



# Frais de notification préalable à la mainlevée douanière

4 mars 2026

Afin de gérer les formalités douanières supplémentaires, veuillez noter qu'à compter du 12 avril 2026, le supplément actuellement intitulé *Contact demandé par le client* sera renommé *Frais de notification préalable à la mainlevée douanière*.

Ces frais s'appliquent lorsqu'un contact avec le client est nécessaire avant la mainlevée douanière en raison d'informations incomplètes ou inexactes. Ils ont été ajustés afin de couvrir les coûts supplémentaires liés au traitement du dédouanement des envois importés en Europe..

Ces frais s'appliqueront dans les pays suivants :

- **Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède, Suisse.
- **Moyen-Orient, Afrique** : Afrique du Sud, Émirats arabes unis, Maroc

Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour connaître le montant du supplément indiqué par envoi, dans la devise locale.

| Code pays | Devise | Supplément 2026 pour la notification avant mainlevée (devise locale) |
|-----------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| AT        | EUR    | 19,25                                                                |
| BE        | EUR    | 19,25                                                                |
| CH        | CHF    | 18,55                                                                |
| CZ        | CZK    | 487                                                                  |
| DE        | EUR    | 19,25                                                                |
| DK        | DKK    | 148,10                                                               |
| ES        | EUR    | 19,25                                                                |
| FI        | EUR    | 19,25                                                                |
| FR        | EUR    | 19,25                                                                |
| GB        | GBP    | 16,75                                                                |
| HU        | HUF    | 7929                                                                 |
| IE        | EUR    | 19,25                                                                |

|    |     |       |
|----|-----|-------|
| IT | EUR | 19,25 |
| NL | EUR | 19,25 |
| NO | NOK | 227   |
| PL | PLN | 84,30 |
| PT | EUR | 19,25 |
| RO | EUR | 19,25 |
| SE | SEK | 223   |
| GR | EUR | 19,25 |
| ZA | ZAR | 380   |
| AE | AED | 82,40 |
| SI | EUR | 19,25 |
| MA | MAD | 203   |

Ces frais seront facturés à l'importateur/destinataire ; toutefois, en cas de non-paiement, l'expéditeur reste responsable conformément aux Conditions Générales. Ces frais peuvent être évités en veillant à ce que toutes les informations relatives à l'envoi soient complètes, exactes et conformes aux exigences des Autorités au moment de l'expédition.

Ces frais s'appliquent aux envois remis à la Société à compter de la date d'entrée en vigueur. Le Guide de Service et le Tarif seront mis à jour pour refléter ce changement lors de la prochaine publication prévue.