

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DEN UPS MY CHOICE® -SERVICE

- (1) **Geltende Bestimmungen.** Die vorliegenden Service-Bedingungen („Bedingungen“) regeln Ihre Nutzung der UPS My Choice®-Services (der „Service“). Soweit diese Bedingungen keine Änderungen enthalten, unterliegt der Service dem/n landesspezifischen Dokument(en), in dem/denen die Services von UPS für die Lieferung von kleinen Paketen und Frachtlieferungen, die von dem betreffenden Land aus zur Verfügung stehen, beschrieben werden, den Geschäftsbedingungen und Gebühren für solche Dienstleistungen (die „[UPS-Geschäftsbedingungen](#)“), einschließlich der geltenden UPS-Dienstleistungs- und Gebührenleitlinie (die „[UPS-Leitlinie](#)“) und der Beschreibung der UPS My Choice®-Services, die unter [ups.com/mychoice](https://www.ups.com/mychoice) eingesehen werden können und die jeweils zum Zeitpunkt der Dienstleistung gelten (alle können ohne Vorankündigung geändert werden). Sie bestätigen ausdrücklich, dass Sie die UPS-Geschäftsbedingungen und die UPS-Leitlinie gelesen und verstanden haben und Ihre Zustimmung zu deren Anwendung geben. Sie werden unter [ups.com](https://www.ups.com) für jedes Land, in dem Dienstleistungen angeboten werden, veröffentlicht und sind unter den oben angegebenen Links abrufbar. Falls ein Widerspruch zwischen den Bestimmungen der UPS-Geschäftsbedingungen oder der UPS-Leitlinie und den vorliegenden Bedingungen besteht, haben die vorliegenden Bedingungen Vorrang. Je nach dem Land, in dem UPS eine Sendung zur Beförderung übergeben wird, steht der Begriff „UPS“ für das zutreffende Unternehmen, das in den jeweiligen UPS-Geschäftsbedingungen angegeben ist. UPS kann Subunternehmer (zum Beispiel andere von UPS bevollmächtigte Transportunternehmen) einsetzen, um Dienstleistungen und Verträge sowohl in seinem Namen als auch im Namen seiner Angestellten, Beauftragten und Subunternehmer zu erbringen, die alle aus diesen Bedingungen berechtigt sind. Mit der Nutzung des Services stimmen Sie diesen Bedingungen zu.
- (2) **Ermächtigung durch den Versender.** Mit der Nutzung des Paket-Services sichern Sie zu, dass Sie vom Versender dazu bevollmächtigt wurden, die Zustellanweisungen des Versenders zu ändern, einschließlich der Umleitung eines Pakets an eine andere Adresse, der Verzögerung der Zustellung, der Änderung eines Services oder einer Servicestufe, der/die vom Versender ausgewählt wurde, oder der neuen Terminierung der Zustellung und dem Erhalt einer Vorankündigung und von Zustellinformationen zu einem Paket. Für Verbraucher, die die UPS My Choice®-Services für andere als geschäftliche, Handels- oder Berufszwecke nutzen, gilt diese Regelung nur in Bezug auf die Umleitung eines Pakets an eine andere Adresse und die Änderung eines Services oder einer Servicestufe.
- (3) **Ermächtigung eines Nachbarn.** Wenn Sie für ein Paket die Option „Beim Nachbarn abgeben“ auswählen, gelten die folgenden Bedingungen: Sie erkennen an, dass Sie verpflichtet sind, die vorherige Einwilligung jedes Nachbarn einzuholen, bevor Sie dessen Namen, Adresse, E-Mail-Adresse bzw. Telefonnummer (je nach dem, was hier zutrifft) an UPS weitergeben, und Sie sichern zu, dass Sie die Einwilligung des Nachbarn zur Weitergabe solcher Einzelheiten haben.
- (4) **Bevollmächtigung zur Niederlegung der Sendung.** Durch Auswahl des Service „Bevollmächtigung zur Niederlegung der Sendung“ bevollmächtigen Sie UPS, an Sie an Ihre Adresse adressierte Pakete abzulegen, wenn niemand zur Annahme der Sendung anwesend ist. UPS unternimmt lediglich einen Zustellversuch und nimmt bei der Zustellung keine Unterschrift entgegen. Bei Auswahl des Services „Bevollmächtigung zur Niederlegung der Sendung“ werden Sie gebeten und verpflichtet, die Verantwortung für jedweden Verlust oder Schaden des Pakets zu übernehmen, nachdem es bei der Adresse niedergelegt wurde. Um den Verlust und die Beschädigung des Pakets zu vermeiden, werden Sie zur Niederlegung einen Ort auswählen, welcher nicht öffentlich einsehbar und zugänglich ist. In einigen Fällen wird UPS Ihren Anweisungen im Rahmen der Bevollmächtigung zur Niederlegung der Sendung nicht entsprechen, und zwar insbesondere (i) wo Hinweise bestehen, dass eine Niederlegung nach Ihren Anweisungen zu Verlust oder Beschädigung des Pakets führen kann (zum Beispiel wegen schlechtem Wetter oder Sicherheitsproblemen), oder (ii) wegen einer anderweitigen Vereinbarung mit dem Versender, wie zum Beispiel wenn der Versender bestimmt hat, dass für Ihr Paket die Unterschrift eines Erwachsenen erforderlich ist oder bei Nachnahmesendungen. UPS wird Sie in einem solchen Fall der Nichtbefolgung Ihrer Niederlegungsanweisungen unverzüglich benachrichtigen.

