Eine Kurzanleitung zum Lesen und Verstehen Ihrer Rechnung

1 Kontakt

Kontaktmöglichkeiten für Fragen zu Ihrer Rechnung:

a. Import oder

b. Inlandsversand & Export

Weitere Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit UPS finden Sie auf der letzten Seite dieser Anleitung.

2 Zeitraum

Ihrer Versandaktivitäten

3 Details

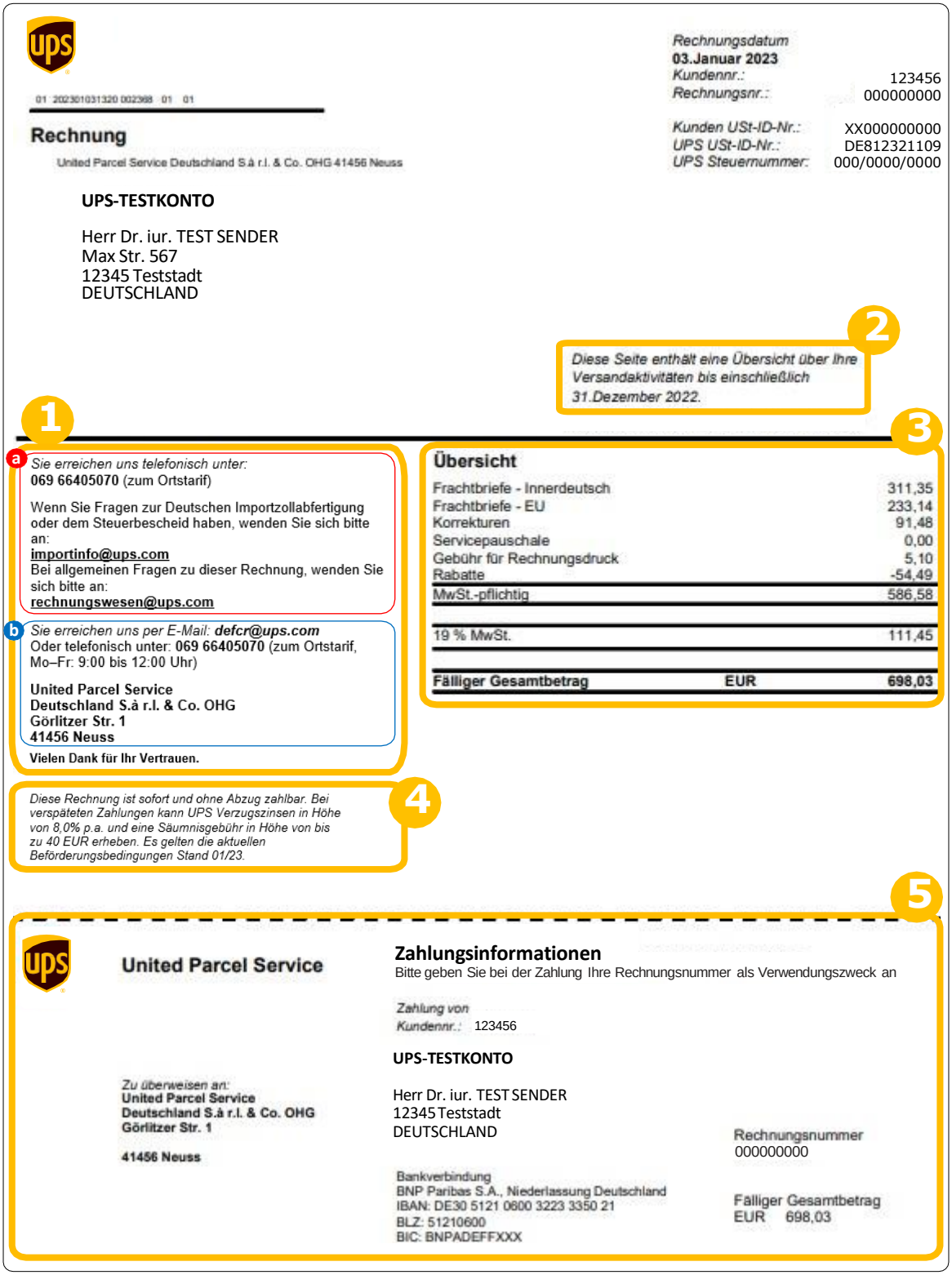
Kostenübersicht (MwSt. pflichtig und evtl. Posten ohne MwSt.) für den Abrechnungszeitraum

