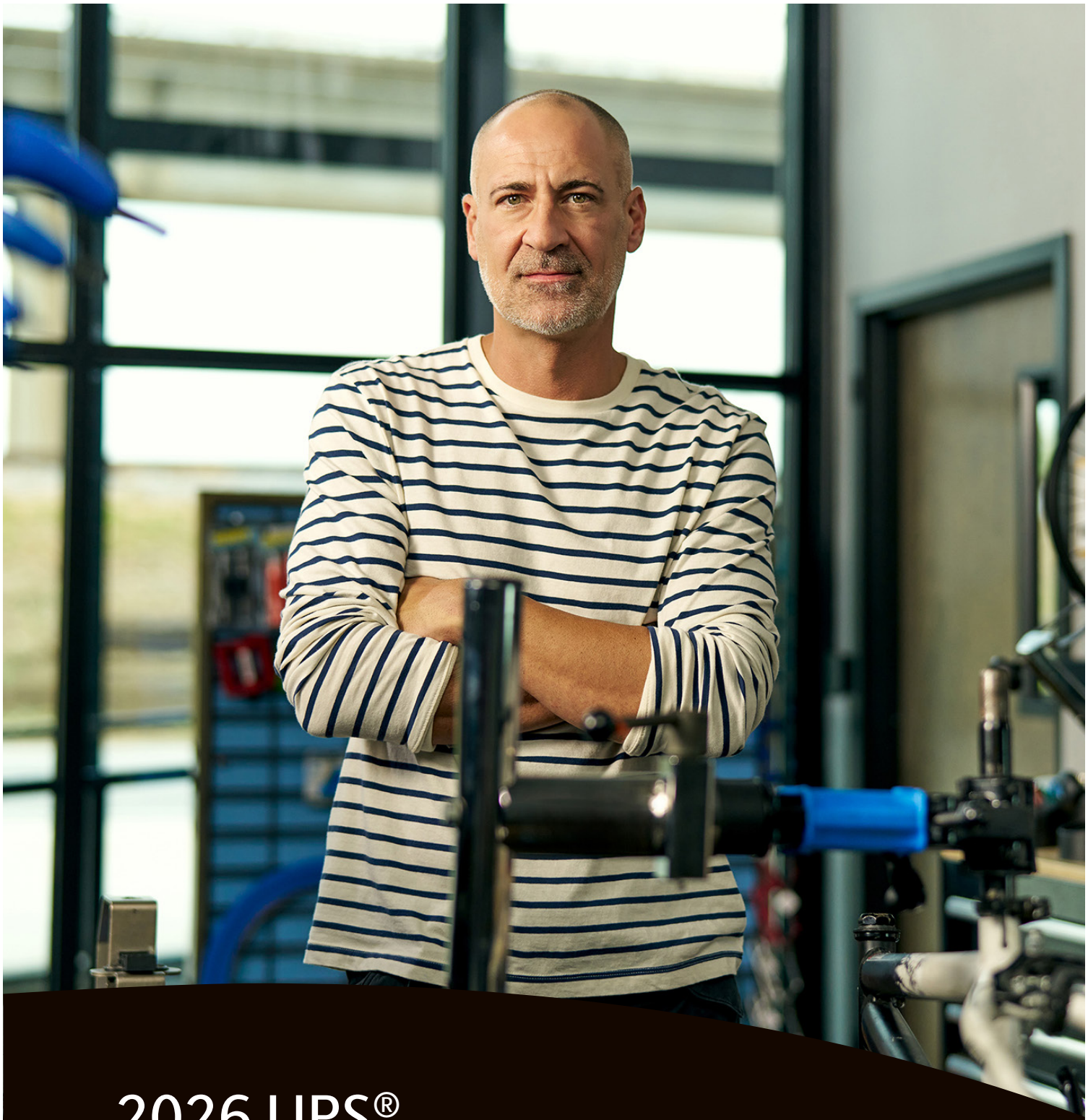


2026 UPS®
PRŮVODCE SLUŽBAMI

Pro firemní zákazníky se sídlem v České republice.

S platností od 21. prosince 2025, SAZBY v Kč (bez DPH a daně).

Tento Průvodce službami se vztahuje na nové a mnoho stávajících obchodních zákazníků.

Přepravní podmínky společnosti UPS
Všechny zásilky se řídí podmínkami přepravy společnosti UPS ("podmínky přepravy"), které jsou k dispozici na příslušných webových stránkách UPS.com. Pro zásilky pocházející z Česká republika najdete platné přepravní podmínky na adrese UPS.com. V případě jakýchkoli nesrovnalostí mají přednost přepravní podmínky publikované online.

OBSAH

ODDÍL 1
HLAVNÍ SLUŽBY
Vyberte si službu, která nejlépe vyhovuje Vašim potřebám.
STRANA 4

ODDÍL 2
DALŠÍ SLUŽBY A POPLATKY
Informujte se o dostupných službách s přidanou hodnotou a vyhledejte si dodatečné náklady účtované navíc k přepravním poplatkům.
STRANA 6

ODDÍL 3
REFERENČNÍ INFORMACE
Získejte přehled o možnostech fakturace, zakázaném zboží a dalších omezeních služeb, o záruce vrácení peněz, poskytovaných společností UPS, o naší odpovědnosti a přepravních podmínkách.
STRANA 22

ODDÍL 4
NÁKLADNÍ PŘEPRAVA
Informujte se o našich službách nákladní přepravy a vyberte si službu, která nejlépe vyhovuje Vašim požadavkům na nákladní přepravu. Dozvíte se také o dalších dostupných službách dodavatelského řetězce.
STRANA 29

Posledni verzi tohoto průvodce si můžete stáhnout na stránkách www.ups.com/sazby/cz

ODDÍL 1
HLAVNÍ SLUŽBY
STRANA 4

ODDÍL 2
DALŠÍ SLUŽBY A POPLATKY
STRANA 6

ODDÍL 3
REFERENČNÍ INFORMACE
STRANA 22

ODDÍL 4
NÁKLADNÍ PŘEPRAVA
STRANA 29

1. HLAVNÍ SLUŽBY

Hlavní služby UPS
UPS je plně integrovaná přepravní společnost, nabízející komplexní škálu služeb. UPS nabízí vnitrostátní i mezinárodní přepravu zásilek se třemi časy doručení v zadaný den. Příjemce tak obdrží zboží v požadovaný den do 9:00, 10:30, 12:00 nebo do konce dne. Kromě toho UPS nabízí cenově výhodné alternativy pro méně urgentní zásilky. V nabídce jsou též importní služby. Přehled importních sazeb najdete v Oddílu 3 tohoto průvodce. Zkontrolujte dovozní sazby v Průvodci tarify UPS 2021 nebo klikněte na „Zóny a tarify" v části „Vypočítat čas a náklady" na stránce www.ups.com.

Odesíláte-li zásilky prostřednictvím UPS, můžete navíc očekávat:
- Vynikající spolehlivost služeb
- Záruku vrácení peněz[1] za služby UPS Express
- Vyzvednutí na Vaší adrese
- Až tři pokusy o doručení[2]
- Možnosti přípravy zásilek on-line
- Úplné sledování zásilek
- Výhodnou možnost odesílání z center měst.
- Přepravní společnost, která si získala respekt a uznání zákazníků na celém světě.

Veškeré podrobnosti o doplňkových službách a poplatcích společnosti UPS naleznete v části 2 tohoto průvodce.

Pokud neuvedete požadovaný typ přepravy, zásilka bude automaticky přepravena a účtována službou typu UPS Express, pokud je v dané destinaci dostupná.

[1] Záruka vrácení peněz
Platí určitá omezení. Záruka vrácení peněz se vztahuje na vrácení přepravného na požádání, v případě, že nedodržíme dodací lhůtu. Další informace o naší záruce vrácení peněz najdete na straně 46 tohoto průvodce a v našich Přepravních podmínkách.

[2] Nelze použít pro UPS leteckou nákladní přepravu.

