

Wijzigingsverzoeken voor levering



Met ingang van 16 juni 2026 wijzigt UPS de opties voor aanvragen van leveringswijzigingen.

Betrokken landen:

Oostenrijk, België, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Verenigd Koninkrijk, Italië, Nederland, Noorwegen, Polen, Spanje, Zweden, Zwitserland.

• Nieuw voor verzenders (kosten van toepassing – zie onderstaande tabel*):

Verzenders kunnen nu de volgende leveringswijzigingen aanvragen via UPS My Choice® voor Bedrijven, de verzendgeschiedenis op UPS.com, traceren of door contact op te nemen met de UPS-klantenservice:

- Retour naar afzender
- Levering op een ander adres
- Wijziging van de leveringsdatum

Daarnaast kunnen verzenders ervoor kiezen om de kosten voor de leveringswijziging zelf te betalen, zodat deze niet aan de ontvanger worden doorberekend.

Voor een volledige beschrijving van deze service verwijzen wij u naar 'UPS Delivery Intercept' in onze Service- en Tariefgids.

Type wijziging	Contactmethode	EUR	GBP	SEK	DKK	PLN	CHF	NOK
Leveringsdatum wijzigen	Telefoon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com/UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00
Levering op een ander adres	Telefoon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com/UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00
Retour naar afzender	Telefoon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com/UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00

• Nieuw voor ontvangers (kosten van toepassing – zie onderstaande tabel*):

- Ontvangers hebben nu de mogelijkheid om tegen betaling levering naar een ander adres aan te vragen.

Ontvangers kunnen nog steeds contact opnemen met de klantenservice om een leveringswijziging aan te vragen; hiervoor kunnen voortaan kosten in rekening worden gebracht. Daarnaast kunnen zij een leveringswijziging aanvragen via UPS My Choice® for Home of via UPS.com. Deze opties blijven gratis, behalve bij levering op een ander adres.

Type wijziging	Contactmethode	EUR	GBP	SEK	DKK	PLN	CHF	NOK
Leveringsdatum wijzigen	Telefoon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com gast	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS My Choice®	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Levering op een ander adres – nieuw	Telefoon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com gast	4.50	3.95	53.00	34.70	19.80	4.35	53.00
	UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00
Retour naar afzender	Telefoon	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS.com gast	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS My Choice®	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Doorsturen naar UPS Access Point®	Telefoon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com gast	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS My Choice®	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

*Alle kosten zijn exclusief btw en transportkosten