



Průvodce termotiskárnou štítků

Instalace a řešení problémů s termotiskárnami
štítků pro software WorldShip®

Zasílací systém
WorldShip®



Obsah

Podporované tiskárny WorldShip	2
Instalace termotiskárny štítků	2
Instalace ovladače tiskárny	2
Tisk zkušebního štítku	10
Odinstalování ovladače tiskárny	11
Nastavení konfigurace zásob štítku	13
Řešení problémů s termotiskárnou štítků	18
Technická podpora	21

Podporované tiskárny WorldShip

Seznam podporovaných tiskáren naleznete na stránce [Termotisk štítků na webu ups.com](#)

Instalace termotiskárny štítků Instalace ovladače tiskárny

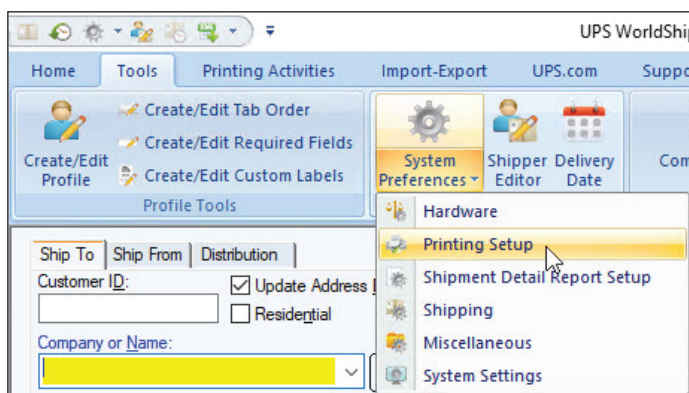
Po úspěšné instalaci softwaru WorldShip se předinstalují ovladače tiskárny Eltron/Zebra.

Pokud instalujete tiskárnu Bixolon, přečtěte si [průvodce instalací tiskárny Bixolon](#).

Před instalací ovladače tiskárny:

- Připojte tiskárnu ke zdroji napájení. Tiskárna se automaticky zapne, a jakmile je připravena, rozsvítí se zelená kontrolka.
- Ujistěte se, že jsou vloženy štítky.
- Připojte tiskárnu k počítači.

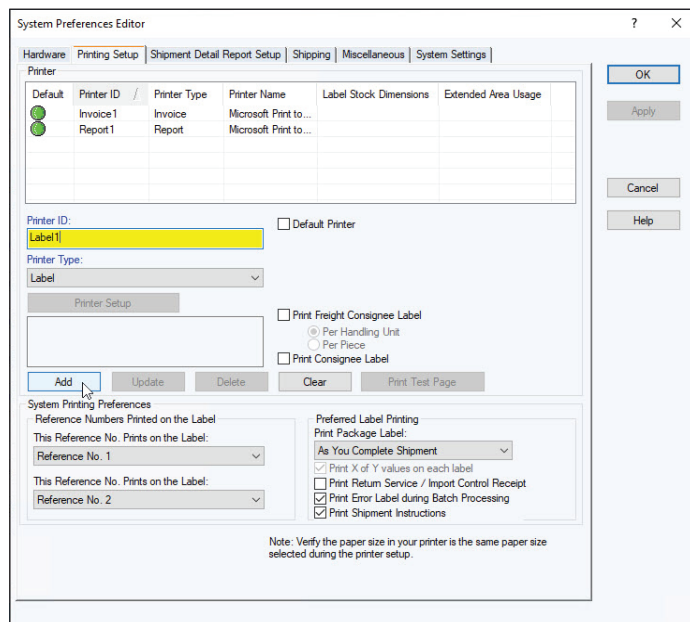
1. Na kartě Nástroje **vyberte Předvolby systému** a potom **Nastavení tisku**.



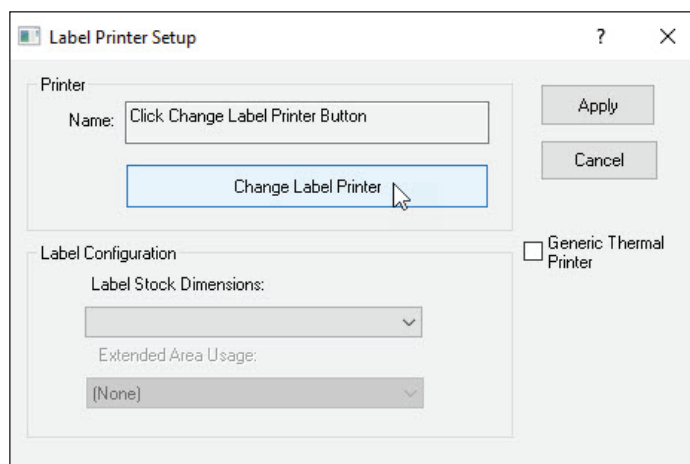
Instalace termotiskárny štítků

Instalace ovladače tiskárny (pokračování)

2. Otevře se karta Nastavení tisku v okně Editor systémových předvoleb.
 - Zadejte ID tiskárny v poli ID tiskárny.
 - V části Typ tiskárny klikněte na šipku dolů a zvolte možnost Štítek.
 - Klikněte na tlačítko Přidat.



3. Zobrazí se okno Nastavení tiskárny štítků.
 - V části Tiskárna klikněte na tlačítko Změnit tiskárnu štítků.

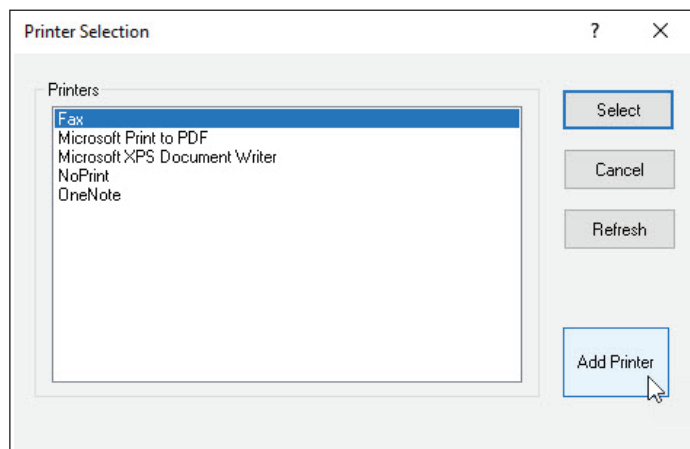


Instalace termotiskárny štítků

Instalace ovladače tiskárny (pokračování)

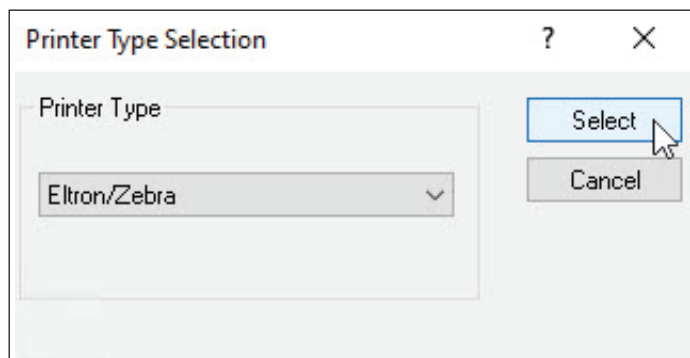
4. Zobrazí se okno Výběr tiskárny.