Služba	Popis	Charakteristika
UPS Express Plus® **Ranní doručení Vašich nejurgentnějších zásilek**	• Doručení do většiny obchodních oblastí v České republice a ostatních zemí Evropy do 9:00 hodin ráno následujícího dne. • Do většiny firem v USA a do hlavních obchodních oblastí v Kanadě druhý pracovní den již v 8:00 hodin ráno, a obvykle do 9:00 hodin. • Do většiny klíčových obchodních oblastí v Asii do 9:00 hodin druhého pracovního dne.	• Záruka vrácení peněz*. • Ideální řešení, pokud vaše zásilky musí být v místě určení na počátku pracovního dne. • Prioritní manipulace v průběhu celé přepravy vám zaručí klid mysli. • Pro Vaše pohodlí je k dispozici zdarma obalový materiál UPS. • Nabídka importních služeb. Bližší informace získáte prostřednictvím nástroje „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com.
UPS Express® **Doručení následující den dopoledne do zemí Evropy a doručení po celém světě v určený čas**	• Doručení do většiny obchodních oblastí v České republice do 12:00 následujícího dne. • Doručení následující den na většinu obchodních adres v Evropě a to již v 10:30 dopoledne a obvykle do 12:00 hodin dopoledne. • Doručení do 10:30 a obvykle do 12:00 hodin dopoledne druhý pracovní den do většiny firem v USA a do důležitých obchodních oblastí Kanady. • Doručení v určený čas do většiny obchodních oblastí v Asii do 12:00 hodin, během 2 až 3 pracovních dnů.	• Záruka vrácení peněz*. • Ideální volba pro urgentní zásilky, které musí být doručeny během dopoledne. • Pro Vaše pohodlí je k dispozici zdarma obalový materiál UPS. • Nabídka dovozních služeb. Bližší informace získáte prostřednictvím nástroje „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com.
UPS Express Saver® **Doručení během následujícího pracovního dne v Evropě a rychlé doručení po celém světě**	• Doručení do většiny obchodních oblastí v České republice do 14:00 následujícího dne. • Doručení následující pracovní den téměř do všech obchodních oblastí v Evropě. • Doručení do většiny firem v USA, a do hlavních obchodních oblastí v Kanadě do konce druhého pracovního dne. • Doručení během dne do Asie a to během 2 až 3 pracovních dnů. *UPS Express Saver se někdy nazývá též UPS Saver.*	• Jde o službu dostupnou ve více než 200 zemích a teritoriích. • Doručení na konci dne pro urgentní zásilky. • Záruka vrácení peněz*. • Pro vaše pohodlí je k dispozici zdarma obalový materiál UPS. • Importní služby jsou k dispozici. Bližší informace získáte prostřednictvím nástroje „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com.
UPS Standard® **Doručení ve stanovený den po celé Evropě**	Ekonomická služba během dne pro méně naléhavé přepravy do destinací v České republice a v rámci EU. Doba přepravy závisí na zemi původu a cílové zemi. Informace o mezinárodních přepravních lhůtách pro službu UPS Standard a možnost zjistit datum dodávky najdete v oddílu „Vypočítat čas a náklady“ – naleznete jej na domovské stránce České republiky na adrese www.ups.com.	• Ideální volba v případě, že hledáte rychlé služby za příznivou cenu. • Datumově specifické odhady doručení Vám umožní plánovat data dodání. • Pohodlná služba od dveří ke dveřím. • Služba UPS Standard mezi dvěma členskými státy EU je omezena na zboží ve volném oběhu v rámci EU. • V případě potřeby je celní odbavení zahrnuto. • Nabídka dovozních služeb. Bližší informace získáte prostřednictvím nástroje „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com. • Služba není k dispozici pro vnitrostátní zásilky.
UPS Expedited **Doručení v předem stanovený den do mimoevropských míst určení**	Cenově výhodná služba doručení ve stanovený den pro méně urgentní zásilky do Lichtenštejnska, Norska a Švýcarska a do míst určení mimo území EU. Informace o přepravních lhůtách pro službu UPS Expedited najdete v oddílu „Vypočítat čas a náklady“ na domovské stránce České republiky na adrese www.ups.com.	• Služba dostupná ve více než 200 zemích a teritoriích. • Ideální možnost pro méně časově náročné zásilky. • Datumově zaručené doručení Vám umožňuje plánovat dopředu. • Služba od dveří ke dveřím s celním odbavením. • Importní služby jsou k dispozici. Bližší informace získáte prostřednictvím nástroje „Vypočítat čas a náklady“ na stránkách www.ups.com. • Služba není k dispozici pro vnitrostátní zásilky.
UPS Worldwide Express Freight® **Rychlé doručení paletových zásilek po celém světě**	Doba doručení u paletových zásilek, vážících více než 70kg – 1-3 pracovní dny v závislosti na místě doručení	• Ode dveří ke dveřím, doručení do konce pracovního dne. • Doručení na pobočky • Záruka vrácení peněz*. • Přeprava do/z přibližně 50 zemí a oblastí. • Součástí služby je vyzvednutí, doručení a běžné celní odbavení.

*** Záruka vrácení peněz**
Platí určitá omezení. Záruka vrácení peněz se vztahuje na vrácení přepravného na požádání, v případě, že nedodržíme dodací lhůtu. Další informace o naší záruce vrácení peněz najdete na straně 27 tohoto průvodce a v našich Přepravních podmínkách.

Další informace a podrobnosti o záruce vrácení peněz najdete na straně 27 tohoto průvodce (Záruka vrácení peněz) a v našich Přepravních podmínkách.

ODDÍL 1
HLAVNÍ SLUŽBY
STRANA 4

ODDÍL 2
DALŠÍ SLUŽBY A POPLATKY
STRANA 6

ODDÍL 3
REFERENČNÍ INFORMACE
STRANA 22

ODDÍL 4
NÁKLADNÍ PŘEPRAVA
STRANA 29

2. DALŠÍ SLUŽBY A POPLATKY

V tomto oddíle naleznete informace o dalších službách poskytovaných společností UPS. Tyto zahrnují:

- UPS online přeprava
- Služby UPS k zajištění transparentnosti
- UPS Collect on Delivery (dobírka)
- Služby UPS pro vracení zásilek
- UPS Import Control
- UPS Trade Direct
- UPS World Ease
- Brokerské služby UPS
- UPS Paperless Invoice

Jak vypočítat celkové přepravní náklady:

1. Vypočítejte přepravní poplatek za odeslání nebo přijetí zásilky (viz Průvodce sazebníkem UPS, část 2 a 3).
2. Vyhledejte v tomto oddíle poplatky za veškeré další služby, které se mohou vztahovat k vaší zásilce. Vezměte prosím na vědomí, že některé poplatky se vztahují na balík, některé na zásilku. Všechny balíky na jednom nákladním listu se považují za jednu zásilku.
3. Součtem těchto dvou částek získáte celkovou cenu zásilky (bez celních poplatků a daní).

Pokud není stanoveno jinak, budou poplatky za rozšířené služby fakturovány plátci a týkají se veškerých služeb UPS.

Sazby a příplatky uvedené v této publikaci jsou platné od 21. prosince 2025.

Nejnovější informace naleznete na webových stránkách UPS na adrese www.ups.com nebo Vám je potvrdí UPS zákaznický servis na čísle +420 233 003 300.

Změny sazeb a příplatky
UPS si vyhrazuje právo měnit a zavádět nové poplatky a sazby, aby mohla reagovat na vývoj nákladů a daní a poskytovat konkurenceschopné služby. Změny budou oznámeny nejméně 10 dní předem.

Jak mi může UPS pomoci při odeslání a sledování zásilek?

UPS online přeprava
Nabízíme přípravu zásilky, sledování zásilky a oznámení o odeslání zásilky 24 hodin denně.

Využijte našich elektronických služeb pro přípravu, odeslání a sledování zásilek a snižte objem ruční administrativní práce, ušetřete náklady a čas.

Rovněž si můžete připravit štítky s čárovým kódem pro spolehlivé třídění a manipulaci zásilek pracovníky sítě společnosti UPS.

Služba	Popis	Charakteristika	Cena
ups.com shipping	Tato služba je ideální pro zákazníky odesílající pět nebo méně malých balíků nebo zásilek během jednoho dne.	• Online expediční systém umožňuje každému ve vaší společnosti expedici odkudkoli. • Zpracujte zásilky UPS a nákladní zásilky pomocí jediné aplikace, abyste získali cenovou nabídku, naplánovali vyzvednutí, zpracovali obchodní dokumentaci digitálně, sledovali zásilky a další. • Zjednodušte dopravu díky uloženým preferencím, adresářům, historii doručení a řadě přeshraničních obchodních nástrojů	Zdarma.
UPS CampusShip®	Tato služba, která poskytuje stejné výhody jako služba ups.com shipping, má navíc možnost centralizované kontroly.	• Stejně jako v případě zásilek na webu ups.com mohou zaměstnanci zpracovávat zásilky z více míst na webu ups.com, ale s centralizovanou správou. • Pověření administrátoři mohou vytvářet různá pravidla pro přepravu zásilek, přesně sledovat přepravní náklady jednotlivých oddělení či míst a vytvářet výkazy o použití.	Zdarma.
WorldShip®	Efektivní software na přepravu a sledování zásilek pro ty, kteří pravidelně odesílají velké množství jednotlivě balených zásilek či zásilek letecké nákladové přepravy.	• Pokročilý přepravní software, který zahrnuje kompletní portfólio zásilek UPS, včetně dalších smluvních služeb. • Vyberte si z několika možností pro zadávání dat o zásilce, od manuálního zadávání až po plně automatizované. • Zjednodušte zpracování zásilek přizpůsobením výchozích nastavení tak, aby odpovídala vašim přepravním preferencím. • Připojte software WorldShip k vašim účetním systémům a systémům zákaznického servisu pro bezproblémovou mezifunkční komunikaci. • Vytvářejte vlastní štítky s logem vaší společnosti nebo propagačními informacemi	Zdarma.
UPS Vývojový nástroj	Nástroje společnosti UPS umožňují integraci funkcí přímo do Vašich webových stránek nebo podnikového systému.	• Sada aplikačních programovacích rozhraní (API), která poskytuje programátorům a integrátorům flexibilitu při integraci přepravních funkcí UPS přímo do vašich obchodních systémů a webových stránek. Rozhraní API zvyšují efektivitu automatizací obchodních procesů, využíváním nejnovějších technologií a poskytováním přístupu k libovolnému počtu služeb UPS. • API sady pro vývojáře UPS zahrnují mimo jiné Ship, Address Validation, Locator (a plugin), Pickup, Quantum View®, Rating, Tracking (Signature Tracking®), Time in Transit a UPS TradeAbility®.	Zdarma.
UPS Ready	UPS Ready spolupracuje se schválenými prodejci třetích stran pro zajištění nejnovějších technologií a služeb UPS, které budou nabízeny napříč celou řadou platforem, odvětví a trhů. Tyto systémy umožňují přistupovat k řešením UPS a zároveň Vám poskytují ujištění, že prodejci UPS Ready byli zkontrolováni, schváleni a certifikováni.	• Snadno použitelný integrační nástroj „out-of-the-box". • Integrace v kritických transakčních bodech (bezproblémové přepravy a sledování). • Přístup ke službám UPS pro podnikatelské aplikace. • Pohodlí poskytovat služby zákazníkovi podle jeho přání.	Zdarma.