- (5) **Entgelte.** Sie verpflichten sich, alle anwendbaren Entgelte des Service zu zahlen. Dies kann zusätzliche Transaktionsgebühren pro Paket oder nach Ihren UPS My Choice®-Präferenzen für bestimmte Services beinhalten, insbesondere „Mein Paket an einem anderen Tag zustellen“, „Mein Paket an eine andere Adresse zustellen“ und, wo verfügbar, „An meine Adresse erneut zustellen“, und sonstige Services, die UPS nach seinem alleinigen und freien Ermessen zur Verfügung stellen kann. Falls solche Services angefordert werden und eine Versendung oder Zustellung des Pakets über den ursprünglichen Zustellbereich für die ursprüngliche Empfängeradresse (die ursprünglich durch das Versenden bestimmte Adresse) hinaus erfordern, gelten ferner zusätzliche Transportgebühren. Die Beförderungskosten (soweit zutreffend) werden zum geltenden Tarif zwischen der ursprünglichen Empfängeradresse und der Umleitungsadresse in Höhe des Betrags berechnet, der in Verbindung mit Ihrer Anforderung angezeigt wird. Falls Sie eine Liefermethode auf einer Servicestufe anfordern, die höher als die vom Versender ausgewählte Servicestufe ist (wenn z. B. der Versender den UPS Service auf dem Landweg wählt und Sie den UPS Service auf dem Luftweg anfordern), gelten zusätzliche Beförderungskosten für die höhere Servicestufe in Höhe des Betrags, der in Verbindung mit Ihrer Anforderung angezeigt wird. Die geltenden Servicegebühren und -kosten sind in der [\[UPS-Leitlinie\]](#) festgelegt.

Ursprüngliche Zustellzeitgarantien und die Service-Garantie/Geld-zurück-Garantie von UPS gelten aufgrund der Art des Services nicht für Pakete im Rahmen von UPS My Choice®-Services. UPS kann die Entgelte des Services jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Für Pakete, für die UPS den angeforderten Service nicht bereitstellen kann, werden keine zusätzlichen Entgelte berechnet.

Wenn Sie Services auswählen möchten, für die zusätzliche Gebühren und Kosten berechnet werden, können Sie eine Kreditkartennummer oder eine andere Zahlungsmethode in Ihren UPS My Choice®-Präferenzen angeben. Sie ermächtigen UPS, die Zahlungskarte oder eine andere Zahlungsmethode, die Sie in Ihren UPS My Choice®-Präferenzen für alle geltenden Gebühren und Kosten ausgewählt haben, automatisch zu belasten und diese Zahlungsmethode so lange mit solchen jeweils anfallenden Beträgen zu belasten, bis Sie Ihre Ermächtigung widerrufen. Sie können die Zahlungsmethode ändern oder Ihre Ermächtigung widerrufen, indem Sie in Ihren UPS My Choice®-Präferenzen aufrufen und ändern. Die Bearbeitung einer Änderung oder eines Widerrufs Ihrer Zahlungsermächtigung kann bis zu zehn (10) Kalendertage in Anspruch nehmen.

- (6) **Lieferung an einen UPS Access Point™-Standort.** Ein UPS Access Point-Standort ist ein von UPS bestimmtes, in unabhängigem Eigentum befindliches und unabhängig betriebenes Geschäft, in dem, soweit verfügbar, ein Adressat oder anderer Empfänger eine Paketlieferung in Empfang nehmen kann.