- Chcete-li přidat novou tiskárnu, **klikněte na tlačítko Přidat tiskárnu**.
- Chcete-li začít používat dříve nainstalovanou tiskárnu, **vyberte** ji v poli Tiskárny, **klikněte na tlačítko Vybrat** a přejděte ke kroku 12.



5. Zobrazí se okno pro výběr typu tiskárny.

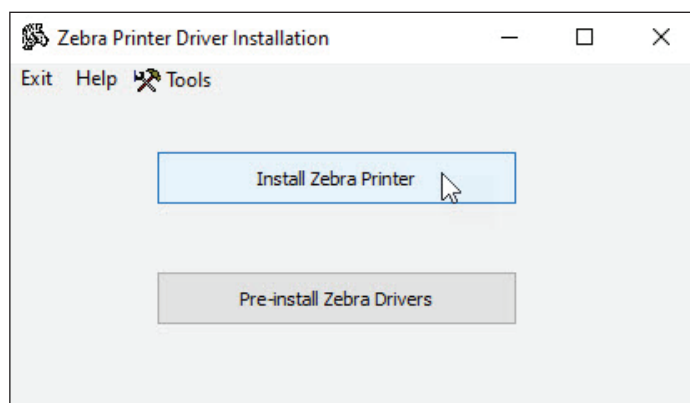
- **Klikněte na šipku dolů a vyberte Typ tiskárny** (tj. Eltron/Zebra nebo Jiný).
- **Klikněte na tlačítko Vybrat**.
- Pokud jste zvolili možnost **Jiný**, přejděte na krok 11.



6. Zobrazí se okno Instalace ovladače tiskárny Zebra.

- **Klikněte na tlačítko Instalovat tiskárnu Zebra**.

Poznámka: Na tlačítko **Předinstalovat ovladače Zebra** klikněte pouze v případě, že váš model tiskárny Zebra není uveden v podporovaných ovladačích tiskárny, které jsou dodávány s předinstalovanou aplikací WorldShip.



Instalace termotiskárny štítků

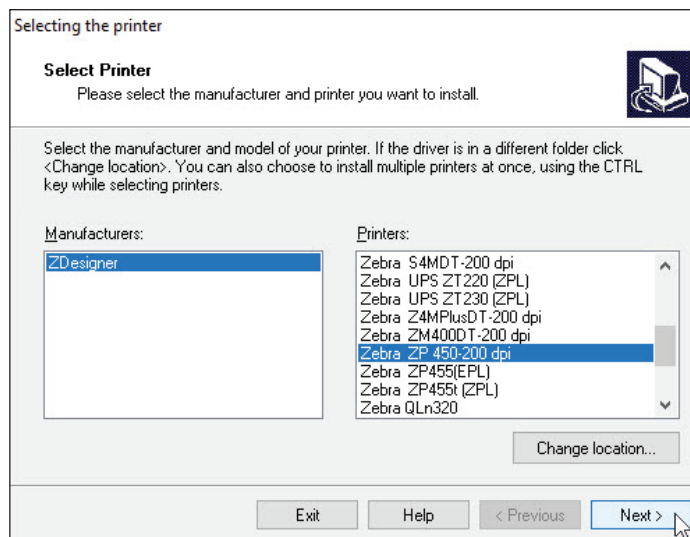
Instalace ovladače tiskárny (pokračování)

7. Zobrazí se okno Výběr tiskárny a zobrazí se výrobce a tiskárny, které jsou k dispozici.

- V poli **Výrobci** (vlevo) **vyberte** výrobce tiskárny.
- **Vyberte** požadovaný model tiskárny v poli **Tiskárny** (vpravo).

Tip: Pomocí posuvníku podle potřeby vyhledejte model tiskárny.

- Klikněte na tlačítko **Další**.

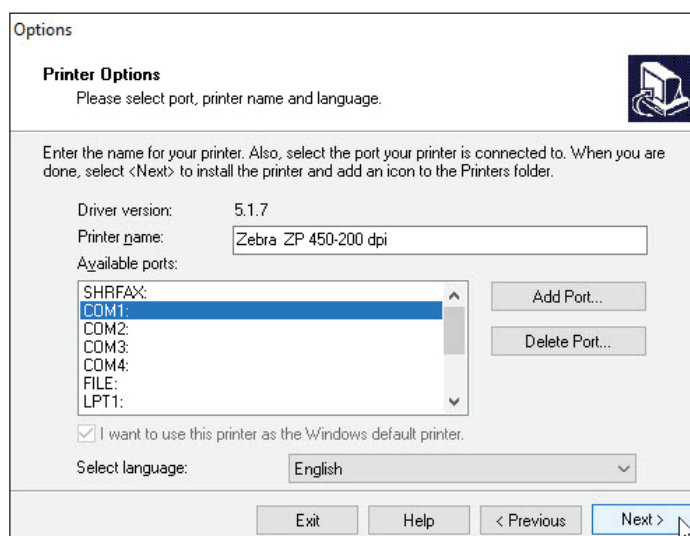


8. Otevře se okno Možnosti tisku.

- **Vyberte dostupný port** pro připojení komunikačního portu tiskárny.

Tip: K tiskárně Zebra by měl být přiložen kabel USB. Pokud používáte kabel USB, vyberte USB001. Sériové porty používají COM1 až COM4 a paralelní porty LPT1 až LPT3.

- Klikněte na **šipku dolů** v poli Vybrat jazyk a **vyberte jazyk**.
- Klikněte na tlačítko **Další**.



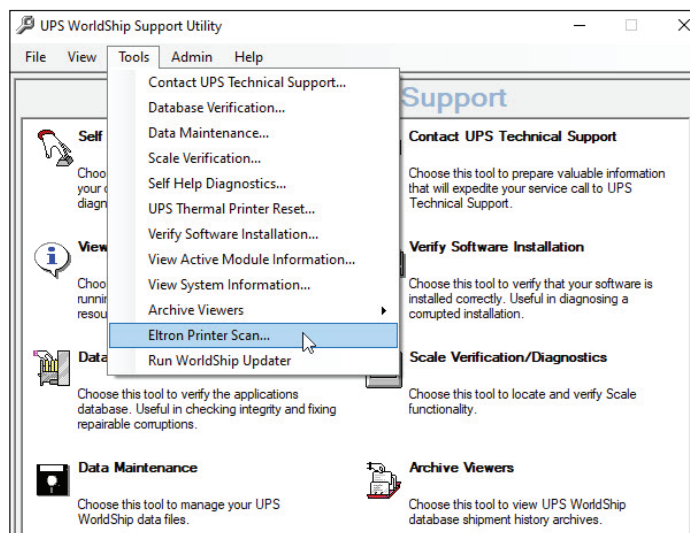
Instalace termotiskárny štítků

Instalace ovladače tiskárny (pokračování)

8a. Poznámka: Pokud již znáte komunikační port pro připojení tiskárny, přejděte ke kroku 9. Pokud ne, nejprve proveďte kroky 8a a 8b.