UPS Waybill – Pokud nemůžete využít náš online program, musíte pro každou zásilku ručně vyplnit nákladní list – UPS Waybill. Vezměte prosím na vědomí, že při použití ručně vyplněného nákladního listu není k dispozici několik určitých služeb, jako je například služba COD anebo UPS Returns.

Tip k ušetření času
Pro více informací k Vašim přepravním řešením prosím navštivte stránky www.ups.com.

Důležitá poznámka
Zajistěte, aby informace na přepravních dokladech společnosti UPS byly úplné a přesné. Museji souhlasit s informacemi v exportní dokumentaci, pokud je vyžadována.

Služby k zajištění transparentnosti UPS

Praktické způsoby sledování zásilek on-line nebo na cestách.
Společnost UPS nabízí širokou řadu nástrojů pro sledování zásilek a obdržení potvrzení o jejich převzetí, které Vám umožňují sledovat zásilky různými způsoby – a to zdarma.

Služba	Popis	Cena
Nástroj UPS Tracking	Sledujte aktuální polohu až 25 zásilek najednou na stránkách www.ups.com.	Zdarma.
Sledování pomocí referenčních čísel	Zásilky můžete sledovat pomocí vlastních interních referenčních čísel anebo referenčních kódů Vašich zákazníků. Referenční čísla můžete použít k sledování zásilek stejným způsobem jako kdybyste používali referenční číslo společnosti UPS. Při použití služby **ups.com shipping, WorldShip** anebo, dle popisu na straně 30, Vám stejné referenční kódy umožní rozdělit jednodušeji náklady pro příslušná oddělení anebo zákazníky.	Zdarma.
Služba UPS pro sledování zásilek pomocí SMS	Tato služba umožňuje sledovat Vaše zásilky prostřednictvím mobilního telefonu bez ohledu na to, kde se právě nacházíte.	Zdarma.
Potvrzení o doručení (POD)*	Je ideální volbou pro zákazníky, kteří nemají přístup k Internetu. UPS poskytne na požádání faxem nebo poštou potvrzení o doručení vaší zásilky.	Za každé písemné/faxové potvrzení o doručení bude žadateli účtován poplatek ve výši 318,00- CZK.
UPS Tracking API	Služba UPS OnLine Tracking dává Vašim zákazníkům možnost sledovat pohyb zásilek pomocí Vašich internetových stránek. Sledování se může uskutečnit i pomocí Vašeho čísla objednávky anebo referenčního čísla.	Zdarma.
Foto doručení	Ideální pro zákazníky, kteří nemohou převzít zásilku v době doručení – tato funkce jim umožní snadno najít zásilku, která byla ponechána řidiče na vhodném místě, pokud je k dispozici.[1]	Zdarma.

Využijte služeb, které poskytují možnost centrálního sledování a správy přepravy Vašich malých balíků a nákladních zásilek.

Služba	Popis	Charakteristika	Cena
Quantum View Notify	Automatická e-mailová nebo SMS služba upozorní uvedené příjemce na odeslání, doručení či změnu termínu doručení zásilky.	• **Oznámení o odeslání zásilky:** oznámení, které obsahuje datum odeslání, odkaz na příslušné sledovací informace a plánované datum dodávky. • **Oznámení o výjimce:** informace o změně termínu doručení v případě zpoždění. • **Oznámení o doručení zásilky:** informace o doručení zásilky, včetně doby doručení a jména osoby, která zásilku převzala. *Quantum View Notify je jedna z možností, kterou si můžete vybrat při použití ups.com shipping, UPS CampusShip nebo WorldShip.*	Zdarma.
UPS My Choice® for Business	Sledovací nástroj zdarma pro sledování a správu všech příchozích a odchozích zásilek.	• Správa všech příchozích a odchozích zásilek pmocí interaktivního panelu. • Přidání více uživatelů z vaší společnosti. • Samostatná registrace online s firemní adresou. • Možnost otevření nového účtu a přidání stávajícího. • Snadná možnost vyřízení vrácených zásilek a reklamace.	Zdarma.
Quantum View Manage	Informace o odchozích a příchozích zásilkách UPS, fakturaci a celním odbavení dostupné prostřednictvím Internetu.	• Máte možnost obdržet tři druhy informací o zásilkách – Outbound (odchozí), Inboud (příchozí) nebo Alternate Billing (zásilky s alternativní možností fakturace)	Zdarma.
Quantum View Data	Informace o přepravě a fakturaci, které můžete použít ve svých interních datových systémech.	• V zájmu vyšší softwarové kompatibility si můžete vybrat soubor ve formátu .CSV, .XML nebo .TXT. • Informace se aktualizují každou hodinu a datové soubory lze stáhnout ze stránek www.ups.com až po dobu sedmi dní. • Využijte možnosti automatického stahování a nebudete muset opakovaně navštěvovat webové stránky.	Zdarma.
Flex Global View	Vneste větší přehled do Vašeho dodavatelského řetězce díky službě Flex Global View.	• Tato služba zajišťuje sledování a proaktivní oznamování jednotlivých kroků od objednávky až po konečnou distribuci v rámci všech přepravních režimů divize UPS Supply Chain Solutions.	Zdarma.

UPS služby e-commerce

Služba	Popis	Charakteristika	Cena
UPS® Marketplace Shipping[2]	Služba UPS Marketplace Shipping je řešení, které Vám pomůže spravovat zásilky napříč různými platformami elektronického obchodování.	• Automaticky importuje Vaše objednávky a exportuje informace o zásilce zpět na Váš online trh a obchody. • Ušetří čas a omezí chyby klávesových zkratek při přepravě během několika kliknutí. • Eliminuje manuální sledování pomocí automatických oznámení UPS Vašim zákazníkům. • Získáte slevy na dopravu a možnosti platby kreditními kartami, PayPal™ nebo účtem UPS.	Zdarma.

[1] Zásilka by byla ponechána pouze tehdy, pokud by bylo k dispozici vhodné místo a pokud by zásilka nevyžadovala přítomnost příjemce v době doručení.
[2] k dispozici pouze pro zákazníky eBay a Amazon

Jak může UPS zlepšit moje hotovostní toky?

Služba UPS Collect on Delivery (dobírka)

Pro vnitrostátní zásilky a zásilky určené pro Evropu nabízí UPS službu **UPS Collect on Delivery**.

Služba	Popis	Charakteristika	Cena
UPS Collect on Delivery (COD)*	Při použití služby UPS Collect on Delivery (COD), čili na dobírku, se společnost UPS pokusí inkasovat za Vaše zboží od zákazníků při jeho doručení, a to buď formou hotovosti anebo šeku.	• Při výběru hotovosti lze inkasovat částku v místní měně, která odpovídá maximálně 5.000 USD pro jednoho příjemce za jeden den. • Při výběru šeku lze převzít šek na částku v místní měně, která odpovídá maximálně 50.000 USD pro jednoho příjemce za jeden den. • UPS přijímá zásilky typu COD k doručení v rámci České republiky, Evropské unie, Lichtenštejnska, Norska a Švýcarska. Vybraná platba je Vám obvykle zaslána do týdne od doručení zboží. • Služba na dobírku (COD) není k dispozici pro všechna poštovní směrovací čísla ve všech zemích. Pokud potřebujete zjistit, zda se konkrétní místo určení nachází v oblasti, kde společnost UPS službu COD provozuje, obraťte se na místní kancelář UPS.	U vnitrostátních zásilek na dobírku připočítáváme k přepravním nákladům poplatek ve výši 1 % z hodnoty zboží, anebo minimální poplatek ve výši 189,00- CZK. U mezinárodních zásilek na dobírku připočítáváme k přepravním nákladům poplatek ve výši 1 % z hodnoty zboží, anebo minimální poplatek ve výši 862,00- CZK.

