



Guida alla stampante termica per etichette

Installazione e risoluzione dei problemi delle stampanti termiche per etichette per il software WorldShip®

WorldShip®
Software per le spedizioni





Sommario

- Stampanti che supportano WorldShip.....[2](#)
- Installazione della stampante termica per etichette.....[2](#)
 - Installazione del driver della stampante.....[2](#)
 - Stampa di un'etichetta di prova[10](#)
 - Disinstallazione del driver della stampante.....[11](#)
- Impostazione della configurazione dello stock di etichette.....[13](#)
- Risoluzione dei problemi della stampante termica per etichette.....[18](#)
- Assistenza tecnica.....[21](#)

Stampanti che supportano WorldShip

Consulta il sito Stampa termica su ups.com per trovare un elenco delle stampanti supportate

Installazione della stampante termica per etichette

Installazione del driver della stampante

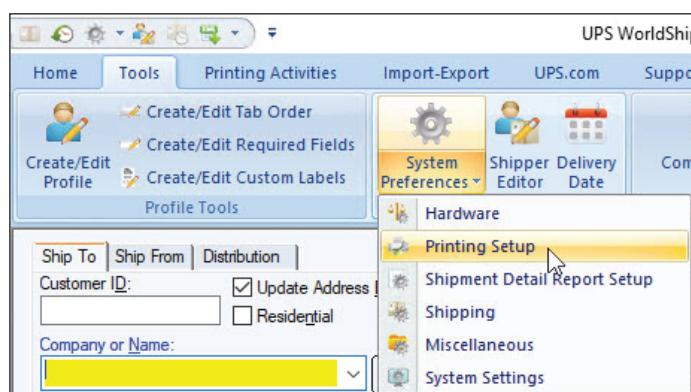
Al termine dell'installazione di WorldShip, i driver della stampante Eltron/Zebra sono preinstallati.

Se installi una stampante Bixolon, consulta la [Guida all'installazione di Bixolon](#).

Prima di installare il driver della stampante, assicurati di:

- Collegare la stampante a una fonte di alimentazione. La stampante si accende automaticamente e, quando è pronta, vedrai una luce verde.
- Controllare che le etichette siano state caricate.
- Collega la stampante al tuo PC.

1. Dalla scheda Strumenti, **seleziona Preferenze sistema** e quindi **Configurazione di stampa**.

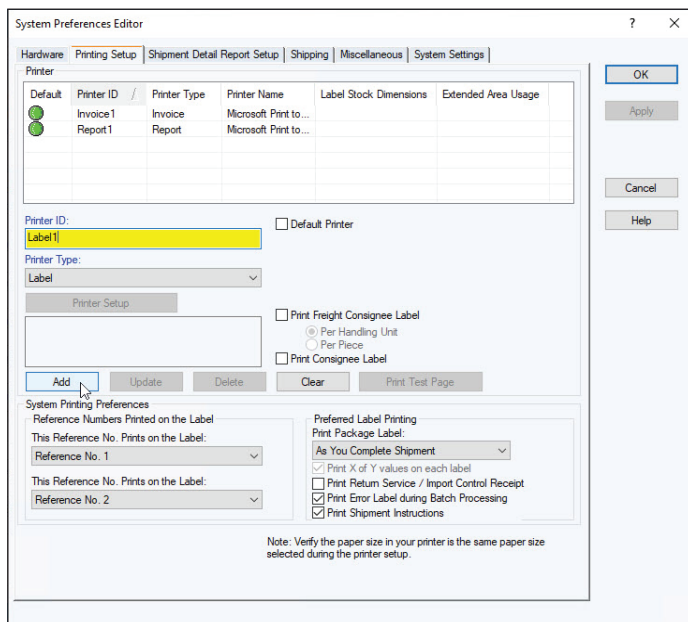


Installazione della stampante termica per etichette

Installazione del driver della stampante (continua)

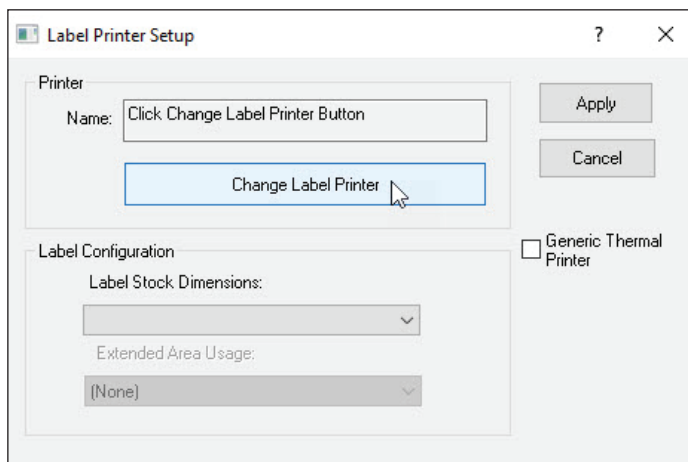
2. Nella finestra Editor delle preferenze di sistema, viene visualizzata la scheda Impostazioni di stampa.

- Nella casella ID stampante **immetti l'ID** della stampante
- In Tipo di stampante, **clicca su** sulla **freccia a discesa** e **seleziona Etichetta**.
- **Clicca su Aggiungi**.



3. Viene visualizzata la finestra Configurazione stampante per etichette.

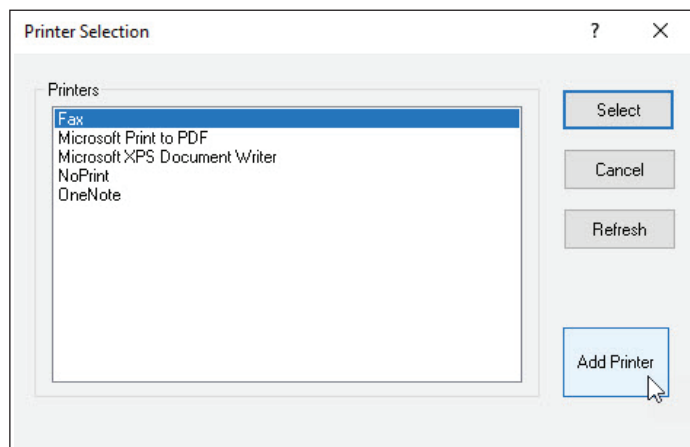
- In Stampante, **clicca su Cambia stampante per etichette**.



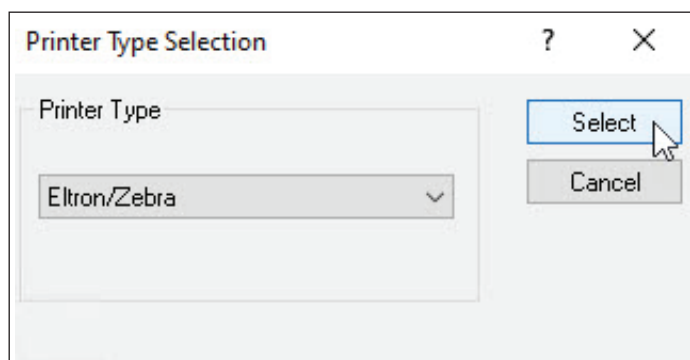
Installazione della stampante termica per etichette

Installazione del driver della stampante (continua)

4. Viene visualizzata la finestra di selezione della stampante.
- Per aggiungere una nuova stampante, **clicca su Aggiungi stampante**.
 - Per iniziare a utilizzare una stampante installata in precedenza, **selezionala** nella casella Stampanti, **clicca sul pulsante Seleziona** e vai al passaggio 12.

