

**INNOVATION**  
powered by UPS

# Serviços de Suporte Especializado

## *Simplifique sua cadeia de suprimentos*

**Na UPS sabemos como a logística pode ser complexa, e o que é necessário para fazê-la dar certo.**

Desde o gerenciamento de variações sazonais e lançamentos de produtos até o gerenciamento de interrupções inesperadas, navegar pelas complexidades da sua cadeia de suprimentos requer a atenção, as ferramentas e o conhecimento adequados. Quando você tem tanta coisa para fazer, isso pode ser desanimador.

Com a gama de serviços de suporte especializado do Consultor de Soluções UPS, você pode ter acesso a profissionais de logística altamente experientes que têm o know-how certo para gerenciar o dia a dia, bem como fornecer insights para ajudar você a se preparar para o que está por vir.

Desde o monitoramento de KPIs, gerenciamento de cronogramas e lançamentos de produtos, até o faturamento e a análise de dados, ajudamos a conduzir cada parte de sua rede de logística para mantê-la em perfeita harmonia.

### *Planejamento estratégico*

- Lançamento de produtos
- Mudanças sazonais de volume
- Análise das tendências da cadeia de suprimentos
- Suporte de portaria

### *Operações diárias*

- Acompanhamento da operação por time preferencial
- Intervenção em remessas com dificuldades
- Planejamento de contingência e continuidade dos negócios
- Relatórios em nuvem

## Uma abordagem estratégica

Nossas equipes acompanham você desde o planejamento estratégico até as operações diárias. Oferecemos o planejamento, a coordenação e o suporte que sua cadeia de suprimentos precisa para que você possa se concentrar em suas principais estratégias de negócios.

De lançamentos de produtos a mudanças sazonais de volume, nossa equipe altamente experiente oferece a assistência necessária para estar um passo à frente e ajudar a garantir que seus produtos cheguem às mãos de seus clientes no momento certo.

- Lançamento de produtos
- Mudanças sazonais de volume
- Análise das tendências da cadeia de suprimentos
- Suporte de portaria

### Melhoria contínua

- Monitoramento e avaliação contínuos das operações da cadeia de suprimentos e das tendências de desempenho.
- Análises aprofundadas de toda a sua cadeia de suprimentos para descobrir as causas principais e identificar oportunidades de melhoria.
- Planejamento estratégico para o futuro, incluindo previsão de volume, planejamento e gerenciamento.

### Suporte personalizado

- Abordagem colaborativa para desenvolver alternativas práticas e de longo prazo para melhorar o desempenho.
- Ponto único de contato com a UPS para resolução rápida e suporte personalizado.
- Em casos de interrupção da rede, trabalhe com seu ponto único de contato e com as operações da UPS para ajudar a cumprir seus compromissos de serviço.

## Gerenciado o dia a dia

No mundo acelerado de hoje, manter o foco na melhoria do desempenho pode ser a chave para o sucesso. Nossos profissionais experientes da cadeia de suprimentos usam tecnologia de primeira classe e insights do setor para garantir que sua empresa continue a funcionar sem problemas, mesmo diante de interrupções e circunstâncias imprevistas.

Temos equipes especializadas no suporte ao cliente para mitigar possíveis impactos nos serviços, oferecendo ao mesmo tempo suporte de ponta a ponta e visibilidade baseada em nuvem.

Trabalhar com a nossa equipe durante todo o processo da cadeia de suprimentos, da origem ao destino final, ajuda você a ter certeza de que suas remessas estão em boas mãos.

### Suporte personalizado

Nossas soluções de suporte personalizadas ajudam sua empresa com as demandas do dia a dia e auxiliam no seu crescimento a longo prazo.

- Iniciativas de melhoria de desempenho
- Planejamento antecipado para picos de volume

### Oportunidades de economia de custos

Com as tecnologias de visibilidade e as notificações avançadas de possíveis falhas ou interrupções de serviço, podemos ajudar você a economizar tempo e dinheiro.

- Evitar a deterioração
- Reduzir atrasos
- Evitar perda de receita
- Melhorar o atendimento ao cliente

**Emergências acontecem, mas com um sistema de suporte como o nosso, podemos ajudar a minimizar o impacto, acelerar a resolução e estar presentes em todas as etapas do processo até que sua empresa volte a funcionar.**

**De operações cotidianas a situações urgentes, podemos ajudar a manter sua rede em movimento, não importa o que esteja por vir.**

**Fale com um Especialista >**