UPS řešení pro elektronickou fakturaci

UPS Vám pomůže kontrolovat, analyzovat a rychle a snadno určit náklady na přepravu.

Služba	Popis	Charakteristika	Cena
UPS Billing Centre	Používejte UPS.com pro rychlé a bezpečné zobrazení, zaplacení a rozporování fakturačních poplatků UPS.	S fakturačním centrem UPS můžete kdykoli: • mít přístup k fakturám ve formátech PDF, CSV a XML spolu se souvisejícími přepravní dokumentací; • nechat si automaticky posílat nové faktury; • nastavit si rozsah oznámení, abyste měli stále přehled o zůstatku na účtu; • platit pomocí řady možností, od debetních karet až po digitální peněženky; • nastavit si automatické opakování plateb s limity částek; • odesílat žádosti o garantované vrácení peněz a fakturační spory; • používat dobropisy u budoucích plateb. Účet si můžete otevřít ve fakturačním centru UPS na stránce fakturace na ups.com. Ujistěte se, že máte fakturu, která není starší 45 dnů, protože ji budete potřebovat k registraci.	Zdarma.

Poznámka

Všechny připlatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.

* Nelze použít pro UPS leteckou nákladní přepravu.

Jak mi může UPS pomoci s vrácením zboží?

Služby UPS Returns®

Vaše zboží se může vrátit stejně jednoduše, jako bylo odesláno. Je jedno, zda potřebujete vrátit zásilku z blízkého města někde v Evropě nebo přes celou zeměkouli, služba UPS Returns může celý proces výrazně zjednodušit a přispět k plnění celé řady reverznich logistických funkcí.

Služba	Popis	Cena
UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Služba „UPS 1 Attempt Returns Plus" umožňuje požádat o vyzvednutí balíku nebo palety za účelem jejího neprodleného vrácení. Řidič společnosti UPS se pokusí jednou vyzvednout vracenou zásilku. Pokud řidič nemůže vyzvednout zásilku na první pokus, ponechá štítek u zákazníka; zákazník ho připevní na zásilku a zajistí její vyzvednutí společnosti UPS nebo ji na pobočku UPS dodá osobně. Podrobnosti o dostupnosti této služby jsou uvedeny níže.	Poplatek ve výši 257,00- CZK za balík (nebo paletu zaslanou službou WW Express Freight) je připočten k příslušným přepravním nákladům.
UPS 3 Attempts Returns Plus	Služba „UPS 3 Attempts Returns Plus" umožňuje požádat o vyzvednutí balíku nebo palety za účelem jejího neprodleného vrácení. Řidič společnosti UPS se pokusí vyzvednout vaši zásilku během tří po sobě jdoucích pracovních dnů. Pokud se třikrát nepodaří zásilku vyzvednout, štítek bude vrácen společnosti UPS a Vy budete muset o službu požádat znova. Podrobnosti o dostupnosti této služby jsou uvedeny níže.	Poplatek ve výši 347,00- CZK za balík je připočten k příslušným přepravním nákladům.
UPS Returns		
UPS Prints and Posts Return Label	Při použití této služby pro Vás společnost UPS vytiskne štítky a odešle je Vašemu zákazníkovi. Tato služba je vhodná pro celou řadu situací, jako je například stažení produktu z trhu. Jakmile je služba sjednána, Váš zákazník si může domluvit vyzvednutí zásilky se společností UPS. Podrobnosti o dostupnosti této služby jsou uvedeny níže.	Poplatek ve výši 0,00,- CZK za balík (nebo paletu poslanou službou WW Express Freight) je připočten k příslušným přepravním nákladům.
UPS Print Return Label	Služba „UPS Print Return Label" Vám umožňuje vytvořit štítek a přiložit jej k zásilce odesílané do více než 135 zemí na celém světě. Štítky lze rovněž rozesílat po odeslání zásilky. Zákazník pak pouze připevní štítek na balík a buďto přinese balík do autorizovaného sběrného místa UPS nebo zajistí jeho vyzvednutí přímo společnosti UPS. Podrobnosti o dostupnosti této služby a detailní informace o nejbližší pobočce UPS obdržíte na telefonním čísle +420 233 003 300 anebo na webových stránkách www.ups.com	Poplatek ve výši 48,00- CZK za balík (nebo paletu zaslanou službou WW Express Freight) je připočten k příslušným přepravním nákladům.
UPS Electronic Return Label	Umožňuje odeslat e-mailem návratový štítek zákazníkům ve více než 135 zemích. Zákazník pak může vytisknout návratový štítek a potvrzení před tím, než přenese balík do sběrného místa schváleného UPS nebo než dojde k vyzvednutí společností UPS. Vrácení zásilek balíků můžete také předem autorizovat pro zásilky splňující parametry stanovené vaší dohodou s UPS. Pokud váš zákazník vytvoří návratový štítek pomocí čísla sledování odchozí zásilky, budete odpovědni za platbu poplatků bez ohledu na to, kdy je balík podán. Informace o dostupnosti služeb nebo podrobnosti o sběrných místech UPS získáte na tel. čísle +420 233 003 300 nebo na www.ups.com.	Poplatek ve výši 63,00- CZK za balík (nebo paletu zaslanou službou WW Express Freight) je připočten k příslušným přepravním nákladům.
UPS Authorised Return*	Služba „UPS Authorised Return" je smluvní služba určená pro zákazníky, kteří odesílají velké objemy zásilek a vracejí produkty podobné velikosti, hmotnosti nebo hodnoty, např. kazety s tonerem do tiskárny. Umožňuje objednat u společnosti UPS předtištěné štítky pro vrácení produktu, které pak lze odeslat spolu se zásilkou nebo samostatně. Zákazník pak pouze připevní štítek na zásilku a zajistí její vyzvednutí u společnosti UPS.	Smluvní služba.
UPS Returns Exchange*	Speciální služba, kdy řidič společnosti UPS doručí náhradní zboží a současně vyzvedne zboží k vrácení. Obal náhradního zboží je znovu použit pro vyzvedávané zboží, takže výměna proběhne rychle a efektivně. Tato smluvní služba je vhodná pro vrácení zboží v rámci záruky a pro výměnu za zboží nové.	Poplatek za tuto službu je 479,00- CZK za balík kromě příslušného odeslání a nákladů s tím spojených.
UPS Returns Pack and Collect*	Služba uzpůsobitelná podle potřeb zákazníka, která zaručuje, že máte vrácení zboží plně pod kontrolou. Můžete si sami určit dobu a místo vyzvednutí vraceného zboží. Řidič společnosti UPS se pak dostaví s obalem dodávaným společnosti UPS a vracené zboží vyzvedne. Máte dokonce na výběr mezi jedním a třemi pokusy o vyzvednutí podle Vašich požadavků.	Smluvní služba. Cena za jeden pokus o vyzvednutí, kromě příslušného odeslání a nákladů s tím spojených: 435,00- CZK za vyzvednutí malého kartonu poskytovaného UPS (box typ 2) 520,00- CZK za vyzvednutí středního kartonu poskytovaného UPS (box typ 3) 592,00- CZK za vyzvednutí velkého kartonu poskytovaného UPS (box typ 1). Cena za tři pokusy o vyzvednutí, kromě příslušného odeslání a nákladů s tím spojených: 520,00- CZK za vyzvednutí malého kartonu poskytovaného UPS (box typ 2) 614,00- CZK za vyzvednutí středního kartonu poskytovaného UPS (box typ 3) 684,00- CZK za vyzvednutí velkého kartonu poskytovaného UPS (box typ 1).
UPS Returns Manager™	Portál umístěný na adrese ups.com, kde mohou odesílatelé spravovat zásady reklamace společnosti pro konkrétní číslo účtu a každá zásilka se označuje jako "předem schválená" pro spotřebitele, který chce zásilku vrátit. Spotřebitelé mohou získat reklamační štítek jednoduše při sledování doručené zásilky. Spotřebitelé mohou buď vytisknout reklamační štítek nebo zaslat e-mailem k vytisknutí.	Zdarma.

Snadný přístup – Služba UPS Returns je dostupná okamžitě. Všechny služby lze využívat s bezplatnými systémy přepravy společnosti UPS: ups.com shipping, WorldShip, UPS CampusShip nebo systémy EDI typu host-to-host.

