



Avgift for forhåndsvarsling av tollfrigivelse

4. mars 2026

For å lette håndteringen av tollrelaterte saksprosesser ber vi deg merke deg at avgiften som for tiden kalles **Kunden forespurte kontakt**, fra og med 12. april 2026 vil få nytt navn: **Avgift for forhåndsvarsling av tollfrigivelse**.

Denne avgiften gjelder når kundekontakt er nødvendig før tollfrigivelse på grunn av ufullstendige eller unøyaktige opplysninger, og er justert for å dekke de ekstra kostnadene som oppstår ved tollklarering av importforsendelser til Europa. Gebyret vil gjelde i følgende land:

- **Europa:** Østerrike, Belgia, Tsjekkia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Ungarn, Irland, Italia, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Storbritannia.
- **Midtøsten, Afrika:** Marokko, Sør-Afrika, De forente arabiske emirater.

Vennligst se tabellen nedenfor for oppdaterte satser per land, angitt i lokal valuta.

Landkode	Valuta	Satser for forhåndsvarsling 2026 (lokal valuta)
AT	EUR	19.25
BE	EUR	19.25
CH	CHF	18.55
CZ	CZK	487.00
DE	EUR	19.25
DK	DKK	148.10
ES	EUR	19.25
FI	EUR	19.25
FR	EUR	19.25
GB	GBP	16.75
HU	HUF	7929.00
IE	EUR	19.25
IT	EUR	19.25
NL	EUR	19.25
NO	NOK	227.00
PL	PLN	84.30
PT	EUR	19.25
RO	EUR	19.25

SE	SEK	223.00
GR	EUR	19.25
ZA	ZAR	380.00
AE	AED	82.40
SI	EUR	19.25
MA	MAD	203.00

Avgiften vil bli fakturert til importør/mottaker; dersom den ikke betales, forblir avsender ansvarlig i henhold til vilkårene og betingelsene. Denne avgiften kan unngås ved å sikre at all informasjon om forsendelsen er komplett, korrekt og oppfyller myndighetenes krav på tidspunktet for utsendelse.

Denne avgiften gjelder for forsendelser som leveres til selskapet på eller etter ikrafttredelsesdatoen. Serviceguiden og tariffer vil bli oppdatert ved neste planlagte publisering for å gjenspeile denne endringen.