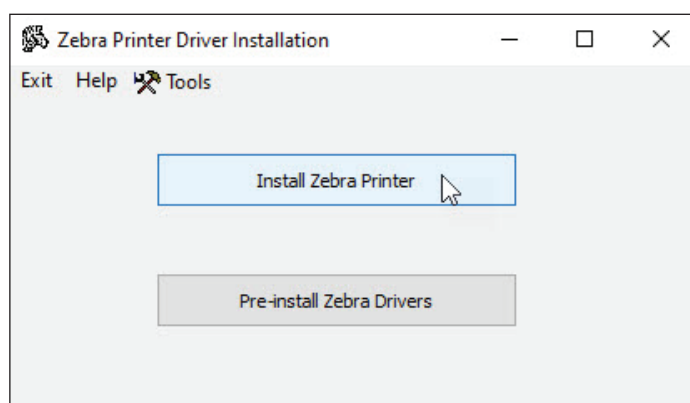


5. Viene visualizzata la finestra di selezione del tipo di stampante.
- **Clicca sulla freccia verso il basso e seleziona il Tipo di stampante** (ovvero **Eltron/Zebra** o **Altro**).
 - **Clicca su Seleziona**.
 - Se hai selezionato **Altro**, vai al passaggio 11.



6. Viene visualizzata la finestra di installazione del driver della stampante Zebra.
- **Clicca su Installa stampante Zebra**.

Nota: Solo nel caso in cui il modello della stampante **Zebra** non sia presente fra i driver della stampante supportati preinstallati con WorldShip, clicca sul pulsante Preinstalla i driver Zebra.



Installazione della stampante termica per etichette

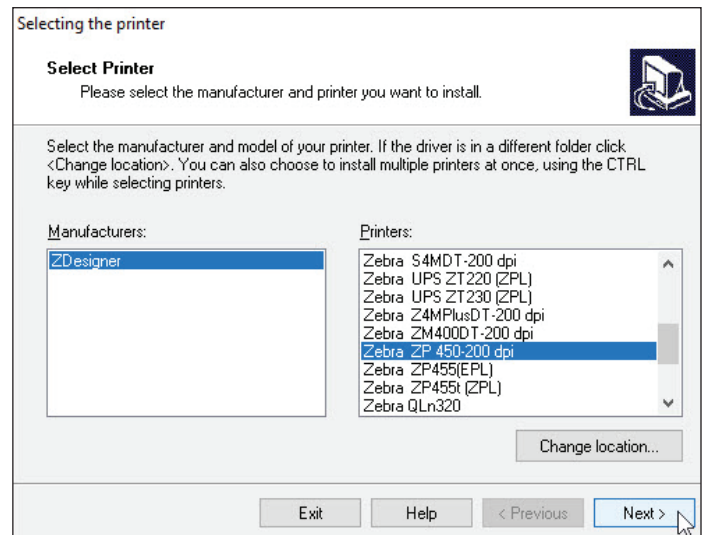
Installazione del driver della stampante (continua)

7. Viene visualizzata la finestra Seleziona stampante, che mostra i produttori e le stampanti disponibili.

- **Seleziona** il produttore della stampante nella casella **Produttori** (a sinistra).
- **Seleziona** il modello di stampante desiderato nella casella **Stampanti** (a destra).

Suggerimento: Per trovare il modello della stampante, se necessario usa la barra di scorrimento.

- **Clicca su Avanti.**

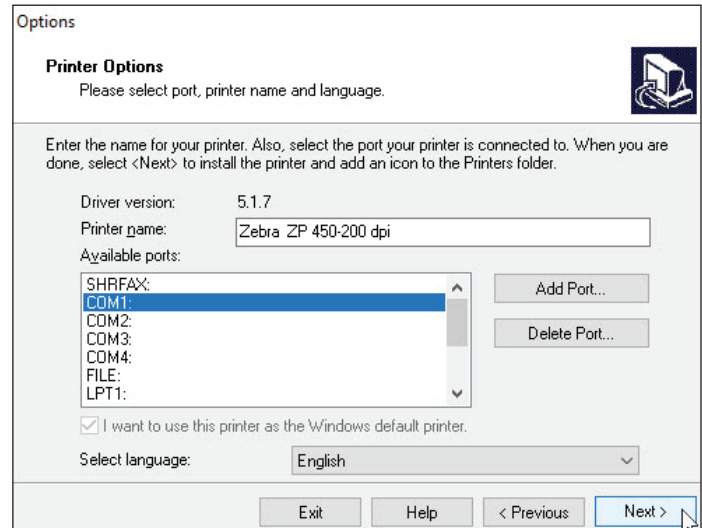


8. Viene visualizzata la finestra Opzioni di stampa.

- **Seleziona** la porta **disponibile** per connettere la stampante alla porta di comunicazione.

Suggerimento: Con la stampante Zebra, dovrebbe essere incluso un cavo USB. Se utilizzi un cavo USB, seleziona USB001. Le porte seriali utilizzano da COM1 a COM4 e le porte parallele utilizzano da LPT1 a LPT3.

- Nella casella Seleziona lingua, **clicca** sulla **freccia verso il basso** e **seleziona una lingua**.
- **Clicca su Avanti.**



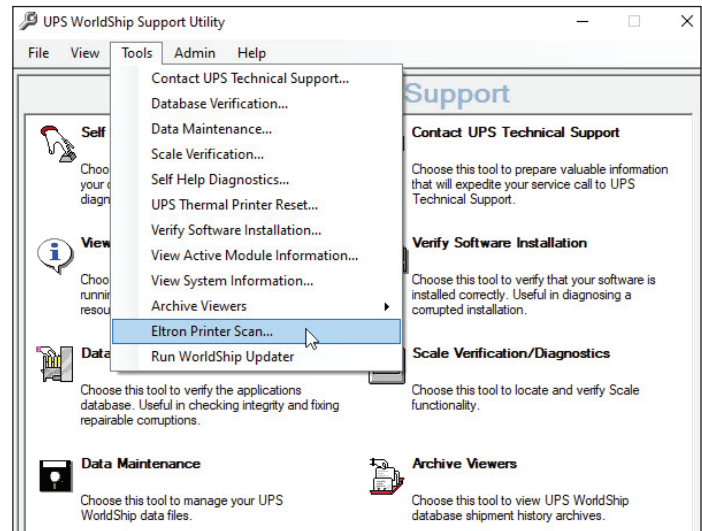
Installazione della stampante termica per etichette

Installazione del driver della stampante (continua)

8a. Nota: Se conosci già la porta di comunicazione che connette la stampante, procedi al passaggio 9. In caso contrario, completa prima i passaggi 8a e 8b.