Poznámky

- Pro vracené vnitrostátní zásilky a zásilky v rámci EU lze celý proces vyřídit pomocí štítku k vrácení zboží. Neuzavírá se smlouva se stranou, která vrací zboží.
- U zásilek do nebo ze zemí mimo EU je nutný štítek pro vrácení a faktura, aby zásilka prošla bez problémů celním odbavením. Předpisy, jakož i požadovaná dokumentace pro jednotlivé druhy zboží nejsou u všech zemí stejné. Proto je nutno si ověřit požadavky na dokumentaci pro jednotlivé druhy komodit a to jak pro zemi původu, tak i pro zemi určení. U některých komodit v závislosti na jejich použití může být v rámci dokumentace zapotřebí licence anebo klasifikační číslo.
- Pokud je mezinárodní zásilka navrácena do jiné země než do země pobytu žádající strany, bude požadována zákaznická smlouva.
- Služby UPS 1 Attempt a UPS 3 Attempts Returns Plus jsou k dispozici k vyzvednutí zásilek v Evropské unii a v následujících zemích nebo oblastech: Kanada, Lichtenštejnsko, Mexiko, Norsko, Portoriko, Rusko, Spojené státy americké, Švýcarsko.
- Přepravní poplatky za vracené zásilky jsou účtovány jakmile jsou data z přepravního štítku nahrána do přepravního kontrolního systému společnosti UPS. Dodatečné poplatky za služby UPS Prints and Posts Return Label, UPS 1 Attempt Returns Plus, UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange a UPS Returns Pack and Collect, jsou účtovány v okamžiku vystavení přepravního štítku. Poplatky za služby UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label a Import Control jsou účtovány jakmile je odpovídající zásilka nahrána do přepravního kontrolního systému společnosti UPS.
- Služba UPS Prints and Posts Return Label je k dispozici pro vyzvednutí zboží v rámci Evropské unie a v následujících zemích nebo oblastech:: Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Hongkong, Indie, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Lichtenštejnsko, Malajsie, Mexiko, Norsko, Portoriko, Rusko, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko.
- Veškeré služby UPS Returns jsou poskytovány v souladu se Přepravními podmínkami UPS.
- Pokud je telefonickou objednávkou požadováno vyzvednutí balíků, na něž se vztahují služby UPS Returns a jsou k nim připojeny služby UPS Print Return Label, či UPS Electronic Return Label, či UPS Post Return Label, mohou být za ně v Belgii, Francii, Německu, Itálii, Nizozemí, Polsku, Španělsku a ve Spojeném království účtovány poplatky. Poplatky za tyto telefonické objednávky jsou účtovány buď straně, která tuto objednávku vyřizuje v momentě podání žádosti, nebo mohou být uhrazeny v hotovosti, při vyzvedávání těchto vratných zásilek.

Poznámka

Všechny příplatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.
*Nelze použít pro UPS leteckou nákladní přepravu.

Jaké další služby poskytuje společnost UPS?

Služba	Popis	Cena
Deklarovaná hodnota pro přepravu	Společnost UPS automaticky chrání veškeré zásilky proti ztrátě či poškození a to do určité hodnoty, jak je vysvětleno na straně 52. Odpovědnost společnosti UPS za prokazatelné ztráty můžete zvýšit tím, že zvýšíte deklarovanou hodnotu pro přepravu na přepravní dokumentaci. Deklarovaná hodnota jednoho balíku nesmí v žádném případě překročit 50.000,- USD nebo ekvivalent v místní měně. Podrobné informace jsou uvedeny v Přepravních podmínkách.	Za tuto službu bude účtováno 1 % deklarované hodnoty přepravovaného zboží anebo minimální částka 316,00- CZK.
Služba s doručením v sobotu	Využijte pohodlí sobotního doručení do konce dne s novou standardní sobotní doručovací službou UPS. Tato služba je dostupná z Belgie, Dánska, Německa, Finska, Francie, Irska, Itálie, Lucemburska, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Španělska, Švédska, Švýcarska, České republiky, Maďarska, Velké Británie do osmi vybraných cílových zemí: Německa, Velké Británie, Francie, Itálie, Nizozemska, Španělska, Polska a Belgie.	U zásilek poslaných službou WW Express Freight bude k přepravním nákladům za každou dodávku účtováno 6305,00- CZK. U všech ostatních služeb bude k přepravním nákladům za každou dodávku účtováno 2350,00- CZK.
Signature Required (Podpis nutný)	Společnost UPS běžně vyžaduje u všech doručení podpis příjemce. V některých zemích jsou výjimečně povoleny dodávky v rámci služby „Driver Release“ (doručení na předem určené místo zadané příjemcem, bez nutnosti jeho písemného potvrzení o převzetí zásilky) nebo v rámci služby „Letter box release“. Služba „Letter box release“ poskytuje bezpečné vydání dokumentů společnosti UPS, která umožní zanechání určených zásilek v bezpečné poštovní schránce bez nutnosti podpisu příjemce, takže doručení může být realizováno, aniž by zde byla nutnost jeho přítomnosti. Službu „Signature Required“ využívejte ve všech zemích, kde je dostupná, aby se tak zamezilo nadměrnému využívání služeb „Driver Release“ a „Letter Box Release“.	Za zásilku bude účtováno 42,00- CZK.
Adult Signature Required (Podpis dospělého nutný)	Službu Adult Signature Required používejte pro zabránění nezletilým přebírat zásilky zboží z právních či jiných důvodů. To se může týkat alkoholických nápojů, tabákových výrobků (viz „Přeprava zakázaného zboží na základě smlouvy se společností UPS“ na straně 24) či zboží, které by podle Vás měl raději přebírat dospělý.	Za zásilku bude účtováno 136,00- CZK.
Direct Delivery Only	Služba „Direct Delivery Only (Pouze přímé doručení)“ zajišťuje doručení zásilek na výhradní adresu, která je uvedena na přepravním štítku. U zásilek, které jsou zaslány službou „Driver Delivery Only“, nesmí být přeplánováno jejich doručení a nesmí být přesměrovány na žádnou jinou alternativní adresu. U zásilek, které mají označení „Driver Delivery Only“, je možné na adrese, uvedené na přepravním štítku, využít službu „Driver release“ nebo službu „Letter box release“. Službu „Driver Delivery Only“ je možné využít jak pro obchodní zásilky, tak pro zásilky směřující soukromým osobám.	Za zásilku bude účtováno 62,00- CZK.
UPS carbon neutral	Služba UPS carbon neutral je zodpovědnější cestou jak odesílat Vaše zásilky. Aby byl paušální poplatek za balík nebo paletu nízký, zakoupí UPS ofsety, které budou kompenzovat vypočítané množství emisí oxidu uhličitého (CO_2) spojených s přepravou zásilky. Zakoupené kompenzace k vyrovnání emisí, vzniklých při přepravě jsou tak jednou z podpor ekologicky odpovědných projektů. Navštivte stránky www.ups.com/carbonneutral a získejte více informací.	355,00- CZK za paletu zaslanou službou UPS Worldwide Express Freight.

Poznámka
Všechny připlatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.
*Nelze použít pro UPS leteckou nákladní přepravu.

Jaké jiné příplatky se mohou vztahovat na Vaši zásilku?