4 Zahlungs-bedingungen

Informationen darüber bis wann Sie Ihre Rechnung für die bereitgestellten Produkte und/oder Dienstleistungen bezahlen müssen

5 Zahlungs-informationen

Fälliger Betrag und Bankverbindung für Überweisungen



01 202301031320 002368 01 01

Rechnung

United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG 41456 Neuss

Rechnungsdatum
03.Januar 2023
Kundennr.: 123456
Rechnungsnr.: 000000000

Kunden USt-ID-Nr.: XX000000000
UPS USt-ID-Nr.: DE812321109
UPS Steuernummer: 000/0000/0000

UPS-TESTKONTO

Herr Dr. iur. TEST SENDER
Max Str. 567
12345 Teststadt
DEUTSCHLAND

2

Diese Seite enthält eine Übersicht über Ihre Versandaktivitäten bis einschließlich 31.Dezember 2022.

1

a *Sie erreichen uns telefonisch unter:*
069 66405070 (zum Ortstarif)

Wenn Sie Fragen zur Deutschen Importzollabfertigung oder dem Steuerbescheid haben, wenden Sie sich bitte an:
importinfo@ups.com
Bei allgemeinen Fragen zu dieser Rechnung, wenden Sie sich bitte an:
rechnungswesen@ups.com

b *Sie erreichen uns per E-Mail:* ***defcr@ups.com***
Oder telefonisch unter: **069 66405070** (zum Ortstarif, Mo–Fr: 9:00 bis 12:00 Uhr)

United Parcel Service
Deutschland S.à r.l. & Co. OHG
Görlitzer Str. 1
41456 Neuss

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

3

Übersicht

Frachtbriefe - Innerdeutsch		311,35
Frachtbriefe - EU		233,14
Korrekturen		91,48
Servicepauschale		0,00
Gebühr für Rechnungsdruck		5,10
Rabatte		-54,49
MwSt.-pflichtig		586,58
19 % MwSt.		111,45
Fälliger Gesamtbetrag	**EUR**	**698,03**

4

Diese Rechnung ist sofort und ohne Abzug zahlbar. Bei verspäteten Zahlungen kann UPS Verzugszinsen in Höhe von 8,0% p.a. und eine Säumnisgebühr in Höhe von bis zu 40 EUR erheben. Es gelten die aktuellen Beförderungsbedingungen Stand 01/23.

5

United Parcel Service

Zu überweisen an:
United Parcel Service
Deutschland S.à r.l. & Co. OHG
Görlitzer Str. 1

41456 Neuss

Zahlungsinformationen
Bitte geben Sie bei der Zahlung Ihre Rechnungsnummer als Verwendungszweck an

Zahlung von
Kundennr.: 123456

UPS-TESTKONTO

Herr Dr. iur. TEST SENDER
12345 Teststadt
DEUTSCHLAND

Bankverbindung
BNP Paribas S.A., Niederlassung Deutschland
IBAN: DE30 5121 0600 3223 3350 21
BLZ: 51210600
BIC: BNPADEFFXXX

Rechnungsnummer
000000000

Fälliger Gesamtbetrag
EUR 698,03

Ihre Rechnung erklärt

Versand-aktivitäten

Dieses Beispiel zeigt Sendungen innerhalb der EU in zwei Ansichten: Gesamtaufstellung (1) und Detaillierte Aufstellung (2). Sie werden nicht doppelt belastet.
Beide Ansichten enthalten Fracht- und Treibstoff-zuschläge sowie andere eventuell anfallende Zuschläge.

