ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN UPS® PREMIER – VIỆT NAM

UPS cung cấp dịch vụ UPS Premier ("Dịch vụ Premier"), như được mô tả dưới đây, cho Quý khách ("Khách hàng") theo các điều khoản và điều kiện sau đây ("Điều khoản Dịch vụ Premier"):

1. **Điều khoản Quản lý.** Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng UPS sẽ cung cấp các dịch vụ vận chuyển, bao gồm cả Dịch vụ Premier, theo cả Hướng dẫn Giá và Dịch vụ UPS ("Giá UPS") và Biểu cước/Điều khoản và Điều kiện Dịch vụ của UPS ("Biểu cước UPS") có hiệu lực tại thời điểm gửi hàng, mỗi tài liệu đều được dẫn chứng rõ ràng và trở thành một phần không thể tách rời của tài liệu này. Giá UPS, Biểu cước UPS và Điều khoản Dịch vụ Premier có thể được thay đổi mà không cần thông báo trước. Trong trường hợp có bất kỳ sự không nhất quán nào giữa một mặt về Điều khoản Dịch vụ Premier, và các điều khoản và điều kiện trong Biểu cước UPS và Giá UPS ở mặt khác, thì Điều khoản Dịch vụ Premier sẽ được ưu tiên áp dụng.

2. **Chỉ áp dụng theo Hợp đồng.** Dịch vụ Premier chỉ được cung cấp trên cơ sở hợp đồng cho các kiện hàng và bì thư chuyển phát nhanh của Khách hàng gửi đến các điểm đến quốc tế, tại những nơi Dịch vụ Premier có sẵn. Tất cả người gửi hàng phải ký kết một hợp đồng được phê duyệt để sử dụng Dịch vụ Premier.

3. **Chấm dứt.** UPS có thể ngừng, tạm ngưng hoặc thay đổi Dịch vụ Premier đối với Khách hàng với thông báo bằng văn bản trước 30 ngày gửi đến Khách hàng, và UPS có thể ngay lập tức ngừng, tạm ngưng hoặc thay đổi Dịch vụ Premier vào bất kỳ thời điểm nào nếu UPS, theo toàn quyền quyết định của mình, xác định rằng Khách hàng không tuân thủ các Điều khoản Dịch vụ Premier.

4. **Phạm vi Dịch vụ; Yêu cầu đối với Khách hàng.**

   4.1 Khách hàng phải chỉ định chính xác các kiện hàng đủ điều kiện sử dụng Dịch vụ Premier tại thời điểm gửi hàng. Đối với các kiện hàng nhạy cảm với nhiệt độ, việc xác định này phải bao gồm phương thức cụ thể được sử dụng để kiểm soát nhiệt độ của các kiện hàng đó (Đá khô (UN1845) hoặc chất làm lạnh khác). UPS chỉ thực hiện các hoạt động của Dịch vụ Premier (được mô tả dưới đây tại mục 4.2) đối với các kiện hàng được chỉ định đúng tại thời điểm gửi hàng. Dịch vụ Premier áp dụng cho: (1) các lô hàng xuất khẩu gửi qua UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Express Plus và UPS Worldwide Saver đến các điểm đến đủ điều kiện do UPS xác định; và (2) các lô hàng nhập khẩu gửi qua UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Express Plus và UPS Worldwide Saver từ các điểm xuất phát đủ điều kiện do UPS xác định.

   4.2 Nếu UPS xác định rằng việc giao hàng đúng lịch đối với một kiện hàng Dịch vụ Premier đã được chỉ định đúng có nguy cơ bị chậm trễ, UPS sẽ nỗ lực hợp lý để thông báo cho Khách hàng về sự chậm trễ đó và xin chỉ dẫn của Khách hàng về cách xử lý tiếp theo đối với kiện hàng. Đối với các kiện hàng nhạy cảm với nhiệt độ, việc xử lý tiếp theo có thể bao gồm, nhưng không giới hạn, việc dừng kiện hàng trong quá trình vận chuyển, làm lạnh kiện hàng, hoặc mở kiện hàng, bổ sung đá khô và niêm phong lại kiện hàng trước khi giao. Các hoạt động được mô tả trong khoản 4.2 này được gọi là "Dịch vụ Premier".