Poplatek	Popis	Cena
Poplatek za překročení UK	Poplatek je uplatněn na všechny zásilky (kromě dopisů a dokumentů) mezi Severním Irskem a Velkou Británií (Anglie, Skotsko a Wales). Tento poplatek zahrnuje přírůstkovou přepravu a náklady na manipulaci v důsledku úprav sítě. Nezahrnuje žádné další zprostředkovatelské služby. Poplatek je účtován jako smluvní částka uvedená v zákaznické smlouvě.	Poplatek je smluvní částka uvedená v zákaznické smlouvě.
Příplatek na pohonné hmoty	Procenta a hodnoty palivového příplatku, související spouštěcí body a metody výpočtu se mohou změnit bez předchozího upozornění.	Tento příplatek platí pro přepravní poplatky a pro následující rozšířené služby: • Doručení v sobotu • Vyzvednutí a doručení ve vzdálených a špatně přístupných oblastech • Služba doručení na rezidenční adresy • Příplatek ze velký balík • Poplatek za dodatečnou manipulaci • Změna maximálních rozměrů bez poplatku • Příplatek za nadměrnou velikost palety. • Příplatek za zvýšenou poptávku • Poplatky při nárůstu objemu Tento příplatek je každý měsíc přehodnocován. Změny příplatků vstupují v platnost první pondělí každého měsíce. Aktuální informace o případném příplatku na pohonné hmoty jsou uvedeny na webové stránce UPS na adrese www.ups.com.
Služby vyzvednutí a doručení ve vzdálených a špatně přístupných oblastech	UPS poskytuje služby převzetí a doručení v odlehlých a špatně přístupných oblastech. Každá zásilka, která je převzata anebo doručena v takovýchto oblastech, podléhá příplatku. To, zda bude oblast označena jako odlehlá nebo odlehlá a špatně přístupná, záleží na snadnosti přístupu při vyzvedávání či doručování. Informace o tom, zda se tento příplatek vztahuje na danou oblast, naleznete na webových stránkách na adrese www.ups.com. Klikněte na odkaz „Vypočítat čas a náklady", a potom na odkaz „Zóny a tarify".	**WW Express Freight** Za přepravu do odlehlé oblasti budou účtovány následující přepravní poplatky: 22,00- CZK za 1 kg u každé zásilky. **Všechny ostatní klíčové služby** 7,00- CZK za 1 kg nebo minimální poplatek ve výši 226,00- CZK podle toho, která z těchto částek je vyšší. U mezinárodních zásilek účtujeme k přepravnímu poplatku příplatek ve výši 26,00- CZK na 1 kg nebo minimální poplatek ve výši 1183,00- CZK podle toho, která z těchto částek je vyšší.
Mezinárodní poplatek za zpracování	Od 8. září 2025 bude u každé importní zásilky do USA prostřednictvím služeb UPS Worldwide Express®, UPS Worldwide Express Plus®, UPS Worldwide Express NA1®, UPS Worldwide Expedited® a UPS Worldwide Saver® účtován poplatek.	60,00- CZK za zásilku.
Týdenní poplatek za služby	Řidič UPS Vás navštíví jednou během pracovního dne, aby vyzvedl Vaše zásilky. Bude účtován Týdenní poplatek za služby.	125,00- CZK bude účtováno navíc k nákladům na dopravu.
Vyzvednutí na vyžádání	Zásilku si můžete nechat vyzvednout z domova nebo kanceláře prostřednictvím online objednávky služby sběru na ups.com nebo zavoláním na +420 233 003 300. UPS vyzvedne všechny balíky na základě jedné žádosti o sběr. Službu sběru lze naplánovat na stejný den (Same Day) nebo na budoucí den (Future Day). Poplatek za vyzvednutí na vyžádání se vztahuje na Electronic Return Label, Print Return Label a na vyzvednutí na běžné nebo náhradní adrese. Hotovostní platby jsou k dispozici při vyzvednutí. Poplatky se liší podle typu žádosti o sběr: • Same Day po telefonu • Same Day přes web • Future Day po telefonu • Future Day přes web Tento poplatek se nevztahuje na: • Vyzvednutí zásilek k vrácení zahrnuté v službách UPS 1 Attempt a UPS 3 Attempts Returns Plus. Pokud pokus o vyzvednutí služby UPS 1 Attempt Returns Plus není úspěšný, všechny následující pokusy o vyzvednutí budou podléhat poplatku.	**Same Day po telefonu** 65,00- CZK za zastávku bude účtováno navíc k nákladům na dopravu. **Same Day přes web** 50,00- CZK za zastávku bude účtováno navíc k nákladům na dopravu. **Future Day po telefonu** 40,00- CZK za zastávku bude účtováno navíc k nákladům na dopravu. **Future Day přes web** 30,00- CZK za zastávku bude účtováno navíc k nákladům na dopravu.
Služba doručení na rezidenční adresy	Společnost UPS poskytuje doručení na rezidenční adresy stejně tak jako na obchodní adresy. Doručení na rezidenční adresy je poskytováno jak na adresu bydliště (domácí adresu), tak na místa obchodních činností mimo bydliště, která nemají žádný vchod určení pro veřejnost. Za službu doručení na rezidedenční adresy je u každé jednotlivé zásilky účtován poplatek.	**WW Express Freight** Kromě nákladů na dopravu bude účtováno 3325,00- CZK za zásilku. **Veškeré ostatní základní služby** Kromě nákladů na přepravu bude účtováno 96,00- CZK.
Oprava adresy	Jestliže byla adresa uvedena chybně, vynaložíme přiměřené úsilí k tomu, abychom zjistili správnou adresu a zásilku doručili, pokud je adresa v téže zemi určení.	Odesílateli bude navíc k nákladům za přepravu účtována částka 360,00- CZK za každý balík.
Zvláštní zacházení s nedoručitelnými zásilkami	Pro všechny zásilky v rámci EU a pro všechny vnitrostátní zásilky platí že poté, co jsme se neúspěšně pokusili zásilku doručit, Vám automaticky zásilku vrátíme prostřednictvím naší služby UPS Standard (pokud je k dispozici). Odesílateli budou rovněž účtovány poplatky za vrácení zásilky, včetně přepravy a palivových příplatků, kromě nedoručitelných vnitrostátních zásilek, jejichž náklady na vrácení budou účtovány straně platící původní poplatky. Pro všechny zásilky mimo EU platí, že se UPS spojí s odesílatelem, vyžádá si jeho instrukce a naloží se zásilkou dle jeho pokynů. Přepravné a příplatek budou účtovány odesílateli za manipulaci s každou takovouto zásilkou, kterou nelze doručit.	Příslušné přepravní náklady na doručení. Odesílateli budou za zpracování každé nedoručitelné zásilky účtovány přepravní náklady a příplatek ve výši 318,00- CZK.
Příjemce/třetí osoba odmítá zaplatit	Tento poplatek se účtuje pokud odesílatel požádá o fakturaci přepravného příjemci anebo třetí straně a příjemce nebo třetí strana odmítne zaplatit.	V takovém případě bude odesílateli, kromě přepravních poplatků a dalších částek splatných v případě nezaplacení, účtován poplatek ve výši 627,00- CZK za každou zásilku.
Poplatek za chybějící anebo neplatné zákaznické číslo	Pokud odesílatel požádá o fakturaci přepravného příjemci anebo třetí straně a bude uvedeno nesprávné číslo účtu zákazníka/ třetí strany anebo pokud nebude uvedeno vůbec, společnost UPS vyhledá správné zákaznické číslo v podnikových záznamech.	Bez ohledu na to, zda je zákaznické číslo nalezeno či ne, odesílateli bude účtován administrativní poplatek ve výši 556,00- CZK za každou zásilku.
Úrok z opožděné platby	Zašleme Vám fakturu za služby, které jsme Vám poskytli. Na faktuře bude stanoveno datum splatnosti. Pokud neobdržíme platbu do tohoto data, vyhrazujeme si právo účtovat Vám úrok z prodlení. Úroková sazba (stanovená na základě běžných sazeb) bude uvedena na faktuře.	8 % z fakturované částky s maximální sazbou 1078,00- CZK

[1] Vzhledem k výjimečným nárokům na manipulaci z naší strany a z toho vyplývající možnosti zpoždění, společnost UPS při přepravě těchto zásilek neposkytuje záruku vrácení peněz. Společnost UPS proto nebude vracet přepravní poplatky, pokud ve stanoveném termínu nedoručí zásilky, na něž se vztahují poplatky za dodatečnou manipulaci, poplatky za velký balík a poplatky za nadměrnou velikost palety.

Poznámka
Všechny příplatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.
* Nelze použít pro UPS leteckou nákladní přepravu.

