

# Demandes de changement de livraison



À compter du 16 juin 2026, UPS met à jour les demandes de modification de livraison.

Pays concernés :

Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grande Bretagne, Italie, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Espagne, Suède, Suisse.

## • **Nouveau pour les expéditeurs (des frais s'appliquent – voir tableau ci-dessous\*):**

Les expéditeurs peuvent désormais initier les modifications de livraison suivantes en utilisant UPS My Choice® pour les entreprises, l'historique des expéditions sur ups.com, le suivi des envois ou en contactant UPS :

- Retour à l'expéditeur
- Livraison à une autre adresse
- Modification de la date de livraison

Par ailleurs, les expéditeurs ont désormais la possibilité de prendre en charge les frais de modification de livraison s'ils ne souhaitent pas que ces frais soient facturés à leur destinataire.

Pour une description complète de ce service, veuillez consulter la rubrique « Interception de livraison UPS » dans notre Guide des services et tarifs.

Type de changement	Moyen de contact	EUR	GBP	SEK	DKK	PLN	CHF	NOK
Modification de la date de livraison	Téléphone	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com/UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00
Livraison à une autre adresse	Téléphone	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com/UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00
Retour à l'expéditeur	Téléphone	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com/UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00

## • **Nouveau pour les destinataires (des frais s'appliquent – voir tableau ci-dessous\*):**

- Les destinataires peuvent désormais demander la livraison à une autre adresse moyennant des frais supplémentaires.

Les destinataires peuvent toujours contacter le Service client pour demander un changement de livraison, mais ils peuvent désormais être facturés. Ils peuvent également demander un changement de livraison via UPS My Choice® ou sur ups.com, ce qui reste gratuit (sauf pour la livraison à une autre adresse).

Type de changement	Moyen de contact	EUR	GBP	SEK	DKK	PLN	CHF	NOK
Modification de la date de livraison	Téléphone	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	Invité sur UPS.com	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS My Choice®	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Changement d'adresse – Nouveau !!	Téléphone	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	Invité sur UPS.com	4.50	3.95	53.00	34.70	19.80	4.35	53.00
	UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00
Retour à l'expéditeur	Téléphone	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Invité sur UPS.com	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS My Choice®	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Redirection vers un point de retrait UPS Access Point®	Téléphone	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	Invité sur UPS.com	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS My Choice®	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

\*Tous les frais s'entendent hors TVA et frais de transport

© 2026 United Parcel Service of America, Inc. UPS, la marque UPS et la couleur marron sont des marques déposées de United Parcel Service of America, Inc.