

**INNOVATION**  
powered by UPS

# Services de soutien spécialisés

## *Simplifiez vos opérations de chaîne d'approvisionnement*

**Nous savons à quel point la logistique peut être complexe et ce qu'il faut faire pour la mener à bien.**

La gestion des variations saisonnières et des lancements de produits ainsi que la gestion des perturbations inattendues sont autant d'aspects de la complexité de votre chaîne d'approvisionnement qui requièrent une attention, des outils et une expertise adéquats. La charge imposée à votre activité peut vous sembler écrasante.

Grâce à la gamme de services d'assistance spécialisés d'UPS Customer Solutions, vous pouvez avoir accès à des spécialistes de la logistique hautement expérimentés possédant le savoir-faire nécessaire pour gérer le quotidien, ainsi que la perspicacité nécessaire pour vous aider à anticiper l'avenir.

Du suivi des indicateurs de performance, à la gestion des calendriers et des lancements de produits, en passant par la facturation et l'analyse des données, nous vous aidons à gérer chaque partie de votre réseau logistique pour en assurer le fonctionnement harmonieux.

### *Planification stratégique*

- Lancements de produits
- Changements saisonniers de volume
- Analyse des tendances de la chaîne d'approvisionnement
- Services de conciergerie

### *Opérations quotidiennes*

- Surveillance proactive
- Intervention en cas de livraison en souffrance
- Planification des mesures d'urgence et continuité des activités
- Rapports basés sur le cloud computing

## Une approche stratégique

Nos équipes vous couvrent, depuis la planification stratégique jusqu'aux opérations quotidiennes. Nous assurons la planification, la coordination et le soutien de votre chaîne d'approvisionnement afin que vous puissiez vous concentrer sur vos stratégies commerciales principales.

Depuis le lancement d'un produit jusqu'aux changements de volume saisonniers, notre équipe hautement expérimentée vous fournit l'assistance dont vous avez besoin pour garder une longueur d'avance et vous aider à garantir que vos produits parviennent en temps voulu et avec succès entre les mains de vos clients.

- Lancements de produits
- Changements saisonniers de volume
- Analyse des tendances de la chaîne d'approvisionnement
- Services de conciergerie

### Amélioration continue

- Suivi et évaluation continus des opérations de la chaîne d'approvisionnement et des tendances en matière de performance.
- Des analyses approfondies de l'ensemble de votre chaîne d'approvisionnement afin de déceler les causes profondes et d'identifier les améliorations possibles.
- Planification stratégique à long terme, y compris la prévision, la planification et la gestion des volumes.

### Soutien personnalisé

- Une approche collaborative visant à développer des alternatives à long terme et exploitables en vue d'améliorer les performances.
- Un point de contact unique au sein d'UPS pour une réponse rapide et une assistance personnalisée.
- En cas d'interruption du réseau, collaborez avec votre point de contact unique et les opérations d'UPS afin de respecter les engagements de service prédéfinis.

## Gestion du quotidien

Dans un monde où tout va très vite, l'amélioration des performances peut être la clé du succès. Nos spécialistes expérimentés en chaîne d'approvisionnement utilisent des technologies de pointe et des connaissances sectorielles afin de garantir le bon fonctionnement de votre activité, même en cas de perturbations et d'événements imprévus.

Notre équipe surveille proactivement vos livraisons afin de prévoir et de limiter les impacts potentiels sur vos services, tout en proposant simultanément une assistance bout en bout et une visibilité basée sur le cloud.

La collaboration avec notre équipe tout au long du processus de la chaîne d'approvisionnement, depuis le point d'origine jusqu'à la destination finale, est un gage d'assurance que vos livraisons sont entre de bonnes mains.

### Soutien personnalisable

Nos solutions de soutien personnalisées répondent aux besoins quotidiens de votre activité et contribuent à votre croissance à long terme.

- Amélioration des performances
- Surveillance proactive et notifications quotidiennes
- Planification des pics de volume

### Opportunités de réduction des coûts

Grâce à une surveillance proactive et à une notification avancée des exceptions ou interruptions de service potentielles, nous pouvons vous faire économiser du temps et de l'argent.

- Empêcher le gaspillage
- Réduire les délais
- Éviter les pertes de revenus
- Améliorer votre service client

**Des situations d'urgence surviennent, mais grâce à notre système de soutien, nous pouvons réduire l'impact, accélérer la résolution des problèmes et être présents à chaque étape jusqu'à ce que votre activité reprenne son cours normal.**

**Qu'il s'agisse d'opérations quotidiennes ou de situations urgentes, nous pouvons vous aider à maintenir votre réseau en état de marche, peu importe la situation.**

Parlez-en à un  
spécialiste

