



# UPS 기술계약

[일반거래조건](#)

[최종사용자권한](#)

[정보 및 일반사용 정책](#)

**UPS 기술계약**  
버전 UTA 10072022

본 UPS 기술 계약의 약관을 신중히 검토하십시오. 수락란에 체크를 하거나 기타 수락 표시를 함으로써 귀하는 본 계약 조건에 구속되는 데 동의하며 UPS MARKET DRIVER, INC.("UPS")와 법적 구속력이 있는 계약을 체결하게 됩니다. ("UPS").

UPS가 귀하에게 부여하는 UPS 기술 사용에 대한 허가는 귀하가 다음에 규정된 책임 요건을 충족시키는 경우에 한하여 지속됩니다. (1) 본 일반거래조건 <[https://www.ups.com/assets/resources/media/ko\\_KR/GTC.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/media/ko_KR/GTC.pdf)>, (2) <[https://www.ups.com/assets/resources/media/ko\\_KR/EUR.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/media/ko_KR/EUR.pdf)>에서 제공되는 최종사용자 권한, (3) <[https://www.ups.com/assets/resources/media/ko\\_KR/IGUP.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/media/ko_KR/IGUP.pdf)>에서 제공되는 정보 및 일반사용 정책, 더불어 전술의 세 가지 중 어느 파트에서 언급되는 서류("계약").

이로써 귀하는 본 계약의 모든 파트, 즉 일반거래조건, 최종사용자 권한, 정보 및 일반사용 정책, 그리고 해당 문서에서 언급된 서류들을 읽고 완전히 이해했음을 확인하게 됩니다.

계약의 목적상:

“고객”은 귀하의 고용주이지만 서비스 제공자가 아닌 사람으로서, (1) 귀하가 접속하는 최초의 UPS 기술을 등록하기 위해 UPS 계정이 요구될 경우, 귀하가 이용하는 해당 UPS 계정이 할당된 사람 및 (2) 귀하가 접속하는 UPS 기술의 등록이 요구되지는 않지만 이용하기 위해 UPS 계정이 요구될 경우, 최초의 해당 UPS 계정이 할당된 사람을 의미하거나 또는 (3) 귀하가 접속하는 최초의 UPS 기술을 등록하거나 사용하기 위해 UPS 계정이 요구되지 않을 경우를 의미합니다.

“서비스 제공자”는 UPS가 UPS고객을 위해 운송 활동 관리 서비스를 제공하도록 서면으로 승인한, 청구 데이터 서비스 제공자를 비롯한 UPS 당사자와 함께 운송 활동을 관리하는 데에 있어 UPS 고객을 지원하기 위해 동 UPS 고객에 의해 채용된 제3자를 의미합니다. 단, UPS 계열사는 UPS의 서면 승인 없이도 서비스 제공자로서 역할을 할 수 있습니다.

“서비스 제공자의 직원”은 서비스 제공자의 직원을 의미합니다.

“귀하” 또는 소유격 “귀하의”는, 적용되는 경우에 따라, 다음을 의미합니다: (i) UPS 기술을 귀하 개인적인 사용을 위해 제3자를 대신하는 것이 아닌 개인 자격으로 본 계약을 체결하는 경우, 개인으로서의 귀하; (ii) 고객의 직원으로서 업무의 일부로 UPS 기술에 접속하는 경우, 개인 및 고객으로서의 귀하; 또는 (iii) 귀하의 고용주가 UPS 고객의 서비스 제공자이며 귀하는 서비스 제공자의 직원으로서 업무의 일부로 UPS 기술에 접속하여 UPS 고객을 위해 서비스를 제공하는 경우, 개인 및 귀하의 고용주로서의 귀하.

귀하는 법적 성년에 이르렀고 해당되는 경우 귀하는 자신, 고객 또는 UPS 기술과 관련된 서비스 제공자를 대신하여 해당 법률에 따라 법적으로 구속력 있는 계약을 체결할 수 있음을 진술하고 보증합니다. 귀하가 언제라도 더 이상 자신, 고객 또는 서비스 제공자를 대신하여(해당되는 경우) 법적으로 구속력 있는 계약을 체결할 권한을 갖지 않게 되는 경우, 귀하는 더 이상 귀하 자신을 위해 또는 당해 고객 또는 서비스 제공자를 대신하여 UPS 기술을 이용하지 못할 수도 있습니다.

## 일반거래조건

1. **정의.** 본 계약에서 사용된 대문자로 시작하는 용어는 여기에 첨부된 일반 일반거래조건 별첨 A 및 최종사용자권한 별첨 A에서 규정한 의미를 갖습니다. 최종사용자권한 및 이들 일반거래조건의 용어 사이에 충돌이 있을 경우일반거래조건의 우선합니다.

## 2. 라이선스 부여.

2.1. **범위.** UPS는 이로써 귀하에게 UPS 기술에 관하여 허가지역에서 UPS 기술과 관련 기술 안내서를 이용하거나 해당할 경우, 기술 안내서에 접근할 수 있는 제한적이고, 취소 가능하며, 재실시권 허가가 금지된, 비독점적인, 양도 불능의 라이선스를 허가하며, 귀하는 본 계약 약관에 의거하여 상기 라이선스를 수락합니다. 최종사용자권한은 UPS 기술에 한정된 라이선스 권리와 제한은 물론이고, 일반적인 라이선스 권리와 제한을 추가로 포함하고 있습니다.

2.2. **일반적 제한 - UPS 자료와 소프트웨어.** 귀하는 UPS의 서면 동의 없이 UPS 자료를 어떠한 제3자에게도 공개, 전송 또는 재허가하지 못하며, 귀하의 직원이나 대리인이 그러한 행위를 하지 않도록 해야 합니다. 귀하는 UPS의 동의 없이 UPS 자료나 그 일부분을 변경(소프트웨어에 대한 수정 포함), 복제, 대여, 리스, 저장, 배포, 재배포, 재판매 또는 달리 처분하지 않으며, 이로써 적용 법률에 따라 부여된 그러한 권리를 포기한다는 데 동의합니다. 귀하는 본 계약에 따른 소프트웨어의 이용을 위해 필요한 경우, 그리고 귀하가 기록보관을 위해 오로지 하나의 (1) 소프트웨어 백업 복사본을 작성하는 조건 외에는 소프트웨어를 복제하지 않는다는 데 동의합니다. 이러한 백업 복사본은 UPS의 저작권 및 기타 소유권 고지를 포함하며 본 계약에 명시된 모든 약관의 적용 대상이 됩니다. 본 계약에서 규정하는 바와 상반됨에도 불구하고, 귀하는 아웃소싱에 의한 시분할 방식으로는 대행업체(Service Bureau) 베이스로 소프트웨어를 이용할 수 없습니다.

3. **수출법 보증.** 귀하는 하기에 제공된 UPS 자료가, 미국 상무부 산업안보국에서 통제하는 미수출행정규칙("EAR")을 비롯한 기타 미국법과 규칙을 따르는 것임을 인정합니다. 귀하는 하기에 제공된 모든 UPS 자료를 취급 및 이용함에 있어서, EAR과 모든 해당 미국법을 준수하며, 또한EAR, 미국 및 기타 해당법에서 권한을 부여하지 않는 한, UPS 자료를 수출하거나 재수출하지 않을 것을 동의합니다. 전기한 보편적인 내용에 국한됨이 없이, 귀하는 (1) 제한 지역(혹은 이에 해당하는 국민이나 주민), 또는 (2) 미국 재무부의 특정 요인물 명단에 명시된 자나 미국 상무부의 거부인이나 거부단체의 명단에 명시된 개인, 단체, 기관의 그 누구에게도 어떠한 UPS 자료도 접속, 다운로드, 배포, 수송, 이전, 이송하거나 수출 또는 재수출하지 않을 것을 동의하고 진술하며 보증합니다. 앞서 언급한 목록에 기재된 제한 지역으로 간주되는 국가 및 지역과 개인, 법인 또는 조직은 수시로 변경될 수 있습니다. 귀하는 이 바뀐 내용을 항상 주시하여 이 항목을 준수함을 동의합니다. 편의상 참고 용도에 한해, 앞서 언급한 목록에 기재된 제한 지역 국가 및 지역과 개인, 법인 및 조직에 관한 정보는 <https://www.treasury.gov/ofac/downloads/sdnlist.txt>에서 확인할 수 있습니다. <https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Programs/Pages/Programs.aspx>, 및 <https://www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/liststocheck.htm>.

## 4. UPS 자료.

4.1. **지적재산권의 소유권.** 귀하는 이로써 UPS 자료에 대한 모든 권리, 권원 및 이권을 UPS가 소유하며 귀하에게 라이선스를 부여할 권리를 갖고 있다는 것을 인정하고 동의합니다. 귀하는 UPS 자료에 포함된 어떠한 권리도 획득했거나 소유하지 않으며 본 계약으로 인해 그에 대해 어떤 소유권도 획득하지 않는다는 것을 인정합니다. 귀하는 언제 어떤 식으로든 UPS 자료에서 UPS나 UPS의 라이선스 제공자의 권리를 해치는 행위 등을 하거나 또는 자신이 아는 한 그러한 행위 등이 이루어지는 것을 허용해서는 안 됩니다. UPS 및 UPS의 라이선스 제공자는 본 계약서에서 특별히 부여하지 않은, UPS 자료와 관련한 모든 권리를 보유합니다.

4.2. **UPS 자료 및 UPS 기술에 대한 변경.** UPS는 언제든지 UPS 자료 및/또는 UPS 기술의 어떠한 부분이든 갱신, 변경, 수정 또는 보완할 수 있습니다.

## 5. 지원 서비스.

**5.1. 지원 및 유지관리.** UPS는 때때로 자신의 재량으로, 귀하의 요청에 따라, 소프트웨어에 대한 지원과 유지보수를 제공할 수 있습니다(“지원 서비스”). 귀하는 UPS 혹은 승인된 대리인(이하 “지원 제공자”)이 지원 서비스를 제공하기 위해서 (1) 인터넷 혹은 다른 원격 방법을 사용하거나(이 경우 UPS나 지원 제공자가 귀하의 컴퓨터 시스템에 소프트웨어를 추가로 설치해야만 될 수도 있습니다 (“지원 소프트웨어”)) 혹은 (2) 계약당사자들의 공동 합의에 따라 정해진 시간에 직접 방문하는 방법으로 소프트웨어와 동 소프트웨어와 연계하여 사용하는 다른 애플리케이션 그리고 귀하의 컴퓨터 시스템에 접속하는 것을 UPS에 승인합니다. 지원 소프트웨어를 사용하는 지원 세션은 세션마다 별도로 귀하의 승인을 받을 것입니다. 해당 세션 중에 UPS는 귀하의 컴퓨터 시스템에서 운영되는 소프트웨어를 확인할 수 있으며 UPS는 귀하의 컴퓨터 시스템 변경을 도울 수 있습니다. 또한 귀하는 귀하에게 지원 서비스를 제공하기 위해 정당하게 필요한 소프트웨어 및 귀하의 컴퓨터 시스템, 애플리케이션, 파일 그리고 관련 데이터를 조작하고 변경할 수 있는 권한을 UPS와 지원 제공자들에게 부여합니다. 그러나 귀하는 모든 지원 서비스가 UPS의 결정권에 의해 제공될 것임을 동의하며, 본 계약서의 어떤 조항도 UPS가 지원 서비스를 지원해야 할 의무를 가지고 있는 것으로 해석되어서는 아니 됩니다.

**5.2. 독점적 정보에 대한 접속.** 귀하는 UPS가 본 계약서와 별도로 기밀유지 계약서에 서명하여 동의하지 않은 한, 지원 제공자 혹은 UPS의 지원 서비스 조항에 의거하여 귀하가 공개하거나 UPS, 혹은 지원 제공자들이 알게 되는 귀하의 정보와 데이터는 기밀정보가 아닌 것으로 간주되어, 일반거래조건 제 7조에 해당 되는 사항이 아니라는 것을 인정하며 동의합니다. 추가적으로 귀하는 본질적으로 안전성이 취약한 인터넷을 활용하여 수행되는 UPS와 지원 제공자들의 원격 통신 시간을 인정하며 또한 UPS나 지원 제공자들이 인터넷을 통해 발생할 수 있는 보안 침해에 대한 법적 책임이 없음에 동의합니다. 귀하는 UPS나 지원 제공자들에게 지원 서비스를 요청할 경우에는 전술한 사항을 고려해야 합니다.

## 6. 정지; 기간 및 종료.

**6.1. 권리의 정지.** UPS는 귀하가 UPS 기술을 통해 UPS 시스템의 어느 부분이든 접속할 권리를 정지할 수 있으며, 또는 필요할 경우, UPS의 독자적 재량으로, 귀하가 UPS 시스템에 접속할 권리를 정지할 수 있습니다. 예를 들자면, (1) 본 계약의 거래 조건에 부합하지 않는 UPS 시스템이나 UPS 기술의 어느 부분이든 그 접속을 막기 위해, (2) UPS 시스템이나 UPS 기술의 중대한 오류를 정정하기 위해, 혹은 (3) 해당 관할권의 법률, 규칙, 규정 또는 법원이나 기타 사법 기구의 판결을 준수할 목적 등을 포함하는데 이에 국한되지는 않습니다.

**6.2. 계약 기간.** 본 계약은 귀하가 아래에서 클릭하여 동의하는 즉시 발효하며 본 계약에서 정한 바에 따라 종료할 때까지 완전한 효력을 유지하게 됩니다(“기간”).

**6.3. 호스팅된 UPS 기술.** 특정 UPS 기술은 UPS, UPS 제휴업체 또는 UPS나 UPS 제휴업체의 벤더가 호스팅합니다. 호스팅된 UPS 기술은 미국 내에 있는 서버에서 호스팅되며(유지보수를 위해 이용할 수 없는 때를 제외하고) 일주일 내내 스물 네 시간 이용할 수 있도록 되어 있습니다. 그러나, UPS는 호스팅된 UPS 기술의 가용성을 보증하거나 또는 접속 장애나 오류가 없음을 보장하지는 않습니다. UPS는 유지보수나 업그레이드 및 그와 유사한 사유로 때때로 호스팅된 UPS 기술을 차단, 제한 또는 중단할 권리를 보유합니다. 귀하는 UPS 혹은 UPS 제휴업체 그 어느 측도 사유를 불문하고 호스팅된 UPS 기술의 차단, 중단 또는 종료로부터 발생하는 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않는다는 데에 동의합니다.

#### 6.4. 종료.

a. 어느 일방이든 계약을 종료할 수 있고, UPS는 상대방에게 서면으로 통지하여 시간 편의상 언제든 본 계약에 따라 부여된 UPS 기술에 대한 어떠한 권리든 종료할 수 있습니다.

b. 전술한 내용에도 불구하고 (1) 일반거래조건 제3조, 제7조, 또는 제10조, 또는 일반거래조건 섹션 2.2 및 4.1(세 번째 문장)을 위반한 경우, (2) 귀하의 파산, 파산의 개시, 기업 구조조정, 민사상 복권, 합의, 특별 청산 또는 귀하와 관련된 기타 파산절차의 경우, 또는 귀하가 임명된 수익관리인, 유산관리인, 또는 관재인이거나, 또는 해산 결의를 하거나, 또는 법원이 그러한 취지로 명령을 내린 경우, (3) 귀하가 파트너이거나 고객 또는 서비스 제공자가 합자회사이고 그러한 합자회사가 해산할 경우, 또는 (4) 귀하의 UPS 프로필 삭제 시, UPS가 일체의 추가 조치를 취할 필요 없이 본 계약은 해지됩니다.

#### 6.5. 종료의 효력.

a. 어떤 사유로든 본 계약의 종료 시, 본 계약에 따라 부여된 모든 라이선스는 즉시 종료되며 귀하는 즉시 UPS 자료에 대한 모든 접속과 이용을 중단하고 귀하가 소유 내지 통제하는 모든 UPS 자료를 폐기해야 합니다.

b. UPS 기술에 대한 어떠한 라이선스가 종료하는 경우든, 귀하는 즉시 그러한 UPS 기술 및 관련 UPS 자료에 대한 접속과 이용을 중단하고 귀하가 소유 내지 통제하는 모든 그러한 관련 자료를 폐기해야 합니다.

6.6. 종료 시 조건의 존속. 일반거래조건 제1조, 제7-9조, 및 제12조, 섹션 4.1, 6.5, 및 6.6, 최종사용자 권한 섹션 10.3에서 확인되는 최종사용자 권한의 조항과 섹션들, 정보 및 일반사용 정책의 제4조에서 확인되는 정보 및 일반사용 정책의 조항과 섹션들은 어떤 사유로든 본 계약의 해지에도 불구하고 존속합니다.

#### 7. 기밀정보, 영업비밀, 정보.

7.1. 공개. 계약기간 동안 및 그 이후에도 귀하는 어떠한 영업비밀(UPS 자료에 포함된 영업비밀을 포함하나 이에 한하지 않음)이든 이용하거나(귀하의 계약 이행과 관련하여 허용되는 경우는 제외), 누설하거나, 다른 사람의 접속을 허락해서는 안 됩니다. 계약기간 동안 및 그 이후 5년간은 법에서 달리 정한 경우를 제외하고는, 귀하는 어떠한 기밀정보든 이용하거나(귀하의 계약 이행과 관련한 경우는 제외), 누설하거나, 또는 다른 사람의 접속을 허락해서는 안 됩니다. 만일 귀하가 일반거래조건 제7조를 위반할 경우, UPS는 그에 대해 이용할 법률상의 적절한 구제방안이 없을 수 있고, 회복이 불가능한 손실을 입을 수 있으며, 그리고 정당한 구제를 구할 권한을 갖는다는 점을 인정합니다. 귀하는 귀하 소유의 비밀 정보나 독점 정보를 보호하는 것과 마찬가지로 조금도 소홀함이 없이 UPS의 비밀 정보나 영업비밀을 보호하는데 동의합니다. 만약 독점 정보의 공개를 법 조항이나 법원의 명령으로 요구 받을 경우, 귀하는 충분한 시일을 주어 UPS에 통보하여 UPS가 반대를 제기할 적절한 기회를 가질 수 있도록 해야 합니다.

7.2. 중합. 본 계약에 따라 명시적으로 허용되지 않는 한, 귀하는 정보를 축적하거나, 정보, 서비스 또는 정보를 이용한 제품을 도출 또는 개발하지 말아야 합니다.

7.3. 데이터 내보내기. 귀하는 (i) 소프트웨어에 내장된 데이터 내보내기 기능; (ii) 소프트웨어 인터페이스로부터 추출(예: 스크린 스크래핑); 또는 (iii) 기타 방법으로 UPS 데이터베이스의 어떤 정보도 내보내기 할 수 없으며, 운송 요금 또는 배송 기간을 UPS 측의 구성원이 아닌 제3자의 운송 요금 또는 배송 시간과 비교하는 데 이와 같은 데이터를 사용할 수 없습니다.

#### 8. 보증.

8.1. 고객 서명자. 귀하는 (1) 고객 또는 귀하가 제한 지역에 본사 또는 설립 주소가 있거나, 동 지역의 국적자, 거주자 또는 정부 기관에 해당하지 아니하며, (2) 귀하 또는 고객이 미국 재무부가

특별히 지정한 국적자 목록에 오른 개인 또는 미국 재무부가 특별히 지정한 국적자 목록에 오른 여하한 개인이 50% 이상 소유했거나 그러한 개인의 통제를 받는 개인에 해당하지 아니하며(때때로 변경될 수 있으며, 이는 편의상 참조 용도에 한하여, <https://www.treasury.gov/ofac/downloads/sdnlist.txt> 및 <https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Programs/Pages/Programs.aspx>에서 확인할 수 있음)(각각 “제재 대상 개인”), (3) 귀하 또는 고객이 제한 지역에서 UPS 기술을 사용하지 아니할 것이며, (4) 귀하 또는 고객이 제한 지역 또는 제재 대상 개인이 연루된 일체의 사업 또는 거래와 관련하여 UPS 기술을 사용하지 아니할 것을 진술하고 보증합니다.

## 8.2. 책임제한.

a. UPS 측은 소프트웨어가 귀하에게 배달된 날짜를 기준으로 90일 동안 소프트웨어의 해당 기술 안내서에 설명된 바에 따라 소프트웨어가 실질적으로 작동한다는 데 대해 보증합니다. 전술한 보증 위반에 대한 UPS의 유일한 책임은 그러한 소프트웨어의 교체입니다. 전술한 두 문장의 보증 내용에서 진술된 경우 이외에는, UPS 자료는 “모든 오류가 있는 그대로” 그리고 현재 상태 및 조건대로 제공됩니다. UPS 자료의 상태, 품질, 내구성, 정확성, 완전성, 성능, 제3자 권리의 불침해, 상업성, 평온 향유, 또는 특정 목적 내지 용도의 적합성에 대하여, UPS는 어떠한 보증, 진술, 보장, 조건 및 약속(명시적, 묵시적이거나, 성문법 여부를 불문하고)을 제시하거나 부담하지 않으며, 이러한 모든 진술, 상태, 약속 및 조건은 이로써 관련 법에 의해 허용되는 최대한도까지 배제되며 거래과정이나 관행에서 발생하는 보증도 또한 그렇습니다. UPS는 UPS 자료에서의 오류 정정을 보장하지 않습니다. UPS 또는 UPS의 모든 대리인에 의해 제시된 어떠한 구두 또는 문서 정보나 권고도 보증을 발생시키지 않습니다.

b. 더욱이 귀하는 귀하를 위해 지원 서비스 제공이 용이하도록 UPS와 지원 제공자들이 귀하의 컴퓨터 시스템, 파일 및 일반거래조건 제5조에 따른 관련 데이터에 접근하는 것에 동의하며 귀하의 컴퓨터 시스템, 애플리케이션, 파일 및 데이터의 백업에 대한 책임은 귀하에게 있다는 것을 인정하고 동의합니다. 이 계약에 따라 UPS나 지원 제공자에 의해 제공되는 모든 지원 서비스나 지원 소프트웨어는 “모든 오류가 있는 그대로” 제공되며, UPS는 명시적이든 묵시적이든 그러한 지원 서비스나 지원 소프트웨어에 대하여 어떠한 보장도 하지 않습니다. 전술한 사항의 일반성을 제약함 없이, UPS는 이로써 상업성, 제3자 권리의 침해 또는 특정 용도 적합성에 대한 보증을 포함하여 (그러나 이에 한하지 않음) 계약 하에 제공되는 지원 서비스나 지원 소프트웨어 및 모든 관련 충고, 진단 및 결과와 관련하여 어떠한 보증도 명시적으로 부인합니다. 귀하는 UPS가 지원 서비스에서의 어떠한 오류나 누락, 과실 또는 부적합함에 대해 책임을 지지 않는다는 사실을 인정하고 동의합니다.

c. UPS 측은 UPS 시스템에 대한 지속적이고, 중단이 없거나 안전한 접속을 보증하지 않으며, 그러한 UPS 시스템에 대한 접속에는 UPS의 통제를 벗어나는 많은 요인들로 인해 장애가 발생할 수 있습니다. UPS 측은 그러한 장애로 인해 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임지지 않습니다.

d. 일부 관할권에서는 묵시적 보증에 관한 제한을 허용하지 않습니다. 따라서 이 섹션에서의 제한 및 배제는 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 본 계약은 귀하에게 특정한 권리들을 부여합니다. 또한 귀하는 관할권에 따라 서로 다른 권리를 가질 수 있습니다. 귀하는 본 계약에서 정한 책임 및 보증에 대한 제한이 공정하고 합리적이라는 데 동의하고 인정합니다.

## 9. 책임 제한.

a. 일부 관할 지역에서는 (I) 우발적이거나 결과적인 손해, (II) 중과실이나 고의적인 위법행위로 인한 손해, 그리고 (III) 상해 또는 사망으로 야기된 손해에 대한 제한과 같은 특정 손해배상에 대한 제한은 허용하지 않습니다. 따라서, 본 섹션의 제한 및 제외는 귀하에게 적용되지 않을 수 있으며 오직 해당 법에 의해 허용된 최대한 한도까지 만 적용됩니다. 본 계약은 귀하에게 특정한 법적 권리를 부여합니다. 또한 귀하는 관할 지역에 따라 서로 다른 권리를 가질 수 있습니다. 귀하가 소비자로서 거래하는 경우, 포기될 수 없는 귀하의 성문법상의 권리(있는 경우)는 이러한 조항에 의해 영향을 받지 않습니다.

b. UPS측은 계약 위반, 불법행위(과실 포함), 위법행위, UPS 자료의 이용 등으로 인해 본 계약에서 발생하는 모든 간접적, 결과적, 징벌적, 징계적, 복합적, 부수적, 또는 특수한 손해, 이익 손실,

데이터 손실 또는 이용, 저축액의 감소 또는 대체품 조달 비용에 대해 귀하 또는 제3자에게 책임을 지지 않습니다. 이 경우 UPS측이 이러한 손해의 발생 가능성을 고지 받은 경우에도 책임을 지지 않습니다. 최종사용자권한 섹션 1.1과 일반거래조건 섹션 8.2에 서술된 책임의 한계를 제외한 어떠한 경우에도 손해(직접 또는 다른 어떤 식으로든), 벌칙 또는 손실에 대한 모든 UPS측의 책임은 소송이나 청구 형식을 불문하고, 계약이나 불법행위(과실 포함), 위법행위 또는 달리 어떤 형태로든 총 미화 \$1,000를 넘지 않으며, 이로써 귀하는 그 이상의 손해에 대한 모든 청구를 포기합니다.

c. 의문의 소지를 없애고 이 일반거래조건 두 번째 조항과의 일관성 유지를 위해, 귀하에게 한 번 이상 이 계약서(UTA 10072022 버전) 제시하더라도 UPS 측의 총합계 책임이 미화 \$1,000 이상으로 변경되지는 않습니다.

d. 최초의 사건이 청구권을 발생시킨 때로부터 6개월 내에 제기되지 않은 청구는 포기한 것으로 간주됩니다.

**10. 이름 및 광고의 이용.** 본 계약에서 명시적으로 규정한 경우를 제외하고, 귀하는 각각의 경우 UPS의 개별적인 사전 서면 동의 없이 UPS측(주식회사 United Parcel Service of America를 포함하나 이에 한하지 않음), 모든 파트너 또는 UPS측 직원의 광고, 홍보자료 또는 이름은 물론, UPS측이 소유하는 어떠한 상호, 상표, 상장 또는 그 유사품을 이용하지 않는다는데 동의합니다.

**11. 경고.** 본 계약에서 특별히 규정한 경우를 제외하고, 본 계약에 따라 필요하거나 허용된 모든 통지 요구 또는 기타 교신은 문서에 의하여야 하며 다음과 같은 방법으로 이루어져야 합니다.

귀하의 경우: 하기 주소로 직접 또는 UPS Next Day Air®을 이용하여 배달하거나(통지는 발송 후 1 영업일 후 유효한 것으로 간주), 발송 당사자가 전송 확인을 받을 경우, 팩스나 전화복사기(통지는 확인을 받는 날짜에 유효한 것으로 간주)를 사용하여, 또는 배달증명서가 요청되고 우편요금이 미리 지불된 등기 우편으로(통지는 우편으로 송부한 날로부터 10 영업일째에 유효한 것으로 간주) UPS에게, 주소: 35 Glenlake Parkway, Atlanta, Georgia 30328, U.S.A., attention(담당자): UPS Legal Department, 팩스번호: (404) 828-6912;

UPS의 경우: 전자우편(통지는 전송일자에 유효한 것으로 간주)은 물론 귀하에게 적용되는 각각의 방법으로 경우에 따라 (1) UPS에게 제공된 UPS 기술을 위한 등록정보, (2) 귀하가 UPS 기술로 이용하는 UPS 계정의 주소, 이메일 주소 또는 팩스 번호로, 또는 (3) 위의 (1) 및 (2)가 해당되지 않는 경우, 귀하가 UPS에 다른 방법으로 제공한, 해당되는 주소, 이메일 주소 또는 팩스 번호로 통지합니다.

어느 당사자나 상대방에게 서면으로 30일 사전통지를 통해 통지하는 경우, 자신의 주소, 이메일 주소 또는 팩스번호를 변경할 수 있습니다.

## **12. 기타.**

**12.1. 독립된 당사자.** 본 계약의 당사자들은 독립된 당사자이며 본 계약에 포함된 어떠한 내용도 당사자간의 고용이나 대리인 관계를 성립하거나, 동업 및/또는 조인트 벤처를 시작하는 것으로 해석되지 않습니다. 어느 당사자든 명시적 또는 묵시적이든 상대방을 대리하거나 상대방의 이름으로 의무나 책임을 부담시키거나 야기하거나 또는 어떠한 방식으로든 상대방을 구속할 권리나 권한을 갖지 않습니다.

**12.2. 포기.** 본 계약의 어떠한 조항 또는 어느 당사자의 권리나 의무에 대한 어떠한 포기도 준수를 포기한 각 당사자나 쌍방이 서명한 문서에 의한 경우 외에는 효력이 없으며, 그러한 포기는 그러한 문서에 진술된 특정할 경우 및 목적에 대해서만 유효합니다.

**12.3. 조항의 일부 무효.** 법률에 의해, 귀하는 본 계약과 같은 계약의 형식으로는 제한될 수 없는 특정 권리를 보유할 수 있습니다. 본 계약은 어떤 식으로도 그러한 권리를 제한하지 않습니다. 본 계약의 일부가 무효 또는 집행 불가능한 것으로 확인되는 경우, 나머지 부분은 완전한 효력을 유지하며 해당 법상 허용되는 최대 한도로 효력을 발생합니다.

**12.4. 양도.** 본 계약에 따라 모든 권리, 라이선스 또는 의무를 포함하여, 본 계약은 UPS의 사전 서면동의 없이 어떠한 제3자나 실체에 양도할 수 없습니다. UPS는 본 계약의 전체 혹은 일부를 혹은 이로 인해 발생하는 권리를 귀하의 승인 혹은 동의 없이 UPS측 어느 누구에게도 양도, 위임 혹은 이전할 수 있습니다. 이러한 목적으로, “양도”는 양도하는 측의 모든 자산 또는 실질적으로 모든 자산의 합병이나 매각, 법률 시행이나 어떠한 다른 것에 의한 계약 또는 그 일부분의 양도, 또는 양도하는 측의 의결지분/이익 또는 그에 대한 통제 가운데 30% 이상의 매각 또는 기타 양도를 포함하나 이에 한하지 않습니다. 본 계약에서 허용한 양도가 있을 경우, 본 계약은 각 당사자 및 해당 당사자의 법적 승계인과 허용된 양수인에게 구속력을 가지며 그들의 이익이 됩니다.

**12.5. 세금.** 본 계약에 따라 지불해야 하는 모든 수수료는 모든 합당한 세무당국이 UPS에게 지불될 수수료에 대해 부과하는 어떠한 세금이나 수수료도 포함하지 않습니다(적용 가능한 모든 원천 징수세액 및 부가가치세, 기타 세금이나 수수료를 포함하나 이에 한하지 않음). 귀하는 관련 세무서에 대한 그러한 세금의 계산 및 지급에 대해 단독으로 책임지며, 그러한 세금 지급을 위해 지불해야 할 수수료 금액을 축소하지 말아야 합니다.

**12.6. 준거법; 사법 관할권 및 언어.** 본 계약 그리고 본 계약으로부터 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 청구, 사건 또는 논쟁(계약위반, 불법행위 또는 다른 어떠한 경우 든)은 (1) 법률 상충 원칙, (2) 국제 물품매매계약에 관한 UN 협약, (3) 국제물품매매의 제한 기간에 관한 1974년 협약, 및 (4) 1980년 4월 11일 비엔나에서 있었던 1974년 협약의 수정 의정서를 제외하고, 미국 뉴욕주의 법을 적용하고 동 법에 의해 해석됩니다. 쌍방은 본 계약 및 이와 관련된 모든 문서가 현재든 미래든 영어로만 작성되어야 한다고 선언합니다. *Les parties déclarent qu'elles exigent que cette entente et tous les documents y afférents, soit pour le présent ou l'avenir, soient rédigés en langue anglaise seulement.* 현지 법률에서 요구되는 경우를 제외하고, 유효하게 체결된 구속력 있는 계약에 따라, 본 계약의 지배적인 언어는 영어로 하고, 귀하가 수령한 번역본은 오로지 귀하의 편의를 위해 제공되었습니다. 본 계약상 귀하와 UPS 사이의 모든 통신과 교신은 영어로 이루어져야 합니다. 인터넷 화면에 표시된 미국 영어 이외의 언어로 된 본 계약의 번역본을 사용하여 본 계약을 체결한 경우, 귀하는 [https://www.ups.com/assets/resources/media/en\\_US/UTA.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/media/en_US/UTA.pdf)에 접속하여 해당 계약의 미국 영어 버전을 조회할 수 있습니다. 본 계약에서 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 청구, 사건, 또는 논쟁(계약위반, 불법행위 또는 다른 어떠한 경우든)의 전속 관할권은 조지아주 애틀란타시에 소재하는 연방 또는 주 법원이 됩니다. 이로써 쌍방은 당해 전속 관할권에 동의하고, 인적 관할권의 부재, 부적절한 재판지 또는 불편한 법정을 이유로 한 모든 항변을 포기하고 취소할 수 없으며 해당 항변을 주장하지 않습니다. 전술한 사항에도 불구하고, 만약 조지아주 애틀란타의 법원의 판결을 집행하기 위해 또는 완전한 구제 및 모든 미해결 쟁점의 완전한 해결을 위해서 다른 미국 법원이나 외국 법원에서 별도의 또는 부수적 후속절차가 필요한 경우, 쌍방은 해당 미국 또는 외국 법원에서 그러한 별도의 또는 부수적인 후속절차를 개시할 수 있으며, 이로써 쌍방은 그러한 법원의 비독점적 관할권에 동의하며, 대인적 관할의 부재나 부적절한 재판지 또는 불편한 법정을 이유로 하는 모든 이의제기를 포기합니다. 비록 계약 내용과는 상반된다고 할지라도, UPS는 관할권이 있는 법원에 중간적 구제나 잠정적인 구제를 받을 권한이 있습니다. 귀하는 계약상의 어떠한 분쟁이든 컴퓨터 기록과 전자적 증거의 허용에 동의합니다. 의심을 배제하기 위해, 귀하가 UPS 서비스와 관련하여 UPS 당사자 중 한 구성원과 체결하는, 예를 들면, 관련 UPS 운송/서비스 약관을 포함한 일체의 계약에 명시된 분쟁 해결 조항이 일체의 청구 또는 논쟁에 적용될 수 있을 때마다 동 조항을 적용해야 합니다. 귀하가 다음 국가 또는 지역 중 하나에 거주하거나 귀하의 등록 사무소가 동 지역에 소재할 경우, 국가별 본 계약 일탈에 관한 사항은 섹션 12.15 및 별첨 B를 참조하십시오. 중동 국가, 방글라데시, 인도네시아, 이스라엘, 미국 또는 푸에르토리코.

**12.7. 불가항력.** 본 계약의 어느 당사자도 불가항력, 노조 파업이나 분쟁, 산업 혼란, 정부 긴급명령, 전염병, 유행병, 세계적 유행병, 전염성 질병 발생 또는 기타 일체의 공중 보건 위기 사태(격리 또는 기타 직원 제한 사항을 포함하되 이에 국한되지 않으며, 그러한 사태가 공식적으로 유행병, 세계적 유행병 등으로 관련 당국이 선언했는지 여부를 불문), 법원 또는 정부 조치, 긴급 규제, 사보타주, 폭동, 시설물 파괴, 전자적인 고장, 주요 컴퓨터 하드웨어 또는 소프트웨어 고장, 장비 공급 지연, 제3자 행위 또는 테러행위의 발생을 포함하나 이에 한하지 않고 자신의 통제를 벗어나는 사유로 인해 본 계약에 따른 자신의 의무를 이행하지 못할 경우에는 그러한 의무 불이행에 대해 또는 그로 인한 일체의 손해에 대해 책임이 없습니다.

**12.8. 구제책.** 여기에 규정된 어떠한 구제책도 독점적이지 않습니다.

**12.9. 법률 준수.** 각 당사자는, 아래에 서술된 사항을 이행함에 있어, 적용되는 모든 법률, 판결 및 규칙을 엄격히 준수하고, 상대방에게 적용 법률이나 판결 또는 규칙의 위반을 초래할 수 있는 어떠한 행위도 해서는 안 됩니다. 여기에는 필요할 경우 본 계약을 정부 기관에 신고하는 라이선스 사용자(Licensee)로서의 귀하를 포함합니다. 귀하는 특히, 아래에 제공된 UPS 자료가 암호 기능을 포함하고 있음을 인정합니다. 귀하는 미국 외의 어느 나라 또는 지역에서든, 동 UPS 자료를 다운로드하거나 가져 오기, 또는 이용을 할 시, UPS가 아닌 귀하가, 해당 국가 또는 지역의 암호화 소프트웨어나 기술의 가져 오기, 사용, 배포, 개발 또는 이전에 관한 모든 법과 규칙을 포함하되 이에 국한 되지 않는 해당 국가 또는 지역의 모든 법과 규칙 및 이와 관련된 등록이나 면허에 대한 요구 조건 모두를 준수할 책임을 전적으로 진다는 것을 인정합니다.

**12.10. 데이터 관행.** 픽업 및 배달 서비스를 수행하기 위해, 그리고 귀하의 UPS 기술의 사용과 관련하여, 귀하의 사법 관할권 내의 UPS 수화물 배달 회사(“UPS Delivery Co.”)는 개인 정보를 수집, 처리 및 사용합니다. UPS Delivery Co.는 귀하의 사법 관할권을 위한 UPS 웹사이트 상의 “UPS 연락처”에서 개인 정보를 수집, 처리 및 이용할 수 있습니다. UPS Market Driver, Inc.(주소 35 Glenlake Parkway, N.E., Atlanta, Georgia, USA 30328) 및 기타 UPS 측은 개인 정보를 받아 본 문서에 기술된 바에 따라 이를 사용할 수 있습니다.