   4.3 UPS chỉ mở hoặc niêm phong lại các kiện hàng nhạy cảm với nhiệt độ nhằm mục đích thực hiện Dịch vụ Premier với tư cách là đại lý của Khách hàng và chỉ theo chỉ dẫn do Khách hàng cung cấp. Các chỉ dẫn này phải cung cấp chi tiết cho UPS về bất kỳ rủi ro tiềm ẩn nào đối với nhân viên UPS tham gia vào các hoạt động Dịch vụ Premier và phải cung cấp đầy đủ thông tin để giảm thiểu nguy cơ hư hỏng đối với nội dung bên trong kiện hàng khi mở và niêm phong lại. Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo tất cả các chỉ dẫn cung cấp cho UPS về Dịch vụ Premier luôn được cập nhật.

4.4 Đối với các lô hàng Dịch vụ Premier nhạy cảm với nhiệt độ có chứa đá khô (UN 1845), theo chỉ dẫn của Khách hàng, UPS sẽ nỗ lực bổ sung lượng đá khô (UN 1845) bị hao hụt do quá trình thăng hoa kể từ thời điểm gửi hàng ban đầu, nếu việc bổ sung là cần thiết để bảo vệ sản phẩm của lô hàng trước khi giao. Việc bổ sung này sẽ không vượt quá lượng đá khô mà Khách hàng đã khai báo tại thời điểm giao kiện hàng cho UPS.

4.5 Không có nội dung nào trong Điều khoản Dịch vụ Premier ràng buộc UPS phải cung cấp dịch vụ tăng tốc hoặc nâng cấp dịch vụ đối với các kiện hàng đủ điều kiện sử dụng Dịch vụ Premier.

4.6 UPS bảo lưu quyền từ chối thực hiện các hoạt động Dịch vụ Premier nếu UPS, theo toàn quyền quyết định của mình, xác định rằng các hoạt động đó có thể gây rủi ro cho UPS, nhân viên của UPS hoặc hoạt động của UPS, bao gồm cả các rủi ro phát sinh từ hoặc liên quan đến các chỉ dẫn không đầy đủ hoặc không phù hợp do Khách hàng cung cấp.

4.7 Khách hàng không được gửi các kiện hàng nhạy cảm với nhiệt độ có chứa hàng dễ hư hỏng, và các hoạt động Dịch vụ Premier được mô tả trong Phụ lục này sẽ không áp dụng đối với các kiện hàng nhạy cảm với nhiệt độ có chứa bất kỳ loại hàng dễ hư hỏng nào như thực phẩm.

5. **Giới hạn Trách nhiệm.** Việc UPS cung cấp Dịch vụ Premier được thực hiện với toàn bộ rủi ro thuộc về Khách hàng đối với bất kỳ thiệt hại nào phát sinh từ việc UPS cố gắng cung cấp hoặc không thể cung cấp các hoạt động của Dịch vụ Premier. Khách hàng sẽ không khiếu nại, và UPS sẽ không chịu trách nhiệm đối với Khách hàng, khách hàng cuối của Khách hàng, người nhận hàng hoặc bất kỳ bên nào khác, về bất kỳ thiệt hại nào phát sinh từ việc UPS cố gắng cung cấp hoặc không thể cung cấp các hoạt động của Dịch vụ Premier. Trong trường hợp trách nhiệm nêu trên không thể bị loại trừ theo quy định của pháp luật hiện hành, trách nhiệm của UPS sẽ được giới hạn ở mức phí Dịch vụ Premier mà Khách hàng đã thanh toán cho (các) lô hàng phát sinh khiếu nại.

   TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, UPS SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM HOẶC NGHĨA VỤ ĐỐI VỚI BẤT KỲ THIỆT HẠI GIÁN TIẾP, NGẪU NHIÊN, HỆ QUẢ, ĐẶC BIỆT, MANG TÍNH RĂN ĐE, TRỪNG PHẠT HOẶC CÁC THIỆT HẠI KHÁC, HOẶC ĐỐI VỚI BẤT KỲ TỔN THẤT LỢI NHUẬN, TỔN THẤT DOANH THU, HOẶC TỔN THẤT PHÁT SINH TỪ VIỆC GIÁN ĐOẠN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HOẶC MẤT QUYỀN SỬ DỤNG HOẶC DỮ LIỆU PHÁT SINH TỪ PHỤ LỤC NÀY, NGAY CẢ KHI UPS ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIỆT HẠI ĐÓ, DÙ THEO BẤT KỲ CƠ SỞ NÀO VỀ HỢP ĐỒNG, SƠ SUẤT, TRÁCH NHIỆM NGHIÊM NGẶT HAY CÁC HỌC THUYẾT KHÁC, PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN PHỤ LỤC NÀY DƯỚI BẤT KỲ HÌNH THỨC NÀO.

6. **Trang thiết bị.** Trong trường hợp UPS cung cấp trang thiết bị cho Khách hàng liên quan đến Dịch vụ Premier, Khách hàng sẽ có trách nhiệm thanh toán các mức phí áp dụng. Tất cả trang thiết bị do UPS cung cấp cho Khách hàng vẫn thuộc quyền sở hữu của UPS và UPS có thể yêu cầu hoàn trả bất cứ lúc nào. Trong vòng 14 ngày kể từ khi UPS yêu cầu trả lại thiết bị hoặc kể từ khi Dịch vụ Premier của Khách hàng bị chấm dứt (tùy theo thời điểm nào đến trước), Khách hàng phải hoàn trả thiết bị cho UPS. Khách hàng phải đảm bảo thiết bị không bị ràng buộc bởi bất kỳ quyền cầm giữ nào và phải duy trì thiết bị trong tình trạng tốt vào mọi thời điểm, ngoại trừ hao mòn thông thường. UPS không chịu trách nhiệm về việc thiết bị hoạt động đúng chức năng hoặc bất kỳ thiệt hại hay tổn thất nào do thiết bị gây ra. Nếu thiết bị gặp sự cố, UPS sẽ nỗ lực để sửa chữa, nhưng không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ chi phí nào mà Khách hàng phải gánh chịu do sự cố đó.

7. Giá Dịch vụ Premier. Khách hàng sẽ thanh toán các mức giá và phí cho Dịch vụ Premier được quy định tại đây và trong hợp đồng Dịch vụ Premier của Khách hàng. Tất cả các mức giá đều được tính bằng đồng tiền địa phương.

UPS® Premier Silver*

Quốc gia/Khu vực	Đơn vị tiền tệ	Xuất khẩu	Nhập khẩu
VN	VND	125,000	125,000
VN	USD	5	5

**Mức giá tính theo mỗi kiện hàng.*

	Tùy chọn Khôi phục Dịch vụ UPS® Premier Silver^^^	Mỗi lần can thiệp (VND)	Mỗi lần can thiệp (USD)
SAD	PS - Quá trình Dispatch thêm Một Ngày	508,000	20
SFD	PS - Giao hàng theo lịch hẹn lại	508,000	20
SRR	PS - Giao hàng đến địa chỉ khác	508,000	20
SRS	PS - Hoàn trả hàng cho Người gửi	508,000	20
SDD	PS - Thử giao hàng lần hai trong cùng ngày	508,000	20
SSR	PS - Hoàn trả hàng cho Người gửi vào thứ Bảy**	508,000	20
SSU	PS - Nâng cấp ngày thứ Bảy	508,000	20
STP	PS - Nhận hàng trong cùng ngày thông qua bên thứ ba***	508,000	20

** Không áp dụng đối với việc bổ sung (replenishment) theo quy trình vận hành tiêu chuẩn. Các khoản phí có thể được áp dụng riêng theo một hợp đồng khác cho các yêu cầu này.*
*** Phụ phí giao hàng vào Thứ Bảy sẽ được áp dụng.*
**** Phụ phí giao nhận bổ sung sẽ được áp dụng.*
^^ Áp dụng điều chỉnh theo GRI (Tăng giá chung).