Quando colleghi la stampante tramite una porta seriale e non conosci la porta di comunicazione, UPS Support Utility ti fornisce una funzione per eseguire la scansione e trovare la porta di comunicazione, come segue:

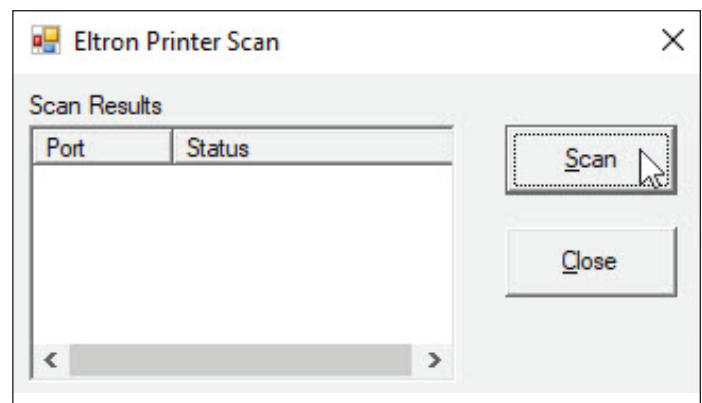
- **Clicca su Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, scegli Tutti i programmi, quindi UPS e **clicca su UPS WorldShip Support Utility**. Viene visualizzata la finestra Assistenza diagnostica per l'utente.
- Nel menu Strumenti, **clicca su Scansione stampante Eltron**.



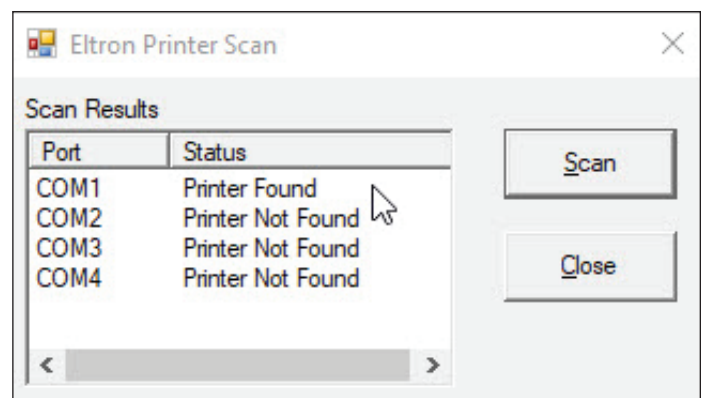
8b. Viene visualizzata la finestra Scansione stampante Eltron.

- **Clicca su Scansione**. Viene visualizzato lo stato di ciascuna porta e lo stato della porta corretta indica Stampante trovata.

Suggerimento: La stampante deve essere collegata e accesa.



- Prendi nota di quale porta indica Stampante trovata, **clicca su Chiudi** e **inizia nuovamente dal passaggio 8**.

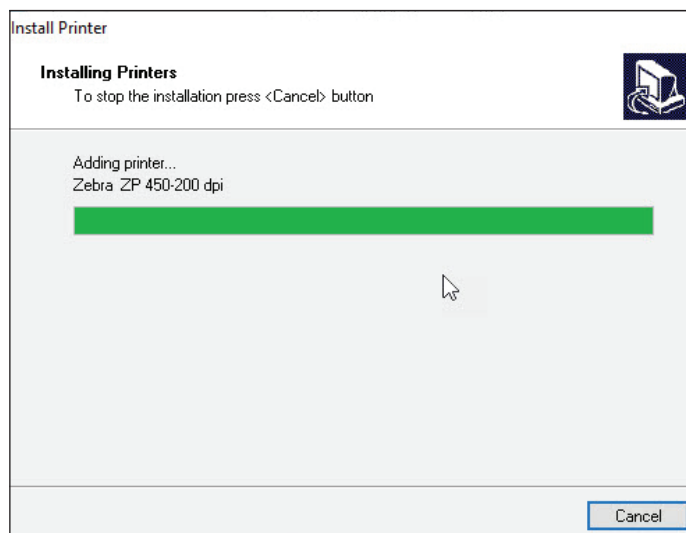


Installazione della stampante termica per etichette

Installazione del driver della stampante (continua)

9. Viene visualizzata la finestra Installa stampante e appare lo stato di avanzamento dell'installazione.

■ **Monitora l'avanzamento dell'installazione.**

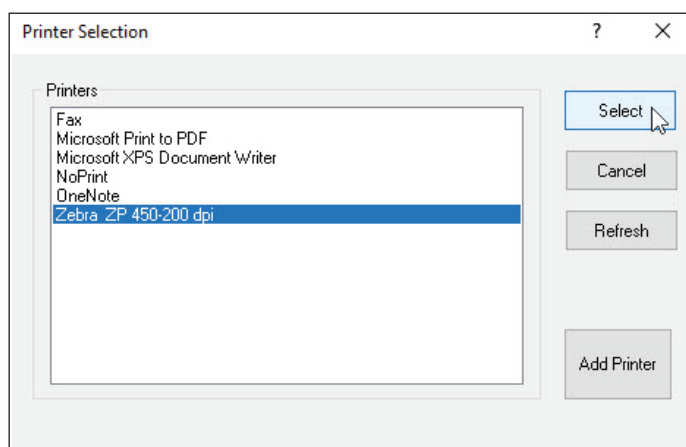


10. Al termine del processo di installazione, viene visualizzata la finestra di selezione della stampante.

■ Se non è già selezionata, in Stampanti **seleziona la stampante appropriata.**

Nota: Se la nuova stampante non viene visualizzata, Clicca su Annulla. Nella finestra Configurazione stampante per etichette, clicca su Cambia stampante per etichette per visualizzare nuovamente la finestra Selezione stampante.

■ **Clicca su Seleziona.**

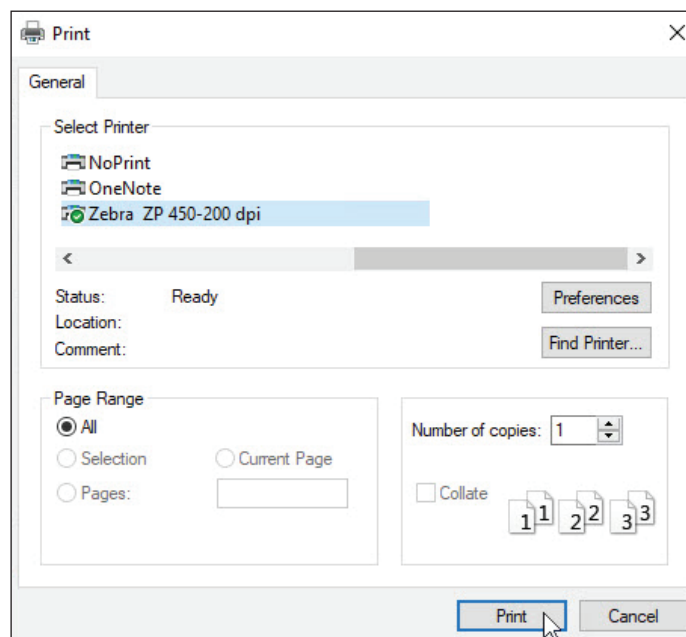


Installazione della stampante termica per etichette

Installazione del driver della stampante *(continua)*

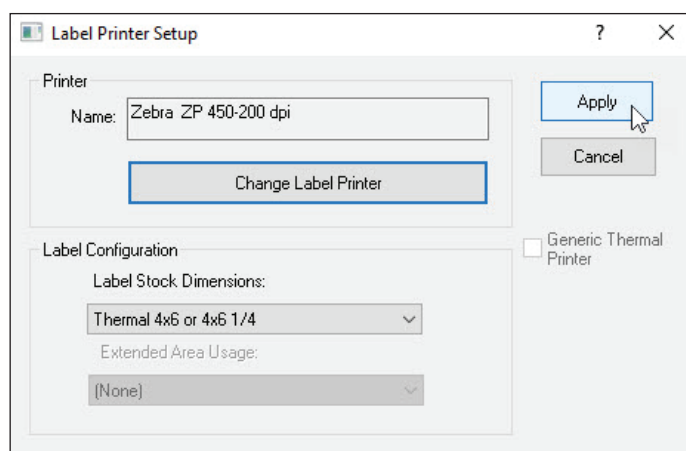
11. Se ha selezionato Altro nella finestra Seleziona tipo di stampante (passaggio 5), viene visualizzata la finestra Stampa che fornisce un elenco delle stampanti collegate al computer, comprese quelle di rete.

