



# GUIDE DES SERVICES UPS® 2025 Tarifs de base



Pour les clients professionnels situés en France.

À compter du 22 décembre 2024, TARIFS HT en EUR.

---

**Ce guide concerne les nouveaux clients et de nombreux clients existants ayant signé un contrat tarifaire pour leurs envois au départ/à destination de la Grande Bretagne avec UPS après le Brexit.**

**Conditions générales de transport UPS**

Toutes les expéditions sont régies par les Conditions générales de transport UPS (« Conditions de transport »), disponibles sur le site internet [ups.com](https://www.ups.com) correspondant. Pour les expéditions au départ de France, veuillez consulter les Conditions de transport applicables sur [ups.com](https://www.ups.com). En cas de divergence, les conditions de transport en ligne prévalent.

# Sommaire

## **SECTION 1**

### PRINCIPAUX SERVICES

Découvrez le service qui répond le mieux à vos besoins.

PAGE 4

## **SECTION 2**

### SERVICES ET FRAIS COMPLEMENTAIRES

Découvrez les services à valeur ajoutée disponibles et déterminez les suppléments de coûts éventuels à ajouter aux frais d'expédition.

PAGE 10

## **SECTION 3**

### INFORMATIONS PRATIQUES SUR LES SERVICES

Consultez les options de facturation, la liste des articles prohibés et les autres restrictions de service. Examinez la garantie de remboursement UPS, notre responsabilité et les Conditions Générales de Transport.

PAGE 28

## **SECTION 4**

### FRET

Découvrez nos services de fret et déterminez celui qui répond le mieux à vos besoins d'expédition. Vous découvrirez également les autres services disponibles pour la gestion de chaînes logistiques.

PAGE 35

Il s'agit de la version courante correspondant à la date de publication de ce Guide. La version la plus récente qui s'appliquera toujours pour les nouveaux envois est disponible sur [www.ups.com/tarifs/fr](http://www.ups.com/tarifs/fr).

## SECTION 1

PRINCIPAUX SERVICES

PAGE 4

## SECTION 2

SERVICES ET FRAIS

COMPLEMENTAIRES

PAGE 10

## SECTION 3

INFORMATIONS PRATIQUES SUR

LES SERVICES

PAGE 28

## SECTION 4

FRET

PAGE 35

# 1. PRINCIPAUX SERVICES

## Options principales de service UPS

UPS propose un service de livraison totalement intégré, avec la gamme de services la plus complète qui soit. UPS peut vous aider à envoyer vos expéditions à l'échelle nationale ou internationale, en utilisant trois services express à une date et une heure définies, de manière à ce que vos colis arrivent le jour prévu, avant 9h00, avant 10h30, généralement avant midi ou avant la fin de la journée. Par ailleurs, UPS propose des services économiques pour les expéditions moins urgentes. Des services d'importation sont également disponibles. Vérifiez les tarifs d'importation dans le Guide des tarifs UPS ou cliquez sur «Zones et tarifs» dans la section «Calculer le délai et le coût» sur [www.ups.com](http://www.ups.com).

## En expédiant avec UPS, vous bénéficiez de nombreux avantages tels que:

- Une excellente fiabilité de service
- Une garantie de remboursement<sup>1</sup> pour les services UPS Express
- Jusqu'à trois tentatives de livraison<sup>2</sup>
- Des options pour préparer vos envois en ligne
- Une visibilité totale de vos expéditions
- Des centres, situés en centre ville, pour déposer vos envois
- Une société de livraison respectée et reconnue par vos clients dans le monde entier

Vous trouverez toutes les informations sur les services et les frais complémentaires d'UPS dans la [section 2](#) de ce guide.

Si vous n'indiquez pas un service spécifique, l'envoi sera automatiquement expédié et facturé comme un envoi UPS Express si ce service est disponible.

### <sup>1</sup> Garantie de remboursement

Des restrictions s'appliquent. La garantie de remboursement vous permet d'obtenir le remboursement de vos frais d'expédition, sur simple demande, dans le cas où nous n'aurions pas respecté nos délais de livraison. Pour tout savoir sur notre garantie de remboursement, veuillez consulter la section 5 de ce guide et vous référer à nos Conditions Générales de Transport.

<sup>2</sup> Ne s'applique pas au service UPS Worldwide Express Freight.

Service	Description	Caractéristiques
<b>UPS Express Plus®</b> <b>Livraison tôt le matin pour vos envois très urgents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison le lendemain (jour ouvrable) avant 9h00 vers la plupart des adresses commerciales en France et dans le reste de l'Europe.</li> <li>Livraison le deuxième jour ouvrable avant 8h00 et généralement avant 9h00 vers la plupart des adresses commerciales aux États-Unis et vers les principales zones économiques du Canada.</li> <li>Livraison le deuxième jour ouvrable avant 9h00 vers les zones commerciales-clés en Asie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantie de remboursement*.</li> <li>Idéal lorsque vous souhaitez que votre envoi arrive à destination en tout début de journée (jour ouvrable).</li> <li>Une manipulation prioritaire lors de chaque étape du transport pour plus de tranquillité.</li> <li>Emballage UPS gratuit pour votre confort.</li> <li>Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil « <a href="#">Calculer le délai de livraison et le coût</a> » sur le site <a href="#">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Express®</b> <b>Livraison le lendemain matin (jour ouvrable) dans toute l'Europe et livraison à heure définie dans le monde entier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison le jour ouvrable suivant avant 10h30 vers la plupart des zones commerciales en France.</li> <li>Livraison le jour ouvrable suivant avant 10h30 et généralement avant midi vers la plupart des adresses commerciales en Europe.</li> <li>Livraison le deuxième jour ouvrable avant 10h30, 12h ou 14h vers la plupart des adresses commerciales aux États-Unis et vers les principales zones commerciales du Canada.</li> <li>Livraison en 2 à 3 jours ouvrables avant 12h ou 14h vers la plupart des zones commerciales en Asie.</li> </ul> <p>Les délais de livraison varient selon la destination.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantie de remboursement*.</li> <li>Idéal pour vos envois urgents devant arriver dans la matinée.</li> <li>Emballage UPS gratuit pour votre confort.</li> <li>Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil « <a href="#">Calculer le délai de livraison et le coût</a> » sur le site <a href="#">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Express Saver®</b> <b>Livraison le lendemain (jour ouvrable) dans toute l'Europe, et livraison rapide dans le monde entier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison le lendemain (jour ouvrable) dans la journée vers la plupart des zones économiques en France.</li> <li>Livraison le lendemain (jour ouvrable) vers la majorité des autres zones économiques en Europe.</li> <li>Livraison le deuxième jour ouvrable dans la journée vers la plupart des adresses commerciales aux États-Unis et vers les principales zones commerciales du Canada.</li> <li>Livraison dans la journée, dans un délai de 2 à 3 jours ouvrables, vers l'Asie.</li> </ul> <p>UPS Express Saver est parfois également appelé UPS Saver.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponible vers plus de 200 pays et territoires.</li> <li>Garantie de remboursement*.</li> <li>Un service de livraison dans la journée pour les expéditions urgentes.</li> <li>Emballage UPS gratuit pour votre confort.</li> <li>Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil « <a href="#">Calculer le délai de livraison et le coût</a> » sur le site <a href="#">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Standard®</b> <b>Livraison programmée à date définie dans toute l'Europe</b>	<p>Un service de livraison économique, à jour défini pour les envois moins urgents à destination de la France, de l'UE, du Liechtenstein, de la Norvège et de la Suisse. Le délai de livraison dépend des pays d'origine et de destination.</p> <p>Pour consulter facilement les délais de livraison du service UPS Standard sur le territoire national ou dans le monde ou pour connaître la date de livraison programmée, consultez la section « <a href="#">Calculer le délai de livraison et le coût</a> » à la page d'accueil de votre pays sur le site <a href="#">www.ups.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le choix idéal lorsqu'il faut concilier urgence et maîtrise des coûts.</li> <li>Les estimations de livraison à un jour précis vous permettent de planifier vos livraisons.</li> <li>Service porte-à-porte pratique.</li> <li>Le service UPS Standard entre deux pays membres de l'UE est limité aux marchandises en libre circulation dans l'UE.</li> <li>Le service UPS Standard inclut le dédouanement, si nécessaire.</li> <li>Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil « <a href="#">Calculer le délai de livraison et le coût</a> » sur le site <a href="#">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Expedited</b> <b>Livraison programmée à date définie vers des destinations en dehors de l'Europe</b>	<p>Un service économique proposant une livraison à date définie pour les expéditions moins urgentes vers des destinations autres que l'Union européenne, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse.</p> <p>Pour consulter facilement les délais de livraison avec le service UPS Expedited, consultez la section « <a href="#">Calculer le délai de livraison et le coût</a> » à la page d'accueil de votre pays sur le site <a href="#">www.ups.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponible vers plus de 200 pays et territoires.</li> <li>Une option idéale pour vos envois moins urgents.</li> <li>La livraison à date définie vous permet de mieux planifier votre activité.</li> <li>Service porte-à-porte avec dédouanement.</li> <li>Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil « <a href="#">Calculer le délai de livraison et le coût</a> » sur le site <a href="#">www.ups.com</a>.</li> <li>Pas disponible pour les expéditions nationales.</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Freight®</b> <b>Livraison rapide des envois palettisés dans le monde</b>	<p>Livraison des envois palettisés de plus de 70kg en 1 à 3 jours ouvrables, selon la destination.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service porte-à-porte ; livraison dans la journée.</li> <li>Des options autres que la livraison porte-à-porte sont également disponibles.</li> <li>Garantie de remboursement*.</li> <li>À destination/en provenance d'environ 60 pays et territoires.</li> <li>Enlèvement, livraison et formalités douanières simples inclus.</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Freight® Midday</b> <b>Livraison Premium d'envois palettisés dans le monde</b>	<p>Livraison d'envois palettisés pesant plus de 70 kg en 1 à 3 jours ouvrables, avant 12h ou 14h, vers des zones spécifiques de plus de 30 pays et territoires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison porte-à-porte avant 12h ou 14h.</li> <li>Des options autres que la livraison porte-à-porte sont également disponibles.</li> <li>Garantie de remboursement*.</li> <li>En provenance de plus de 60 pays et territoires.</li> <li>À destination de zones spécifiques dans plus de 30 pays et territoires.</li> <li>Enlèvement, livraison et formalités douanières simples incluses.</li> </ul>

**Garantie de remboursement**

Des restrictions s'appliquent. La garantie de remboursement vous permet d'obtenir le remboursement de vos frais d'expédition, sur simple demande, dans le cas où nous n'aurions pas respecté nos délais de livraison.

Pour tout savoir sur notre garantie de remboursement, veuillez vous référer à nos Conditions Générales de Transport.

## Options d'expédition vers l'Amérique du Nord

UPS propose une gamme complète de services vers l'Amérique du Nord, vous offrant le choix entre rapidité et tarifs économiques.

Si votre entreprise se trouve dans une localité permettant un enlèvement plus tôt (voir page suivante), vous pouvez bénéficier d'une livraison le lendemain vers la plupart des adresses commerciales aux États-Unis.

Choisissez UPS Express Plus pour une livraison avant 9h00 ou notre service UPS Express (NA1) pour une livraison avant 10h30 ou avant midi, au plus tard. Ces deux services incluent une garantie de remboursement\*.

Avec UPS Express (NA1), de nombreuses villes du Canada, du Mexique, d'Amérique centrale et d'Amérique du Sud peuvent également bénéficier de nos délais de livraison plus rapides.

Quand souhaitez-vous que votre envoi soit livré ?	Zone de destination en Amérique du Nord	Service UPS	Enlèvement
Jour ouvrable suivant tôt le matin	60 % des entreprises américaines avant 8h00/8h30 70 % des entreprises américaines avant 9h00	UPS Express Plus	Tôt
Jour ouvrable suivant avant 10h30	Zones d'affaires de New York/du New Jersey avant 10h30	UPS Express	Normal
Jour ouvrable suivant avant midi	75 % des entreprises américaines avant 10h30 90 % des entreprises américaines avant midi et partout ailleurs dans la journée	UPS Express (NA1)	Tôt
En deux jours ouvrables avant 10h30/12h00	La plupart des adresses commerciales aux États-Unis et dans les principales zones d'affaires au Canada	UPS Express	Normal
En deux jours ouvrables, dans la journée	Vers toutes les entreprises situées aux États-Unis et dans les principales zones d'affaires du Canada	UPS Express Saver	Normal
En quatre jours ouvrés, dans la journée	Vers toutes les adresses aux États-Unis et au Canada	UPS Expedited	Normal

\*Garantie de remboursement. Des restrictions s'appliquent. La garantie de remboursement couvrira le remboursement sur demande de vos frais d'expédition dans le cas où nous n'effectuerions pas de tentative de livraison dans les délais prévus. Pour des informations complètes sur notre garantie de remboursement, veuillez consulter la section Garantie de remboursement de ce guide ainsi que nos Conditions Générales de Transport.

# Codes postaux pouvant bénéficier d'une livraison le lendemain vers l'Amérique du Nord avec les services UPS Express Plus et UPS Express (NA1)

**Veillez trouver votre code postal dans la colonne de gauche pour définir l'heure limite d'enlèvement et l'heure limite à laquelle vous pouvez appeler UPS pour organiser l'enlèvement.**

Code postal FR	Heure limite d'appel	Heure limite d'enlèvement
28000,28100,28110,28120,28130,28140,28150,28160,28170,28190,28200,28210,28220,28230,28240,28250,28260,28270,28290,28300,28310,28320,28330,28340,28350,28360,28380,28400,28410,28480,28500,28600,28630,28700	12h45	13h15
59000,59100,59110,59111,59112,59113,59114,59115,59116,59117,59118,59119,59120,59121,59122,59123,59124,59125,59126,59127,59128,59129,59130,59131,59132,59133,59134,59135,59136,59137,59138,59139,59140,59141,59142,59143,59144,59145,59146,59147,59148,59149,59150,59151,59152,59153,59154,59155,59156,59157,59158,59159,59160,59161,59162,59163,59164,59165,59166,59167,59168,59169,59170,59171,59172,59173,59174,59175,59176,59177,59178,59179,59180,59181,59182,59183,59184,59185,59186,59187,59188,59189,59190,59191,59192,59193,59194,59195,59198,59199,59200,59210,59211,59212,59213,59214,59215,59216,59217,59218,59219,59220,59221,59222,59223,59224,59225,59226,59227,59229,59230,59231,59232,59233,59234,59235,59236,59237,59238,59239,59240,59241,59242,59243,59244,59245,59246,59247,59249,59250,59251,59252,59253,59254,59255,59258,59259,59260,59261,59262,59263,59264,59265,59266,59267,59268,59269,59270,59271,59272,59273,59274,59277,59278,59279,59280,59281,59282,59283,59284,59285,59286,59287,59288,59290,59292,59293,59294,59295,59296,59297,59299,59300,59310,59320,59330,59350,59360,59370,59380,59390,59400,59410,59420,59430,59440,59450,59460,59470,59480,59490,59491,59492,59493,59494,59495,59496,59500,59510,59520,59530,59540,59550,59551,59552,59553,59554,59560,59570,59580,59590,59600,59610,59620,59630,59640,59650,59660,59670,59680,59690,59700,59710,59720,59730,59740,59750,59760,59770,59777,59780,59790,59800,59810,59820,59830,59840,59850,59860,59870,59880,59890,59910,59920,59930,59940,59950,59960,59970,59980,59990	13h00	13h30
62000,62100,62110,62111,62112,62113,62114,62116,62117,62118,62119,62120,62121,62122,62123,62124,62126,62127,62128,62129,62130,62131,62132,62134,62136,62137,62138,62140,62141,62142,62143,62144,62145,62147,62149,62150,62151,62152,62153,62155,62156,62157,62158,62159,62160,62161,62162,62164,62170,62172,62173,62175,62176,62179,62180,62182,62185,62187,62190,62196,62199,62200,62210,62215,62217,62218,62219,62220,62221,62223,62224,62230,62231,62232,62240,62250,62260,62270,62280,62290,62300,62310,62320,62330,62340,62350,62360,62370,62380,62390,62400,62410,62420,62430,62440,62450,62460,62470,62480,62490,62500,62510,62520,62530,62540,62550,62560,62570,62575,62580,62590,62600,62610,62620,62630,62640,62650,62660,62670,62680,62690,62700,62710,62720,62730,62740,62750,62760,62770,62780,62790,62800,62810,62820,62830,62840,62850,62860,62870,62880,62890,62910,62920,62930,62940,62950,62960,62970,62980,62990	13h15	13h45
28800,37000,37100,37110,37120,37130,37140,37150,37160,37170,37190,37200,37210,37220,37230,37240,37250,37260,37270,37290,37300,37310,37320,37330,37340,37350,37360,37370,37380,37390,37400,37420,37460,37500,37510,37520,37530,37540,37550,37600,37700,37800,72000,72100,72110,72120,72130,72140,72150,72160,72170,72190,72200,72210,72220,72230,72240,72250,72260,72270,72290,72300,72310,72320,72330,72340,72350,72360,72370,72380,72390,72400,72430,72440,72450,72460,72470,72500,72510,72530,72540,72550,72560,72600,72610,72650,72700,72800	13h30	14h00
14000,14100,14110,14111,14112,14113,14114,14117,14120,14121,14123,14130,14140,14150,14160,14170,14190,14200,14210,14220,14230,14240,14250,14260,14270,14280,14290,14310,14320,14330,14340,14350,14360,14370,14380,14390,14400,14410,14420,14430,14440,14450,14460,14470,14480,14490,14500,14510,14520,14530,14540,14550,14570,14590,14600,14610,14620,14630,14640,14650,14670,14680,14690,14700,14710,14730,14740,14750,14760,14770,14780,14790,14800,14810,14830,14840,14850,14860,14880,14910,14920,14930,14940,14950,14960,14970,14980,14990,49000,49070,49080,49100,49110,49112,49120,49122,49123,49124,49125,49130,49140,49150,49160,49170,49190,49220,49230,49240,49250,49260,49270,49280,49290,49300,49310,49320,49330,49340,49350,49360,49370,49380,49390,49400,49410,49420,49430,49440,49450,49460,49480,49490,49500,49510,49520,49530,49540,49550,49560,49570,49580,49590,49600,49610,49620,49630,49640,49650,49660,49670,49680,49690,49700,49710,49730,49740,49750,49770,49800	13h45	14h15
02000,02100,02110,02120,02130,02140,02150,02160,02170,02190,02200,02210,02220,02230,02240,02250,02260,02270,02290,02300,02310,02320,02330,02340,02350,02360,02370,02380,02390,02400,02410,02420,02430,02440,02450,02460,02470,02480,02490,02500,02510,02520,02540,02550,02570,02580,02590,02600,02610,02620,02630,02640,02650,02670,02680,02690,02700,02720,02760,02790,02800,02810,02820,02830,02840,02850,02860,02870,02880,10000,10100,10110,10120,10130,10140,10150,10160,10170,10180,10190,10200,10210,10220,10230,10240,10250,10260,10270,10280,10290,10300,10310,10320,10330,10340,10350,10360,10370,10380,10390,10400,10410,10420,10430,10440,10450,10500,10510,10600,10700,10800,80000,80080,80090,80100,80110,80115,80118,80120,80122,80130,80131,80132,80134,80135,80136,80140,80150,80160,80170,80190,80200,80210,80220,80230,80240,80250,80260,80270,80290,80300,80310,80320,80330,80340,80350,80360,80370,80390,80400,80410,80420,80430,80440,80450,80460,80470,80480,80490,80500,80510,80520,80540,80550,80560,80570,80580,80600,80610,80620,80630,80640,80650,80670,80680,80690,80700,80710,80740,80750,80770,80780,80800,80820,80830,80850,80860,80870,80880,80890,80910,80960,80970,80980	14h00	14h30

### Important

Pour consulter la liste la plus récente des zones dans lesquelles un enlèvement peut avoir lieu plus tôt, rendez-vous sur la page d'accueil de France à l'adresse suivante: [www.ups.com](http://www.ups.com), ou appelez UPS.