Pokud připojujete tiskárnu přes sériový port a neznáte komunikační port pro připojení tiskárny, poskytuje nástroj UPS Support Utility funkci pro vyhledání a indikaci komunikačního portu, a to následujícím způsobem:

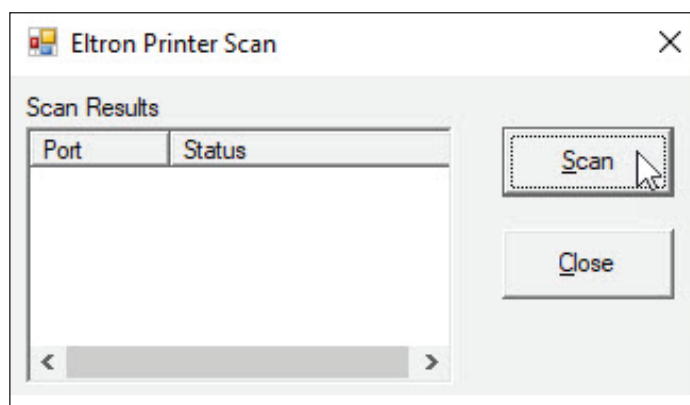
- Na hlavním panelu systému Windows klikněte na tlačítko **Start**, najedte na položku Všechny programy a složku UPS a klikněte na možnost **UPS WorldShip Support Utility**. Zobrazí se okno Uživ. diagnostická podpora.
- V nabídce Nástroje klikněte na položku **Vyhledání tiskárny Eltron**.



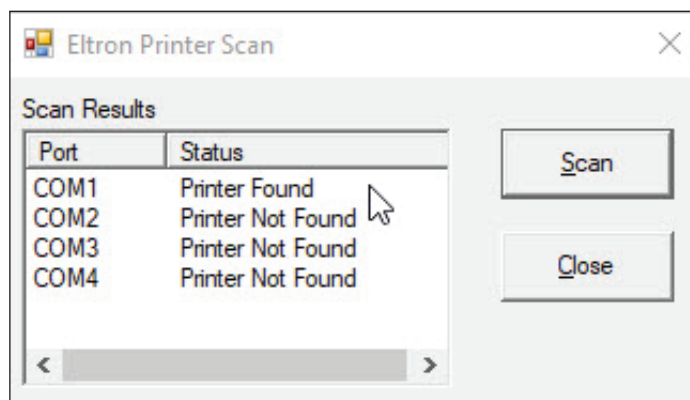
8b. Zobrazí se okno Vyhledání tiskárny Eltron.

- Klikněte na tlačítko **Vyhledat**. Objeví se stav každého portu a stav správného portu zobrazí možnost Tiskárna nalezena.

Tip: Tiskárna musí být připojena a zapnuta.



- Všimněte si, který port zobrazuje Tiskárna nalezena, klikněte na tlačítko **Zavřít** a zopakujte krok 8.

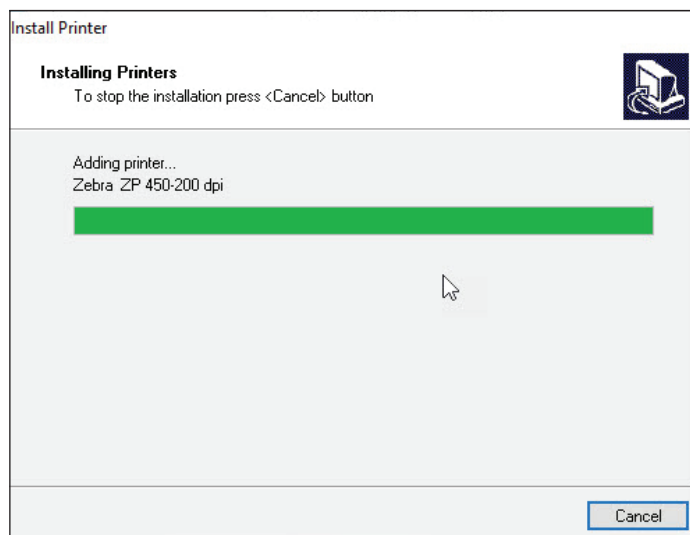


Instalace termotiskárny štítků

Instalace ovladače tiskárny (pokračování)

9. Zobrazí se okno Instalace tiskárny a průběh instalace.

- Sledujte průběh instalace.

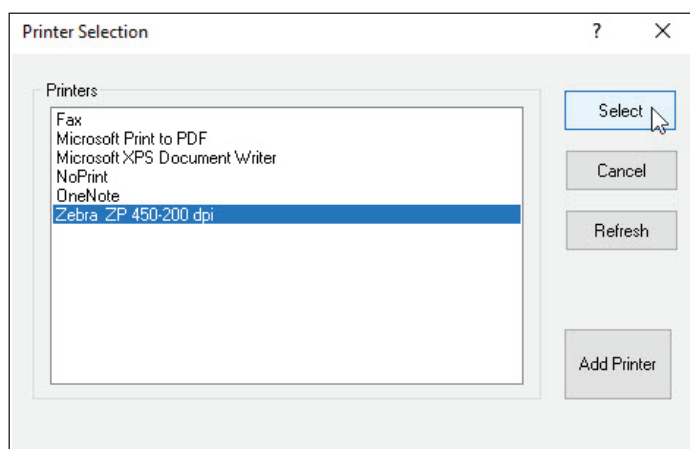


10. Po dokončení procesu instalace se zobrazí okno Výběr tiskárny.

- Pokud již není vybrána, **vyberte příslušnou tiskárnu** v části Tiskárny.

Poznámka: Pokud se nová tiskárna nezobrazí, klikněte na tlačítko Zrušit. V okně Nastavení tiskárny štítků klikněte na tlačítko Změnit tiskárnu štítků a znovu se zobrazí okno Výběr tiskárny.

- Klikněte na tlačítko Vybrat.

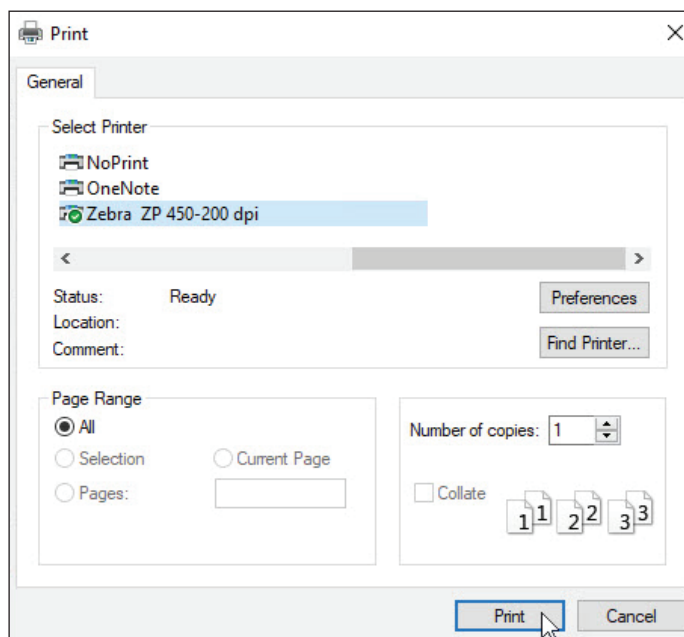


Instalace termotiskárny štítků

Instalace ovladače tiskárny (pokračování)