- Se la stampante desiderata viene visualizzata nella casella Seleziona stampante, **seleziona la stampante** e **clicca su Stampa**.
- Se la stampante desiderata non viene visualizzata nella casella Seleziona stampante, **clicca su Trova stampante**, vai su **Seleziona e seleziona la stampante desiderata**.



12. Viene visualizzata la finestra Configurazione stampante per etichette.

- **Nella casella Nome, verifica il nome della stampante.**
- In Configurazione etichetta, **seleziona le Dimensioni stock etichette** e **Utilizzo area estesa**.
- **Clicca su Applica.**

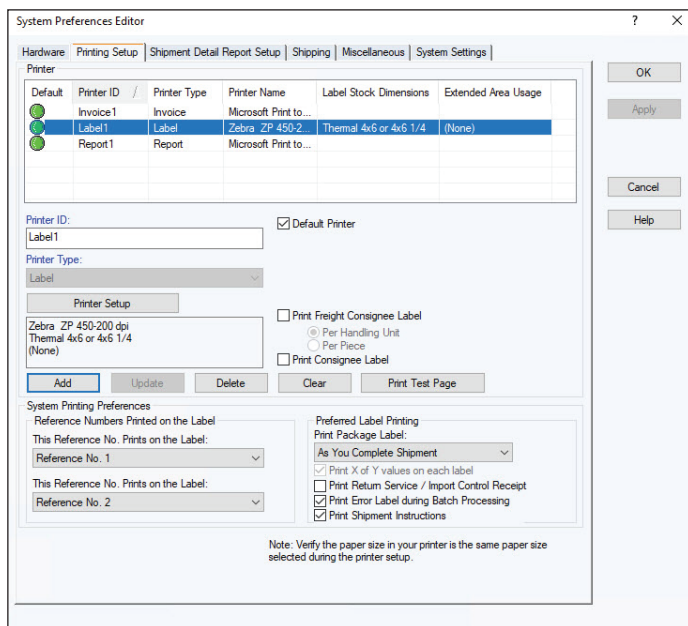


Installazione della stampante termica per etichette

Installazione del driver della stampante (continua)

13. Viene visualizzata la scheda Impostazioni di stampa e indica la stampante nella griglia Stampante.

- **Seleziona** la casella di controllo **Stampante predefinita** (se necessario e se c'è più di una stampante).



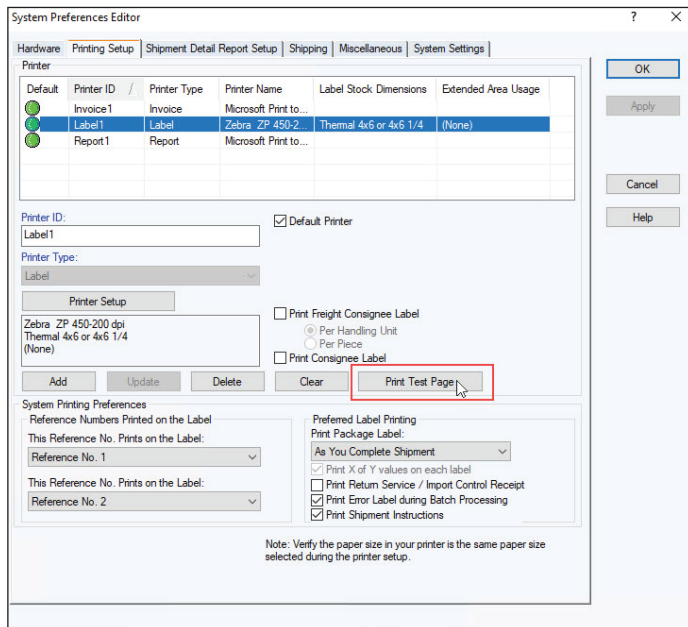
Installazione della stampante termica per etichette

Stampa di un'etichetta di prova

Nota: Se non l'hai già fatto, prima della stampa di un'etichetta di prova, imposta la configurazione dello stock di etichette.

1. Nella scheda Impostazioni di stampa nella finestra Editor delle preferenze di sistema:

- **Seleziona la stampante** nella griglia Stampante.
- **Clicca sul pulsante Stampa pagina di prova.**



Installazione della stampante termica per etichette

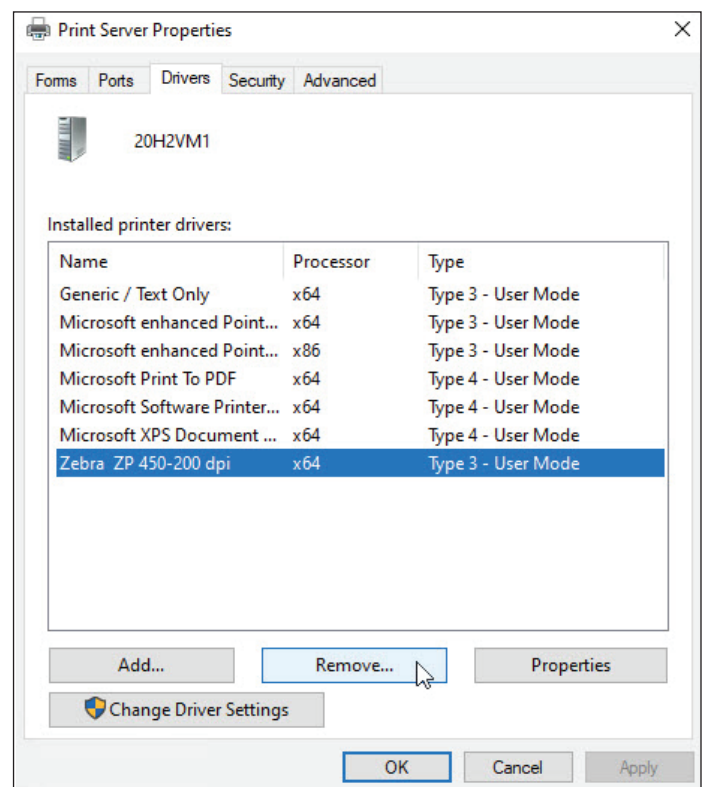
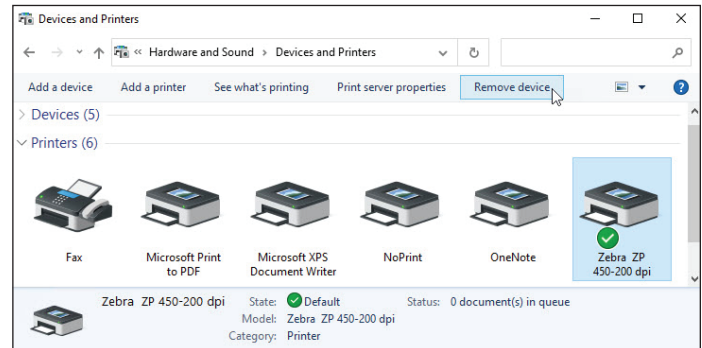
Disinstallazione del driver della stampante

Nota: Prima di disinstallare un driver della stampante, accertati di eliminare tutti i lavori di stampa in sospeso sulla stampante termica per etichette esistente.