Gesamtaufstellung: Frachtbriefe - EU (1)

Datum	UPS Frachtbrief Nr./ Kd.Nr. Stratege/ Zone-Gewicht	Referenznr. 1/ Referenznr. 2	Serviceart/ Lnd/ Gebiet	Pakete	Tarif	Basic/ Rabatt	Nettotarif (4)
09.Dez	1Z0000000000000001		TB Standard FRANKREICH	1	26,75	2,68	24,07
	003-1,0 c		(3) Treibstoffzuschl.		5,22	0,52	4,70
13.Dez	1Z0000000000000002	ABC123 / DEF456 PO XXX0000000000	TB Standard BELGIEN	1	26,75	2,68	24,07
	003-1,0 c						

Frachtbriefe - EU - Detaillierte Aufstellung (2)

Datum	UPS Frachtbrief Nr./ Kd.Nr. Stratege	Referenznr.	Serviceart	Zone	Pakete	Gewicht/ Paketart
09.Dez	1Z0000000000000001		TB Standard	(5) 003	1	1,0 c PKG

Versender:	Absender Name	MEHLINGEN	67678	DEUTSCHLAND
Empfänger:	Empfänger Name	ROUSSILLON	38150	FRANKREICH

Zahler	Beschreibung	Tarif	Basic/ Rabatt	Nettotarif
Versender	Transport	26,75	2,68	24,07
	Treibstoffzuschl.	5,22	0,52	4,70
Gesamtbetrag für Sendung	1Z0000000000000001 EUR	**31,97**	**3,20**	**28,77**

Datum	UPS Frachtbrief Nr./ Kd.Nr. Stratege	Referenznr. 1/ Referenznr. 2 (7)	Serviceart	Zone	Pakete	Gewicht/ Paketart
13.Dez	(6) 1Z0000000000000002	ABC123 / DEF456 PO XXX0000000000	TB Standard	003	1	1,0 c (8) PKG

Versender:	Absender Name	MEHLINGEN	67678	DEUTSCHLAND
Empfänger:	Empfänger Name	MONS	7000	BELGIEN

Zahler	Beschreibung	Tarif	Basic/ Rabatt	Nettotarif
Versender	Transport	26,75	2,68	24,07
	(3) Treibstoffzuschl.	5,22	0,52	4,70
Gesamtbetrag für Sendung	1Z0000000000000002 EUR	**31,97**	**3,20**	**28,77**

1 Gesamtaufstellung
Die jeweilige Gesamtaufstellung gibt einen Überblick über alle UPS Sendungen, die im Abrechnungszeitraum entweder 1. im Inland oder 2. innerhalb der EU oder 3. außerhalb der EU getätigt wurden.

2 Detallierte Aufstellung
Die Details enthalten eine vollständige Aufschlüsselung jeder einzelnen Sendung der drei oben genannten Kategorien, einschließlich Gewicht, Zone, Service, Zielort, Zuschläge, Referenzdetails und Korrekturen.

3 Zuschläge
Die aufgeführten Zuschläge wurden entweder ausgewählt oder basierend auf den ausgewählten Dienstleistungen abgeleitet.
Eine Liste der gängigsten Zuschläge und zusätzlichen Servicekosten finden Sie auf den Seiten 4 und 5.

4 Versandkosten
Die Kosten werden durch die Serviceart, die Zielzone und das Gewicht der Sendung bestimmt. Tarif: die veröffentlichten Tarife finden Sie in der UPS Service- und Tariftabelle auf www.UPS.com Rabatt: Betrag, der auf der Grundlage Ihrer vertraglichen Vereinbarungen abgezogen wird Nettotarif: der veröffentlichte Tarif abzüglich Ihres Rabatts ergibt den Preis, der zu zahlen ist

5 Zone
Jedem Ziel ist eine Zone zugeordnet und jeder Zone wird ein Tarif zugeordnet. Eine Auflistung finden Sie in der UPS Service- und Tariftabelle unter: https://www.ups.com/de/de/support/shipping-support/shipping-costs-rates.page

6 Trackingnummer
Jeder von Ihnen durchgeführten Sendung wird eine individuelle Tracking-Nummer zugewiesen. Sie wird in den Abschnitten "Frachtbriefübersicht", "Computermanifest-Detail" und "Frachtbrief-Detail" beschrieben. Mit dieser eindeutigen Nummer können Sie den Status Ihrer Sendung jederzeit auf www.ups.com verfolgen.

