per enviament.

És possible obtenir l'avantatge d'un límit de responsabilitat més elevat, declarant un valor superior per al transport a la documentació d'enviament d'UPS i pagant el càrrec addicional corresponent. Si es declarés un valor més alt per al transport i es pagués el corresponent càrrec addicional, la responsabilitat d'UPS estaria limitada als danys que es provessin, amb el límit màxim del valor declarat (veure "Serveis Opcionals" a la [pàgina 11](#)).

El valor de les mercaderies no excedirà en cap cas 50.000 USD (dòlars dels Estats Units), o el seu equivalent en moneda local, per paquet en un enviament de paqueteria, o 100.000 USD (dòlars dels Estats Units) o el seu equivalent en moneda local per palet en un enviament de Worldwide Express Freight, ja que UPS no ofereix transport de béns el valor dels quals superi aquesta quantitat.

Llevat que les normes d'un Conveni o altres lleis imperatives aplicables estipulin el contrari, no pagarem compensacions per pèrdues purament econòmiques (com ara lucre cessant, pèrdues d'oportunitats de negoci o d'ingressos que es derivin d'una privació d'ús), encara que s'hagi declarat un valor per al transport respecte d'un enviament. Tampoc som responsables per danys o pèrdua de qualsevol embalatge o palet.

Tota reclamació contra UPS se'ns haurà de notificar per escrit al més aviat possible i, en tot cas, dins dels terminis especificats en els nostres Termes i Condicions de Transport d'UPS.

En determinades circumstàncies, les normes dels convenis (si fossin aplicables) poden permetre l'exercici d'una reclamació contra UPS fora dels terminis esmentats.

A més de l'anteriorment indicat, qualsevol procediment legal respecte d'un enviament s'haurà d'iniciar i se'ns haurà de notificar en un termini de vuit mesos a partir del lliurament o (en cas de no haver-se dut a terme) de la data en què s'havia de fer el lliurament. Si els Convenis de Varsòvia, Montreal o CMR són aplicables, els terminis per a la incoació de procediments legals són més llargs: en resum, 2 anys en cas dels Convenis de Varsòvia i Montreal i 1 any (3 anys en cas de dol per part d'UPS) en el cas del Conveni CMR.

¹ Un Dret Especial de Gir és una unitat de mesura adoptada pel Fons Monetari Internacional. El valor actual d'un DEG es publica regularment als principals diaris financers.

SECCIÓ 1

SERVEIS PRINCIPALS

PÀGINA 4

SECCIÓ 2

SERVEIS I CÀRRECS ADDICIONALS

PÀGINA 6

SECCIÓ 3

INFORMACIÓ DE REFERÈNCIA

PÀGINA 23

SECCIÓ 4

CÀRREGA

PÀGINA 30

4. CÀRREGA

UPS ofereix una àmplia cartera de logística i distribució, serveis de transport i càrrega, logística integrada i disseny i planificació de la cadena de subministrament.

La secció següent se centra en els serveis de càrrega aèria (UPS Air Freight), càrrega marítima (UPS Ocean Freight) i en altres serveis disponibles per a cadenes de subministrament.

Per a qualsevol informació addicional sobre els nostres serveis per a cadenes de subministrament, la seva disponibilitat, o per obtenir un pressupost, posa't en contacte amb el teu representant local de vendes o truca a l'oficina d'UPS Supply Chain Solutions® al número +34 91 660 18 70. També pots visitar www.ups-scs.com/capabilities, o www.ups.com*.

* Els serveis de càrrega UPS són proporcionats per:
UPS SCS (Spain), S.L. Sociedad Unipersonal.
Domicili social:
Avenida del Sistema Solar 17, Parque Tecnológico de San Fernando de Henares.
Madrid, Espanya
Inscrita al Registre Mercantil de Madrid, Tom 14.568, Llibre 0, Foli 170, Secció 8, Full M-241296, Inscripció 1. N.I.F. B-82468802.L. Sociedad Unipersonal.

UPS Air Freight

Hem aconseguit que encara et resulti més fàcil fer enviaments de càrrega aèria a qualsevol lloc del món, mitjançant la creació d'una àmplia cartera de serveis globals de càrrega aèria que s'ajusta a les teves necessitats de temps en trànsit.

T'oferim la possibilitat d'enviar i fer el seguiment de la càrrega de porta a porta des del teu despatx, utilitzant la tecnologia d'UPS i beneficiant-te de la fortalesa de tota la nostra xarxa.