UPS측은 관련 데이터 보호법에 따라 개인 정보를 처리합니다. UPS가 해당 법상 허용된 바에 따라 개인 정보를 수집, 사용, 처리 또는 공개할 능력에 대한 제한 없이, 귀하는 UPS와 기타 전 세계의 UPS 당사자들이 (i) UPS의 서비스, 제품 및 지원 제공, 귀하의 결제, 청구, 요청 및 UPS 계정 처리, 배송 추적 업데이트 제공 및 특별 행사, 조사, 응모, 제안, 판촉, 제품 및 서비스 정보에 대한 안내, 귀하의 관심사에 적합한 광고 제공, UPS 사업 운영, 평가, 보호 및 개선, 귀하의 UPS 블로그 및 소셜 미디어 사용 촉진, 데이터 분석 수행, 불법 또는 부정 행위, 청구 또는 기타 책임 파악 및 그러한 행위로부터의 보호를 포함하는 준법 문제 모니터링 및 보고, 청구권 행사, 입증, 방어, UPS 정책 및 법적 의무 준수 등의 목적(“목적”)으로 귀하가 제공한 개인정보를 수집, 사용, 처리 또는 공개할 수 있으며, (ii) 귀하가 제공한 개인정보를 위탁 발송물 서비스가 수행되는 국가 이외의 국가로 이전할 수 있음에 동의합니다. 또한 귀하는 UPS가 귀하가 제공한 개인정보를 서비스 제공사, 계열사, 리셀러, 제휴 마케팅 파트너, 가맹점, 귀하의 요청에 따른 연락처, 정부기관 및 선적인, 수하인 또는 제3자 지급인 및 수령인 등 기타 제3자를 포함하는 제3자(“수령인”으로 총칭함)와 공유할 수 있음에 동의합니다. UPS는 또한 법적 의무 준수와 관련하여 법집행 기관 또는 기타 공공 또는 정부 기관과 협조해 실제 또는 의심되는 불법 또는 부정 행위와 관련된 피해 또는 손실을 예방하기 위하여, 또한 UPS가 UPS의 사업체 또는 자산의 전부 또는 일부를 매각 또는 양도하는 경우에 귀하가 제공한 개인정보를 사용 또는 제공할 수 있습니다. UPS는 UPS가 아닌 장소, 사이트, 플랫폼 또는 서비스에 대한 개인정보보호 관행에 대해서는 책임이 없습니다.

귀하는 귀하 또는 귀하의 직원, 대리인 또는 도급자(“운송인 당사자”)가 UPS Delivery Co.에 개인정보를 제공할 때 UPS에 대표 및 보증합니다: (1) 운송업체 당사자가 합법적으로 개인정보를 수집하였고, 본 일반거래조건 섹션 12.10에 따라 허가된 용도로 사용하기 위해 UPS 당사자에게 개인정보를 제공할 권리와 권한이 있으며, (2) 귀하 또는 다른 운송업체 당사자는 관련법에서 요구하는 바에 따라, 개인정보(모든 포장 주소 포함)로 신원이 확인된 각 개인에게 UPS는 본 섹션 12.10에서 허용되는 바에 따라 그리고 UPS가 운송 시점에 유효하게 채택했을 수 있는 일체의 추가 목적을 위해 개인정보를 처리할 것임을 고지하였고, UPS는 위에 명시된 수령인에게 이 개인정보를 제공할 수 있고, UPS 당사자가 처음 정보를 수집한 국가 또는 지역이 아닌 다른 국가 또는 지역(귀하가 처음 정보를 제공한 국가 또는 지역의 데이터 보호법과 동일한 법을 갖추고 있지 않을 수 있는 국가 또는 지역)으로 개인정보를 전송할 수 있으며, (3) 귀하는 법에서 요구하는 바에 따라, UPS가 합의한 운송 서비스 관련 이메일 및 기타 통지를 보낼 수 있도록 포장에 기재된 수취인 또는 수령인으로부터 정보에 기반한 특정 동의를 받았음을 UPS에 진술하고 보증합니다.

또한 귀하는 귀하의 계정에 배정된 무선 전화번호로 UPS로부터, 또는 UPS를 대신하여 UPS 픽업 및 배송 서비스(픽업 전화 및 문자 메시지를 포함하되 이에 국한되지 않음) 관련 비마케팅 전화 통화와 문자 메시지를 수신하는 데 동의합니다. 귀하는 자동 전화 발신 시스템을 이용하여 이러한 통화 또는 문자 메시지를 사전 녹음 및/또는 전달할 수 있으며 귀하의 무선 통신사업자의 메시지 및 데이터 요금이

귀하가 휴대폰 번호로 수신하는 통화 및 문자 메시지에 적용될 수 있음을 이해하고 이에 동의합니다. 귀하는 귀하가 UPS에 제공하는 전화번호는 사실이고, 정확하며, 최신 상태이고, 완전하며, 귀하는 이 번호가 반드시 사실이고, 정확하며, 최신 상태이고, 완전한 상태를 유지하도록 이 번호를 즉시 업데이트해야 한다는 것을 알고 있으며 이에 동의합니다.

**12.11. 비배제성.** 본 계약에 포함된 어떠한 것도 어떠한 식으로든 UPS가 다른 사람과 유사한 계약을 체결하거나 당사자들의 공동 고객과 직접 거래하거나 계약을 체결하지 못하도록 금하거나 또는 제한하는 것으로 해석되지 않습니다.

**12.12. 완전 합의; 수정.** 본 계약은 계약의 주된 문제와 관련하여 양 당사자간의 완전한 양해와 합의를 구성하며 (1) 계약과 관련한 이전 또는 당시의 모든 진술, 이해 및 합의, 그리고 (2) UPS와 귀하 사이의 UPS 기술계약의 모든 이전 버전을 대체하며, 이들 모두 이 계약에 통합됩니다. 그 같은 통합은 소프트웨어에는 적용되지 않습니다. 귀하가 특정 버전의 소프트웨어를 받을 당시의 현행 UPS 기술계약이 항상 귀하의 그 소프트웨어 버전의 사용에 적용됩니다. UPS와 고객간의 모든 기업기술계약은, 본 계약 체결일 이전이나 이후 체결 여부를 불문하고, 본 계약을 대체합니다. 버전 UTA10072022 보다 최신 버전인 UPS와 귀하 사이의 모든 UPS 기술계약은 본 계약을 대체합니다. 이전 계약의 대체는 본 계약일자 이전 계약의 위반이나 침해의 결과로 인한 UPS의 귀하에 대한 권리를 축소하지 않습니다. 본 계약은 양 당사자의 권한을 부여받은 대표가 서명한 문서에 의하는 경우 이외에는 변경 내지 수정할 수 없습니다. 단, UPS는 최종사용자 권한 섹션 10.2에 따라 최종사용자 권한을, 그리고 일반거래조건 섹션 4.2에 따라 UPS 자료 및 UPS 기술을 변경하는 것은 예외입니다. 전자서명에 의한 문서로는 계약을 변경하거나 수정할 수 없습니다.

**12.13. 포기: EU 통지.** 귀하가 유럽 연합 및/또는 유럽 경제 지역에 속한 국가의 거주자이거나 귀하의 등록된 사무실이 그러한 국가에 소재하고 있다면, 귀하는 UPS 기술에 대한 귀하의 사용과 관련하여 귀하의 관할권에서 시행되는 EU 지침 2000/31/EC의 제10(1)조, 제10(2)조, 제11(1)조, 제11(2)조 (더불어, 영국에서는, 영국이 유럽 연합을 탈퇴한 후에, 때때로 변경 또는 교체될 수 있는 전자 상거래 (EC 지침) 규정 2002 중 그에 상응하는 조항들이 요구될 수 있음)에 따라 요구될 수 있는 전자적 수단에 의한 계약 체결과 관련된 모든 통지, 인정, 확인을 포기하게 됩니다. 귀하가 본 계약을 수락한 후 첫 십사(14) 일 안에 본 계약을 철회할 법적인 권리가 있는 한, 본 계약 체결 즉시 UPS가 귀하에게 UPS 기술을 제공하는 데 대한 반대 급부로 14일 후 철회할 권리를 명시적으로 포기합니다.

**12.14. 경고: UPS 개인정보 보호 고지에 따른 개인정보 처리.** 귀하는 일반거래조건 섹션 12.10에 명시된 바에 따라 처리될 수 있는 개인 정보를 본 문서에 의해 확인합니다. 또한 귀하가 수하물 수취인이나 수령인일 경우 귀하는 일반거래조건 섹션 12.10에 기술된 바에 따른 개인정보 처리 및 이용에 관한 고지를 수령하였다는 데 동의합니다.

**12.15. 국가별 조건.** 귀하가 아래에 나와 있는 국가 또는 지역 중 한 곳의 거주자이거나 귀하의 등록 사무소가 동 국가 또는 지역에 소재하는 경우, 별첨 B의 조건이 귀하에게 적용됩니다. 본 일반거래조건의 본문에 포함된 규정과 별첨 B에 포함된 규정 사이에 충돌 또는 모호함이 있는 경우에 별첨 B가 귀하에게 적용된다면 경우 별첨 B에 포함된 규정이 우선합니다.

- a. 바레인, 쿠웨이트, 오만, 카타르, 사우디 아라비아, 아랍에미리트, 요르단, 튀니지, 알제리, 지부티, 이라크, 레바논, 리비아, 모로코 및 모리타니("중동국가").
- b. 방글라데시, 인도네시아, 이스라엘, 미국 및 푸에르토리코.

## 별첨 A

### 정의 -일반거래조건

**계열사**는 직접적 또는 간접적으로 어떤 사람을 통제하거나, 그에 의해 통제되거나, 또는 그와 공동의 통제 하에 있는 제3자를 의미합니다. 이 정의의 목적상, “통제”(상관적인 의미와 함께, “에 의해 통제되는” 그리고 “와 공동의 통제 하에 있는”이라는 용어를 포함)는 의결 유가증권의 소유권을 통해, 신탁, 관리계약, 계약 등의 방식을 불문하고 독립체(회사)의 경영진과 방침을 감독하거나 감독을 하게 하는 권한의 직간접적 보유를 의미합니다.

**계약**은 일반거래조건 두 번째 조항에서 정의됩니다.

**대체 청구 배송**은 다른 사람이 귀하를 대신하여 UPS측에 제공한 배송을 의미하며, 여기서 이러한 배송은 귀하의 UPS 계정으로 요금이 부과됩니다.

**양도**는 일반거래조건 섹션 12.4에서 정의한 바와 같습니다.

**청구 데이터 서비스 제공자**는 (1) 귀하에게 고객 결제주기의 마감 서비스를 제공하도록 하기 위해 귀하에 의해 고용되고, (2) 본 계약에 의거하여 UPS에 의해 때때로 수정될 수 있는 승인된 보안 이전 방법을 사용하여, 귀하에 의해 UPS 시스템을 통해 UPS로부터의 청구 데이터의 수령을 위한 사람으로 UPS에게 파악된 제3자 서비스 제공자를 의미합니다.

**기밀정보**는 영업비밀 외에, UPS에게 가치가 있고 일반적으로 제3자에게 알려지지 않았거나, 또는 UPS가(UPS측을 포함하나 이에 한하지 않고) 제3자로부터 획득한 것으로 UPS 소유 여부를 불문하고 독점적 정보로 취급하는 모든 정보 또는 자료를 의미합니다. 기밀정보는 정보를 포함합니다. 기밀 정보는 귀하가 다음을 입증할 수 있는 정보를 포함하지 않습니다: (1) UPS로부터 입수할 당시에 귀하가 이미 알고 있고 당사자들 사이의 다른 비공개 계약의 적용을 받지 않는 정보; (2) 현재 또는 이후 귀하의 과실에 의하지 않고 일반인에게 일반적으로 알려진 정보; (3) 기밀정보를 참조로 하지 않고 귀하가 적법하게 그리고 독립적으로 작성한 정보; 또는 (4) 귀하가 기밀정보에 대한 의무가 없는 제3자로부터 적법하게 획득한 정보.

**고객**은 일반거래조건 세 번째 조항에서 정의됩니다.

**손해**는 클레임, 손실, 피해, 판결, 재결 및 비용(변호사 비용을 포함하나 이에 한하지 않음)과 경비를 의미합니다.

#### **최종사용자 권한**

<[https://www.ups.com/assets/resources/media/ko\\_KR/EUR.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/media/ko_KR/EUR.pdf)>에 게시된 문서를 의미합니다.

**일반거래조건**은 본 문서를 의미합니다.

**인바운드 선적**은 귀하에게 배달되도록 UPS에 의뢰된 위탁 발송물을 의미합니다.

**정보**는 제공된 배송물(Tendered Shipments)을 포함하나 이에 국한되지 않는, (i) UPS 시스템이 제공한 서비스에 관련되거나 (ii) 귀하가 UPS측에 맡긴 배송과 관련하여 발생한, UPS 시스템에서 제공한 정보를 의미합니다.

**정보** 및 **일반사용 정책**은 <[https://www.ups.com/assets/resources/media/ko\\_KR/IGUP.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/media/ko_KR/IGUP.pdf)>에 게시된 문서를 의미합니다.

**일반거래조건 섹션 12.15에 중동국가**에 대한 정의가 나와 있습니다.

**아웃바운드 선적**은 귀하가 UPS측에 의뢰한 위탁 발송물을 의미합니다.

**허가 지역**은 어느 UPS 기술에서든 여기서의 최종사용자 권한 별첨 C에 있는 UPS 기술과 관련이 있는 국가 및 지역을 의미합니다.

**사람**이란 모든 개인, 법인, 유한책임회사, 합명회사, 합작회사, 조합, 합자회사, 트러스트, 비법인 단체 또는 기타 법인체를 의미합니다.

**목적**은 일반거래조건 섹션 12.10에서 정의한 바와 같습니다.

**수령인**은 일반거래조건 섹션 12.10에서 정의한 바와 같습니다.

**제한 지역**이란 미국 재무부 해외자산통제청(“Office of Foreign Assets Control, OFAC”)의 종합적인 경제 제재 프로그램, 또는 미국의 통상금지 또는 수출 통제법에 의거하여 UPS 기술의 이용, 반출 또는 재반출에 대한 일반 금지의 대상이 되는 모든 국가 또는 지역을 의미합니다. OFAC의 통상정지나 제재를 받는 국가 또는 지역은 언제든지 변경될 수 있습니다. 귀하의 편의상 참고용으로, <https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Programs/Pages/Programs.aspx> 및 <https://www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/liststocheck.htm>에 해당 국가 또는 지역에 대한 정보가 나와 있습니다.

**서비스 제공자**는 일반 거래조건 3번 조항에서 기술한 정의를 따릅니다.

**서비스 제공자의 직원**은 일반 이용 약관의 세 번째 조항에 그 의미가 정의되어 있습니다.

**운송인 당사자**는 일반거래조건 섹션 12.10에서 정의한 바와 같습니다.

**소프트웨어**는 (i) UPS가 본 계약서에 따라 귀하에게 제공한 소프트웨어(컴퓨터 소프트웨어 코드는 제외) 및 기타 관련 기술 안내서와 (ii) UPS가 본 계약서에 따라 귀하에게 제공한 범위 내의 모든 업데이트와 관련된 UPS 기술 항목들을 의미합니다.

**지원 서비스**는 일반거래조건 섹션 5.1에서 정의한 바와 같습니다.

**지원 소프트웨어**는 일반거래조건 섹션 5.1에서 정의한 바와 같습니다.

**지원 제공자**는 일반거래조건 섹션 5.1에서 정의한 바와 같습니다.

**기술 안내서**는 본 계약 하에 귀하에게 제공되거나 이용할 수 있도록 한 UPS 기술 또는 UPS 마크와 관련한 모든 문서 및/또는 샘플 컴퓨터 소프트웨어 코드를 총괄적으로 의미합니다.

**위탁 발송물**은 아웃바운드 선적, 대체 결제 선적이나 인바운드 선적과 같은, (i) 귀하나 귀하의 대리인이 UPS측에 배달을 위탁한 발송물이나 (ii) 제3자가 UPS 측에 귀하에게 배달하도록 위탁한 발송물을 의미합니다.

**계약 기간**은 일반 이용 약관 섹션 6.2에 정의되어 있습니다.

**영업 비밀**은 일반인에게 일반적으로 알려지지 않았거나 제공되지 않은 정보로 UPS에 관해서나 또는 UPS가(UPS측을 포함하나 이에 한하지 않고) 제3자로부터 획득한 모든 정보를 의미하며, 이는 (1) 실제로나 잠재적으로, 그 공개나 이용으로부터 경제적 가치를 획득할 수 있는 다른 사람들에게 일반적으로 알려지지 않았거나 또는 그들에 의해 적절한 수단을 통해 쉽게 확인이 불가능함으로써 경제적 가치를 도출하며, (2) 비밀 유지를 위해 상황에 따라 합당한 노력의 대상이 됩니다.

**업데이트(들)**은 UPS 자료의 유지보수, 오류 정정, 변경, 갱신, 개선 또는 수정을 의미합니다.

UPS는 주식회사 UPS Market Driver, Inc.를 의미합니다.

UPS 계정은 UPS측의 구성원에 의해 귀하에게 배정된, “임시 계정”으로 불리는 UPS.com Shipping 이용자에게 배정된 계정 및 UPS 화물 운송 계정을 포함하는 - 또한 이에 국한되지 않는 - 모든 운송 계정을 의미합니다.

UPS 데이터베이스는 UPS측의 운송 서비스와 관련이 있고, 소프트웨어와 함께 또는 그 이용을 위해 배포된 독점적 정보의 데이터베이스를 의미합니다.

UPS Delivery Co.는 일반거래조건 섹션 12.10에서 정의한 바와 같습니다.

UPS 마크는 미국 상표등록 번호 966,724를 포함하나 이에 국한되지 않는 다양한 상표 등록에서 보여지는 단어 마크 “UPS”, 그리고 아래에 보여지는 바의, 그리고 미국 상표등록 번호: 2,867,999, 2,965,392, 2,973,108, 2,978,624, 3,160,056 및 유럽 공동체 상표등록 번호: 3,107,026, 3,107,281, 및 3,106,978에서 보여지는 마크 “UPS & Stylized Shield Device”를 의미합니다.



UPS 자료는 UPS 기술, UPS DB, 기술 안내서, 정보, 소프트웨어, UPS 마크, 및 UPS 시스템을 총괄적으로 의미합니다.

UPS측은 UPS, UPS의 현 제휴업체들, 그리고 이들의 주주, 임원, 이사, 종업원, 대리인, 동업자, 제3자 공급업체 및 제3자 라이선스 제공자를 의미합니다.

UPS 시스템은 UPS 기술로 접속하는 UPS 컴퓨터 및 네트워크 시스템을 의미합니다.

UPS 기술은 최종사용자권한 별첨 B에서 파악하고 있는 제품들을 의미합니다.

귀하는 본 계약의 세 번째 조항에서 정의됩니다.

## 별첨 B

### 일반거래조건에 대한 국가별 수정

귀하가 일반거래조건 섹션 12.15에 명시된 국가 또는 지역 거주자이거나 귀하의 등록 사무소가 동 국가 또는 지역에 소재할 경우, 다음 용어로 일반거래조건에 언급된 영어를 대체하거나 수정합니다. 이러한 수정에 의해 변경되지 않은 일반거래조건의 모든 조건은 변경되지 않고 효력을 유지합니다.

#### 1. 중동국가, 방글라데시, 인도네시아, 이스라엘, 미국 및 푸에르토리코.

##### 1.1 지리적 범위와 적용성.

a. 귀하가 귀하가 중동국가, 방글라데시, 인도네시아, 이스라엘, 미국 및 푸에르토리코 중 한 곳의 거주자이거나 귀하의 등록 사무소가 상기 국가 중 한 곳에 소재한다는 것을 보증하고 진술합니다.

b. 상기 별첨 B의 섹션 1.1(a)에 따라 귀하와 UPS는 아래의 본 별첨 B의 섹션 1.2에 규정된 일반거래조건을 수정하는데 동의합니다.

c. 본 계약에서 명시된 대로 수정된 경우를 제외하고, 일반거래조건(당해 약관의 별첨 포함)은 만료되거나 해지될 때까지 완전히 적용되고 효력을 유지하며 본 계약의 내용에 대한 귀하와 UPS 간의 완전한 합의를 반영합니다. 본 별첨 B 섹션의 조항 중 일반거래조건과 일치하지 않는 조항이 있을 경우, 그 일치하지 않는 주제에 대해서는 전적으로 본 별첨 B의 조항을 준용해야 합니다.

d. 쌍방의 약속과 상호 확약을 약인(대가)으로 하여, 귀하와 UPS는 아래의 별첨 B의 섹션 1.2에서 규정한 바와 같이 수정되는 것에 동의합니다.

##### 1.2 개정.

a. 귀하가 아랍 에미리트 연방(UAE)의 거주자이거나 귀하의 등록 사무소가 이 국가에 소재할 경우, 본 별첨 B의 일반거래조건 섹션 4를 완전히 삭제하고 다음 문구로 대체해야 합니다.

4. “해지

a. 일방 당사자는 법원 명령 없이 본 계약을 해지할 수 있으며, UPS는 상대방에게 서면 통지를 통해 언제든지 임의로(법원 명령 없이) 본 계약에 의해 부여한 UPS 기술의 일부 또는 전체 라이선스를 해지할 수 있습니다.

b. 전술한 내용에도 불구하고, 본 계약은 (1) 일반 이용 약관 3, 7 또는 10조 또는 일반 이용 약관 섹션 2.2 및 4.1(세 번째 문장)을 위반하는 경우, (2) 귀하의 파산, 파산 개시, 기업 구조 조정, 민사 회생, 협약, 특별 청산 또는 귀하와 관련된 기타 파산 절차가 발생한 경우, 또는 귀하가 수탁인, 관리인, 수탁 관리인 또는 청산인을 지정받거나 귀하가 청산 결의안을 통과시키거나 법원이 그러한 취지의 명령을 내리는 경우, 또는 (4) 귀하의 UPS 프로필 삭제 시, 법원 명령 없이 귀하에게 서면 통지하는 즉시 해지됩니다.

b. 귀하가 중동국가, 방글라데시, 인도네시아 또는 이스라엘 중 한 곳의 거주자이거나 귀하의 등록 사무소가 상기 국가 중 한 곳에 소재할 경우, 일반거래조건 섹션 9를 완전히 삭제하고 다음 문구로 대체해야 합니다.

##### “9. 책임 제한.

9.1 섹션 9.2에 명시된 경우를 제외하고:

a. UPS 측은 직접 또는 간접적이든, 즉각적이든 또는 결과적이든, 계약위반, 불법행위(과실 포함) 또는 다른 것을 이유로 하든, 다음 중 어느 하나의 범주에 해당하는, 고객이(또는 고객의 영향 하의, 혹은 고객을 통하여 청구하는 일체의 사람이) 입을 수 있는 어떠한 손해에 대해서도 결코 책임을 지지 않습니다.

- i. 특별 손해(UPS 측이 그러한 특별 손해가 발생할 수 있는 상황을 알고 있었어도 해당됨),
- ii. 수익 손실;
- iii. 예상되었던 절약의 손실;
- iv. 사업 기회의 손실;
- v. 신용의 손실;
- vi. 본 계약으로 인해 발생하는 대체 상품의 조달 비용,
- vii. 데이터 또는 데이터 이용의 손실 또는 변질.

5. UPS 측의 총 책임한도는 그것이 계약위반, 불법행위(과실 포함) 또는 다른 어떠한 경우든, 본 계약이나 일체의 담보계약과 관련된 것이든 간에, 어떠한 상황에서도 총 합계 미화 1,000달러에 상당하는 금액을 초과하지 않습니다. 그리고

6. 귀하는 본 계약을 체결함에 있어, 본 계약에서 명시된 것을 제외한 서면이든 구두이든 간에 어떠한 종류의, 또는 어떠한 사람의 진술에 의존하지 않았거나, 또는(본 라이선스에서 명시되지 않은 일체의 서면 또는 구두의 진술에 의존한 경우라도) 그러한 진술에 대해 어떠한 구체 수단이 없던지 간에, 어느 경우라도, UPS 측은 본 계약의 명시적인 조건에 따른 것을 제외하고 어떠한 상황에서도 책임을 지지 않는다는 데 동의합니다.

9.2 섹션 9.1의 제외 조항은 법에서 허용하는 최대한도까지 적용됩니다. 그러나 UPS 측은 다음에 대해서는 책임의 배제를 고려하지 않습니다.

- a. UPS 측, 그 임원, 직원, 계약자 또는 대리인의 과실에 의해 야기된 사망 또는 상해,
- b. 사기 또는 허위 진술, 또는
- c. 법에 의해 제외될 수 없는 기타 모든 책임.

9.3 의심을 배제하기 위해, 귀하에게 본 계약(버전 UTA 10072022)을 두 번 이상 제시하더라도 UPS 당사자의 총 합계 책임 액은 미화 일천 달러(\$1,000)를 초과하여 변경되지 않습니다.

9.4 첫 번째 사건이 청구를 발생시킨 후 6개월 이내에 이루어지지 않은 청구는 포기된 것으로 간주됩니다.”

b. 귀하가 중동국가, 방글라데시, 인도네시아, 미국 또는 푸에르토리코 중 한 곳의 거주자이거나 귀하의 등록 사무소가 상기 국가 중 한 곳에 소재할 경우, 일반거래조건 섹션 12.6을 완전히 삭제하고 다음 문구로 대체해야 합니다.

**“12.6 준거법 및 중재.**

- a. 귀하가 중동 국가 중의 한 나라에 거주하거나 귀하의 등록 사무소가 그곳에 있는 경우, 본 계약의 존재, 유효성 또는 종료에 관한 일체의 질문을 포함하여, 본 계약으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 두바이 국제 금융센터-런던 국제 중재법원(DIFC-LCIA) 중재 센터의 중재 규칙에 따라 중재에 회부되고 당해 중재에 의해 최종적으로 해결됩니다. 동 센터의 규칙은 참조에 의해 본 조항에 편입된 것으로 간주됩니다. 중재인의 수는 1인입니다. 중재의 소재지 또는 법적 장소는 두바이 국제 금융 센터입니다. 중재에 사용되는 언어는 영어로 합니다. 계약의 준거법은 영국과 웨일즈의 실체법입니다. 귀하는 이에 본 조항 및 모든 해당 법에 따라 귀하가 중재계약을 체결할 권한이 있음을 진술하고 보증합니다.
  - b. 귀하가 방글라데시에 거주하거나 귀하의 등록 사무소가 방글라데시에 있는 경우, 본 계약의 존재, 유효성 또는 종료에 관한 일체의 질문을 포함하여, 본 계약으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 싱가포르 국제 중재 센터의 중재 규칙에 따라 중재에 회부되고 당해 중재에 의해 최종적으로 해결됩니다. 동 센터의 규칙은 참조에 의해 본 조항에 편입된 것으로 간주됩니다. 중재인의 수는 1인입니다. 중재의 소재지 또는 법적 장소는 싱가포르 국제 중재 센터입니다. 중재에 사용되는 언어는 영어로 합니다. 계약의 준거법은 영국과 웨일즈의 실체법입니다. 귀하는 이에 본 조항 및 모든 해당 법에 따라 귀하가 중재계약을 체결할 권한이 있음을 진술하고 보증합니다.
  - c. 귀하가 이스라엘에 거주하거나 귀하의 등록 사무소가 이스라엘에 있는 경우, 본 계약으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 이스라엘 상사 중재원의 국제 중재 규칙에 따라 해결됩니다. 동 센터의 규칙은 참조에 의해 본 조항에 편입된 것으로 간주됩니다. 중재인의 수는 1인입니다. 당사자는 또한 중재인의 판정 또는 판단을 준수하고 이를 당해 분쟁에 대한 최종 결정으로서 이행하는 데 동의한다. 중재에 사용되는 언어는 영어로 합니다. 계약의 준거법은 영국과 웨일즈의 실체법입니다. 귀하는 이에 본 조항 및 모든 해당 법에 따라 귀하가 중재계약을 체결할 권한이 있음을 진술하고 보증합니다.
  - d. 귀하가 미국 또는 푸에르토리코 거주자이거나 귀하의 등록 사무소가 미국 또는 푸에르토리코에 소재하는 경우, 본 계약 또는 본 계약 위반으로 발생하는 일체의 분쟁은 본 계약 첨부 1(미국 및 푸에르토리코 분쟁 해결)에 명시된 바와 같이 처리해야 합니다.
  - e. 현지 법률에서 요구되는 경우를 제외하고, 유효하게 체결된 구속력 있는 계약에 따라, 본 계약의 지배적인 언어는 영어로 하고, 귀하가 수령한 번역본은 오로지 귀하의 편의를 위해 제공되었습니다. 본 계약에 따라 귀하와 UPS 사이의 모든 통신과 교신은 영어로 이루어져야 합니다. 인터넷 화면에 표시된 미국 영어 이외의 언어로 된 본 계약의 번역본을 사용하여 본 계약을 체결한 경우, 귀하는 [https://www.ups.com/assets/resources/media/en\\_US/UTA.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/media/en_US/UTA.pdf)에 접속하여 해당 계약의 미국 영어 버전을 조회할 수 있습니다.
  - f. 본 계약의 이와 상반되는 일체의 조항에도 불구하고, 귀하가 UPS 서비스와 관련하여 UPS 당사자 중 한 구성원과 체결한 관련 UPS 운송/서비스 약관을 포함한 일체의 계약에 명시된 분쟁 해결 조항이 일체의 청구 또는 논쟁에 적용될 수 있을 때마다 동 조항을 적용해야 합니다.
- c. 귀하가 중동국가, 방글라데시, 인도네시아 또는 이스라엘 중 한 곳의 거주자이거나 귀하의 등록 사무소가 상기 국가 중 한 곳에 소재할 경우, 일반거래조건에 다음과 같이 섹션 12.16을 추가해야 합니다.

“**12.16 해석.** 다음과 같은 해석의 규칙이 본 계약에 적용됩니다.

- a. 섹션(Section)과 별첨(Exhibit)의 제목은 본 계약의 해석에 영향을 미치지 않습니다.
- b. 사람에는 자연인, 법인 또는 비법인체(별도의 법인격 유무와 상관없이)가 포함됩니다.
- c. 문맥에 따라 달리 요구하지 않는 한, 단수 단어는 복수 단어를 포함하고, 복수 단어는 단수 단어를 포함합니다.
- d. 문맥에 따라 달리 요구하지 않는 한, 어느 성별에 대한 언급은 다른 성별에 대한 언급을 포함합니다.
- e. 영국 이외의 관할지역과 관련하여, 모든 소송, 구제, 사법 절차 수단, 법률 문서, 법적 지위, 법원, 관리, 또는 일체의 법적인 개념 또는 사항에 대한 영어 법률 용어의 일체의 언급은 해당 지역의 영어 법률 용어에 가장 유사한 것의 언급을 포함하는 것으로 간주됩니다.
- f. 법령 또는 법령의 조항에 대한 언급은 본 계약일자의 전후를 불문하고 수시로 개정, 연장 또는 재제정된 법령 또는 법령의 조항을 언급하는 것이며, 임의의 법령에 대한 언급이 있는 경우 본 계약 일자의 전후에 관계없이 이루어진 그 법령의 모든 하위 법규도 포함합니다.
- g. “포함하는”, “포함하다”, “특히” 또는 “예를 들면”이라는 용어 또는 이와 유사한 문구에 뒤따르는(해당되는) 어느 단어도 관련된 일반적인 단어들의 일반성을 제한하지 않습니다.
- h. “판매 적합성”이라는 단어의 언급은 “만족스러운 품질”을 의미하는 것으로도 해석됩니다.

d. 귀하가 중동국가, 방글라데시, 인도네시아 또는 이스라엘 중 한 곳의 거주자이거나 귀하의 등록 사무소가 상기 국가 중 한 곳에 소재할 경우, 일반거래조건에 다음과 같이 섹션 12.17을 부가해야 합니다.

“**12.17 제3자의 권리.** 본 계약의 당사자가 아닌 사람은 1999년 계약법(제3자의 권리)에 따라 본 계약 조항을 실행할 일체의 권리를 가지지 않으나, 동 법과 별도로 존재하거나 이용할 수 있는 제3자의 권리 또는 구제에 영향을 주지 않습니다.”

e. 귀하가 중동국가, 방글라데시, 인도네시아 또는 이스라엘 중 한 곳의 거주자이거나 귀하의 등록 사무소가 상기 국가 중 한 곳에 소재할 경우, 일반거래조건에 다음과 같이 섹션 12.18을 부가해야 합니다.

“**12.18 뇌물수수 금지 및 부패방지.** 귀하는 본 계약과 관련하여 2010년 영국 뇌물법을 포함하되 이에 국한하지 않는 뇌물수수 금지 및 부패방지에 관련된 모든 해당 법, 법령, 규정 및 규칙을 준수하고, UPS에게 본 계약의 이행과 관련하여 당해 당사자가 받은 모든 유형의 일체의 부당한 금융 또는 기타 편의 요청 또는 요구를 즉시 신고합니다.”

f. 귀하가 인도네시아 거주자이거나 귀하의 등록 사무소가 인도네시아에 소재할 경우, 일반거래조건 섹션12.13을 완전히 삭제하고 다음 문구로 대체해야 합니다.

“**12.13 포괄 계약, 변경.** 본 계약은 계약의 주된 문제와 관련하여 양 당사자간의 완전한 양해와 합의를 구성하며 (1) 계약과 관련한 이전 또는 당시의 모든 진술, 이해 및 합의, 그리고 (2) UPS와 귀하 사이의 UPS 기술계약의 모든 이전 버전을 대체하며, 이들 모두

이 계약에 통합됩니다. 그 같은 통합은 소프트웨어에는 적용되지 않습니다. 귀하가 특정 버전의 소프트웨어를 받을 당시의 현행 UPS 기술 계약이 항상 귀하의 그 소프트웨어 버전의 사용에 적용됩니다. UPS와 고객간의 모든 기업기술계약은, 본 계약 체결일 이전이나 이후 체결 여부를 불문하고, 본 계약을 대체합니다. 버전 UTA10072022보다 최신 버전인 UPS와 귀하 사이의 모든 UPS 기술계약은 본 계약을 대체합니다. 이전 계약의 대체는 본 계약일자 이전 계약의 위반이나 침해의 결과로 인한 UPS의 귀하에 대한 권리를 축소하지 않습니다. 전자서명에 의한 문서로는 계약을 변경하거나 수정할 수 없습니다.

## 첨부 1

### 미국 및 푸에르토리코 분쟁 해결

#### 구속력 있는 분쟁 중재

제한적 관할권을 갖는 주 법원에서 중재할 수 있는 분쟁(소액 청구, 치안판사, 치안재판소 및 민사 분쟁 관할권에 미화 \$30,000 이하의 금전적 한도가 있는 이와 유사한 법원)을 제외하고, 귀하와 UPS는 법률상이든 형평법상이든, 미국 또는 푸에르토리코에서 본 계약 또는 본 계약과 관련하여 전체 또는 부분적으로 발생하는 일체의 논쟁이나 청구는 동 분쟁의 발생 일자와 상관없이, 구속력을 갖는 개별적(집단 또는 단체가 아니라) 중재로 분쟁 전체를 해결해야 합니다. 귀하와 UPS는 분쟁의 발생 날짜와 상관없이 분쟁이 중재되어야 한다는 전항의 의무에는 기존의 분쟁과 본 계약의 이전 버전 당시에 제공된 서비스로부터 발생하거나, 이와 관련하여 발생한 분쟁이 포함되지만 이에 국한되지 않는다는 점에 명시적으로 동의합니다.

판사 또는 배심원 대신 중립인 중재인에게 분쟁을 제출해야 중재가 성립되며, 그 최종적이고 법적 구속력을 갖는 결정을 “판정”이라 합니다. 중재는 법원에서 보다 제한적인 증거개시를 제공하며, 법원의 제한적인 검토를 받아야 합니다. 각 당사자는 중재인에게 서면으로 또는 증인을 통해 증거를 제출할 기회를 갖습니다. 중재인은 법원이 법률에 따라 판정할 수 있는 것과 동일한 손해배상과 구제만 판정할 수 있으며 반드시 본 계약 약관을 존중해야 합니다. 귀하와 UPS는 양자간 유일한 관계는 본 계약으로 규정되는 계약 관계라는 데 동의합니다.

#### 기관 중재

귀하가 UPS 서비스를 업무용이 아닌 개인적인 용도로 사용하는 개인 소비자인 경우, 중재는 미국중재협회(“AAA”)가 소비자 중재규칙에 따라 진행해야 하며, 관할권이 있는 모든 법원에서 중재 판정에 대한 판결을 내릴 수 있습니다. 중재 개시 방법을 비롯한 AAA 규칙은 <https://www.adr.org>에서 조회할 수 있습니다. 중재인은 형평성이 아닌, 관련법을 근거로 하여 사건의 모든 쟁점을 결정해야 합니다. 귀하가 중재를 개시할 경우, 반드시 절차 송달을 받을 UPS 등록 대리인인, 모든 주에 사업장을 둔 기업 서비스 회사에 송달해야 합니다. 귀하의 거주지 국무장관 웹사이트에도 정보가 나와 있습니다.

본 계약에 따른 모든 중재는 개별적으로 진행해야 하며, 사적 법무장관 자격으로 단체, 집단, 통합 또는 합동 소송이나 중재 또는 절차를 진행하는 것은 허용되지 않습니다. 귀하와 UPS는 각각 배심원 재판 권리를 포기합니다. 또한 귀하와 UPS는 단체, 집단, 통합 또는 합동 소송이나 중재에 참여할 권리를 포기합니다.

#### 중재지/중재 횡수/중재비

모든 중재는 귀하가 거주하는 국가에서 진행해야 하며 단일 중재인이 결정해야 합니다. AAA 규칙에서 요구하는 접수비 또는 행정 수수료는 해당 수수료가 달리 관할권을 가진 법원에서 유사한 소송을 개시할 때 납부해야 하는 금액을 초과하지 않는 한도 내에서 귀하가 납부해야 합니다. UPS는 모든 중요한 민원에 대해서는 상기 금액을 초과하는 수수료 금액을 납부해야 합니다. 중재인은 AAA 관련 규칙에 준하여 행정비와 중재비를 할당해야 합니다. 합리적인 변호사 보수와 경비는 관련법에 따라 할당액 또는 판정을 내릴 수 있는 범위 내에서만 할당하거나 판정해야 합니다.