Code postal FR	Heure limite d'appel	Heure limite d'enlèvement
60000,60001,60002,60003,60004,60005,60006,60007,60008,60009,60010,60011,60012,60013,60014,60015,60016,60017,60018,60019,60020,60021,60022,60023,60024,60025,60026,60027,60028,60029,60030,60031,60032,60033,60034,60035,60100,60101,60102,60103,60104,60105,60106,60107,60108,60109,60110,60111,60112,60113,60114,60115,60116,60117,60118,60119,60120,60121,60122,60123,60124,60125,60126,60127,60128,60129,60130,60131,60132,60134,60138,60140,60141,60149,60150,60153,60155,60157,60160,60162,60170,60173,60175,60180,60181,60182,60183,60184,60185,60190,60200,60201,60202,60203,60204,60205,60206,60207,60208,60209,60210,60220,60230,60240,60250,60251,60252,60253,60254,60255,60260,60270,60271,60280,60281,60290,60291,60292,60293,60299,60300,60301,60302,60303,60304,60305,60306,60307,60308,60309,60310,60311,60312,60313,60314,60315,60316,60317,60318,60319,60320,60321,60323,60329,60330,60332,60340,60350,60360,60370,60380,60390,60400,60401,60402,60403,60404,60405,60406,60407,60408,60409,60410,60420,60430,60431,60432,60433,60434,60435,60436,60437,60438,60439,60440,60451,60452,60453,60454,60455,60456,60457,60458,60459,60460,60461,60462,60463,60464,60465,60466,60467,60468,60469,60500,60501,60502,60503,60504,60505,60506,60507,60508,60509,60510,60520,60530,60540,60541,60542,60543,60544,60550,60551,60552,60560,60570,60580,60590,60600,60601,60602,60603,60604,60605,60606,60607,60608,60609,60610,60611,60612,60617,60618,60619,60620,60631,60632,60633,60634,60635,60640,60641,60642,60643,60644,60645,60646,60647,60648,60649,60650,60660,60671,60672,60674,60677,60680,60690,60700,60710,60711,60721,60722,60723,60729,60730,60731,60732,60734,60740,60741,60742,60743,60744,60745,60746,60747,60748,60749,60750,60751,60761,60762,60763,60764,60765,60771,60772,60776,60777,60779,60790,60800,60801,60802,60803,60804,60805,60810,60820,60831,60832,60833,60840,60850,60860,60870,60871,60872,60880,60890,60902,60903,60908,60909,60911,60912,60921,60922,60923,60924,60930,60931,60932,60940,60950,60960,60981,77000,77001,77002,77003,77004,77005,77006,77007,77008,77009,77010,77011,77012,77013,77014,77015,77016,77017,77018,77019,77020,77021,77022,77023,77024,77025,77026,77027,77028,77032,77033,77034,77035,77036,77037,77038,77039,77040,77041,77042,77043,77044,77045,77046,77047,77048,77049,77050,77051,77052,77090,77100,77101,77102,77103,77104,77105,77106,77107,77108,77109,77110,77111,77112,77113,77114,77115,77116,77117,77118,77120,77122,77123,77124,77125,77126,77127,77130,77131,77132,77133,77134,77135,77136,77137,77138,77139,77140,77141,77142,77143,77144,77145,77146,77147,77148,77149,77150,77151,77152,77153,77154,77155,77156,77157,77158,77159,77160,77161,77162,77163,77164,77165,77166,77167,77168,77169,77170,77171,77172,77173,77174,77175,77176,77177,77178,77179,77180,77181,77182,77183,77184,77185,77186,77187,77188,77189,77190,77191,77192,77193,77194,77195,77196,77197,77198,77199,77200,77201,77202,77203,77204,77205,77206,77207,77208,77209,77210,77211,77212,77213,77214,77215,77216,77217,77218,77219,77220,77221,77222,77223,77224,77225,77226,77227,77228,77229,77230,77231,77232,77234,77239,77240,77241,77242,77243,77244,77245,77246,77247,77248,77249,77250,77251,77252,77253,77254,77255,77256,77257,77258,77259,77260,77261,77262,77263,77264,77266,77270,77271,77272,77280,77281,77282,77283,77284,77285,77286,77287,77288,77289,77290,77291,77292,77293,77294,77295,77296,77297,77298,77299,77300,77301,77302,77303,77304,77305,77306,77307,77308,77309,77310,77311,77312,77313,77314,77315,77316,77317,77318,77319,77320,77321,77322,77323,77324,77325,77326,77327,77328,77329,77330,77331,77332,77333,77334,77335,77337,77340,77341,77342,77343,77344,77345,77346,77347,77348,77349,77350,77351,77352,77353,77354,77355,77356,77357,77358,77359,77360,77361,77362,77363,77364,77365,77366,77367,77368,77369,77370,77371,77372,77373,77374,77375,77376,77377,77378,77379,77380,77381,77382,77383,77384,77385,77386,77387,77388,77389,77390,77400,77401,77402,77403,77404,77405,77406,77407,77408,77409,77410,77411,77412,77413,77414,77415,77416,77417,77418,77419,77420,77421,77422,77423,77424,77425,77426,77427,77428,77429,77430,77431,77432,77433,77434,77435,77436,77437,77438,77439,77440,77441,77442,77443,77444,77445,77446,77447,77448,77449,77450,77451,77452,77453,77454,77455,77456,77457,77458,77459,77460,77462,77463,77464,77465,77466,77467,77468,77469,77470,77480,77481,77482,77483,77484,77485,77486,77487,77488,77489,77500,77501,77502,77503,77504,77505,77506,77507,77508,77509,77510,77515,77520,77521,77522,77523,77524,77525,77526,77527,77528,77529,77540,77541,77542,77543,77544,77545,77546,77547,77548,77549,77550,77551,77552,77553,77556,77558,77559,77560,77561,77562,77563,77564,77565,77566,77567,77568,77569,77570,77580,77581,77582,77583,77584,77585,77586,77587,77588,77589,77590,77600,77601,77602,77603,77604,77605,77606,77607,77608,77609,77610,77611,77612,77613,77614,77615,77616,77617,77618,77619,77620,77630,77640,77641,77642,77643,77644,77645,77646,77647,77648,77649,77650,77660,77670,77680,77690,77700,77701,77702,77703,77704,77705,77706,77707,77708,77709,77710,77711,77712,77713,77714,77715,77716,77717,77718,77719,77720,77721,77722,77723,77730,77750,77760,77771,77772,77773,77774,77775,77776,77777,77778,77779,77780,77791,77792,77793,77794,77795,77796,77797,77798,77799,77810,77811,77812,77813,77814,77815,77816,77817,77818,77819,77820,77830,77831,77832,77833,77834,77835,77836,77837,77838,77839,77840,77850,77860,77870,77871,77872,77873,77874,77875,77876,77877,77878,77879,77880,77881,77882,77883,77884,77885,77886,77887,77888,77889,77890,77891,77892,77893,77894,77895,77896,77897,77898,77899,91000,91001,91002,91003,91004,91005,91006,91007,91008,91009,91010,91011,91012,91013,91014,91015,91016,91017,91018,91019,91020,91021,91022,91023,91024,91025,91026,91027,91028,91029,91030,91031,91032,91033,91034,91035,91036,91037,91038,91039,91040,91041,91042,91043,91044,91045,91046,91047,91048,91049,91050,91051,91052,91053,91054,91055,91056,91057,91058,91059,91070,91071,91072,91073,91074,91075,91076,91077,91078,91079,91080,91090,91100,91101,91102,91103,91104,91105,91106,91107,91108,91109,91110,91111,91112,91113,91114,91115,91116,91117,91118,91119,91120,91121,91122,91123,91124,91125,91126,91127,91128,91129,91130,91131,91132,91133,91134,91135,91136,91137,91138,91139,91140,91141,91142,91143,91144,91145,91146,91147,91148,91149,91150,91151,91152,91153,91154,91155,91156,91157,91158,91159,91160,91161,91162,91163,91164,91165,91166,91167,91168,91169,91170,91171,91172,91173,91174,91175,91176,91177,91178,91179,91180,91181,91182,91183,91184,91185,91186,91187,91188,91189,91190,91191,91192,91193,91194,91195,91196,91197,91198,91199,91200,91201,91202,91203,91204,91205,91206,91207,91208,91209,91210,91211,91212,91213,91214,91215,91216,91217,91218,91219,91220,91221,91222,91223,91224,91225,91226,91227,91228,91229,91230,91240,91241,91242,91243,91244,91245,91246,91247,91248,91249,91250,91260,91261,91262,91263,91264,91265,91266,91267,91268,91269,91270,91280,91290,91291,91292,91293,91294,91295,91296,91297,91298,91299,91300,91301,91302,91303,91304,91305,91306,91307,91308,91309,91310,91311,91312,91313,91314,91315,91316,91317,91318,91319,91320,91321,91322,91323,91324,91325,91326,91328,91329,91330,91331,91332,91333,91334,91335,91336,91337,91338,91339,91340,91341,91342,91343,91344,91345,91346,91347,91348,91349,91350,91351,91352,91353,91354,91355,91359,91360,91370,91371,91372,91373,91374,91375,91376,91377,91378,91379,91380,91381,91382,91383,91384,91385,91386,91387,91388,91389,91390,91400,91401,91402,91403,91404,91405,91406,91407,91409,91410,91411,91412,91413,91414,91415,91416,91418,91419,91420,91421,91422,91423,91424,91425,91426,91427,91428,91429,91430,91440,91450,91460,91461,91462,91463,91470,91480,91490,91510,91520,91530,91540,91541,91542,91549,91550,91551,91552,91553,91554,91555,91556,91557,91558,91559,91560,91570,91571,91572,91573,91574,91575,91578,91579,91580,91590,91600,91601,91602,91603,91604,91605,91606,91607,91608,91609,91610,91611,91612,91613,91614,91615,91616,91617,91618,91619,91620,91621,91622,91623,91624,91625,91626,91627,91628,91629,91630,91640,91650,91660,91670,91680,91690,91691,91692,91693,91694,91695,91696,91697,91698,91699,91700,91701,91702,91703,91704,91705,91706,91707,91708,91709,91710,91711,91712,91713,91714,91715,91716,91717,91718,91719,91720,91730,91731,91732,91733,91734,91735,91736,91737,91738,91739,91740,91741,91742,91743,91744,91745,91746,91747,91748,91749,91750,91760,91761,91762,91763,91764,91765,91766,91767,91768,91769,91770,91780,91781,91782,91783,91784,91785,91786,91787,91788,91789,91790,91791,91792,91800,91801,91802,91803,91804,91805,91806,91807,91808,91809,91810,91811,91812,91813,91814,91815,91816,91817,91818,91819,91820,91821,91830,91840,91841,91842,91843,91844,91845,91846,91847,91848,91849,91850,91851,91852,91853,91854,91855,91856,91857,91858,91859,91860,91861,91870,91871,91872,91873,91874,91875,91876,91877,91878,91879,91880,91881,91882,91883,91884,91885,91886,91887,91889,91890,91891,91892,91893,91894,91895,91896,91897,91898,91899,91910,91911,91912,91913,91914,91915,91916,91917,91918,91919,91921,91922,91923,91924,91930,91940,91941,91942,91943,91944,91945,91946,91947,91948,91949,91951,91952,91953,91954,91955,91956,91957,91958,91959,91961,91962,91963,91964,91965,91966,91967,91968,91969,91971,91972,91973,91974,91975,91976,91977,91978,91979,91981,91982,91983,91984,91985,91986,91987,91988,91989	14h30	15h00
27000,27100,27110,27120,27130,27140,27150,27160,27170,27180,27190,27200,27210,27220,27230,27240,27250,27260,27270,27290,27300,27310,27320,27330,27340,27350,27360,27370,27380,27390,27400,27410,27420,27430,27440,27450,27460,27470,27480,27490,27500,27510,27520,27530,27540,27550,27560,27570,27580,27590,27600,27610,27620,27630,27640,27650,27660,27670,27680,27690,27700,27710,27720,27730,27740,27750,27760,27770,27780,27790,27800,27810,27820,27830,27850,27860,27870,27890,27910,27920,27930,27940,27950,45000,45100,45110,45120,45130,45140,45150,45160,45170,45190,45200,45210,45220,45230,45240,45250,45260,45270,45290,45300,45310,45320,45330,45340,45360,45370,45380,45390,45400,45410,45420,45430,45440,45450,45460,45470,45480,45490,45500,45510,45520,45530,45550,45560,45570,45590,45600,45620,45630,45640,45650,45680,45700,45720,45730,45740,45750,45760,45770,45800	14h45	15h15



**SECTION 1**  
PRINCIPAUX SERVICES  
PAGE 4

**SECTION 2**  
SERVICES ET FRAIS  
COMPLEMENTAIRES  
PAGE 10

**SECTION 3**  
INFORMATIONS PRATIQUES SUR  
LES SERVICES  
PAGE 28

**SECTION 4**  
FRET  
PAGE 35

## 2. SERVICES ET FRAIS COMPLEMENTAIRES

**Cette section vous fournit des informations sur les services complémentaires proposés par UPS.**

**Ils incluent:**

- Solutions d'expédition en ligne UPS
- Services de visibilité UPS
- Services de livraison contre remboursement et facturation UPS
- Services retour UPS
- UPS Import Control
- UPS Trade Direct
- UPS World Ease
- UPS Access Point
- Services du Département Douane d'UPS
- UPS Paperless Invoice

**Comment calculer le coût total d'une expédition:**

- 1 Calculez les frais de transport pour expédier ou recevoir un envoi (référez-vous au Guide des tarifs, sections 2 et 3).
- 2 Dans cette section, recherchez le coût de tout service complémentaire, susceptible de s'appliquer à votre envoi. Veuillez noter que certains frais sont facturés par colis et d'autres par envoi. Tous les colis couverts par un seul bordereau d'expédition sont considérés comme faisant l'objet d'un seul envoi.
- 3 Additionnez les deux montants pour obtenir le coût total de votre envoi (droits de douane/droits d'accises et taxes non compris).

**Sauf indication contraire, les frais correspondant aux services complémentaires seront facturés au payeur et s'appliquent à tous les services UPS.**

Les frais complémentaires et tarifs détaillés dans cette brochure sont applicables à compter du 22 décembre 2024.

Les dernières informations en vigueur sont disponibles sur le site internet d'UPS [www.ups.com](http://www.ups.com) Vous pouvez en obtenir la confirmation en contactant le service clientèle UPS au 0 821 233 877 (Service 0,12 € / min + prix appel). Pour toute assistance consommateur, appelez le 01 73 00 66 61 (appel non surtaxé).

**Modifications tarifaires et frais complémentaires**

Afin de s'adapter à l'évolution des coûts et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais complémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours avant leur mise en application.

# Comment UPS peut m'aider à expédier et à suivre mes envois?

## Solutions d'expédition en ligne UPS

Elles vous permettent de préparer vos expéditions, de suivre vos livraisons et d'envoyer des notifications à vos clients.

Faites appel à nos services électroniques pour préparer, envoyer et suivre vos envois et réduisez ainsi vos coûts et le temps consacré au travail administratif.

Créez des étiquettes munies d'un code-barres pour permettre le tri et la manutention au sein du réseau UPS en toute fiabilité.

Service	Description	Caractéristiques	Montant
<b>Système d'expédition sur ups.com</b>	Idéal pour les clients qui n'expédient pas plus de cinq petits colis ou envois de fret par jour.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Système d'expédition en ligne permettant à tous les employés de votre entreprise d'expédier au départ de n'importe quelle adresse.</li> <li>• Traitement des colis UPS et des envois de fret à l'aide d'une seule application pour obtenir un devis, planifier un enlèvement, préparer les documents commerciaux dématérialisés, suivre un envoi, etc.</li> <li>• Des expéditions simplifiées grâce aux préférences enregistrées, aux carnets d'adresses, à l'historique d'expédition et à une multitude d'outils pour faciliter les échanges transfrontaliers.</li> </ul>	Gratuit.
<b>UPS CampusShip®</b>	UPS CampusShip offre tous les avantages d'UPS Internet Shipping avec en plus un contrôle centralisé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comme pour le système d'expédition sur ups.com, vos collaborateurs peuvent préparer leurs expéditions depuis différents sites sur ups.com, mais avec un contrôle administrateur centralisé.</li> <li>• Des administrateurs désignés peuvent créer plusieurs modèles d'expédition, effectuer un suivi précis des coûts d'expédition par service ou par site et produire des rapports d'utilisation détaillés.</li> </ul>	Gratuit.
<b>WorldShip®</b>	Un logiciel d'expédition et de suivi efficace pour les expéditeurs réguliers de volumes importants de colis ou de fret aérien.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logiciel d'expédition d'avant-garde qui s'adapte à l'ensemble du portefeuille d'expédition UPS, incluant les services contractuels supplémentaires.</li> <li>• Choisissez parmi plusieurs options pour saisir les données d'expédition, de la saisie manuelle à la saisie entièrement automatisée.</li> <li>• Simplifiez le traitement des expéditions en personnalisant les paramètres par défaut pour qu'ils correspondent à vos préférences d'expédition.</li> <li>• Connectez le logiciel WorldShip à vos systèmes comptables et à votre Service Clients pour une communication transparente entre vos différents départements.</li> <li>• Créez des étiquettes personnalisées avec le logo de votre entreprise ou des informations promotionnelles.</li> </ul>	Gratuit.
<b>Kit du développeur UPS</b>	Intégrez directement les fonctions d'expédition UPS à votre site Internet ou à votre système d'entreprise.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gamme d'interfaces de programmation d'applications (API) qui offre à vos programmeurs et intégrateurs la flexibilité nécessaire pour intégrer la fonctionnalité d'expédition UPS directement dans vos systèmes et vos sites internet. Les API améliorent la productivité grâce à l'automatisation des processus commerciaux, en utilisant les dernières technologies et en vous donnant accès à autant de services UPS que vous le souhaitez.</li> <li>• Les API du kit du développeur UPS comprennent notamment l'Expédition, la Validation d'adresse, la Localisation (et Plugin), l'Enlèvement, Quantum View®, le Devis, le Suivi (Signature Tracking®), le Délai et UPS TradeAbility®.</li> </ul>	Gratuit.
<b>UPS Ready</b>	UPS Ready travaille avec des fournisseurs tiers approuvés pour garantir que les dernières technologies et services UPS sont proposés sur un large éventail de plateformes, de secteurs et de places de marché. Ces systèmes vous permettent d'accéder aux solutions UPS tout en vous assurant que les fournisseurs UPS Ready ont été vérifiés, approuvés et certifiés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expérience d'intégration «prête à l'emploi» facile à utiliser.</li> <li>• Intégration lors des phases critiques (expédition et suivi transparents).</li> <li>• Accès aux services UPS pour des applications commerciales.</li> <li>• Confort pour le client qui est servi où il le souhaite.</li> </ul>	Gratuit.

**Bordereau d'expédition UPS** – Si vous ne pouvez pas utiliser nos solutions d'expédition en ligne, vous devrez compléter manuellement un bordereau d'expédition UPS pour chaque envoi. Veuillez noter que certains services en option, et notamment le service C.O.D. et les services Retour UPS, ne seront pas disponibles si vous utilisez un bordereau UPS manuel.

\* Conseil pour gagner du temps.\*\* Pour en savoir plus sur nos solutions d'expédition en ligne, visitez [www.ups.com](http://www.ups.com).

**Important.** Assurez-vous que les renseignements indiqués sur le document d'expédition UPS soient complets et exacts. Ils doivent en outre être conformes à ceux figurant sur les documents d'exportation, s'il y a lieu.

## Services de visibilité UPS

Plusieurs moyens pratiques pour suivre vos colis en ligne même lors de vos déplacements.

UPS propose l'offre la plus complète pour suivre vos envois et obtenir des preuves de livraison de différentes façons.