Per disinstallare un driver della stampante installato in precedenza, procedi come segue.

Utilizzo di Microsoft® Windows®:

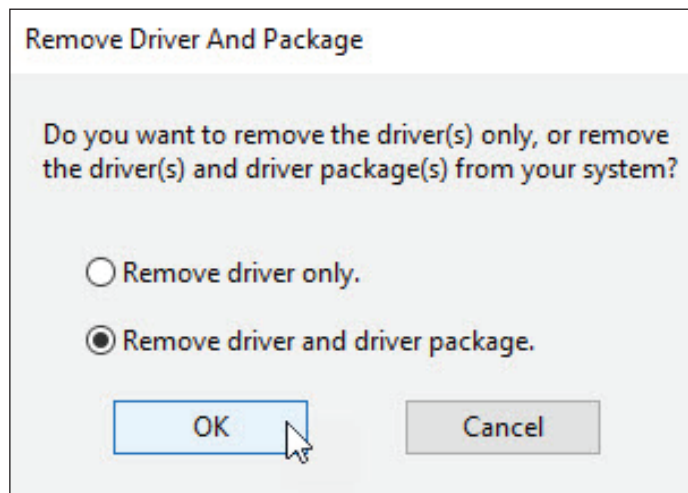
1. **Clicca su Start nella barra** delle applicazioni di Windows
2. **Seleziona Dispositivi e Stampanti.**
3. Nella sezione Stampanti e fax, **seleziona una stampante**, quindi nel menu File **Rimuovi dispositivo** per ciascuna stampante che desideri disinstallare.
4. **Seleziona una stampante** e successivamente **Proprietà server di stampa** nel menu File.
5. Nella finestra Proprietà server di stampa, **clicca sulla scheda Driver.**
6. **Seleziona tutti i driver della stampante** che desideri disinstallare e **clicca su Rimuovi.**



Installazione della stampante termica per etichette

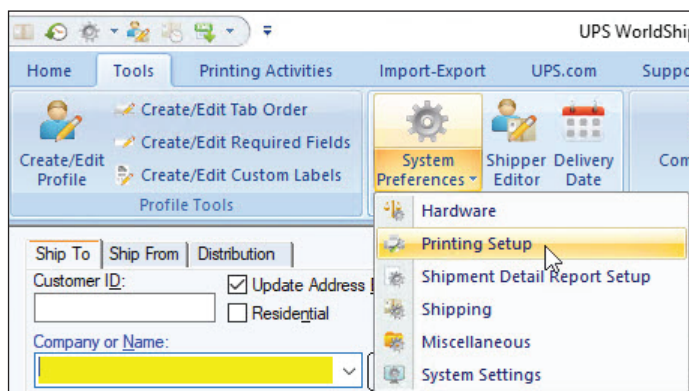
Disinstallazione di un driver della stampante *(continua)*

7. Nella finestra Rimuovi driver e pacchetto, **seleziona Rimuovi driver e pacchetto driver.**
8. Fai clic su **Ok**.



Impostazione della configurazione dello stock di etichette

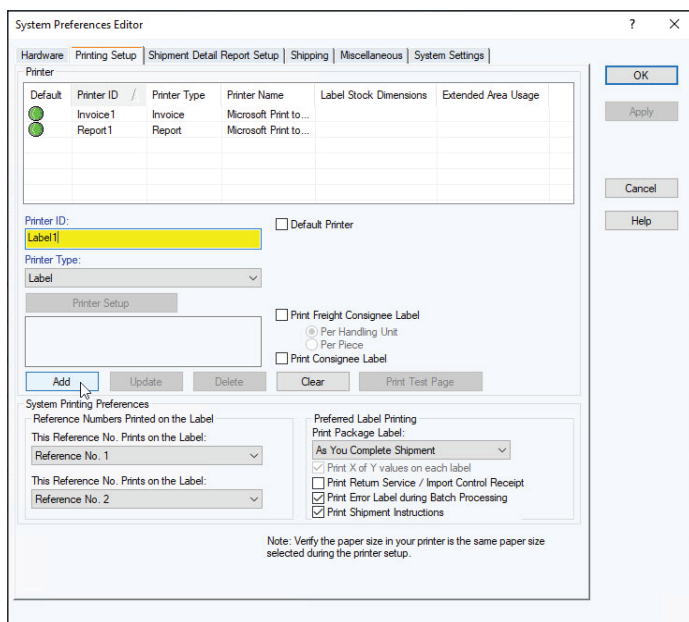
1. Dalla scheda Strumenti, **seleziona Preferenze sistema** e quindi **Configurazione di stampa**.



2. Viene visualizzata la scheda Impostazioni di stampa. La griglia Stampante mostra tutte le stampanti attuali.

Per l'impostazione della configurazione dello stock di etichette per un **nuovo** ID stampante: ([vedi pagina 14](#) l'impostazione della configurazione dello stock di etichette per un ID stampante **esistente**.)

- **Digita un ID** nella casella ID stampante.
- **Clicca sul pulsante Aggiungi.**
(il passaggio 2 continua nella pagina successiva.)

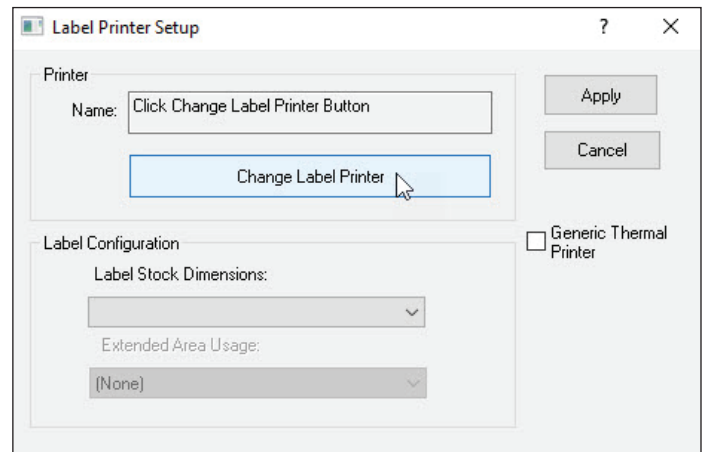


Impostazione della configurazione dello stock di etichette

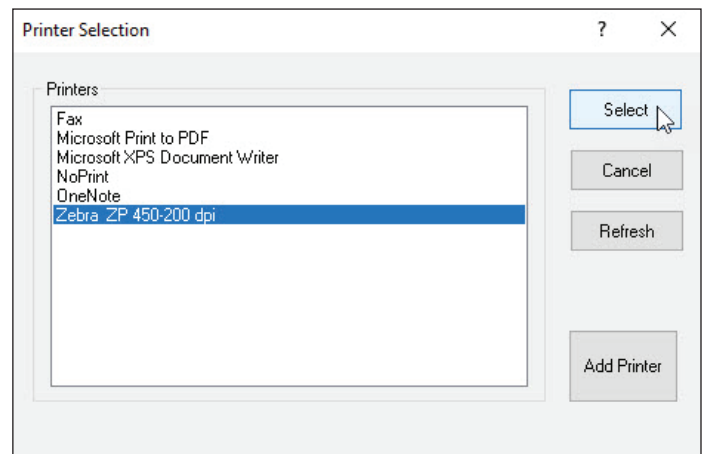
(continua)

2. (Continua dalla pagina precedente.)