법원에서 결정해야 할 중재 조항의 범위, 적용 및 집행가능성에 관한 쟁점을 제외하고, 모든 쟁점은 중재인이 결정해야 합니다. 본 조항의 해석과 집행은 연방중재법을 적용합니다. 중재에 대한 본 조항은 본 계약이 종료된 후에도 존속합니다.

#### 조항의 독립성

AAA 규칙에 명시된 일체의 상반되는 내용에도 불구하고, 본 중재 조항 중 어떤 이유로든 무효이거나 효력이 없는 것으로 간주되는 조항이 있을 경우, 이 조항은 본 중재 조항의 나머지 조항의 효력이나 집행 가능성에 영향을 미쳐서는 안 되며, 중재인은 무효이거나 효력이 없는 것으로 간주되는 일체의 조항을 동일한 효력을 갖고 집행할 수 있는 것이 되도록 변경할 권한이 있습니다.

## 서면 중재

중재 금액이 일만 오천 달러(\$15,000.00) 미만인 모든 분쟁의 경우, 당사자들은 중재인에게 논고와 증거를 서면으로 제출해야 하고 중재인은 서류만을 근거로 판정을 내려야 합니다. 당사자 일방의 요청에 따라 중재인이 본인이 재량으로 대면 심리가 반드시 필요하다고 결정하지 않는 한, 어떤 심리도 개최하지 않습니다. AAA 소비자 중재규칙의 적용을 받고, 판정 금액이 일만 오천 달러(\$15,000.00)에서 오만 달러(\$50,000.00)까지인 분쟁의 경우, UPS는 AAA 규칙에 의거하여 귀하의 접수비를 납부해야 합니다. 다만, 귀하는 각 당사자가 중재인에게 서면으로 논고와 증거를 제출해야 하며 중재인은 심리를 개최하지 않고 서류만을 근거로 판정을 내린다는 데 동의해야 합니다. 본 조항에도 불구하고, 당사자들은 언제든지 서면 중재를 진행하기로 합의할 수 있습니다.

## 소액 청구 법원 접근

모든 당사자는 소액 청구, 치안판사, 치안재판소 및 민사 분쟁 관할권에 금전적 한도가 미화 \$30,000 미만인 경우 이와 유사한 법원과 같이 제한적 관할권을 갖는 주 법원에서 동 법원의 관할권 범위 내에 해당하는 개인 분쟁에 대한 재결을 요청할 권리를 보유하고 있습니다.

## 인정

귀하와 UPS는 각 당사자가 아래 각 호의 권리를 포기함을 인정하고 이에 동의합니다.

- (a) 귀하, UPS 또는 관련 제3자를 상대로 제기된 일체의 분쟁을 해결하기 위해 배심원 재판을 진행할 권리,
- (b) 위에서 정의한 제한적 관할권을 갖는 주 법원이 아닌 법원을 통해 귀하, UPS 또는 관련 제3자를 상대로 제기된 일체의 분쟁을 해결할 권리,
- (c) 연방중재법 섹션 10에 명시적으로 규정된 중재판정 취소 근거를 토대로 한 항고를 제외하고, 법원이 중재인의 결정 또는 판정을 심사하게 할 권리,
- (d) 귀하, UPS 및/또는 관련 제3자를 상대로 제기된 일체의 단체, 집단, 통합 또는 합동 소송이나 중재에 대리인, 사적 법무장관 또는 그 밖의 일체의 대리인 자격으로서 집단 구성원으로 동참하고/하거나 단체의 일원으로 참여할 권리.

## 판정

중재인은 구제를 요구하는 개별 당사자에 대해서만, 그리고 해당 당사자가 개별 청구로 보증되는 구제를 제공하는 데 필요한 범위 내에서만 유리하게 금전적 또는 형평법상 구제를 판정할 수 있습니다. 마찬가지로, 중재 판정과 이를 확정하는 판결은 특정 사건에만 적용되며, 판정 자체를 집행하기 위한 건을 제외한 그 밖의 어떤 사건에도 이 판정을 이용할 수 없습니다. 중재에 소요되는 시간과 경비를 절감하기 위해, 중재인은 당사자 일인이 간략한 사유 설명을 요청하지 않는 한, 본인의 판정에 대한 사유서를 제출하지 않습니다. 귀하와 UPS가 모두 달리 합의하지 않는 한, 중재인은 두 명 이상의 개인의 청구를 통합할 수 없으며, 대리인, 사적 법무장관 또는 집단 절차 등 어떤 다른 형식으로도 중재를 주재할 수 없습니다.

## 중재 기밀유지

AAA 규칙에 규정된 일체의 상반되는 내용에도 불구하고, UPS와 귀하는 중재 제기, 중재 절차, 중재 절차 중 교환하거나 제출한 일체의 서류 및 중재 판정은 전적으로 기밀로 유지되어야 하며 본 중재 조항, 중재 판정 또는 당사자의 기타 권리를 집행하거나, 법률 또는 법원 명령에서 요구하는 경우를 제외하고는 타인에게 일체 공개해서는 안 된다는 데 동의합니다. 이 기밀유지 조항은 AAA가 주법에서 요구하는 특정 소비자 중재 사건 보고 의무를 박탈하지는 않습니다.

**최종사용자권한**  
(EUR버전:38012023)

본 최종사용자 권한은 UPS 기술계약의 일부이며 동 계약은 <[https://www.ups.com/assets/resources/media/ko\\_KR/UTA.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/media/ko_KR/UTA.pdf)>에서 조회할 수 있습니다. 본 최종 사용자 권한에 따라 부여된 권한 및 제한은 식별된 UPS 기술에 적용됩니다. 따라서 귀하가 이들 권한과 제한이 적용되는 UPS 기술을 이용 또는 접속하는 경우에만 권한 및 제한이 귀하에게 적용될 수 있습니다. 본 최종 사용자 권한에 식별된 UPS 기술을 이용하거나 접속하기 전에, 먼저 UPS 기술의 이용 및 접속에 적용되는 권리와 제한의 해당 사항을 검토하시기 바랍니다. 또한, 정보 및 일반사용정책<[https://www.ups.com/assets/resources/media/ko\\_KR/IGUP.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/media/ko_KR/IGUP.pdf)>은 일체의 UPS 기술 사용 또는 접속에 적용될 수 있으며 본 최종사용자 권한에 통합되어 있습니다. 본 최종 사용자 권한에 대문자로 표기되어 있으나 정의되지 않는 용어는 본 계약 일반 이용 약관 섹션에 정의된 의미를 갖습니다.

본 최종사용자 권한에 명시된 경우를 제외하고, UPS 기술에 대한 귀하의 접속 및 사용은 무료입니다. UPS 기술은 UPSI와 체결한 다른 계약이 준용되는 수수료 기반 UPS 서비스(예: UPS 기술을 통해 접속한 수송 서비스)를 제공할 수도 있습니다. 귀하는 UPS 기술을 통해 UPS 서비스에 접속할 경우, 수수료 유무에 상관 없이, 귀하의 UPS 서비스 사용은 해당 UPS 서비스(예를 들어, UPS 수송/서비스의 약관을 포함하는)와 관련하여 UPSI와 체결한 해당 계약에 준하는 것임을 동의합니다.

**1 모든 UPS 기술.** 다음 사항은 모든 UPS 기술에 적용됩니다.

**1.1 베타 기술.**

(a) **사용 가능성.** 어떤 경우에는 UPS에서 일반적으로 제공하지 않는 UPS 기술의 개선판이나 새로 추가된 신기술(통틀어서 “베타 기술”로 칭함)을 시험 기간 중에 귀하에게 제공할 수 있습니다. 베타 기술이 현존 UPS 기술의 개선판일 경우, 이 기술은 기존의 해당 UPS 기술의 일부로 간주될 것이며, 이 UPS 기술에 해당되는 본 기술 계약의 조항이 이 베타 기술에 적용될 것입니다. 베타 기술이 새로 추가된 신기술일 경우, UPS는 본 기술 계약의 조항을 통해 베타 기술에 대한 귀하의 사용 약관을 제공할 것입니다. 일반거래조건에 명시된 일체의 상반되는 내용에도 불구하고, UPS는 귀하의 베타 기술의 사용과 관련하여 귀하에게 어떠한 책임도 지지 않습니다. 본 계약서의 다른 부분의 약관이 본 최종사용자 권한 섹션 1.1과 상충될 경우, 본 최종사용자 권한 섹션 1.1이 우선합니다.

(b) **기밀 유지.** 베타 기술의 존재, 기능, 운영, 보안, 성능, 사정, 평가, 용량 및 콘텐츠, 베타 기술 관련 귀하의 논평, 질문 및 제안, 및 베타 기술과 관련이 있거나 베타 기술에 구현된 그 밖의 모든 정보와 데이터는 UPS의 기밀정보 또는 영업비밀입니다.

(c) **귀하의 정보 사용.** 베타 기술은 UPS가 그 기능에 대한 귀하의 사용량을 측정할 수 있게 하고 이러한 사용량을 UPS에게 전자적으로 알려주는 기능을 포함할 수 있습니다. UPS는 베타 기술(이하 “베타 기술 보고서”)을 사용하는 동안 귀하의 컴퓨터에서 귀하의 시스템 구성 데이터와 귀하의 활동 기록을 수집할 권리가 있습니다. UPS는 베타 기술을 사용해서 문제 해결 분석을 수행하고 베타 기술의 기능을 향상시키는 데 도움을 줄 수 있습니다. 귀하는 베타 기술과 관련하여 귀하가 UPS에게 제공하는, 베타 기술 보고서 및 피드백 데이터(그러나 일반적으로 알려지지 않거나 공개적으로 입수할 수 없는 재무 자료, 재무 계획 또는 제품 계획은 포함되지 않음)를 포함한, 모든 의견, 정보, 데이터 및 제안의 파생 저작물을 자유롭게 복제, 사용, 공개, 전시, 표시, 변형하고 제작하며, 귀하에 대한 어떤 유형의 제한이나 의무 없이 이들을 타인에게 배포하는 데 동의합니다. 나아가서, UPS는 여하한 형태의 제한이나 귀하에 대한 의무 없이 이러한 정보에 포함된 일체의 아이디어, 개념, 노하우 또는 기술을 자유롭게 사용할 것입니다.

(d) **결함 및 오류.** 일반거래조건 섹션 8.2에 명시된 일체의 상반되는 내용에도 불구하고 귀하는 (A) 베타 기술은 결함과 오류를 포함할 수 있고, UPS가 해당 베타 기술이 귀하의 요구사항을 충족하고 그 사용 또는 운영이 중단되지 않거나 오류가 없을 것이라는 어떠한 진술이나 보증을 하지 않고, (B) 베타 기술은 상업적으로 출시된 것이 아니며, UPS는 향후 언제든지 당해 베타

기술을 판매용 또는 라이선스를 위해 이용 가능하도록 할 어떠한 의무도 지지 않으며, 그리고 (C) UPS는 당해 베타 기술과 관련된 일체의 유지보수, 지원 또는 기타 서비스를 제공할 의무가 없다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다.

(e) 시험 기간. 베타 기술의 시험 기간은 귀하가 베타 기술을 수령한 날로부터 UPS가 자체 재량에 따라 명시한 날짜까지 진행됩니다. UPS는 아무 때든 편리한 대로 귀하에게 통지를 함으로써 시험 기간과 베타 기술에 부여된 모든 권리를 해지할 수 있습니다. 귀하는 시험 기간 종료 또는 UPS에 의한 시험 기간 해지 중 먼저 발생한 시점에 베타 기술의 사용을 중단하기로 동의합니다. 베타 기술은 위탁 발송과 관련된 경우에만 사용할 수 있습니다.

1.2 미국 정부 최종 사용자. UPS 기술은 ‘상용 품목’(해당 용어는 Federal Acquisition Regulation 48 C.F.R. §2.101에 정의된 바에 따름)으로 인정받고 있으며, ‘상용 컴퓨터 소프트웨어’ 및 ‘상용 컴퓨터 소프트웨어 문서’(해당 용어는 48 C.F.R. §12.212 및 48 C.F.R. §227.7202-3에 사용된 바에 따름)로 구성되어 있으며(일체의 수반되는 기술 데이터 포함), 이는 UPS 기술이 서비스와 함께 제품으로서 전달되거나 미국 정부 최종 사용자가 액세스하는지 여부와는 무관합니다. 해당 UPS 기술 및 이와 관련이 있거나 여기에서 파생되는 데이터의 사용, 복사, 복제, 배포, 수정, 공개 또는 전송은 48 C.F.R. §12.211, 48 C.F.R. §12.212, 48 C.F.R. §227.7102-2, 및 해당할 경우 48 C.F.R. §227.7202-1~227.7202-4에 따라 제한됩니다. 이 조항은 일체의 연방조달규정(“FAR”), 국방부 조달규정세칙(“DFARS”), 또는 컴퓨터 소프트웨어나 기술 데이터에 대한 정부 권리를 다루는 기타 기관 세칙 조항을 대신하고 대체합니다. 미국 정부 최종 사용자는 본 계약에 명시된 권한 한도 내에서만 UPS 기술을 구입해야 합니다. 미국 정부 최종 사용자가 본 섹션에 기술된 조건상 양도되지 않는 권리를 필요로 하는 경우, 그러한 권리의 양도가 수용할 수 있는 조건인지 여부를 결정하기 위해 UPS와 협의해야 하며, 그러한 권리 이전이 구체적으로 기재된 상호 수용할 수 있는 서면 부칙을 체결되는 일체의 해당 계약에 포함시켜야 합니다. 본 계약이 미국 정부 최종 사용자의 요구 사항을 충족시키지 못하는 경우, 그리고 당사자들이 본 계약의 조건에 대해 상호 합의에 이르지 못하는 경우, 미국 정부 최종 사용자는 UPS 기술의 사용을 종료하고 UPS 기술의 일환으로 제공된 일체의 소프트웨어 또는 기술 데이터를, 미사용된 상태로, UPS에 반환하는 데 동의하게 됩니다.

## 2 모든 UPS Developer Kit API. 모든 UPS Developer Kit API에는 다음 사항이 적용됩니다.

2.1 권한. UPS Developer Kit API용 API 기술안내서와 필수 보안 요소를 수령할 경우, 귀하는 (1) 그러한 UPS Developer Kit API에 대한 인터페이스를 개발하고, (2) 인터페이스를 애플리케이션에 통합하고, (3) 제한 지역이 아닌 다른 지역에서 애플리케이션과 통합된 인터페이스를 사용하여 정보를 요청하고 수령하기 위해 UPS Developer Kit API에 접속할 수 있는 라이선스를 얻게 됩니다. 보다 명확하게 설명하자면, 본 절의 라이선스는 (a) 제3자의 애플리케이션 사용 또는 제3자의 이익을 위한 귀하의 애플리케이션 사용을 승인 또는 허가할 권리, 또는 (b) 귀하가 제3자에게 애플리케이션을 배포할 권리는 제공하지 않습니다. 귀하가 제3자에게 애플리케이션을 배포할 수 있는 권한을 얻으려면(액세스용 호스팅 포함) 해당 API 기술 문서에 설명된 대로 UPS에 문의하십시오. 귀하가 제3자 솔루션의 일부로서 UPS Developer Kit API에 대한 접근 권한을 받을 경우, 귀하는 API 기술안내서를 수령하지 않고 애플리케이션 개발 또는 배포 권리가 없으며, 본 최종 사용자 권한 제2조의 나머지 조항은 제3자 솔루션을 통한 귀하의 UPS Developer Kit API 사용에는 일체 적용되지 않습니다. 귀하는 제한 지역에 포함되지 않는 국가 또는 지역에서는 어떤 UPS Developer Kit API도 접속할 수 있습니다. 다만, 귀하는 UPS Developer Kit API가 허용 지역에 속하는 모든 국가 또는 지역에 대해 의도한 결과를 회신하지는 않을 것임을 인정하고 이에 동의합니다. 각 UPS Developer Toolkit API가 의도한 결과를 회신할 국가 또는 지역을 결정하려면 해당 API 기술안내서를 참고하실 수 있습니다.

2.2 소유권. 애플리케이션이 UPS 자료 또는 파생된 저작물 또는 그 수정된 내용을 포함하지 않을 경우 귀하는 애플리케이션의 모든 권리, 권원 및 이권을 소유합니다.

2.3 애플리케이션에 대한 접속. 문서로 요청이 있을 시, 귀하는 UPS의 선택에 따라 애플리케이션의 본 계약 약관(API 기술안내서를 포함하되 이에 국한되지 않음) 준수를 판단할 목적으로 애플리케이션이나 그 사본(및/또는 모든 업데이트) 및 인터넷에서 애플리케이션의 각 위치를 나타내는 URL(애플리케이션이 인터넷을 통해 이용되거나 이용할 수 있게 한 경우)에 대한 접속을 UPS

에 제공해야 합니다. UPS는 합리적인 판단에 따라 애플리케이션이 본 계약을 위반하고 있다고 생각할 경우 고지 없이 UPS Developer Kit API 접속을 중단시킬 수 있습니다.

2.4 지원. UPS의 상품 및 서비스 제공과 관련된 문제를 제외하고(예: UPS.com 또는 UPS My Choice® 등록), 귀하는 귀하의 애플리케이션에 대한 모든 유지 관리와 지원을 제공해야 합니다.

2.5 정보의 표시. 애플리케이션은 정보를 표시하는 하나 이상의 프레임으로 구성된 모든 페이지에서 다른 운송 서비스 제공자나 이 다른 운송 서비스와 관련한 정보는 절대 표시하면 안 됩니다. 이 요건은 애플리케이션이 운송 서비스 제공자의 메뉴를 표시하지 못하도록 금하지는 않습니다. 단, 그러한 메뉴나 페이지가 다른 정보(그러한 운송서비스 제공자의 특정한 서비스 수준의 파악 또는 그에 관한 정보를 포함하나 이에 한하지 않음)를 포함하지 않아야 합니다. 애플리케이션 내에서 귀하는 모든 데이터가 어떠한 형태로든 수정, 삭제 또는 변경됨이 없이 각 데이터 영역 내에 표시되도록 해야 합니다.

2.6 규칙. UPS Developer Kit API 사용 시, 귀하는 제3자가 사용하기 위해 UPS Developer Kit API에 접속할 수 있도록 2차 라이선스를 허여하면 안 됩니다. 따라서, 귀하는 UPS Developer Kit API와 실질적으로 동일한 기능을 하는 애플리케이션을 생성하여 이를 제3자가 사용하도록 제공하거나 미국 국무부가 시행 중인 국제무기거래규정이 적용되는 데이터를 처리 또는 저장하는 데 API를 사용해서는 안 됩니다.

2.7 요금 정보. 귀하가 UPS Developer Kit로 회신되는 UPS 요금과는 다른 요금을 표시 또는 광고할 경우, 다음 문구 또는 UPS가 때때로 제공하는 다른 용어를 반드시 해당 요금이 표시된 부분과 인접한 부분에 눈에 잘 띄는 방식으로 표시해야 합니다. “이 요금은 전적으로 UPS 요금을 반영하지 않으며, [귀하]가 부과한 취급료를 포함할 수 있습니다.”

2.8 호스팅에 대한 제한. 귀하는 (1) 제한 지역이 아닌 국가 또는 지역에 위치한 귀하의 시설에서 애플리케이션을 호스팅하거나, 또는 (2) UPS 경쟁사가 아닌 서비스 제공자(“호스팅 제공자”)와 계약을 체결할 수 있습니다. 다만, 귀하의 이익을 위해서만 제한 지역에 속하지 않은 국가 또는 지역에 있는 호스팅 제공자의 시설에서 UPS 경쟁사가 애플리케이션을 호스팅하는 것을 UPS가 서면으로 승인하는 경우는 예외입니다.

2.9 한도. UPS는 단독 재량으로 귀하의 UPS Developer Kit API 사용 한도를 설정하여 실행합니다(예: 귀하가 제출할 수 있는 요청 횟수 한도). 귀하는 각 UPS Developer Kit API에 따라 문서화된 이러한 한도에 동의하며, 이 한도를 피하려는 시도를 하면 안 됩니다. 이 한도를 초과하여 UPS Developer Kit API를 사용하고자 할 경우, 반드시 UPS의 명시적 동의를 받아야 합니다(그리고 UPS는 귀하의 이러한 사용을 위한 추가 약관 및/또는 수수료 지급 동의에 따라 이러한 요청이나 조건 수락을 거부할 수 있습니다).

**3 개별 UPS Developer Kit API 약관.** 특정 UPS Developer Kit API에는 위의 제1조 조항 외에 추가로 다음 조항이 적용됩니다.

3.1 UPS® Address Validation API 및 UPS Street Level Address Validation API. UPS Address Validation API 또는 UPS Street Level Address Validation API에 대한 일체의 요청은 전적으로 UPS가 제공하는 서비스를 통한 배달을 목적으로 한 수하물 위탁과 관련하여 주소를 확인하는 용도로만 이루어져야 합니다. 귀하는 다음 문구 또는 UPS가 때때로 제공하는 다른 문구가 동일한 가시 화면에 눈에 잘 띄게 표시되고 사용자에게 잘못된 주소를 알리는 정보와 적절히 가까운 위치에 있도록 애플리케이션을 설계해야 합니다. “유의사항: UPS는 주소 확인 기능에 의해 제공된 정보에 대해 책임을 지지 않습니다. 주소 확인 기능은 주소에 있는 거주자의 식별이나 확인을 지원하지 않습니다. 또한, 귀하는 다음 문구 또는 UPS가 때때로 제공하는 이와 같은 다른 문구가 동일한 가시 화면에 눈에 잘 띄게 표시되고 사용자에게 다음 사항 중 하나를(귀하의 선택에 따라) 알리는 **UPS Address Validation API** 또는 Street Level Address Validation API에서 보낸 정보와 적절히 가까운 위치에 있도록 애플리케이션을 설계해야 합니다. (a) 우편사서함 주소와 관련하여, 또는 (b) 일체의 주소 관련: “유의사항: 주소 확인 기능은 유효한 사서함 주소를 확인합니다. 그러나, UPS는 사서함을 제공하지는 않습니다. 고객이 UPS를 통해 사서함으로 운송하고자 할 경우 추가 요금이 부과될 수 있습니다.”

3.2 UPS® Shipping API UPS Shipping API는 (1) 특정한 위험 물품 및 유해 물질의 운송을 원활하게 하는 **UPS Hazardous Materials Functionality**에 대한 접속을 제공합니다. 또한 (2) 국가 간 배송을 용이하게 하는 데 사용할 수 있는 정보를 제공하는 **국제 지식 기반 기능(International Knowledge Base Capabilities)**에 대한 접속을 제공합니다. 귀하의 **UPS Hazardous Materials Functionality** 사용에는 최종사용자권한 섹션10.1이 적용되며 **UPS Shipping API**를 통한 **국제 지식 기반 기능**의 사용에는 섹션 3.6의 정보 및 일반 사용 정책이 적용됩니다.

### 3.3 UPS Delivery Intercept™ API

(a) **승인 직원.** 귀하는 **UPS Delivery Intercept API**에 대한 인터페이스를 포함한 애플리케이션(“DI 애플리케이션”)에는 통상적인 직무 이행 과정에서 귀하의 승인 하에 귀하의 위탁 발송물에 대한 배송 차단 서비스를 요청하기 위하여 이 DI 애플리케이션에 접근해야 할 필요가 있는 귀하의 직원들(“DI 승인 직원”)만 접속할 수 있게 해야 합니다. 귀하는 DI 승인 직원 명단을 보관해야 하며, UPS가 조사 목적으로 이 명단을 요청한 날로부터 십 영업일 내에 UPS에 제출해야 합니다.

(b) **접속과 사용.** 귀하의 네트워크 자원, 플랫폼, 장치, 서버, 워크스테이션 및 귀하의 네트워크에 설정된 애플리케이션을 포함하되 이에 국한되지 않는 방법을 통하여 DI 애플리케이션에 접속하여 사용하려면 각 DI 승인 직원별로 사용자 ID와 비밀번호가 있어야 합니다. 귀하는 DI 애플리케이션을 위한 사용자 ID 및 비밀번호를 반드시 다음과 같이 관리하도록 보장해야 합니다: (1) 각 DI 승인 직원은 단일 사용자 ID와 비밀번호의 고유한 소유권을 유지해야 합니다. (2) 사용자 ID는 절대 공동 또는 그룹 사용자 ID로 공유하면 안 됩니다. (3) DI 승인 직원이 퇴사하거나, 휴직하거나, 전근할 경우, 모든 접속 권한은 즉시 취소하거나 삭제해야 합니다. (4) DI 애플리케이션 접속 권한은 귀하가 직무 역할에 따라 해당 직무 역할에 필요한 최소한의 특권을 부여하여 DI 승인 직원에게 허가해야 합니다. (5) 사용자 ID가 취소될 경우에는 반드시 DI 승인 직원의 재승인 및 신원 확인을 한 다음에 사용자 ID를 다시 사용할 수 있습니다. (6) 로그인 시도에 5회까지 실패한 후에는 사용자 ID를 반드시 사용 중지시켜야 합니다. 귀하는 적어도 한 달에 한 번은 DI 애플리케이션 접속 승인을 검토하여 모든 승인이 적절한 상태를 유지하는지 확인해야 합니다.

(c) **보안.** 본 계약 기간 동안 항상, DI 애플리케이션 접속에 사용되는 워크스테이션으로의 물리적 접속에 대하여 최소한 귀하가 귀하의 자체 영업비밀을 유지하는 데 이용하는 조치와 동일한 보호 수준의 물리적 보안 조치를 유지해야 합니다.

(d) **사용 기록.** 귀하는 DI 애플리케이션 접속 관련 활동을 모두 기록해야 합니다. 이 감사 데이터는 계약 기간 동안 및 그 이후 24개월 간 보존해야 합니다. 기록에는 최소한 다음 사항을 반드시 포함시켜야 합니다: (1) 각 로그인 일시, (2) 세션 종료 시점, (3) 출발 및 도착 IP 주소, (4) 사용자 ID, (5) 접속 시도, 성공 및 거부 상세 내역, 및 (6) 수행한 활동 유형.

(e) **감사.** 다음과 같은 상황에서 귀하는 UPS와 그 감사인들(내부 감사 직원 및 외부 감사인 포함)에게 본 섹션 3.3(e)의 보안 및 데이터 취급 요건에 대한 귀하의 준수를 감사할 권리를 제공해야 합니다: (1) DI 애플리케이션 또는 그 인터페이스의 오용, DI 애플리케이션 또는 그 인터페이스를 통한 사기 행위, 또는 본 섹션 3.3의 보안 의무에 대한 귀하의 준수 불이행을 UPS가 합리적인 신념에 따라 판단한 후, 또는 (2) 귀하가 DI 애플리케이션을 통하여 수신한 정보에 관한 정보 및 일반사용 정책 제1조의 정보 공개 제한 조항을 위반한 이후. 이러한 감사권에는 (X) DI 애플리케이션에 접속할 수 있는 귀하의 시설, (Y) 승인 직원, 및 (Z) DI 애플리케이션 접속 및 사용 관련 데이터와 기록에 대한 접근이 포함되어야 합니다.

(f) **면책.** 귀하는 (1) 귀하와 귀하의 직원, 대리인, 또는 계약업체의 UPS Delivery Intercept API 및 UPS Systems 사용 또는 오용, 그리고 (2) 귀하가 허가 여부에 관계 없이, 직접 또는 간접적인 사용이나 접근을 포함하되 이에 국한되지 않는 인터페이스, 애플리케이션 또는 보안 요소 사용을 통해 접근권을 획득하는 일체의 개인의 UPS Delivery Intercept API 및 UPS 시스템 사용이나 접근으로 인해, 또는 이와 관련하여 발생하는 일체의 모든 손해에 대해 UPS 피면책 당사자를 면책하고 보호하며, 그 비용과 경비를 단독 부담해야 합니다.

### 3.4 UPS® Locator API for UPS Access Point Locations.

(a) **추가 사용 제한.** 귀하는 고객이 생성한 위탁 발송물에 대한 적하목록 정보 요청을 지원하거나 이에 응하기 위해서만 **UPS Locator API for UPS Access Point Locations**을 사용할 수 있다는 데 동의합니다. 귀하는 고객이 작성한 해당 요청을 수행하는 것 이외의 목적을 위해서는 **UPS Locator API for UPS Access Point Locations**가 제공한 위치 정보를 이용할 수 없습니다. 귀하는 고객과의 원격 통신을 종료할 때마다 **UPS Locator API for UPS Access Point Locations**가 제공한 모든 위치 정보를 폐기해야 합니다. 귀하는 UPS의 명시적인 서면 동의 없이 섹션 3.4(a)에 명시적으로 규정되지 않은, **UPS Locator API for UPS Access Point Locations**가 제공한 위치 정보의 전부 또는 일부를 사용하지 않는 데 동의합니다.

(b) **등록상표권 없음.** 이 진술과 상반되는 어떤 내용에도 불구하고, 본 계약은 귀하에게 일체의 등록상표, 문구, 이름, 심볼, 장치의 사용이나 일체의 UPS Access Point 애플리케이션에서 UPS가 소유 또는 허가한 내용의 결합을 승인하지 않습니다. 귀하가 그러한 UPS Access Point 애플리케이션과 관련하여 UPS Access Point 상표권의 사용을 모색하는 경우, 귀하는 <<https://brand.ups.com>>에서 UPS 브랜드 교환에 관한 UPS Access Point 브랜드 요청서를 작성하여 UPS의 단독 재량에 따라 부여되는 UPS의 등록상표 라이선스를 득해야 합니다.

### 3.5 UPS® Electronic Manifest Service 및 UPS Host Manifest Service.

(a) **업로드 요건.** 귀하는 (1) **UPS Rating API**로 모든 PLD, 그리고 (해당되는 경우) 도시, 주 및 우편번호가 정확한지를 확인해 주는 주소 확인 기능을 점검하거나, (2) UPS로부터 애플리케이션 및 그와 함께 사용되는 모든 인터페이스가 UPS에 의해 검토되어 승인되었음을 알리는 증명서를 수령했을 경우, 또는 (3) 귀하가 제3자 솔루션을 통해 **UPS Electronic Manifest Service** 또는 **UPS Host Manifest Service**에 접속했을 경우에만 **UPS Electronic Manifest Service** 또는 **UPS Host Manifest Service**에 PLD를 업로드할 수 있다는 데 동의합니다. 만일 애플리케이션이나 인터페이스가 어떤 식으로든 수정 또는 변경되거나 애플리케이션이나 귀하가 인터페이스의 성능에 영향을 미치는 소프트웨어를 사용할 경우, 그러한 증명은 무효입니다.

(b) **정보 교환.** 귀하는 UPS가 오로지, 제3자 솔루션에 있는 UPS 서비스, UPS 요금, UPS 경로 지정 부호(routing code) 및/또는 UPS Materials를 갱신하고 수정하기 위해 잠시 동안 제3자 솔루션에 원거리 접속을 할 수 있다는 것을 인식하고 있습니다.

(c) **PLD 업로드.** 귀하는 UPS 운전기사가 수하물을 픽업하기 전에 **UPS Electronic Manifest Service** 및 **UPS Host Manifest Service**를 통해 적하목록에 기재된 아웃바운드 발송물에 대한 PLD를 UPS에 전송해야 합니다.

3.6 UPS® Account Validation API. 귀하는 UPS가 UPS 해당 계정을 배정된 사람으로부터 UPS 계정을 확인하도록 허락을 받은 경우에만 **UPS Account Validation API**를 이용하여 계정번호를 확인할 것임을 진술하고 보증합니다. 귀하는 귀하의 본 섹션 3.6 위반으로 인하여 또는 이와 관련하여 발생하는 UPS 피배상자가 부담하거나 입은 모든 손해로부터 및 당해 손해에 대해 귀하의 단독 비용과 경비로써 UPS 피배상자를 배상하고 면책합니다.

### 3.7 UPS My Choice™® Enrollment API 및 UPS My Choice™® Eligibility API.

(a) **제한.** 귀하는 사전 등록될 사람("My Choice Enrollee")이 정보를 직접 입력하였거나, 애플리케이션에서 이 정보를 미리 채운 경우에만 이러한 UPS My Choice® 서비스 사전 등록을 위한 정보를 **UPS My Choice® Enrollment API** 및 **UPS My Choice® Eligibility API**를 이용하여 UPS에 전달해야 하며, 각 경우에 My Choice Enrollee가 확인해 주어야 합니다. 의심을 배제하기 위하여, 콜센터를 통하여 정보를 수집하였을 경우 귀하는 UPS My Choice® 서비스 사전 등록을 위한 정보를 UPS에 전달할 수 없습니다. 귀하는 본 계약에서 명시적으로 허용하는 My Choice Enrollee와 관련하여 UPS My Choice® 서비스에 My Choice Enrollee를 등록할 때 UPS가 **UPS My Choice Enrollment API** 및 **UPS My Choice® Eligibility API**("My Choice Enrollment Information")를 통해 제공하는 정보만 이용할 수 있습니다.

(b) 회신 정보 보관. 아래에 기술된 일시적 보관 및 제출 절차 준수라는 제한적 목적을 제외하고, 귀하가 My Choice Enrollee와 애플리케이션 간의 상호 작용을 위한 특별한 요청과 관련하여 애플리케이션을 통해 UPS 시스템과 My Choice Enrollee와의 정보를 교환하는 데 필요한 일시적 사본을 제외한 일체의 My Choice Enrollment 정보 보관을 금지합니다. 모든 일시적 사본은 사본 작성의 목적이었던 My Choice Enrollee가 요청한 정보 교환이 완료된 후에는 반드시 파괴해야 하며 이는 취소할 수 없습니다.

(c) My Choice Enrollee 동의 및 개발 지침.

(i) 제시. 귀하는 My Choice Enrollee에게 My Choice Enrollee가 애플리케이션을 통해 UPS My Choice® 서비스 등록을 명시적으로 요청할 수 있는 수단을 제시해야 합니다(“My Choice 등록 동의 고지”). 애플리케이션 인터페이스에는 My Choice 등록 동의 고지의 일부인 체크박스가 포함됩니다. My Choice 등록 동의 고지에는 My Choice 등록 라이선스 허가 상표를 본 계약 조항에 따라 표시해야 한다는 조건 하에 My Choice 등록 라이선스 허가 상표가 첨부될 수 있습니다. My Choice 등록 동의 고지는 다음 문구와 상당히 유사한 형식이어야 합니다. “예! 이메일로 수하물 배송 알림을 받을 수 있도록 UPS My Choice® 서비스에 본인을 사전 등록하겠습니다. 본인은 UPS가 본인을 UPS My Choice® 서비스에 사전 등록하고 본인이 제공한 주소로 추가 기능을 이용하기 위해 완전히 등록할 수 있는 방법을 비롯한 보다 자세한 정보를 명시한 이메일을 전송하는 데 [귀하]가 수집한 데이터를 사용할 것임을 알고 있습니다. 문의사항이 있으시면 [www.ups.com](http://www.ups.com)에서 UPS 개인정보 보호 고지를 참고하십시오.” My Choice 등록 동의 고지 앞에는 사전 선택하지 않은 체크박스가 추가됩니다.

(ii) 검토. 애플리케이션을 상업적으로 이용하기 전에, 귀하는 UPS의 검토 및 동의할 수 있도록 UPS에 UPS가 귀하가 애플리케이션에서 제안한 My Choice 등록 동의 고지를 검토할 수 있는 개발 및 테스트 사이트 링크를 제공해야 합니다. UPS는 귀하가 제안한 My Choice 등록 동의 고지를 거부할 권리를 보유합니다. UPS가 귀하가 제안한 My Choice 등록 동의 고지를 거부할 경우, 당사자들은 상호 수락할 수 있는 My Choice 등록 동의 고지를 작성하기 위해 협력해야 합니다. 귀하와 UPS는 인터페이스에 My Choice 등록 동의 고지를 배치하는 데 상호 동의하기로 합니다. 또한, 이 요청일로부터 삼(3) 일 내에 귀하는 UPS에 애플리케이션의 각 UPS My Choice 등록 프로세스 화면에 대한 그래픽 사용자 인터페이스의 완전한 사본을 제공해야 합니다.

(iii) 승인 기록. 귀하는 각 My Choice Enrollee의 명시적인 UPS My Choice® 서비스 등록 요청의 증거로서 My Choice Enrollee의 성명, 날짜, 타임스탬프 및 Interface 설계 버전(이 My Choice Enrollee의 날짜를 “My Choice 등록 승인 기록”이라 통칭)을 비롯한 데이터를 수집하고 보관해야 하며 UPS가 요청할 경우, 이 요청일로부터 삼(3) 일 내에 모든 My Choice 등록 승인 기록을 .CSV 형식으로 하여 안전한 파일 전송 프로토콜(“FTP”)을 통해 전자 방식으로 UPS에 제공해야 합니다. 전항에 따라 My Choice 등록 승인 기록을 UPS에 제공한 후, 귀하는 동 My Choice 등록 승인 기록을 삭제해야 합니다.

(d) 기록 보관인. UPS의 요청 시, 귀하는 모든 가용 정보를 이용하여 My Choice Enrollee의 UPS My Choice® 서비스 등록 승인을 입증할 기록 보관인을 두어야 하며, 그 비용은 UPS가 부담합니다.

(e) 면책. 귀하는 귀하가 (i) My Choice® 서비스의 UPS My Enrollee 등록 승인을 입증하기에 충분한 증거를 제출하지 않거나, (ii) **UPS My Choice® Enrollment API** 및 **UPS My Choice® Eligibility API**를 통해 UPS에 부정확한 정보를 제공함으로써, 또는 이와 관련하여 UPS 피면책 대상자가 발생시키거나 UPS가 입게 되는 일체의 모든 손해에 대하여 UPS 피면책 대상자를 면책하고 보호해야 하며, 그 비용과 경비도 귀하가 단독 부담해야 합니다.

**4 모든 웹 접속 UPS 기술.** UPS 웹사이트에서 접속하는 모든 UPS 기술에는 다음 조항이 적용됩니다.

4.1 접속 가능한 기능. 귀하는 제한 지역에 포함되지 않는 국가 또는 지역에서는 어떤 웹 접속 UPS 기술에도 접속할 수 있습니다. 다만, 귀하는 웹 접속 UPS 기술이 허용 지역에 속하는 모든 국가 또는 지역에 대해 의도한 결과를 회신하지는 않을 것임을 인정하고 이에 동의합니다.