Service	Description	Montant
Suivi UPS	Suivez simultanément 25 expéditions sur <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Gratuit.
Suivi par numéro de référence	Vous pouvez suivre vos colis à l'aide de vos propres numéros de référence internes ou codes clients. Utilisez cette référence prédéfinie pour suivre un envoi, tout comme avec un numéro de suivi UPS habituel. Lorsque vous utilisez UPS Internet Shipping, WorldShip ou UPS CampusShip, décrits section 4, ces mêmes numéros de référence vous permettent d'affecter vos coûts plus facilement aux services ou aux clients concernés.	Gratuit.
UPS SMS Tracking	Vous permet de suivre vos envois où que vous soyez, via votre téléphone portable.	Gratuit.
Preuve de livraison (POD) <sup>1</sup>	Idéal pour les clients qui n'ont pas accès à Internet. Sur demande, UPS vous fournira, par fax ou par courrier, la preuve de livraison.	Chaque transmission par fax ou courrier fera l'objet d'un supplément de 7,00 EUR facturé au demandeur.
API Suivi UPS	Permettez à vos clients d'accéder aux informations de suivi des colis via votre site Internet. Le suivi peut aussi s'effectuer à l'aide de votre numéro de commande ou de votre numéro de référence.	Gratuit.
API UPS Signature Tracking	L'API UPS Signature Tracking vous permet d'obtenir des informations utiles sur la preuve de livraison, et notamment l'adresse de livraison et une image numérisée de la signature du destinataire. Les informations comptables d'UPS sont nécessaires pour accéder à la preuve de livraison en ligne. Seuls vos clients autorisés y auront accès.	Gratuit.
Photo de la livraison	Idéal pour les clients absents au moment de la livraison – ce service leur permettra de localiser facilement le colis, laissé par le conducteur à un endroit sûr, si disponible. <sup>1</sup>	Gratuit.

Profitez de tous nos services de visibilité pour suivre et gérer de manière centralisée vos envois de petits colis et de fret.

Service	Description	Caractéristiques	Montant
Quantum View Notify <sup>®</sup>	Un service automatisé d'e-mail ou de texto SMS qui informe les destinataires concernés dès qu'une expédition est envoyée, reprogrammée ou livrée.	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Notification d'expédition:</b> comprend la date d'expédition, un lien de suivi et la date de livraison programmée.</li> <li><b>Notification d'anomalie:</b> vous informe de la reprogrammation de la livraison en cas de retard.</li> <li><b>Notification de livraison:</b> indique tous les détails de l'envoi et de la livraison, y compris l'heure de livraison et le nom du destinataire.</li> </ul> <p><i>Quantum View Notify est une option du menu des préférences UPS Internet Shipping, UPS CampusShip ou WorldShip.</i></p>	Gratuit.
UPS My Choice pour les entreprises	Outil de suivi gratuit pour visualiser et gérer tous vos envois sortants.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gérez toutes vos expéditions sortantes grâce à un tableau de bord interactif.</li> <li>Ajoutez plusieurs utilisateurs pour votre entreprise.</li> <li>Inscrivez-vous en ligne avec une adresse professionnelle.</li> <li>Ouvrez un nouveau compte ou ajoutez un compte existant.</li> <li>Gérez facilement vos retours et vos réclamations</li> </ul>	Gratuit.
Quantum View Manage <sup>®</sup>	Informations accessibles en ligne sur les exportations et importations UPS, les données de facturation et le dédouanement des importations.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Affichez trois types d'informations: envois sortants, envois entrants et « facturation alternée ».</li> </ul>	Gratuit.
Quantum View Data	Informations sur la facturation et les expéditions pouvant être importées dans vos bases de données internes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Choisissez un format de fichier .CSV, XML ou .TXT pour une meilleure compatibilité logicielle.</li> <li>Les informations sont actualisées toutes les heures et les fichiers de données restent disponibles sur <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> pendant sept jours.</li> <li>Profitez de l'option de téléchargement automatisée et évitez d'avoir à consulter le site Internet de manière répétitive.</li> </ul>	Gratuit.
Flex Global View	Apporte une meilleure visibilité à votre chaîne logistique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour suivre et obtenir des notifications proactives lors des étapes-clés, depuis la commande jusqu'à la livraison finale, pour toutes les solutions de fret proposées par UPS Supply Chain Solutions.</li> </ul>	Gratuit.

## Services e-commerce UPS

Service	Description	Caractéristiques	Montant
Plug-in UPS	Le plug-in UPS vous permet d'intégrer facilement une large gamme de services de livraison UPS à votre vitrine, facilitant ainsi l'expédition pour vos employés et vos clients. Le plug-in peut être téléchargé à partir des 4 plateformes suivantes.  Prestashop, Opencart, Magento et WooCommerce.  Un support technique est fourni par le service d'assistance technique d'UPS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permet à vos clients d'expédier facilement vers un relais UPS Access Point<sup>™</sup>.</li> <li>Permet de définir vos tarifs d'expédition préférentiels.</li> <li>Permet de créer des étiquettes d'expédition et de traiter des commandes par lots au même endroit.</li> <li>Permet d'afficher des délais précis et planifiés pendant le processus de commande en fonction de l'heure limite de commande configurable.</li> <li>Permet de tenir vos clients informés et de réduire les demandes de renseignements grâce à des informations de suivi en temps réel.</li> </ul>	Gratuit.
UPS Marketplace Shipping <sup>2</sup>	UPS Marketplace Shipping est une solution qui vous permet de gérer vos envois sur diverses plates-formes de commerce électronique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Importez automatiquement vos commandes et exportez les informations d'expédition vers vos sites marchands et vos magasins en ligne.</li> <li>Gagnez du temps et réduisez les erreurs de saisie en expédiant en quelques clics.</li> <li>Éliminez le suivi manuel grâce aux notifications automatiques UPS envoyées à vos clients.</li> <li>Bénéficiez de remises sur vos envois et payez avec des cartes de crédit, un compte PayPal<sup>™</sup> ou un compte UPS.</li> </ul>	Gratuit.

**Important.** Quantum View Manage et Quantum View Data nécessitent un code utilisateur et PIN sécurisé, disponible auprès de votre attaché commercial UPS. Vous souhaitez en savoir plus sur notre déclaration de confidentialité? Veuillez visiter [www.ups.com](http://www.ups.com). **Remarque** Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

<sup>\*</sup> Ne s'applique pas au service UPS Worldwide Express Freight.

<sup>1</sup> Le colis sera laissé uniquement si le conducteur trouve un endroit sûr et si le colis ne nécessite pas que le destinataire soit présent au moment de la livraison.

<sup>2</sup> uniquement disponible pour les clients eBay et Amazon.

## Comment UPS peut m'aider à améliorer ma trésorerie?

### Service de livraison contre remboursement UPS

UPS vous propose un service de **Livraison contre remboursement UPS** pour des destinations nationales ou européennes.

Service	Description	Caractéristiques	Montant
<b>Livraison contre remboursement (C.O.D.) UPS*</b>	UPS encaissera, dans la mesure du possible, le paiement de vos marchandises par chèque ou en espèces auprès de vos clients à la livraison.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsqu'un paiement en espèces est encaissé, le montant maximum est l'équivalent de 5 000 USD en monnaie locale, par destinataire et par jour. En France, le montant maximum en espèces est de 1 000 EUR.</li> <li>Lorsqu'un paiement par chèque est encaissé, le montant maximum est l'équivalent de 50 000 USD en monnaie locale, par destinataire et par jour.</li> <li>Selon le pays de destination, votre client aura également la possibilité de payer la valeur des marchandises au relais UPS Access Point™ lorsqu'il viendra y retirer son colis. Le montant maximum du COD est l'équivalent en monnaie locale de 1000\$. Les moyens de paiement dépendent de chaque relais UPS Access Point™ – pour en savoir plus, cliquez sur "Adresses" à la page d'accueil sur <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> <li>UPS accepte les envois contre remboursement (COD) pour les livraisons nationales et pour les livraisons au sein de l'Union européenne*, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. La somme perçue vous sera généralement remise dans un délai d'une semaine à compter de la livraison de vos marchandises.</li> <li>Le service C.O.D n'est pas disponible vers tous les codes postaux d'un même pays. Pour vérifier si votre destination se trouve dans une zone C.O.D., veuillez contacter notre service clientèle.</li> </ul>	Pour chaque envoi contre remboursement (COD), 1 % du montant recouvré ou un minimum de 26,10 EUR en plus des frais d'expédition, selon le montant le plus élevé.

### Solutions de facturation électronique d'UPS

UPS peut vous aider à examiner, analyser et affecter rapidement et efficacement les frais d'expédition.

Service	Description	Caractéristiques	Montant
<b>Centre de facturation UPS</b>	Consultez, payez et contestez vos factures UPS rapidement et en toute sécurité sur <a href="http://ups.com">ups.com</a> .	<p>Le Centre de facturation UPS vous permet d'effectuer les opérations suivantes 24 heures sur 24 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accéder aux factures au format PDF, CSV et XML, ainsi qu'aux documents d'expédition connexes</li> <li>Recevoir automatiquement les nouvelles factures par e-mail</li> <li>Configurer une série de notifications pour suivre le solde de votre compte</li> <li>Payer avec différents moyens, des cartes de débit aux portefeuilles numériques</li> <li>Configurer des paiements automatiques échelonnés et plafonnés</li> <li>Soumettre des demandes de remboursement dans le cadre de notre service garanti et contester des factures</li> <li>Appliquer les avoirs aux paiements futurs</li> </ul> <p>Vous pouvez inscrire votre compte au Centre de facturation UPS via la page de facturation sur <a href="http://ups.com">ups.com</a>. Veuillez vous munir à cet effet d'une facture récente n'excédant pas 45 jours.</p>	Gratuit.

#### Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

\*Ne s'applique pas au service UPS Worldwide Express Freight.

# Comment UPS peut m'aider à organiser le retour de mes marchandises?

## Retours UPS®

Vous pouvez organiser le retour de vos marchandises aussi facilement que vous les avez expédiées. Que vous ayez besoin de retourner un envoi dans une ville proche en Europe ou dans le reste du monde, les services Retour UPS simplifient considérablement le processus en répondant à tous vos besoins de logistique inverse.

Service - UPS Retour Plus	Description	Montant
<b>UPS Retour Plus 1 Tentative<sup>1</sup></b>	Vous permet de demander l'enlèvement d'un colis qui doit vous revenir rapidement. Le conducteur UPS effectuera une tentative pour enlever le colis à retourner. Si le colis ne peut être enlevé, notre conducteur laissera l'étiquette sur place. Ainsi, le client devra simplement apposer cette étiquette sur la marchandise à retourner avant de contacter UPS pour organiser un enlèvement ou déposer son colis dans un centre UPS. Pour connaître la disponibilité de ce service, veuillez consulter les remarques ci-dessous.	7,25 EUR par colis (ou par palette avec le service WW Express Freight) en plus du prix du transport.
<b>UPS Retour Plus 3 Tentatives*</b>	Vous permet de demander l'enlèvement d'un colis qui doit vous revenir rapidement. Le conducteur UPS effectuera une tentative pour enlever votre colis pendant trois jours ouvrables consécutifs. Si le conducteur n'a pas pu récupérer l'envoi après 3 tentatives, l'étiquette sera retournée à UPS et vous devrez redemander l'enlèvement. Pour connaître la disponibilité de ce service, veuillez lire les informations ci-dessous.	9,75 EUR par colis en plus du prix du transport.
<b>Services Retour UPS</b>		
<b>Etiquette retour imprimée UPS</b>	Ce service vous permet de créer une étiquette que vous pouvez joindre aux marchandises expédiées vers plus de 135 pays à travers le monde. Vous pouvez également distribuer les étiquettes séparément. Les clients n'ont plus qu'à apposer sur la marchandise à retourner, puis contacter UPS pour organiser un enlèvement ou l'apporter dans un centre UPS. Pour connaître la disponibilité de ce service ou l'adresse des centres UPS, appelez UPS au 0 821 233 877 (Service 0,12 € / min + prix appel) ou visitez le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	1,80 EUR par colis en plus du prix du transport.
<b>Etiquette retour électronique UPS</b>	UPS fournit une étiquette de retour électronique à votre client sous plusieurs formats possibles, notamment par e-mail, via les résultats de suivi UPS ou sous forme de code-barres mobile. <ul style="list-style-type: none"> <li>Si votre client préfère imprimer l'étiquette de retour, il peut choisir soit de déposer le colis dans un point de retrait UPS Access Point soit de programmer un enlèvement avec UPS. Ce service est disponible pour les retours de colis provenant de plus de 135 pays.</li> <li>Si votre client préfère utiliser le service de retour par code-barres mobile, il peut déposer son colis non étiqueté dans un point de retrait UPS Access Point en présentant son code-barres mobile (sur son téléphone portable) au personnel sur place. Ce service est disponible pour les retours de colis en provenance du Royaume-Uni, d'Allemagne, de France, de Belgique, des Pays-Bas, d'Italie et de Pologne.</li> </ul> <p>Vous pouvez également pré-autoriser les envois de retours de colis qui respectent les paramètres que vous avez convenus avec UPS sur le Portail de gestion des retours UPS. Le paiement des frais de retour vous incombe indépendamment de la date de prise en charge du colis.</p> <p>Pour connaître la disponibilité de ce service ou l'adresse des centres UPS, appelez UPS au 0 821 233 877 (Service 0,12 € / min + prix appel) ou visitez le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</p>	2,30 EUR par colis (ou par palette avec le service WW Express Freight) en plus du prix du transport.
<b>Retours UPS Exchange*</b>	Un service spécial au cours duquel le conducteur UPS livre un article de remplacement et procède en même temps à l'enlèvement d'un article similaire devant être retourné. L'emballage de l'article de remplacement est réutilisé pour l'article enlevé, de manière à ce que le processus de retour soit rapide et efficace. Ce service contractuel est idéal pour les remplacements sous garantie et les échanges de produits.	Service sur base contractuelle. 16,40 EUR par colis en plus des coûts d'expédition et de réception correspondants.
<b>Retours UPS Emballage et Enlèvement*</b>	Un service personnalisable qui vous permet de contrôler totalement vos retours. Planifiez l'enlèvement du produit à renvoyer à une adresse précise et dans un délai défini. Un conducteur UPS amènera un emballage UPS et enlèvera le produit à retourner. Vous pouvez même choisir entre une ou trois tentatives d'enlèvement, selon vos besoins.	Service sur base contractuelle. Pour une tentative d'enlèvement, en plus des coûts de réception correspondants: 14,85 EUR pour un enlèvement avec une petite boîte UPS (boîte numéro 2). 18,05 EUR pour un enlèvement avec une boîte moyenne UPS (boîte numéro 3). 20,40 EUR pour un enlèvement avec une grande boîte UPS (boîte numéro 1). Pour trois tentatives d'enlèvement, en plus des coûts de réception correspondants: 18,05 EUR pour un enlèvement avec une petite boîte UPS (boîte numéro 2). 21,20 EUR pour un enlèvement avec une boîte moyenne UPS (boîte numéro 3). 23,40 EUR pour un enlèvement avec une grande boîte UPS (boîte numéro 1).
<b>UPS Returns Manager™</b>	Un portail situé sur <a href="http://ups.com">ups.com</a> où les expéditeurs peuvent gérer la politique de retour de leur entreprise pour un numéro de compte spécifique et où chaque envoi devient désigné comme «pré-autorisé» pour que le consommateur puisse effectuer un retour. Les clients peuvent imprimer eux-même une étiquette de retour, l'envoyer par e-mail pour impression ou l'obtenir sous forme de code-barres mobile.  Ce code-barres mobile leur permet de déposer leurs colis à retourner sans avoir à les étiqueter dans un point de retrait UPS Access Point.	Gratuit.

**Accès facile** – Les Retours UPS sont accessibles immédiatement. Tous les services peuvent être utilisés avec les systèmes d'expédition gratuits d'UPS: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip ou les systèmes EDI host-to-host.

### Remarques

- Pour les retours nationaux ou au sein de l'Union européenne, tout le processus de retour peut être effectué avec une simple étiquette Retour. Aucun contrat n'est nécessaire avec la personne qui effectue le retour.
- Les expéditions à destination ou en provenance de pays en dehors de l'Union européenne nécessitent une étiquette retour ainsi qu'une facture pour faciliter le dédouanement. Les réglementations et documents nécessaires pour l'envoi des marchandises diffèrent d'un pays à l'autre. C'est pourquoi il est nécessaire de savoir quels sont les documents exigés selon le type de marchandise, le pays d'origine et le pays de destination. Des licences spécifiques peuvent également être exigées en plus des documents habituels selon le type de marchandise et son utilisation.
- Si un envoi international est retourné dans un pays différent du pays de résidence de la personne qui le demande, un contrat client est indispensable.
- Les services d'enlèvement UPS Retour Plus 1 Tentative et UPS Retour Plus 3 Tentatives sont disponibles dans l'Union européenne ainsi que dans les pays et territoires suivants: Canada, États-Unis, Liechtenstein, Mexique, Norvège, Porto Rico, Russie, Suisse.
- Le service Impression et envoi de l'étiquette Retour UPS pour récupérer les marchandises est disponible dans l'Union européenne ainsi que dans les pays et territoires suivants: Australie, Brésil, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Japon, Liechtenstein, Malaisie, Mexique, Norvège, Philippines, Porto Rico, Russie, Singapour, Suisse, Thaïlande.

- Les frais de transport pour les colis retournés sont facturés une fois la saisie effectuée dans le système UPS. Les frais associés aux services Impression et envoi de l'étiquette retour UPS, UPS Retour Plus 1 Tentative, UPS Retour Plus 3 Tentatives, Retours UPS Exchange, et Retours UPS Emballage et Enlèvement sont facturés au moment de la demande. Les frais associés aux services Etiquette retour imprimée UPS, Etiquette retour électronique UPS et Import Control sont facturés une fois les colis correspondants saisis dans le système UPS.
- Tous les Retours UPS sont soumis aux Conditions Générales de Transport UPS.
- Lorsqu'un enlèvement est demandé par téléphone en Belgique, en France, en Allemagne, en Italie, aux Pays-Bas, en Pologne, en Espagne ou au Royaume-Uni, pour un retour avec les services Etiquette retour imprimée UPS, Etiquette retour électronique UPS ou Impression et envoi de l'étiquette retour UPS, des frais peuvent s'appliquer. Le coût d'un enlèvement demandé par téléphone est facturé au demandeur lors de sa demande. Le paiement peut également être effectué en espèces lors de l'enlèvement du (des) colis à retourner.
- Veuillez consulter la section "Services et frais complémentaires" pour obtenir plus d'informations.

### Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

<sup>1</sup> Des frais de service peuvent s'appliquer pour programmer un enlèvement.

\* Ne s'applique pas au service UPS Worldwide Express Freight.