UPS t'ofereix diverses còmodes opcions per programar el transport de la teva càrrega aèria

- WorldShip.
- UPS Internet Freight Shipping i UPS CampusShip Freight Shipping a www.ups.com – fes clic a la pestanya "Càrrega" per fer la reserva i el seguiment dels teus enviaments.
- Contacta amb el teu representant de vendes local o truca a l'oficina d'UPS Supply Chain Solutions al número +34 91 660 18 70.

Temps de trànsit	Servei UPS	Característiques
Temps de trànsit d'1 a 3 dies feiners depenent de la destinació	Air Freight Premium Direct	<ul style="list-style-type: none"> • Servei de porta a porta • Lliurament programat en dies específics • A les principals àrees metropolitanas del món • Recollida, lliurament i despatx de duanes inclosos
Temps de trànsit d'1 a 3 dies feiners depenent de la destinació	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> • Servei d'aeroport a aeroport • Lliurament programat en dies específics • A tot el món • Recollida, lliurament i despatx de duanes opcionals
Temps de trànsit de 3 a 5 dies feiners depenent de la destinació	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> • Servei d'aeroport a aeroport • Lliurament programat en dies específics • A tot el món • Recollida, lliurament i despatx de duanes opcionals

UPS Ocean Freight

UPS Supply Chain Solutions opera com a agent de càrrega i transportista general sense flota mercant pròpia (NVOCC), i gaudeix d'una posició única per actuar com a única font per al transport de la teva càrrega marítima. Pots triar entre els nostres serveis en funció del termini, la mida de la càrrega o la ruta, segons les teves necessitats.

Càrrega de contenidor complet (FCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Espai dedicat a totes les principals rutes comercials • Diverses sortides segures a la setmana • Servei porta a porta • Intercanvi electrònic de dades amb operadors mercants • Sense requisits de quantitat mínima
Càrrega de contenidor de grupatge (LCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Xarxa mundial de centres i portes d'accés de consolidació • Dies de sortida fixats • Serveis porta a porta
Càrrega que no va en contenidors (Breakbulk)	<ul style="list-style-type: none"> • Enviaments de càrrega massa gran per a un contenidor • Personal expert
Càrrega marítima	Una font optimitzada per contractar càrrega marítima, organitzar la recollida i gestionar la documentació d'enviament per a gairebé qualsevol origen o destinació. Disponible a la majoria dels ports principals

Serveis UPS Preferred Multimodal

UPS Preferred LCL a Amèrica del Nord	Aquesta solució utilitza la nostra xarxa de camions d'UPS als Estats Units, Canadà i Mèxic per accelerar els enviaments de sortida transatlàntics de port a porta.
UPS Preferred FCL i LCL - Ferrocarril	Aquesta solució intercontinental per als mercats d'Europa i Xina utilitza xarxes als dos continents per proporcionar una alternativa innovadora i ecològica als serveis de càrrega aèria i marítima.
UPS Preferred - Mar i Aire	Amb el doble de velocitat per al servei marítim i fins a un 40 % d'estalvi en comparació amb el transport aeri, UPS Mar i Aire et permet satisfer les teves necessitats d'inventari sense incórrer en despeses de càrrega aèria completa.

Serveis de valor afegit per a Air Freight*

Servei	Descripció
Recollida/Lliurament	Disponible per sol·licitar UPS Air Freight Direct i UPS Air Freight Consolidated.
Despatx de duanes	UPS pot oferir el despatx de duanes per als serveis de càrrega aèria prèvia sol·licitud per escrit.
Mercaderies i materials perillosos	Les mercaderies i els materials perillosos només es poden enviar via UPS Air Freight Consolidated. La càrrega no conforme pot estar subjecta a retards en el servei.
Gestió de proveïdors	Serveis de gestió de proveïdors d'UPS –utilitzant la informació de la comanda de compra per millorar la gestió de la comanda, la gestió de la cadena de subministrament i el compliment dels proveïdors.
Consolidació de comprador	Consolidació de comprador per a Air Freight Internacional redueix la complexitat en tractar amb múltiples fonts internacionals de fabricació.
UPS Healthcare™ Cold Chain Freight¹	La gamma de productes UPS Healthcare™ Cold Chain Freight mantenen la protecció dels productes que requereixen temps en trànsit, compliment i el nivell adequat de mitigació de riscos per a la càrrega sensible a la temperatura. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight ofereix una solució feta a mida: processos documentats, torres de control mundials, garantia de qualitat, serveis de valor afegit, embalatge auxiliar, control de la temperatura, presentació d'informes i plans de contingència. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight ofereix tres opcions per proporcionar el millor servei per als diferents requeriments de temperatura i velocitat del transport:
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus	Proporciona encaminament directe amb transportistes farmacèutics qualificats tant per a enviaments actius com passius. És ideal per a productes d'alt valor que requereixen estrictes rangs de temperatura en trànsit, i inclou serveis de redundància incorporada, plans de contingència, monitoratge les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana i serveis d'intervenció que t'ajuden a estar tranquil.
UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver²	Mou enviaments rendiblement entre continents a través del servei de càrrega marítima FCL amb contenidors refrigerats actius. És ideal per transportar productes farmacèutics d'alt volum i de baix risc/menys valor.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard	Ofereix serveis de càrrega aèria directa amb transportistes seleccionats per a productes empaquetats passivament, amb monitorització les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana per ajudar a habilitar el lliurament abans del venciment.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Dangerous Goods	Compleix les regulacions de mercaderies perilloses de la IATA i protegeix els requisits de temperatura del producte, amb monitorització les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana i recolzat per plans de contingència i escalat.