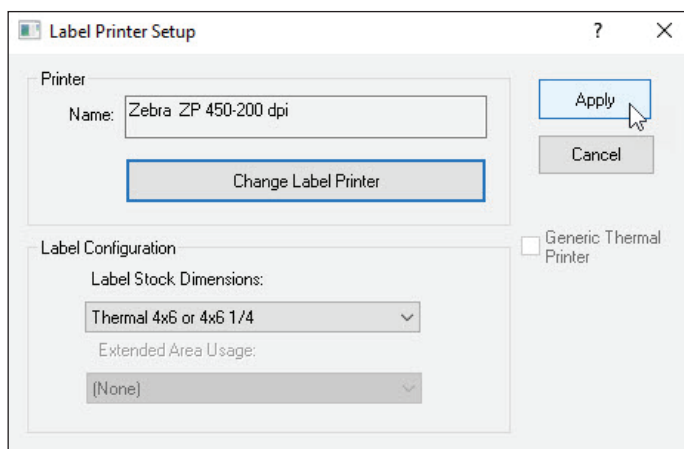
11. Pokud jste v okně Výběr typu tiskárny (krok 5) vybrali možnost Jiný, zobrazí se okno Tisk a seznam tiskáren, které jsou připojeny k vašemu počítači, včetně síťových tiskáren.

- Pokud se požadovaná tiskárna zobrazí v poli Vybrat tiskárnu, **vyberte tiskárnu a klikněte na tlačítko Tisk.**
- Pokud se požadovaná tiskárna nezobrazí v poli Vybrat tiskárnu, **klikněte na tlačítko Najít tiskárnu** a přejděte na požadovanou tiskárnu a **vyberte ji.**



12. Zobrazí se okno Nastavení tiskárny štítků.

- **Overěte název tiskárny** v poli Název.
- V části Konfigurace štítků **vyberte Rozměry štítků** a **Použití rozšířené oblasti.**
- **Klikněte na tlačítko Použít.**

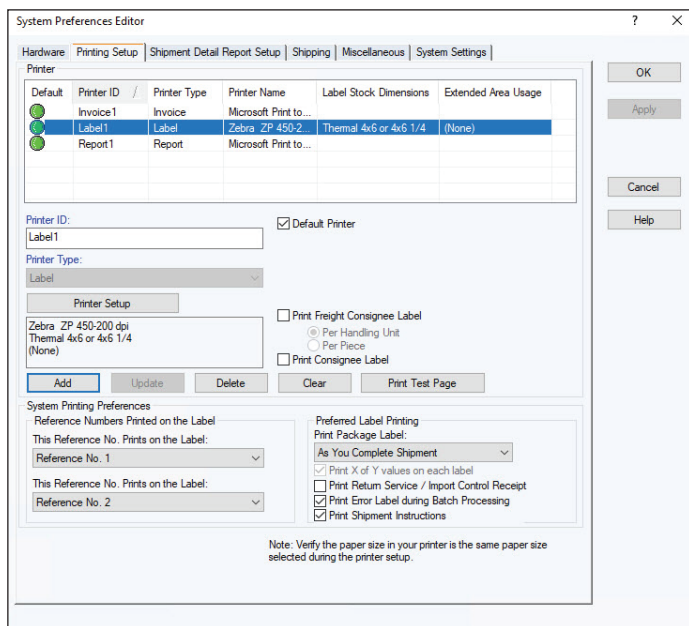


Instalace termotiskárny štítků

Instalace ovladače tiskárny (pokračování)

13. Zobrazí se záložka Nastavení tisku a tiskárna se zobrazí v seznamu tiskáren.

- **Zaškrtněte** políčko **Výchozí tiskárna** (podle potřeby a pokud existuje více než jedna tiskárna).



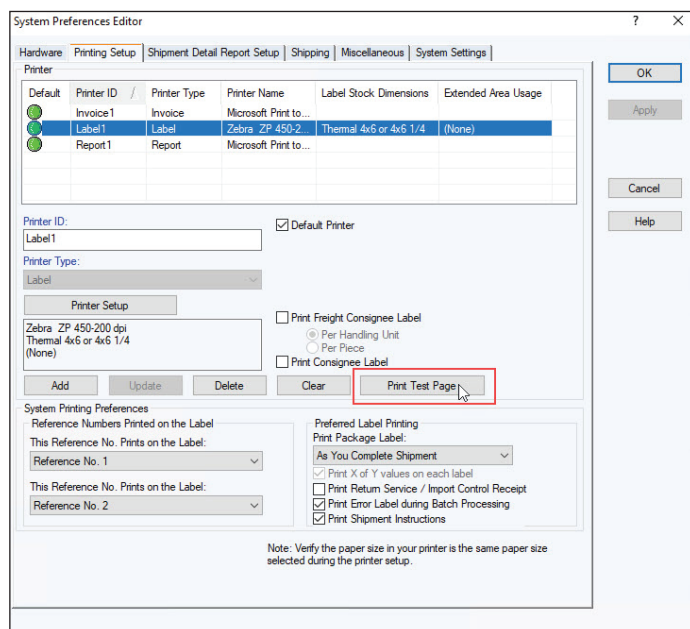
Instalace termotiskárny štítků

Tisk zkušební štítku

Poznámka: Pokud jste tak ještě neučinili, před tiskem zkušební štítku nastavte konfiguraci zásob štítků.

1. Na kartě Nastavení tisku v okně Editor systémových předvoleb:

- **Vyberte tiskárnu** v seznamu tiskáren.
- **Klikněte na tlačítko Tisknout zkušební stránku.**



Instalace termotiskárny štítků

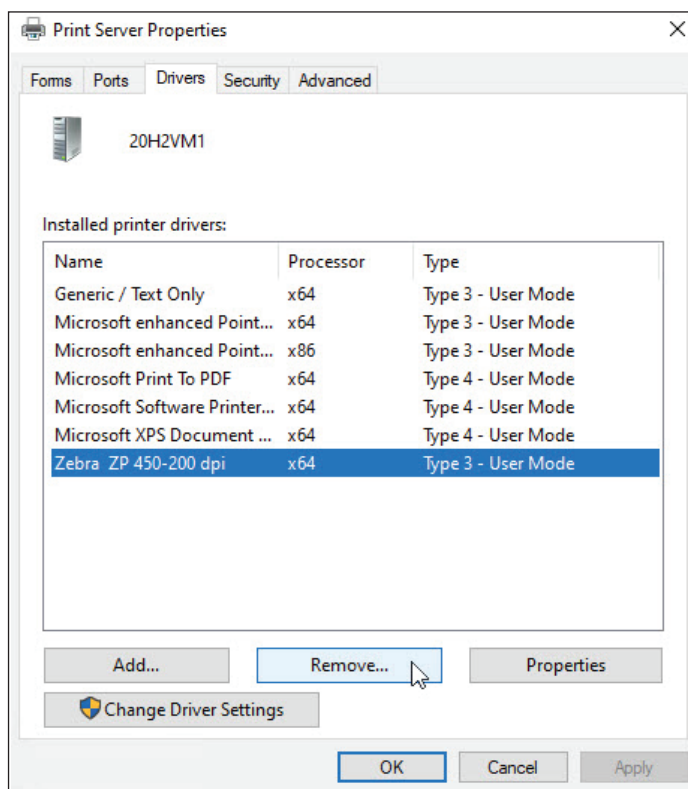
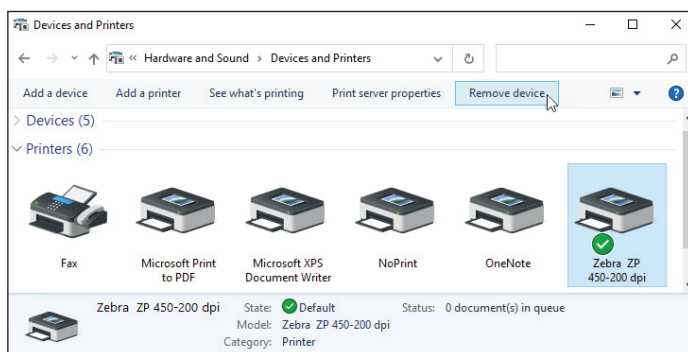
Odinstalování ovladače tiskárny

Poznámka: Před odinstalováním ovladače tiskárny nezapomeňte odstranit všechny čekající tiskové úlohy do stávající termotiskárny štítků.

