

Reklamationer 2024 - UPS Denmark

Samlet antal reklamationer	Antal	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning
Alle kategorier	11	0,0001162%	3
Bortkomst	3	0,0000317%	3
Forsinkelse	5	0,0000528%	0
Skade/manglende indhold	0	0,0000000%	0
Andet	3	0,0000317%	0

Pakker indland	Antal	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning
Bortkomst	1	0,0000184%	1
Forsinkelse	4	0,0000737%	0
Skade/manglende indhold	0	0,0000000%	0
Andet	2	0,0000368%	0
I alt pakker indland	7	0,0001289%	1

Pakker udland	Antal	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning
Bortkomst	2	0,0000496%	2
Forsinkelse	1	0,0000248%	0
Skade/manglende indhold	0	0,0000000%	0
Andet	1	0,0000248%	0
I alt pakker udland	4	0,0000992%	2

Servicekvalitet pr. år - UPS Danmark

År	I alt
2024	93,61%
2025	
2026	