



WorldShip®



Worldship : Erreur d'application interne – Erreurs WorldShip au démarrage

Problème :

WorldShip : « Erreur interne de l'application » ou blocage à 98 %

Symptômes

- Erreurs WorldShip immédiatement après le démarrage.
- Il manque des champs de saisie ou des éléments d'écran, ou ceux-ci ne s'affichent pas correctement.
- Des messages d'erreur d'application interne s'affichent pendant le lancement.



Message d'erreur : Erreur interne de l'application.



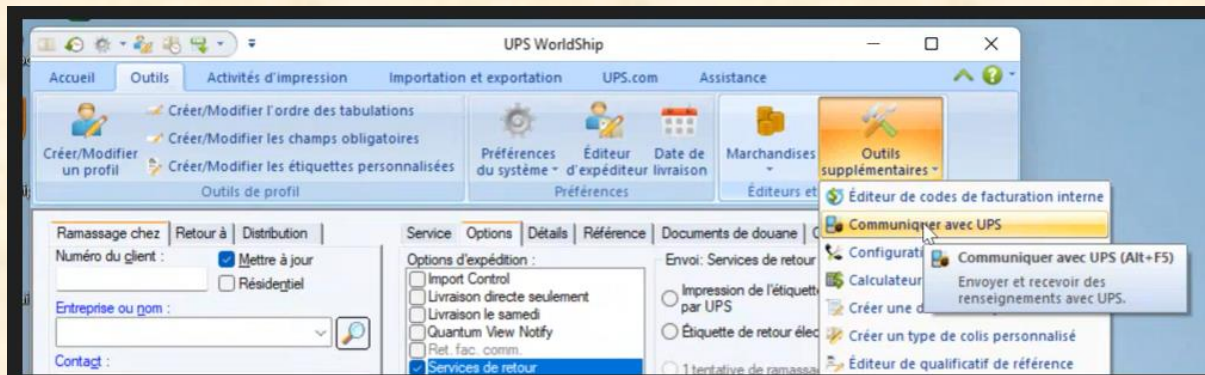
Message d'erreur :

La mise à jour de votre UPS WorldShip a échoué.

Pour obtenir du soutien technique, communiquez avec le service d'assistance. Pour trouver le numéro de téléphone du service d'assistance, rendez-vous dans l'onglet Assistance, sélectionnez Numéros d'assistance, puis Numéros de téléphone du soutien technique UPS.

Résolution

1. Redémarrez l'ordinateur
2. Ouvrez WorldShip
3. Si des messages d'erreur apparaissent, cliquez sur OK pour les fermer.
4. Accédez à : Tools (Outils)
 - More Tools (Plus d'outils)
 - Communiquez avec UPS



5. Permettez à WorldShip de communiquer avec UPS.
6. WorldShip téléchargera un objet/paquet qui doit être installé.
 - Si aucun objet n'est disponible, attendez de 6 à 10 minutes et essayez de nouveau
7. Terminez l'installation de l'objet téléchargé.
8. Redémarrez WorldShip.