Pro odinstalování dříve nainstalovaného ovladače tiskárny proveďte následující kroky.

Systém Microsoft® Windows®:

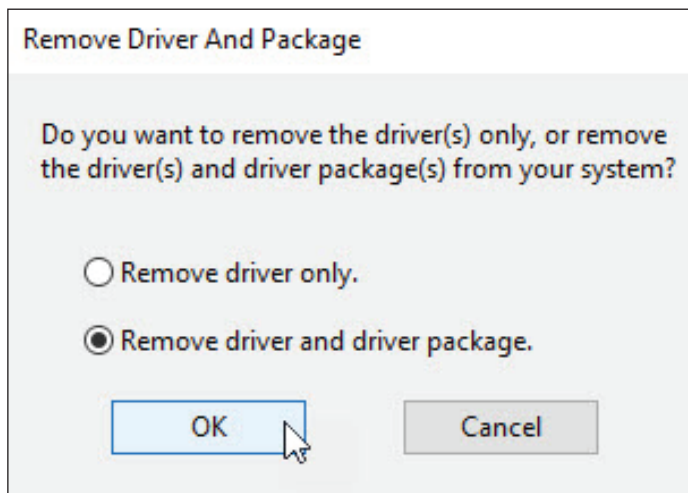
1. **Klikněte na tlačítko Start** na hlavním panelu systému Windows.
2. **Vyberte položku Zařízení a tiskárny.**
3. V části Tiskárny a faxy **vyberte tiskárnu** a v nabídce souborů **odeberte zařízení** pro každou tiskárnu, kterou chcete odinstalovat.
4. **Vyberte tiskárnu** a v nabídce souborů vyberte **Vlastnosti tiskového serveru**.
5. V okně Vlastnosti tiskového serveru **klikněte na kartu Ovladače**.
6. **Vyberte ovladače tiskárny**, které chcete odinstalovat, a **klikněte na tlačítko Odebrat**.



Instalace termotiskárny štítků

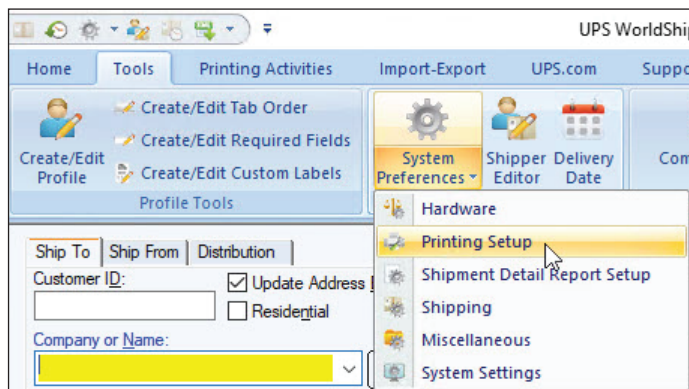
Odinstalování ovladače tiskárny *(pokračování)*

7. V okně Odebrat ovladač a balíček **vyberte Odebrat ovladač a balíček ovladačů.**
8. **Klikněte na tlačítko OK.**



Nastavení konfigurace zásob štítku

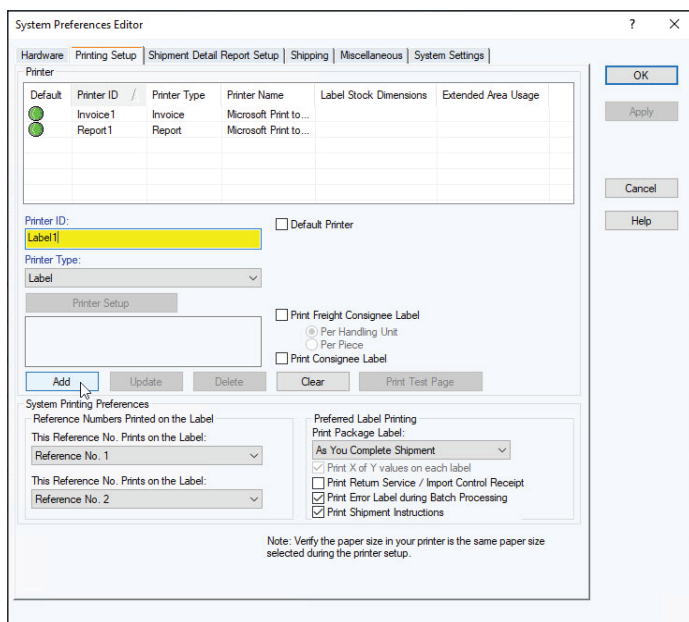
1. Na kartě Nástroje **vyberte Předvolby systému** a potom **Nastavení tisku**.



2. Zobrazí se karta Nastavení tisku. V seznamu tiskáren jsou uvedeny všechny aktuální tiskárny.

Nastavení konfigurace zásob štítků pro ID **nové** tiskárny: ([Viz strana 14](#) pro nastavení konfigurace zásob štítků pro ID **existující** tiskárny.)

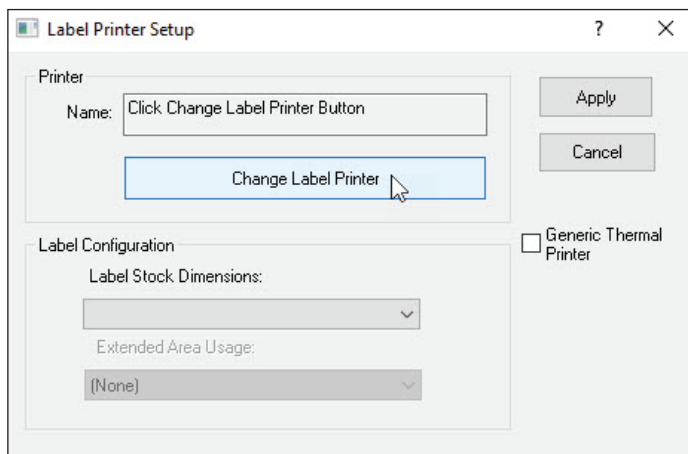
- **Zadejte ID** v poli ID tiskárny.
- **Klikněte na tlačítko Přidat.**
(Krok 2 pokračuje na další straně.)