Poplatek	Popis	Cena
Poplatek za papírovou fakturu	Společnost UPS vám pošle fakturu za služby poskytované prostřednictvím vaší preferované metody. Od 30. července 2018, pokud nezvolíte elektronickou fakturu, bude vám za každou odeslanou papírovou fakturu účtován poplatek. Tomuto poplatku se můžete vyhnout tak, že si otevřete účet ve fakturačním centru UPS na ups.com, a to pomocí faktury staré maximálně 45 dnů. Následně získáte elektronický přístup k budoucím fakturám.	255,00- CZK za fakturu
Převodní měnový kurz	Poplatky v cizí měně účtované plátci se budou převádět na měnu plátce na základě týdenního devizového kurzu vyhlašovaného velkými bankami peněžních center.	Kromě toho bude účtován poplatek za výměnu ve výši 0,75 % z vyměněné částky.
Poplatek za zprostředkování cla a daní	Pro zásilky mimo EU, kdy plátce cla a daní nesídlí v zemi určení.	922,00- CZK bude fakturováno účastníkovi, který hradí přepravní poplatky.
Dodatečný manipulační poplatek[1]*	Poplatek za dodatečnou manipulaci se účtuje za: • Jakýkoli předmět, který není zcela zabalen v přepravní krabici z vlnité lepenky, včetně pneumatik. • Jakýkoli balík, jehož vnější obal není z vlnité lepenky, včetně, ale nikoli výhradně: plátna, kůže, kovu, dřeva, tvrdého plastu, měkkého plastu (např. plastový sáček) nebo expandovaného polystyrenu (např. polystyrenová pěna). • Jakýkoli válcovitý předmět, včetně, ale nikoli výhradně: sudy, kbeliky, plechovky, barely, poštovní tuby nebo nádoby. • Jakákoliv zásilka s nejdelší stranou přesahující délku 100 cm nebo druhou nejdelší strana přesahující 76 cm. • Jakýkoli dovozní, vývozní nebo tuzemský balík se skutečnou hmotností vyšší než 55 liber (25 kg). • Každý dovozní, vývozní nebo tuzemský balík v zásilce, kde průměrná hmotnost každého balíku přesahuje 55 liber (25 kg) a hmotnost každého balíku není uvedena na zdrojovém dokumentu nebo v použitém automatickém přepravním systému UPS. Společnost UPS si rovněž vyhrazuje právo účtovat poplatek za dodatečnou manipulaci pro každý balík, který, podle vlastního uvážení společnosti UPS, vyžaduje zvláštní manipulaci. Vzhledem k možným poplatkům za dodatečnou manipulaci vyžadovaným z naší strany a následnému možnému zpoždění se zpracováním zásilky neposkytuje společnost UPS na takové zásilky záruku vrácení peněz. Společnost UPS tedy nebude poplatky za zaslání vracet, pakliže zásilky vyžadující dodatečnou manipulaci nebudou doručeny v čase, na který jejich doručení bylo naplánováno.	K přepravnému bude účtován příplatek ve výši 393,00- CZK za každý balík.
Příplatek za velký balík[1]*	Balík je považován za „velký balík“, pokud součet jeho délky a obvodu [obvod = (2 x šířka) + (2 x výška)] přesahuje 300 cm, avšak nepřekračuje maximální velikost, která je pro přepravu společnosti UPS 400 cm. Pro velké balíky platí minimální zúčtovatelná hmotnost 40 kg. Kromě toho bude účtován příplatek za velký balík.	K přepravnému bude účtován příplatek ve výši 1717,00- CZK za každý balík.
Přesažení maximálních limitů*	Balíky s váhou vyšší než je 70 kg nebo jejichž délka přesahuje 274 cm nebo jejich celková délka a obvod dohromady přesahuje 400 cm [(2 x šířka) + (2 x výška)], nebudou přijaty k přepravě. Pokud bude takovýto balík zjištěn v systému malých balíků UPS, bude dodatečně zpoplatněn. Na zásilky přesahující v délce a obvodu 400 cm se vztahuje příplatek za nadrozměrné zásilky. Kromě toho bude účtován příplatek za velký balík.	Poplatek 12014,00- CZK za balík bude fakturován jako navýšení ceny přepravného.
Příplatek za nadměrnou velikost palety[1]	V závislosti na původu a místě určení, se může tento příplatek vztahovat na některé zásilky UPS letecké nákladní přepravy. Chcete-li zjistit, zda má konkrétní původ nebo místo určení limit na nadměrnou velikost palety, navštivte prosím stránky https://www.ups.com/assets/resources/media/wwef_max_dim.pdf.	Kromě nákladů na dopravu bude účtován poplatek ve výši 12014,00- CZK za paletu.
Příplatek za zvýšenou poptávku	• V určitých obdobích roku UPS rozšiřuje doručovací síť, aby zvládla zvýšený objem zásilek. • Na určité balíčky, které splňují specifikace pro Velký balík a Překročení maximálního limitu, a také pro Dodatečnou manipulaci, se může vztahovat jeden nebo více Příplatků za zvýšenou poptávku. Příplatky za zvýšenou poptávku mohou být uplatněny i v době extrémních nárůstů objemu, aby byla zajištěna efektivní činnost naší sítě. • Příplatky budou účtovány navíc ke stávajícím sazbám, příplatkům anebo poplatkům.	Podrobnosti jsou k dispozici na www.ups.com.
Příplatek za služby týkající se papírové obchodní faktury	Pokud je v souvislosti se zásilkou předložena obchodní faktura, bude odesílateli účtován poplatek za zásilku, pokud obchodní faktura není odesílatelem poskytnuta v digitální podobě prostřednictvím služby UPS Paperless® Invoice před jejím zpracováním společností UPS.	521,00- CZK za zásilku
Poplatky při nárůstu objemu	UPS si vyhrazuje právo uvalit jeden nebo více Poplatků při nárůstu objemu na zásilky zasílané během specifických období, která UPS určí podle vlastního uvážení. Podrobnosti týkající se uplatňování Poplatků při nárůstu objemu jsou uvedeny na adrese ups.com/surgefees. Tyto Poplatky při nárůstu objemu budou uplatněny kumulativně, pokud zásilka splňuje jedno nebo více ze specifikovaných kritérií pro Poplatky při nárůstu objemu, a Poplatky při nárůstu objemu budou uplatněny navíc k jakýmkoli dalším příslušným příplatkům, včetně případů, kdy mohou být účtovány Poplatky při nárůstu objemu současně s jedním nebo více Příplatky za zvýšenou poptávku. Nebude platit žádná výjimka, sleva nebo snížení jakéhokoli typu Poplatku při nárůstu objemu, pokud UPS písemně nevyjádří souhlas s takovou výjimkou, slevou nebo snížením s konkrétním písemným odkazem na Poplatky při nárůstu objemu.	Podrobnosti naleznete na adrese ups.com
Poplatek za opravu přepravného na základě auditu	Poplatek za opravu přepravného na základě auditu bude účtován, pokud oprava přepravného během fakturačního období překročí 25 % zúčtované částky přepravného ze zásilky podléhající opravě přepravného. Poplatek bude vypočítán pro Vaše číslo zákaznického účtu na základě oprav přepravného účtovaného na číslo zákaznického účtu během příslušného fakturačního období.	• 40,00- CZK za zásilku, u níž došlo k opravě přepravného během příslušného fakturačního období; nebo • 8 % z celkové částky oprav přepravného během příslušného fakturačního období.
Poplatek za chybějící podrobnosti o balíčku	Poplatek bude účtován, pokud odesílatel neposkytne společnosti UPS všechny příslušné informace o balíčku (Package Level Detail - PLD) před vyzvednutím.	Poplatek bude 110,00- CZK za zásilku pro vnitrostátní i mezinárodní služby.
Poplatek za mezinárodní dobírku (ICOD)	Poplatek účtovaný příjemci v USA při úhradě dovozních poplatků při doručení, spolu s případnými nezaplacenými clu, daněmi a dalšími poplatky za zásilku. Poplatek se neuplatňuje, pokud jsou clo a daně před doručením účtovány na číslo účtu UPS. Příjemci v USA se poplatku mohou také vyhnout, pokud zaplatí příslušné celní poplatky elektronicky před doručením prostřednictvím aplikace Import Payment Processing Application (IPPA). IPPA je přístupná prostřednictvím: • Oznámení o platbě zásilky (příjemci obdrží toto oznámení pouze tehdy, pokud odesílatel poskytl UPS kontaktní údaje příjemce (jméno, e-mail, telefon) a příjemce souhlasil s podmínkami UPS pro oznámení). • Stránky sledování zásilky na ups.com.	313,00- CZK

[1] Vzhledem k výjimečným nárokům na manipulaci z naší strany a z toho vyplývající možnosti zpoždění, společnost UPS při přepravě těchto zásilek neposkytuje záruku vrácení peněz. Společnost UPS proto nebude vracet přepravní poplatky, pokud ve stanoveném termínu nedoručí zásilky, na něž se vztahují poplatky za dodatečnou manipulaci, poplatky za velký balík a poplatky za nadměrnou velikost palety.

Poznámka
Všechny příplatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.
* Nelze použít pro UPS leteckou nákladní přepravu.

UPS My Choice®

Se službou UPS My Choice[1] si mohou vaši zákazníci přizpůsobit možnosti poslední fáze doručení.

UPS My Choice je služba umožňující členství, k němuž se mohou příjemci přihlásit pomocí jednoduchého procesu registrace přes e-mail. Poté si budou moci vytvořit osobní profil a spravovat možnosti doručování balíků.

Po registraci mají členové tyto možnosti:

- **Nastavení předvoleb**, které budou platit pro všechny budoucí příchozí balíky.
  - **Upozornění na doručení**: Členové mohou nastavit, která upozornění na doručení chtějí dostávat prostřednictvím SMS, e-mailu nebo mobilní aplikace UPS, jako je oznámení o doručení, den před doručením, aktualizace plánu doručení, den doručení, potvrzení doručení včetně fotografie doručení, pokud je k dispozici
  - **Pokyny řidiči pro doručení**: Členové si mohou vybrat ze 13 možností, kde jim má řidič společnosti UPS nechávat všechny balíky (např. na verandě). Tato možnost je k dispozici pouze při udělení oprávnění k vydání zásilky.
  - **Alternativní místo doručení**: Členové mohou požádat o přesměrování všech zásilek na místo UPS Access Point®, kde si je poté vyzvednou.
- **Žádost o pozdržení všech příchozích balíků společností UPS** po určitou dobu, např. když odjedou na dovolenou.
- Přístup k **online plánovači doručení**, který umožňuje spravovat a sledovat blížící se doručování zásilek společností UPS na adresu domů.
- Příjem upozornění na doručení s **předpokládaným časovým rozmezím doručení** v délce 1–4 hodin.

Možnosti změny doručení
Další výhoda dostupná členům služby UPS My Choice spočívá v možnosti přesměrovat způsobilé zásilky doručované společností UPS na adresu domů nebo změnit čas jejich doručení.

- **Přeplánování doručení:** Nechte si balíky doručit jiný den
- **Doručení na jinou adresu:** Přesměrujte doručení na jinou adresu
- **Přesměrování na místo UPS Access Point:** Přesměrujte balíky z domácí adresy na blízké místo UPS Access Point (další informace o místech UPS Access Point najdete na stránce www.ups.com/accesspoint)
- **Opětovné doručení na moji adresu:** Pokud společnost UPS doručila balíky na blízké místo UPS Access Point, protože příjemce nebyl zastižen, může příjemce požádat o doručení způsobilých balíků na původní adresu.
- **Pozdržení v zákaznickém centru společnosti UPS:** Nechte si balíky po určitou dobu pozdržet v zákaznickém centru
- **Zanechání u souseda:** Balíky vám můžeme zanechat u nejbližšího souseda.
- **Pokyny „Zanechat u“:** Uveďte, kde má řidič zanechat balík (např. na verandě). Tato možnost je k dispozici pouze při udělení oprávnění k vydání zásilky: toto oprávnění lze společnosti UPS udělit online.