## Quels sont les services en option proposés par UPS?

Service	Description	Montant
<b>Déclaration de valeur pour extension des limites de responsabilité</b>	UPS protège automatiquement tout envoi contre les pertes et dommages jusqu'à 85 €, conformément aux dispositions énoncées section 5 dans "Responsabilité". Grâce à la Valeur déclarée pour le transport, vous pouvez augmenter la limite de la responsabilité d'UPS, pour un envoi international, pour les pertes prouvées en déclarant une valeur supérieure pour le transport sur les documents d'expédition UPS. La valeur maximale déclarée par colis individuel est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale. Veuillez consulter les "Conditions Générales" section 5 pour tous renseignements complémentaires.	Des frais représentant 1% de la valeur déclarée pour le transport ou un minimum de 11,80 EUR si la valeur de la marchandise est supérieure à 85 EUR (envoi international).
<b>UPS Express – Livraison le samedi</b>	Pour les colis très urgents, UPS propose un service de livraison UPS Express le samedi avant midi. Pour obtenir plus d'informations sur ce service et vérifier sa disponibilité, veuillez utiliser l'outil de calcul du coût et du délai sur <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	UPS Express: 24,25 EUR par envoi seront facturés pour une livraison nationale et 79,50 EUR pour une livraison internationale en plus du coût du transport.
<b>UPS Standard – Livraison le samedi</b>	Profitez du confort d'une livraison le samedi avant la fin de la journée avec le nouveau service de livraison UPS standard le samedi.  Ce service est disponible au départ de l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, le Danemark, l'Espagne, la Finlande, la France, la Hongrie, l'Irlande, l'Italie, le Luxembourg, la Norvège, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal, la République tchèque, le Royaume-Uni, la Suède et la Suisse vers les huit pays suivants : Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Pays-Bas, Pologne et Royaume-Uni.  Ce service n'est pas soumis à la garantie de remboursement d'UPS.	Expédition vers un point de retrait UPS Access Point – Aucun coût supplémentaire facturé en plus du coût de transport habituel. Expédition non effectuée vers un point de retrait UPS Access Point: 7,20 EUR par envoi seront facturés pour une livraison nationale et 8,45 EUR pour une livraison internationale, en plus du coût du transport.
<b>UPS Worldwide Express Freight – Livraison le samedi</b>	Pour les envois urgents, UPS propose un service de livraison le samedi, très pratique. Les délais de livraison varient en fonction du service d'expédition que vous choisissez ainsi que de l'origine et de la destination de votre envoi. Pour tout renseignement sur la disponibilité du service, contactez votre Service Clients UPS au 0 821 233 877 (Service 0,12 € / min + prix appel).	240,45 EUR par envoi seront facturés en plus des frais d'expédition pour les envois Worldwide Express Freight.
<b>Signature obligatoire</b>	Généralement, UPS exige la signature du destinataire pour toutes les livraisons. Exceptionnellement, les livraisons dans certains pays sont autorisées en "Driver release" (livraison effectuée dans les locaux du destinataire ne nécessitant pas de signature lors de la livraison) ou en "Letter box release". Letter box release est un service sécurisé permettant à un prestataire de service de laisser certains colis destinés à des adresses résidentielles dans une boîte aux lettres sécurisée sans signature. Exigez le service Signature obligatoire pour éviter l'utilisation de "Driver Release" ou de "Letter Box Release" dans les pays concernés.	1,45 EUR seront facturés par envoi.
<b>Signature d'un adulte obligatoire</b>	Utilisez Signature d'un adulte obligatoire pour éviter que des mineurs puissent réceptionner certaines marchandises, pour des raisons légales ou autres. Ceci peut concerner les boissons alcoolisées, les produits à base de tabac (voir « Envoi d'articles prohibés sur base contractuelle avec UPS » ainsi que tout produit devant être réceptionné par un adulte selon vous.	4,00 EUR seront facturés par envoi.
<b>Livraison directe</b>	La livraison directe assure qu'un colis sera livré à l'adresse indiquée sur l'étiquette d'expédition. Les colis expédiés avec l'option Livraison directe ne peuvent pas être réacheminés, redirigés ou livrés à une autre adresse. Les colis expédiés avec l'option Livraison directe peuvent bénéficier du Driver release (livraison effectuée dans les locaux du destinataire ne nécessitant pas de signature lors de la livraison) ou du Letter box release (service sécurisé permettant à un prestataire de service de laisser certains colis destinés à des adresses résidentielles dans une boîte aux lettres sécurisée sans signature) à l'adresse indiquée sur l'étiquette d'expédition. L'option Livraison directe est disponible pour les colis destinés à une adresse commerciale ou résidentielle.	2,95 EUR seront facturés par colis.
<b>UPS carbone neutre</b>	UPS carbone neutre est un moyen plus écologique d'expédier. En échange d'une somme modique par colis ou palette, UPS achète des crédits de carbone pour compenser les émissions calculées de dioxyde de carbone (CO2) provenant du transport de votre envoi. Ces crédits achetés compensent l'impact carbone calculé des expéditions en réduisant ailleurs les émissions par le soutien de projets écologiques.	0,12 EUR par colis seront facturés pour les envois effectués sur le territoire national avec les services UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver et UPS Standard. 0,25 EUR par colis seront facturés pour les envois UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver et UPS Standard effectués au sein de l'UE ainsi que pour les envois UPS Standard à destination du Liechtenstein, de la Norvège et de la Suisse. 0,75 EUR par colis seront facturés pour les envois UPS Express Plus, UPS Express et UPS Express Saver effectués en dehors de l'UE et pour les envois UPS Expedité. 17,85 EUR par palette pour les envois UPS Worldwide Express Freight.

### Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

# Quels frais complémentaires pourraient s'appliquer à votre envoi?

Service	Description	Montant
<b>Supplément carburant</b>	Les pourcentages et les montants du supplément carburant, les points de déclenchement associés et les méthodes de calcul sont sujets à modification sans préavis.	Ce supplément s'applique aux frais de transport ainsi qu'aux services complémentaires suivants: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livraison le samedi.</li> <li>• Livraison et enlèvement dans des zones éloignées et difficiles d'accès.</li> <li>• Service de livraison résidentielle.</li> <li>• Supplément pour colis volumineux.</li> <li>• Supplément pour manutention de palette surdimensionnée. Les dernières informations sur les éventuels suppléments carburant applicables sont consultables sur le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> <li>• Frais de manutention supplémentaire.</li> <li>• Frais pour limites maximales dépassées.</li> <li>• Supplément forte demande.</li> <li>• Supplément pour hausse d'activité.</li> </ul>
<b>Sûreté du fret aérien</b>	Conformément à l'arrêté du 26 octobre 1998 et dans le cadre du programme de sûreté du fret aérien mis en oeuvre par UPS en application de la réglementation en vigueur relative à la sûreté du fret aérien, l'expéditeur est informé du fait que les expéditions sont susceptibles de faire l'objet de vérifications spéciales et de visites de sécurité avec ouverture possible des envois et mise en oeuvre de contrôles à l'aide d'un équipement radioscopique. L'expéditeur contribue à ce programme par le paiement d'un supplément applicable à ses envois en Europe et dans le monde effectués avec les services UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver, UPS Expedited et UPS Worldwide Express Freight.	Ce supplément est de 0,43 EUR par colis (avec un maximum de 99,15 EUR par mois et par numéro de compte) si l'expéditeur est un « client connu », comme défini par l'article R321-5 du Code de l'aviation civile, et de 0,84 EUR par colis (avec un maximum de 200 EUR par mois et par numéro de compte) si l'expéditeur n'est pas un « client connu ».
<b>Service d'enlèvement et de livraison dans les zones éloignées et difficiles d'accès</b>	UPS appliquera un supplément pour tous les enlèvements ou livraisons effectués dans des zones considérées éloignées par rapport au service UPS normal. Selon la difficulté d'accès, ces zones ont été classées en deux catégories: zones éloignées ou zones difficiles d'accès. Pour savoir si ce supplément s'applique à une adresse spécifique, veuillez consulter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> . Cliquez sur « Calculer le délai de livraison et le coût » puis sur « Zones et tarifs ».	Pour un enlèvement national ou international en zone éloignée, le supplément suivant s'ajoutera au coût du transport: 0,28 EUR par kg ou un minimum de 15,15 EUR par envoi. Pour une livraison nationale en zone éloignée, un montant de 0,28 EUR par kg ou un minimum de 15,15 EUR s'ajoutera au coût du transport. Pour une livraison internationale en zone éloignée, un montant de 0,60 EUR par kg ou un minimum de 29,25 EUR s'ajoutera au coût du transport.  Pour un enlèvement national ou international en zone difficile d'accès, un montant de 0,28 EUR par kg ou un minimum de 15,15 EUR par envoi s'ajoutera au coût du transport. Pour une livraison nationale ou internationale en zone difficile d'accès, un montant de 0,60 EUR par kg ou un minimum de 29,25 EUR par envoi s'ajoutera au coût du transport.
<b>Frais de service hebdomadaire</b>	Un conducteur UPS passera chaque jour ouvrable pour enlever vos envois. Un supplément hebdomadaire s'appliquera pour ce service.	12,10 EUR par semaine.
<b>Enlèvement sur demande</b>	Vous pouvez faire enlever votre envoi à votre domicile ou sur votre lieu de travail en programmant un enlèvement en ligne sur <a href="http://ups.com">ups.com</a> ou en appelant le 0821 233 877 (Service 0,12€/min + prix appel). UPS enlèvera tous vos colis grâce à une seule demande d'enlèvement. Un service d'enlèvement peut être programmé le jour même ou un autre jour.  Le service d'enlèvement sur demande concerne les enlèvements effectués pour les services Etiquette retour électronique, Impression de l'étiquette retour et les enlèvements effectués à l'adresse d'enlèvement habituelle ou de substitution. Les paiements en espèces sont possibles pour le service d'enlèvement sur demande.  Le montant varie selon le type de demande d'enlèvement: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le jour même par téléphone</li> <li>• Le jour même sur internet</li> <li>• Un jour suivant par téléphone</li> <li>• Un jour suivant sur internet</li> </ul> Ce montant ne s'applique pas à: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des enlèvements de colis à retourner incluant les services Retour Plus 1 Tentative et 3 Tentatives. Si un enlèvement UPS Retour Plus 1 Tentative est manqué, tous les enlèvements suivants feront l'objet de frais.</li> <li>• Des enlèvements contenant des envois internationaux, à destination de pays situés en dehors de l'Union européenne, pris par le conducteur lors de son passage.</li> </ul>	<b>Le jour même par téléphone</b> 6,25 EUR par passage seront facturés en plus du coût du transport. <b>Le jour même sur internet</b> 5,42 EUR par passage seront facturés en plus du coût du transport. <b>Un jour suivant par téléphone</b> 3,75 EUR par passage seront facturés en plus du coût du transport. <b>Un jour suivant sur internet</b> 2,92 EUR par passage seront facturés en plus du coût du transport.
<b>Service de livraison résidentielle</b>	UPS propose un service de livraison à destination des adresses résidentielles et des adresses commerciales. Une livraison résidentielle est une livraison effectuée au domicile du destinataire. Elle inclut les entreprises gérées depuis un domicile. Pour chaque livraison résidentielle, un supplément par envoi s'applique.	<b>WW Express Freight'</b> 122,55 EUR par envoi seront facturés en plus des frais d'expédition. <b>Tous les autres principaux services</b> 4,15 EUR par envoi seront facturés en plus des frais d'expédition.
<b>Correction d'adresse</b>	Si une erreur s'est glissée dans le libellé de l'adresse et que la bonne adresse se trouve dans le même pays de destination, UPS fera tout son possible pour trouver l'adresse exacte et livrer le(s) colis.	8,45 EUR par envoi seront facturés à l'expéditeur en plus des frais d'expédition.
<b>Supplément service facture commerciale papier</b>	Des frais seront facturés si la facture commerciale est envoyée en format papier.	9,00 EUR par envoi.
<b>Gestion spéciale des envois non livrables</b>	Tout envoi au sein de l'Union européenne et sur le territoire national sera retourné automatiquement en service UPS Standard (si disponible) dans le cas où, après avoir pris les mesures nécessaires pour essayer de livrer l'envoi, UPS n'y parvient pas. Les frais de retour, incluant les coûts de transport et de carburant, seront facturés à l'expéditeur, sauf dans le cas d'envois nationaux non livrables pour lesquels c'est le payeur des coûts de transport à l'origine qui sera facturé.  Pour tous les envois en dehors de l'Union européenne, UPS contactera l'expéditeur et traitera l'envoi selon ses instructions. Les frais de transport et un supplément seront facturés à l'expéditeur pour le traitement de chaque envoi non livrable.	Frais de réception/d'importation applicables.  7,45 EUR seront facturés pour chaque envoi non livrable en plus des frais d'expédition.

Service	Description	Montant
<b>Refus de paiement par le destinataire ou le tiers</b>	Ce supplément s'applique lorsque l'expéditeur a demandé que les frais d'expédition soient facturés au destinataire ou à un tiers et lorsque ceux-ci refusent de payer.	En cas de non-paiement, 13,95 EUR par envoi seront facturés à l'expéditeur en plus des frais de transport et de tous les autres montants exigibles.
<b>Frais de traitement pour numéro de compte manquant ou non valide</b>	Si le destinataire ou un tiers a été désigné pour payer les frais de transport et si le compte de facturation est non valide ou manquant, UPS lancera des recherches pour retrouver le numéro de compte correct.	12,75 EUR par envoi seront facturés à l'expéditeur pour frais de traitement, que le numéro de compte soit trouvé ou non.
<b>Paiement en retard</b>	UPS vous fera parvenir une facture correspondant à la prestation de services. Cette facture comporte une échéance de paiement. Si UPS ne reçoit pas votre règlement au plus tard à cette date, des frais exceptionnels pour retard de paiement vous seront facturés.  En outre, en cas de non-paiement, UPS se réserve le droit de facturer des intérêts sur le montant non réglé à l'échéance de la facture. Le taux d'intérêt est indiqué sur la facture et est déterminé par les taux d'intérêt en vigueur.	8 % du montant facturé ou un maximum de 40,00 EUR.
<b>Frais d'impression d'une facture papier</b>	Si vous choisissez de ne pas recevoir votre facture par voie électronique, des frais vous seront facturés pour chaque facture papier qui vous sera envoyée par courrier.  Pour éviter ces frais, veuillez inscrire votre compte au Centre de facturation UPS sur ups.com à l'aide d'une facture de moins de 45 jours. Vous recevrez ensuite vos prochaines factures par voie électronique.	9,75 EUR par facture.
<b>Taux de change</b>	Les frais imputés sur le compte du payeur en devise étrangère seront convertis dans la devise du payeur à l'aide du taux de change hebdomadaire des grandes banques.	Des frais de change équivalents à 1 % du montant converti s'appliqueront.
<b>Frais de transmission des droits et taxes</b>	Pour les envois en dehors de l'Union européenne lorsque la personne qui paie les droits et taxes ne se trouve pas dans le pays de destination.	22,25 EUR seront facturés à la personne qui paie les frais de transport.
<b>Frais de manutention supplémentaire<sup>1</sup></b>	Une manutention supplémentaire s'applique pour les cas suivants: <ul style="list-style-type: none"> <li>• tout article conditionné dans un container d'expédition extérieur en métal ou en bois.</li> <li>• tout article cylindrique (ex. : fût, baril, seau ou pneu) n'étant pas entièrement conditionné dans un container d'expédition en carton ondulé.</li> <li>• tout colis dont le côté le plus long dépasse 100 cm (39,5 inches) ou le deuxième côté le plus long dépasse 76 cm (30 inches).</li> <li>• Tout colis importé, exporté ou expédié en France, d'un poids réel supérieur à 25 kg (55 livres).</li> <li>• Chaque colis importé, exporté ou expédié en France faisant partie d'un envoi dont le poids moyen par colis est supérieur à 25 kg (55 livres) et dont le poids pour chaque colis n'est pas spécifié sur le document source ou dans le système d'expédition automatisé UPS utilisé.</li> </ul> <p>UPS se réserve le droit de facturer une taxe de manutention supplémentaire pour tout colis qui, à l'entière discrétion d'UPS, nécessite une manutention spéciale.</p> <p>Au vu de la manutention supplémentaire requise de notre côté et des retards potentiels en découlant dans le traitement de ces envois, UPS n'offre pas de garantie de remboursement. De ce fait, UPS ne rembourse pas les frais d'expédition si les envois requérant une manutention supplémentaire ne sont pas livrés à la date normalement planifiée pour ce type d'envoi.</p>	13,00 EUR par colis seront facturés en plus des frais d'expédition.
<b>Supplément pour colis volumineux<sup>1</sup></b>	Un colis est jugé être un « colis volumineux » quand sa longueur et sa circonférence [circonférence = (2 x largeur) + (2 x hauteur)] combinées sont comprises entre 300 cm et 400 cm maximum. Les colis volumineux sont soumis à un poids minimum facturable de 40 kg en plus du supplément pour colis volumineux.	65,10 EUR par colis seront facturés en plus des frais d'expédition.
<b>Limites maximales dépassées<sup>*</sup></b>	UPS ne prendra pas en charge les colis pesant plus de 70 kg ou dont la longueur dépasse 274 cm ou dont la somme de la longueur et de la circonférence [(2 x largeur) + (2 x hauteur)] est supérieure à 400 cm. S'ils sont détectés dans le réseau UPS de petits colis, ils feront l'objet de frais complémentaires. Les colis dont la longueur et la circonférence combinées dépassent 400 cm, sont aussi soumis au supplément pour colis volumineux.	468,60 EUR par colis seront facturés en plus des frais d'expédition.
<b>Supplément pour manutention de palette surdimensionnée<sup>1</sup></b>	Selon l'origine et la destination, ce supplément pourra s'appliquer à certains envois UPS Worldwide Express Freight. Afin de déterminer si un supplément pour manutention de palette surdimensionnée s'applique à l'origine ou à destination, veuillez visiter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	134,55 EUR par palette seront facturés en plus des frais d'expédition.
<b>Supplément forte demande</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• À certaines périodes de l'année, UPS étend son réseau de livraison afin de répondre à la hausse du volume de colis.</li> <li>• Un ou plusieurs suppléments peuvent s'appliquer à certains colis spécifiques comme les colis volumineux, ceux qui dépassent les limites maximales, ainsi que les colis nécessitant une manutention supplémentaire. Des suppléments forte demande peuvent également être appliqués en période de forte activité, afin de permettre à notre réseau de continuer à fonctionner efficacement.</li> <li>• Ce supplément s'ajoutera aux tarifs, suppléments et / ou frais existants.</li> </ul>	Informations disponibles sur <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .
<b>Supplément pour hausse d'activité</b>	UPS se réserve le droit de mettre en place un ou plusieurs suppléments pour hausse d'activité sur les colis expédiés pendant certaines périodes définies par UPS à sa seule discrétion. Les informations sur l'application de ce(s) supplément(s) pour hausse d'activité sont présentées sur notre site à la page <a href="http://ups.com/surgefees">ups.com/surgefees</a> .  Ce(s) supplément(s) s'applique(nt) de manière cumulative si un colis répond à plusieurs critères spécifiés pour la facturation d'un supplément pour hausse d'activité. Il(s) s'applique(nt) en plus de tous les autres frais, par exemple un supplément pour hausse d'activité peut s'appliquer en même temps qu'un ou plusieurs suppléments forte demande. Aucune dispense, remise ou réduction de quelque nature que ce soit sur le supplément pour hausse d'activité ne s'appliquera, à moins qu'UPS n'accepte par écrit une telle dispense, remise ou réduction en se référant précisément au supplément pour hausse d'activité.	Veuillez consulter <a href="http://ups.com">ups.com</a> pour plus d'information.
<b>Frais de correction du poids facturé suite audit</b>	Ces frais s'appliqueront dès lors que des corrections seront effectuées sur les frais d'expédition résultant d'écart entre les mesures fournies et celles auditées par nos services.  Ils se déclencheront lorsqu'au cours d'une période de facturation, les corrections des frais d'expédition dépasseront 25% du revenu net initial de l'envoi concerné.  Ces frais seront calculés par numéro de compte, sur la base des corrections des frais d'expédition facturés au numéro de compte pendant la période de facturation applicable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,50 EUR par envoi faisant l'objet d'une correction des frais d'expédition pendant la période de facturation applicable; ou</li> <li>• 8% du montant total des corrections des frais d'expédition effectuées pendant la période de facturation applicable, selon le montant le plus élevé des deux.</li> </ul>
<b>Supplément données colis manquantes</b>	Des frais seront facturés dès lors que l'expéditeur ne fournira pas en temps voulu toutes les informations requises sur ses colis (PLD) à UPS avant leur enlèvement.	Le montant de ce supplément s'éleva à 4,00 EUR par colis aussi bien pour les expéditions nationales qu'internationales.

<sup>1</sup> En raison du travail de manutention supplémentaire exigé par ces envois et des retards éventuels dont ils peuvent faire l'objet, la garantie de remboursement UPS ne s'applique pas à ces envois.

**Remarque.**

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Par conséquent UPS ne remboursera pas les frais de transport pour les expéditions soumises aux frais de manutention supplémentaire, au supplément pour colis volumineux ou au supplément pour manutention de palette surdimensionnée.

\* Ne s'applique pas au service UPS Worldwide Express Freight.

## UPS My Choice®

Avec UPS My Choice<sup>1</sup>, vos clients peuvent personnaliser leur expérience de livraison du dernier kilomètre.

UPS My Choice est un service d'adhésion. Les destinataires peuvent s'inscrire de manière simple par courrier électronique. Une fois inscrits, ils pourront se créer un profil personnel et gérer la livraison de leurs colis.