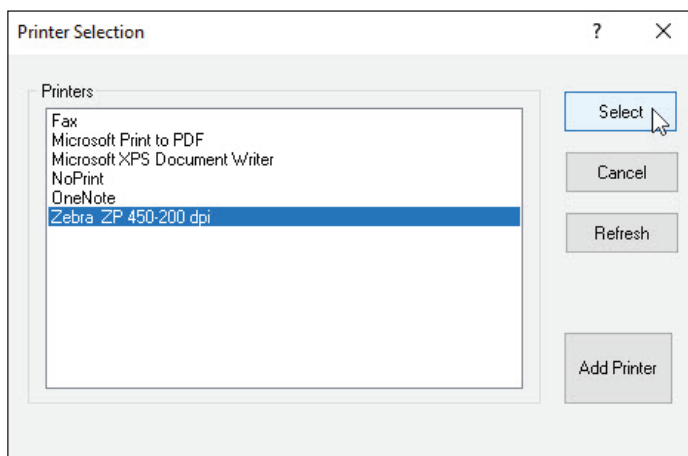
Nastavení konfigurace zásob štítků (pokračování)

2. (Pokračování z předchozí stránky.)

- Zobrazí se okno Nastavení tiskárny štítků.
Klikněte na tlačítko Změnit štítek tiskárny.
- Zobrazí se okno Výběr tiskárny.
V části Tiskárny **vyberte tiskárnu**, které chcete přiřadit ID tiskárny.

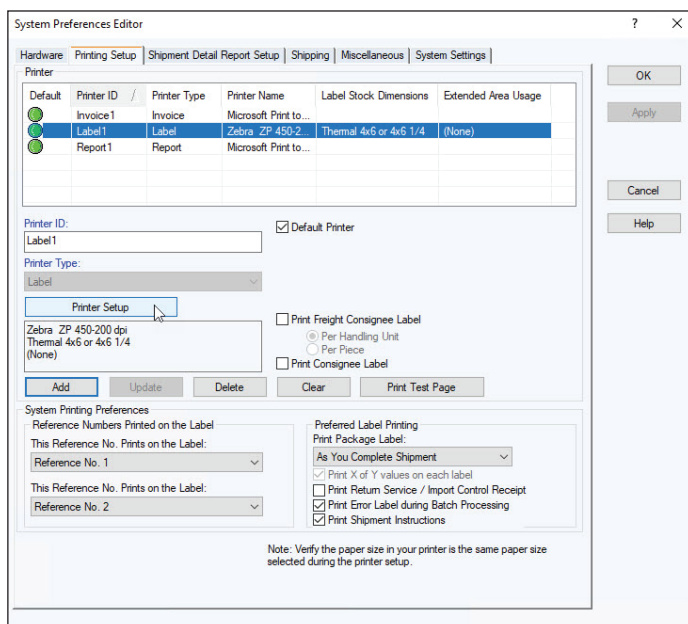


- **Klikněte na tlačítko Vybrat.**
- Pokračujte krokem 3.



Nastavení konfigurace zásob štítků pro **stávající** tiskárnu štítků:

- **Vyberte tiskárnu** v seznamu tiskáren.
- **Klikněte na tlačítko Nastavení tiskárny.**



Nastavení konfigurace zásob štítků (pokračování)

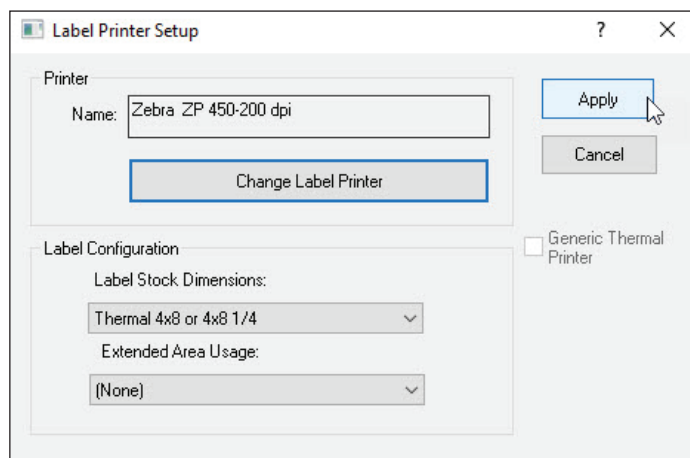
3. Zobrazí se okno Nastavení tiskárny štítků a aktuální nastavení vybrané tiskárny.

V okně Nastavení tiskárny štítků:

- V části Tiskárna **ověřte, zda se v poli Název zobrazí správná tiskárna.**
- V části Konfigurace štítku **klikněte na šipku dolů** v poli Rozměry štítků a **vyberte požadovaný rozměr štítku** (viz definice v části Poznámky).
- **Klikněte na šipku dolů** v poli Použití rozšířené oblasti a **vyberte požadované použití rozšířené oblasti** (viz definice v části Poznámky).

Tip: Pole Použití rozšířené oblasti je aktivní pouze v případě, že v poli Rozměry štítků zvolíte možnost Tepelné 4 x 8 nebo 4 x 8 1/4, Laser 8 1/2 x 11 a Laser 8 1/2 x 11 (2 štítky na stránce).

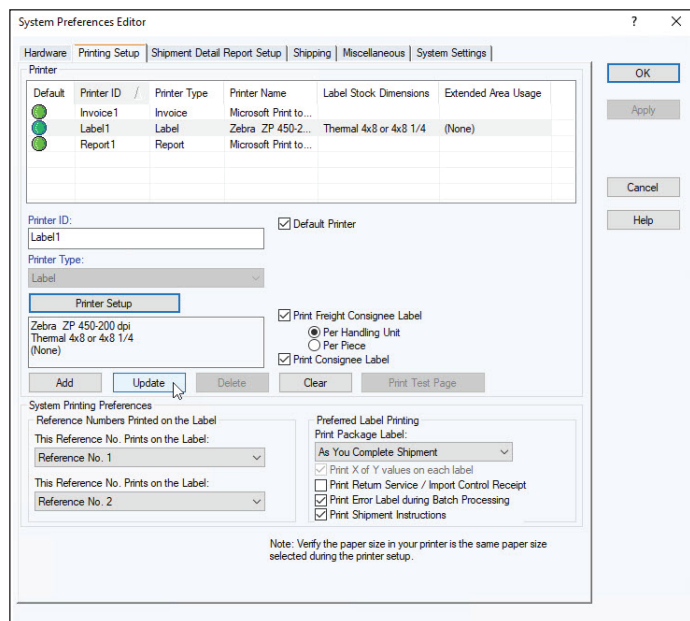
- **Klikněte na tlačítko Použít.**



4. Znovu se otevře karta Nastavení tisku v okně Editor systémových předvoleb.

Na kartě Nastavení tisku:

- **Ověřte, zda rozměry štítků** zobrazují požadovaný rozměr a **použití rozšířené oblasti** zobrazuje správné použití pro vybranou tiskárnu.
- Podle potřeby **zaškrtněte následující políčka: Tisk štítku dokumentu zásilky, Tisk štítku dokumentu balíku, Tisk štítku dokumentu o přepravě, Tisk štítku příjemce přepravy a Tisk štítku příjemce.**
- Pro správné nastavení tiskárny **klikněte na tlačítko Tisknout zkušební stránku**. Pokud se štítek netiskne správně, znovu zkontrolujte konfiguraci.
- **Klikněte na tlačítko Aktualizovat.**
- V části Referenční čísla vytištěná na štítku **klikněte na šipku dolů** v každém poli **Vytisknout na štítku toto referenční číslo** a **zvolte referenční číslo**, které se zobrazí na štítku. Tyto možnosti platí pro všechny tiskárny štítků.
- V části Preferovaný tisk štítků **klikněte na šipku dolů** v poli **Tisk štítku balíku** vyberte, **kdy chcete tisknout štítky balíků**, a **poté podle potřeby zaškrtněte políčka Tisknout hodnoty X a Y na každý štítek** a **Tisknout stvrzenku služby vrácení / Import Control**. Tyto možnosti platí pro všechny tiskárny štítků.