Pakete, die an einem UPS Access Point-Standort in Empfang genommen werden können, unterliegen Beschränkungen, u. a. hinsichtlich ihres Gewichts und ihrer Größe und des tatsächlichen und angegebenen Werts, wie unter [\[Leitlinie zu UPS Access Point™-Standorten\]](#) aufgeführt. Unter Umständen müssen Sie oder ein anderer ermächtigter Empfänger sich vor der Freigabe einer Sendung an einem UPS Access Point-Standort ausreichend ausweisen, etwa durch Vorlegen eines amtlichen Personalausweises. Alle dabei UPS bereitgestellten Informationen werden nur gemäß den Bestimmungen der *Postdienste-Datenschutzverordnung* bzw. anderen anwendbaren Datenschutzgesetzen zum Zwecke des Identitätsnachweises und der Autorisierung verwendet. Falls Sie UPS mitteilen, dass eine Sendung an einen anderen ermächtigten Empfänger (außer Ihnen selbst) freigegeben werden darf, verpflichten Sie sich dazu, den ermächtigten Empfänger davon zu benachrichtigen und die Zustimmung des ermächtigten Empfängers dazu einzuholen, dass er die betreffenden Sendungen in Empfang nehmen wird und dass seine erforderlichen personenbezogenen Daten (Adressdaten) von UPS gespeichert und verarbeitet werden, um die betreffenden Sendungen zuzustellen, und dass solche Informationen in andere Länder außer dem Land, in dem UPS die Informationen ursprünglich erfasst hat, weitergeleitet werden können.

Ungeachtet des Vorstehenden erfolgt ein Besuch eines UPS Access Point-Standorts auf Ihre eigene Gefahr. Jedwede Haftung von UPS für verlorene, beschädigte oder verspätete Pakete an einen UPS Access Point-Standort unterliegt den in diesem Dokument und den geltenden UPS-Geschäftsbedingungen aufgeführten Beschränkungen. Wenn Sendungen zur Abholung an einem UPS Access Point-Standort aufbewahrt werden sollen, werden die Pakete für einen Zeitraum von zehn (10) Tagen aufbewahrt, außer in den USA, Kanada, Mexiko und Puerto Rico, wo sie sieben (7) Tage lang aufbewahrt werden, bis sie an den Absender zurückgeschickt werden (bei einer Rücksendung werden dem Versender Transportkosten in Rechnung gestellt).

- (7) **Datennutzung.** Zur Beantragung Ihrer UPS My Choice®-Mitgliedschaft müssen Sie UPS oder dem Dienstleistungsanbieter von UPS die folgenden Daten angeben: Name, Anschrift und Telefonnummer. Diese personenbezogenen Daten werden nur gemäß der UPS-Datenschutzerklärung (die auf der UPS-Website unter [\[UPS-Datenschutzerklärung\]](#) eingesehen werden kann) (die hiermit durch Bezugnahme in diese Bedingungen übernommen wird) und den darin angegebenen Zwecken verwendet. Mit Ihrer Beantragung der UPS My Choice-Mitgliedschaft erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Informationen zu diesem Zweck erfasst und verwendet werden.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass UPS und andere Unternehmen des UPS-Konzerns weltweit, einschließlich Unternehmen in Ländern, die ggf. nicht das gleiche Datenschutzniveau haben wie das Land, in dem die Sendung UPS zur Beförderung übergeben wird, von Ihnen bereitgestellte Daten gemäß der (hiermit durch Bezugnahme in diese Bedingungen aufgenommenen) UPS-Datenschutzerklärung, die auf der UPS-Website unter [\[UPS-Datenschutzerklärung\]](#) veröffentlicht ist, und den darin aufgeführten Zwecken verwenden können. Sie haben bestimmte gesetzlich vorgesehene Rechte (die Sie wahrnehmen können, indem Sie UPS unter privacy@ups.com oder UPS Europe SPRL/BVBA, Attorney Data Privacy, Ave. Ariane 5, 1200 Brüssel, Belgien kontaktieren), gemäß denen Sie auf die von UPS aufbewahrten personenbezogenen Daten zugreifen, diese korrigieren, gegen eine Nutzung dieser Daten zu Direktmarketingzwecken Einspruch erheben oder diese löschen lassen können.

- (8) **UPS My Choice®-Mitgliedschaft.** Die Leistungsmerkmale der UPS My Choice®-Mitgliedschaft, die Ihnen zur Verfügung stehen, können je nach Ihrem Wohnort, der Art Ihres Mitgliedschaftserwerbs, der von Ihnen bereitgestellten Informationen und Ihrer Zustimmung zu den Geschäftsbedingungen variieren. Daher kann UPS einen eingeschränkten Zugang zu einigen Services zur Verfügung stellen (zum Beispiel erhalten Sie Nachrichten über die Zustellungen eines Pakets eventuell nur per E-Mail). Sie müssen eventuell einen hinreichenden Identitätsnachweis erbringen, bevor Sie auf Ihre UPS My Choice®-Mitgliedschaft oder bestimmte UPS My Choice®-Services (zum Beispiel die Umleitung zu einer anderen Adresse) zugreifen können.

Sie können Ihre UPS My Choice®-Mitgliedschaft und die Nutzung des Services jederzeit beenden, indem Sie Ihre Mitgliedschaft in Ihrem UPS My Choice®-Präferenzen beenden.