7 Versandreferenz
Diese Referenz ist eine optionale Kennung, die Sie definieren, indem Sie die „Referenz"-Felder während des Versandprozesses ausfüllen. Dies kann zum Beispiel eine Bestellnummer (PO), ein Firmenname oder ein Satz sein, der diese Sendung identifiziert. Es kann sich um eine beliebige Kombination aus Buchstaben und Zahlen mit bis zu 35 Zeichen handeln.

8 Symbole
Alpha-Symbole werden verwendet, um bestimmte Abschnitte und Details in Ihrer Rechnung zu erklären. Eine Erklärung der Symbole finden Sie am Ende Ihrer Rechnung. Eine Beispielliste finden hier:

Symbole	Erklärung der Symbole
B	Gewichtsanpassung aufgrund einer von UPS durchgeführten Prüfung
C	Volumensgewicht des Kunden Zugrundegelegt
D	Volumensmesswerte aus EDV, geeichte Messwerte können eingesehen werden
JA	Durch UPS Audit korrigiert
Q	Dieser Betrag ist auf der Übersichtssete im Posten "Rabatte" enthalten
RA	Laut UPS Audit: Zuschl. für Privat-Zustellung. Bitte Adressbuch aktualisieren
SN	Vom Versender verhandelter Empfänger-Discount angewendet

Ihre Rechnung erklärt

9 Gewichts-anpassung

Pakete werden geprüft, während sie durch das UPS Netzwerk transportiert werden. Wenn das Gewicht oder das Volumengewicht eines Pakets höher ist als zum Zeitpunkt der Erstellung des Versandetiketts angegeben, werden das Gewicht und die entsprechenden Kosten der Sendung korrigiert. Sie werden ein Symbol neben dem Gewicht in den Abschnitten "Frachtbriefzusammenfassung" und "Frachtbriefdetails" Ihrer Rechnung sehen. Das gebührenpflichtige Gewicht und die anwendbaren Kraftstoffzuschläge wurden angepasst und im Abschnitt "Auditiertes Gewicht" Ihres Frachtbriefs angegeben.

Frachtbriefe - EU - Detaillierte Aufstellung (Fortsetzung)

Datum	*UPS Frachtbrief Nr./ Kd.Nr. Stratege*	*Referenznr.*	*Serviceart*	*Zone*	*Pakete*	*Gewicht/ Paketart*
15.Dez	1Z0000000000000003		TB Standard	003	1	5,5/6,0 PKG 9

Versender:	Absender Name	MEHLINGEN	67678	DEUTSCHLAND
Empfänger:	Empfänger Name	VENAREY LES LAUMES	21150	FRANKREICH

Zahler	*Beschreibung*	*Tarif*	*Basic/ Rabatt*	*Nettotarif*
Versender	Transport	29,60		26,64
			2,96	
	Treibstoffzuschl.	5,77	0,58	5,19
	9 Überprüfte Abmessungen = 60,5 x 23,0 x 20,5 cm Berechnete überprüfte Abmessungsverhältnisse = 61 x 23 x 21 cm Kundeneingabe Abmessungen = 60 x 22 x 20 cm			
Gesamtbetrag für Sendung	1Z0000000000000003	**EUR**	**35,37**	**3,54**	**31,83**