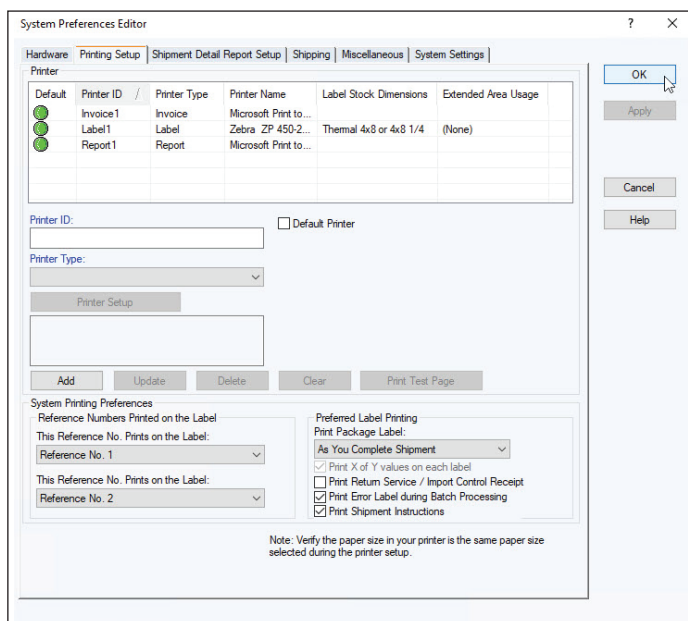


Nastavení konfigurace zásob štítků *(pokračování)*

5. Jakmile jste spokojeni s konfigurací tisku štítků, **klikněte na tlačítko OK.**

K dispozici jsou následující rozměry štítku:

- **Tepelné 4 x 6 nebo 4 x 6¼** – Tuto velikost použijte pro tisk standardních štítků.
- **Tepelné 4 x 8 (perforované)** – Tuto velikost použijte pro tisk štítků dokumentů.
- **Tepelné 4 x 8¼ (perforované)** – Tuto velikost použijte k tisku štítků na dokumenty s textem Warsaw, který se zobrazí na části štítku s adresou.
- **Tepelné 4 x 8 nebo 4 x 8¼** – Tuto velikost použijte, pokud chcete použít rozšířenou oblast pro přizpůsobení štítků (viz volby níže).
- **Tepelné 4 x 11** – Tuto velikost použijte pro tisk štítků World Ease®.
- **Laser 8½ x 11** – Tuto velikost použijte pro tisk jednoho štítku na každý laserový list. Tato velikost vám také umožní použít rozšířenou oblast pro přizpůsobení štítků (viz možnosti níže).
- **Laser 8½ x 11 (2 štítky na stránku)** – Tuto velikost použijte pro tisk dvou štítků na každý laserový list. Pro tento rozměr je nutné vybrat možnost Při dokončení zásilky pro preferovanou možnost tisku štítků. Tato velikost vám také umožní použít rozšířenou oblast pro přizpůsobení štítků (viz možnosti níže).
- **Laser 8½ x 11 (4 štítky na stránku)** – Tuto velikost použijte pro tisk čtyř štítků na každý laserový list. Pro tento rozměr je nutné vybrat možnost Při dokončení zásilky pro preferovanou možnost tisku štítků.
- **Laser A4 210 x 297** – Tuto velikost použijte, pokud chcete použít rozšířenou oblast pro přizpůsobení štítků s referenčními čísly nebo generickým čárovým kódem.



Nastavení konfigurace zásob štítků *(pokračování)*

Pro termoštítky 4 x 8 a 4 x 8¼ jsou k dispozici následující použití rozšířené oblasti:

- **(Žádné)** nic netisknout v rozšířené oblasti štítku.
- **Generický čárový kód** pro tisk vlastního čárového kódu referenčního čísla ve spodní 2palcové oblasti štítků.
- **Předtištěné štítky** pro použití vlastního štítku s předtištěným logem společnosti v horní 2palcové oblasti štítků.
- **Čárový kód SSCC-18** pro tisk ve spodní 2palcové oblasti štítků.
- **Grafický obrázek** (logo společnosti) pro použití vlastního grafického obrázku v horní 2palcové oblasti štítků.
- **Referenční čísla** pro tisk jednoho až pěti referenčních čísel ve spodní 2palcové oblasti štítků.

Pro Laser 8½ x 11 a Laser 8½ x 11 jsou k dispozici následující použití rozšířené oblasti (2 štítky na stránku):

- **(Žádné)** nic netisknout v rozšířené oblasti štítků.
- **Referenční čísla** pro tisk jednoho až pěti referenčních čísel ve spodní 2palcové oblasti štítků.
- **Generický čárový kód** pro tisk vlastního čárového kódu referenčního čísla ve spodní 2palcové oblasti štítků.

Pro Laser A4 210 x 297 jsou k dispozici následující použití rozšířené oblasti:

- **(Žádné)** nic netisknout v rozšířené oblasti štítků.
- **Referenční čísla** pro tisk jednoho až pěti referenčních čísel ve spodní 2palcové oblasti štítků.
- **Generický čárový kód** pro tisk vlastního čárového kódu referenčního čísla ve spodní 2palcové oblasti štítků.

Řešení problémů s termotiskárnou štítků

Při řešení problémů s termotiskárnou štítků (např. UPS Thermal 2442, UPS Thermal 2543, UPS Thermal 2844 a Zebra ZP 450) postupujte podle pokynů v tomto dokumentu. U ostatních modelů termotiskáren štítků použijte níže uvedené pokyny jako vodítko a další konkrétní informace naleznete v dokumentaci dodané s tiskárnou.

Pokud se vyskytne některý z následujících problémů, možná budete muset problém vyřešit:

- Tisk se zastaví a ukazatel stavu se rozsvítí červeně.
- Ukazatel stavu zůstává červený.
- Neočekávané nebo neobvyklé tisky na termoštítcích.

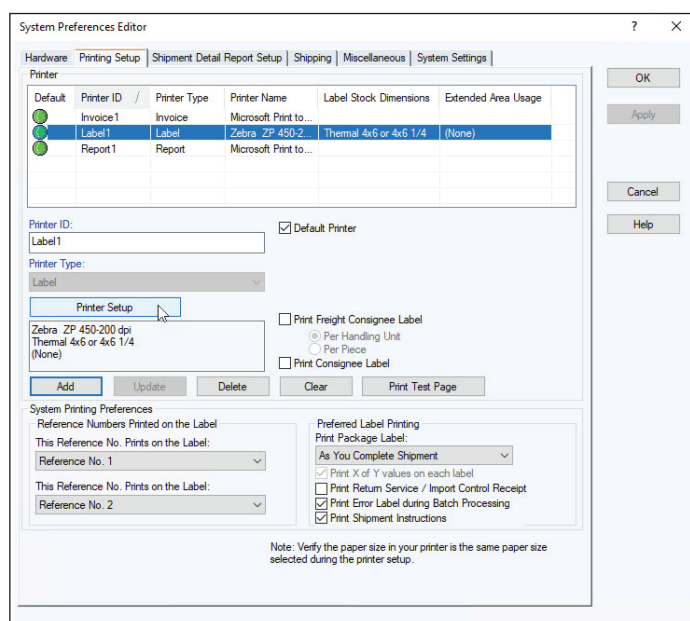
1. Ujistěte se, že jste vybrali správné rozměry štítku.