- Viene visualizzata la finestra Configurazione stampante per etichette.
Clicca sul pulsante Cambia stampante per etichette.
- Viene visualizzata la finestra di selezione della stampante.
In Stampanti, **seleziona la stampante** da assegnare all'ID stampante.

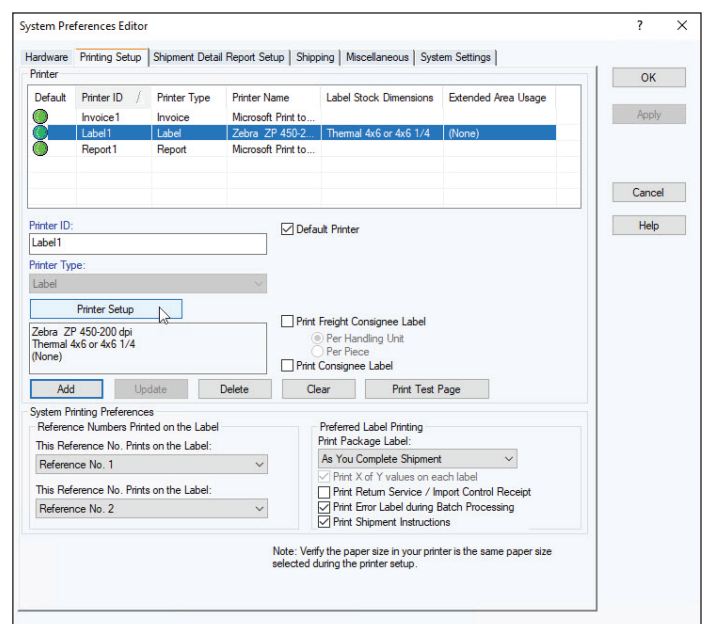


- Clicca sul pulsante Seleziona.**
- Continua con il passaggio 3.



Per l'impostazione della configurazione dello stock di etichette per una stampante di etichette **esistente**:

- Seleziona la stampante** nella griglia Stampante.
- Clicca sul pulsante Configurazione stampante.**



Impostazione della configurazione dello stock di etichette

(continua)

3. Viene visualizzata la finestra Configurazione stampante per etichette, che mostra la configurazione corrente per la stampante selezionata.

Nella finestra Configurazione stampante per etichette:

- In Stampante, **verifica che la stampante corretta appaia** nella casella Nome.
- In Configurazione etichetta, **clicca sulla freccia verso il basso** nella casella Dimensioni stock etichette e **seleziona la dimensione stock etichette desiderata** (vedi definizioni in Note).
- **Clicca sulla freccia verso il basso** nella casella Utilizzo area estesa e **seleziona l'utilizzo dell'area estesa che desideri** (vedi le definizioni in Note).

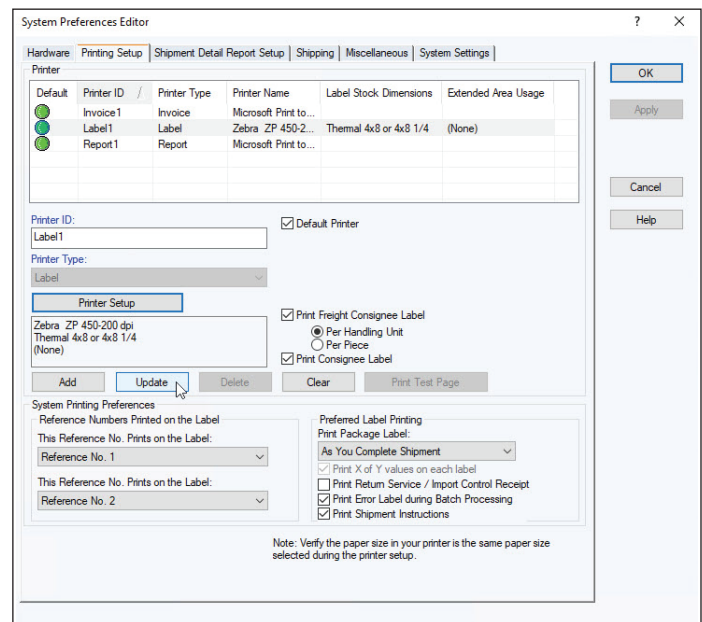
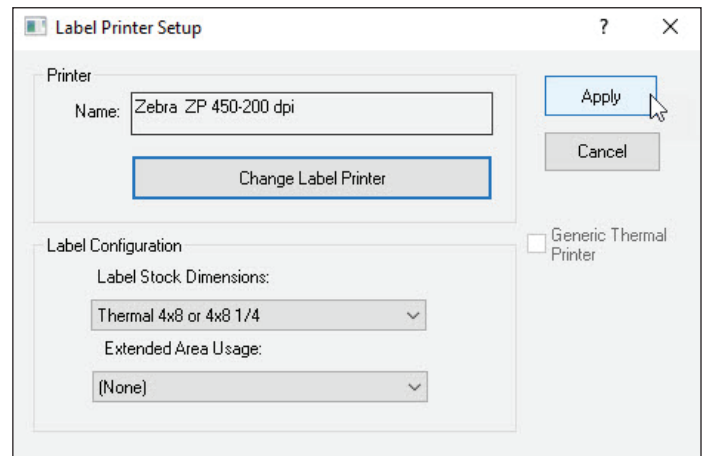
Suggerimento: La casella *Uso dell'area estesa* è attiva solo se selezioni Termica 4x8 o 4x8 1/4, Laser 8 1/2 x 11 e Laser 8 1/2 x 11 (2 etichette per pagina) nella casella *Dimensioni stock etichette*.

- **Clicca sul pulsante Applica.**

4. Nella finestra Editor delle preferenze di sistema, viene visualizzata nuovamente la scheda Impostazioni di stampa.

Nella scheda Impostazioni di stampa:

- **Verifica che in Dimensioni stock etichette** la dimensione sia quella desiderata e che in **Utilizzo area estesa** ci sia l'utilizzo corretto per la stampante selezionata.
- **Se necessario, seleziona le seguenti caselle di controllo:** Stampa etichetta documento di spedizione, stampa etichetta documenti del pacco, stampa etichetta documento di trasporto, stampa etichetta per destinatari merci e stampa etichetta per destinatari.
- **Per assicurarti che la stampante sia configurata correttamente, clicca sul pulsante Stampa pagina di prova.** Ricontrolla la configurazione nel caso in cui l'etichetta non sia stampata correttamente.
- **Clicca sul pulsante Aggiorna.**
- Nei Numeri di riferimento stampati sull'etichetta, **clicca sulla freccia verso il basso** in ciascuna casella **Questo numero di riferimento viene stampato sull'etichetta** e **seleziona un numero di riferimento** da visualizzare sull'etichetta. Queste opzioni sono valide per tutte le stampanti di etichette.
- In Stampa etichetta preferita, **clicca sulla freccia verso il basso** nella casella **Stampa etichetta pacco** e **seleziona quando desideri stampare le etichette del pacco**, quindi **seleziona l'etichetta Stampa valore X di Y** su ciascuna etichetta e le caselle di controllo **Stampa ricevuta servizi di reso/controlli importazione** se necessario. Queste opzioni sono valide per tutte le stampanti di etichette.