UPS My Choice permet aux membres de:

- **Définir des instructions de livraison** à appliquer à tous les prochains colis
  - **Alertes de livraison:** Les membres peuvent définir les alertes de livraison qu'ils souhaitent recevoir par SMS, par courrier électronique ou via l'application mobile UPS. Ces alertes incluent l'avis d'expédition, un créneau horaire de livraison annoncé la veille de la livraison, la mise à jour du calendrier de livraison, une alerte le jour de la livraison et la confirmation de la livraison, incluant la photo de la livraison si disponible.
  - **Instructions pour le conducteur:** les membres peuvent désigner l'endroit où ils souhaitent que le conducteur UPS dépose le colis. Cette option est disponible pour tous les envois, sauf demande contraire de l'expéditeur. Un choix de 13 endroits différents s'offre à eux, comme par exemple le garage, la terrasse, chez le gardien... Le conducteur prendra une photo de l'endroit où il a laissé le colis.
  - **Autre adresse de livraison:** les membres peuvent demander que tous les colis soient dirigés vers un relais UPS Access Point® pour les y retirer.
- **Demander à UPS de conserver tous les colis entrants** pendant un certain temps, par exemple, lorsqu'ils sont en vacances
- Accéder au **planificateur de livraison en ligne** pour permettre la gestion et le suivi des prochaines livraisons UPS effectuées à domicile
- Recevoir un **créneau de livraison estimé (de 1 à 4 heures)** par le biais des alertes de livraison

Options de modification de livraison: les membres de UPS My Choice peuvent également rediriger et reprogrammer les livraisons UPS à domicile éligibles.

- **Reprogrammer la livraison:** faire livrer les colis un autre jour
- **Livrer à une autre adresse:** rediriger la livraison vers une autre adresse
- **Expédier vers un relais UPS Access Point:** rediriger les colis vers l'UPS Access Point le plus proche plutôt que de les faire livrer à domicile (rendez-vous sur [www.ups.com/accesspoint](http://www.ups.com/accesspoint) pour plus d'informations sur l'UPS Access Point)
- **Relivrer à mon adresse:** si UPS a livré des colis à un UPS Access Point le plus proche parce que le destinataire n'était pas chez lui, ce dernier peut demander que les colis éligibles soient livrés à nouveau à l'adresse d'origine
- **Garder un colis dans un centre UPS:** stocker les colis dans un centre UPS pendant un certain temps
- **Déposer chez un voisin:** livrer les colis chez un voisin
- **Instructions « Où déposer »:** désignez l'endroit où le conducteur doit laisser le colis (par exemple, sous le porche). Cette option n'est disponible qu'avec une autorisation d'expédition: cette autorisation peut être donnée en ligne à UPS

**UPS My Choice aide donc les expéditeurs à:**

- Augmenter le nombre de livraisons réussies dès le premier passage
- Réduire les appels des clients concernant les suivis et retours des colis
- Se concentrer sur la qualité de service offerte à leurs clients
- Améliorer l'expérience d'achat en ligne des clients

Pour plus d'informations, consultez le site [ups.com](http://ups.com).

Téléchargez l'**application mobile UPS** pour gérer toutes vos livraisons UPS sur une seule et même plateforme.

<sup>1</sup> Nous améliorons constamment l'expérience My Choice en ajoutant de nouveaux pays et des fonctionnalités supplémentaires. Veuillez consulter le site internet [ups.com](http://ups.com) pour en savoir plus sur My Choice dans votre pays: <https://www.ups.com/fr/fr/services/tracking/mychoice.page>

# Quels sont les services complémentaires proposés par UPS?

## UPS Import Control®

Ce service vous permet de gérer l'enlèvement, la planification et la facturation de vos importations en provenance de plus de 120 pays. En faisant appel à une technologie de pointe, vous êtes à même de contrôler les aspects cruciaux d'une importation, comme les documents douaniers, la rapidité de livraison et les options de facturation. Ce service comprend:

### 1 tentative d'enlèvement UPS

Envoyez l'étiquette d'expédition et la facture commerciale à UPS qui fera ensuite une tentative d'enlèvement. Si notre conducteur ne peut récupérer le colis, il laissera les documents sur place pour votre exportateur.

**7,25 EUR par colis (ou par palette avec le service WW Express Freight) en plus des frais d'expédition.**

### 3 tentatives d'enlèvement UPS\*

Envoyez les étiquettes d'expédition et les factures commerciales à UPS qui effectuera trois tentatives pour enlever le colis. Si notre conducteur n'a pas réussi à enlever le colis après la troisième tentative, les documents seront retournés à UPS et il faudra refaire votre demande.

**9,75 EUR par colis en plus des frais d'expédition.**

### Retrait de la facture commerciale

Vous pouvez expédier directement à des destinataires tiers sans révéler la valeur des marchandises.

**20,20 EUR par envoi en plus des frais d'expédition.**

*Impression de l'étiquette retour, Etiquette retour électronique, Impression et envoi de l'étiquette retour sont inclus. Vous trouverez plus d'informations sur ces services à la page des Retours UPS.*

UPS Import Control est disponible en option dans les systèmes d'expédition UPS comme UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, le Kit du développeur UPS et la dernière version de WorldShip.

## UPS Healthcare™ Cold Chain Packaging<sup>1</sup>

Nos services de conseil en conditionnement de classe mondiale vous aident à naviguer dans le monde complexe de la logistique sous chaîne du froid, et à trouver la bonne solution pour répondre aux besoins de vos expéditions critiques dans le domaine de la santé.

## UPS® Premier

UPS® Premier est une offre exclusive basée sur une technologie de nouvelle génération pour vos expéditions critiques dans le domaine de la santé. UPS® Premier améliore le traitement des petits colis grâce à une technologie de capteur avancée qui garantit une voie prioritaire dans notre réseau avec une manutention hautement spécialisée, une visibilité renforcée et un contrôle accru tout au long du parcours.

## UPS® Pickup Point

UPS® Pickup Point est une solution unique conçue pour les clients du secteur de la santé ayant besoin d'une logistique inverse. Vos points d'enlèvement peuvent déposer leurs colis à l'emplacement spécialement dédié, situé à côté de la pancarte UPS® Pickup Point avant l'heure indiquée. Un conducteur UPS passera les jours convenus à l'heure prévue pour l'enlèvement.

## UPS Healthcare™ Cold Chain Freight Packaging

Plateforme de transport pour les emballages à température contrôlée qualifiés, offrant les avantages de la performance des livraisons au sein du réseau UPS, en totale conformité avec les pratiques de distribution de biens dans l'UE (GDP). Pour en savoir plus, visitez [healthcare.ups.com](https://healthcare.ups.com).

## UPS Trade Direct\*

### UPS Trade Direct Air

Gérez efficacement les opérations de fret aérien urgentes au départ et à destination des principaux axes commerciaux d'Asie et d'Amérique du Nord. Avec UPS Trade Direct Air, les expéditions sont groupées et arrivent rapidement et en toute transparence en provenance d'une même origine, à destination de points de vente multiples ou directement chez les clients finaux. Les nouveaux produits et les articles de grande valeur arrivent plus vite sur le marché et les frais de manutention s'en trouvent réduits.

### UPS Trade Direct Ocean

Gérez efficacement votre fret maritime en provenance et à destination des principaux axes commerciaux d'Asie et d'Amérique du Nord. UPS Trade Direct Ocean est une solution porte-à-porte entièrement intégrée, qui peut vous faire gagner jusqu'à 20 jours de stock. Vous pouvez ainsi réduire vos délais et vos coûts, mieux contrôler et accélérer la mise sur le marché de vos produits, et cela dès votre première expédition.

**World Ease®\***

World Ease vous permet de réunir plusieurs envois du même service ou d'autres services vers un même pays en un seul envoi « groupé » permettant de traiter en une seule fois toutes les opérations de dédouanement sous un seul numéro d'importation. Disponible sur une base contractuelle pour les clients qui souhaitent exporter vers plus de 65 pays partout dans le monde et qui utilisent la solution d'expédition WorldShip ou un système host to host. World Ease n'est pas disponible pour les envois entre les États membres de l'Union européenne.

World Ease propose

- Un port d'entrée prédéterminé
- Des délais de livraison définis
- Pas de frais imprévus – facturation définie
- Une visibilité complète pendant toute la durée de l'expédition
- Une intégration complète dans vos systèmes en interne
- Traitement d'expédition simplifié – toute la documentation nécessaire est générée automatiquement avec WorldShip ou un système host to host
- Service Retour

**UPS Economy**

UPS Worldwide Economy est notre solution économique pour les expéditions moins urgentes. Ce service a été conçu pour les entreprises qui doivent livrer des colis B2C de petite taille, légers et de faible valeur vers des marchés internationaux situés en dehors de l'Europe.

Ce service n'est proposé que sur une base contractuelle.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.ups.com](http://www.ups.com).

**UPS Express Critical®****Des solutions spécialisées pour vos envois urgents**

UPS Express Critical® est notre service le plus rapide, proposant une large gamme d'options de transport urgentes et sécurisées pour des expéditions ponctuelles de toute taille, partout dans le monde, à tout moment.

Lorsque le temps est compté, notre équipe travaillera avec vous pour créer des solutions porte à porte, personnalisées et hautement prioritaires en faisant appel aux meilleurs fournisseurs, en obtenant les meilleures estimations et les meilleurs services logistiques pour répondre à vos exigences. Nous placerons votre envoi sur le **prochain vol**, vous donnerons l'accès à la plus grande compagnie **charter** au monde et vous procurerons un service de messagerie dédié pour **transporter** votre envoi tout au long du cycle de transport.

Nous proposons même une **surface** économique pour les livraisons urgentes en Europe.

Vous bénéficiez d'un fournisseur logistique unique de bout en bout avec une visibilité en ligne totale pour obtenir une confirmation de suivi et de livraison. Vous pouvez être assurés que vos envois arriveront avec tout le soin qu'ils méritent – dans les temps et intacts.

Une livraison urgente? Contactez notre équipe d'experts 24h/24 et 7J/7 au +33 (0)1 70 20 00 01 (service gratuit + prix appel) ou envoyez-nous un e-mail à: [ec@ups.com](mailto:ec@ups.com).

\* Le Royaume-Uni est disponible comme une destination depuis les pays suivants: France, Italie, et Pays-Bas.

\* Ne s'applique pas au service UPS Worldwide Express Freight.

## UPS Access Point™

Les points de retrait UPS Access Point sont des points de vente UPS pratiques permettant à vos clients de déposer ou de retirer des colis à leur convenance. En faisant appel à des commerces comme des marchands de journaux, des épiceries et des stations-service situés dans des rues très achalandées, vos clients profitent du côté très pratique de ces points de retrait ainsi que de leurs horaires d'ouverture étendus. Pour localiser tous les points de retrait UPS Access Point ainsi que leurs jours et heures d'ouverture, veuillez consulter la page internet [www.ups.com](http://www.ups.com).

Caractéristiques:

### **Expédier vers un point de retrait UPS Access Point™**

Vous pouvez intégrer UPS Access Point comme option de livraison.

Lorsque vos clients commandent des marchandises, ils peuvent choisir de se les faire livrer dans un point de retrait UPS Access Point. Vos clients reçoivent une notification par e-mail ou par SMS pour les informer que leur colis peut être retiré dans le point de retrait UPS Access Point concerné.

Si UPS Access Point ne fait pas partie de vos options de livraison, vous pouvez utiliser UPS Internet Shipping pour expédier vos colis directement vers un point de retrait UPS Access Point pour que vos clients puissent ensuite les y retirer.

### **Livraison au destinataire uniquement**

Vous pourrez proposer à vos clients l'option selon laquelle un colis ne pourra être retiré au point de retrait UPS Access Point que par le destinataire indiqué sur l'étiquette d'expédition (aucune autre personne ne sera autorisée à le retirer).

**4,00 EUR seront facturés par envoi pour ce service supplémentaire.**

### **Code pour retirer un colis**

Vous pouvez fournir un code PIN à vos clients, leur permettant de désigner une tierce personne pour retirer les colis à leur place. Cette option permet également d'utiliser le réseau UPS Access Point lorsque vous ne connaissez pas l'identité du destinataire (ex: des techniciens devant intervenir sur le terrain).

### **Données personnelles**

Les Conditions Générales de transport et la Communication d'UPS sur la Confidentialité s'appliquent au traitement des informations personnelles dans le cadre de de l'utilisation des points de retrait UPS Access Point™. En outre, en tant que fournisseur de services agissant pour votre compte ou celui de l'un de vos clients, UPS peut, lorsque ce service est disponible, communiquer par email, sms ou appel téléphonique une information sur le statut du colis mentionnant, d'une façon non-limitative que : (1) le colis indiqué dans le système UPS est en route vers le point de retrait UPS Access Point™ choisi, (2) le colis a rencontré un problème ou a subi un retard, (3) le colis est prêt à être enlevé dans le point de retrait UPS Access Point™ et/ou (4) des rappels ont été faits informant que le colis est prêt pour l'enlèvement. Il sera retourné au client s'il n'est pas retiré dans le délai spécifié (« Service de Notification »). Vous-même, ou vous agissant pour le compte de votre client, déclarez et garantisiez que vous avez reçu, en parfaite connaissance de cause, le consentement spécifique du destinataire (et vous conserverez ce consentement), conformément à toutes les lois, règles et règlements applicables (incluant, le cas échéant, ceux des tribunaux compétents pour le domicile du destinataire) pour qu'UPS puisse utiliser les informations personnelles du destinataire en les communiquant aux services du point de retrait UPS Access Point™ et puisse envoyer au destinataire les e-mails et autres avis relatifs aux services UPS Access Point™, y compris d'une façon non limitative, le service de notification.

## UPS Access Point™

### Notification au destinataire et livraison en point de retrait UPS Access Point™

UPS livrera les envois expédiés en point de retrait UPS Access Point™ dans le point de retrait UPS Access Point™ choisi. Au moment de la livraison dans le point de retrait UPS Access Point™ choisi, le suivi du colis, affiché par UPS, vous indiquera quand vous pourrez venir le retirer (par exemple, «La livraison du colis a été effectuée dans le point de retrait UPS Access Point™ choisi. Vous pouvez venir le retirer»). Les tentatives de livraison au point de retrait UPS Access Point™ choisi sont considérées comme une tentative de livraison accomplie au sens de la Garantie de Remboursement UPS. La livraison est considérée comme accomplie lorsque le colis a été livré au point de retrait UPS Access Point™ choisi.

### Livraison dans un point de retrait UPS Access Point™ en cas d'absence

Le cas échéant, après une première tentative de livraison au domicile manquée, UPS peut livrer le colis de votre client dans un point de retrait UPS Access Point situé proche de chez lui dans le cas où le conducteur n'a trouvé aucun lieu sûr pour laisser le colis à l'adresse du client.

### Dépôt prépayé

Vos clients peuvent envoyer ou retourner des articles plus facilement depuis un point de retrait UPS Access Point. Vous pouvez déposer vos colis déjà munis d'une étiquette d'expédition UPS dans un point de retrait UPS Access Point stratégiquement situé pour vos clients. Vos clients peuvent également retourner des colis non étiquetés s'ils présentent un code-barres mobile (sur leur téléphone portable) au personnel du points de retrait UPS Access Point.

Le **service d'expédition en point de retrait UPS Access Point** avec un code-barres mobile vous permet, lorsque celui-ci est disponible, de déposer un colis non étiqueté et scellé dans un point de retrait UPS Access Point en présentant le code-barres mobile (sur votre téléphone portable) au personnel dudit point de retrait UPS Access Point.

Veillez noter:

- Les jours et horaires d'ouverture peuvent varier selon les points de retrait.
- Des limites de poids et de taille s'appliquent pour les colis UPS livrés ou déposés dans un point de retrait UPS Access Point:
  - Le poids maximum (poids réel) par colis est 20 kg
  - La longueur maximum par colis est 97 cm
  - La taille maximum par colis est 300 cm (longueur + 2 x largeur + 2 x hauteur)
- La valeur déclarée pour l'option "Expédier vers un point de retrait UPS Access Point" doit être inférieure à 5 000 USD (ou équivalent en monnaie locale).  
Les informations relatives à la valeur déclarée par colis pour le dépôt prépayé sont disponibles dans la section "informations de référence" sous les restrictions de service.
- Les points de retrait UPS Access Point™ conserveront les colis durant une période de temps limitée. Pour plus de détails sur la période de conservation des colis et de leur mise à disposition pour enlèvement par vos soins ou par un tiers désigné par vous, veuillez-vous référer au site [www.ups.com/accesspoint](http://www.ups.com/accesspoint) du pays de destination. Les colis non repris seront renvoyés par UPS à l'expéditeur comme n'étant pas susceptibles d'être remis.
- Avant de vous remettre le colis – ou à toute autre personne agissant pour votre compte - dans le point de retrait UPS Access Point™, le point de retrait UPS Access Point™ pourra procéder à la vérification de l'identité. Veuillez-vous référer au site [www.ups.com/accesspoint](http://www.ups.com/accesspoint) du pays de destination pour toutes les exigences relatives aux moyens d'identification.
- Les tarifs seront communiqués au moment de l'expédition, sauf s'ils ont été convenus contractuellement.
- Le transport vers un point de retrait UPS Access Point™ des produits dangereux sur un plan international ainsi que des produits spéciaux sont soumis à des restrictions. Pour toutes autres restrictions, veuillez consulter la page internet [ups.com/accesspoint](http://ups.com/accesspoint) du pays de destination.

# Comment UPS peut faciliter le dédouanement international?

## Services de dédouanement UPS - À l'exportation

Faites en sorte que vos envois passent rapidement les frontières pour être livrés dans les temps.

Chaque jour, UPS procède en toute fiabilité à des millions de dédouanements dans le monde. Notre expérience et nos connaissances internationales vous aident à respecter les exigences locales et à éviter les retards en douane.

De plus, UPS a obtenu ou poursuit sa certification d'opérateur économique agréé (AEO) au sein de l'Europe en qualité de partenaire logistique international agréé et fiable. Cette accréditation européenne signifie que les envois UPS sont suivis rapidement lors de leur passage en douane, nous permettant ainsi d'activer votre chaîne logistique.

**Les services de dédouanement font l'objet de frais supplémentaires et sont détaillés ci-dessous.**

Service	Description	Montant
<b>Frais de ligne tarifaire supplémentaire</b>	Pour les déclarations en douane dépassant 5 tarifs douaniers, un supplément sera facturé par tarif additionnel.	5,60 EUR par ligne après 5 lignes.
<b>Déclaration pour une autre agence gouvernementale (OGA)</b>	Certaines marchandises peuvent être réglementées et nécessiter un contrôle spécifique par une agence gouvernementale (ex: FDA, Sanitary, Cites, Fine Arts, Quality SOIVRE) avant d'être exportées.  Ces marchandises peuvent faire l'objet de procédures de dédouanement spécifiques. Lorsque c'est le cas, sur demande de l'expéditeur et à condition que l'expéditeur partage l'information et les documents requis, UPS aidera les exportateurs à accélérer le dédouanement en remplissant les informations requises (sur papier ou par voie électronique) avec l'agence gouvernementale concernée.	58,25 EUR par envoi.
<b>Autres services relatifs aux formalités douanières</b>	Pour toute opération douanière supplémentaire, spécifique (ex: créer des rapports spécifiques, commerce d'exportation triangulaire – échange de facture), UPS peut créer une procédure opérationnelle spéciale pour le client.	17,50 EUR par envoi.  Pour toute information complémentaire ou pour connaître les tarifs actuels, veuillez contacter notre Service Clients au 0821 233 877 (Service 0,12€ / min + prix appel).
<b>Déclaration officielle spécifique</b>	Lorsqu'un envoi exporté nécessite une procédure de dédouanement spéciale comme une exportation temporaire, une réexportation de produits déjà importés ou d'envois retournés, UPS peut effectuer cette procédure spéciale moyennant des frais supplémentaires.	46,65 EUR par envoi.
<b>Frais de magasinage</b>	Dans le cas où une exportation ne peut être dédouanée dans le délai habituel, des frais de magasinage seront facturés, à moins qu'UPS ne soit responsable de ce retard.	Au-delà de trois jours ouvrables, 4,70 EUR par colis et par jour seront facturés.
<b>Services de dédouanement après l'entrée des marchandises</b>	Dans le cas d'une demande de dédouanement, après l'entrée des marchandises, à soumettre aux autorités douanières, comme des informations de dédouanement export ou le double des documents d'exportation, UPS fournira à l'expéditeur, sur demande, son expertise et une aide administrative.	58,25 EUR par envoi.
<b>Documents préférentiels</b>	Sur demande et sur la base des informations fournies par l'expéditeur, UPS aidera les expéditeurs à demander des certificats d'origine (ATR– EUR1–SPC) pour prouver le traitement préférentiel des marchandises à leurs destinations d'importation.	52,40 EUR par envoi.
<b>Formalités de sortie d'exportation</b>	Dans le cas où l'expéditeur prépare la déclaration d'exportation de douane, sur demande, UPS répondra à toutes les exigences ultérieures pour délivrer le document d'accompagnement d'exportation (EAD) et pour informer le bureau de douane de sortie que toutes les mesures de sûreté et de sécurité ont été respectées.	19,25 EUR par envoi.
<b>Frais d'inspection</b>	Lorsque des exportations sont sélectionnées pour une inspection de douane, UPS aidera à accomplir les tâches supplémentaires de dédouanement liées à cette inspection.  Des frais s'appliqueront pour cette manutention supplémentaire.	26,85 EUR par envoi.
<b>Frais d'envoi de rapport</b>	UPS facturera des frais de traitement pour tout rapport ou extraction de données fourni à la demande du client.	58,05 EUR par heure.

### Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

# Comment UPS peut faciliter le dédouanement international?

## Services de dédouanement UPS - À l'importation

Faites en sorte que vos envois passent rapidement les frontières pour être livrés dans les temps.

Chaque jour, UPS procède en toute fiabilité à des millions de dédouanements dans le monde. Notre expérience et nos connaissances internationales vous aident à respecter les exigences locales et à éviter les retards en douane.

De plus, UPS a obtenu ou poursuit sa certification d'opérateur économique agréé (AEO) au sein de l'Europe en qualité de partenaire logistique international agréé et fiable. Cette accréditation européenne signifie que les envois UPS sont suivis rapidement lors de leur passage en douane, nous permettant ainsi d'activer votre chaîne logistique.

**Les services de dédouanement font l'objet de frais supplémentaires et sont détaillés ci-dessous.**

Service	Description	Montant
<b>Frais de préparation au dédouanement</b>	UPS facturera des frais pour toute importation faisant l'objet de formalités douanières et n'exigeant pas de droits, taxes et autres frais gouvernementaux prépayés au nom du payeur.	6,95 EUR par envoi.
<b>Frais de ligne tarifaire supplémentaire</b>	Pour les déclarations en douane dépassant 5 tarifs douaniers, un supplément sera facturé par tarif additionnel.	12,30 EUR par tarif douanier additionnel.
<b>Déclaration pour une autre agence gouvernementale (OGA)</b>	Certaines marchandises en provenance des pays tiers entrant sur le territoire de l'Union européenne peuvent être réglementées, nécessiter une documentation et/ou un contrôle spécifique par une agence gouvernementale (OGA). Parmi ces agences, citons le ministère de la Santé et le ministère de l'Agriculture.	232,85 EUR par envoi.
<b>Autres services relatifs aux formalités douanières</b>	Certaines opérations spécifiques sont requises pour l'importation des marchandises et pourront être effectuées par UPS à la demande de l'importateur.	Pour toute information complémentaire ou pour connaître les tarifs actuels, veuillez contacter notre Service Clients au 0821 233 877 (Service 0,12€ / min + prix appel).
<b>Déclarations officielles spécifiques</b>	Certaines importations feront l'objet de déclarations en douane particulières et nécessiteront des procédures dédiées officielles. Les déclarations préalables 'live entry', les déclarations d'importation et d'exportation temporaire (non proposées par UPS SNC), les réimportations, le dédouanement provisoire et tout autre service douanier supplémentaire (comme l'étiquetage, l'inventaire...) font partie de cette catégorie.	46,65 EUR par envoi.
<b>Déclaration en transit</b>	UPS peut créer un document de transit afin de transporter sous couvert de sa garantie bancaire un envoi sous douane vers une zone de libre échange. Des frais seront prélevés.	76,95 EUR par envoi.
<b>Contact client sur demande</b>	A la demande du client, UPS contactera le client avant de procéder au dédouanement de ses envois.	1,25 EUR par envoi.
<b>Frais d'envoi de rapport</b>	UPS facturera des frais de traitement pour tout rapport ou extraction de données fourni à la demande du client.	58,05 EUR par heure.
<b>Frais de traitement administratif</b>	UPS facturera des frais de traitement administratif pour toute tâche exceptionnelle demandée par le client.	28,00 EUR par tâche.
<b>Frais d'envoi de justificatif de dédouanement</b>	UPS facturera une charge pour tout envoi de justificatif de dédouanement à la demande du client.	5,85 EUR par tâche.
<b>Frais de dédouanement de boissons alcoolisées</b>	UPS facturera des frais pour dédouaner toute importation de boissons alcoolisées.	116,50 EUR par envoi.
<b>Frais sur avances</b>	Les envois à l'import font l'objet de droits de douane et de taxes. Dans les cas où UPS se charge d'avancer les droits, taxes et autres frais imposés par le gouvernement pour le compte du client, des frais lui seront alors facturés en fonction de la valeur intrinsèque des biens expédiés et du montant avancé.	8,40 EUR par envoi d'une valeur intrinsèque inférieure ou égale à 22 EUR. 3,05% du montant avancé avec un minimum de 17,50 EUR, lorsque la valeur intrinsèque des biens excède 22 EUR.
<b>Frais de gestion de dossier pour les clients ne disposant pas de numéro de compte</b>	Des frais de gestion de dossier pour les clients ne disposant pas de numéro de compte UPS sont facturés en vue de rembourser UPS pour la mise en place d'un procédé permettant le dédouanement des envois et le paiement des taxes douanières. Ce montant comprend les frais de gestion de dossier et le traitement.	3,05% du montant avancé (avec un minimum de 17,50 EUR).
<b>Frais de magasinage</b>	Des frais sont facturés pour les marchandises entrant en magasin sous douane.	Au-delà de trois jours ouvrables 4,70 EUR par 25 kg et par jour seront facturés avec un minimum de 19,90 EUR.

### Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Service	Description	Montant
<b>Services de régularisation après dédouanement</b>	Des frais sont facturés pour toute demande de modification afin d'obtenir le remboursement ou une liquidation supplémentaire des droits de douane et/ou des taxes.	139,75 EUR par envoi.
<b>Services généraux supplémentaires</b>	Lorsque des activités supplémentaires, non habituelles sont requises lors de l'entrée de marchandises, UPS peut effectuer certains services à la demande de l'importateur. Veuillez contacter notre service Douanes pour en savoir plus ou pour connaître un tarif.	46,65 EUR par heure.
<b>Frais d'inspection</b>	Lors du dédouanement, il se peut que les marchandises soient soumises à des inspections des Douanes. Si une expédition est sélectionnée pour inspection, des frais d'inspection seront facturés.	26,85 EUR par envoi.
<b>Réimportation</b>	L'importation de marchandises dans un pays suscite un dédouanement supplémentaire spécifique lorsque les marchandises avaient auparavant été exportées de ce pays. Des frais seront facturés pour chaque déclaration de réimportation.	46,65 EUR par envoi.
<b>Cautionnement</b>		
<b>Etablissement d'un titre de transit sous douane</b>	UPS peut établir une procédure de transit pour permettre à un envoi d'être transporté sous douane avec la garantie bancaire d'UPS.	64,10 EUR par envoi.
<b>Titre de transfert sous douane</b>	Lorsqu'UPS reçoit un envoi faisant l'objet d'une procédure de transfert, un montant sera facturé pour le traitement du dossier douane de transfert sur site. Procédure similaire pour un envoi importé qui fait l'objet d'un transfert sous douane vers un autre bureau de douane.	28,35 EUR par envoi.

### Licence CITES

CITES (Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction) est un accord international conclu entre les gouvernements. Son objectif est d'assurer que le commerce international des spécimens d'animaux et de plantes sauvages ne menace pas leur survie. Dans le cas où vos envois nécessitent une certification CITES lors de l'exportation et afin d'accélérer le dédouanement de ces types d'envois, UPS peut déposer les informations nécessaires (version papier ou électronique) auprès des bureaux gouvernementaux respectifs. Des frais de traitement seront ensuite facturés à l'exportateur.

**58,25 EUR par envoi.**

### Complément d'information

Pour en savoir plus sur le dédouanement et sur les tarifs les plus récents, veuillez vous rendre sur [www.ups.com](http://www.ups.com) ou appeler notre Service Clients au 0 821 233 877 (Service 0,12 € / min + prix appel).

Pour toute assistance consommateur, appelez le 01 73 00 66 61 (appel non surtaxé).

## Comment UPS peut faciliter le dédouanement international?

### Facturation zéro papier UPS Paperless® Invoice

Ce service vous permet d'envoyer votre facture commerciale par voie électronique lors de la préparation de vos envois internationaux.

UPS est le premier transporteur à proposer des factures électroniques pour les envois internationaux. Voilà une autre façon d'utiliser la technologie pour intégrer le traitement de vos commandes, la préparation de vos envois et désormais de vos informations de facturation, pour que votre entreprise soit encore plus performante. Ainsi, il n'est plus nécessaire d'imprimer et de joindre plusieurs exemplaires de la facture aux colis dans la mesure où le bureau des douanes accepte les formulaires électroniques.

Toutes les entreprises, quelle que soit leur taille ou leur activité, peuvent utiliser la facturation UPS zéro papier. Cerise sur le gâteau: ce service est entièrement gratuit. L'inscription est facile et peut être effectuée sur [www.ups.com](http://www.ups.com) en vous connectant avec votre ID Mon UPS. Vous devez simplement avoir un numéro de compte UPS. Vous aurez peut-être également besoin de détails sur vos factures à des fins d'authentification. Une fois votre inscription terminée, vous pourrez expédier avec Paperless Invoice dans les 24 heures.

La facturation UPS zéro papier est parfaitement compatible avec les systèmes d'expédition UPS – WorldShip, UPS CampusShip et l'expédition sur [ups.com](http://ups.com).

### Transitaire choisi par l'expéditeur (UPS Broker of Choice®)

Ce service permet aux importateurs de choisir leur propre agent en douane qui se chargera du dédouanement de leurs envois UPS internationaux.

Ce service est disponible pour l'ensemble des services d'expédition UPS et permet de conserver une relation solide entre un agent en douane et un importateur, même si ce dernier travaille avec UPS afin de gagner du temps et de rendre les expéditions et les procédures douanières plus efficaces. UPS Broker of Choice offre un excellent suivi et permet aux importateurs de réduire les frais et erreurs engendrés par de multiples processus de dédouanement.

Ce service est facturé 45,50 EUR/envoi.

### Les importateurs peuvent choisir entre deux options:

UPS Broker of Choice OnSite pour les envois restant dans le magasin sous douane au point d'entrée en France pendant que l'agent en douane de l'importateur s'occupe des formalités de dédouanement avant la livraison de l'envoi par UPS.

### UPS FTZ Facilitator®

Ce service permet aux importateurs et exportateurs de profiter des services UPS pour transporter en entrepôt sous douane leurs envois internationaux à destination et en provenance d'une zone franche (FTZ).

Ce service permet de transporter des marchandises à destination et en provenance d'une zone franche sans recourir à d'autres transporteurs. En ne faisant appel qu'à un seul transporteur, les importateurs et exportateurs optimisent la visibilité et le suivi, et réduisent le risque d'erreur ainsi que les coûts associés à l'utilisation de plusieurs transporteurs.

Le processus est vraiment très simple. Les importateurs choisissent UPS FTZ Facilitator pour expédier des envois à livrer, en entrepôt sous douane, dans une zone franche désignée plutôt que de passer par un dédouanement. D'un autre côté, les exportateurs choisissent UPS FTZ Facilitator pour expédier en entrepôt sous douane des marchandises en provenance d'une zone franche et à destination d'un autre point du globe. Ainsi, que vous importiez ou exportiez, ce service peut vous aider à développer votre activité partout dans le monde en toute confiance.

#### Disponibilité des services

Certaines options de services ne sont pas disponibles au départ et/ou à destination de tous les pays. Pour en savoir plus sur la disponibilité de nos services, visitez notre site [www.ups.com](http://www.ups.com) ou contactez votre attaché commercial UPS.

#### Remarque

UPS Paperless Invoice et UPS FTZ Facilitator sont disponibles sur base contractuelle.

# Comment UPS peut vous aider à transporter les articles classés comme produits dangereux?

UPS peut transporter les catégories suivantes de produits dangereux par voies aérienne et terrestre vers les destinations approuvées. La plupart des envois de produits dangereux nécessitent un contrat avec UPS. De plus, l'approbation du système d'expédition et de l'étiquette UPS sont nécessaires. Pour revoir les classes et les marchandises acceptées par UPS et connaître les origines et destinations approuvées, visitez [ups.com](https://www.ups.com).

Service	Description	Montant
<b>Envoi de piles au lithium – Express Sections IATA I et IA</b>	<p><b>Piles au lithium-métal (entièrement réglementées)</b> Piles contenant plus de 2g de métal lithium ou éléments contenant plus de 1g</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piles/éléments expédiés seuls (UN3090 IATA Instruction d'emballage 968 - Section IA) CAO</li> <li>• Piles/éléments contenus ou emballés avec un équipement (UN3091 IATA Instructions d'emballage 969 and 970 - Section I) avec un poids net combiné &gt;5kg net PAX 30kg net CAO</li> </ul> <p><b>Piles au lithium-ion (entièrement réglementées)</b> Envoi contenant des piles &gt;100 Wh ou éléments &gt;20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piles/éléments expédiés seuls (UN3480 IATA Instruction d'emballage 965 - Section IA) Piles/éléments CAO contenus ou emballés avec un équipement (UN3481 IATA Instructions d'emballage 966 et 967 - Section I) avec un poids net combiné &gt;5kg net PAX (UN3481 Section I) 30kg net CAO</li> </ul>	71,90 EUR minimum par envoi 5,70 EUR par colis
<b>Envoi de piles au lithium – Express Sections IATA I et IB</b>	<p><b>Piles au lithium métal (entièrement réglementées)</b> Piles contenant 2g ou moins de lithium métal ou éléments contenant 1 g ou moins de lithium métal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piles/éléments expédiés seuls (UN3090 IATA Instruction d'emballage 968 - Section IB) 2.5kg net (Remarque: UPS n'accepte pas les envois aériens Section II UN3090)</li> <li>• Piles/éléments emballés avec un équipement ou contenues dans un équipement (UN3091 IATA Instructions d'emballage 969 et 970 - Section I) &gt; 5kg net</li> </ul> <p><b>Piles au lithium-ion (entièrement réglementées)</b> Envoi contenant des piles ≤100 Wh ou des éléments ≤20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piles/éléments expédiés seuls ≤100Wh, éléments ≤20 Wh, (UN3480 IATA Instruction d'emballage 965 - Section IB) ≤10kg net (Remarque: UPS n'accepte pas les envois aériens Section II - UN3480)</li> <li>• Les piles emballées avec un équipement ou contenues dans un équipement (UN3481 IATA Instructions d'emballage 966 et 967 - Section I) &gt; 5kg net</li> </ul> <p>Remarque: UPS accepte les envois aériens UN3091 ou UN3481 préparés conformément à la section II des instructions d'emballage IATA correspondantes, sans frais supplémentaire.</p>	71,90 EUR minimum par envoi 5,70 EUR par colis
<b>Envoi de piles au lithium – Standard</b>	<p><b>Piles au lithium-métal (entièrement réglementées)</b> Piles contenant plus de 2 g de métal lithium ou des éléments contenant plus de 1 g</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piles/éléments expédiés seuls (UN3090)</li> <li>• Piles/éléments emballés avec un équipement ou contenues dans un équipement (UN3091)</li> </ul> <p>Remarque: Les colis contenant des piles au lithium-métal ou des éléments de cette taille (incluant les piles "emballées avec" et "contenues dans" l'équipement") peuvent être expédiés en pleine conformité avec les réglementations ADR, la disposition spéciale 188 pour les colis d'une masse brute maximale de 30 kg sans frais supplémentaire.</p> <p><b>Piles au lithium-ion (entièrement réglementées)</b> Envoi contenant des piles &gt;100 Wh ou éléments &gt;20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piles expédiées seules (UN3480)</li> <li>• Piles contenues dans l'équipement ou emballées avec l'équipement (UN3481)</li> </ul> <p>Remarque: Les colis contenant des piles au lithium-ion ou des éléments de cette énergie nominale en watt heure (incluant les piles "emballées avec" et "contenues dans" l'équipement") peuvent être expédiés conformément aux réglementations ADR, à la disposition spéciale 188 concernant les colis de plus de 30 kg de poids brut, sans supplément.</p>	71,90 EUR minimum par envoi 5,70 EUR par colis
<b>Quantité exemptée – Express</b>	Les clients doivent connaître et se conformer aux dispositions de l'IATA pour les quantités exemptées (IATA Section 2.6).	6,00 EUR par envoi
<b>Quantité exemptée – Standard</b>	Les clients doivent connaître et se conformer aux dispositions ADR (ADR Chapitre 3.5).	Gratuit
<b>Quantité limitée – Standard</b>	Les clients doivent connaître et se conformer aux dispositions ADR (ADR Chapitre 3.4).	24,00 EUR par envoi
<b>Entièrement réglementé – Standard (ADR 1.1.3.6)</b>	Les clients doivent connaître et se conformer aux dispositions ADR, ainsi qu'aux limitations UPS spécifiques. Il peut exister des exigences supplémentaires au niveau des données et de l'étiquette d'expédition.	71,90 EUR minimum par envoi 5,70 EUR par colis
<b>Accessible par voie aérienne</b>	Le transport Express de produits dangereux est facturé en fonction de la classe de la marchandise expédiée. Si un colis ou un envoi contient des produits dangereux accessibles, le supplément Accessible s'appliquera Classe/Division 2.1 Gaz inflammable, Classe/Division 2.2 Gaz non inflammable dans quantités Avion cargo uniquement (CAO) Classe 3 Liquide inflammable, Classe 4/Division 4.1 Solide inflammable, Classe 5/Division 5.1 Oxydants et Classe 5/Division 5.2 Peroxydes organiques, & Classe 8 Corrosifs.	95,85 EUR minimum par envoi 7,60 EUR par colis
	Les clients doivent connaître et se conformer aux dispositions IATA et ADR ainsi qu'aux limitations d'UPS.	
<b>Inaccessible par voie aérienne</b>	Classe/Division 2.2 Gaz inflammable en quantité passager (PAX) et limitée (LQ), Classe 6/Division 6.1 Substances toxiques, Classe 9 substances dangereuses diverses.	71,90 EUR minimum par envoi 5,70 EUR par colis
	Les clients connaissent et se conformer aux dispositions IATA et ADR ainsi qu'aux limitations spécifiques à UPS.	
<b>Carboglace</b>	La carboglace est utilisée comme réfrigérant en vertu des dispositions des paragraphes 8.1 et 10.8.1 de l'IATA. Le poids brut d'un emballage individuel ne doit pas dépasser 70 kgs.	5,80 EUR par colis

**Remarque:**

L'euro est utilisé ci-dessus. L'équivalent en monnaie locale s'applique.

**SECTION 1**  
PRINCIPAUX SERVICES  
PAGE 4

**SECTION 2**  
SERVICES ET FRAIS  
COMPLEMENTAIRES  
PAGE 10

**SECTION 3**  
INFORMATIONS PRATIQUES SUR  
LES SERVICES  
PAGE 28

**SECTION 4**  
FRET  
PAGE 35

## 3. INFORMATIONS PRATIQUES SUR LES SERVICES

Cette section contient les informations suivantes:

- Options de facturation
- Articles prohibés et restrictions de service
- Garantie de remboursement
- Responsabilité

## Quelles sont les différentes options de facturation?

UPS propose plusieurs options de facturation pour répondre aux besoins de ses clients. Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour identifier celle qui vous convient le mieux.