10 Rabatt-zusammen-fassung

Zusammenfassung aller Ihrer Rabatte

10 ***Rabattzusammenfassung***

Serviceart	*Anzahl der Sendungen*	*Anzahl Pakete*	*Gesamtbetrag*	*Summe Matrix Rabatt*	*Summe Basis Rabatt*	*Summe Nettotarif*
11 Dom. Standard Pakete	10	12	219,10	21,93		197,17
Anzahl Dom. Standard	10	12	219,10	21,93		197,17
UPS Express 12:00 Pakete	1	1	38,20	3,82		34,38
Anzahl UPS Express 12:00	1	1	38,20	3,82		34,38
Anzahl Domestic	11	13	257,30	25,75		231,55
TB Standard Pakete	6	7	195,15	19,53		175,62
Anzahl TB Standard	6	7	195,15	19,53		175,62
Anzahl Transborder	6	7	195,15	19,53		175,62
Treibstoffzuschl.(17)			92,04		9,21	82,83
Gesamtbetrag zusätzliche Tarife			92,04		9,21	82,83
Rabatt (Gesamt)	**17**	**20**	**544,49**	**45,28**	**9,21**	**490,00**

11 Erklärung der Services

Dom.	Domestic (Bewegungen innerhalb eines Landes/Gebiets)
TB	Transborder (Sendungen innerhalb der EU)
WW	Worldwide (Internationale Sendungen)

UPS Begriffe, die Sie kennen sollten

Tatsächliches Gewicht

Verwenden Sie eine Waage, um das Gewicht des Pakets zu bestimmen. Runden Sie auf das nächste halbe Kilogramm.

Volumen-gewicht

Das Volumengewicht gibt die Dichte wider, d. h. den Raum, den das Paket einnimmt. Multiplizieren Sie die Paketlänge (längste Seite des Pakets) mit der Breite mal der Höhe. Teilen Sie das Volumen in Zentimetern durch den Divisor (5000), um das Volumengewicht in Kilogramm zu berechnen. Runden Sie alle Teile auf das nächste ganze Kilogramm auf.

Zu berechnendes Gewicht

Vergleichen Sie das tatsächliche Gewicht mit dem Volumengewicht. Das größere der beiden ist das zu berechnende Gewicht und wird zur Berechnung des Tarifs verwendet. Für Sendungen, die aus mehreren Paketen bestehen, addieren Sie das zu berechnende Gewicht aller Pakete der Sendung.