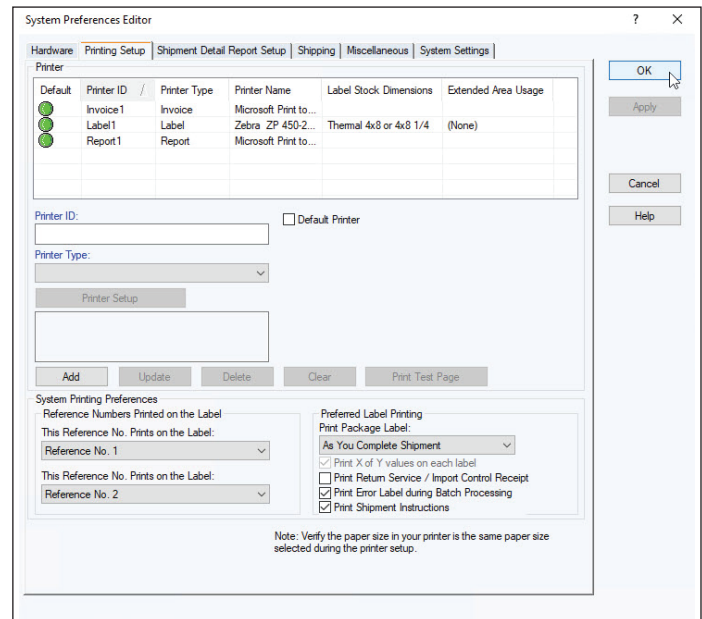
Impostazione della configurazione dello stock di etichette

(continua)

5. **Clicca sul pulsante Ok** una volta terminata con successo la configurazione di stampa delle etichette.

Sono disponibili le seguenti dimensioni stock etichette:

- **Termico 4x6 o 4x6¼**: utilizza questo formato per stampare etichette standard.
- **Termico 4x8 (perforato)**: utilizza questo formato per stampare etichette per documenti.
- **Termico 4x8¼ (perforato)**: utilizza questo formato per stampare etichette di documenti con il testo della convenzione di Varsavia, che verranno visualizzate sulla parte dell'etichetta dell'indirizzo.
- **Termico 4x8 o 4x8¼**: utilizza questo formato se desideri utilizzare un'area estesa per personalizzare le tue etichette (vedi le scelte di seguito).
- **Termico 4x11**: utilizza questo formato per stampare etichette World Ease®.
- **Laser 8½ x 11**: utilizza questo formato per stampare un'etichetta su ciascun foglio per laser. Questo formato di stock ti consente anche di utilizzare un'area estesa per personalizzare le tue etichette (vedi le scelte di seguito).
- **Laser 8½ x 11 (2 etichette per pagina)**: utilizza questo formato per stampare le due etichette su ciascun foglio per laser. Per questo formato, devi selezionare l'opzione preferita di stampa delle etichette. Questo formato di stock ti consente anche di utilizzare l'area estesa per personalizzare le tue etichette (vedi le scelte di seguito).
- **Laser 8½ x 11 (4 etichette per pagina)**: utilizza questo formato per stampare quattro etichette su ciascun foglio per laser. Per questo formato, devi selezionare l'opzione preferita di stampa delle etichette.
- **Laser A4 210 x 297**: utilizza questo formato se desideri utilizzare un'area estesa per personalizzare le etichette con numeri di riferimento o con un codice a barre generico.



Impostazione della configurazione dello stock di etichette

(continua)

I seguenti utilizzi per aree estese sono disponibili per etichette termiche 4x8 e 4x8¼:

- **(nessuno)** per non stampare nulla nell'area estesa dell'etichetta.
- **Codice a barre generico** per stampare un codice a barre con numero di riferimento personalizzato nell'area inferiore, di circa 5 cm (2 pollici), delle etichette.
- **Stock di etichette prestampate** per utilizzare il tuo stock di etichette con un logo aziendale prestampato nell'area superiore, di circa 5 cm (2 pollici), delle etichette.
- **Codice a barre SSCC-18** da stampare nell'area inferiore, di circa 5 cm (2 pollici), delle etichette.
- **Immagine grafica** (logo aziendale) per utilizzare la tua immagine grafica nell'area superiore, di circa 5 cm (2 pollici) delle etichette.
- **Numeri di riferimento** per stampare da uno a cinque numeri di riferimento nell'area inferiore, di circa 5 cm (2 pollici), delle etichette.

I seguenti utilizzi per aree estese sono disponibili per Laser 8½ x 11 e Laser 8½ x 11 (2 etichette per pagina):

- **(nessuno)** per non stampare nulla nell'area estesa delle etichette.
- **Numeri di riferimento** per stampare da uno a cinque numeri di riferimento nell'area inferiore, di circa 5 cm (2 pollici), delle etichette.
- **Codice a barre generico** per stampare un codice a barre con numero di riferimento personalizzato nell'area inferiore, di circa 5 cm (2 pollici), delle etichette.

Per Laser A4 210 x 297 sono disponibili i seguenti utilizzi dell'area estesa:

- **(nessuno)** per non stampare nulla nell'area estesa delle etichette.
- **Numeri di riferimento** per stampare da uno a cinque numeri di riferimento nell'area inferiore, di circa 5 cm (2 pollici), delle etichette.
- **Codice a barre generico** per stampare un codice a barre con numero di riferimento personalizzato nell'area inferiore, di circa 5 cm (2 pollici), delle etichette.

Risoluzione dei problemi della stampante termica per etichette

Per la risoluzione dei problemi relativi a una stampante termica per etichette (come UPS Thermal 2442, UPS Thermal 2543, UPS Thermal 2844 e Zebra ZP 450), consulta le linee guida in questo documento. In caso di altri modelli di stampante termica per etichette, usa le seguenti istruzioni come guida e, per ulteriori informazioni specifiche, consulta la documentazione fornita con la stampante.

Se si verifica uno dei seguenti problemi, potresti doverli risolvere:

- La stampa si interrompe e l'indicatore di stato diventa rosso.
- L'indicatore di stato indica rosso fisso.
- Stampe impreviste o non usuali sulle etichette termiche.

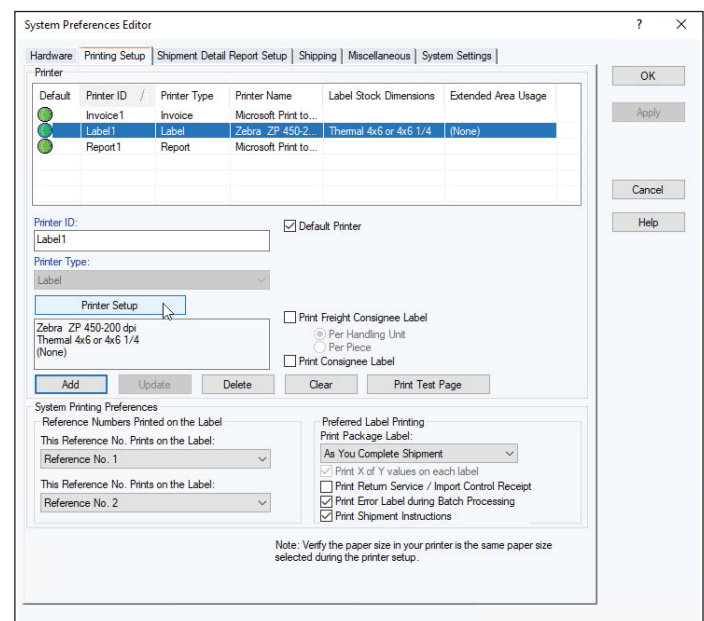
1. Assicurati di aver scelto le dimensioni corrette dello stock di etichette.