4.2 단일 로그인 및 제3자 온라인 서비스. UPS는 UPS.com을 위한 단일 로그인 기능을 제공합니다. 귀하가 UPS.com의 로그인 페이지에 표시된 사용 가능한 소셜 플랫폼(각각 “플랫폼”) 중 하나에 귀하의 로그인 자격 증명을 이용하기로 하면, UPS는 해당 플랫폼으로부터 귀하의 이름, 이메일 주소, 및 귀하가 현재 또는 미래에 플랫폼이 UPS와 공유하도록 허용하는 기타 일체의 정보와 같은 귀하의 기본 정보를 수신하게 됩니다. 귀하가 플랫폼에 참여하는 동안 귀하가 상호 작용하는 대상은 제3자이며 UPS가 아닙니다. UPS는 플랫폼을 보증하지도, 통제하지도 않습니다. 귀하가 플랫폼과 공유하는 정보에는 플랫폼의 자체 개인정보 보호정책과 플랫폼 상의 귀하의 개인정보 보호 설정이 적용됩니다. UPS는 플랫폼 또는 기타 일체의 제3자 웹사이트 또는 애플리케이션에 대하여 명시적이든 암묵적이든 일체의 진술 또는 보증을 하지 않습니다(플랫폼이 제공하는 정보의 정확성, 신뢰성 또는 완전성 또는 플랫폼의 개인정보 보호 관행 포함). 귀하가 플랫폼 일체를 포함하여 다른 웹사이트에 접속하기로 결정할 경우, 귀하는 그에 대한 위험을 감수하게 됩니다. 어떤 상황에서도 UPS는 귀하의 플랫폼 또는 기타 일체의 제3자 웹사이트나 애플리케이션 사용으로 야기되는 일체의 손실 또는 손해에 대한 책임을 지지 않습니다. 어떤 이유로든 플랫폼 서비스가 일시적 또는 영구적으로 사용할 수 없게 되거나, 귀하가 해당 플랫폼에 대한 귀하의 계정을 삭제하기로 결정하거나, 귀하가 ups.com에서 유지 관리하는 귀하의 UPS 프로필에서 해당 플랫폼에 접속하기 위한 귀하의 로그인 자격 증명 링크를 해제할 경우, 귀하는 플랫폼 자격 증명을 이용하여 ups.com에서 유지 관리하는 귀하의 UPS 프로필에 로그인할 수 없게 됩니다. UPS.com에서 유지 관리하는 귀하의 UPS 프로필을 이용하여 로그인하고 이를 계속 이용하려면, 귀하의 UPS 프로필 자격 증명을 이용하여 로그인해야 합니다.

## 5 개별 웹 접속 UPS 기술 관련 조항.

UPS 웹사이트에서 접속하는 특정 웹 접속 UPS 기술에는 위의 제3조 외에 다음 조항이 추가로 적용됩니다.

5.1 UPS.com™ Shipping. UPS.com™ Shipping은 특정한 위험 물품 및 유해 물질의 운송을 원활하게 하는 UPS Hazardous Materials Functionality에 대한 접속을 제공합니다. 귀하의 UPS Hazardous Materials Functionality 사용에는 최종사용자권한 섹션10.1이 적용됩니다.

5.2 UPS.com™ Void a Shipment. 귀하는 (1) 선적이 귀하의 UPS.com 시스템 계정과 관련한 UPS 계정에 속해 있지만 직접 신용카드로 청구되는 계정이 아닐 경우, (2) UPS가 선적에 대한 유효한 PLD 데이터를 받았지만 해당 배송물을 소지하지 못한 경우, 그리고 (3) UPS.com Shipping(UPS Internet Shipping), UPS CampusShip 기술 또는 UPS Developer Kit API로 알려져 있는 UPS 기술을 통해 처리된 선적에 대한 취소 요청이 UPS가 해당 선적의 유효한 PLD를 수령한 시점으로부터 이십사(24) 시간이 지나서 이루어질 경우에만 UPS.com Void a Shipment를 통해 선적을 취소할 수 있다는 데 동의합니다. 또한 귀하가 UPS.com Void a Shipment에 제출한 선적을 취소할 권한이 있음을 보증합니다.

5.3 UPS.com™ Order Supplies. UPS는 UPS의 독자적인 재량에 따라 UPS.com Order Supplies를 통해 운송 포장재 주문 요청과 함께 접수된 UPS 계정과 관련한 선적 물량 등을 기준으로 제한 없이 운송 포장재 주문 요청을 완전히 또는 부분적으로 이행하거나 전혀 이행하지 않을 권리를 보유합니다.

5.4 UPS Paperless™ Invoice/Paperless Document Setup Process. UPS Paperless Invoice/Paperless Document Setup Process는 귀하가 위탁 발송물 배송과 관련하여 사용하기 위해 위탁 발송물(예: 송장)과 관련된 문서의 UPS 이미지를 업로드 할 수 있도록 합니다. **귀하가 전자식으로 접수하고 UPS를 통해서 배송되는** 발송물 처리를 위해서 UPS Paperless Invoice 호환 시스템을 이용하여 배송 과정에서 필요한 상업용 송장을 만들기 위해, UPS Paperless Invoice/Paperless document Setup Process는 PLD를 사용합니다. 귀하는 UPS.com을 통해 이용할 수 있는 **UPS Paperless Invoice/Paperless Document Setup Process**를 작성하여 UPS 사무자동화 송장을 등록할 수 있으며, 귀하의 레터헤드 사본, 공인 전자서명, 그리고 UPS Paperless Invoice에서 사용할 UPS 계정 번호를 제출하면 됩니다. 귀하는 UPS가 입력된 발신인 정보와 전자서명을 UPS Paperless Invoice의 부분으로 상업용 송장을 만드는데 사용하는 것을 인지합니다. 귀하는 **UPS Paperless Invoice/Paperless Document Setup Process**에 제출하는 UPS 계정 번호로 배송되는 수하물만이 UPS 사무자동화 송장에 대해 유효함을 인정합니다. 만약 입력된 서명이 사용 불가능할 경우, 귀하는

귀하께서 UPS 측에 업데이트 된 서명을 절차에 맞춰 제공하기 전까지, UPS Paperless invoice에서 해당 서명을 사용하지 말 것을 UPS에 통지할 것을 동의합니다. 또한, 귀하는 배송을 위해 **UPS Paperless Invoice/Paperless Document Setup Process**를 받고자 하는 경우, UPS를 통해 배송물을 제출하기 전에 배송을 위해 UPS PLD를 **UPS Paperless Invoice/Paperless Document Setup Process** 호환 시스템에 전송해야 한다는 것을 인정합니다. 귀하의 UPS Paperless Invoice and UPS Paperless Document Services 이용에는 귀하와 UPSI가 해당 서비스와 관련하여 체결한 별도 계약 조항이 준용됩니다. 또한 귀하는 귀하가 UPS Paperless Invoice를 통해 제출하신 모든 배송물은 국제 운송 통관 조항 및 UPS Paperless Invoice 에서 취급하는 원산지 국가 또는 지역 규정을 포함한 UPS 요율 및 서비스 가이드, 그리고 UPS 수송/서비스 약관에 기재된 서비스 설명 및 약관에 따라 처리됨을 인정합니다.

#### 5.5 UPS® Claims on the Web Service.

(a) **청구 제출.** **UPS Claims on the Web Service**를 통해 내부 목적으로 위탁 발송물 분실이나 손상 및 손상 이미지와 이러한 분실 또는 손상 발생 사실과 그 가치를 입증하는 송장 및 영수증과 같은 서류(“청구 서류”)에 대한 청구를 UPS에 제출할 수 있습니다. 귀하는 **UPS Claims on the Web Service**를 이용해서만 귀하의 위탁 발송물을 청구하는 데 동의합니다. 분실 또는 손상 청구를 입증하는 청구 서류를 제출함으로써, (a) 귀하는 UPS가 청구 처리와 관련 업무용으로 청구 서류를 처리하고 보관할 수 있도록 제한적으로 허가하고, (b) 청구 처리 과정에서 UPS의 재량에 따른 청구 서류 사용 가능 여부에 동의하게 됩니다.

(b) **진술 및 보증.** 귀하는 다음과 같이 진술하고 보증합니다. (1) 귀하의 청구 서류 제출과 UPS의 해당 서류 처리 및 보관이 현재와 미래의 관련 법, 규칙 또는 법규를 위반하지 않으며, (2) 청구 서류가 현재와 미래의 제3자 지적 재산권 또는 퍼블리시티권이나 프라이버시권을 침해하지 않고, UPS 컴퓨터, 시스템, 데이터, 자산을 훼손시키고 장애를 초래하거나 추적이 가능하게 하는 코드가 들어있지 않으며, (3) 청구 서류에 타인에 대한 명예 훼손, 외설, 희롱, 중상, 비방 내용이 없으며 미성년자에게 해롭거나 음란물이 아니고, (4) 청구 서류가 허위이거나 부정확하거나 오해의 소지가 있는 것이 아니거나 해당 청구건과 무관한 것임을 진술하고 보증합니다.

(c) **면책.** 귀하는 귀하가 비용 및 경비를 단독 부담하여, UPS의 청구 서류 처리와 보관에서 또는 이와 관련하여 UPS 피해상자가 부담하거나 입은 모든 손해로부터 및 이에 대해 UPS 피해상자를 배상하고 면책합니다.

5.6 UPS® Billing Data, PDF Invoice 및 UPS Email Invoice. 귀하는 **UPS PDF Invoice** 및 **UPS Email Invoice**로 알려진 UPS 기술(“**UPS Billing Technology**”이라 통칭)을 이용하여 청구 데이터를 얻을 수 있습니다.

(a) **제출.** 법률에서 요구하거나 UPS의 판단에 따라 다른 형식을 사용해야 하는 특정 국가 및 지역을 제외하고, 이용 가능한 전자 형식(예: .CSV, 플랫폼파일 및 PDF) 목록 중에서 귀하가 선택한 전자 형식으로 작성한 청구 데이터는 귀하가 직접 또는 청구 데이터 서비스 제공자를 통해 전자 방식으로(예: 파일 다운로드 또는 이메일) 제출해야 합니다. 귀하의 전자 형식 송장 수취 요청(또는 유효한 경우, 전자 형식으로 수취한 송장의 지급)은 법률에 의해 다른 양식의 동의가 요구되는 국가와 지역을 제외하고, 전자 형식으로 송장을 수취하는 데 동의하는 것으로 간주합니다. 귀하는 서면 형식의 송장 수취를 요청할 수 있습니다.

(b) **보증에 대한 추가적 책임부인.** 본 계약의 다른 책임부인 조항의 일반성을 제한하지 않고, UPS는 귀하의 **UPS BILLING TECHNOLOGY** 또는 청구 데이터 이용이 서면 송장 제출을 요구하거나 부가가치세와 관련된 일체의 법률, 규칙 또는 규정을 포함하되 이에 국한되지 않는 관련법, 규칙 및/또는 규정을 준수할 것임을 보증하지 않습니다.

(c) **우선 적용되는 송장.** 귀하가 UPS로부터 청구 데이터와 문서 송장 버전을 모두 수령하는 경우에는 문서 송장이 우선적으로 적용되는 공식 송장이 되며, 귀하가 수령한 모든 청구 데이터는 귀하의 편의를 위해 제공된 것이라는 점을 인정하고 동의합니다.

(d) **송장 전달.** UPS가 **UPS Email Invoice** 사용을 허가하면 귀하는 청구 데이터가 들어 있는 송장을 자동으로 수령하게 됩니다. 송장이 수취될 준비가 되면 귀하에게 이메일을 통해 통지합니다.

#### 5.7 UPS® Billing Center.

(a) **송장 전달.** UPS Billing Center에 접속하여 사용하는 경우, 귀하는 법률 또는 UPS의 결정에 따라 다른 형식이 요구되는 특정 국가와 지역을 제외하고는 전자 형식의 송장을 자동으로 수취합니다. UPS Billing Center에 의해 생성되는 모든 송장을 UPS Billing Center 웹사이트에서 전자 형식으로 수취할 수 있습니다. 송장 보기가 준비되면 귀하에게 이메일 또는 기타 전자 형식을 통해 통지됩니다. 귀하의 UPS Billing Center 이용, 또는 유효한 경우, 전자 형식으로 수취한 송장의 지급은, 법률에 의해 다른 양식의 동의가 요구되는 국가와 지역을 제외하고, 전자 형식으로 송장을 수취하는 데 동의하는 것으로 간주합니다. 귀하는 서면 형식의 송장 수취를 요청할 수 있습니다. 이 경우, 법률상 또는 UPS의 결정에 따라 다른 형식이 필요한 특정 국가와 지역을 제외하고, 귀하의 UPS Billing Center 접속 및 이용 라이선스가 정지됩니다.

(b) **송장의 대금 지급.** 귀하는 UPS Billing Center에서 생성되는 모든 송장에 대해 UPS Billing Center에 제시된 승인된 지급 방식 중 하나를 통해, 그리고 해당되는 UPS 수송/서비스 약관 및 본 계약에 포함된 조건에 따라 대금을 지급하는데 동의합니다. 또한 UPS Billing Center에서 어떤 식으로든 적용 가능한 요금(해당되는 UPS 수송/서비스 문서 약관에 명시된 요금 포함)을 반영하지 않는 송장을 생성할 경우, UPS가 귀하에게 청구한다는 데 동의하며, 귀하는 거래에 적용되는 모든 추가금액을 청구일로부터 7일 내에 UPS에게 지급한다는 데 동의합니다. 선적과 관련하여 귀하가 요청한 환불은 UPS 수송/서비스 약관에 따라 이루어집니다. 고객에 의해 생성된 모든 송장 조정은 UPS에 의한 추가 검토의 대상이 됩니다. 고객에 의해 생성된 송장 조정에 대응하여 고객의 계정 조정이나 크레딧 적용은 요청된 조정에 대한 UPS의 최종 승낙이나 진술된 조정 사유에 대한 UPS의 동의를 구성하지 않습니다. UPS가 UPS Billing Center의 부적절한 이용에 의해 발생한 것이라고 판단하는 경우, 고객은 송장 조정, 신용 입금 또는 환불에 대한 어떠한 권한도 부여 받지 못합니다.

(c) **판촉 자료.** UPS는 UPS Billing Center를 이용하는 사람들의 명단을 제시하기 위한 목적으로 제3자에 배포되는 판촉 자료에 귀하를 UPS 고객으로 게재할 권리를 갖습니다. 본 계약에 별도로 규정된 바를 제외하고, UPS가 귀하의 상표, 서비스 마크, 성명 또는 로고를 달리 이용하려면 귀하의 사전 서면 동의를 받아야 합니다.

(d) **보증에 대한 추가적 책임제한.** 본 계약의 다른 책임부인 조항의 일반성을 제한하지 않고, UPS는 귀하의 UPS BILLING CENTER 또는 UPS BILLING CENTER에서 생성된 데이터와 송장 이용이 서면 송장 제출을 요구하거나 부가가치세와 관련된 일체의 법률, 규칙 또는 규정을 포함하되 이에 국한되지 않는 관련법, 규칙 및/또는 규정을 준수할 것임을 보증하지 않습니다.

(e) **접속 및 이용.** 본 계약에 따라 해당 목적을 위해 허가 받은 UPS 기술이 아닌 자동화된 조회장치, 로봇 또는 반복적인 데이터 수집 및 추출 도구, 루틴, 스크립트 또는 기타 유사 기능을 가진 메커니즘을 통한 UPS Billing Center에 대한 모든 접속 또는 이용은 제한 없이, 그리고 UPS의 사전 서면 허가를 받지 않은 한, 명시적으로 금지됩니다.

#### 5.8 UPS CampusShip™ 기술.

(a) **기업 주소록.** 귀하는 주소 데이터 항목("CAB 데이터")으로 구성된 그룹 기반의 주소록("기업 주소록")에 접속하여 이를 작성 이용 또는 수정할 수 있는 접속을 제공 받을 수 있습니다. CAB 데이터는 UPS의 시스템에 저장되며, UPS CampusShip 기술을 통해 이용할 수 있습니다. UPS는 CAB 데이터의 변조, 소실 또는 고객 이외의 사람에 의한 무단 접근으로부터 CAB 데이터를 보호하기 위해 상업적으로 적절한 노력을 기울여야 합니다. 고객의 UPS CampusShip 기술 접속 권리가 종료되면, 모든 CAB 데이터는 UPS의 시스템에서 삭제됩니다. 이후 UPS CampusShip 기술을 이용한 위탁 발송물의 적하목록 기재에 사용된 CAB 데이터만이 일반 이용 약관 섹션 12.10의 목적상 개인정보에 해당합니다. 귀하는 귀하의 관리자 및 기타 사용자가 고객 자신이 기업 주소록을 이용할 수 있는 모든 권한권으로의 CAB 데이터 전송을 포함하여 CAB 데이터의 작성, 추가, 열람,

공개, 이용 및 변경 행위(“처리”)에 대해 전적으로 책임지며, 이러한 책임은 그러한 전송과 관련하여 모든 관할권의 데이터 보호 또는 개인정보 보호정책에 따라 발생하는 모든 배상 청구를 포함합니다.

(b) **벤더에 의한 이용.** UPS는 고객이 고객 자신의 특정한 벤더로 하여금 벤더 사용자(Vendor Users)를 통해 **UPS CampusShip 기술**에 참여하도록 허용할 수 있는 권한을 부여할 수 있습니다. 고객은 **UPS CampusShip 기술**의 모든 이용에 대해 벤더 사용자를 고객 자신의 직원과 마찬가지로 여기며 책임을 진다는 데 동의합니다. UPS는 고객이 벤더 사용자를 위해 개설한 모든 UPS CampusShip 시스템 계정을 자신의 재량으로 또는 고객에 대한 통지 없이 즉시 비활성화 또는 종료할 수 있습니다. 또한, 모든 벤더 사용자의 접속 권리는 고객의 **UPS CampusShip 기술** 이용 권리의 만료 또는 종료 시 자동으로 종료합니다. UPS는 벤더 사용자를 위한 CampusShip 시스템 계정의 개설 및 유지에 고객의 지시에 따라 관리하게 되며, 이는 모두 본 계약 조건에 부합해야 합니다. 비록 본 계약의 내용과 상반된다고 하더라도, UPS는 벤더 사용자 시스템 계정과 관련하여 고객에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 고객은 자신이 공급업체 사용자를 위해 설정한 UPS CAMPUSSHIP SYSTEM 계정을 통해 접속권을 얻은 개인 또는 독립체에 의한 **UPS CAMPUSSHIP 기술, UPS SCHEDULED IMPORT TOOL** 또는 정보의 사용으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 UPS 피배상자가 입거나 부담한 모든 손해(공급업체나 공급업체 사용자의 청구를 포함하되 이에 국한되지 않음)로부터 그리고 동 손해에 대하여 UPS 피배상자를 자신의 단독 비용과 경비로써 배상하고 면책하며, UPS의 선택에 따라 UPS 피배상자를 방어합니다.

(c) **위치 확인 시스템 계정.** UPS가 별도로 고객에게 권한을 부여하는 경우, 고객은 위치 계정(Location Accounts)을 개설하여 권한을 부여한 직원으로 하여금 개별 고객 직원과 관련한 시스템 계정 대신에 위치 확인 시스템 계정(Location System Accounts)을 통해 **UPS CampusShip 기술**에 접속할 수 있습니다. UPS가 고객에게 위치 시스템 계정을 개설할 권한을 부여하면, 고객 직원들은 위치 시스템 계정과 관련이 있는 어떠한 위치에서든 **UPS CampusShip 기술**을 통해 적하목록에 기재된 위탁 발송물을 처리 및 추적하고 그러한 위탁 발송물에 관한 선적 기록을 열람하고 인쇄할 수 있습니다. UPS는 고객의 지시에 따라 위치 확인 시스템 계정의 개설 및 유지를 관리합니다. 단, 모든 지시는 본 계약 조건에 부합해야 합니다. 본 계약에 명시된 일체의 상반되는 내용에도 불구하고, UPS는 고객의 위치 확인 시스템 계정의 관리와 관련하여 고객에게 어떠한 책임도 지지 않습니다. UPS는 독자적인 재량으로 어떠한 사유로든 고객에게 통지하는 즉시 위치 확인 시스템 계정을 비활성화 또는 종료할 수 있습니다.

5.9 **UPS.com™ Alert Customization Tool.** **UPS.com Alert Customization Tool**은 QVN 메시지와 UPS My Choice® 개인 및 상업용 서비스 이메일과 같은 운송 상태 이메일의 커스터마이징을 원활하게 하는 **UPS Customized Alerts Functionality**에 대한 접속을 제공합니다. 귀하는 서비스 제공자가 귀하를 대신하여 주문을 운송할 때, 해당 서비스 제공자가 적절한 UPS 구좌 하에서 운송하지 못하는 경우 Customized Alerts를 사용할 수 없음을 인정합니다. UPS는 귀하가 보내도록 요청한 Customized Alert마다 동일한 세트의 Customized Content를 적용할 것입니다. 귀하는 **UPS.com Alert Customization Tool**을 사용하여 새로운 또는 개정된 Custom Content를 UPS에 제출함으로써 귀하의 Custom Content를 주기적으로 개정할 수 있습니다. 귀하는 그러한 Custom Content를 UPS에게 제공한 날짜로부터 삼(3) 주일이 지나지 않은 날짜를 새로운 또는 개정된 Custom Content의 원하는 날짜로 요청할 수 없습니다.

5.10 **TForce Freight® Images.** 귀하는 서식이나 형식과 상관없이, UPS Freight® Images를 이용하여 생성된 모든 이미지는 정보로 간주된다는 데 동의합니다.

5.11 **TForce Freight® Notify.** 귀하는 위탁 발송물과 관련이 있는 사람에게만 알림을 보낸다는 전제 하에 해당 위탁 발송물 관련 정보를 알리기 위해 **TForce Freight® Notify**를 이용할 수 있습니다. 더 이상 위탁 발송물 관련 이메일 메시지 수신을 원치 않는다는 점을 수신인이 귀하에게 알릴 경우 귀하는 즉시 **TForce Freight® Notify** 이용을 중단시켜 해당 수신인에게 이메일 메시지가 전달되지 않도록 해야 합니다. 어떤 경우에도 UPS는 이메일 메시지 전송이나 수신 실패 또는 지체에 대한 책임이 없습니다. 귀하는 **TForce Freight® Notify** 메시지의 일부로 귀하가 전송한 텍스트의 내용에 대해 단독 책임을 지며 다른 사람을 괴롭히거나 중상하거나 다른 사람의 명예를 훼손하거나 다른 사람에게 해로울 수 있는 내용을 포함시켜서는 안 됩니다. 귀하는 UPS가 (a) 귀하에게 또는 (b)(1) **TForce Freight® Notify** 메시지의 주체인 배송과 연관된 사람이 관리하는 이메일 주소로, 그리고 (2)

다른 이유 없이 UPS 운송 시스템 내 화물 배송 상태를 알리기 위한 목적으로만 TForce Freight® Notify 메시지를 전송하도록 TForce Freight® Notify를 통해서만 요청할 것임을 보증합니다. 귀하는 또한 UPS가 TForce Freight® Notify 메시지를 배송과 연관된 사람에게 보내도록 요청하기 전에, 그 사람에게 TForce Freight® Notify 메시지를 받을 것임을 알리고 이에 대한 구체적 동의를 받으며 UPS에게 제공된 이메일 주소가 정확하며 그 사람이 관리함을 보증해야 합니다. 귀하는 이 섹션에서 규정된 보증의 위반에서 또는 이와 관련하여 발생하는 UPS 피배상자가 부담하거나 입은 모든 손해로부터, 그리고 이에 대하여 자신의 단독 비용 및 경비로 UPS 피배상자를 배상하고 면책합니다.

5.12 TForce Freight® Reporting. 귀하는 서식이나 형식에 관계 없이, UPS Freight® Reporting를 이용하여 생성된 모든 보고서는 정보로 간주된다는 데 동의합니다.

6 모든 UPS 소프트웨어. UPS가 귀하에게 배포하는 소프트웨어인 모든 UPS 기술 사용에는 다음 조항이 적용됩니다.

6.1 제한된 사용. 귀하는 소프트웨어 사용 해당 지역에서 귀하가 소유하거나, 임대하거나, 달리 관리하는 컴퓨터에서만 귀하의 내부 목적으로 객체 코드 형식으로 소프트웨어를 설치하고 사용할 수 있습니다.

6.2 종료. 본 계약의 만료나 어떠한 사유로든 소프트웨어의 라이선스가 종료된 경우, 귀하는 즉시 귀하의 하드웨어, 시스템 및 기타 저장 매체와 장치로부터 그와 같이 만료 또는 종료된 라이선스와 관련이 있는 소프트웨어의 모든 사본을 삭제해야 합니다.

6.3 바이러스 보증 부인. UPS는 특히 소프트웨어가 컴퓨터 바이러스가 없다는 데 대해 일체의 명시적 또는 묵시적 보증을 부인합니다.

6.4 Microsoft® 제품. 특정 UPS 소프트웨어는 해당 소프트웨어 설치 패키지에 Microsoft® SQL Server 버전으로 출시됩니다. 해당 UPS 소프트웨어를 설치하여 사용하시는 경우, 귀하는 Microsoft® SQL Server의 배포 사본 사용 시 <<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=29693>>에 명시된 Microsoft 소프트웨어 라이선스 조건이 적용된다는 것을 인정하며 이에 동의합니다.

6.5 책임. 귀하는 귀하의 승인을 받은 사람이나 승인을 받지 않은 사람이 직접 또는 간접적으로 접근하는 UPS가 제공한 소프트웨어와 그러한 소프트웨어와 관련된 데이터의 사용 또는 손상에 대하여 전적으로 책임을 집니다. 개별 UPS 소프트웨어 관련 조항.

7 위의 제6조 외에 추가로, 특정 UPS 소프트웨어는 다음 조항이 적용됩니다.

7.1 UPS WorldShip® 소프트웨어.

(a) 위험물 및 국제 지식 기반 기능. UPS WorldShip 소프트웨어는 특정한 위험 물품 및 유해 물질의 운송을 원활하게 하는 UPS Hazardous Materials Functionality에 대한 접속과 국가 간 배송을 용이하게 하는 데 사용할 수 있는 정보를 제공하는 국제 지식 기반 기능(International Knowledge Base Capabilities)에 대한 접속을 제공합니다. 귀하의 UPS Hazardous Materials Functionality 사용에는 최종사용자권한 섹션 10.1이 적용되며 UPS WorldShip Software를 통한 국제 지식 기반 기능의 사용에는 섹션 3.6의 정보 및 일반 사용 정책이 적용됩니다

(b) 위탁. UPS WorldShip 소프트웨어는 귀하의 UPS 계정 또는 제3자가 요청한 Trade Direct Cross Border, Ocean and Air Services와 관련하여 그러한 제3자가 할당하고 귀하에게 이용 권한을 부여한 UPS 계정을 이용하여 위탁해야 합니다(UPS 계정 및 제3자의 UPS 계정은 총괄하여 “Trade Direct UPS 계정”이라 함).

(c) 이용 위치. UPS WorldShip 소프트웨어는 (1) UPS WorldShip 소프트웨어의 설치 사이트 혹은 Trade Direct UPS 계정과 관련된 주소에서 선적 원산지를 보유하고 있는 위탁 발송물, 또는 (2) 귀하가 Trade Direct Cross Border, Ocean or Air Services를 받기 위해 UPS

Supply Chain Solutions, Inc.와 마스터 서비스 계약을 체결한 위탁 발송물(수하물의 처리와 조회를 포함하나 이에 국한하지 않는 UPSI의 서비스를 용이하게 이용할 목적으로 귀하가 위탁한 Trade Direct Cross Border, Ocean and Air Services에 따르는 통합 선적의 일부분)에만 이용할 수 있습니다.

(d) *UPS 데이터베이스*. UPS 데이터베이스는 **UPS WorldShip 소프트웨어**와 관련하여 배포됩니다. 귀하는 **UPS WorldShip 소프트웨어**를 통해 운송 라벨을 작성하기 위해서만 이들 UPS 데이터베이스를 이용할 수 있으며, 각 UPS 데이터베이스는 다른 어떤 목적으로도 배포할 수 없습니다. 귀하는 (1) 데이터 가져오기 및 (2) **UPS WorldShip 소프트웨어**의 외부 데이터베이스 매핑 및 통합 기능을 통해 **UPS WorldShip 소프트웨어**를 이용하여 이들 UPS 데이터베이스를 접속, 변경 또는 수정할 수 있습니다. 다음의 내용으로 한정되지는 않지만 명확히 하자면, 귀하는 (i) **UPS WorldShip 소프트웨어**에 내장된 데이터 내보내기 기능, (ii) **UPS WorldShip 소프트웨어** 인터페이스로부터 추출(예: 스크린 스크래핑), 또는 (iii) 기타 방법으로 UPS 데이터베이스의 어떤 정보도 내보내기 할 수 없으며, 운송 요금 또는 배송 기간을 UPSI의 구성원이 아닌 제3자의 운송 요금 또는 배송 시간과 비교하는 데 이와 같은 데이터를 사용할 수 없습니다.

(e) *목적지 주소*. **UPS WorldShip 소프트웨어**를 통해 생성된 각 라벨의 목적지 주소는 **UPS WorldShip 소프트웨어**의 UPS 주소 확인 기능을 통해서 점검해야 합니다.

(f) *PLD 업로드*. **UPS WorldShip 소프트웨어**는 UPS에 PLD의 업로드 기능을 포함합니다. 이 업로드 기능은 **UPS WorldShip 소프트웨어**의 Keyed Import, Batch Import, XML Auto Import, Hand-off Shipping 또는 기타 직접 입력 기능을 이용하여 상기 (c)항에 표시된 위탁 발송물의 PLD를 UPS로 이전하는 데에만 이용할 수 있습니다.

(g) *최신 버전*. 귀하는 **UPS WorldShip 소프트웨어**와 UPS 데이터베이스의 최신 버전을 사용하지 않음으로 인해 발생하는 수동 처리 비용이 경우에 따라 적용될 수 있음을 인지하고 동의합니다. 해당 사항은 선적 시점에서부터 유효한 UPS 운송/서비스 약관에 명시되어 있습니다.

(h) *UPS WorldShip 소프트웨어를 통한 메시지 전송*. **UPS WorldShip 소프트웨어**는 UPS의 메시지를 귀하에게 제공하는 기능을 포함합니다. UPS의 메시징에 대해 귀하가 다른 어떤 선택을 하였다더라도 귀하는 본 계약에 따라 양도된 **UPS WorldShip 소프트웨어** 라이선스에 대한 대가의 일부로 UPS가 **UPS WorldShip 소프트웨어**, 다른 UPS 기술 및 UPS 서비스에 대한 무한정 기능, 운용 또는 마케팅 메시지를 비롯한 메시지들을 **UPS WorldShip 소프트웨어**를 통하여 귀하에게 제공할 수 있다는 데 동의합니다.

(i) *애플리케이션 보고*. **UPS WorldShip 소프트웨어**에는 UPS가 귀하의 이러한 애플리케이션의 다양한 특성 사용을 평가할 수 있게 하고 이러한 사용을 UPS에 전자적으로 알려주는 기능이 포함되어 있습니다. **UPS WorldShip 소프트웨어**에서, 이 기능은 “Feature Stats” 혹은 “Support Files”(총괄적으로 “애플리케이션 보고”)로 알려져 있습니다. 애플리케이션 보고 기능은 **UPS WorldShip 소프트웨어**를 사용하는 동안 귀하의 시스템 구성 데이터와 작업에 대한 로그를 수집하며, 다음과 같은 내용을 포함합니다. (1) “배달” 주소를 추가, 유효화 또는 분류하는 데 사용되는 **UPS WorldShip 소프트웨어**의 프로세스 종류, (2) **UPS WorldShip 소프트웨어**의 “도움” 기능 접속 빈도, (3) 사전 정의된 특성을 이용하여 **UPS WorldShip 소프트웨어**를 통해 수하물을 처리하는 빈도. UPSI는 예를 들어, **UPS WorldShip 소프트웨어**의 평판을 판단하고 그 기능을 개선하며, 귀하가 사용할 수 있도록 USPI가 제공하는 서비스를 제고하는 데 Feature Stats를 사용합니다. 지원 파일은 문제 해결 분석을 실행하는 데 도움을 주기 위해 사용됩니다. 귀하는 **UPS WorldShip 소프트웨어**에 대한 Feature Stats 기능에 참여하기를 원치 않을 경우, **UPS WorldShip software**의 모든 설치에 대해 worldshipreqst@ups.com으로 UPS에 이메일(또는 귀하의 계정 담당자에게로 연락)을 보내셔야 합니다. 그러면 UPS가 **UPS WorldShip software** 설치에 대하여 원격으로 이 기능을 비활성화합니다.

(j) *사용자 지정 운송 라벨*. **UPS WorldShip 소프트웨어**는 사용자 지정 배송 라벨 인쇄를 허가합니다. 사용자 지정 라벨은 4” x 8” 운송 라벨의 상단 4” x 2” 부분 또는 귀하가 제공한 고객 로고(“사용자 지정 라벨”)를 포함합니다. UPS는 재량에 따라 귀하에게 사용자 지정 라벨 내용 사용을 중지할 것을 요구할 수 있습니다. 귀하는 사용자 지정 라벨 내용 또는 다음과 같은 부분에 대해

진술하고 보증합니다. (a) 제3자의 지적 재산권 또는 공공/개인 권한을 침해하지 않고; (b) 관련 법률 또는 규정을 위반하지 않으며; (c) 음란물, 명예 훼손적, 미성년자에게 유해하거나 포르노물이 아니고; (d) 허위, 부정확 또는 오해의 소지가 없으며; (e) UPS 관계자의 명성에 부정적인 영향을 미치지 않음을 진술하고 보증합니다. 귀하는 저작권, 특허권, 영업비밀, 성명초상권, 프라이버시 및 기타 재산권을 포함하나 이들에 한정되지 않은 지적 재산권의 침해와 관련된 청구를 비롯하여, 귀하의 사용자 지정 라벨 내용으로 인하거나 이와 관련하여 발생하는, UPS 피배상자가 부담하거나 입은 모든 손해로부터 그리고 동 손해에 대하여 귀하의 단독 비용과 경비로써 UPS 피배상자를 배상하고 면책합니다.

(k) 자동 업데이트. UPS는 **UPS WorldShip 소프트웨어** 및 관련 UPS 데이터베이스 ("WorldShip 업데이트")의 업데이트를 **UPS WorldShip 소프트웨어**를 설치한 사용자 컴퓨터에 자동으로 전송합니다. UPS는 **UPS WorldShip 소프트웨어**를 미국에서 사용하는 경우 이러한 WorldShip 업데이트를 자동으로 적용합니다. 귀하는 **UPS WorldShip 소프트웨어**를 통해 WorldShip 업데이트를 한다는 통지를 받게 됩니다. WorldShip 업데이트를 수락하지 않을 경우, **UPS WorldShip 소프트웨어** 및 관련 UPS 데이터베이스를 삭제하고 사용을 중지해야 하며 귀하의 **UPS WorldShip 소프트웨어** 및 관련 UPS 데이터베이스의 라이선스는 WorldShip 업데이트가 적용되기로 예정된 날짜에 종료됩니다.

(l) 오픈 소스 소프트웨어. **UPS WorldShip 소프트웨어**는 오픈 소스 라이선스로 배포된 소프트웨어 구성 요소와 함께 제공됩니다. 이러한 소프트웨어 구성 요소의 모든 사용은 본 계약이 아닌 해당 오픈 소스 라이선스의 약관에 따라 관리되며 이에 따라 결정됩니다. 아래 차트에는 이러한 소프트웨어 구성 요소, 적용 가능한 오픈 소스 라이선스에 대한 링크 및 각 소프트웨어 구성 요소를 다운로드할 수 있는 위치에 대한 링크가 나와 있습니다.

소프트웨어 구성 요소	오픈소스 라이선스	소프트웨어 구성 요소 위치
Chromedriver	Apache License 2.0 <a href="http://apache.org/licenses/LICENSE-2.0">http://apache.org/licenses/LICENSE-2.0</a>	<a href="https://sites.google.com/a/chromium.org/chromedriver/downloads">https://sites.google.com/a/chromium.org/chromedriver/downloads</a>
Geckodriver	Mozilla Public License 2.0 <a href="https://www.mozilla.org/en-US/MPL/2.0/">https://www.mozilla.org/en-US/MPL/2.0/</a>	<a href="https://github.com/mozilla/geckodriver">https://github.com/mozilla/geckodriver</a>
EdgeDriver	Apache License 2.0 <a href="http://apache.org/licenses/LICENSE-2.0">http://apache.org/licenses/LICENSE-2.0</a>	<a href="https://www.selenium.dev/downloads/">https://www.selenium.dev/downloads/</a>
IEDriver	Apache License 2.0 <a href="http://apache.org/licenses/LICENSE-2.0">http://apache.org/licenses/LICENSE-2.0</a>	<a href="https://developer.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/tools/webdriver/">https://developer.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/tools/webdriver/</a>

7.2 UPS@ UPSlink 소프트웨어. UPS UPSlink 소프트웨어와의 접속은 UPS Ready Solution의 일부로 오로지 귀하만이 접속할 수 있습니다. 귀하는 귀하가 도시, 주 및 우편번호(해당될 경우)의 정확성을 점검하는 주소 확인 기능을 이용하여 모든 PLD를 처음으로 점검할 경우, **UPS UPSlink 소프트웨어**를 통해 UPS에 PLD를 업로드 할 수 있다는 것에 동의합니다. 귀하는 UPS는 UPS Ready Solution에 있는 UPS 서비스, UPS 요금, UPS 경로 지정 부호(routing code) 그리고/또는 UPS

Materials를 갱신하고 수정하기 위해서만 잠시 동안 UPS Ready Solution에 원격 접속을 할 수 있음을 인정합니다. 귀하는 UPS 운전기사가 수하물을 픽업하기 전에 UPS UPSlink 소프트웨어를 통해 적하목록에 기재된 아웃바운드 발송물에 대한 PLD를 UPS에 전송해야 합니다.

### 7.3 UPS® Locator Plug-In for UPS Access Point Locations.

(a) **정보 변경.** 귀하는 UPS 브랜드를 대체하거나, 변경하거나, 모호하게 하거나, UPS가 귀하의 상품 및 서비스를 보증하는 것처럼 암시하는 방식으로 비매핑 정보의 색채 배합을 변경하여 귀하의 브랜드에 추가할 수 없습니다.

