

Anmodning om leveringsændringer



Fra og med 16. juni 2026 opdaterer UPS sine muligheder for leveringsændringer.

Nyt for afsendere (Gebyrer påløber – se tabel nedenfor*):

Afsendere kan nu iværksætte følgende leveringsændringer via UPS My Choice® for Business, UPS.coms forsendelseshistorik, sporing eller ved at kontakte UPS' kundeservice:

- Returnering til afsender
- Levering til anden adresse
- Ændring af leveringsdatoRetur til afsender

Afsendere kan desuden vælge selv at dække gebyret for leveringsændringen, hvis de ikke ønsker, at modtageren skal opkræves.

For en fuldstændig beskrivelse af tjenesten henvises der til "UPS leveringsændring" i vores Service- og prisguide.

Ændringstype	Kontaktmetode	EUR	GBP	SEK	DKK	PLN	CHF	NOK
Ændring af leveringsdato	Telefon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com/UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00
Lever til en anden adresse	Telefon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com/UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00
Retur til afsender	Telefon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com/UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00

• Nyt for modtagere (Gebyrer påløber – se tabel nedenfor*):

- Modtagere har nu mulighed for at anmode om levering til en anden adresse mod et ekstra gebyr.

Modtagere kan fortsat kontakte kundeservice for at anmode om leveringsændringer, men der kan nu blive opkrævet et gebyr. Det er også muligt at anmode om leveringsændringer via UPS My Choice® for Home eller på ups.com, hvilket fortsat er gratis – med undtagelse af levering til anden adresse eller på UPS.com, som stadig er gratis bortset fra levering til en anden adresse.

Ændringstype	Kontaktmetode	EUR	GBP	SEK	DKK	PLN	CHF	NOK
Ændring af leveringsdato	Telefon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com gæst	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS My Choice®	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Lever til en anden adresse – Ny!	Telefon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com gæst	4.50	3.95	53.00	34.70	19.80	4.35	53.00
	UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00
Retur til afsender	Telefon	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS.com gæst	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS My Choice®	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Omdiriger til UPS Access Point®	Telefon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com gæst	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS My Choice®	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

*Alle gebyrer er eksklusive moms og transportomkostninger.