



UPS® PREMIER 条款和条件 – 中国

UPS 根据以下条款和条件（“贵宾服务条款”）向您（“客户”）提供 UPS 贵宾服务（“贵宾服务”），如下所述，

1. **管辖条款。** 客户承认并同意，UPS 将根据运输时有有效的 *UPS 费率和服务指南*（“UPS 费率”）和 *UPS 价目表/服务条款和条件*（“UPS 价目表”）提供运输服务，包括贵宾服务，其中每一项均通过此引用明确并入本文。UPS 费率、UPS 价目表和贵宾服务条款如有更改，恕不另行通知。如果贵宾服务条款与 UPS 价目表和 UPS 费率中的条款和条件之间存在任何冲突，则以贵宾服务条款为准。
2. **仅限合同。** 贵宾服务仅在合同基础上提供，用于将客户的包裹和快递信封运送到提供贵宾服务的国际目的地。所有托运人必须签订经批准的顶级服务合同。
3. **终止。** UPS 可在提前 30 天书面通知客户后停止、暂停或修改向客户提供的贵宾服务，UPS 可在自行决定客户未遵守贵宾服务条款时立即终止、暂停或修改 Premier 服务。
4. **服务范围;客户要求。**

4.1 客户必须在发货时正确指定符合贵宾服务条件的包裹。对于温度敏感型封装，此标识必须包含用于控制此类封装温度的特定方法（干冰（UN1845）或其他制冷剂）。UPS 只在运输时正确指定的包裹上尝试贵宾服务活动（见下文第 4.2 小节所述）。贵宾服务适用于：（1）通过 UPS 全球快递、UPS 全球快递 Plus 和 UPS 全球优惠快递公司运送到 UPS 确定的符合条件的目的地的出口货件;以及（2）通过 UPS 全球快递、UPS 全球快递和 UPS 全球优惠从 UPS 确定的符合条件的起运地运输的进口货件。

4.2 如果 UPS 确定按时递送正确指定的贵宾（Premier）服务包裹受到威胁，UPS 将尽合理努力向客户发出此类延误的通知，并获取有关进一步处理包裹的客户指示。对于温度敏感型包装，这种进一步处理可能包括但不限于停止运输中的包裹，冷藏包裹，或打开此类包装，补充干冰以及在交付前重新密封包裹。本第 4.2 项所述的活动称为“高级服务”。

4.3 UPS 将仅出于作为客户代理应用卓越服务的目的打开或重新密封对温度敏感的包裹，并且只能按照客户提供的说明进行。此类说明必须详细告知 UPS 从事贵宾服务活动的 UPS 员工的任何潜在风险，并应向 UPS 提供足够的详细信息，以最大限度地降低打开和重新密封包裹内容物损坏的风险。客户有责任及时向 UPS 提供贵宾服务的所有说明。

4.4 对于含有干冰（UN 1845）的温度敏感型贵宾服务货件，UPS 将根据客户的指示，尝试补充自原始货件起升华的任何干冰（UN 1845），前提是为了在交付前保护货件内容物而需要进行此类补充。此类补货不会超过客户在向 UPS 提交包裹时申报的干冰量。

4.5 贵宾服务条款中的任何内容均不得要求 UPS 为符合贵宾服务条件的包裹提供加速服务或服务升级。

4.6 如果UPS 自行决定此类活动会对UPS、其员工或其运营构成风险，包括因客户提供的指示不完整或不足而引起或与之相关的任何风险，UPS 保留拒绝尝试此类活动的权利。

4.7 客户不得提供含有易腐物品的温度敏感型包裹，本附录中所述的卓越服务活动不适用于含有任何易腐物品（如食品）的温度敏感型包裹。

5. **责任限制。** 对于因 UPS 尝试提供或未能提供贵宾服务活动而造成的任何损害，UPS 提供贵宾服务应由客户自行承担风险。对于因 UPS 尝试提供或未能提供贵宾服务活动而造成的任何损害，客户、客户的最终客户、收货人或任何其他方，客户不得向客户、客户的最终客户、收货人或任何其他方提出索赔，并且 UPS 概不负责。如果适用法律无法排除上述责任，UPS 的责任应限于客户为发生索赔的货件支付的贵宾服务费用。

在任何情况下，UPS 均不对任何间接、附带、后果性、特殊、惩戒性、惩罚性或其他损害负责，也不对任何利润损失、收入损失、因业务中断或因本附件而产生的使用或数据丢失造成的损失负责，即使 UPS 已被告知此类损害的可能性，根据任何合同，疏忽，严格责任或其他理论，由本展品引起或以任何方式与本展品有关。

6. **设备。** 如果UPS 向客户提供与卓越理财服务相关的设备，客户应负责支付下文第 8 节中规定的适用费率。UPS 提供给客户的所有设备仍归 UPS 所有，UPS 可随时要求退货。在 UPS 提出设备退货请求或终止贵宾服务（以较早者为准）后的 14 天内，客户应将设备退还给 UPS。客户应保持设备没有任何留置权，并应始终保持设备处于良好状态，普通磨损除外。UPS 对设备的正常运行或其可能造成的任何损坏或损失不承担任何责任。
- 如果设备出现故障，UPS 将尽合理努力进行维修，但对客户因故障而产生的任何费用概不负责。
7. **高级服务定价。** 客户应支付此处和客户卓越理财服务合同中规定的卓越服务费率和费用。所有房价均以当地货币计算。

UPS® 贵宾金卡

国家/地区	货币	出口	进口
快递之家	人民币	141.9	141.9

*每个包裹的价格。

UPS® 贵宾银卡

国家/地区	货币	出口	进口
快递之家	人民币	33	33

*每个包裹的价格。

服务恢复选项	每截获量（人民币）
干冰补充*	447
包装制冷	242
当天交货重新尝试	124
重新路由到备用地址	124
返回给发件人	124
周六升级**	124
星期六返回寄件人**	124
同一天将致电 ^{第三方***}	124
额外交货日	124
未来日送达	124

*不适用于标准操作程序要求的补充。根据此类要求的单独合同，可以单独收取费用。

**将收取额外的周六送货费用

***将收取额外的快递费

^^适用GRI（综合运价上涨）

8. 设备定价。自2023年6月1日起，设备租赁费用将包含在Premier Gold附加费用（按每个包裹计）中