(b) **사용 한도.** 귀하는 고객이 생성한 위탁 발송물에 대한 적하목록 정보 요청을 지원하거나 이에 응하기 위해서만 **UPS Locator API for UPS Access Point Locations**을 사용할 수 있다는 것에 동의합니다. 귀하는 고객과의 원격 통신을 종료할 때마다 **UPS Locator API for UPS Access Point Locations**이 제공한 모든 위치 정보를 폐기해야 합니다.

(c) **등록상표권 없음.** 본 계약에 명시된 일체의 상반되는 내용에도 불구하고, 본 계약은 귀하에게 일체의 등록상표, 문구, 이름, 심볼, 장치의 사용이나 그런 UPS Access Point 애플리케이션에서 UPS가 소유 또는 허가한 내용의 결합을 승인하지 않습니다. 귀하가 그러한 UPS Access Point 애플리케이션과 관련하여 UPS Access Point 상표권의 사용을 모색하는 경우, 귀하는 <<https://brand.ups.com>>에서 UPS 브랜드 교환에 관한 UPS Access Point 브랜드 요청서를 작성하여 UPS의 단독 재량에 따라 부여되는 UPS의 등록상표 라이선스를 득해야 합니다.

7.4 e-커머스 플랫폼용 UPS: International Shipping™ 플러그인. **UPS: International Shipping 플러그인**은 다수의 유명 e-커머스 플랫폼과 함께 사용할 수 있는 플러그인, 애드온, 확장 또는 모듈이며 UPSI를 통해 국제 배송에 대한 정보를 제공합니다. 경우에 따라 본 계약 이외의 라이선스에 의해 **UPS: International Shipping 플러그인**이 배포될 수 있습니다. 귀하의 **UPS: International Shipping 플러그인** 사용에 적용되는 그러한 기타 라이선스에도 불구하고, **UPS: International Shipping 플러그인**을 통해 추출된 정보에 대한 모든 권리는 본 계약에 의해 부여됩니다. 최종 사용자 권리 섹션 6.1에서 귀하에게 부여된 권리 외에도 **UPS: International Shipping 플러그인**과 관련된 e-커머스 플랫폼 제공업체가 귀하의 이익을 위하여 e-커머스 플랫폼을 호스팅하는 경우, 귀하는 제공업체로 하여금 **UPS: International Shipping 플러그인**을 귀하의 e-커머스 플랫폼 인스턴스에 설치하도록 하고 본 계약에 부합하는 방법으로 귀하의 이익을 위해서만 **UPS: International Shipping 플러그인**을 사용할 수 있습니다.

8 **UPS Bulk Data Services.** 특정 UPS Bulk Data Services에는 다음 조항이 적용됩니다.

### 8.1 UPS Data Exchange Services.

(a) **승인.** UPS는 단독 재량으로, 다음 전송 방법(각각 “전송 방법”)을 포함하되 이에 국한되지 않는 방법 중 하나 이상을 이용하여 귀하와 UPS간의 특정 데이터(정보 및 기타 정보 포함) 교환을 허용할 수 있습니다(“데이터 교환”). (i) 실제 매체의 전달(예: DVD); (ii) 파일 전달 프로토콜이라는 표준 네트워크 프로토콜(“FTP”); 또는 (iii) 일반적으로 전자 데이터 교환(“EDI”)으로 알려진 컴퓨터 대 컴퓨터 데이터 피드 교환 방법. 각 데이터 교환은 데이터 교환의 특성(예를 들어 전송 방법, 파일 형식, 전달 위치 포함)과 귀하에 의해 데이터 교환이 활용될 수 있는 국가 또는 지역에 따라 귀하에게 UPS가 발행한 데이터 교환 주문서(“데이터 교환 주문서”)에 의거하여 설정될 것입니다. 귀하와 UPS 간에 체결된 일체의 이전 계약은 최종사용자권한 섹션 8.1의 조항으로 대체되지 않습니다. 귀하와 UPS는 당사자들이 각 전송 방법을 통해 정보를 교환할 수 있는 UPS 계정 목록에 관하여 상호 동의해야 합니다. 그러한 UPS 계정은 귀하와 UPS의 상호 동의 시 경우에 따라 수정될 수 있습니다.

(b) **허용된 제3자.** 서비스 제공자가 UPS의 사전 서명 승인을 받고 귀하와 서비스 제공자가 정보 및 일반사용 정책 섹션 1.2(b)에 따라 계약을 체결한 경우 데이터 교환 주문서에 귀하 또는 해당 서비스 제공자에 대한 정보 제공을 명시할 수 있습니다.

(c) 파일 형식 및 전송 방법. 귀하는 UPS가 그 당시를 기준으로 현재의 버전 이외의 일체의 전송 방법이나 파일 형식을 지원할 의무가 없다는 것에 동의합니다.

(d) 대금 지급. 귀하와 UPS가 서명한 별도의 서면 계약으로 달리 합의하지 않는 한, 데이터 교환을 통해 귀하 또는 서비스 제공자가 받은 모든 송장은 해당 수령 후 7일 이내에 지불, 지급되어야 합니다. 지불 지연에는 지체 지급 수수료가 부과됩니다.

(e) 비용 및 수수료. 귀하는 귀하가 UPS에 정보를 제공하거나 UPS로부터 수령하는 것과 관련된 통신 비용을 부담할 책임이 있습니다. 또한 귀하는 UPS 수송/서비스약관에 규정된 대로 귀하 또는 서비스 제공자가 요청한 과도한 추적이나 추적 또는 잘못된 서비스 환급과 관련한 모든 비용을 귀하가 부담하여야 한다는 점을 이해합니다.

(f) 파일 형식 변경. 귀하는 UPS에게서 파일 형식의 변경을 통지 받은 후 삼십(30)일 내에 해당 변경을 실행해야 합니다.

(g) 데이터 교환으로서 EDI에만 적용되는 조항.

(i) 비용 및 수수료. 데이터 전송을 위한 전송 요금은 전송 당사자가 부담하며 데이터 수신에 대한 요금은 수신 당사자가 부담합니다. 귀하가 EDI를 전송 방법으로 사용하는 데이터 교환에 직접 데이터 연결회선을 선택한 경우, 귀하 또는 귀하의 서비스 제공자에게 연결하기 위해 UPS에 발생한 전용선 설치 비용이나 통신 비용은 모두 귀하가 지불해야 합니다. 위치 변경에 따른 결과로 UPS에 발생한 모든 처리 수수료는 귀하가 지불해야 합니다.

(ii) 기능 확인. EDI를 통해 정보를 적절히 받은 즉시, 수령 당사자는 확인서를 전송해야 하는데, 이 확인은 적절한 수령과 모든 필수 부분이 전달되었으며 구문이 정확하다는 결정적인 증거에 해당되지만 데이터의 실제 내용을 확인하는 것은 아닙니다.

(iii) 애플리케이션 통지. EDI용 데이터 교환 주문서에 따라 “애플리케이션 통지(application advice)”가 선택된 경우, 잘못 되거나 누락된 데이터 요소들을 포함하는 데이터를 UPS가 수령하는 즉시 UPS는 애플리케이션 통지를 전송하여 대답할 것입니다. 애플리케이션 통지에 거부 메시지가 포함된 경우, 귀하는 애플리케이션 통지 수령 후 이십사(24)시간 이내에 새로운 정확한 데이터를 UPS로 신속히 전송해야 합니다. 애플리케이션 통지에 경고 메시지가 포함된 경우, 귀하는 애플리케이션 통지 수령 후 48시간 이내에 데이터 전송을 위해 사용한 모든 장비, 소프트웨어 및 서비스에 대한 시스템 진단 점검을 실시하여 데이터의 후속 전송이 적절히 이루어지게 해야 합니다. 애플리케이션 통지를 유발한 동일한 데이터를 재전송하지 말아야 합니다. 애플리케이션 통지는 UPS가 전송된 데이터를 부정확하게 수령하였다는 것을 나타낼 뿐 데이터의 실제 내용을 확인하거나 거부하는 것은 아닙니다.

(iv) 우발 사건 대비 절차. 하드웨어, 소프트웨어 통신 고장이나 천재지변(일반 이용 약관 섹션 12.7에 서술된 대로)으로 인해 한 당사자가 EDI에 의해 데이터를 전송하거나 수령하는데 지장이 있는 경우, 이 당사자는 이러한 문제를 발견한 후에 실질적으로 가능한 한 조속히 다음 조치를 취하기로 동의합니다: (i) 다른 당사자의 EDI 조정자에게 문제 판단 및 해결에 대해 알리고, 또한 (ii) 팩스 전송이나 다른 상업적으로 적절한 가능 수단에 의해 가능한 한 모든 거래를 통신한다.

(v) EDI 시험 기간. 양 당사자들은 EDI에 대해 당사자들이 상호 합의한 대로 일정 기간(“EDI 시험 기간”) 동안 시험 목적을 위해 데이터를 전자로 송수신하기로 합의합니다. EDI 시험 기간 동안, 데이터 전자 송수신은 서류 문서 교환을 보충하는 것이지 그것을 대체하지는 않습니다. EDI 시험 기간은 당사자들의 상호 합의에 의해 아무 때나 해지될 수 있습니다. EDI 시험 기간 중 전자 송수신된 데이터는 당사자들 간에 아무런 효력이 없습니다. EDI 시험 기간은 당사자들이 EDI용 데이터 교환 주문서에 서명을 하기까지 시작되지 않을 것입니다.

(vi) UPS 라벨링. EDI를 통해 위탁 발송물을 위한 적하목록 정보를 교환하는 경우 귀하는 각각의 해당 위탁 발송물에 UPS 승인 스마트 운송 라벨을 붙일 것에 동의합니다. UPS와 귀하는 스마트 라벨의 정의가 본 계약서에 서명 시 UPS 라벨링 가이드의 최신 버전에 정의되어

있고 이 라벨에는 UPS MaxiCode(거리 주소 포함), Zip+ 4 우편번호 바코드(해당되는 경우), 현재 UPS 라우팅 코드, 적절한 UPS 서비스 아이콘, UPS 1Z 추적 번호 바코드, CASS 공인 검증된 주소 등을 포함해야 하며 이에 국한되지 않음에 동의합니다.

## 8.2 UPS® Locator APList File for UPS Access Point Locations.

(a) **추가 제한조항.** 승인 시, UPS의 단독 재량으로, UPS는 귀하에게 모든 UPS Access Point locations 목록을 제공할 수 있으며, 공개 시, 소포 꾸러미를 받을 수 있습니다(“APList”). 고객이 수화물 배송 시 편리한 접근/취합 패킷 포인트를 선택할 수 있도록 하기 위해, 귀하는 애플리케이션 또는 기타 고객 서비스 채널(예: 콜 센터 상호작용)을 통해 고객이 제공하는 주소에 따라서 해당 접근/취합 패킷 포인트에 대한 정보를 표시하는 APList의 고객 부분을 제공할 수도 있습니다. UPS가 귀하에게 APList를 제공하는 경우, UPS는 매일 한 번 정도 APList 업데이트를 제공할 것입니다. 귀하는 고객이 생성한 위탁 발송물에 대한 적하목록 정보 요청을 지원하거나 이에 응하기 위해서만 APList를 사용할 수 있다는 데 동의합니다. 귀하는 고객이 생성한 해당 요청의 수행이 아닌 다른 목적을 위해 APList를 이용할 수 없습니다. 귀하는 대체하는 APList 업데이트의 제공 한(1) 시간 이내에 APList의 모든 사용을 중단할 수 있습니다. 대체하는 APList의 업데이트를 수신하면, 귀하는 즉시 대체된 APList를 폐기해야 합니다. 본 섹션 8.2(a)에 명시적으로 규정되어 있는 바를 제외하고, 귀하는 UPS의 명시적인 서면 동의 없이 APList의 전체 또는 일부를 이용하거나 달리 배포하지 않겠다는 데 동의합니다. 귀하는 제한지역에 속하지 않는 국가 또는 지역에서 **UPS® Locator APList File for UPS Access Point Locations**에 접속할 수 있습니다. 다만, 귀하는 **UPS® Locator APList File for UPS Access Point Locations**가 허용 지역에 속하는 모든 국가 또는 지역에 대해 의도한 결과를 회신하지는 않을 것임을 인정하고 이에 동의합니다.

(b) **등록상표권 없음.** 이 진술과 상반되는 어떤 내용에도 불구하고, 본 계약은 귀하에게 일체의 등록상표, 문구, 이름, 심볼, 장치, 또는 그런 APList의 일부를 포함, 귀하가 개발한 애플리케이션에서 UPS가 소유 또는 허가한 것들의 결합을 사용하도록 승인하지 않습니다. 귀하가 이러한 애플리케이션과 관련하여 UPS Access Point 상표권의 사용을 모색하는 경우, 귀하는 <<https://brand.ups.com>>에서 UPS 브랜드 교환에 관한 UPS Access Point 브랜드 요청서를 작성하여 UPS의 단독 재량에 따라 부여되는 UPS의 등록상표 라이선스를 득해야 합니다.

## 9 UPS 부가가치 서비스. 식별된 특정 UPS 기술에는 다음 약관이 적용됩니다.

### 9.1 Quantum View Notify™ 서비스.

(a) **제한.** Quantum View Notify(“QVN”)는 귀하가 UPS에 귀하가 제공한 이메일 주소나 전화번호로 운송 정보가 수록된 이메일 또는 SMS 문자 메시지를 전송하도록 지시할 수 있게 해주는 UPS 기술입니다. QVN은 UPS.com에서 또는 QVN이 작동하는 다른 UPS 기술을 통해 이용할 수 있습니다. 귀하는 위탁 발송물 및 이와 관계가 있는 사람에 관한 정보를 전달하기 위해서만 QVN을 이용한다는 데 동의합니다. 수취인이 귀하에게 이행 제공 발송물에 관한 이메일 메시지를 더 이상 받지 않겠다는 의사를 밝히는 경우, 귀하는 QVN을 이용해서 당해 수취인에게 이메일 또는 SMS 문자 메시지를 전송하는 것을 즉시 중단합니다. UPS는 어떤 경우에도 이메일이나 SMS 문자 메시지의 전송이나 수신에 실패 또는 지체에 대한 책임이 없습니다. 귀하가 QVN 메시지의 일부로 전송한 텍스트의 내용에 대해서는 귀하에게 책임이 있으며, 타인에 대한 희롱이나 비방, 중상 또는 해로운 내용을 포함하지 않아야 합니다. 귀하는 제한 지역에 포함되지 않는 국가 또는 지역에서 QVN에 접속할 수 있습니다. 다만, 귀하는 QVN이 허용 지역에 속하는 모든 국가 또는 지역에 대해 의도한 결과를 회신하지는 않을 것임을 인정하고 이에 동의합니다.

(b) **보증.** 귀하는 (1) QVN 메시지의 대상인 선적과 관계에 있는 사람이 관리하는 이메일 주소로, 그리고 (2) 다른 어떤 사유 없이, 오직 UPS 운송 시스템 내의 선적 상태를 알리기 위한 목적으로, 그리고 (3) 사람에게 그러한 QVN 메시지를 전송하는 것이 이메일 마케팅 관련 법규를 포함하나 이에 한정되지 않는 일체의 관련법, 규칙 또는 규정을 위반하지 않는 경우에만 QVN을 통해서만 UPS에게 QVN 메시지를 전송하도록 요청한다는 것을 보증합니다. 뿐만 아니라 귀하는 QVN 메시지를 발송 관계자에게 보내도록 UPS에 요청하기 전에 그 사람이 QVN 메시지 수신에 동의한다는 것을 보증합니다.



## 9.2 UPS.com™ Marketplace Shipping.

(a) **제한.** 귀하는 귀하의 내부 목적으로만 귀하의 고객이 제3자 e-마켓플레이스 (예: eBay 및 Amazon.com)에서 제출한 주문에 대한 배송 및 추적 정보를 관리 가능하게 하는 UPS 기술인 **UPS.com Marketplace Shipping**에 접속 및 사용할 수 있습니다.

(b) **귀하의 계정 접속 정보 관련 진술.** 사용자 이름, 암호 및 기타 로그인 정보나 콘텐츠를 포함하나 이에 제한되지 않는 제3자 e-마켓플레이스와 연결된 귀하의 계정 접속 정보를 **UPS.com Marketplace Shipping**을 통해 UPS에 제공함으로써, 귀하는 다음을 진술합니다. (i) 귀하는 이와 같이 제공한 계정 접속 정보와 연결된 e-마켓플레이스에 접속하여 그러한 계정을 통해 해당 e-마켓플레이스를 이용하도록 인증되었으며, (ii) 귀하는 UPS에 귀하의 계정 접속 정보를 제출하여 UPS가 귀하의 대리인으로서 귀하의 계정 접속 정보를 통해 연결된 e-마켓플레이스를 UPS의 수수료 지불 의무나 기타 제한사항 없이 접속 및 사용하도록 허가할 권한이 인증 및 부여되었습니다. 귀하는 UPS가 귀하의 계정 접속 정보를 사용함으로써 접속, 저장, 사용할 목적으로 귀하의 정보를 관련 e-마켓플레이스에서 미국 내 UPS로 전송하게 될 것이며, 귀하가 UPS로의 이와 같은 전송을 명시적으로 승인함을 인정합니다.

(c) **귀하의 계정 접속 승인.** 귀하는 **UPS.com Marketplace Shipping**을 이용함으로써 (i) UPS가 귀하의 대리인으로서 귀하를 대신하여 제3자 e-마켓플레이스가 관리하는 귀하의 계정에 접근하고, (ii) UPS가 제3자 벤더가 UPS를 대신하여 귀하의 계정에 접근할 수 있도록 귀하의 계정 접속 정보를 공개하는 것을 명시적으로 허가함을 인정하고 동의합니다. **UPS.com Marketplace Shipping**은 제3자 e-마켓플레이스에 접속하여 제3자 e-마켓플레이스에 로그인하기 위해 귀하의 계정 접속 정보를 제출하고 귀하의 계정과 연결된 정보를 검색할 것입니다. (A) 귀하의 내부 목적으로 귀하의 **UPS.com Marketplace Shipping**을 이용하고, (B) 귀하가 전항의 내용을 명시적으로 승인할 목적으로, 귀하는 UPS에 제한된 위임장을 부여하고 UPS를 귀하의 대리인으로 임명하여 참여 중인 제3자 e-마켓플레이스에 접속하고 모든 권한을 가지고 귀하의 정보를 검색 및 이용하여 귀하가 할 수 있는 그러한 활동들과 연계하는 데 필요한 각 항목을 처리 및 수행하도록 허용합니다. 귀하는 UPS가 제3자 e-마켓플레이스에서 귀하의 계정 정보를 접속 및 검색할 때 UPS가 귀하의 대리인으로서 역할하는 것이지 제3자 e-마켓플레이스의 대리인으로서 또는 그를 대행하여 역할하는 것이 아님을 인정하고 동의합니다.

(d) **귀하의 제3자 e-마켓플레이스 이용.** 귀하는 **UPS.com Marketplace Shipping**이 귀하에게 제3자 e-마켓플레이스 접속권을 제공하고, 그러한 접속권은 귀하의 편의를 위한 것일 뿐이며, 제3자 e-마켓플레이스 내의 콘텐츠에 대한 UPS의 보증으로 제공된 것은 아님을 인정하고 동의합니다. UPS는 제3자 e-마켓플레이스에서 발견되는 모든 콘텐츠, 소프트웨어, 서비스 또는 애플리케이션의 정확성, 엄밀성, 성능 또는 품질과 관련하여 어떤 진술과 보증도 하지 않습니다. 귀하는 **UPS.com Marketplace Shipping**이 **UPS.com Marketplace Shipping**을 통해 접속할 수 있는 이 e-마켓 플레이스에 의해 후원되거나 보증되지 않음을 이해하고 동의합니다. 귀하가 **UPS.com Marketplace Shipping**을 통해 일체의 제3자 e-마켓플레이스 접속을 하기로 한 경우, 귀하는 귀하 스스로 책임하에 그렇게 합니다. UPS는 일체의 제3자 웹사이트 이용 가능성에 대해 책임지지 않습니다. 또한 귀하의 제3자 e-마켓플레이스의 이용은 해당 제3자 e-마켓플레이스의 적용 가능한 모든 정책 및 이용 약관을 따르게 됩니다.

## 9.3 UPS TradeAbility™ 서비스.

(a) **접속 방법.** **UPS TradeAbility** 서비스는 UPS.com 또는 귀하나 다른 사람이 개발한 **UPS TradeAbility API** 사용 가능 애플리케이션을 통해 접속할 수 있습니다.

(b) **TradeAbility 거래 데이터 제한.** UPS는 귀하가 처음으로 **UPS TradeAbility** 서비스 정보를 이용할 수 있게 된 시점으로부터 최고 구십(90) 일까지 거래 데이터를 보존합니다. 그 이후, 귀하는 이러한 **UPS TradeAbility** 서비스 거래 데이터를 더 이상 이용할 수 없습니다.

(c) 종료. 귀하가 십사(14)개월간 연속으로 **UPS TradeAbility** 서비스와 관련된 My UPS System Account에 접속하지 않을 경우, 귀하의 **UPS TradeAbility** 서비스 접속 권리는 자동으로 종료됩니다. 종료 시, 귀하는 **UPS TradeAbility** 서비스의 사용자로서 다시 등록해야 합니다.

(d) 지정된 제공자. 고객은 그 승계자와 수탁인을 포함, UPS Supply Chain Solutions, Inc.(UPS의 계열사)가 **UPS TradeAbility** 서비스를 실행 및 제공하도록 지정하였습니다.

(e) 국제 지식 기반 기능. **UPS TradeAbility** 서비스는 국제 지식 기반 기능에 대한 액세스를 제공하며, 이는 국가 간 배송을 용이하게 하는 데 사용할 수 있는 정보입니다. **UPS TradeAbility** 서비스를 통한 국제 지식 기반 기능의 사용에는 섹션 3.6의 정보 및 일반 사용 정책이 적용됩니다.

#### 9.4 UPS® Customized Alerts Functionality.

(a) 사용자 지정 콘텐츠. 귀하는 **UPS Customized Alerts Functionality**로 알려진 UPS 기술에 접속하여 이를 사용하여, 귀하에게 지정된 UPS 계정번호에 따라 선적된 위탁 발송물 관련하여 UPS가 귀하의 배송 상태 메시지(예: QVN 이메일, UPS My Choice® 서비스 이메일 및 UPS.com이나 UPS 모바일 앱에 표시되는 배송추적결과)(“Customized Content Alerts”)에 사용자 지정 콘텐츠(“Customized Content”)를 포함시키도록 UPS에 지시할 수 있습니다. 단, UPS가 **UPS Customized Alerts Functionality**(예: **UPS Customized Alert Retail API** 및 **UPS.com Alert Customization Tool**)에 대한 접속을 제공하는 다른 UPS 기술에 대한 라이선스를 사전에 귀하에게 부여한 경우에 한합니다. 귀하는 귀하나 제3자에 의해 개발된 인터페이스나 기타 소프트웨어를 통해 다른 제3자가 **UPS Customized Alerts Functionality**를 이용하거나 접속하도록 허가하거나 권한을 부여할 수 없습니다. 귀하는 본 계약에 따라 일체의 사진, 로고, 상표, 상징, 서비스 상표, 도안 및 이상에 포함된 작업의 저작권을 제한 없이 포함하는 귀하의 Customized Content에 대해 Customized Content Alerts를 전송할 목적으로 복사, 수정 및 파생 작업을 수행하는 로열티가 없으며 영구적이고 비독점적인 라이선스를 UPS에게 허가합니다. UPS는 Customized Alerts에서 그러한 Customized Content의 사용 이전 또는 이후에 Customized Content Alerts를 단독 재량으로 거부할 수 있습니다.

(b) 제한. UPS는 Customized Content를 포함할 배송상태메시지를 단독 재량으로 결정할 수 있습니다. UPS는 Customized Content Alerts에 포함할 귀하의 Customized Content 일부 또는 전부(예: 로고만 포함)를 선택적으로 포함할 수 있습니다.

(c) 진술 및 보증. 귀하는 다음에 해당되는 일체의 Customized Content를 UPS에 제공하지 않을 것을 표명 및 보증합니다: (i) 고객의 물품이나 서비스를 직접 광고하거나 관촉하지 않는 내용, (ii) 일체의 제3자의 지적 재산권이나 공공성 또는 개인 보호 권리를 침해하는 내용, (iii) 이메일 마케팅 관련 법규를 포함하나 이에 한정되지 않는 일체의 관련 법, 규칙 또는 법규를 위반하는 내용, (iv) 다른 사람을 중상하거나, 괴롭히거나 명예를 훼손하거나 해롭게 하거나, 음란하거나 미성년자에게 유해하거나 또는 외설적인 내용, (v) 사용자나 용도를 추적하는 태그, 스크립트 또는 코드를 포함하는 내용, (vi) 일체의 바이러스, 트로이 목마 또는 일체의 UPS 컴퓨터, 시스템, 데이터 또는 재산을 손상시키거나 방해하거나 영향을 끼칠 수 있는 기타 컴퓨터와 데이터를 포함하는 내용, 또는 (vii) 허위이거나 부정확하거나 오도하는 내용. 귀하는 추가적으로 (A) 해당되는 위탁 배송과 관련하여 귀하가 제공하였거나 UPS가 보유한 이메일 주소로 UPS가 Customized Content Alerts를 발송하거나 UPS.com이나 UPS 모바일 앱 사용자에게 Customized Content Alerts 제공할 시 이메일 마케팅 관련 법규를 포함하나 이에 한정되지 않는 관련 법, 규칙, 규정 또는 기타 법적 요건을 위반하지 않으며, (B) 본 문장 (A)항에 설명된 Customized Content Alerts의 수신인으로부터 모든 필수 동의를 얻었으므로 UPS가 본 문장 (A)항에 설명된 Customized Content Alerts를 발송하거나 제공하는 행위가 관련 법, 규칙, 규정 또는 기타 법적 요건에 위반되지 않음을 표명 및 보증합니다.

(d) 면책. 귀하는 UPS의 Customized Content에 대한 접속이나 사용 또는 귀하가 본 섹션 9.4를 위반함으로써, 또는 이와 관련하여 발생하는 UPS 피면책 대상자가 부담하거나 입은 모든 손해로부터, 그리고 동 손해에 대해 귀하의 단독 비용과 경비로써 UPS 피면책 대상자를 배상하고 면책합니다.

#### 9.5 UPS My Choice®서비스

(a) 정의

(i) “MC4B 법인”은 **UPS My Choice® for Business** 서비스를 통하여 귀하가 주문한 MC 물류 서비스가 수행되는 지역 혹은 국가에 소재하는 UPSI 법인을 의미합니다.

(ii) “MC4B 약관”은 **UPS My Choice® for Business** 서비스를 통하여 귀하가 주문한 MC 물류 서비스에 적용되는 지역 혹은 국가에서 귀하와 MC4B 법인 사이에 체결된 당해 시점의 운송 서비스 계약을 의미합니다.

(iii) “MC개인 약관”은 UPS My Choice® 서비스를 통해 귀하가 발주한 MC 물류 서비스에 적용되는 UPS 운송/서비스 약관을 의미합니다.

(iv) “MC개인 법인”은 UPS My Choice® 서비스를 통해 귀하가 발주한 MC 물류 서비스가 이행되는 국가에 소재하는 UPSI 법인을 의미합니다.

(v) “UPS My Choice® 개인 및 상용 서비스”는 UPS My Choice® 서비스 및 UPS My Choice® 비즈니스 서비스 모두를 의미합니다

(vi) “MC 물류 서비스”는 UPS My Choice® 개인 및 상용 서비스”를 통해 발주한 물류 서비스를 의미합니다

(b) *UPS My Choice® for Business.*

(i) 서비스. **UPS My Choice® for Business** 서비스는 귀하가 사업체로서 (i) MC 물류 서비스(예: 인도 변경 옵션)를 MC4B 법인에 발주하고 (ii) UPS가 제공하는 특정 관리 데이터 서비스에 접근하게 해주는 서비스입니다. **UPS My Choice® for Business** 서비스를 통해 발주한 모든 MC 물류 서비스는 MC4B 법인의 서비스 제공으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 일체의 모든 청구에 적용되는 중재 관련 조항과 같이 해당 국가나 지역에서 이용할 수 있는 UPS의 소형 수하물 배송 서비스에 적용되는 UPS 운송/서비스 약관을 포함하여 귀하와 해당 “MC4B 법인” 간에 체결한 (y) 해당 “MC4B 약관” 및 (z) 본 최종 사용자 권리 9.5항에 따라 제공됩니다. **UPS My Choice® for Business** 서비스를 통해 귀하가 발주한 일체의 MC 물류 서비스와 관련하여 본 계약과 MC4B 약관 간에 상충이 발생할 경우, MC4B 약관(최종 사용자 권리 9.5항9(f)의 조건 제외)을 우선 적용됩니다. **UPS My Choice® for Business** 서비스를 통해 제공되는 모든 관리 데이터 서비스는 본 계약의 조건 및 서비스 제공 시점에 유효하고 UPS.com을 통해 제공되는 **UPS My Choice® for Business** 홈페이지의 해당 서비스 설명에 따라 제공됩니다.

(ii) 직원 및 승인 받은 사람에게 보내진 발송물. 귀하는 **UPS My Choice® for Business** 서비스를 통해 귀하가 **UPS My Choice® Business** 서비스에 등록된 주소로 배송될 귀하 직원의 개인 발송물과 귀하의 등록 주소에 등재가 허용된 기타 사람들(예: 현장 계약업체)을 위해 이 주소로 보내는 발송물에 대한 정보를 얻을 수 있습니다. 귀하는 **UPS My Choice® for Business** 서비스를 통해 귀하에게 보고되고 귀하의 등록된 주소로 배송될 발송물에 대한 정보에 관해 모든 직원 및 허용된 사람들에게 충분히 알려준 다음 그들로부터 구체적인 동의를 받을 것을 보증합니다.

(iii) 사용자로서 액세스.. 귀하가 사용자이며 동일한 **UPS My Choice® for Business** 서비스 계정의 관리자인 경우, 귀하의 계정 정보(예: 로그인 및 연락처 정보(**UPS My Choice® Business** 서비스를 위한 기존의 개인 UPS.com 계정 사용을 취소하는 경우를 포함하여 귀하의 UPS.com 사용자 이름과 전화번호 또는 이메일 주소 같은), 가입 상태 및 가입 갱신일), 그리고 귀하가 귀하의 계정에 관련시킨 정보(예: 6자리의 UPS 계정 번호, 결제 카드 유형 및 관련된 결제 카드의 마지막 네 자리 숫자, 귀하의 계정과 관련된 모든 디지털 경제 방법의 ID)에 접근할 수 있습니다. 귀하가 사용자인 경우, 귀하가 개인적인 이유로 관리자로 하여금 귀하가 사용하는 UPS.com 계정에 관한 계정 정보에 접근하지 못하도록 결정하는 경우 UPS Technology의 개인적인 사용을 위해 추가 UPS.com 계정을 만들 수 있습니다.

(iv) 관리자로서 액세스. 귀하가 **UPS® My Choice for Business** 서비스 계정을 할당 받은 사람(“My Choice 관리자”)에 의해 관리자로 지정된 경우, 귀하는 그러한 사람의

대리인이며 본 계약을 체결하고 해당 계정 소유자를 대신하여 해당 **UPS® My Choice for Business** 서비스 계정에 액세스할 수 있는 권한이 있음을 진술합니다. My Choice 관리자로서, UPS는 섹션 9.5(b)(iii)의 사용자 기능에 추가하여 귀하에게 다음에 대한 액세스 권한을 부여합니다: (i) 당시 현재의 **UPS® My Choice for Business** 회사 관리 센터(“CAC”), (여기에는 관련 관리 메뉴 및 해당 **UPS® My Choice for Business** 서비스 계정에 대한 관리 기능이 포함됨), 및 (ii) 관련 **UPS® My Choice for Business** 서비스 계정에 관한 정보 ((i) 및 (ii)는 본 계약 내용과 일치해야 함). 귀하는 **UPS My Choice® Business** 서비스 계정의 모든 사용자와 관련하여 취한 관리 차원의 조치에 대한 이메일 통지(예: 추가된, 취소된, 업그레이드된, 다운그레이드되거나 만료된 가입 통지, 또는 가입에 관련된 결제 문제)에 대한 접속 권한을 가지며 그러한 이메일을 받게 됩니다. 귀하는 사용자 계정 자격 증명(예: UPS.com 사용자 ID, UPS.com 사용자 이름)을 관련된 사용자 이외의 다른 사람과 공유하면 안 되며, 계정의 자격 증명을 기밀로 유지해야 합니다. My Choice 관리자로서 CAC에 액세스할 수 있는 귀하의 권리는 UPS 또는 관련 **UPS® My Choice for Business** 서비스 계정에 할당된 사람의 단독 재량에 의해 언제든지 종료될 수 있습니다. 또한 CAC에 액세스할 수 있는 귀하의 권리는 관련 **UPS® My Choice for Business** 서비스 계정에 할당된 사람의 동일한 사용 권한이 만료되거나 종료되면 자동으로 종료됩니다. 귀하는 My Choice 관리자가 다른 **UPS® My Choice for Business** 사용자를 첫 번째 My Choice 관리자와 동일한 권한을 가진 My Choice 관리자로 지정할 수 있음을 인정하고 동의합니다.

(c). *UPS My Choice®.*

(i) **서비스.** **UPS My Choice®** 서비스는 귀하가 소비자로서 (i) MC 물류 서비스(예: 배송 변경 옵션) 주문을 받고 (ii) UPS가 제공하는 특정 데이터 서비스에 접근하게 해주는 서비스입니다. **UPS My Choice®** 서비스를 통해 받은 모든 MC 물류 서비스는 MC 개인 법인의 서비스 제공으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 일체의 모든 청구에 적용되는 중재 관련 조항과 같이 해당 국가나 지역에서 이용할 수 있는 UPS의 소형 수하물 운송 서비스에 적용되는 UPS 운송/서비스 약관을 포함하여 (y) 그러한 MC 개인 법인에 대한 MC개인 약관, 그리고 (z) 본 최종 사용자 권리 9.5항에 따라 제공됩니다. **UPS My Choice®** 서비스를 통해 귀하가 받은 MC 물류 서비스와 관련하여 본 계약과 MC 개인 약관 간에 상충이 발생할 경우, MC 개인 약관(최종 사용자 권리 9.5항9(f)의 조건 제외)이 우선 적용됩니다. **UPS My Choice®** 서비스를 통해 제공되는 모든 관리 데이터 서비스는 본 계약의 조건 및 서비스 제공 시점에 유효하고 UPS.com을 통해 제공되는 **UPS My Choice®** 홈페이지의 해당 서비스 설명에 따라 제공됩니다.

(ii) **인센티브, 크레딧, 리워드.** **UPS My Choice®** 서비스를 사용하여 선적을 관리하는 경우, 배송 위치 또는 서비스 수준 변경을 포함하여 특정 물류 서비스 선택에 대한 인센티브에 대하여 선택권이 제공될 수 있습니다(“인센티브”). 인센티브 선택 시, 해당 인센티브에 대한 물류 서비스가 성공적으로 완수된 시점에 해당 관련 크레딧을 적립할 수 있습니다(“크레딧”). 인센티브는 배송지 및 서비스 수준 변경 등의 요인에 따라 달라질 수 있습니다. 크레딧은 현금으로 교환될 수 없으며 동일하거나 거의 유사한 가액에 상당하는 상품권 또는 선불 카드로만 사용될 수 있습니다(“마이 초이스 리워드”). 마이 초이스 리워드는 당사와 거래하는 벤더가 운영하는 웹 사이트(“벤더 웹사이트”)를 통해 사용될 수 있습니다. 귀하가 이러한 벤더 웹사이트에 접속하고 이를 이용하여 마이 초이스 리워드를 사용하는 경우 해당 벤더 웹 사이트에서 조회할 수 있는 해당 벤더가 게시한 이용 약관이 적용됩니다. 각 마이 초이스 리워드는 해당 마이 초이스 리워드와 연관된 참여 업체의 이용 약관이 추가로 적용될 수 있습니다. 해당 업체의 이용 약관을 검토하려면 마이 초이스 리워드 상세 페이지에 있는 ‘이용 약관’ 링크를 클릭하시면 됩니다. 마이 초이스 리워드는 언제든지 변경될 수 있으며, 귀하는 크레딧을 현재 이용 가능한 마이 초이스 리워드만으로 사용하실 수 있습니다. UPS는 귀하가 특정 크레딧 값에 도달하게 되면 크레딧을 마이 초이스 리워드로 교환하도록 귀하에게 요청할 수 있습니다. 귀하가 UPS MY CHOICE® 서비스에서 등록을 해제하는 경우, 마이 초이스 리워드로 전환되지 않은 크레딧은 몰수 처리됩니다. UPS는 **UPS My Choice® 서비스**에 대한 혜택으로서의 인센티브 제공을 언제든지 종료 또는 중단할 수 있습니다. 귀하는 인센티브 제공 종료 또는 중단에 대한 통지를 받게 되며, 종료의 경우에는, 크레딧 잔액의 최종 사용 방법에 대한 안내를 받게 됩니다. 본 계약 또는 귀하의 **UPS My Choice® 서비스** 접속 및 사용에 대한 권리 종료 시, 귀하는 크레딧 잔액의 최종 사용 방법에 대한 안내를 받게 됩니다. 본 계약 또는 귀하의 **UPS My Choice® 서비스** 접속 및 사용에 대한 권리 종료 후 육(6) 개월이 지나면, 귀하는 크레딧 잔액의 최종 사용을 더 이상 할 수 없게 됩니다.