Kontrola výběru rozměrů štítku:

- Na kartě **Nástroje** vyberte **Předvolby systému** a potom **Nastavení tisku**. Zobrazí se karta Nastavení tisku v okně Editor systémových předvoleb a zobrazí se aktuální konfigurace tiskáren a štítků.
- Pokud potřebujete změnit nastavení tiskárny, **vyberte tiskárnu v seznamu tiskáren a klikněte na tlačítko Nastavení tiskárny**. Pro provedení potřebných aktualizací se zobrazí okno Nastavení tiskárny štítků.
- **Nastavte příslušné rozměry štítků v části** Rozměry štítků.

Poznámka: Pokud používáte 4palcovou termotiskárnu štítků a objeví se pouze rozměr 8½ x 11, ujistěte se, že je zaškrtnuto políčko *Generická termotiskárna*. Tato možnost nabízí další velikosti rozměru, jako jsou 4 x 6, 4 x 8 atd.

Další informace naleznete v části *Nastavit konfiguraci zásob štítků*.



2. Ujistěte se, že je kryt tiskárny zavřený a zajištěný.

Řešení problémů s termotiskárnou štítků *(pokračování)*

3. Ujistěte se, že jsou štítky v tiskárně správně vloženy a nejsou poškozeny.

4. Ujistěte se, že štítky nejsou zaseknuté v cestě štítku.

Poznámka: Pokyny pro správné vkládání štítků a obsluhu naleznete v dokumentaci dodané s termotiskárnou štítků.

5. Zkontrolujte, zda není znečištěný snímač „mezer“.

Poznámka: Umístění tohoto snímače naleznete v dokumentaci dodané s termotiskárnou štítků.

6. Ujistěte se, že je tisková hlava čistá.

Poznámka: Konkrétní pokyny k čištění a další řešení problémů s tiskem naleznete v dokumentaci dodané s termotiskárnou štítků.

Čištění tiskové hlavy:

- Otevřete kryt tiskárny a najděte tiskovou hlavu.
- Otřete tmavou oblast tiskové hlavy čisticím perem (dodaným s tiskárnou).
- Počkejte jednu minutu a poté zavřete kryt tiskárny.

Tipy:

- Společnost UPS doporučuje vyčistit tiskovou hlavu termotiskárny štítků pokaždé, když do ní vložíte novou roli štítků.
- Další pomoc při čištění naleznete v dokumentaci dodané s termotiskárnou štítků.

Řešení problémů s termotiskárnou štítků *(pokračování)*

Spustíte tiskárnu v režimu Dump (Reset), jak je doporučeno níže.

Pouze pro modely Eltron UPS 2442, 2543 a 2844:

- **Tiskárnu vypněte** pomocí vypínače na zadní straně tiskárny.
- Při opětovném **zapnutí tiskárny stiskněte a podržte tlačítko Podávání**. Kontrolka kolem tlačítka podávání bliká červeně a tiskárna vytiskne na štítek nápis „Now in Dump“ jako potvrzení, že je v režimu Dump.
- Zatímco kontrolka bliká červeně, **uvolněte tlačítko Podávání**. Kontrolka se rozsvítí zeleně, přibližně po třech sekundách se vytisknou tři nebo čtyři štítky a poté se začne tisknout výstup v režimu Dump.

Tip: Tlačítko podávání musíte uvolnit, dokud kontrolka bliká červeně. Pokud podržíte tlačítko podávání příliš dlouho, červená kontrolka přestane blikat a z tiskárny nedostanete odpověď. Nemusí to nutně znamenat, že tiskárna nefunguje správně (viz níže Tip pro červenou kontrolku).

- **Jedním stisknutím tlačítka podávání ukončíte režim Dump**. Kontrolka se rozsvítí zeleně a tiskárna vytiskne na štítek nápis „Out of DUMP“ jako potvrzení, že je mimo režim Dump.

Tip pro červenou kontrolku: Pokud se rozsvítí červená kontrolka, tiskárnu na 10 sekund vypněte a znovu ji zapněte. Kontrolka by měla opět svítit zeleně. Pokud nesvítí zeleně, zopakujte tento krok. Pokud se kontrolka stále nerozsvítí zeleně, zavolejte na technickou podporu UPS. Na kartě Podpora vyberte položky Číslo podpory a Telefonní čísla technické podpory UPS a poté přejděte k vyhledání svého čísla.

Pouze pro modely Zebra ZP450:

Aktivace/ukončení režimu Dump:

- **Tiskárnu vypněte pomocí vypínače** na zadní straně tiskárny.
- Při opětovném zapnutí **tiskárny stiskněte a podržte tlačítko Podávání**. Tlačítko Podávání uvolněte ihned poté, co se stavová kontrolka tiskárny rozsvítí zeleně (přibližně 10 sekund).
- Tiskárna vytiskne v horní části štítku nápis „Now in Dump“ a poté přejde na další štítek.
- **Stiskněte jednou tlačítko Podávání**. Tiskárna vytiskne v horní části štítku nápis „Out of Dump“.

Obnovení výchozího továrního nastavení tiskárny:

- Při zapnuté tiskárně a zavřeném horním krytu **stiskněte a na několik sekund podržte tlačítko Podávání**. Zelená stavová kontrolka bliká postupně, zatímco držíte stisknuté tlačítko Podávání (například kontrolka blikne jednou, pozastaví se, blikne dvakrát, pozastaví se atd.).
- Po čtyřech bliknutích **uvolněte tlačítko Podávání**.
- Stavová kontrolka se rozsvítí červeně, bliká zeleně/červeně, provede se standardní kalibrace a opět se rozsvítí trvale zeleně.
- **Stisknutím tlačítka Podávání** přejděte k dalšímu štítku.

Pro všechny ostatní termotiskárny štítků:

Informace o provedení „resetování“ tiskárny naleznete v dokumentaci dodané s termotiskárnou štítků.

Technická podpora

Další podporu systému WorldShip naleznete na adrese ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page.

V případě jakýchkoli otázek týkajících se systému WorldShip, které nejsou zodpovězeny v této příručce nebo v nápovědě k systému WorldShip, volejte místní telefonní číslo technické podpory WorldShip ups.com/worldshiphelp/WSA/ENU/AppHelp/mergedProjects/CORE/GETSTART/HID_HELP_SUPPORTINFO.htm.



[ups.com](https://www.ups.com)

© 2014–2022 United Parcel Service of America, Inc. UPS, logo UPS a hnědá barva jsou ochranné známky společnosti United Parcel Service of America, Inc. Všechna práva vyhrazena. 7/22