Option de facturation	Qui paie	Couverture	Commentaires
<b>Frais de transport</b>	Expéditeur	Toutes destinations.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les tarifs d'expédition s'appliquent.</li> </ul>
	Destinataire	Toutes origines.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les tarifs de réception/d'importation du pays de destination s'appliquent.</li> <li>Pour pouvoir expédier avec le service UPS Standard en France ou au sein de l'Union européenne, le destinataire doit avoir un numéro de compte UPS valide. Pour les autres destinations, soit l'expéditeur, soit le destinataire doit posséder un numéro de compte UPS valide.</li> <li>Lorsqu'aucun numéro de compte valide n'est fourni pour le destinataire, UPS lancera une recherche pour trouver ce numéro de compte. Des frais de traitement pour numéro de compte manquant ou non valide seront facturés, que le numéro de compte soit trouvé ou non.</li> </ul>
	Tiers situé dans <ul style="list-style-type: none"> <li>Le pays de l'expéditeur</li> <li>Le pays du destinataire</li> <li>Un pays tiers</li> </ul>	Toutes origines et destinations.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les tarifs d'expédition s'appliquent sauf si le tiers se trouve dans le pays du destinataire.</li> <li>Un numéro de compte UPS valide est obligatoire.</li> <li>Lorsque des envois effectués sur le territoire national et au sein de l'UE sont facturés à un tiers situé dans un autre pays (UE et non UE), le tiers payeur doit être une entreprise et doit posséder un numéro de TVA ou un identifiant fiscal valide, connu par UPS.</li> </ul>
Option de facturation	Qui paie	Couverture	Commentaires
<b>Droits et taxes</b>	Expéditeur	S'appliquent aux envois en dehors de l'UE ou aux marchandises qui ne sont pas en libre circulation au sein de l'UE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un numéro de compte UPS valide est obligatoire.</li> <li>Ne s'appliquent pas aux envois de lettres et documents (aucune valeur commerciale).</li> </ul>
	Destinataire	S'appliquent aux envois en dehors de l'UE ou aux marchandises qui ne sont pas en libre circulation au sein de l'UE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ne s'appliquent pas aux envois de lettres et documents (aucune valeur commerciale).</li> </ul>
	Tiers situé dans <ul style="list-style-type: none"> <li>Le pays de l'expéditeur</li> <li>Le pays du destinataire</li> <li>Un pays tiers</li> </ul>	S'appliquent aux envois en dehors de l'UE ou aux marchandises qui ne sont pas en libre circulation au sein de l'UE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un numéro de compte UPS valide est obligatoire.</li> <li>Ne s'appliquent pas aux envois de lettres et documents (aucune valeur commerciale).</li> <li>Les envois effectués au départ et à destination d'un pays ne faisant pas partie de l'UE seront soumis à la TVA si le tiers payeur se trouve dans un pays de l'UE.</li> </ul>
Option de facturation	Qui paie	Couverture	Commentaires
<b>Services de dédouanement à l'importation</b>	Expéditeur, tiers non situé dans le pays de réception	Toutes les destinations.	Les tarifs de réception du pays de destination s'appliqueront.
	Destinataire, tiers dans le pays de réception	Toutes les destinations.	<p>Les tarifs de réception du pays de destination s'appliqueront.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Services de dédouanement à l'importation du Guide des services UPS pour le pays de destination.</p>
<b>Services de dédouanement à l'exportation</b>	Expéditeur, tiers dans le pays de l'expéditeur	Toutes les origines.	<p>Les tarifs d'expédition du pays d'origine s'appliqueront.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Services de dédouanement à l'exportation du Guide des services UPS pour le pays d'origine.</p>
	Destinataire, tiers non situé dans le pays de l'expéditeur	Toutes les origines.	Les tarifs d'expédition du pays d'origine s'appliqueront.

### Informations générales

UPS se réserve le droit de ne pas effectuer la livraison tant qu'il n'aura pas reçu le paiement, si les circonstances le justifient.

Période de validité de la facture: toutes les factures seront considérées comme acceptées en l'état à moins d'avoir fait l'objet d'une demande écrite de modification reçue par UPS dans un délai de 90 jours à compter de la date de facturation.

Veuillez contacter le Service Clients UPS au 0 821 233 877 (Service 0,12 € / min + prix appel) pour connaître les options de facturation disponibles pour votre adresse d'expédition.

# Articles prohibés et restrictions de service

## Articles prohibés

Pour tous les pays que nous desservons, les articles suivants sont prohibés (excepté s'il existe un contrat spécifique):

- Animaux vivants
- Argent liquide, effets négociables et cartes prépayées
- Armes à feu
- Articles de valeur exceptionnelle (ex: oeuvres d'art, antiquités, pierres précieuses, or et argent)
- Bagages non accompagnés
- Boissons alcoolisées
- Denrées périssables
- Effets personnels (sauf lorsqu'ils sont expédiés au départ de centres Mail Boxes Etc. participants à destination de certains pays)
- Fourrures
- Graines, semences
- Ivoire et produits en ivoire
- Matériel pornographique
- Peaux d'animaux (non domestiques)
- Plantes
- Produits et matériaux dangereux (conformément aux règlements IATA et ADR)
- Tabac et produits à base de tabac.

Il est généralement interdit d'expédier les articles suivants (sauf contrat spécifique). Cependant, il est possible de le faire entre les pays répertoriés sur [ups.com/jewelry](https://ups.com/jewelry) (sous réserve des restrictions s'appliquant à toutes les livraisons).

- Pierres précieuses et diamants industriels non sertis
- Bijoux et montres (autres que bijoux et montres fantaisie) d'une valeur supérieure à 500 USD ou l'équivalent en monnaie locale par colis<sup>1</sup>

Le transport d'oeuvres d'art est soumis aux trois conditions suivantes:

- l'artiste qui a créé cette oeuvre d'art doit toujours être en vie,
- l'oeuvre d'art doit pouvoir être remplacée à l'identique,
- Si la valeur de l'oeuvre d'art est supérieure à 100 USD ou à son équivalent en monnaie locale, l'oeuvre d'art devra être évaluée par une galerie d'art.

Les objets suivants sont classifiés comme des oeuvres d'art:

- Gravures, photos, lithographies
- Sculptures et statues originales
- Timbres qui ne sont plus en circulation
- Collections (pierres, objets, etc.)
- Antiquités de plus de 100 ans

Les objets suivants ne sont pas considérés comme des oeuvres d'art:

- Les dessins architecturaux, industriels, topographiques, ou commerciaux
- Les peintures d'enfants

En général, les effets personnels désignent des articles appartenant à l'expéditeur depuis au moins 6 mois et destinés à son usage personnel. La définition exacte des effets personnels (basée sur les règles douanières en vigueur) varie d'un pays à l'autre. Merci de contacter notre Service Clients pour obtenir plus d'information.

Les bagages non accompagnés sont des valises, sacs de voyage, sacs à dos, attachés-cases et autres bagages similaires, quel que soit leur contenu (mais ils peuvent être expédiés s'ils sont vides, non verrouillés et correctement emballés, conformément aux directives UPS).

Sont également prohibés: les marchandises transportées sous carnet A.T.A. et toutes les exportations et importations temporaires; les marchandises transportées sous FCR, FCT et CAD (comptant contre document) ; les envois comportant un vice inhérent et qui, par nature, risquent de salir, porter préjudice ou dommage aux personnes, marchandises ou matériel; les marchandises dont le transport est interdit par la loi des pays d'origine, de transit ou de destination (par ex. ivoire et produits en ivoire); les marchandises assujetties à des droits restrictifs (par ex. alcools) ou exigeant des dispositions spéciales, des précautions au regard de la sécurité ou des permis. Selon la loi, certaines marchandises ne peuvent être transportées que dans les conditions réglementaires, et le transport aérien de certaines marchandises est interdit (par ex. liquide dans un emballage en verre).

## Envoi d'articles prohibés sur base contractuelle avec UPS

Certains articles qui figurent dans notre liste d'articles prohibés seront acceptés par UPS sur base contractuelle établie avec les expéditeurs qui envoient des volumes réguliers et qui peuvent répondre aux exigences des réglementations en vigueur.

UPS a mis en place le programme International Special Commodities (ISC), permettant aux clients d'expédier des marchandises réglementées (ex: articles nécessitant des documents supplémentaires ou des inspections ou articles pouvant se détériorer) vers certaines destinations.

Les marchandises suivantes font partie du programme ISC:

- Boissons alcoolisées
- Substances biologiques, catégorie B, sauf les spécimens d'animaux et spécimens d'origine humaine
- Plantes
- Denrées périssables (poisson et viande)
- Graines
- Tabac
- Exceptions spéciales

Toutes les denrées ne peuvent pas être expédiées vers tous les pays.

Ce programme nécessite un contrat. Pour en savoir plus, veuillez appeler notre Service Clients au 0 821 233 877 (Service 0,12 € / min + prix appel). Vous pouvez aussi contacter votre interlocuteur UPS habituel.

<sup>1</sup> Bijoux fantaisie et montres fantaisie: bijoux et montres dont le prix de vente est inférieur à 150 USD par article et qui ne contiennent pas de pierres et métaux précieux.

# Articles prohibés et restrictions de service

## Boissons alcoolisées

UPS propose un programme d'expédition d'alcool permettant aux clients d'expédier des boissons alcoolisées qui contiennent moins de 70% d'alcool dans certains pays et entre certains pays. Un contrat est nécessaire pour les professionnels de l'industrie des boissons alcoolisées. Les clients n'étant pas des professionnels peuvent expédier des cadeaux au sein de l'UE sans contrat.

Au sein de l'UE, les boissons alcoolisées peuvent être expédiées avec ou sans suspension des droits d'accise. Elles doivent toutefois avoir une teneur en alcool inférieure à 70% et être placées dans des récipients d'une capacité maximale de 5 litres.

UPS accepte les expéditions nationales de ces boissons alcoolisées dans les pays ou territoires suivants: Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Pays-Bas, Pologne, Portugal et Royaume-Uni. Au-delà des frontières, l'alcool peut être expédié entre les Etats membres de l'UE, à l'exception de la Finlande et de la Suède. Les zones qui ne font pas partie de la région douanière de l'UE ou du système commun de Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) de l'Union européenne sont exclues. Les boissons alcoolisées pour lesquelles les droits d'accises sont suspendus ne peuvent pas être expédiées au sein ou au départ de la Lettonie ou de Malte.

Les colis qui contiennent des boissons alcoolisées doivent être clairement identifiés avec l'indication "Boissons alcoolisées" sur l'étiquette d'expédition, le bordereau ou tout autre document d'expédition. Les boissons alcoolisées ne doivent pas être incluses dans une expédition qui contient des produits non alcoolisés. Par ailleurs, les colis qui contiennent des boissons alcoolisées doivent être physiquement isolés des autres lors de leur préparation avant d'être enlevés par UPS.

UPS accepte uniquement de livrer les boissons alcoolisées aux adultes. Ainsi, si vous expédiez de l'alcool à une adresse résidentielle, vous devrez sélectionner l'option "Signature d'un adulte obligatoire" (veuillez consulter la section 2 de ce Guide).

Les produits tels que l'alcool sont soumis à des régimes de droits d'accises dans tous les Etats membres de l'Union européenne. Ainsi, des documents spécifiques ou des marques fiscales doivent accompagner toutes les expéditions internationales et certains envois nationaux. A noter qu'UPS n'obtient pas automatiquement la signature du destinataire sur les documents relatifs aux droits d'accises et qu'UPS ne renvoie pas automatiquement ces documents à l'expéditeur.

Des informations détaillées sur le régime des droits d'accises sont publiées par la Commission européenne. Vous pouvez les consulter en ligne<sup>1</sup>.

Vous pouvez aussi contacter votre attaché commercial ou vous référer au Guide d'expédition d'alcool UPS pour obtenir davantage d'informations.

## Obligations générales

C'est à l'expéditeur qu'incombe la responsabilité de se conformer à la documentation, à la réglementation et à la législation en vigueur applicables dans chaque pays. Les envois sont soumis à l'inspection des Douanes et d'autres administrations. Ces inspections peuvent entraîner des retards de livraison.

UPS se réserve le droit de refuser ou de suspendre le transport de tout colis sur lequel ne figurent pas les coordonnées de l'expéditeur et du destinataire; UPS se réserve ce même droit pour les marchandises qui, à son avis, ne se prêtent pas au transport ou ne sont pas convenablement décrites, classées ou emballées, étiquetées d'une manière appropriée pour leur transport et accompagnées des documents nécessaires.

UPS se refuse à transporter les marchandises interdites par la loi ou la réglementation des autorités fédérales, nationales ou locales des pays d'origine ou de destination; les marchandises qui pourraient enfreindre une loi applicable aux exportations ou aux importations ou toute autre législation; les marchandises qui pourraient mettre en danger la sécurité des employés, agents et sous-traitants ou moyens de transport UPS; les marchandises qui, à notre avis, salissent, gênent ou endommagent d'autres marchandises ou matériels; les marchandises qui sont d'un point de vue économique ou opérationnel inadaptées au transport.

UPS se refuse à transporter toute marchandise interdite. Nonobstant toute autre disposition de ces Conditions Générales de Transport UPS, si UPS est informé qu'un envoi contient des marchandises interdites, l'expéditeur devra payer des frais d'administration minimum supplémentaires de 280 EUR en plus de tous autres frais applicables. Le paiement de ces frais ne limite en aucune façon la responsabilité de l'expéditeur envers UPS résultant de la violation des Conditions Générales de Transport UPS et n'importe également aucune acceptation de responsabilité ni aucun renoncement à aucun droit de la part d'UPS à l'égard de ces marchandises interdites.

## Produits dangereux

UPS se conforme aux règlements de sécurité aérienne édictés par l'Association Internationale des Transporteurs Aériens (IATA) et aux règlements de transport routier édictés par l'ADR des Nations Unies et refuse le transport de produits dangereux, que ce soit au niveau national ou international. Les diverses législations nationales s'appliquent quant à elles au transport par route.

Les clients qui expédieraient des produits dangereux sans étiquetage, documents ou emballages adéquats, s'exposent à des amendes importantes ainsi qu'à des poursuites judiciaires.

Les recommandations suivantes doivent également être prises en compte:

- 1 En cas de réutilisation d'emballages ou de boîtes, veillez à décoller toutes les étiquettes précédemment utilisées. Toute étiquette indiquant la présence de produits dangereux pourra retarder la livraison en cas d'inspection du colis. Cela pourrait engendrer des désagréments pour vous et vos clients.
- 2 Si vous expédiez des produits non dangereux mais néanmoins susceptibles d'être considérés comme tels (en raison d'un nom inhabituel, de leur apparence, etc.), il vous est conseillé de mentionner clairement sur les documents d'expédition qu'ils « ne sont pas classés comme des produits dangereux ». Cela permettra d'éviter des retards inutiles. Toute déclaration erronée sera punie par de fortes amendes.

<sup>1</sup> Au moment d'imprimer ce document, les adresses Internet valides étaient les suivantes:  
[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/taxation/excise\\_duties/gen\\_overview/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm)  
[http://europa.eu/legislation\\_summaries/taxation/131018\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm)

### Restrictions de service

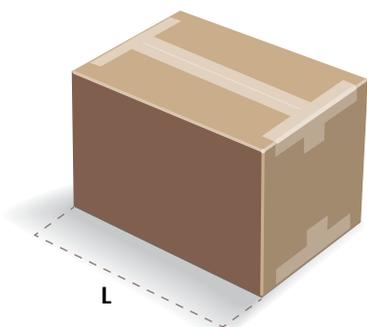
UPS n'effectue ni livraison ni enlèvement auprès de boîtes postales. La valeur (ou la valeur déclarée) maximale par colis est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale. La valeur (ou la valeur déclarée) maximale par palette pour les envois UPS Worldwide Express Freight est de 100 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale. La valeur (ou la valeur déclarée) maximale par colis de bijoux et montres (autres que bijoux et montres fantaisie<sup>1</sup>) est de 500 USD ou l'équivalent en monnaie locale.

Nonobstant ce qui précède, la valeur maximale ou valeur déclarée par colis de bijoux ou de montres (autres que bijoux fantaisie et montres fantaisie<sup>1</sup>) est de 500 USD ou équivalent en monnaie locale ; toutefois, dans le cas d'expéditions au départ et à destination de pays répertoriés sur [ups.com/jewelry](https://www.ups.com/jewelry), la valeur déclarée maximale par colis de bijoux et montres (autres que bijoux fantaisie et montres fantaisie<sup>1</sup>), pierres précieuses et diamants industriels non sertis est de 2 500 USD ou équivalent en monnaie locale. D'autres solutions d'atténuation des risques pour les expéditions d'une valeur supérieure peuvent être proposées dans certains pays par UPS Capital.

Le service de contre remboursement (C.O.D.) est disponible en France, au sein de l'Union européenne, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. Le montant du contre remboursement maximal par colis pouvant être perçu est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale pour les paiements par chèque. Le service COD n'est pas disponible pour les palettes. Le montant perçu en espèces pour le compte d'un expéditeur auprès de destinataires situés dans les pays suivants pour des envois COD ne peut pas dépasser les montants suivants par destinataire et par jour: Allemagne: 3 500 EUR; Autriche: 3 500 EUR; Belgique: 3 000 EUR; Danemark: 20 000 DKK; Espagne: 1 000 EUR; France: 1 000 EUR; Grèce: 499 EUR; Portugal: 1 000 EUR; Italie: 2 000 EUR; Pologne: 15 000 PLN; Roumanie: 10 000 RON pour les particuliers, 5 000 RON pour les personnes morales; Royaume-Uni: 2 500 GBP; Suède: 3 000 SEK; Suisse: 3 500 CHF.

La valeur maximale et la valeur déclarée par colis pour un envoi national UPS Retour Plus 1 Tentative est 999 USD et pour un envoi UPS Retour Plus 3 Tentatives, elle est de 50 000 USD ou équivalent en monnaie locale. La valeur maximale ou valeur déclarée par palette pour un envoi Worldwide Express Freight<sup>®</sup> est de 100 000 USD ou équivalent en monnaie locale. La valeur maximale et valeur déclarée par colis pour un dépôt chez un détaillant tiers ou dans un relais UPS Access Point est de 1 000 USD ou équivalent en monnaie locale.

**La longueur** est le côté le plus long d'un colis ou d'un objet.



La valeur maximale et valeur déclarée par colis pour un envoi international UPS Retour Plus 1 Tentative ou un envoi international UPS Retour Plus 3 Tentatives est de 50 000 USD; à condition que pour chaque envoi faisant l'objet d'une valeur actuelle ou déclarée de plus de 999 USD, l'expéditeur doit s'assurer qu'un rapport d'envoi de grande valeur UPS soit généré et signé par le conducteur UPS lors de la remise de l'envoi à UPS. Si aucun résumé d'envoi de grande valeur n'est obtenu et signé, la valeur maximale ou valeur déclarée pour chaque envoi sera limitée à 999 USD. Pour connaître l'équivalent en monnaie locale, contactez notre Service Clients UPS au 0 821 233 877 (Service 0,12 € / min + prix appel).

### Limites de dimensions et de poids

UPS a défini des limites de poids et de taille spécifiques pour les colis expédiés via tous les services UPS. Les restrictions ci-dessous ne s'appliquent qu'aux colis individuels. Aucune limite ne s'applique au poids total de votre envoi ou au nombre total de colis qu'il contient.

Le poids réel maximal par colis est de 70 kg<sup>2</sup>.

La longueur maximale d'un colis est de 274 cm.

Les dimensions maximales d'un colis sont de 400 cm (longueur et circonférence additionnées; soit  $L + (2x) + (2xh)$ ).

Les colis qui pèsent plus de 25 kg nécessitent une étiquette spéciale pour colis lourds.