(d) **수수료 및 요금.** 귀하는 UPS.com의 **UPS My Choice®** 개인 및 상업 서비스, **UPS My Choice®** 개인 및 상업 서비스를 통해 발주하거나 이용한 MC 물류 서비스와 관련된 해당 MC 개인 약관 또는 MC4B 약관(“MC 약관”이라 총칭)에서 정한 해당 수수료 및 요금(예: **UPS My Choice®** 프리미엄 멤버십 및 **UPS My Choice® for Business** 프리미엄 멤버십 수수료)을 지급하는데 동의합니다. **UPS My Choice®** 프리미엄 멤버십 및 **UPS My Choice® for Business** 프리미엄 멤버십 연간 수수료는 사전에 지불해야 하며 어떤 이유로든 전체 또는 일부를 환불하지 않습니다. 명확하게 말하면, **UPS My Choice®** 프리미엄 멤버십 또는 **UPS My Choice® for Business** 프리미엄 멤버십 연간 수수료가 인하되는 경우 귀하는 이러한 인하로 리베이트, 환불 및/또는 기타 변제금을 전부 또는 일부 받을 수 없습니다. UPS는 **UPS My Choice®** 프리미엄 멤버십과 **UPS My Choice® Business** 프리미엄 멤버십 연간 수수료 수급 책임을 계열사에 위임할 수 있습니다. 해당 MC 법인은 관련법에 따라 적용되는 일체의 고지 요건에 따라, 언제든지 사전에 고지하지 않고 해당 MC 물류 발주 서비스에 적용되는 일체의 수수료 및/또는 요금을 변경할 수 있습니다. MC 물류 서비스가 제공되지 못하는 경우, 추가 수수료와 요금이 책정되지 않습니다. 추가 수수료 및/또는 요금이나 **UPS My Choice®** 프리미엄 멤버십 수수료 또는 **UPS My Choice® Business** 프리미엄 멤버십 수수료를 부과하는 **UPS My Choice®** 상업 서비스를 통하여 발주한 MC 물류 서비스는 UPS.com을 통하여 UPS 계정에 로그인하고, 귀하 계정의 프로필 설정에 접속하고, “결제 옵션”을 선택함으로써 이용할 수 있는 결제 방법으로 지급할 수 있습니다(예: 결제 카드 또는 UPS 계정). 귀하는 UPS 또는 그 대리인이 귀하의 UPS 계정 프로필의 결제 옵션 섹션에서 선택한 결제 카드 또는 기타 결제 수단에 **UPS My Choice®** 개인 및 상업 서비스 및 **UPS My Choice®** 개인 및 상업 서비스를 통해 발주한 MC 물류 서비스에 대한 해당 요금과 수수료를 자동으로 청구하고 그러한 비용이 발생할 때 귀하가 승인을 철회할 때까지 해당 결제 수단에 계속해서 청구하는 것을 허가합니다. 귀하는 귀하의 UPS 계정 프로필 내의 결제 옵션 섹션을 선택하고 원하는 변경을 실행함으로써 결제 수단을 변경하거나 승인을 철회할 수 있습니다. UPS에서 귀하의 결제 승인을 변경 또는 철회를 하는 데에는 역일 기준 최대 10일이 소요될 수 있습니다.

(e) **UPS My Choice® 기능.** **UPS My Choice®** 개인 및 상업용 서비스와 귀하에게 제공되는 MC 물류 서비스의 기능은 귀하의 소재지, 귀하의 등록 수단, 귀하가 제공하는 정보, 해당 이용 약관에 대한 귀하의 동의 여부에 따라 상이합니다. 이 결과에 따라 UPS는 **UPS My Choice®** 개인 및 상업용 서비스의 기능과 일부 MC 물류 서비스를 제한적으로 제공합니다(예를 들어, 귀하는 이메일로만 수하물 배송 알림을 받을 수 있습니다). **UPS My Choice®** 개인 및 상업용 서비스 계정 또는 **UPS My Choice®** 개인 및 상업용 서비스의 특정 기능 및 MC 물류 서비스를 사용하기 위해서는 귀하에게 충분한 신원 확인 정보 제공이 요청될 수도 있습니다(예를 들어, 발송물을 다른 주소로 변경하는 기능). **UPS My Choice®** 개인 및 상업용 서비스를 위해 귀하의 계정에 로그인하면 귀하가 이용할 수 있는 **UPS My Choice®** 개인 및 상업용 서비스 및 MC 물류 서비스의 구체적인 기능을 확인할 수 있습니다.

또한 귀하는 언제든지 **UPS My Choice®** 개인 및 상업용 서비스 사용을 중단할 수 있으며 언제든지 **UPS My Choice®** 개인 및 상업용 계정에 로그인하여 **UPS My Choice®** 개인 및 상업용 서비스 설정에 접속해 내 회원 가입 관리(Managing My Membership(s))를 선택하고 회원 가입 취소를 선택하여 **UPS My Choice®** 개인 및 상업용 서비스 회원 가입을 해지할 수 있습니다. 또한 귀하는 UPS.com에 게시된 귀하의 국내 UPS 고객 서비스 번호를 통해 **UPS My Choice®** 개인 및 상업용 서비스 회원 가입을 해지할 수 있습니다.

(f) **MC 물류 서비스.** 해당 MC4B 법인 또는 MC 개인 법인(“MC 법인”이라 총칭함)은 자체적이고 제한 없는 재량으로 UPSI, 직원, 운전자 또는 제 3 자에게 위험이 될 수 있다고 판단하는 경우 MC 물류 서비스의 제공을 거부할 권리가 있습니다.

(i) **배송 변경 요청.** UPS는 My Choice 멤버에게 배송 변경 요청 서비스 이용 권한을 제공할 수 있습니다. 귀하가 이용할 수 있는 해당 수수료 및 할인(해당하는 경우)을 포함한 배송 변경 요청 서비스에 대한 설명은 MC 약관에 있습니다. UPS.com에서 **UPS My Choice** 멤버 계정을 통하여 배송 변경 요청 서비스를 제출하고 배송 변경 요청 서비스가 유효한 **UPS My Choice** 멤버십 기간 중에 실행된 경우에만 배송 변경 요청 서비스에 대해 **UPS My Choice** 멤버 수수료가 적용됩니다. 배송 변경 요청에 원 인수인 주소에 대하여 원 배달 지역을 벗어나는 배송의 이전 또는 전달이나(선적인이 맨 처음에 배송 주소를 정함) 선적인이 선택한 수준보다 높은 서비스가

필요한 경우, MC 약관에 정한 대로 추가 운송 요금(해당 추가 요금 포함)이 적용됩니다. 운송 요금(해당하는 경우)은 귀하의 요청과 관련하여 표시된 금액에 대하여 원 수령인 주소와 다시 정해진 주소 사이의 해당 비율로 계산됩니다. 배송 변경 요청의 성격상 원 배송 시간에 대한 보증 및 UPS 서비스 보증/환불 보증(귀하의 위치 또는 거주 국가/지역 소재 해당 MC 법인이 제공 가능한 범위 내에서) 배송 변경 요청 서비스에 따른 배송에는 적용되지 않습니다. 배송 변경 요청에 대한 UPS My Choice 해당 수수료는 송장에 표시되지만 배송 변경 요청을 제출할 때 다른 수수료가 표시될 수 있습니다.

A. **UPS Access Point® 배송지로 배송.** UPS Access Point® 배송지는 UPS가 지정하는 사업체가 독립적으로 소유하고 운영하며 이 서비스가 귀하의 소재지 또는 거주 국가/지역에서 제공되는 경우, 수하인 또는 다른 수령인이 수하물을 수령할 수 있습니다. UPS Access Point® 배송지로의 배송은 귀하에게 발송된 수하물의 배송 주소를 가까운 UPS 액세스 포인트로 변경하는 MC물류 서비스입니다. UPS Access Point® 배송지에서 수령이 가능한 수하물에는 UPS.com의 UPS Access Point® 배송지 안내서에 기술된 무게, 크기, 실제 및 신고 가격 등의 제한사항이 적용됩니다. UPS Access Point® 배송지에서 귀하 또는 다른 지정 수령인에게 발송물을 배송하기 전에 귀하 또는 지정 수령인에게는 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 정부가 발급한 신분증을 포함하되 이에만 국한되지 않는 수하인의 이름과 주소를 확인할 수 있는 충분한 자료와 지정 수령인의 신분 자료 제시가 요청될 수도 있습니다. 일부 관할지에서 귀하는 관련법에 따라 그러한 요청을 받지 않을 수도 있으나 발송물이 귀하가 아닌 다른 지정 수령인에게 배송되는 경우, 귀하는 해당 지정 수령인에게 UPS가 신원 확인 및 승인의 목적으로 UPS에게 제공된 개인정보를 처리하며 UPS가 해당 정보를 수집했던 원래 국가 또는 지역이 아닌 국가로 해당 정보를 이전할 수 있다는 사실을 알리고 동의를 구해야 함을 진술하고 보증합니다.

전술한 사항에도 불구하고 UPS Access Point® 배송지로 방문하는 것은 귀하의 위험 부담입니다. UPS Access Point® 배송지로 발송된 발송물의 분실, 파손 또는 지연에 대한 UPS의 책임은 본 계약 및 관련 MC 약관에 기술된 제한조건의 적용을 받습니다. UPS Access Point® 배송지 픽업 보관 요청의 경우, 수하물은 십(10) 일(칠(7) 일 간 보관되는 미국, 캐나다, 멕시코, 푸에르토리코는 제외) 간 보관되며 이 기간이 지나면 해당 수하물은 발송인에게 반송됩니다(수하물이 선적인에게 반송되는 경우 선적인에게 운송비가 부과됩니다).

(ii) **방문하여 찾기.** UPS는 UPS My Choice for Business 프리미엄 멤버에게 추가 비용 없이 방문하여 찾을 수 있는 선택권을 제공합니다. 방문하여 찾기에 대한 세부 정보는 MC4B 약관을 보시기 바랍니다. 방문하여 찾으려면 ups.com에서 이용 가능한 UPS My Choice for Business대시보드를 사용하여 발주하고 유효한 UPS My Choice for Business 멤버십 기간 중에 실행되어야 합니다. 방문하여 찾기를 주문할 때에 수수료가 표시됩니다. 주문이 할당 범위 내에서 적격 요건을 갖춘 경우, 실행되면 할당에 적용되고 비용을 청구할 때 모든 수수료가 삭제됩니다.

(iii) **배송 윈도우.** UPS는 UPS My Choice 멤버에게 들어오는 배송물에 대한 추정 배송 윈도우(일반적으로 네 시간 동안)를 제공할 수 있습니다. UPS가 추정 배송 윈도우를 제공했다하여 그러한 윈도우 내 배송물의 배송을 보증하는 건은 아닙니다. UPS는 UPS My Choice 개인 멤버에게 배송물에 대하여 두 시간 배송 윈도우를 선택할 수 있도록 할 수 있습니다. 귀하가 선택한 윈도우를 UPS가 확인한 경우, UPS는 선택한 윈도우 내 배송을 보증하는 것입니다. UPS가 배송물을 확인한 윈도우가 종료될 때까지 배송할 수 없는 경우 귀하가 할 수 있는 유일한 구제책은 UPS가 확인한 윈도우 내 배송 수수료를 부과받지 않는다는 점입니다. UPS는 확인한 윈도우 내에 배송하지 못했다 하여 해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

(iv) **가족 회원 승인.** UPS My Choice® 가족 회원 승인 물류 서비스를 통해 귀하는 **UPS My Choice®** 서비스에 따른 혜택을 귀하의 가족 구성원과 공유할 수 있습니다. 가족 구성원이란 귀하와 동일한 주소지에서 거주하며 귀하와 동일한 성을 공유하고 귀하와 혈연 관계에 있는 사람을 말합니다. 귀하의 소재지 또는 거주 국가/지역에서 UPS가 서비스를 제공하는 경우, 귀하는 가족 구성원을 추가할 수 있습니다. 귀하의 **UPS My Choice®** 가족 회원에게 발송하는 MC 물류 서비스를 이용함으로써 귀하는 귀하가 그러한 가족 구성원이 배송 알림 확인, 배송 알림 설정 및 배송 지침 설정 등 배송과 관련된 활동을 실행하도록 승인하였음을 진술하며 보증합니다. 귀하는 귀하가 그러한 가족 구성원을 귀하의 **UPS My Choice®** 가족 회원으로 추가하고 그러한 가족 회원의 성명과 주소를 UPS와 공유하기 전에 각 가족 구성원에게 동의를 구하는 것이 귀하의 의무임에 동의합니다. **등록상표권 없음.**

본 계약에 명시된 일체의 상반되는 내용에도 불구하고, 본 계약은 귀하에게 일체의 등록상표, 문구, 이름, 심볼, 장치의 사용이나 그런 UPS Access Point 애플리케이션에서 UPS가 소유 또는 허가한 내용의 결합을 승인하지 않습니다. 귀하가 그러한 UPS Access Point 애플리케이션과 관련하여 UPS Access Point 상표권의 사용을 모색하는 경우, 귀하는 <<https://brand.ups.com>>에서 UPS 브랜드 교환에 관한 UPS Access Point 브랜드 요청서를 작성하여 UPS의 단독 재량에 따라 부여되는 UPS의 등록상표 라이선스를 득해야 합니다.

(v) **배송지 지정 승인.** UPS My Choice® 배송지 지정 승인 물류 서비스를 통해 귀하는 귀하가 원하는 특정 배송지를 지정할 수 있습니다. 귀하의 소재지 또는 거주 국가/지역에서 해당 MC 법인이 서비스를 제공하는 경우, 귀하가 배송지 지정 서비스를 선택하고 배송물을 수령할 특정인을 지정하거나 이웃에게 맡기기, 이웃 사업장에 맡기기 또는 수령 확인 서명 서비스를 선택하는 경우, 귀하는 귀하의 지시에 따른 배송물 전달이 배송으로 간주됨을 인정합니다. 귀하는 귀하의 지시에 따라 또는 수령 확인 서명 서비스의 경우 수하인의 재량에 따라 배송물이 배송된 후 수하물에 가해지는 손실 또는 손해 및 제3자에 대한 책임을 포함하여 해당 배송물로 야기되는 일체의 손실 또는 손해에 대한 책임을 수락합니다. 배송지 지정 서비스는 귀하의 배송물에 대하여 선적인이 성인 서명자를 요구하거나 선적인이 배송 옵션을 제외한 경우에는 제공되지 않을 수도 있습니다.

(A). **이웃에게 맡기기 및 이웃 사업장에 맡기기 승인.** UPS My Choice® 이웃에게 맡기기 및 UPS My Choice® for Business 이웃 사업장에 맡기기 물류 서비스로 귀하는 원 목적지 주소에서 단거리/지근거리 내의 이웃 또는 사업체에게 인바운드 배송물을 맡겨둘 수 있습니다. 해당 MC 법인은 무제한 단독 재량으로 UPS My Choice® 이웃에게 맡기기 또는 UPS My Choice® for Business 이웃 사업장에 맡기기 물류 서비스 요청을 수락 또는 수락하지 않을 수 있습니다. 귀하가 배송물에 대하여 UPS My Choice® 이웃에게 맡기기 또는 UPS My Choice® for Business 이웃 사업장에 맡기기 기능을 선택한 경우(귀하의 소재지 또는 거주 국가/지역의 해당 MC 법인이 서비스를 제공하는 경우) (i) UPS는 귀하에게 귀하의 이웃/이웃 사업체의 사업체 이름 또는 수령인 및 주소 정보 제공을 요청하며, (ii) 귀하는 귀하가 지명한 이웃/이웃 사업체에게 귀하의 인바운드 배송물 배송을 목적으로 이들의 정보가 처리됨을 알리고, 귀하가 그러한 이웃/이웃 사업체의 식별 정보를 UPS에게 제공하고, UPS와 MC 법인에게 그러한 이웃/이웃 사업체와의 커뮤니케이션을 허용하기 전에 이웃/이웃 사업체의 동의를 구하는 데 동의하며, (iii) 귀하는 그러한 이웃/이웃 사업체가 그러한 상세 정보를 공유하도록 허락하였음을 진술하며 보증합니다. 귀하는 귀하의 이웃/이웃 사업체 관련 정보를 비롯하여, 귀하가 제공하는 정보에 대해 계속해서 책임을 집니다. 또한 귀하는 귀하가 지명한 이웃/이웃 사업체에 (i) MC 법인이 해당 이웃/이웃 사업체의 개인정보 데이터 관리자이고(이 데이터는 위의 목적을 위해 MC 법인이 처리), (ii) 해당 이웃 사업체는 개인정보에 접근하여 수정할 권리가 있음을 알릴 의무가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 이웃/이웃 사업체가 UPS에 귀하의 이웃/이웃 사업체가 귀하를 대신하여 배송물을 수령하기를 원치 않는다고 알릴 경우, UPS는 해당 MC 법인이 이 요청을 준수하게 하도록 해당 시점에 UPS가 활용할 수 있는 모든 합리적인 조치를 취할 것입니다.

(B). **무서명 배송 승인.** UPS My Choice® 무서명 배송 물류 서비스는 지정 수령인이 직접 서명할 수 없을 때 MC 법인에게 서명 없이 배송물을 배송할 권한을 부여하는 MC 물류 서비스입니다. 무서명 배송 서비스를 선택함으로써 귀하는 MC 법인이 귀하의 주소지로 귀하에게 발송된 배송물에 대하여 수령인이 나타나지 않을 때 해당 배송물을 배송할 것을 명시적으로 승인하며, 귀하에게 그러한 배송물을 선택한 배송지에 남겨두도록 허락할 정식 권한이 있음을 진술하며 보증합니다. MC 법인은 단 1회의 배송만을 시도하며 배송 시 서명을 받지 않습니다. MC 법인의 배송 기록은 배송에 대한 확실한 증거가 됩니다. 무서명 배송 서비스를 선택함으로써 귀하는 배송물이 귀하가 동의한 배송지로 배송되는 데 동의합니다. 또한 귀하는 해당 주소로 배송물이 배송된 후 해당 배송물의 손실 또는 손해 및 제3자에 대한 책임을 포함하여 해당 배송물이 야기하는 일체의 손실 또는 손해에 따른 책임 및 법적 책임을 수락합니다. MC 법인은 무제한 단독 재량으로 귀하의 무서명 배송 요청을 수락합니다(또는 악천후, 안전에 대한 우려 등 배송 상황 등에 따라 이를 수락하지 않습니다). 무서명 배송 서비스는 귀하의 배송물에 대하여 선적인이 성인 서명자를 요구하거나 선적인이 배송 옵션을 제외한 경우에는 제공되지 않을 수도 있습니다.

(vi) **수화물 통합.** 귀하는 귀하에게 발송된 하나 이상의 배송물을 같은 날에 UPS My Choice® 멤버십에 등록된 귀하의 UPS My Choice® 배송지 주소로 통합 배송될 수 있도록 UPS에게 물품 보관을 지시할 수 있습니다.

(vii) **배송 도중 찾기.** UPS는 UPS My Choice for Business 멤버에게 배송 도중 찾기 물류 서비스를 제공할 수 있습니다. 해당 수수료 및 할인(해당하는 경우)을 포함하여 이용 가능한 배송 도중 찾기 물류 서비스에 대한 설명은 MC 약관에 있습니다. 배송 도중 찾기 물류 서비스에 대한 UPS My Choice for Business 멤버 수수료는 ups.com에 있는 UPS My Choice 멤버 계정을 통해 배송 도중 찾기 요청이 제출되고 유효한 UPS My Choice 멤버십 기간 동안 이행된 경우에만 이용할 수 있습니다. 배송 도중 찾기 물류 서비스의 UPS My Choice 멤버에 해당하는 수수료는 송장에 표시되지만 배송 변경 요청을 제출할 때 다른 수수료가 표시될 수 있습니다.

(viii) **도착 전 통지.** UPS는 UPS My Choice for Business 멤버에게 도착 전 통지를 제공할 수 있습니다. 도착 전 통지는 문자 또는 이메일 형태의 통지로서 배송물의 예상 배송 전 지정된 시간(예상 배송 15, 30, 45 및 60 분 전)에 임박한 배송물 배송에 대해 알려줍니다. UPS는 도착 전 통지에 표시된 예상 배송 시간까지 배송물이 도착할 것임을 보증하지 않습니다. 모든 배송물에 대하여 도착 전 통지를 보내는 것은 아닙니다. 예를 들어, UPS SurePost 배송물 및 UPS가 배송 시간 약속을 할 수 없는 배송물에 대해서는 도착 전 통지를 보내지 않습니다. 인바운드 배송을 볼 수 없는 경우에는 도착 전 통지를 보내지 않습니다.

(ix) **추정 배송 윈도우.** UPS는 UPS My Choice for Business 멤버에게 추정 배송 윈도우를 제공할 수 있습니다. 추정 배송 윈도우는 약속한 배송 시간이 주어진 서비스 레벨에 따라 배송되지 않은 배송물의 배송을 위한 추정입니다(UPS My Choice for Business 멤버가 수령인인 배송물 및 UPS SurePost 배송물 제외). UPS는 배송물이 추정 배송 윈도우의 추정 배송 시간까지 도착할 것임을 보증하지 않습니다. 추정 배송 윈도우 기능은 아웃바운드 배송을 볼 수 없는 경우에는 이용이 불가합니다.

(x) **강화된 고객 지원.** UPS는 UPS My Choice for Business 멤버에게 UPS가 제공하는 PIN을 사용하여 이용 가능한 무료 전화 번호를 통하여 강화된 고객 서비스를 제공할 것입니다.

(g) **커뮤니케이션 선호 사항.** 귀하는 UPS에 귀하의 UPS 계정 프로필을 업데이트하여 **UPS My Choice®** 개인 및 상업 서비스가 생성하는 커뮤니케이션에 대한 선호 사항(“커뮤니케이션 선호 사항”)을 알려서 귀하의 커뮤니케이션 선호 사항을 반영할 수 있습니다. 소비자로서 **UPS My Choice®** 서비스를 사용할 때에 귀하는 관할권에 따라 달라지는 권리가 있을 수 있습니다.

(h) **승인 및 동의.** MC 물류 서비스를 받기 위하여 **UPS My Choice®** 개인 및 사업 서비스를 이용함으로써 귀하는 (i) 귀하가 (A) 선적인이거나 (B) 해당 배송물 선적인의 승인을 받은 사람으로서 (I) 배송물의 다른 주소로의 배송 변경을 포함하여 선적인의 배송 지시사항을 변경하고 (II) 배송에 관하여 사전 통지 또는 배송 정보를 받았으며, (ii) MC 물류 서비스의 혜택을 주문, 활용 또는 수령하는 데 필요한 모든 기타 권한, 허가 및 동의를 받았음을 진술하고 보증합니다.

(i) **우편비밀보호법에 따른 보호 권리 포기.** MC 물류 서비스의 일환으로 제공되는 특정 배송 옵션의 경우, 귀하는 귀하의 관할지에 적용되는 우편비밀보호법에 따라 보호되는 정보가 제3자에게 알려질 수도 있다는 사실을 인정합니다(예를 들어, 귀하에게 발송된 배송물을 수령하는 이웃이 귀하가 특정 선적인으로부터 배송물을 수령했다는 사실을 알 수도 있습니다). 귀하의 주소로 배송되는 배송물과 관련하여 일체의 관련 우편비밀보호법에 따라 보호되는 정보가 반드시 필요하거나 귀하의 배송 지시에 따라 제3자에게 우연히 이 정보가 알려질 수도 있는 **UPS My Choice®** 개인 및 상업용 서비스 사용시, 귀하가 선택한 **UPS My Choice®** 개인 및 상업용 서비스의 기능 또는 MC 물류 서비스를 통해 귀하에게 배송되는 수화물에 대하여 귀하는 그러한 우편비밀보호법에 따라 귀하의 보호 권리를 포기합니다.

(j) **책임 제한.** **UPS MY CHOICE®** 개인 및 상업 서비스 및 MC 물류 서비스와 관련하여 UPS 당사자는 계약에 근거하든 그렇지 않든, 패키지 분실 또는 파손에 대한 책임, 배송 착오 또는 배송

지연, 지시에 따르거나 이에 반하는 배송, 지침을 따르거나 따르지 않았을 때의 서비스를 포함한 직접적, 간접적, 중대한, 특별한 또는 예시적 과손을 포함하되 이에 국한되지 않는 일체의 손실, 클레임, 책임 또는 과손에 대해 귀하에게 책임을 지지 않습니다. 관련 MC 약관에 따라 MC 법인은 일체의 대체 운송 수단 비용, 이익 손실, 사업기회 상실 또는 수익 손실과 같은 전적으로 경제적인 손실에 대한 책임은 수락하지 않습니다. UPS 서비스 보증/환불 보증(귀하의 소재지 또는 거주 국가/지역에서 해당 MC 법인이 제공하는 경우)은 서비스 수준 변경을 포함하되 이에 국한되지 않는, MC 물류 서비스가 적용되는 수하물에는 적용되지 않습니다. 손실 또는 손해 또는 지연 관련 모든 청구는 관련 MC 약관에 따라 원 선적인이, 또는 관련법에서 요구할 경우에는 수탁인이 MC 법인에 통보해야 합니다. 관련 법률이 허용하는 최대 한도까지, UPS당사자들은 UPS MY CHOICE® 개인 및 상업용 서비스 및 MC 물류 서비스와 관련하여 (I) USPI의 과실 또는 (II) 불가항력적(관련법에서 정의) 사건으로 인한 것이 아닌 손실에 대한 책임을 지지 않습니다. 관련법에서 허용하는 최대 한도까지, UPS당사자들은 어떤 경우에도 귀하의 개인정보 분실, 도난, 변경, 무단 접근, 또는 취득, 또는 개인정보 남용 또는 결함으로 인해 또는 그 결과로서 발생하는 제3자 등의 기타 보안 침해, 위협, 또는 귀하에게 제공하는 UPS MY CHOICE® 개인 및 상업용 서비스 및 발주 서비스 제공용으로 UPS와 MC 법인에게 귀하가 제공하는 귀하의 개인정보(보안 접근 코드 또는 휴일 정보를 포함하나 이에 국한되지 않음) 관련 사고를 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 손실에 대한 책임을 지지 않습니다.

(k) **면책.** 귀하는 (i) UPS My Choice® 개인 및 상업용 서비스 또는 MC 물류 서비스의 부적절한 이용이나 부주의한 이용, (ii) 귀하의 관련 법규 또는 UPS My Choice® 개인 및 상업용 서비스 또는 MC 물류 서비스에 적용되는 UPS 또는 MC 법인의 요건 미준수, 또는 (iii) UPS My Choice® 개인 및 상업용 서비스에 적용되는 본 계약 조항 또는 관련 MC 약관의 미준수로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는, 종류나 특성을 불문한 모든 청구, 요구, 경비, 책임, 소송원인, 집행절차, 및 소송에 대하여 선적인과 USPI 및 그 양수인을 면책하고, 방어하며, 보호하는 데 동의합니다.

**(l) 국가별 추가 조항.**

(i) **프랑스.** 귀하가 프랑스에서 UPS My Choice® 서비스를 이용하는 경우:

**철회권.** 프랑스 소비자보호법 제L. 121-21-8조 12항에 따라 귀하는 철회권을 갖지 않습니다.

**관할권.** UPS My Choice® 서비스와 관련하여 또는 해당 서비스로 인하여 당사자들 사이에 발생하는 일체의 분쟁과 소송은 관련법의 조건이 정의한 법원에 제기해야 합니다. 이밖의 다른 모든 경우에 귀하는 당사자들 사이에 발생하는 일체의 분쟁과 소송을 파리의 법원으로 제기하는 데 동의합니다. 어떠한 경우든 귀하에게는 일반적 조정 또는 대체적 분쟁 해결에 대한 안내가 제공됩니다.

(ii) **독일.** 귀하가 독일에서 UPS My Choice® 개인 및 상업용 서비스를 이용하는 경우:

**일반 사항.** 다른 주소로 수하물 배송지 변경 또는 선적인이 선택한 서비스 또는 서비스 수준 변경의 경우를 제외하고 사업, 무역 또는 직업적 목적 이외의 목적을 위하여 UPS My Choice® 개인 및 상업용 서비스를 이용하는 경우, 섹션 9.5(h)가 적용되지 않습니다.

**배송지 지정 승인.** 섹션 9.5(f)(v)의 첫 항이 다음 조항으로 대체됩니다.

(ii) **배송지 지정 승인.** UPS My Choice® 배송지 지정 승인 물류 서비스를 통해 귀하는 귀하가 원하는 특정 배송지를 지정할 수 있습니다. 귀하의 소재지 또는 거주 국가/지역에서 해당 MC 법인이 서비스를 제공하는 경우, 귀하가 배송지 지정 서비스를 선택하고 배송물을 수령할 특정인을 지정하거나 이웃에게 맡기기, 이웃 사업장에 맡기기 또는 수령 확인 서명 서비스를 선택한 경우, 귀하는 귀하의 지시에 따라 또는 수령 확인 서명 서비스의 경우 수하인의 재량에 따라 배송물이 배송된 후 배송물에 가해지는 손실 또는 손해 및 제3자에 대한 책임을 포함하여 해당 배송물로 야기되는 일체의 손실 또는 손해에 대한 책임을 수락합니다. 배송지 지정 서비스는 귀하의 배송물에 대하여

선적인이 성인 서명자를 요구하거나 선적인이 배송 옵션을 제외한 경우에는 제공되지 않을 수도 있습니다.

**무서명 배송 승인.** 섹션 9.5(f)(v)(B)가 다음 조항으로 대체됩니다.

(B). **무서명 배송 승인.** UPS My Choice® 무서명 배송 물류 서비스는 MC 법인에게 온라인으로 서명 없이 배송물을 배송할 권한을 부여하는 MC 물류 서비스입니다. 무서명 배송 서비스를 선택함으로써 귀하는 MC 법인이 귀하의 주소지로 귀하에게 발송된 배송물에 대하여 수령인이 나타나지 않을 때 해당 배송물을 배송할 것을 승인하며, 귀하에게 그러한 배송물을 선택한 배송지에 남겨두도록 허락할 정식 권한이 있음을 인정합니다. MC 법인은 단 1회의 배송만을 시도하며 배송 시 서명을 받지 않습니다. 무서명 배송 서비스를 선택함으로써 귀하는 배송물이 귀하가 동의한 배송지로 배송되는 데 동의합니다. 또한 귀하는 해당 주소로 배송물이 배송된 후 해당 배송물의 손실 또는 손해 및 제3자에 대한 책임을 포함하여 해당 배송물이 야기하는 일체의 손실 또는 손해에 따른 책임 및 법적 책임을 수락합니다. MC 법인은 합당한 노력을 기울여 귀하의 무서명 배송 요청을 수락합니다(또는 예를 들어, 악천후, 안전에 대한 우려 등 배송 상황 등에 따라 이를 수락하지 않을 수 있습니다). 무서명 배송 서비스는 귀하의 수하물에 대하여 선적인이 성인 서명자를 요구하거나 선적인이 배송 옵션을 제외한 경우에는 제공되지 않을 수도 있습니다.

**UPS Access Point® 배송지 배송을 위한 정보 사용.** 섹션 9.5(f)(i)(A)와 관련하여 독일 우편정보보호법(*Postdienste Datenschutzverordnung*)에 따라 UPS에 제공된 정보가 사용됩니다.

**책임 한도.** 섹션 9.5(j) (책임 한도)는 독일의 고객들에게는 적용되지 않으며 다음 조항으로 대체됩니다.

(j) MC 법인은 수하인의 지시에 따라, 또는 이를 따르지 않음으로 인해, 수하인의 지시에 따른 배송, 또는 이를 따르지 않은 배송으로 인하여, 오배송으로 인하여, 또는 지연 배송으로 인하여 등 MC 물류 서비스와 관련하여 계약상 또는 달리 MC 법인의 책임으로부터 발생하거나 그러한 책임의 결과로 인한 직접적, 간접적, 결과적, 특수한 또는 징벌적 손해 배상을 포함하되 이에만 국한되지 않는 일체의 손실, 청구, 책임 또는 손해("손실")에 대하여 책임을 지지 않습니다. MC 법인은 대체 운송수단 비용, 이익손실, 사업기회 상실 또는 수익 손실과 같이 전적으로 경제적인 손실에 대한 책임은 수락하지 않습니다. UPS 서비스 보증/환불 보증(귀하의 소재지 또는 거주 국가/지역에서 해당 MC 법인이 제공하는 경우)은 서비스 수준 변경을 포함하되 이에 국한되지 않는, MC 물류 서비스가 적용되는 수하물에는 적용되지 않습니다. 손실 또는 손해 또는 지연 관련 모든 청구는 관세법에 따라 원 선적인이 해당 MC 법인에 통보해야 합니다.

(iii) **이탈리아.** 귀하가 이탈리아에서 UPS My Choice® 개인 및 상업용 서비스를 이용하는 경우:

**관할권.** UPS My Choice® 개인 및 상업용 서비스로 인하여, 또는 이 서비스와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 이탈리아의 법이 규율합니다. UPS My Choice® 개인 및 상업용 서비스에 적용되는 본 계약의 조건 또는 관련 MC 약관의 존속, 효력, 해석, 이행 또는 해지와 관련된 문제를 포함하여 귀하의 UPS My Choice® 개인 및 상업용 서비스 사용으로 인하여, 또는 이 서비스와 관련된 일체의 분쟁은 밀라노 법원이 일신전속권을 갖습니다.

**동의.** 이탈리아 민법 제1341조 및 제1342조에 의거하여 귀하는 다음을 읽고 이해하며 명시적으로 동의함을 인정합니다. 최종 사용자 권한 섹션 9.5(h) (승인 및 동의), 최종 사용자 권한 섹션 9.5(f) (MC 물류 서비스), 최종 사용자 권한 섹션 9.5(j) (책임 한도), 최종 사용자 권한 섹션 9.5(k) (면책), 최종 사용자 권한 섹션 9.5(l)(iii) (관할권), 일반 이용 약관 섹션 6 (정지, 기간 및 종료), 일반 이용 약관 섹션 9 (책임의 한도), 일반 이용 약관 섹션 12.9 (법률 준수).

(iv) **터키.** 귀하가 터키에서 UPS My Choice® 개인 및 상업용 서비스를 이용하는 경우:

**분쟁.** 귀하가 터키의 거주자인 경우, 터키에서 귀하의 UPS My Choice® 개인 및 상업용 서비스 사용과 관련하여 본 계약으로 인해, 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 일체의 분쟁, 청구 또는 소송은 관할권을 지닌 터키 소비자 중재 위원회 또는 소비자 법원에서 해결합니다.

1. **미국.** 만약 귀하가 미국 내에서 UPS My Choice® 개인 및 상업용 서비스를 사용하는 경우:

**UPS My Choice® Points.** 최종 사용자 권리 섹션9.5(c)(ii)가 대체되어 새로운 최종 사용자 권리 9.5(c)(iii)항 및 (iv)항이 다음과 같이 추가되었습니다.

(ii) *UPS My Choice® Points.* UPS My Choice® 서비스를 사용하여 귀하에게 발송되는 발송물을 관리할 경우, UPS My Choice® Points 프로그램에 참여할 수 있는 기회가 제공될 수 있습니다. UPS My Choice® Points 프로그램은 개인용입니다. 상업적 사용은 금지되어 있습니다. UPS My Choice® Points 프로그램은 배송 위치 또는 서비스 수준을 변경하거나 주거용 배송물 배송 선호도("Incentive") 설정을 포함하여 하나 이상의 특정 물류 서비스를 선택할 수 있는 인센티브를 적절한 발송에 제공합니다. UPS는 각 발송(있는 경우)이 인센티브를 받을 자격이 있는지 판단합니다. UPS는 모든 배송물에 대해 인센티브를 제공할 의무가 없으며 UPS의 재량에 따라 인센티브 제공을 때때로 중단할 수 있습니다. 인센티브를 선택할 때 인센티브와 관련된 물류 서비스가 성공적으로 완료되면 관련 특전을 얻을 수 있습니다("포인트"). 인센티브는 위치 또는 서비스 수준 그리고 UPS My Choice® Points 프로그램 내의 귀하의 등급과 같은 요인에 따라 달라집니다. 적립된 포인트는 일반적으로 해당 인센티브의 물류 서비스가 성공적으로 완료된 후 24시간 이내에 UPS My Choice® Points 프로그램 계정에 추가됩니다.

포인트는 현금으로 교환할 수 없으며, 현금 가치가 없고, 순전히 프로모션일 뿐이며, 필요한 포인트("My Choice Reward")를 적립하면 UPS에 참여하는 벤더가 운영하는 웹사이트("벤더 웹사이트")를 통해서만 제3자가 발행한 기프트 카드로 교환할 있습니다. 포인트는 만료되지 않지만 UPS My Choice®의 등록을 취소하거나 UPS My Choice® Points 프로그램 또는 UPS My Choice® Points 프로그램 계정을 중단한 경우, 아래에 명시된 것처럼, 또는 UPS My Choice® 등록 주소가 미국 이외의 주소로 변경되면 포인트 교환 능력은 종료될 수 있습니다. My Choice Rewards는 언제든지 변경될 수 있으며, 현재 사용 가능한 My Choice Rewards에 대해서만 포인트를 상환할 수 있습니다. 또한 포인트를 상환하려면 My Choice Reward에 필요한 최소 포인트를 적립해야 합니다.

UPS는 MY CHOICE® POINTS 프로그램 계정에 적립할 수 있는 포인트 수를 제한할 수 있으며, 이 한도에 도달하면 MY CHOICE 보상으로 먼저 교환하지 않는 한 추가 포인트를 적립할 수 없습니다. UPS는 포인트가 한도에 도달하면 사용자에게 알려 드립니다. UPS는 (1) 귀하가 일정 포인트 수를 적립하거나, 또는 (2) MY CHOICE 봉사에 필요한 최소 포인트를 적립하고도 12개월 동안 UPS MY CHOICE® POINTS 프로그램 계정에서 아무런 활동을 하지 않은 경우, MY CHOICE 보상으로 포인트를 교환하도록 요구할 수 있습니다. UPS MY CHOICE®SERVICE의 등록을 취소하면 더 이상 MY CHOICE 보상으로 교환하지 않은 포인트를 교환할 수 없습니다.

(iii) *교환 웹사이트.* 귀하의 포인트를 관리하고 My Choice Rewards로 교환하는 것은 벤더 웹사이트에 찾아볼 수 있는 공급업체가 게시한 약관에 따릅니다. 각 My Choice Reward는 My Choice Reward를 제공하는 참여 타사 업체의 추가 약관에 따라야 할 수도 있습니다. 이러한 업체의 약관을 검토하려면 웹사이트의 My Choice Rewards 세부사항 페이지에 있는 "약관" 링크를 클릭하십시오.