Glossar häufigste Zusatzkosten

Zustellung an Privat (Wohnungen)	Für jede Zustellung an eine Wohnung, inklusive einer gewerblich genutzten Wohnung (ohne öffentlichen Eingang), wird eine zusätzliche Gebühr pro Sendung berechnet.
Zusätzliche Handhabung	Die Gebühren gelten für alle Pakete, die nicht automatisch sortiert werden können, wie z.B. (aber nicht beschränkt auf) Pakete mit: • einer längsten Seite von mehr als 100 cm oder einer zweitlängsten Seite von mehr als 76 cm. • einem tatsächlichen Gewicht von mehr als 25 kg, etc. • einer Außenverpackung der nicht Kartonage ist. Für diese Sendungen gibt UPS keine Geld-zurück- Garantie aus.
Zuschlag für große Pakete	Ein Paket, dessen Länge plus Umfang [Umfang = (2 x Breite) + (2 x Höhe)] zusammen 300 cm überschreitet, aber die maximale UPS-Größe von 400 cm nicht überschreitet. Für diese Pakete gilt zusätzlich ein zu berechnendes Mindestgewicht von 40 kg.
Übergrößen-zuschlag	Pakete mit einem Gewicht über 70 kg oder einer Länge über 274 cm beziehungsweise Gesamtabmessungen über 400 cm in Länge und Umfang [(2 x Breite) + (2 x Höhe)] sind von der Beförderung ausgeschlossen. Dennoch im UPS Paketsystem aufgefundene Sendungen dieser Größe werden mit einem Zuschlag berechnet.
Gebühr für die Korrektur von Versandkosten	Eine Prüfungsgebühr wird erhoben, wenn die Versandkostenkorrektur während eines Rechnungszeitraums mit mehr als 25 % des ursprünglichen Nettoumsatzes der Sendung beträgt, die Gegenstand einer Versandkostenkorrektur ist. Die Gebühr wird pro Kontonummer auf der Grundlage der Versandgebührenkorrekturen berechnet, die während des betreffenden Rechnungszeitraums in Rechnung gestellt wurden. Die aktuellen Gebühren finden Sie unter dem Link: https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/de_DE/audit-fee-eu.pdf
Treibstoff-zuschlag	UPS nutzt einen wöchentlich aktualisierten Treibstoffzuschlag, um Veränderungen der globalen Energiepreise auszugleichen. Dieser Zuschlag wird auf alle Versand- und Empfangstarife sowie auf die folgenden Zusatzleistungen erhoben: • Samstagszustellung • Abholung und Zustellung in Außengebieten und schwer zugänglichen Gebieten • Zustellung an Privat • Zuschlag für große Pakete • Zuschlag für übergroße Paletten • Zuschlag für Zusätzliche Handhabung • Übergrößenzuschlag. Die aktuellen Treibstoffzuschlag finden Sie unter: https://www.ups.com/de/de/support/shipping-support/shipping-costs-rates/fuel-surcharges.page
Demand Zuschlag	Zu Zeiten hoher Volumenauslastung können vorübergehende Kapazitätszuschläge eingesetzt werden, um sicherzustellen, dass unser Netzwerk weiterhin effektiv funktioniert. Diese Zuschläge werden zusätzlich zu bestehenden Preisen, Zuschlägen und/oder Gebühren erhoben. Die aktuellen Demand Zuschlag finden Sie unter: https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/de_DE/demand-surcharges-europe.pdf
Gebühr für fehlende Paketangaben	Es wird eine Gebühr erhoben, wenn der Versender nicht rechtzeitig vor der Abholung der Pakete alle PLD-Informationen (Package Level Detail) an UPS sendet. Die aktuellen Gebühren finden Sie unter: https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/de_DE/pld-fee-europe.pdf
Anschriften-berichtigung	Falls die Empfängeradresse nicht korrekt angegeben wurde und die richtige Adresse innerhalb desselben Bestimmungslandes liegt, bemühen wir uns, die richtige Anschrift zu ermitteln und die Sendung zuzustellen.
Wöchentliche Servicepauschale	Ein UPS Fahrer holt, falls so vereinbart, Ihre Sendungen bei Ihnen einmal pro Arbeitstag (Montag bis Freitag) ab. Für diesen Service wird eine wöchentliche Servicepauschale erhoben.
On-Call Abholservice	Sie können einen Abholauftrag für Ihre Sendung für den gleichen oder einen der darauffolgenden Arbeitstage terminieren, entweder telefonisch oder elektronisch. Die Zuschläge variieren je nach angefordertem Abholservice.
Abholung und Zustellung in Außengebieten und schwer zugänglichen Gebieten	Für jede Sendung, die in einem schwer erreichbaren oder entlegenen Gebiet (z.B. deutsche Inseln) abgeholt oder geliefert wird, fällt aufgrund der erschwerten Zugänglichkeit eine zusätzliche Gebühr an. Abhängig von der Erreichbarkeit werden sie in abgelegene (Außengebiete) oder schwer zugängliche Gebiete unterteilt.
Gebühr für Papierrechnung	Falls Sie sich gegen eine elektronische Rechnung entscheiden, wird für jede Papierrechnung eine Gebühr berechnet.
Rechnungempfänger verweigert Zahlung	Dieser Zuschlag wird bei den Frankaturen „Unfrei" oder „Rechnungsstellung an Dritte" fällig, wenn die als Rechnungsempfänger angegebene Partei die Zahlung der Versandkosten verweigert. Bei Nichtzahlung der Versandkosten wird dem Versender dieser Zuschlag zusätzlich zu den Versandkosten und allen weiteren anfallenden Kosten in Rechnung gestellt.
Säumniszuschlag	UPS erhebt eine Verzugsgebühr auf alle überfälligen Rechnungen. Die UPS Zahlungsbedingungen finden Sie auf Seite 1 Ihrer Rechnung.
Zuschlag für fehlende oder ungültige Kundennummer	Falls „Unfrei" oder „Rechnungsstellung an Dritte" gewählt wurde und die Kundennummer, über die die Abrechnung erfolgen soll, ungültig ist oder fehlt, versucht UPS, die korrekte Kundennummer zu ermitteln. Unabhängig davon, ob die Kundennummer ermittelt wurde oder nicht, wird dem Versender dieser Zuschlag berechnet.