Logística integrada

L'experiència en logística d'UPS va més enllà de les xarxes de transport i també inclou la cadena de subministrament. Podem ajudar-te a dissenyar, organitzar i treure el màxim partit de la teva cadena de subministrament.

Els nostres serveis compten amb sistemes informàtics d'avantguarda que proporcionen una integració eficaç entre tu i els teus proveïdors, amb visibilitat de les existències i els enviaments als punts clau de la cadena de subministrament.

Distribució i execució de comandes

Redueix la durada del cicle global amb els nostres serveis de distribució i execució de comandes, que inclouen serveis de moll a moll, recollida i empaquetat, agrupament, muntatge final, configuració i serveis de tipus "a punt per a la botiga". UPS també té més de 3 milions de m² d'espai de distribució i emmagatzematge, i aproximadament 1.000 ubicacions a més de 120 països. Això permet una classificació òptima del teu inventari, que ajuda a accelerar el trànsit i reduir les despeses de transport en general.

Serveis postvenda

La nostra xarxa mundial de logística de recanvis, que disposa de 950 centres de subministrament d'existències sobre el terreny, està dissenyada per accelerar la circulació dels recanvis a través de la cadena de subministrament amb opcions de transportista el mateix dia i sortida al següent vol. A més, disposarà de visibilitat dels productes en tot moment, amb informació sobre l'inventari de recanvis disponible online les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana. Juntament amb els nostres serveis de logística inversa, el resultat global és més velocitat, flexibilitat i eficiència operativa.

Més informació.

Per a qualsevol informació addicional sobre els nostres serveis per a cadenes de subministrament, la seva disponibilitat, o per obtenir un pressupost, posa't en contacte amb el teu representant local de vendes o truca a l'oficina d'UPS Supply Chain Solutions al número +34 91 660 18 70. També pots visitar-nos a www.ups.com.

* Les opcions de servei de valor afegit poden variar segons l'origen, la destinació i el servei de càrrega aèria seleccionat.

¹ Aquests serveis són sota contracte.

² Només disponible per a Ocean Freight.



Telèfon d'atenció al client 900 10 24 10

També pots dur el teu enviament a qualsevol Centre Mail Boxes etc.
o UPS Access Point®.

Oficines Centrals
United Parcel Service España Ltd.,
y Compañía, S.R.C.
Inscrita al Registre Mercantil de Madrid,
Tom 3.318 General,
2.603 de la Secció 3ª
del Llibre de Societats, Foli 63,
Full núm. 24.371 Inscripció 1a –
C.I.F.: C-28/328508

© 2026 United Parcel Service of America, Inc.

UPS, el logotip gràfic d'UPS i el color marró són marques registrades
de United Parcel Service of America, Inc.

Tots els drets reservats.

United Parcel Service España Ltd y Cia SRC. Domicili Social: Parque Empresarial Alvento, Vía de los Poblados 1,
Edificis C-D, 28033 Madrid, Espanya. Inscrita al Registre Mercantil de Madrid, Tom 1212, Secció 8a, Llibre 0,
Foli 80, Full M-5407, Inscripció 53. N.I.F. C-28328508.

Autorització de Transport núm. OT-10245639-1 expedida
per la Direcció General de Transports de la Comunitat Autònoma de Madrid.