(iv) *UPS My Choice® Points - 수정 및 종료.* UPS는 포인트의 교환가치를 변경하거나 UPS My Choice® 포인트를 다른 프로그램과 병합하거나 포인트의 적립, 계산 또는 교환 방법을 조정할 수 있는 권한을 포함하여 UPS My Choice® Points 프로그램, 프로그램 상의 모든 인센티브 또는 프로그램과 관련된 모든 정책을 변경, 수정할 권리를 가지고 있습니다. UPS는 UPS My Choice® 서비스의 기능의 하나인 UPS My Choice® Points 프로그램을 언제든지 중단하거나 종료할 수 있습니다. UPS는 UPS가 귀하가 본 최종 사용자 권리 9.5조 또는 해당 법률을 위반했거나 그에 부합하게 행동하지 않았거나 UPS의 이익을 해치는 방식으로 행동하였다고 믿거나 아무런 이유 없이 UPS My Choice® Points 프로그램에 참여할 수 있는 귀하의 권리를 UPS의

단독적이고 절대적 재량으로 어떠한 이유로든 중단하거나 종료할 수 있습니다. UPS My Choice® Points 프로그램 중단, 본 계약 종료, UPS My Choice® 서비스에 대한 액세스 및 사용 권리가 종료 또는 UPS My Choice® Points 프로그램에 참여할 수 있는 권리가 종료된 후 6개월이 지나면 더 이상 포인트를 교환할 수 없습니다. 귀하는 이 6개월의 기간이 종료되면 UPS가 미상환교환 포인트에 대한 아무런 추가 의무를 지지 않는다는 데 동의합니다.

UPS는 귀하의 계정이 2년 이상 비활성 상태인 경우, UPS My Choice® Points 프로그램 계정을 취소할 권리를 가집니다. 따라서 UPS My Choice® Points 프로그램에 참가하고, 최초 참가 후 2년 이내에 선택한 인센티브의 물류 서비스를 성공적으로 완료하여 포인트를 받지 못하거나 귀하가 포인트를 받은 인센티브의 최종 기록일로부터 포인트를 받지 못할 경우, UPS는 귀하의 UPS My Choice® Points 프로그램 계정을 취소할 권리를 가집니다. 귀하는 UPS에 의한 UPS My Choice® Points 프로그램 계정의 취소로 해당 계정과 관련된 모든 포인트를 더 이상 상환할 수 없으며 귀하가 추가 포인트를 적립하거나 상환할 자격이 없다는 것을 이해하고 이에 동의합니다. 만약 귀하의 취소된 UPS My Choice® Points 프로그램 계정이 취소 후 다시 복원되는 경우, UPS의 자체 재량으로 귀하가 이전에 적립한 포인트를 다시 상환할 수 있도록 할 수 있습니다. UPS는 단독 재량으로 취소한 후, 귀하의 계정 또는 포인트 복구 여부를 결정할 수 있습니다.

UPS가 (A) 귀하의 UPS My Choice® Point 프로그램 계정을 본 9.5(iv) 조항의 두 번째 단락에 따라 취소한 경우, 또는 (B) 귀하가 UPS My Choice® 서비스를 해지한 경우, 상기 본 9.5(iv) 조항에 명시된 포인트 상환 6개월의 포인트 상환 기간은 적용되지 않습니다.

다음은 최종 사용자 권리9.5(d)절의 끝에 새로운 단락으로 추가되었습니다.

귀하는 결제 수단에 청구되는 요금 및 수수료가 바로 이전의 결제 금액과 다를 경우 10 일(역일 기준)의 서면 통지를 받을 권리가 있음을 이해하지만, 새로운 결제 금액이 귀하의 결제 수단으로 마지막 청구가 처리된 이후 귀하가 요청한 서비스 비용의 차액보다 더 많이 이전 결제 금액을 초과하지 않으면 귀하는 그러한 통지를 면제해 주는 데 동의합니다.

다음은 9.5(d)절의 끝에 새로운 단락으로 추가되었습니다.

뉴욕 법률에 따른 손해 또는 포기 불가능한 법률적 권리에 대한 책임을 포함하여 해당 법률에 따라, 어떠한 경우에도 UPS 당사자는 UPS MY CHOICE® 서비스 포인트 프로그램, 인센티브 및 포인트 보상에의 참여를 포함하여, UPS MY CHOICE® 서비스와 관련하여, 또는 실수, 누락, 방해, 파일 삭제, 오류, 결함, 바이러스, 작동 또는 전송 지연 또는 이행 실패, 신의 행위에 의한 결과와 관계 없이, 통신 장애, 도난, 파괴 또는 UPS의 기록, 프로그램 또는 서비스에 대한 무단 액세스로 발생하는 손상에 대하여 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 귀하의 유일한 구제책은 UPS MY CHOICE® POINTS 프로그램을 포함하여 UPS MY CHOICE® 서비스의 사용을 중단하고 적립된 모든 포인트를 상환하는 것입니다.

새로운 최종 사용자 권리9.5(d)(i)항이 다음과 같이 추가되었습니다.

(i) MC 약관은 다음의 순서에 따라 구성됩니다. MC 물류 서비스 당시에 유효한 <https://www.ups.com/us/en/help-center>에 있는 미국 내에서의 수화물 발송에 관한 UPS 서비스 요금/약관, [https://www.ups.com/assets/resources/media/en\\_US/retail\\_rates.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/media/en_US/retail_rates.pdf)에 있는UPS 요금 및 서비스 가이드, <https://www.ups.com/us/en/services/tracking/mychoice.page> 및 <https://www.ups.com/us/en/services/tracking/mychoice.page>에 있는UPS My Choice® 개인 및 상업용 서비스에 대한 설명, 최종 사용자 권리 9.5항과 <http://www.ups.com/content/us/en/resources/ship/terms/claims-legal-action.html>에서 이용할 수 있는 (해당되는 경우) 개별적 청구에 대한 구속력 있는 중재를 제공하는 청구권 중재 계약(다른 규정이 있는 경우는 제외)이며 각각의 내용들은 UPS My Choice® 개인 및 상업용 서비스에 적용되는 약관에 명시적 참조로 통합됩니다. 귀하는 미국 내 UPS 수화물 발송에 대한 요금/약관, UPS 요금 및 서비스 가이드, 청구 중재 계약을 검토하고 이해하였으며 그 적용을 수락합니다.

최종 사용자 권리9.5(f)(i)항에 다음 문단이 추가되었습니다

MC법인은 단독적이고 제한 없는 재량으로 귀하와 제 3자에 대한 책임없이 언제든지 사전 통보 없이 MC물류서비스의 전부 또는 일부를 변경, 보류 및/또는 중단할 수 있습니다.

섹션 10.3은 최종 사용자 권리 섹션 9.5(c)(ii), (iii) 및 (iv)를 포함하도록 수정되었습니다.

9.6 UPS® 브랜드 추적 서비스. 귀하가 본 계약을 체결할 때 미국 거주자이고 UPS가 귀하의 이 서비스 이용을 별도로 허가하는 경우, 귀하는 UPS® 브랜드 추적계약 <[https://www.ups.com/assets/resources/media/en\\_US/branded-tracking.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/media/en_US/branded-tracking.pdf)>의 조건이 UPS® 브랜드 추적 서비스 이용을 규율하는 데 동의합니다.

## 10 일반, 기타

### 10.1 UPS Hazardous Material Functionality.

(a) 제한. 귀하는 (i) 귀하의 Hazmat 서비스 계약의 계약기간 동안 해당 계약에서 파악된 위험 제품과 유해물질의 운송을 용이하도록 하기 위해, 그리고 (ii) 유해물질 서비스를 이용할 수 있는 곳으로 귀하의 Hazmat 서비스 계약에서 정한 국가와 지역에서만 **UPS 위험 물질 기능**을 이용한다는 데 동의합니다.

(b) 책임부인. UPS는 다음 사항에 대해서는 어떤 종류의 보증이나 진술을 하지 않습니다. (i) **UPS HAZARDOUS MATERIALS FUNCTIONALITY**가 UPS에 필요한 정보를 오류나 중단 없이 전송 또는 생성, 또는 (ii) **UPS HAZARDOUS MATERIALS FUNCTIONALITY**가 다음에 열거된 법의 가장 최근 개정법을 포함한 적용 가능한 모든 조약, 다자협정, 양자협정, 지침령, 위험 제품의 항공 및 지상 수송에 관련된 법률이나 규칙의 준수.

(c) 면책. 귀하는 귀하 및/또는 귀하의 직원이나 대리인 또는 도급자의 **UPS 유해 물질 기능성(HAZARDOUS MATERIALS FUNCTIONALITY)** 이용으로부터 또는 이와 관련하여 발생한 모든 손해에 대해 귀하의 단독 비용과 경비로써 UPS 피해상자를 배상하고 면책합니다.

10.2 최종사용자 권한의 수정. UPS는 개정판을 <[https://www.ups.com/assets/resources/media/ko\\_KR/EUR.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/media/ko_KR/EUR.pdf)>에 게시하거나, 다른 방식으로 귀하가 검토할 수 있도록 함으로써 최종사용자 권한을 독자적인 재량으로 언제든지 수정할 권리를 보유합니다. 보증 책임부인이나 책임한도를 포함하나 이에 국한되지 않는, 본 최종 사용자 권한에 대한 어떠한 변경이든 변경된 최종 사용자 권한의 게시 또는 제공 이후에 발생하는 UPS 기술 이용에 대해서는 이전의 최종 사용자 권한을 대체하게 되고, 수정된 최종 사용자 권한의 게시 또는 제공 이후 UPS 기술의 지속적인 이용은 그러한 수정에 대한 귀하의 동의를 구성합니다. 그러한 수정은 소프트웨어에 대해서는 효력을 갖지 않습니다. 귀하가 특정 버전의 소프트웨어를 받을 당시의 현행 계약이 항상 귀하의 그 소프트웨어 버전의 사용에 적용됩니다.

10.3 해지 시 존속 조항. 어떤 이유로든 본 계약이 해지되더라도, 본 최종사용자 권한의 다음 섹션들은 해지 후에도 존속됩니다. 최종사용자 권한 섹션 1.1(b), 1.1(c), 1.1(d), 3.3(d), 3.3(e), 3.3(f), 3.7(d), 3.7(e), 5.5(b), 5.5(c), 5.6(b), 5.6(c), 5.7(d), 5.8(b)(마지막 문장), 5.11(마지막 문장), 6.2, 9.1(b), 9.4(c), 9.4(d), 9.5(j), 9.5(k), 10.1(b), 및 10.1(c).

## 별첨 A 최종사용자 권한

### 정의

다음에 정의된 용어는 본 최종사용자권한에 사용되었습니다.

**관리자**는 귀하의 UPS 기술 사용을 관리할 권한을 가진 고객이 승인한 사용자를 의미합니다.

**API** 는 애플리케이션 프로그램 인터페이스를 의미합니다.

**API Technical Documentation**은 UPS에 의해 이용 가능하게 된 UPS Developer Kit API 및 TradeAbility API 안내서를 포함하되 이에 한정되지 않는 당해 API의 업데이트에 대한 인터페이스 생성을 위한 일체의 샘플 컴퓨터 소프트웨어 코드를 포함하는 지침인 기술안내서를 의미합니다. UPS Developer Kit API와 그 업데이트는 모두 UPS 측의 영업 기밀입니다.

**APList**는 최종사용자권한 섹션 8.2(a)에 정의되어 있습니다.

**애플리케이션**은 UPS Developer Kit API에 접속하는 귀하의 소프트웨어 제품 또는 웹사이트를 의미합니다.

**청구 데이터**는 UPS가 귀하(또는 해당할 경우 데이터 서비스 제공자)에게 제공하는 전자 청구서 정보인 정보를 의미합니다.

**파일 포맷**은 UPS로부터 제공되는 하나 또는 둘 이상의 그리고 UPS 및 귀하가 상호 합의한 파일 형식(들)을 의미합니다. 해당 전송 방법은 본 계약서에 따라 UPS에서 수시로 수정할 수 있습니다.

**일반 이용 약관**은 귀하가 체결했거나 클릭한 계약의 일부를 의미합니다. 일반 이용 약관의 온라인 광고 성공(클릭율) 버전은 이 문서에 포함되어 있습니다.

**Hazmat Service 계약**이란 위험한 물품이나 기타 유해 물질의 운송을 위하여 귀하와 UPSI 사이에 체결된 계약을 의미하며, 여기에는 유해 물질의 운송 계약, 위험 물품의 소형 수화물 국제 운송 계약, 위험 물품의 국제 운송 계약, 예외 수량의 위험 물품 국제 운송 계약, 또는 예외 수량의 위험 물품 운송 계약이 포함되지만 이로써 제한되지는 않습니다.

**인터페이스**는 API Technical Documentation 및 본 계약에 따라 귀하에 의해 개발된 UPS 시스템에서 호스팅하는 UPS Developer Kit API에 대한 인터페이스를 의미합니다.

**내부 목적**이란 다른 사람을 위해서가 아니라 귀하 자신만을 위해 UPSI에게 제공된 배송물을 처리 및 관리하기 위해 고객이 자신의 회사 내에서 이용(귀하가 개인인 경우 고객으로서 이용)하는 것을 의미합니다. 명확히 말해, 내부 목적에는 서비스 제공자로서 서비스를 수행할 때 제3자에 대한 UPS Technology 또는 정보의 재판매, 유통, 재유통 또는 접근 권한 부여나 UPS Technology 또는 정보의 사용은 포함되지 않습니다. 단, UPS가 별도 서면(예: 데이터 교환 주문서)으로 그러한 사용을 허용했거나 제3자에게 운송 또는 물류 서비스를 제공하기 위해 UPS Technology 또는 정보를 사용하는 경우는 예외입니다.

**LID**는 물리적 위치에 할당된 명칭을 의미합니다.

**위치 확인 시스템 계정**은 고객 위치와 관련이 있는 UPS CampusShip 시스템 계정을 의미합니다.

**My Choice Enrollee**는 최종사용자 권한 섹션 3.7(a)에 명시된 의미를 갖습니다.

**My Choice 등록 승인 기록**은 최종사용자 권한 섹션 3.7(c)(iii)에 명시된 의미를 갖습니다.

**My Choice 등록 동의 고지**는 최종사용자 권한 섹션 3.7(c)(i)에 명시된 의미를 갖습니다.

**My Choice Enrollment Information**은 최종사용자 권한 섹션 3.7(a)에 명시된 의미를 갖습니다.

My Choice Enrollment Marketing Materials:



**PLD**는 수하물에 대한 일단의 식별 정보를 의미하며, 수하물 수준의 세부 정보로도 알려져 있으며, 특정 UPS 기술에서 UPS 당사자에 의해 정의 및 이용됩니다.

**보안 요소**는 UPS의 단독 재량으로 귀하가 UPS 기술에 대한 제한된 접속을 할 수 있도록 UPS가 귀하에게 부여한 특정한 자격 증명입니다. 이러한 보안 요소에는 ups.com에서 유지 관리하는 UPS 프로필을 위한 로그인 ID 및 암호(구 My UPS 암호와 ID)와 UPS 시스템에 호스팅된 UPS Developer Kit API에 대한 제한된 접속을 가능하도록 하는 UPS Developer Kit API의 개발자 키와 귀하의 고유 UPS Developer Kit API 접속 키, OAuth 생성 클라이언트 ID, 클라이언트 비밀번호, 접속 토큰, 리프레쉬 토큰이 포함됩니다 보다 명확하게 설명하자면, 제3자 자격 증명 제공자(예: 페이스북)와 관련이 있으며 ups.com에서 유지 관리하는 UPS 프로필 기능에 단일 로그인 할 목적으로 사용하는 귀하의 로그인 자격 증명은 보안 요소가 아닙니다.

**서비스 제공자**는 일반 이용 약관의 세 번째 조항에서 기술한 정의를 따릅니다.

**시스템 계정**은 UPS 기술의 사용자에게 할당된 UPS 기술에 대한 접속 계정을 의미합니다.

**제3자 솔루션**이란 본 계약의 당사자가 아니고 귀하에게 라이선스를 허가한 개인이 개발하였으며, UPS가 배포를 승인하고 UPS 시스템에 접근할 수 있는 모든 기술을 의미합니다. UPS Developer Kit API에 접근하는 UPS Ready Solution은 제3자 솔루션의 일종입니다.

**UPS Access Point 위치**는 일체의 UPS Access Point® 서비스 위치를 의미하며, 최종 수하물 인수인에 의한 픽업을 위해 UPS가 배송한 수하물을 받아서 보관합니다.

**UPS Access Point 애플리케이션**은 UPS Locator API의 UPS Access Point 기능에 대한 인터페이스를 포함한 애플리케이션 또는 UPS Locator Plug-in 또는 APList 파일 일부를 통합하는 애플리케이션을 의미합니다.

**UPS 경쟁업체**는 (a) 모든 수송 물류 회사, (b) Federal Express, United States Postal Service 및 DHL, 또는 (c) 이 정의의 (a) 또는 (b) 섹션에 나와 있는 법인을 지배하거나 지배를 받는 또는 일반적인 지배 하에 있는 일체의 기업을 의미합니다.

**UPS Developer Kit APIs**는 UPS가 UPS Developer Kit API로 식별한 UPSI 시스템에 대한 모든 API를 의미합니다. UPS Developer Kit API에는 최종 사용자 권한 첨부 B의 "UPS 개발자 키트 API"에 나열된 항목이 포함됩니다.

**UPSI**란 United Parcel Service, Inc.의 일체의 모든 자회사 및/또는 사업부를 의미합니다.

**UPS Bulk Data 서비스**는 최종사용자권한 별첨 B의 “UPS Bulk Data 서비스”에 표시된 데이터 서비스를 가리킵니다.

**UPS 피면책자**는 UPS 당사자 및 이들의 승계인과 양수인을 의미합니다.

**UPS 모바일 앱**은 무선 모바일 핸드셋 운영 체제(예: Apple iOS 또는 Google Android)에서 다운로드 및 구동시키도록 설계되었으며 특정 UPS 기술에 접속하는 일체의 소프트웨어 애플리케이션을 지칭합니다.

**UPS Ready Solution(s)**은 UPS가 배포를 승인하였고 “UPS Ready Solution”으로 지정한, UPS 시스템에 대한 인터페이스를 포함하고 UPSI 소속이 아닌 자가 이용할 수 있게 라이선스를 허가되었거나 이용이 가능한 소프트웨어 제품 또는 호스팅된 서비스를 의미합니다.

**UPS 운송/서비스 약관**은 어느 국가 또는 지역에서 이용할 수 있는 수하물 발송과 화물 이동을 위한 UPS 서비스, 그러한 서비스의 조건과 수수료에 대해 기술한 문서(들)를 의미합니다. 다수의 국가 또는 지역에 대한 UPS 운송/서비스 약관은 UPS.com의 해당 국가 또는 지역 페이지에서 찾을 수 있습니다. 예를 들어, 미국의 UPS 운송/서비스 약관은 다음과 같이 구성됩니다: (a) 미국 내 수하물 운송을 위한 UPS 요금/서비스 약관: <<https://www.ups.com/us/en/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page>>, (b) UPS 효율 및 서비스 가이드: <[https://www.ups.com/assets/resources/media/en\\_US/retail\\_rates.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/media/en_US/retail_rates.pdf)>, 및 (c) 미국, 캐나다, 및 국제 UPS 항공화물 서비스를 위한 UPS 항공화물 계약약관: <<https://www.ups.com/us/en/help-center/legal-terms-conditions/air-freight.page>>.

**UPS 웹사이트**는 <<https://www.ups.com/>> (“UPS.com”) 및 UPS 측에 의해 통제 내지 운영되거나 UPS 기술을 통해 접속할 수 있는 일체의 인터넷 웹사이트를 의미합니다.

**벤더 사용자**는 고객에 의해 개설된 시스템 계정을 통해 고객을 위해 UPS CampusShip 기술에 접속하여 이용하도록 권한이 부여된 모든 벤더 직원을 의미합니다. 이 경우 그러한 시스템 계정은 벤더 위치와 관련이 있으며 사전에 정의된 고객 위치 목록에 대한 운송에 한정됩니다.

## 별첨 B

### UPS 기술

아래에 본 최종 사용자 권한 발효일 현재 UPS 기술 목록이 나와 있습니다. UPS는 때때로 UPS 기술을 삭제하거나 추가할 수 있습니다. 추가 UPS 기술 사용 시, 본 계약의 관련 섹션이 적용됩니다.

#### UPS Developer Kit APIs

UPS Tracking® API  
UPS® Rating API  
  
UPS® Landed Cost Quoting and Parts API  
  
UPS® Address Validation API 및 UPS Street Level Address Validation API  
  
UPS® Time in Transit API  
UPS® Shipping API  
  
UPS Signature Tracking™ API  
TForce Freight® Shipping API  
TForce Freight® Rating API  
TForce Freight® Pickup API  
UPS® Locator API  
UPS® File Download for Quantum View™ 소프트웨어  
UPS® Pickup(수집) API  
UPS Delivery Intercept™ API  
TForce Freight™® Pickup Ground Freight API  
UPS TradeAbility™ API  
UPS® Electronic Manifest Service  
UPS® Promo Discount API  
UPS® Account Validation API  
UPS Smart Pickup™ API  
UPS® Open Account API  
UPS Paperless™ Document API  
UPS® Customer Visibility Interface Solution API  
UPS® Customized Alert Retail API  
UPS® Retail Application API  
UPS® Returns Manager API  
UPS My Choice® Eligibility API 및 UPS My Choice® Enrollment API  
UPS® Locator API for UPS Access Point Locations  
UPS® Incremental PLD API  
UPS® Pre-Notification API  
UPS® Dangerous Goods API  
UPS® Pub Sub Tracking API  
UPS® RFID Encoder API

#### 웹 접속 UPS 기술

UPS CampusShip™ 기술  
UPS® PLD Certification Tool  
Quantum View™ Data 서비스  
Quantum View Manage™ 서비스  
Quantum View Manage™ for Importers 서비스  
  
UPS® Claims on the Web 서비스  
UPS® Returns Manager  
UPS® Billing Technology  
UPS® Billing Center  
UPS.com™ Shipping(UPS Internet Shipping)  
UPS.com™ TForce Freight® Shipping  
UPS.com™ Tracking(Signature Tracking 포함)(소형 패키지/항공 화물)  
UPS.com™ Calculate Time and Cost(소형 패키지/항공 화물)  
UPS.com™ Void a Shipment  
UPS.com™ Order Supplies  
UPS.com™ Forms for Export  
UPS.com™ Find Locations  
UPS® Service Center Locator Maintenance Service  
UPS TradeAbility™ 서비스  
UPS® Retail Package Drop Off  
  
UPS Paperless™ Invoice/Paperless Document Setup Process  
UPS® Schedule a Pickup(소형 패키지/항공 화물)  
UPS Hundredweight Service™(CWT) Rating  
UPS.com™ Alert Customization Tool  
UPS.com™ Manage Inbound Charges  
TForce Freight® Bill of Lading  
TForce Freight® Tracking  
TForce Freight® Rating  
TForce Freight® Notify  
TForce Freight® Pickup  
TForce Freight® Images  
TForce Freight® Reporting  
TForce Freight® Customize  
UPS Supply Chain Solutions Symphony®  
UPS® Trailer Reservation System  
UPS® Virtual Assistant

## UPS 소프트웨어

UPS WorldShip® 소프트웨어  
UPS WorldShip Migration Assistant Tool  
UPS® CrossWare 소프트웨어  
UPS CampusShip™ Scheduled Import Tool  
UPS® UPSlink 소프트웨어  
UPS® File Download for Quantum View™  
소프트웨어  
UPS® Locator Plug-In for UPS Access  
Point™ Locations  
UPS: International Shipping™ Plug-In  
UPS® External Address Book Plug-In  
UPS® Thermal Printer Plug-In

## UPS Bulk Data Services

UPS Data Exchange Services:  
EDI로 전달  
FTP로 전달  
물리적 매체로 전달  
UPS® Locator APList File for UPS Access  
Point™ Locations  
UPS® Host Manifest Upload Service  
UPS® Email Invoice

## UPS 부가가치 서비스

UPS® Customized Alerts Functionality  
UPS.com™ Marketplace Shipping  
Quantum View Notify™ 서비스  
UPS My Choice® for Business  
UPS My Choice® service  
UPS® 브랜드 추적

## 별첨 C

### 허가지역

UPS 기술	허가지역
UPS Developer Kit APIs	제한지역을 제외한 모든 국가 및 지역
웹 접속 UPS 기술	제한지역을 제외한 모든 국가 및 지역
UPS WorldShip® 소프트웨어	제한지역을 제외한 모든 국가 및 지역
UPS® CrossWare 소프트웨어	제한지역을 제외한 모든 국가 및 지역
UPS CampusShip™ Scheduled Import Tool	앙골라, 앵골라, 앤티가 바부다, 아르메니아, 아루바, 바베이도스, 벨로루시, 영국령 버진군도, 브루나이, 캄보디아, 퀴라소, 도미니카, 피지섬, 조지아, 그레나다, 과달루페, 괌, 건지, 기니, 기아나, 아이티, 아이슬랜드, 이라크, 자메이카, 저지, 라오스, 레바논, 리비아, 리히텐슈타인, 마케도니아, 마다가스카르, 말라위, 말리, 모리타니, 모나코, 몬세라트, 네팔, 레위니옹, 세네갈, 신트마르틴, 세인트키츠네비스, 세인트루시아, 세인트빈센트 그레나딘, 수리남, 탄자니아, 트리니다드토바고, 우크라이나, 우즈베키스탄 및 제한지역을 제외한 모든 국가
UPS® UPSlink 소프트웨어	제한지역을 제외한 모든 국가 및 지역
UPS® File Download for Quantum View™ 소프트웨어	미국
UPS® Locator Plug-In for UPS Access Point™ Locations	캐나다, 이탈리아, 멕시코, 폴란드, 푸에르토리코, 영국 및 미국
e-커머스 플랫폼 용 UPS International Shipping Plug-In	캐나다, 멕시코 및 미국
UPS® External Address Book Plug-In	제한지역을 제외한 모든 국가 및 지역
UPS® Thermal Printer Plug-In	제한지역을 제외한 모든 국가 및 지역
UPS WorldShip Migration Assistant Tool	캐나다, 중국, 독일, 멕시코, 영국, 및 미국
UPS Data Exchange Services	해당 데이터 교환 주문서에 지정
UPS® Locator APList File for UPS Access Point Locations	제한지역을 제외한 모든 국가 및 지역
UPS® Host Manifest Upload Service	미국
UPS® Email Invoice	호주, 오스트리아, 벨기에, 브라질, 캐나다, 체코공화국, 덴마크, 핀란드, 프랑스(프랑스 해외영토 포함), 독일, 홍콩, 헝가리, 아일랜드, 이탈리아, 일본, 멕시코, 네덜란드(보나이르, 사바 및 신트 에우스타시우스 포함), 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 싱가포르, 대한민국, 스페인, 스웨덴, 스위스, 태국, 영국, 및 미국
UPS® Customized Alerts Functionality	호주, 벨기에, 캐나다, 덴마크, 프랑스(프랑스 해외영토 포함), 독일, 네덜란드(보나이르, 사바, 및 신트 에우스타시우스 포함), 폴란드, 푸에르토리코, 스페인, 영국, 및 미국
UPS.com™ Marketplace Shipping	캐나다, 중국, 프랑스(프랑스 해외영토 포함), 독일, 인도, 이탈리아, 일본, 스페인, 및 미국

UPS 기술	허가지역
Quantum View Notify™ 서비스	제한지역을 제외한 모든 국가 및 지역
UPS My Choice® for Business	<p>알바니아, 알제리아, 앙골라, 아르헨티나, 호주, 오스트리아, 아제르바이잔, 바하마, 바레인, 방글라데시, 벨기에, 버뮤다, 볼리비아, 보스니아 헤르체고비나, 브라질, 불가리아, 부룬디, 카메룬, 캐나다, 케이만 제도, 칠레, 중국, 컬럼비아, 코스타리카, 크로아티아, 키프로스, 체코공화국, 콩고 민주공화국, 덴마크, 지부티, 도미니카 공화국, 에콰도르, 이집트, 엘살바도르, 에스토니아, 에티오피아, 핀란드, 프랑스, 독일, 가나, 지브롤터, 그리스, 과테말라, 온두라스, 홍콩, 헝가리, 인도, 인도네시아, 아일랜드, 이스라엘, 이탈리아, 코트디부아르, 자메이카, 일본, 요르단, 카자흐스탄, 케냐, 쿠웨이트, 라트비아, 리투아니아, 룩셈부르크, 마카오, 말레이시아, 몰타, 모리셔스, 멕시코, 몰도바, 모로코, 모잠비크, 네덜란드, 뉴질랜드, 니카라과, 나이지리아, 노르웨이, 오만, 파키스탄, 파나마, 파라과이, 페루, 필리핀, 폴란드, 포르투갈, 푸에르토리코, 카타르, 루마니아, 러시아, 르완다, 사우디아라비아, 세르비아, 싱가포르, 슬로바키아, 슬로베니아, 남아프리카 공화국, 대한민국, 스페인, 스리랑카, 스웨덴, 스위스, 대만, 탄자니아, 태국, 트리니다드 토바고, 튀니지, 터키, 우간다, 우크라이나, 아랍 에미리트 연합국, 영국, 미국, 미국령 버진아일랜드, 우루과이, 베네수엘라, 베트남, 잠비아 및 짐바브웨.</p>
UPS My Choice® service	<p>알바니아, 알제리, 앙골라, 아르헨티나, 호주, 오스트리아, 아제르바이잔, 바하마, 바레인, 방글라데시, 벨기에, 버뮤다, 볼리비아, 보스니아 헤르체고비나, 브라질, 불가리아, 부룬디, 카메룬, 캐나다, 케이맨 제도, 칠레, 중국, 콜롬비아, 콩고 민주공화국, 코스타리카, 크로아티아, 키프로스, 체코 공화국, 덴마크, 지부티, 도미니카 공화국, 에콰도르, 이집트, 엘살바도르, 에스토니아, 에티오피아, 핀란드, 프랑스, 독일, 가나, 지브롤터, 그리스, 과테말라, 온두라스, 홍콩, 헝가리, 인도, 인도네시아, 아일랜드, 이스라엘, 이탈리아, 코트디부아르, 일본, 요르단, 카자흐스탄, 케냐, 대한민국, 쿠웨이트, 라트비아, 리투아니아, 룩셈부르크, 마카오, 말라위, 말레이시아, 몰타, 모리셔스, 멕시코, 몰도바, 모로코, 모잠비크, 네덜란드, 뉴질랜드, 니카라과, 나이지리아, 노르웨이, 오만, 파키스탄, 파나마, 파라과이, 페루, 필리핀, 폴란드, 포르투갈, 푸에르토리코, 카타르, 루마니아, 러시아, 르완다, 사우디 아라비아, 세르비아, 싱가포르, 슬로베니아, 남아프리카, 스페인, 스리랑카, 스웨덴, 스위스, 대만, 탄자니아, 태국, 튀니지, 터키, 미국령 버진 아일랜드, 우간다, 우크라이나, 아랍에미리트, 영국, 미국, 우루과이, 베네수엘라, 베트남, 잠비아 및 짐바브웨</p>

**정보 및 일반사용 정책**  
(IGUP 버전:07012023)

본 정보 및 일반사용 정책에는 UPS 기술 및 UPS 기술계약에 따른 UPS 기술 사용을 통해 획득한 정보 사용에 대한 추가 약관이 나와 있습니다. 본 정보 및 일반사용 정책은 UPS 기술계약의 일부이며 동 계약은 <[https://www.ups.com/assets/resources/media/ko\\_KR/UTA.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/media/ko_KR/UTA.pdf)>에서 조회할 수 있습니다. 본 정보 및 일반사용 정책에 대문자로 표기되어 있으나 정의되지 않는 용어는 본 계약 일반 이용 약관 또는 최종 사용자 권한에 정의된 의미를 갖습니다.

**1 정보 접근 및 이용.**

**1.1 정보 제한.**

(a) **정보 이용.** 귀하는 내부 목적으로만 정보를 사용할 수 있습니다(서비스 제공자 정보 및 3PL 정보 제외). 전항의 내용을 제한하지 않고, 귀하는 다음에 해당하는 정보 사용이 허가되지 않습니다. (i) 운송 서비스 또는 운송 정보 서비스의 제3자에 대한 제공을 주된 목적으로 하는 일체의 비즈니스 지원, (ii) USPI 또는 일체의 제3자로부터 운송 또는 물류 서비스 확보를 목적으로, 직접 또는 간접적으로, 서비스 또는 요금 협상을 지원, 또는 (iii) UPS 당사자의 구성원이 아닌 일체의 제3자의 배송 요금 또는 배달 시간으로 배송 요금 또는 배달 시간을 비교. 정보는 변경해서도, 전체적으로 사용해서도 안 됩니다.

(b) **공개.** 귀하는 아래의 본 섹션 1.1(b)와 1.2(b)에서 명시적으로 허가한 정보를 제외한 정보는 공개할 수 없습니다. 귀하는 귀하의 계열사와 본 절에 따른 수령자인 기타 모든 사람들이 본 계약의 모든 제한에 따라 정보를 사용하고 정보 접근을 제한할 것임을 보장하는 것을 조건으로 귀하의 제휴업체와 해당 정보에 대해 선의의 관심을 가진 사람들(예를 들어, 발송인, 수취인 또는 제3자 지급인)에게 정보(서비스 제공자 정보 및 3PL 정보 제외)를 공개할 수 있습니다. 귀하는 귀하가 정보 접근을 허용한 사람들의 정보 사용 또는 공개에 대한 책임이 있습니다. 귀하는 (i) 서비스 제공자와 귀하가 UPS를 제3자 수익자로 지정하고(귀하와 서비스 제공자 간의 계약에 적용 가능한 법률에 의거하여 “제3자 수익자”가 인정되는 경우) 동 서비스 제공자가 본 정보 및 일반사용 정책에 따라 정보를 사용 및 공개하도록 제한하는 계약을 체결한 경우, 그리고 (ii) 서비스 제공자가 UPS로부터 서면 승인을 받은 경우, 서비스 제공자에게 정보를 공개하거나, UPS에 정보 공개를 지시할 수 있습니다. 귀하는 서비스 제공자의 행위 또는 부작위에 대해 전적으로 UPS에 책임을 져야 합니다. 다만, 이러한 행위 또는 부작위가 귀하가 본 계약을 위반함으로써 인한 것일 경우여야 합니다.

(c) **책임부인.** 본 계약에 명시된 일체의 책임부인 조항의 일반성을 제한하지 않고, UPS는 해당 정보가 정확하거나 해당 정보의 이용이 일체의 적용 법률, 규정 및/또는 규칙(문서 송장을 요구하거나 부가가치세법과 관련한 모든 법률, 규칙 또는 규정을 포함하나 이에 한하지 않음)을 준수한다고 보증하지는 않습니다. 서비스 제공자 정보 및 3PL 정보에 대한 추가 제한.

(a) **서비스 제공자 정보 및 3PL 정보에 대한 제한.** 서비스 제공자 정보 또는 3PL 정보를 수신할 경우, 귀하는 해당 정보와 관련이 있는 UPS 고객(예: UPS 3PL 서비스 고객)이 귀하에게 동 정보를 수신할 권한을 부여하였음을 보증합니다.

(b) **서비스 공급자 정보 및 3PL 정보의 사용, 공개 및 보관.** 귀하는 서비스 제공자로 활동할 때 (i) 해당 정보와 관련이 있는 UPS 고객의 내부 목적으로만 서비스 제공자 정보 및 3PL 정보를 사용하고, (ii) 해당 정보와 관련이 있는 UPS 고객 및 UPS 고객의 고객에게만 서비스 제공자 정보와 3PL 정보를 공개하며, (iii) 귀하가 별도로 지원하는 각 UPS 고객을 위해 서비스 제공자 정보와 3PL 정보를 보관하고 해당 정보를 전자 형식 또는 다른 형식인지 여부에 관계없이 다른 일체의 데이터와 혼합하거나 조합하지 않으며, (iv) 우발적 또는 불법 폐기 또는 분실, 변조, 무단 공개, 처리 또는 접근으로부터 이 서비스 제공자 정보와 3PL 정보를 보호하기 위한 적절한 기술적, 물리적 및 조직적 수단을 마련하는 데 동의합니다. 명확성을 기하기 위해(모든 금지된 사용이 빠짐없이 명시된 것은 아님), 귀하는 (I) 어떤 이유로든 해당 개인들 간에 UPS 고객 및/또는 UPS 고객의 고객들 관련 서비스 제공자 정보 또는 3PL 정보를 비교하거나, (II) 최초 인도 보증 시간 또는 UPS 서비스 보증/

환불 보증(귀하의 거주 지역 또는 국가에서 이용할 수 있을 경우) 제출 결정을 위해 서비스 제공자 정보나 3PL 정보를 사용하거나, (III) 직접 또는 간접적으로 UPSI와의 서비스 또는 효율 협상을 보조하는 데 3PL 정보를 사용하거나, (IV) 다른 방식으로 서비스 제공자 정보 또는 3PL 정보(예: 서비스 및 재무성과 분석 서비스)를 사용하는 정보 서비스나 상품을 도출하거나 개발할 수 없습니다. 섹션 1.2(b)(IV)의 예외로서, 고객이 본 섹션 1.2(b)의 다른 일체의 조항을 위반하지 않는다는 조건 하에 고객은 UPS의 3PL 서비스 이용 고객에 관한 3PL 정보(예: 고객이 적시한 모든 운송업체를 통한 UPS의 3PL 서비스 이용 고객의 발송물 또는 UPS의 3PL 서비스 이용 고객을 위해 전체 운송업체의 총 운송비 계산, 유형별 발송물, 출발지 또는 도착지를 표시한 대시보드)를 이용하여 UPS의 3PL 서비스 이용 고객에게 데이터 분석 서비스를 제공할 수 있습니다.

(c) *서비스 제공자 정보 및 3PL 정보 삭제.* 귀하는 다음 중 가장 빨리 도래하는 시점에 UPSI 고객과 관련된 서비스 제공자 정보와 3PL 정보를 파기해야 합니다. (i) 서비스 제공자 또는 3PL 서비스 제공자로서 귀하가 UPSI 고객에게 제공하는 서비스가 종료될 때, (ii) UPS 고객을 위한 모든 보안 요소가 비활성화되거나 기능을 하지 않을 때, 또는 (iii) 귀하가 서비스 제공자 정보나 3PL 정보를 수령한 날로부터 십오(15) 개월이 경과한 후.