Per verificare la scelta delle dimensioni dello stock di etichette:

- Dalla scheda Strumenti, **seleziona Preferenze sistema** e quindi **Configurazione di stampa**. Nella finestra Editor delle Preferenze sistema, viene visualizzata la scheda Impostazioni di stampa che mostra le stampanti attuali e le configurazioni degli stock di etichette.
- Se devi modificare la configurazione di una stampante, **seleziona la stampante** nella **Griglia stampante** e **clicca sul pulsante Configurazione stampante**. Viene visualizzata la finestra Configurazione stampante per etichette in modo che tu possa eseguire gli aggiornamenti necessari.
- In Dimensioni supporto etichetta, imposta la dimensione del supporto appropriata.

Nota: Se utilizzi una stampante termica per etichette da circa 10 cm (4 pollici) e viene mostrato solo il formato stock 8½ x 11, assicurati che la casella di controllo Stampante termica generica sia selezionata. Questa opzione offre altre dimensioni di stock, ad esempio 4 x 6, 4 x 8, ecc.

Per ulteriori informazioni, consulta le impostazioni della configurazione dello stock di etichette.



2. Assicurati che il coperchio della stampante sia chiuso e bloccato.

Risoluzione dei problemi della stampante termica per etichette *(continua)*

3. Assicurati che le etichette siano caricate nella stampante correttamente e che non siano danneggiate.
4. Assicurati che le etichette non siano inceppate lungo il percorso.

Nota: Per il corretto caricamento delle etichette e le istruzioni operative, consulta la documentazione fornita con la stampante termica per etichette.

5. Assicurati che il sensore per il rilevamento del gap non sia sporco.

Nota: Per la corretta ubicazione di questo sensore, consulta la documentazione fornita con la stampante termica per etichette.

6. Assicurati che la testina di stampa sia pulita.

Nota: Per istruzioni specifiche sulla pulizia e per la risoluzione di ulteriori problemi di stampa, consulta la documentazione fornita con la stampante termica per etichette.

Per pulire la testina di stampa:

- Apri il coperchio della stampante e individua la testina di stampa.
- Strofini la penna per la pulizia della testina (in dotazione con la stampante) sull'area scura della testina di stampa.
- Attendi un minuto, quindi chiudi il coperchio della stampante.

Consigli:

- UPS consiglia di pulire la testina di stampa della stampante termica per etichette ogni volta che si carica un nuovo rotolo di etichette nella stampante.
- Consulta la documentazione fornita con la stampante termica per etichette per ricevere ulteriore assistenza sulla pulizia.

Risoluzione dei problemi della stampante termica per etichette *(continua)*

Fai funzionare la stampante in modalità dump (ripristino), come consigliato di seguito.

Solo per i modelli Eltron UPS 2442, 2543 e 2844:

- **Spegni la stampante con l'interruttore di alimentazione posizionato sul retro.**
- **Mentre riaccendi la stampante, tieni premuto il pulsante di alimentazione.** La spia del pulsante di alimentazione lampeggia con luce rossa e la stampante stampa "Now in Dump" sull'etichetta a conferma della modalità dump.
- Mentre la spia lampeggia con luce rossa, **rilascia il pulsante di alimentazione.** La spia diventa verde, dopo circa tre secondi vengono erogate tre o quattro etichette, quindi viene avviata la stampa in modalità dump.

Suggerimento: Mentre la spia lampeggia con luce rossa devi rilasciare il pulsante di alimentazione. Se tieni premuto il pulsante di alimentazione troppo a lungo, la spia rossa smetterà di lampeggiare e non riceverai risposta dalla stampante. In questo caso non è necessariamente un'indicazione di un malfunzionamento della stampante (consulta il suggerimento per la spia rossa fissa di seguito).

- **Per uscire dalla modalità dump, premi una volta il pulsante di alimentazione.** La spia diventa verde e sull'etichetta la stampante stampa "Out of DUMP", a conferma che è uscita dalla modalità dump.

Suggerimento per la spia rossa fissa: Se si accende una spia rossa fissa, spegni la stampante per 10 secondi e quindi riaccendila. La spia dovrebbe tornare verde. Se non torna verde, ripeti questo passaggio. Se la spia continua a non tornare verde, contatta l'assistenza tecnica UPS. Nella scheda Assistenza, seleziona Numeri di assistenza e Numeri di telefono dell'assistenza tecnica UPS, quindi scorri per trovare il proprio numero.

Solo per i modelli Zebra ZP450:

Per entrare/uscire dalla modalità dump (ripristino stampante):

- **Spegni la stampante con l'interruttore di alimentazione posizionato sul retro.**
- **Mentre riaccendi la stampante, tieni premuto il pulsante di alimentazione. Rilascia il pulsante di alimentazione** immediatamente dopo che la spia di stato della stampante diventa verde (circa 10 secondi).
- La stampante stamperà "Now in Dump" nella parte superiore dell'etichetta e quindi passerà all'etichetta successiva.
- **Premi una volta il pulsante di avanzamento.** La stampante stampa "Out of Dump" nella parte superiore dell'etichetta.

Per ripristinare la stampante alle impostazioni di fabbrica:

- **Tieni premuto il pulsante di alimentazione** per alcuni secondi con la stampante accesa e il coperchio superiore chiuso. La spia di stato verde lampeggia in sequenza mentre tieni premuto il pulsante di alimentazione (ad esempio, la spia lampeggia una volta, si interrompe, lampeggia due volte, si interrompe, ecc.).
- Dopo quattro lampeggi, **rilascia il pulsante di alimentazione.**
- La spia di stato diventa rossa, lampeggia alternando verde/rosso, esegue la calibrazione standard e torna a una luce verde fissa.
- **Per passare all'etichetta successiva, premi il pulsante di alimentazione.**

Per tutte le altre stampanti termiche per etichette:

Per eseguire il ripristino della stampante, consulta la documentazione fornita con la stampante termica per etichette.

Assistenza tecnica

Per ulteriore assistenza su WorldShip, visita la pagina ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page.

Nel caso di domande su WorldShip per le quali non hai trovato risposta in questa guida o nella Guida di WorldShip, contatta il numero dell'assistenza tecnica WorldShip locale ups.com/worldshiphelp/WSA/ENU/AppHelp/mergedProjects/CORE/GETSTART/HID_HELP_SUPPORTINFO.htm.



[ups.com](https://www.ups.com)

© 2014-2022 United Parcel Service of America, Inc. UPS, il marchio UPS e il colore marrone sono marchi commerciali di United Parcel Service of America, Inc. Tutti i diritti riservati. 7/22