



Política del cliente de UPS actualizada

En UPS, nos comprometemos a ayudar a su negocio a tener éxito con un servicio confiable y los recursos que necesita para realizar envíos con confianza. Para brindar un mejor soporte a nuestros clientes, estamos actualizando nuestra Política de materiales para clientes a fin de crear un sistema más eficiente y sustentable.

¿Qué está cambiando?

Estamos introduciendo un nuevo enfoque para la distribución de materiales de envío gratuitos en función de su actividad de envío. Esto garantiza que usted reciba el nivel correcto de materiales mientras nos ayuda a administrar los recursos de manera responsable.

¿Cuáles son los cambios?

- Los nuevos clientes recibirán una asignación inicial de materiales gratuitos.
- La elegibilidad continua para recibir materiales de envío gratuitos dependerá de la actividad de envío y el uso de materiales.
- El acceso a los materiales puede ser limitado si el uso no coincide con la actividad de envío.

Niveles de acceso a materiales

UPS está implementando tres niveles de acceso a materiales:

- **Acceso completo:** acceso para solicitar todos los materiales disponibles en UPS.com
- **Acceso limitado a materiales de UPS Express®:** acceso a materiales generales, excepto aquellos destinados exclusivamente a envíos de UPS Express®
- **Sin acceso:** no tiene acceso para solicitar materiales a través de UPS.com

¿Necesita ayuda?

Si su acceso a materiales está restringido, comuníquese con el Servicio al Cliente de UPS o con su ejecutivo de ventas para revisar su cuenta y asegurarse de que se cumplan sus necesidades.

Nuestro compromiso

Esta actualización refleja nuestra dedicación para apoyar su negocio al optimizar los recursos y garantizar un acceso justo a los materiales. Gracias por elegir UPS como su proveedor de logística de confianza.