(d) *면책.* 귀하는 제3자의 서비스 제공자 정보 또는 3PL 정보에 대한 무단 접근을 포함한 본 계약의 관련 제한조항과 일치하지 않는 방식으로 서비스 제공자 정보와 3PL 정보를 사용하고, 공개하고, 동 정보를 삭제하지 않음으로 인해, 또는 이와 관련하여 UPS 피면책 당사자들이 발생시키거나 입게 되는 일체의 모든 손해에 대해 UPS 피면책 당사자들을 면책하고 보호하고, 그 비용과 경비를 귀하가 단독으로 부담하는 데 동의합니다.

(e) *3P/FC 효율 정보.* 귀하가 UPS 고객의 UPS 계정에 대해 Third Party Billing 이나 Freight Collect Billing 방식을 운용하는 것이 허용될 경우, 귀하는 또한 UPS가 UPS 고객에게 고객에게 지정한 UPS 운송 계정에 적용되는 특정 가격 조건과 요금을 받을 수 있습니다("3P/FC 효율"). 3P/FC 효율은 UPS의 기밀정보이며 귀하는 (i) 해당 UPS 고객을 대하여 UPSI를 통한 배송과 관련된 목적을 제외하 다른 목적으로 3P/FC 효율을 사용하거나, (ii) 일체의 개인에게 3P/FC 효율을 공개하지 않는다는 데 동의합니다.

(f) *디지털 서명 이미지.* 정보는 디지털 서명 이미지를 포함할 수 있습니다. 귀하는 비용과 경비를 단독으로 부담하여, 귀하의 디지털 서명 또는 그 일부의 처리, 사용 또는 배포로 인해, 또는 이와 관련하여 UPS 피배상자에게 발생하거나 이들이 입은 일체의 모든 손해에 대해 UPS 피배상자를 면책하고 보호합니다.

## 1.2 운송™ 데이터 파일의 시간에 대한 제한.

(a) *추가 제한조항.* 추가 제한조항으로서 또는 UPS Bulk Data Services를 통해 UPS가 귀하에게 제공한 Time in Transit™ 데이터파일("TNT 데이터파일")에 들어 있는 추가 제한 또는 정보에 따라, UPS는 귀하에게 위탁 발송물의 예상 가격과 수령 시간을 계산할 목적으로만, 그리고 아래의 추가 제한조항을 적용하여, UPS가 서면으로 승인한 주소에 위치한 단일 중앙 처리 장치("승인된 기관")에서 추가 요금을 납부할 경우에만 제공할 수 있는, UPS가 귀하에게 제공한 일체의 그리고 모든 개선, 향상, 수정, 개정 및 업데이트뿐 아니라, TNT 데이터파일을 설치, 로드, 운영 및 사용할 수 있는 비배타적, 양도 불능, 종신, 한정된 라이선스를 허여하며 귀하는 이를 수락합니다.

(i) 귀하는 그러한 갱신된 내용을 수령하는 즉시 TNT 데이터파일의 이전 버전의 모든 사본을 삭제하는 데 동의합니다. 갱신된 TNT 데이터파일에 대한 귀하의 수락 및 사용은 귀하가 TNT 데이터 파일의 모든 이전 사본을 삭제했음을 진술 및 보증하는 것으로 간주됩니다.

(ii) 귀하는 TNT 데이터파일과 그와 관련된 일체의 요소는 정보 목적으로만 사용할 것에 동의합니다. 귀하는 TNT 데이터파일에서 파생된 예상 배송 시간이 UPSI 운송 서비스의 실제 배송 시간을 보장한다고 어떠한 제3자에게도 언급 또는 암시하지 않아야 합니다. 패키지 이동 및 그와 관련된 문제에 대한 보장 또는 기타 협의는 UPSI와의 운송 계약서가 있는 경우 계약서에 따라 적용되며, 관련 UPS 수송/서비스 약관은 발송 시점에 유효합니다.

(iii) 귀하는 동일한 화면 디스플레이, 윈도우 또는 브라우저 내에서의 비교 및 자동 규칙 기반 비교를 포함하여, UPS 서비스, UPS 서비스 수준 또는 UPS 서비스 요율을 UPSI 또는 UPS의 계열사의 구성원이 아닌 운송업체 또는 제3자 물류회사의 서비스, 서비스 수준 또는 서비스와 비교하는 문건을 작성, 사용하거나 제시하기 위한 목적으로 TNT 데이터파일 또는 당해 데이터파일에 있는 추정 배달 시간을 사용하지 않는 것에 동의합니다.

(iv) 귀하는 TNT 데이터파일의 전체 또는 일부를(TNT 데이터파일을 수신하기 위해 UPS의 서면 승인을 받은 서비스 제공자 외의) 일체의 제3자에게 재허가, 허가, 임대, 판매, 대여, 제공 또는 배포하지 않을 것과, 승인된 사이트에 위치한 컴퓨터 외의 일체의 컴퓨터 시스템에서 TNT 데이터파일을 설치, 로드, 운영, 수정 또는 사용하지 않을 것에 동의합니다. 고객은 안전한 환경에서 TNT 데이터파일의 모든 승인된 사본을 보유해야 하며 승인되지 않은 공개 또는 배포로부터 TNT 데이터파일을 보호하기 위해 필요한 합리적인 일체의 그리고 모든 조치를 취해야 합니다.

(v) 귀하는 TNT 데이터파일 또는 그와 관련된 일체의 사본의 전체 또는 일부를 수정 또는 변경하지 않을 것에 동의합니다. 귀하는 TNT 데이터파일의 백업 사본을 두 개 이상 만들 수 없으며, 백업 사본은 원본 TNT 데이터파일의 사본이 손상 또는 파기된 경우에 TNT 데이터파일의 복원할 목적으로만 사용해야 합니다.

(b) **범례.** 애플리케이션 사용자에게 보이는 방식으로, TNT 데이터파일에 접속을 제공하는 애플리케이션의 시작 화면에 다음 범례가 표시되도록 해야 합니다. “유의사항: 이 소프트웨어 프로그램에 포함된 또는 소프트웨어 프로그램에 의해 접속되는 UPS Time in Transit™ 데이터 파일은 UPS의 소유이며 라이선스 하에서 이 소프트웨어 프로그램 사용자에게 제공됩니다. UPS Time in Transit™ 데이터 파일의 전체 또는 일부는 UPS의 사전 서면 동의 없이 복사할 수 없습니다.”

(c) **상충.** 본 섹션 1.3(c)에 따라 허용된 권리와 이에 명시된 제한조항 및 본 계약의 다른 일체의 섹션에 따른 정보인 TNT 데이터파일에 대해 허용된 그 밖의 권리와 제한조항 간에 상충이 발생할 경우, 해당 상충을 해결하는 데 필요한 한도까지 본 정보 및 일반사용 정책 섹션 1.3(c)를 우선 적용합니다.

(d) **수정.** UPS는 귀하의 운송 위치에 해당하지 않는 발신 우편 번호 관련 데이터를 제거하기 위해 TNT 데이터파일을 수정할 수 있습니다.

### 1.3 Quantum View 보호 정보의 공개 동의.

(a) Quantum View Data 서비스, Quantum View Management 서비스 및 Quantum View Management for Importers 서비스로 알려진 UPS 기술(“QV 기술”로 총칭함)은 출입 자료, 상품 수량, 가격, 관세 분류, 제조업체 또는 공급업체, 관세, 세금, 수수료, 운송 정보, 연락처, 주소, 전화번호 등을 포함하여(이에 제한되지 않음) 수입 및 관세 중개 수수료 정보 또는 19 C.F.R., 111부와 163부(19 C.F.R. 111.24와 기타 관련 법률하에 기밀로 간주)에 언급된 기록(“Quantum View 보호 대상 기밀 정보”)에 대한 접속 권한을 제공할 수도 있습니다. QV 기술에는 Quantum View 보호 대상 기밀 정보가 포함된 보고서(“보호 대상 보고서”)를 받을 수 있는 수령인을 최대 5명까지 지명할 수 있는 옵션이 포함됩니다. 귀하는 (a) 귀하가 보호 대상 보고서의 수령인을 지명하거나 (b) Quantum View 시스템 계정을 통해 QV 관리자가 특정인에게 QV 기술에 대한 접속 권한을 부여할 경우 이는 Quantum View 보호 대상 기밀 정보를 해당 특정인과 공유한다는 것을 UPS에게 인정하는 것이며, UPS 또는 UPS의 대리인이나 대표에 의한 공개 제한과 관련한 귀하의 권한을 포기하는 것이자, 그러한 권한을 부여하면서 귀하, 귀하의 재산, 거래 그리고 Quantum View 보호 대상 기밀 정보를 포함하여 그러한 보호 대상 보고서와 QV 기술을 규제하는 특정 사법권의 법률에 따른 Quantum View 보호 대상 기밀 정보나 기타 그러한 보호 대상 보고서 또는 QV 기술에 관련되었거나 그에 포함된 귀하, 귀하의 재산 또는 거래에 관한 기타 정보의 공개 제한과 관련한 귀하의 권한을 포기하는 것을 이해하고 이에 동의합니다.

(b) 귀하는 OV 기술과 관련하여 Quantum View 보호 대상 기밀 정보가 포함된 보고서의 수령인으로서의 해당 지명된 사람 자격을 박탈할 수 있는 옵션이 있으며, 귀하가 QV 관리자인

경우, 해당 지명된 사람의 QV 기술에 대한 접속 권한을 중단할 수 있는 권리가 있습니다. 전 항에서 기술한 바와 같이 지명된 사람이 자격이 박탈되지 않는 한 해당 지명된 사람은 계속해서 Quantum View 보호 대상 기밀 정보와 QV 기술에 계속 접속할 수 있게 됩니다(적절한 경우). 귀하의 본 계약 체결은 귀하, 귀하의 재산, 거래 그리고 Quantum View 보호 대상 기밀 정보 또는 QV 기술에 따라 또는 그와 관련하여 귀하, 귀하의 재산 또는 거래에 관한 기타 정보의 UPS 또는 UPS의 대리인이나 대표에 의한 공개에 서면 동의하는 것으로 간주됩니다. 귀하는 QV 기술과 본 계약 하에 또는 이와 관련하여 귀하, 귀하의 재산 및 거래에 관한 Quantum View 보호 대상 기밀 정보의 공개로 인해 또는 이와 관련하여 발생한 UPS 피배상자가 부담하거나 입은 모든 손해로부터 그리고 동 손해에 대하여 귀하의 단독 비용과 경비로써 UPS 피배상자를 배상하고 면책합니다. 귀하의 직원을 포함한(이에 제한되지 않음) 사람들이 자격 없는 UPS Technologies 또는 Quantum View 보호 대상 기밀 정보에 직, 간접적으로 또는 부정하게 접속할 수 없도록 UPS Technologies에서 발송하거나 수령한 Quantum View 보호 대상 기밀 정보에 대한 접속을 제한하는 것은 귀하의 단독 책임입니다. 귀하는 귀하가 Quantum View 보호 대상 기밀 정보 또는 UPS Technology 접속을 허가한 사람에 의한 Quantum View 보호 대상 기밀 정보 또는 UPS Technology 사용을 단독으로 책임집니다. 귀하가 보호 대상 보고서를 수령하도록 지명한 수령인이 더 이상 해당 정보의 수령을 원치 않는다는 의사 표현을 할 경우 귀하는 즉시 UPS Technology 사용을 중단시켜 UPS가 그러한 수령인에게 보호 대상 보고서를 보내는 일이 없도록 조치해야 합니다. 어떠한 경우에도 UPS는 보호 대상 보고서의 전송이나 수령 실패 또는 지연에 대한 책임을 지지 않습니다.

## 2 일반 사용 정책 및 요건.

2.1 메시지 전송. 특정 UPS 기술을 통해 귀하는 이메일 또는 SMS 문자 메시지로 귀하가 지정한 수신인에게 위탁 발송물 관련 정보로 구성된 메시지를 전송할 수 있습니다. 귀하는 해당 위탁 발송물과 관련된 정보를 전달하고, 위탁 발송물과 관련이 있는 수신인에게 메시지를 전송하기 위해서만 메시지 송수신 서비스를 사용하는 데 동의합니다. 귀하가 제공하고 일체의 메시지의 일부로 전송된 내용에 대해서는 귀하가 단독으로 책임을 집니다. 귀하는 메시지 내용에 불법, 외설, 공격, 괴롭힘, 명예 훼손, 중상 또는 해로운 내용을 포함시켜서는 안 됩니다. 어떤 경우에도 UPS는 메시지 전송이나 수신 실패 또는 지체에 대한 책임이 없습니다. 수신인이 위탁 발송물과 관련한 메시지를 더 이상 수신하고 싶지 않다는 의사를 귀하에게 전달한 경우, 귀하는 즉시 UPS 기술을 이용해서 UPS가 그러한 메시지를 해당 수신인에게 전송하는 일을 중단하도록 해야 합니다. 귀하는 각 메시지의 수신인이 동 메시지를 수신하겠다는 의사를 밝힌 구체적인 동의를 확보하였으며 귀하가 UPS에 제공하는 이메일 주소와 전화번호가 정확하고 메시지 대상 수신인이 이를 관리하고 있음을 보증합니다. 귀하는 이전 문장에서 규정된 보증의 위반에서 또는 이와 관련하여 발생하는 UPS 피배상자가 부담하거나 입은 모든 손해로부터 및 이에 대하여 자신의 단독 비용 및 경비로써 UPS 피배상자를 배상하고 면책합니다.

2.2 PLD 획득 이메일 주소 사용. 귀하가 귀하의 아웃 바운드 선적 및 대체 청구 선적을 위해 UPS에 제공하는 PLD의 선택 필드는 수하인의 이메일 주소입니다 (“PLD 이메일 주소”). 귀하는 자신이 배송을 위해 PLD 이메일 주소를 제공하는 경우, UPS가 해당 배송물의 배송과 관련된 통지를 관련 PLD 이메일 주소로 보낼 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하는 이러한 아웃 바운드 선적 또는 대체 청구 선적에 관련된 통지를 받기 위해 각 PLD 이메일 주소와 연관된 개인으로부터 설명에 입각한 구체적인 동의를 확보했으며 PLD 이메일 주소가 정확하고 PLD로 제공될 때 연관된 수하인에 의해 관리됨을 보증합니다. 귀하는 이전 문장에서 규정된 보증의 위반에서 또는 이와 관련하여 발생하는 UPS 피배상자가 부담하거나 입은 모든 손해로부터 및 이에 대하여 자신의 단독 비용 및 경비로써 UPS 피배상자를 배상하고 면책합니다.

## 2.3 감사.

(a) **정보 감사.** UPS 또는 그 피지명인은 귀하가 정보 및 일반사용 정책 제1조를 준수하는지 확인하기 위해 상호 합의한 일시에, 귀하의 사업장에서 감사를 실시할 수 있습니다. 이 감사는 귀하의 운영에 대한 방해를 합리적으로 최소화하면서 실시될 것입니다. 귀하는 UPS 또는 그 피지명인에게 합당한 협조와, 이 감사에 필요한 시설과 해당 인력에 대한 합당한 접근권을 제공하는 데 동의합니다. 귀하는 UPS 또는 동 감사 관련 피지명인이 제기하는 일체의 질의에 즉각적이고 적절하게 응답하는 데 동의합니다.

(b) **애플리케이션 감사.** 귀하는 애플리케이션이 UPS 시스템과 호환되는지, 그리고 귀하가 본 계약 및 관련 API 기술안내서를 준수하는지 판단할 목적으로 UPS가 요청할 경우, UPS에 애플리케이션(최종사용자권한에서 정의)에 접근할 수 있게 해야 합니다. UPS가 해당 애플리케이션이 계약 또는 관련 API 기술안내서를 준수하지 않거나, UPS 시스템과 호환되지 않는다고 판단할 경우, 귀하는 UPS가 요청하는 모든 변경을 실시해야 하며, UPS는 UPS가 귀하에게 서면으로 승인하는 시점까지 해당 애플리케이션에 접근하여 사용하는 것을 금지할 것을 요청할 수 있습니다.

## 2.4 관리자 권리.

(a) **관리자.** 일부 UPS 기술은 귀하의 UPS 기술 사용을 관리할 권한을 가진 고객이 승인한 사용자인 “관리자” 권리를 제공합니다. 고객인 귀하가 어떤 사용자를 관리자로 지정할 경우, 귀하는 이 관리자의 UPS 기술 접속 및 사용 관련 행위와, 해당할 경우, 관리자 권리 감시 및 종료에 대한 책임이 있다는 데 동의합니다. 귀하는 귀하가 지명하는 관리자가 다른 사용자를 첫 번째 관리자와 동일한 권한을 갖는 관리자로 지명할 수도 있다는 점을 인정하고 그에 동의합니다.

(b) **정지.** 관리자가 있는 UPS 기술에 대한 귀하의 접속 권리는 UPS, 고객 및/또는 관리자가 있는 UPS 기술에 대한 관리자의 독자적인 재량으로 언제든지 정지될 수 있으며 UPS에 의한 작동 중단이 포함되나 이에 국한되지 않습니다. 요청이 있을 경우, UPS는 단독 재량으로 귀하의 UPS 기술 계정을 복구하여 본 계약에 따라 UP 기술에 계속 접속하여 이용하는 것을 허용할 수 있습니다. 단, 복구된 UPS 기술 계정은 재작동 시 과거의 기록을 전혀 포함하지 않습니다. 귀하의 UPS 기술 접속 권리는 고객의 UPS 기술 이용 권리의 만료나 종료, 귀하와 고객 간의 고용 관계 해지, 또는 고객 대신에 귀하 직원의 UPS 기술 접속 권한이 종료될 경우에 자동으로 종료됩니다.

## 2.5 UPS 자료에 대한 접근 및 이용.

(a) **계약을 준수한 접근.** 귀하는 본 계약 약관을 준수하여 UPS 자료에 접근하여 사용할 수 있습니다. 귀하는 UPS의 합리적인 판단에서 볼 때 UPS 자료의 성능이나 기능을 저해하거나 다른 이들의 UPS 시스템 및 UPS 기술 접근을 간섭하는 방식으로 UPS 자료를 이용하거나 자료에 접근할 수 없습니다.

(b) **시스템 계정.** 특정 UPS 기술은 귀하에게 관련 로그인 ID와 암호 등의 시스템 계정 및 보안 요소를 설정하도록 요청합니다. 당해 시스템 계정과 관련된 UPS 기술에 접속할 때 귀하는 오직 귀하에게 할당된 시스템 계정과 보안요소를 사용해야 합니다. 귀하는 일체의 다른 사람에게 할당된 시스템 계정 및 보안 요소를 사용하여 UPS 기술에 접속할 수 없습니다. 귀하는 어떠한 타인에게도 시스템 계정 또는 보안 요소를 공개할 수 없습니다. 이 시스템 계정 또는 보안 요소와 관련된 UPS 기술에 접속할 귀하의 권리는 귀하의 시스템 계정 또는 보안 요소가 취소되거나 삭제되면 자동으로 종료됩니다. 귀하는 귀하의 허가 여부를 불문하고 UPS 기술 및 관련 데이터의 직접 또는 간접적 이용 또는 접근을 포함하나 이에 국한되지 않는, 귀하의 시스템 계정이나 보안 요소의 사용을 통해 접속권을 획득한 일체의 사람에 의한 당해 기술 및 데이터의 이용이나 접근으로 인하여 또는 이와 관련하여 발생하는, UPS 피배상자가 부담하거나 입은 모든 손해에 대해 단독으로 책임을 지고, 귀하의 단독 비용과 경비로써 UPS 피배상자를 배상하고 면책합니다. 시스템 계정의 한 예는 ups.com에서 유지 관리하는 귀하의 UPS 프로파일입니다.

(c) **인터넷 신뢰성.** 귀하는 UPS 시스템과 UPS 기술이 UPSI의 통제를 받지 않는 인터넷을 활용하여 기능을 제공하는 것을 인정합니다. 따라서, 귀하는 귀하의 부적절하거나 부정확한

인터넷 사용, 또는 인터넷을 통한 UPS 시스템 및 UPS 기술에 대한 귀하의 접근 불능으로 인해 발생하거나 또는 발생했다고 주장하는 손실이나 손해에 대해 UPS나 UPSI는 직접 또는 간접적인 책임을 지지 않는다는 데에 동의합니다.

(d) *아웃바운드 링크.* UPS 기술은 연결 사이트와의 링크를 포함할 수 있습니다. 이들 연결 사이트로의 접속은 귀하의 편의를 위한 것일 뿐이며 그러한 연결 사이트 내의 콘텐츠에 대한 UPS의 승인으로 제공된 것은 아닙니다. UPS는 그러한 연결 사이트에서 발견되는 모든 콘텐츠, 소프트웨어, 서비스 또는 애플리케이션의 정확성, 엄밀성, 성능 또는 품질과 관련하여 진술 또는 보증하지 않습니다. 만일 귀하가 연결 사이트에 접속은 본인의 책임하에 이루어져야 합니다. UPS는 연결 사이트의 가용성에 대한 책임이 없습니다. 또한 귀하의 연결 사이트 이용은 연결 사이트의 개인정보 보호정책을 포함하나 이에 한하지 않고 적용 가능한 모든 정책 및 이용 약관에 따르게 됩니다.

(e) *자동화된 접속.* 본 계약에 따라 허가 받은 UPS 기술이 아닌 자동화된 조희장치, 로봇 또는 반복적인 데이터 수집 및 추출 도구, 루틴, 스크립트 또는 기타 유사 기능을 가진 메커니즘을 포함하되 이에 국한되지 않는 방식을 이용한 UPS 시스템 또는 UPS 기술에 대한 모든 접속은 제한 없이, 그리고 UPS의 사전 서면 허가를 받지 않은 한, 명시적으로 금지됩니다.

(f) *바이러스.* 귀하는 (i) UPS 시스템 또는 UPS 기술을 손상, 간섭, 차단 또는 도용하기 위해 고안되거나 또는 (ii) USPI 또는 타인의 지적 재산을 침해하는 일체의 바이러스, 트로이 목마, 웜, 시한폭탄 또는 기타 컴퓨터 프로그래밍 루틴을 이러한 UPS 시스템이나 호스팅 된 UPS 기술에 결합하거나 입력 내지 업로드 하지 않는 데 동의합니다.

(g) *역설계.* 귀하는 소프트웨어를 역설계하거나 소프트웨어에서 소스코드를 추출하려는 시도를 하지 않아야 합니다. 단, 관련법에서 이 제한조항을 명시적으로 금지한 경우는 예외입니다.

## 2.6 정보 보증 및 허가

(a) **보증.** 귀하는 (i) 본 계약에 따라 귀하가 전송하는 정보를 UPS에 제공할 권리가 있으며, (ii) 본 계약에 따라 귀하 자신에 관해 UPS에 제공한 일체의 정보가 사실이고 정확하고 완전한 현재의 정보이며, (iii) 미국 또는 해당 개인의 출신 국가 또는 지역의 법과 동일한 수준의 개인 데이터 보호를 제공하지 않는 법을 가진 기타 국가 또는 지역으로 이러한 정보를 전송하는 것을 포함하여, 귀하가 적절한 고지를 제공하였고, 관련법에서 요구할 경우, UPS가 -정보를 처리할 수 있도록 귀하가 제공하는 모든 정보와 관련된 각 데이터 주체로부터 적절하고, 자발적이며, 구체적이고, 정보에 입각한, 유효한 동의를 획득했음을 진술하고 보증합니다. 귀하가 UPS에게 제공한 일체의 정보의 유효성 또는 정확성에 대해 UPS가 조사 또는 질문이 필요하지 않을 것이라는 것을 귀하는 인정하고 동의합니다.

(b) **승인.** 본 계약에 따라 귀하는 UPS 및 UPS Supply Chain Solutions, Inc. 및 그 각각의 제휴업체, 승계인 및 양수인이 19 C.F.R., 제111편과 제163편에 인용된 기록(귀하의 사업 관련 모든 문서, 데이터 또는 정보 포함)을 UPSI와 공유할 권한을 부여하고 임명합니다. UPSI(UPS 및 UPS Supply Chain Solutions 주식회사를 포함하나 이들에 한정되지 않음)는 일상적이고 관리적인 업무 프로세스(예를 들어, 청구서 작성, 픽업, 은행업무, 데이터 이미지화 및 문서 저장)를 제공하기 위해 제3자를 고용할 수 있으며, 귀하는 이로써 수취인이 그러한 일상적이고 관리적인 업무 프로세스를 수행하기 위해 귀하의 업무와 관련이 있는 문서를 포함한 UPSI의 문서를 배포하는 데 자발적이고, 구체적이며, 충분한 설명에 근거한 동의를 제공합니다. UPS Supply Chain Solutions사의 서비스 거래조건에 따라, 귀하는 미국의 관습 및/또는 기타 법률 하에 요구되는 모든 기록을 유지할 의무가 있으며 그에 대해 단독으로 책임지고, 본 합의로 인해 어떤 식으로든 UPSI가 귀하를 위한 “기록보관자” 또는 “기록보관 대행인”과 같은 역할을 할 의무를 지지 않으며 UPSI는 그러한 의무를 수용하지 않음을 인정합니다.

(c) **역설계.** 귀하는 소프트웨어를 역설계하거나 소프트웨어에서 소스코드를 추출하려는 시도를 하지 않아야 합니다. 단, 관련법에서 이 제한조항을 명시적으로 금지한 경우는 예외입니다.

(d) **고객 로고의 사용.** 일부 호스팅된 UPS 기술은 그래픽 이미지를 추가하여 고객 맞춤형으로 제공될 수 있습니다. 귀하는 이로써 귀하나 다른 고객의 직원 그리고 귀하가 권한을 부여한 기타 사용자(해당될 경우)가 접속할 때 UPS 기술의 일부로 이용하기 위해 UPS에 제공한 귀하의 성명 및/또는 지정된 상표, 로고 또는 서비스 마크(이하 “로고”)를 이용, 복제, 출판 및 표시할 수 있는 기간 동안 전세계적이며 비독점적인 무료 라이선스 및 2차 라이선스를(이러한 목적을 이루기 위해 합리적으로 필요한 경우) 부여할 수 있는 권리를 UPS에게 부여합니다. 귀하는 UPS가 지정한 형식과 규격으로 로고를 제공한다는 데 동의합니다. 귀하는 로고에 관한 모든 권리를 보유하며 여기에서 부여된 로고 라이선스를 부여할 권리를 갖고 있음을 보증합니다.

## 2.7 주소 매칭

(a) **인바운드 선적 식별.** 특정 UPS 기술은 수입 화물의 목적지 주소와 주소 대조에 필요한 서비스를 사용하기 위해 귀하가 제공한 주소를 대조하거나, LID와 화물을 연관시켜 화물을 식별하는 데 사용됩니다. 귀하는 자신이 제공한 그러한 주소 정보가 진실하고, 완전하고, 정확하며, 귀하가 제공한 주소 정보에 변경이 있을 경우 가능한 신속히 UPS 측에게 알려야 하며, UPSI 측에 알린 주소로 배달된 수하물과 관련된 정보를 취득할 권한이 있다는 점을 보장합니다. 귀하는 UPS 기술은 (1) 귀하가 제공하거나, LID와 연관된 주소로 보내는 UPSI에 제공된 모든 선적을 식별 및 보고하지 못할 수도 있고, (2) 귀하가 제공하거나 귀하가 사용하는 LID와 연관된 주소가 목적지가 아닌 UPSI에 제공된 모든 선적을 식별하여 보고할 수도 있으며, (3) 부적절한 주소 지정, UPS 기술에 의한 부정확한 주소 대조 또는 이러한 화물과 관련된 부정확한 LID를 통하여 UPSI에 위탁된, 제휴관계가 없는 제3자에 대한 선적을 파악하여 보고할 수 있다는 점을 인정하고 이에 동의합니다. 이후로는 전술한 하위 섹션 (2)와 (3) 하에서 식별된 선적을 “잘못 지정된 인바운드 선적(Misdirected Inbound Shipments)”이라고 합니다. 잘못 지정된 인바운드 선적과 연관된 정보에는 선적 수취인의 디지털화된 서명 이미지가 포함될 수 있습니다. UPS는 잘못 지정된 인바운드 선적과 관련한 정보 공개에 따른 일체의 클레임이나 손실에 대해서 고의적 위법 행위 또는 중과실이 있는 경우에 한해 귀하에게 법적 책임을 집니다.

(b) 잘못 지정된 인바운드 선적에 대한 정보. 귀하가 잘못 지정된 인바운드 선적과 관련하여 UPS 기술을 통해 수신한 정보는 “정보”에 해당됩니다. 귀하가 잘못 지정된 인바운드 발송물에 관한 정보를 찾을 경우, 귀하는 어느 개인에게도 이 정보를 공개하거나 어떤 목적으로도 이 정보를 사용하지 않기로 하는 데 동의합니다. 귀하는 귀하가 이전 조항을 위반함으로써, 또는 이와 관련하여 UPS 피면책 대상자가 발생시키거나 입게 되는 일체의 모든 손해에 대해 UPS 피면책 대상자를 면책하고 보호하며, 그 비용과 경비를 단독으로 부담해야 합니다.

2.8 이행 매트릭스. 귀하는 UPS의 사전 서면 동의 없이, UPS 기술과 관련된 일체의 이행 또는 능력 통계 또는 UPS 기술에 대해 수행된 일체의 벤치마크 테스트 결과를 공개 또는 출판해서는 안 됩니다.

### 3 UPS 기술을 이용한 운송

3.1 운송 서비스 계약의 적용 범위. UPS 기술을 통해 UPS 계정에 나타난 위탁 발송물은 해당 UPS 계정에 대한 당시의 운송 서비스 계약 대상이 되며 그 대상으로 관리됩니다. 운송 서비스 계약이 적용되지 않는 운송을 포함하나 이에 국한되지 않은 모든 위탁 발송에는 발송 당시 유효한 UPS 수송/서비스 약관에 규정된 조건이 적용됩니다. UPS가 제3자 UPS 고객에 대해 귀하를 최초의 서비스 제공자로 승인하지 않은 경우 귀하는 그러한 고객을 대신하여 서비스 제공자로서 위탁 발송물을 의뢰하기 위해 일체의 UPS 기술을 사용할 수 없습니다. UPS 기술을 통한 모든 서비스 주문은 그러한 주문에 적용될 수 있는 해당 운송 서비스 약관이 적용되며 구속력이 있고 최종적입니다. 명확히 하자면, ups.com 또는 기타 UPS 기술을 통해 명시되고 TForce Freight®(개별 및 집합적으로 “TFI”)를 포함하나 이에 국한되지 않는 TFI International, Inc. 또는 TFI International, Inc.의 계열사가 제공하는 화물 서비스에 대한 모든 주문의 경우, 해당 서비스에 대한 TFI와 귀하의 서비스 계약이 되며 및/또는 해당되는 경우 당시의 TFI 서비스 약관의 적용을 받으며, 해당 서비스 약관은 <<https://www.tforcefreight.com/ltl/apps/RulesTariffs>> 또는 그 후속 링크에서 확인할 수 있습니다. 여기에 제공된 링크는 편의를 위해 제공됩니다.

3.2 UPS 기술이 제공하는 운송 수수료 추정액. 적하 목록 작성 시 UPS 기술이 제공하는 모든 운송 수수료는 추정액입니다. 실제 수수료는 유효한 UPS 운송/서비스 약관과 UPSI와 체결한 일체의 관련 서면 계약에 명시됩니다. 실제 운송 수수료와 UPS 기술이 적하 목록 작성 시 표시한 추정 수수료는 상이할 수 있습니다. 적하 목록 작성 시 UPS 기술이 제시하는 수수료에 관계없이, 유효한 UPS 운송/서비스 약관 또는 UPSI와 체결한 일체의 관련 서면 계약에 명시된 수수료를 적용합니다.

3.3 불완전 정보 및 추가 요금. UPS 기술을 통해 나타난 위탁 발송물에 대해 귀하가 제공한 정보가 어떤 점에서든 불완전하거나 부정확할 경우, UPS 측의 해당 구성원은 귀하를 대신하여 완전하게 하거나 정정할 수 있고(그러나 그렇게 할 의무는 없음) 또한 그에 따라 요금을 조정할 수 있습니다. 귀하나 수취인이 적절한 문서를 제공하거나 필요한 면허 또는 허가를 획득하지 못함으로써 발생한 모든 운임, 관세, 세금, 추징금, 정부 벌금과 과태료, 보관료, 통관요금; UPS 측이 미리 지불한 요금; UPS 측의 법률비용; 그리고 UPS 기술을 통해 적하목록에 기재된 위탁 발송물과 관련하여 부과되거나 발생한 기타 모든 경비(이하 “추가 요금”으로 총칭)를 지불한다는 데 동의합니다. UPS 기술을 통해 적하목록에 기재된 위탁 발송물에 대한 대금 지급이 신용카드나 직불카드로 이루어질 경우, 귀하는 UPS 측이 해당 위탁 발송물과 관련한 모든 요금(추가요금을 포함하나 이에 한하지 않음)을 산정하여 동 신용카드나 직불카드로 회수할 권한을 명시적으로 부여합니다. 귀하의 UPS 기술 이용에 대해 제3자 청구 옵션 또는 Pay by Text와 같은 다른 청구 옵션을 제한 없이 이용할 수 있는 경우, 수취인이나 제3자에 의한 대금 지급 불이행 발생 시 귀하의 위탁 발송물과 관련한 모든 요금의 (추가요금 포함) 지급을 보증한다는 데 동의합니다.

3.4 운송 거래 완료. 귀하는 귀하가 UPS 기술에서 거래를 완료하고 인쇄용 라벨을 제시 받은 경우, 당해 라벨이 나중에 인쇄되어 패키지에 부착되고 UPS 측에게 제공되는지 여부와 상관없이, 귀하가 선택한 결제 방식(예: 결제 카드 및 UPSI 계정)으로 요청된 운송 서비스에 대한 요금이 부과될 수 있다는 데 동의합니다.

3.5 위탁 발송물의 수령. UPS 측에 의해 제공된 배송물의 라벨에 대한 스캐닝은 당해 라벨에 따른 처리를 위해 UPS 측이 위탁 발송물을 실제로 수령했다는 유일한 결정적인 증거가 됩니다.

3.6 국제 지식 기반 능력. UPS Shipping API, UPS.com 수출용 양식, UPS Worldship® 소프트웨어 및 TradeAbility 서비스는 국경을 넘어 가는 배송을 용이하게 하는 데 사용할 수 있는 정보에 대한 액세스를 제공합니다. ("IKB 역량"). 수출입 관련 법규를 포함하여 해당 법률, 규칙 및 규정은 IKB 역량에 포함되지 않을 수 있습니다. IKB 역량의 사용은 사용자의 책임이며 IKB 역량은 통보 없이 변경 또는 업데이트될 수 있습니다. IKB 역량(예: 관세 분류 또는 관련 관세, 세금 또는 수수료)이 제공하는 제안은 귀하 또는 다른 사람에 대한 법률적 조언이 되지 않습니다. 귀하의 국제 수화물을 통관하기 위해서는 IKB 역량에서 제공하지 않는 추가 문서가 필요할 수 있습니다. 모든 예상 수수료는 편의상의 목적으로 제공됩니다. UPS는 IKB 역량이 제공하는 정보(예: 관세 분류)나 예상 수수료(예: 관세 및 세금)의 정확성을 보장하지 않습니다. 귀하가 UPS에 어떠한 손해의 가능성을 UPS에 통지한 경우에도 UPS는 IKB 역량의 정보, 양식 또는 기능의 오류에 대해 어떠한 법 이론에 의한 직접적, 간접적, 결과적, 부수적 또는 기타 손해에 대해 아무런 책임도 지지 않습니다. UPS는 IKB 역량과 관련하여 상품성 및 특정 목적 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 모든 보증을 명시적으로 거부합니다.

#### 4 해지 시 조항 존속.

어떤 이유로든 본 계약이 해지되더라도, 본 정보 및 일반사용 정책의 다음 섹션은 해지 후에도 존속됩니다. 섹션 1.1~1.2, 1.4(b)(네 번째 문장), 2.1(마지막 문장), 2.2(마지막 문장), 2.3(a), 2.5(b)(다섯 번째 문장), 2.7(a)(마지막 문장) 및 3.6(마지막 두 문장).

## 별첨 A

### 정의

다음에 정의된 조항은 본 정보 및 일반사용 정책에 사용되었습니다.

**관리자**란 본 정보 및 일반사용 정책의 섹션 2.4(a)에 명시된 의미를 갖습니다.

**3PL 정보**란 3PL 목적을 이행할 때 귀하가 수신하는 정보를 의미합니다.

**3PL 목적**이란 3PL 발송을 위해 UPS 운송 고객에게 제3자 물류 서비스를 제공하는 사업 범위 내에서 고객의 사용을 의미합니다. 명확성을 기하기 위해, 3PL 목적에는 제3자를 대상으로 한 UPS 기술 재판매, 배포 또는 재배포는 포함되지 않습니다.

**3PL 발송물**이란 UPS의 3PL 서비스 이용 고객을 위해 (i) (A) UPS의 3PL 서비스 이용 고객의 이익을 위해 고객이, 그리고 (B) 고객의 지시에 따라 UPS의 3PL 서비스 이용 고객 또는 UPS의 3PL 서비스 이용 고객의 고객의 공급자가(위의 두 경우 모두 UPS의 3PL 서비스 이용 고객에게 배정된 UPS 계정에 따라 UPSI에 위탁) UPSI에, 그리고 (ii) UPS의 3PL 서비스 이용 고객의 이익을 위해 고객에게 인도할 예정인 UPSI에 적시하고 위탁하는 운송물을 의미합니다.

**링크 사이트**는 UPS 웹사이트 상의 URL 또는 UPS 기술로 링크되는 제3자의 웹사이트 및 자원을 의미합니다.

**서비스 제공자 정보**는 서비스 제공자로서 역할을 수행할 때 귀하가 받은 정보를 의미합니다.

**UPS의 3PL 서비스 이용 고객**이란 고객으로부터 제3자 물류 서비스를 받는 UPS 운송 고객을 의미합니다.