Weitergabe-zuschlag für Zölle und Steuern	Gilt für Sendungen außerhalb der EU, wenn der Rechnungsempfänger für Zölle und Steuern seinen Sitz nicht im Bestimmungsland hat.
Besondere Verfahrensweise bei unzustellbaren Sendungen	Alle Sendungen innerhalb der EU sowie alle Sendungen innerhalb Deutschlands, die UPS trotz aller Bemühungen nicht zustellen konnte, werden automatisch mit dem UPS Standard Service wieder zurückgesendet. Die Rücksendekosten (inklusive der Transportkosten und des Treibstoffzuschlages) werden dem Versender in Rechnung gestellt. Für alle Sendungen an Bestimmungsorte außerhalb der EU setzt sich UPS mit dem Versender in Verbindung und verfährt mit der Sendung gemäß dessen Anweisungen. Die Versandkosten zuzüglich eines Bearbeitungszuschlages werden dem Versender für jede unzustellbare Sendung berechnet.

UPS Zollabwicklung - Einfuhren

Vorlageprovisions-gebühr	Importsendungen unterliegen Zöllen und Steuern. Für den Fall, dass UPS im Namen des Zahlers Zölle, Steuern und andere staatliche Gebühren im Voraus bezahlt, wird eine Gebühr basierend auf dem Eigenwert der versendeten Waren und dem ausgelegten Betrag erhoben. Diese Gebühr fällt nicht an, wenn die IOSS Nummer angegeben wird.
Eintritts-vorbereitungsgebühr	UPS erhebt eine Gebühr für jede Einfuhrsendung, die den Zollbestimmungen unterliegt und keine Zölle, Steuern und anderen staatlichen Abgaben verlangt, die im Namen des Zahlers im Voraus bezahlt werden müssen.

Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit UPS

Fragen zur Rechnungsstellung

+49 (0)69 66 40 50 70
(zum Ortstarif)
Mo–Fr: 9:00 bis 12:00 Uhr defcr@ups.com

Technischer Kundendienst

Tel.: +49 (0)69 66 30 80 37
(zum Ortstarif)
Mo–Fr: 8:30 bis 18:00 Uhr

Kundenbetreuung:
Allg. Serviceanfragen, Problemfälle oder Reklamationen

+49 (0)69 66 40 50 60
(zum Ortstarif)
Mo–Fr: 7:00 bis 19:00 Uhr
Sa: 8:00 bis 14:00 Uhr
customerserviceDEDE@ups.com

Das UPS Rechnungscenter

Sparen Sie Geld und Papier, indem Sie Ihre Rechnungen online einsehen. Registrieren Sie sich noch heute im UPS Rechnungscenter auf www.ups.com.

Das UPS Rechnungscenter ermöglicht Ihnen 24 Stunden am Tag die folgenden Funktionen: • Drucken oder laden Sie sich Kopien Ihrer Rechnung in CSV oder PDF Format herunter. • Erhalten Sie Benachrichtigungen per E-Mail, wenn neue Rechnungen verfügbar sind. • Bezahlen Sie Ihre Rechnungen online. • Fordern Sie Rechnungs-Anpassungen an.

Weitere Informationen zu UPS Tarifen und Dienstleistungen finden Sie unter:
https://www.ups.com/de/de/support/shipping-support/shipping-costs-rates.page

© 2025 United Parcel Service of America, Inc. UPS, das UPS Markenzeichen und die Farbe Braun sind Marken von United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.