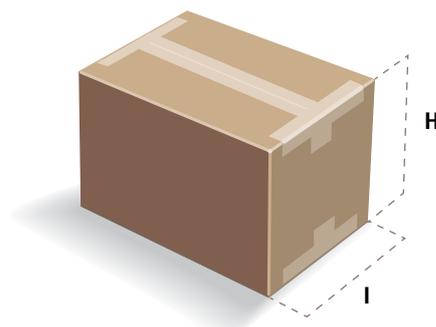
Les colis avec un grand rapport dimensions/poids peuvent avoir un poids volumétrique supérieur au poids réel. Dans ce cas, UPS prendra en compte le poids volumétrique pour la facturation.

Les colis qui nécessitent une manutention supplémentaire pourront faire l'objet de frais de manutention supplémentaire.

Les colis qui dépassent certaines restrictions de taille mais qui ne dépassent pas la dimension maximum d'UPS par colis peuvent faire l'objet du supplément pour colis volumineux.

Les colis qui dépassent les limites de poids et de taille fixées par UPS ne peuvent pas être transportés. S'ils se trouvent dans le réseau UPS de petits colis, ils seront soumis au supplément pour les colis dont les limites maximales sont dépassées.

**La circonférence** est définie ainsi:  $(2 \times \text{largeur}) + (2 \times \text{hauteur})$ .



<sup>1</sup> Bijoux fantaisie et montres fantaisie: bijoux et montres dont le prix de vente est inférieur à 150 USD par article et qui ne contiennent pas de pierres et métaux précieux.

<sup>2</sup> Les limites ci-dessus sont valables pour la plupart des colis et destinations, toutefois certains pays peuvent appliquer leurs propres restrictions. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre Service Clients UPS au 0 821 233 877 (Service 0,12 € / min + prix appel).

# Garantie de remboursement UPS

## Garantie de remboursement

Pour certains services et certaines destinations, UPS offre une garantie de remboursement couvrant les frais d'expédition. Pour vérifier si cette garantie s'applique à votre envoi, cliquez sur l'outil « [Calculer le délai de livraison et le coût](#) » du site [www.ups.com](http://www.ups.com) et saisissez les informations relatives à votre envoi. Vous pouvez également contacter notre Service Clients UPS au 0 821 233 877 (Service 0,12 € / min + prix appel). Pour toute assistance consommateur, appelez le 01 73 00 66 61 (appel non surtaxé). Lorsque la garantie de remboursement s'applique, si nous ne parvenons pas à livrer les marchandises dans les délais fixés, sur demande de votre part, nous vous établirons un avoir ou nous vous rembourserons (ou rembourserons la personne ayant payé le transport) les frais d'expédition (ou une quote-part de ceux-ci dans le cas où seulement certains des colis de l'expédition n'ont pas été livrés dans les délais requis), après déduction des suppléments, de la TVA, des droits, des taxes ou des impôts, sous réserve que les conditions suivantes soient remplies:

- a) les documents d'expédition (y compris les étiquettes) doivent avoir été correctement complétés et le colis concerné devra porter soit une étiquette générée par les systèmes d'expédition en ligne UPS soit une étiquette établie en conformité avec les conseils d'emballage d'UPS;
- b) tout autre document exigé par le pays d'origine ou de destination ou par tout pays de transit doit être rempli correctement et intégralement et joint au colis;
- c) si applicable, le colis doit porter une étiquette d'acheminement pour Livraison le Samedi (pour les destinations vers lesquelles ce service est effectivement disponible);
- d) l'envoi doit avoir été remis à UPS avant l'heure limite d'enlèvement spécifiée par UPS pour une livraison garantie;
- e) vous devez notifier votre réclamation à UPS par écrit ou par téléphone dans un délai de 15 jours calendaires à compter de la date de livraison prévue et nous communiquer le nom et l'adresse du destinataire, la date de l'expédition, le poids du colis et le numéro de suivi UPS;
- f) l'envoi ne doit pas nécessiter de manutention supplémentaire, faire l'objet d'un supplément pour manutention de palette surdimensionnée ou inclure un colis volumineux, comme décrits dans la section Services et frais complémentaires de ce guide;
- g) l'expéditeur doit fournir à UPS toutes les informations opportunes devant être transmises dans les temps voulus. Le téléchargement dans les temps voulus, cité dans les présentes conditions fait référence à toutes les informations pertinentes (incluant, sans s'y limiter, le nom complet du destinataire, l'adresse de livraison complète, les dimensions et le poids de l'envoi) devant être transmises électroniquement à UPS 15 minutes avant l'heure limite d'enlèvement spécifiée par UPS afin que la garantie de livraison puisse s'appliquer.

**La garantie ne s'applique pas si un colis est livré en retard alors qu'il ne respectait pas les conditions et restrictions de services stipulées dans le paragraphe 3.1 de nos Conditions Générales de Transport, lorsque le retard est dû à des circonstances indépendantes de notre volonté (comme cela est stipulé dans le paragraphe 6 de nos Conditions Générales de Transport), lors d'une suspension du transport comme cela est prévu dans le paragraphe 3.3 de nos Conditions Générales de Transport, ou encore lors d'un droit de rétention par UPS conformément à nos Conditions Générales de Transport.**

**Pour éviter les doutes, la responsabilité d'UPS aux termes de la garantie de remboursement se limite à ce qui précède, et la garantie ne constitue aucune forme d'engagement ou de déclaration indiquant que l'envoi arrivera à une date et heure spécifiques.**

# Responsabilité

## Responsabilité en cas de perte, dommage ou retard

Le texte suivant est un résumé à caractère informatif. Il reprend certaines dispositions essentielles des Conditions Générales de Transport UPS. Le texte complet de ces dispositions est repris section 5 et fait autorité en cas de contradiction avec le présent résumé.

Transport International: lorsque le transport est international, les conventions internationales sont susceptibles de s'appliquer, notamment les Conventions de Varsovie et de Montréal pour le transport aérien et la Convention CMR pour le transport routier. Les lois nationales de certains pays peuvent en outre étendre les dispositions de telles conventions à un transport purement national.

Lorsqu'elles s'appliquent, les dispositions des Conventions de Varsovie, de Montréal et CMR régissent et limitent, dans la plupart des cas, notre responsabilité pour les pertes, dommages ou retards relatifs à une expédition.

- la limite applicable en vertu des Conventions de Varsovie et de Montréal sera généralement de 19 Droits de tirage spéciaux<sup>1</sup> (DTS) par kilogramme de marchandises affectées.
- la limite applicable en vertu de la Convention CMR est de 8,33 DTS par kilogramme (mais limitée au montant des frais de transport dans le cas d'un retard).

Autres types de transport: lorsque les dispositions de ces Conventions ou d'autres lois nationales impératives ne s'appliquent pas, nous payons une indemnité uniquement en cas de dommage subi par un colis, de perte ou de retard d'un colis dus à notre négligence. Cette indemnité sera plafonnée à hauteur d'un maximum de:

- 85 EUR par envoi; ou,
- si supérieur, 8,33 DTS par kilogramme de marchandises affectées, sous réserve (dans tous les cas) que la preuve de la perte subie soit apportée.

Vous avez la possibilité de bénéficier d'une limite plus élevée de responsabilité en déclarant sur les documents d'expédition UPS une valeur supérieure pour le transport, et en payant le supplément correspondant. Si vous déclarez une valeur supérieure pour le transport et acquittez les frais applicables, la responsabilité d'UPS sera limitée au montant des dommages directs dûment établis n'excédant pas la somme ainsi déclarée (voir « Services en option » section 4.)

La valeur des marchandises concernées ne pourra en aucun cas excéder 50 000 USD (500 USD pour les bijoux et montres autres que les modèles fantaisie) ou l'équivalent en monnaie locale pour chacun des colis composant un envoi de petits colis ou 100 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale par palette dans un envoi Worldwide Express Freight. En effet, UPS ne transporte pas de marchandises dont la valeur excède ces montants.

Excepté lorsque les dispositions d'une Convention internationale ou lorsque d'autres lois impératives s'appliquent et en disposent autrement, nous ne versons pas d'indemnité à raison des pertes purement économiques (telles que pertes de bénéfices, pertes d'opportunités commerciales ou manque à gagner résultant d'une perte d'usage), et ce même si une valeur a été déclarée pour l'expédition concernée. Nous ne pourrions pas non plus être tenus pour responsables si l'emballage est endommagé ou perdu ou dans le cas où une palette glisserait.

**Toute réclamation effectuée à l'encontre d'UPS devra nous être notifiée par écrit dès que possible et dans les délais limites stipulés dans nos Conditions Générales. Dans certaines circonstances, les dispositions des Conventions (si applicables) pourront autoriser une réclamation à l'encontre d'UPS en dehors de ces délais.**

En plus des dispositions ci-dessus, toute poursuite judiciaire relative à une expédition devra être engagée et nous être signifiée dans un délai de 8 mois à compter de la livraison ou (dans le cas de non-livraison) à compter de la date programmée de livraison. Si les Conventions de Varsovie ou de Montréal ou la Convention CMR s'appliquent, des délais plus longs pour engager les poursuites judiciaires sont applicables: en substance, 2 ans dans le cas des Conventions de Varsovie et de Montréal et 1 an (3 ans en cas de faute lourde de la part d'UPS) dans le cas de la Convention CMR.

<sup>1</sup> Un DTS est une unité de compte adoptée par le Fonds Monétaire International et sa valeur actuelle est régulièrement publiée dans les principaux journaux financiers.

## **SECTION 1**

PRINCIPAUX SERVICES

PAGE 4

## **SECTION 2**

SERVICES ET FRAIS

COMPLEMENTAIRES

PAGE 10

## **SECTION 3**

INFORMATIONS PRATIQUES SUR

LES SERVICES

PAGE 28

## **SECTION 4**

FRET

PAGE 35

# 4. FRET

**UPS offre une gamme complète de services pour la logistique et la distribution, le transport et le fret, la logistique intégrée ainsi que la conception et planification de la chaîne d'approvisionnement.**

La section suivante concerne les services de fret aérien UPS, de fret maritime UPS et tous les autres services disponibles pour la gestion d'une chaîne d'approvisionnement.

Pour tout renseignement complémentaire sur nos services de gestion des chaînes d'approvisionnement et leur disponibilité, ou pour obtenir un tarif, veuillez contacter votre attaché commercial UPS ou UPS Supply Chain Solutions® au 01 58 03 98 20 (service réservé aux professionnels). Vous pouvez également calculer un délai et un coût en cliquant sur [www.ups.com](http://www.ups.com).

\* Les services de fret UPS sont fournis par:

UPS SCS (France) S.A.S. Société par Actions Simplifiée au capital de 24 460 500 euros Siège social: 5 Allée des Bas-Tilliers, 92622 Gennevilliers cedex, France RCS Nanterre B 562 055 079, TVA FR 87 562 055 079

## Fret aérien UPS

Nous avons facilité plus que jamais les expéditions de fret aérien dans le monde en proposant un portefeuille complet de services internationaux de fret aérien qui répondent à vos attentes en termes de délais.

Vous pouvez expédier et suivre votre fret bénéficiant d'un service porte-à-porte, depuis votre bureau, grâce à la technologie UPS et en bénéficiant de la force de notre réseau international.

### Plusieurs options très pratiques sont disponibles pour programmer votre fret aérien:

- WorldShip.
- UPS Internet Freight Shipping et UPS CampusShip Freight Shipping sur [www.ups.com](http://www.ups.com).
- Cliquez sur l'onglet Fret pour programmer et suivre vos envois.

Délai de livraison	Service UPS	Caractéristiques
Délai de 1 à 3 jours ouvrables selon la destination	<b>Air Freight Premium Direct</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service porte-à-porte</li> <li>• Livraison programmée un jour défini</li> <li>• Vers les principales zones métropolitaines dans le monde</li> <li>• Enlèvement, livraison et dédouanement inclus</li> </ul>
Délai de 1 à 3 jours ouvrables selon la destination	<b>UPS Air Freight Direct®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service aéroport-à-aéroport</li> <li>• Livraison programmée un jour défini</li> <li>• Dans le monde entier</li> <li>• Enlèvement, livraison et formalités douanières simples en option</li> </ul>
Délai de 3 à 5 jours ouvrables selon la destination	<b>UPS Air Freight Consolidated®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service aéroport-à-aéroport</li> <li>• Livraison programmée un jour défini</li> <li>• Dans le monde entier</li> <li>• Enlèvement, livraison et formalités douanières simples en option</li> </ul>

## Fret maritime UPS

UPS Supply Chain Solutions fonctionne à la fois comme un transporteur public et comme un acheteur de capacités de transport maritime (NVOCC) et se trouve donc dans une position idéale pour servir d'interlocuteur unique prenant en charge toutes vos opérations de fret maritime. Vous pouvez choisir parmi nos nombreux services celui qui vous convient le mieux en fonction du délai souhaité, de la taille du chargement et de vos besoins d'acheminement.

<b>Conteneur complet (FCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espace réservé sur toutes les principales destinations commerciales</li> <li>• Plusieurs départs garantis par semaine</li> <li>• Service porte-à-porte</li> <li>• Echange de données informatisées avec les opérateurs de navires</li> <li>• Aucune quantité minimale exigée</li> </ul>
<b>Conteneur incomplet (LCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau mondial de centres de groupage et de portes d'entrée</li> <li>• Départs à jours fixes</li> <li>• Service porte-à-porte</li> </ul>
<b>Charges non conteneurisées (dégrouper)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envois de taille trop importante pour un conteneur</li> <li>• Personnel expérimenté</li> </ul>
<b>Transit maritime</b>	Une solution rationalisée pour effectuer du groupage maritime, organiser l'enlèvement et gérer les documents d'expédition pour presque toutes les origines ou destinations. Disponible dans la plupart des grands ports

## Services multimodaux UPS Preferred

<b>UPS Preferred LCL vers l'Amérique du Nord</b>	Cette solution utilise le réseau routier UPS aux États-Unis, au Canada et au Mexique pour accélérer les envois transocéaniques en partance vers l'océan, de port à port.
<b>UPS Preferred FCL &amp; LCL - Ferroviaire</b>	Cette solution transcontinentale desservant les marchés de l'Europe et de la Chine utilise des réseaux situés sur les deux continents pour offrir une alternative innovante et écologique aux services de fret aérien et maritime.
<b>UPS Preferred - Maritime/Aérien</b>	Avec une vitesse deux fois supérieure à la vitesse actuelle du transport maritime et des coûts pouvant atteindre 40% de moins par rapport au fret aérien, UPS Preferred Maritime-Aérien est une réponse à vos exigences en matière de stocks sans engager de dépenses pour du fret aérien.

## Services à valeur ajoutée pour le fret aérien\*

Service	Description
<b>Enlèvement/Livraison</b>	Disponible sur demande pour UPS Air Freight Direct et UPS Air Freight Consolidated.
<b>Dédouanement</b>	UPS propose le dédouanement pour les services de fret aérien sur demande écrite.
<b>Marchandises/Matières dangereuses</b>	Les marchandises/matières dangereuses peuvent être expédiées uniquement avec le service UPS Air Freight Consolidated. Les cargaisons non conformes peuvent faire l'objet de retards de service.
<b>Gestion des fournisseurs</b>	Services de gestion des fournisseurs UPS—utiliser les informations qui figurent sur le bon de commande pour améliorer la gestion des commandes, la gestion de la chaîne logistique et la conformité des fournisseurs.
<b>Regroupement d'acheteurs</b>	Le regroupement d'acheteurs UPS pour le fret aérien international réduit la complexité de traiter avec plusieurs sources de fabrication dans le monde.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Freight<sup>1</sup></b>	Le portefeuille de produits UPS Healthcare™ permet de protéger les produits, de respecter les délais de livraison exigés, d'être en conformité avec les réglementations et offre un bon niveau d'atténuation des risques pour les marchandises sensibles à la température. UPS Healthcare™ propose une solution sur mesure: procédures documentées, tours de contrôle internationales, assurance qualité dédiée, services à valeur ajoutée, emballage annexe, contrôle de la température, rapports et plans d'urgence. UPS Healthcare™ propose trois options pour mieux répondre à vos exigences de rapidité pour vos expéditions sous température contrôlée.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus</b>	Propose l'acheminement direct du fret aérien par des transporteurs qualifiés pour prendre en charge des produits pharmaceutiques à la fois pour des envois passifs et actifs. C'est la solution idéale pour des produits de grande valeur nécessitant des températures très strictes pendant le transport. Elle comprend la redondance intégrée, la planification d'urgence, le contrôle 24h/24 et 7j/7 ainsi que les services d'intervention pour une tranquillité d'esprit totale.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver<sup>2</sup></b>	Transporte les envois à moindre coût entre les continents avec le service de fret maritime FCL en utilisant des conteneurs réfrigérés actifs. C'est l'option idéale pour transporter de gros volumes de produits pharmaceutiques de moindre valeur/ faible risque.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard</b>	Propose un service de fret aérien direct avec des transporteurs qualifiés pour prendre en charge des produits emballés passivement, un contrôle 24h/24 et 7j/7 pour permettre une livraison avant l'expiration du pack-out.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Dangerous Goods</b>	Conforme aux réglementations IATA Matières dangereuses tout en préservant les exigences de température du produit, avec une surveillance 24h/24 et 7j/7 s'appuyant sur des plans d'indexation et d'urgence.

## Logistique intégrée

L'expertise de la logistique UPS s'étend au-delà des réseaux de transport et de la chaîne logistique. Nous pouvons vous aider à concevoir et à profiter au maximum de votre chaîne logistique.

Nos services sont supportés par les systèmes informatiques les plus performants qui facilitent une intégration efficace entre vous et vos fournisseurs et qui vous permettent une visibilité sur votre stock et sur vos envois aux points-clés de la chaîne logistique.

### Distribution et exécution des commandes

Réduit le temps de cycle global grâce à nos services de distribution et d'exécution des commandes, comprenant le transport quai à quai, l'enlèvement et l'emballage, le groupage, l'assemblage final et la configuration. UPS possède aussi plus de 3 millions de m<sup>2</sup> de surface de stockage et de distribution et environ 1 000 sites dans plus de 120 pays. Cela permet d'organiser votre stock de manière optimale, d'accélérer vos temps de transit et de diminuer vos coûts de transport globaux.

### Services après-vente

Notre réseau international de pièces logistiques avec ses 950 sites de stockage est conçu pour accélérer le mouvement des pièces à travers la chaîne d'approvisionnement avec des options de transport le jour même et des options sur le prochain vol. Vous bénéficiez d'une visibilité sur les produits tout au long de la chaîne, avec des informations sur l'inventaire des pièces, disponibles en ligne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Ensemble, avec nos services de logistique inversée, le résultat final se résume en une augmentation de la vitesse, de la flexibilité et de l'efficacité opérationnelle.

**En savoir plus.** Pour obtenir des informations complémentaires sur nos services logistiques et sur leur disponibilité ou pour obtenir un devis, veuillez contacter votre attaché commercial ou UPS Supply Chain Solutions au 01 58 03 98 20 (service réservé aux professionnels). Vous pouvez également visiter notre site à l'adresse [www.ups.com](http://www.ups.com).

\* Les options de service à valeur ajoutée peuvent varier en fonction de l'origine, de la destination et du service de fret aérien sélectionné.

<sup>1</sup> Ces services sont contractuels.

<sup>2</sup> Disponible uniquement pour le fret maritime.



Pour toute demande d'enlèvement  
ou d'informations, merci de contacter UPS  
au 0821 233 877 (service 0,12€/min + prix appel)  
Pour toute assistance  
consommateur, merci d'appeler le  
01 73 00 66 61 (appel non surtaxé).  
Vous pouvez également visiter  
notre site [ups.com](https://www.ups.com)®

Vous pouvez déposer vos envois dans un Centre Mail Boxes Etc. ou un  
point de retrait UPS Access Point™ en France.

Siège Social  
UPS France  
20 rue Escoffier  
75012 PARIS

© 2024 United Parcel Service of America, Inc.  
UPS, la marque UPS et la couleur marron sont des marques  
commerciales de United Parcel Service of America, Inc.  
Tous droits réservés.

United Parcel Service France SAS  
Société par Actions Simplifiée au capital de  
57 069 000 €.  
334 175 221 RCS Paris  
Identifiant Fiscal CEE: FR 23 334 175 221