- (9) **Haftungsbegrenzungen.** Die Haftung von UPS in Bezug auf den Service, einschließlich der Haftung für einen Verlust oder eine Beschädigung von Paketen oder eine verspätete Zustellung, ist gemäß den UPS-Geschäftsbedingungen begrenzt. UPS übernimmt keine Verantwortung für reine Vermögensschäden, wie etwa die Kosten eines alternativen Beförderungsmittels, entgangene Gewinne, den Verlust von Geschäftsgelegenheiten oder einen Einnahmeausfall. Die Service-Garantie/Geld-zurück-Garantie von UPS gilt nicht für Pakete im Rahmen des Service, insbesondere nicht für eine Änderung der Servicestufe. Alle Ansprüche aufgrund von Verlusten oder Schäden oder Verspätungen müssen UPS gemäß den UPS-Geschäftsbedingungen und der UPS-Leitlinie durch den ursprünglichen Versender mitgeteilt werden.

Unter keinen Umständen haftet UPS für einen Schaden, insbesondere für einen Verlust, Diebstahl, eine Änderung, den unbefugten Abruf oder den Erwerb Ihrer personenbezogenen Informationen oder für sonstige Sicherheitsverletzungen, Gefährdungen oder Vorfälle in Bezug auf Ihre personenbezogenen Informationen, unabhängig davon, ob durch Dritte oder anderweitig verursacht, die sich aus oder im Zusammenhang mit einem Missbrauch oder einer Beeinträchtigung der Sicherheit der personenbezogenen Informationen (insbesondere Sicherheitszugangs-codes oder Urlaubsinformationen) ergeben, die Sie UPS zur Verfügung stellen, um dem Unternehmen zu ermöglichen, die Services für Sie zu erbringen.

- (10) **Freistellung.** Soweit durch zwingend anwendbares Recht zulässig, verpflichten Sie sich zur Freistellung, Verteidigung und Schadloshaltung des Senders und von UPS, der Muttergesellschaft von UPS und ihrer verbundenen Unternehmen, leitenden Angestellten, Vorstandsmitglieder, Mitarbeiter, Bevollmächtigten und ihrer jeweiligen Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger in Bezug auf alle Ansprüche, Forderungen, Kosten, jegliche Haftung und alle Klagegründe, Vollstreckungsverfahren und Klagen jeglicher Art, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihrer unvorschriftsmäßigen oder fahrlässigen Nutzung des Services und der von Ihnen gewählten UPS My Choice®-Präferenzen ergeben, einschließlich Zustellung mit Ablieferung beim

Nachbarn und Bevollmächtigung zur Niederlegung der Sendung, der Nichteinhaltung von Gesetzen oder sonstigen Vorschriften oder der Anforderungen von UPS, die für den Service gelten, oder Ihrer Nichteinhaltung dieser Bedingungen.

- (11) **Verzicht auf Postgeheimnis.** Sie erkennen an, dass manche Zustelloptionen, die als Teil der UPS My Choice®-Services angeboten werden, dazu führen können, dass Informationen, welche dem Postgeheimnis unterliegen, Dritten bekannt werden (Beispielsweise kann ein Nachbar, der eine an Sie adressierte Paketsendung annimmt erkennen, dass Sie ein Paket von einem bestimmten Versender empfangen haben). Soweit Ihre Nutzung des Service dazu führt, dass Informationen zu an Sie adressierten Sendungen, welche dem Postgeheimnis unterliegen, Dritten bekannt sind oder es aufgrund Ihrer Zustellungsanweisungen versehentlich werden, verzichten Sie durch die Wahl von UPS My Choice®-Services auf den Schutz des Postgeheimnisses.
- (12) **Änderung; Kündigung.** UPS kann den gesamten oder einen Teil des Services jederzeit nach seinem alleinigen und freien Ermessen und ohne Vorankündigung (a) ohne eine Haftung gegenüber Ihnen oder einem Dritten ändern, aussetzen und/oder einstellen, (b) zur Nutzung des Services erforderliche Gebühren in Rechnung stellen, auf diese verzichten, diese senken und/oder anderweitig ändern, und/oder (c) einigen oder allen Nutzern des Services Geschäftsgelegenheiten anbieten. Falls UPS auf zur Nutzung von Services erforderliche Gebühren verzichtet, diese senkt und/oder anderweitig ändert, steht Ihnen kein Recht auf Rückzahlung, Rückvergütung und/oder sonstige Erstattung, weder ganz noch teilweise, aufgrund eines solchen Verzichts, einer solchen Senkung und/oder anderen Änderung zu. UPS behält sich das Recht vor, die Bereitstellung des Services zu verweigern, wenn das Unternehmen nach alleinigem Ermessen feststellt, dass eine solche Bereitstellung UPS, die Mitarbeiter von UPS, den Geschäftsbetrieb von UPS oder einen Dritten gefährden könnte.