Služba UPS My Choice takto pomáhá odesílatelům:

- Zvýšit pravděpodobnost úspěchu při prvním pokusu o doručení
- Omezit potřebu telefonátů kvůli sledování balíků a vracení zásilek
- Získat přístup ke špičkovému zákaznickému servisu
- Získat přístup k vylepšenému online prostředí

Další informace najdete na stránce https://www.ups.com/cz/cs/services/tracking/mychoice.page.

Stáhněte si aplikaci **UPS Mobile** a spravujte všechna doručení prováděná společností UPS na jednom místě.

[1] Službu My Choice neustále vylepšujeme a přidáváme do ní nové země a funkce. Informace o aktuálním portfoliu služby My Choice najdete na místním webu UPS.com pro příslušnou zemi: https://www.ups.com/cz/cs/services/tracking/mychoice.page?loc=cs_CZ

Jaké další služby si mohu u společnosti UPS objednat?

UPS Import Control®
Tato služba umožňuje řídit vyzvednutí, časové plánování a fakturaci dovozních zásilek z více než 120 zemí. Díky pokrokové technologii můžete mít pod kontrolou klíčové aspekty dovozní činnosti včetně celní dokumentace, rychlosti doručení zásilek a možností účtování. Služby zahrnují:

1 UPS pokus o vyzvednutí
Poslat zasilatelské štítky a obchodní faktury UPS, která následně provede 1 pokus o vyzvednutí balíku. Pokud bude vyzvednutí neúspěšné, náš řidič zanechá dokumenty pro Vaše vývozce.
257,00- CZK za balík (nebo za paletu poslatnou službou WW Express Freight)navíc k přepravním nákladům.

3 UPS pokusy o vyzvednutí*
Poslat zasilatelské štítky a obchodní faktury UPS, která následně provede 3 pokusy o vyzvednutí balíku. Pokud náš řidič nebude moci balík vyzvednout po 3 pokusech, dokumenty budou vráceny UPS a Vy budete muset znovu zpracovat žádost o službu.
347,00- CZK za balík navíc k přepravním nákladům.

Odstranění obchodní faktury
Umožňuje Vám odesílat zásilky přímo třetím stranám bez uvedení hodnoty zboží.
595,00- CZK za zásilku navíc k přepravním nákladům.

Informace o službách "UPS Print return label", "UPS electronic return label" a "UPS prints and post return label" naleznete na stránce "Jak mi může UPS pomoci s vrácením zboží".

UPS Import Control je k dispozici jako volitelná možnost v takových přepravních systémech UPS, jako jsou ups.com shipping, UPS CampusShip, UPS Developer Kit a nejnovější verze aplikace WorldShip.

UPS Healthcare™ Cold Chain Packaging®
Naše špičkové obalové poradenství Vám pomůže se zorientovat ve složitém světě logistiky řetězce chlazeného zboží a najít to pravé řešení, které bude vyhovovat důležitým zdravotnickým zásilkám.

UPS® Premier
UPS® Premier je exkluzivní nabídkou nové generace s podporou technologií kriticky důležitých zásilek pro zdravotnictví. UPS® Premier upgraduje malé zásilky pomocí pokročilé snímací technologie, která zajistí prioritní trasu v naší síti s vysoce specializovanou manipulací, vylepšeným dohledem a kontrolou po celé trase.
Více informací naleznete na stránce www.healthcare.ups.com

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air
Efektivní řešení urgentních zásilek prostřednictvím letecké nákladní přepravy do hlavních asijských a severoamerických obchodních oblastí. Zásilky Trade Direct Air se konsolidují a rychle a bez zastávky přepravují z jediného místa původu do několika různých prodejen nebo přímo ke koncovým zákazníkům. Nové výrobky a zboží vysoké hodnoty se dostanou na trh rychleji. Zároveň se sníží manipulační náklady.

UPS Trade Direct Ocean
Posílejte nákladní zásilky přímo do největších obchodních center v Asii a Severní Americe. Služba Trade Direct Ocean je kompletní integrované řešení pro přepravu od dveří ke dveřím, které ušetří až 20 dní zásob. Snížíte tak náklady, získáte větší kontrolu a zkrátíte dobu, za kterou se zboží z Vaší první zásilky dostane na trh.

Podrobnější informace
Pokud se chcete o některé z těchto služeb dozvědět víc, navštivte stránky www.ups.com nebo se obraťte na svého obchodního zástupce.

World Ease®*
World Ease Vám umožňuje seskupit několik zásilek přepravovaných v rámci služeb stejné anebo rozdílné úrovně a určených pro jeden stát do jediné „hlavní" zásilky, a konsolidovat tak celní odbavení použitím jediného jmenovaného dovozce. Tuto možnost mohou na základě smlouvy využít pro vývoz do více než 65 zemí celého světa zákazníci, kteří využívají systém WorldShip či systém host-to-host. WorldEase nelze použít pro přepravu mezi členskými zeměmi EU.

World Ease nabízí
- Předem stanovený celní přístav
- Přesně stanovené tranzitní lhůty
- Žádné neočekávané poplatky – přesné vyúčtování
- Dokonalejší možnost sledování celého procesu přepravy
- Plné propojení s Vaším firemním systémem
- Zjednodušení zpracování zásilky – veškerou potřebnou dokumentaci automaticky vytváří systém WorldShip nebo systém host-to-host.
- Return Service

UPS Express Critical®

Časově kritická specializovaná řešení
UPS Express Critical® je naše nejrychlejší služba, která poskytuje širokou škálu naléhavých a bezpečných možností přepravy jednorázových zásilek libovolné velikosti po celém světě kdykoli.

Když je zásilka naléhavá, náš tým s vámi bude spolupracovat na vytvoření přizpůsobených řešení s vysokou prioritou ode dveří ke dveřím s využitím nejlepších dodavatelů, odhadů a logistiky na základě Vašich požadavků. Během dopravy Vaši zásilku dostaneme na **příští let**, poskytneme Vám přístup k největším světovým **charterovým** letadlům a zajistíme speciálního kurýra pro **osobní přepravu zásilky**.

Máme dokonce nákladově efektivní **povrchovou** alternativu pro naléhavé dodávky v rámci Evropy.

Vy máte výhodu dopravy jediným dodavatelem logistiky "end-to-end" s plnou online viditelností pro sledování a potvrzení doručení. Můžete si být jisti, že vaše zásilky dorazí s péčí, kterou si zaslouží - včas a neporušené.

Máte naléhavou zásilku? Kontaktujte náš tým odborníků 24/7/365 na čísle +420 239 014 038 nebo nám napište na adrese ec@ups.com

Služba UPS Access Point™

Lokalitami, kde je poskytována služba UPS Access Point, se rozumí maloobchodní místa, kde je nabízeno pohodlné vyzvednutí či doručení zásilek v takovém čase a místě, které nejvíce vyhovuji potřebám Vašich zákazníků. Díky využití maloobchodních míst jakými jsou trafiky, potraviny a čerpací stanice, mohou zákazníci získat výhody a více možností díky prodloužené otevírací době těchto lokalit.

Seznam veškerých lokalit s konkrétními otevíracími časy a dny najdete na webových stránkách www.ups.com.

Tato služba zahrnuje:
Doručení do lokality se službou UPS Access Point™
Nyní máte jako jednu z možností přepravy Vašich zásilek, jejich doručení do lokality, kde je poskytována služba UPS Access Point. V momentě, kdy si Vaši zákazníci budou objednávat zboží, mohou si jako jednu z možností přepravy zvolit právě doručení zásilek do lokality se službou UPS Access Point. V případě volby této služby pak Vaši zákazníci obdrží e-mailová, či SMS oznámení, která je budou informovat o tom, že jejich zásilka je ve vybrané lokalitě se službou UPS Access Point připravena k vyzvednutí.
Vy tak můžete přepravovat zásilky Vašim zákazníkům do jakékoliv vybrané lokality se službou UPS Access Point, kde si je pak zákazníci mohou pohodlně vyzvednout.

Doručit pouze příjemci-adresátovi
Vašim zákazníkům budete moci v lokalitě se službou UPS Access Point nabídnout možnost vyzvednutí zásilky pouze příjemcem, který bude uveden jako adresát na přepravním štítku (není zde povoleno vyzvednutí třetí stranou). **CZK 122,00- za tuto službu budou účtovány dodatečné příplatky.**

Kód pro uvolnění a vydání zásilky
Díky této službě máte možnost poskytnout Vašim zákazníkům speciální PIN kód, který umožní vyzvednutí zásilek jimi zvolenou třetí stranou. Tato služba take umožňuje využití celé sítě lokalit se službou UPS Access Point a případné přeposlání zásilek v případě, že je příjemce neznámý (například servisní technici, pracující v terénu, atd.).

- Na doručované a vyzvedávané zásilky v lokalitách se službou UPS Access Point se vztahují specifické limity na jejich maximální váhu a rozměry:
  - Maximální hmotnost (skutečná hmotnost) jednoho balíku je 20 kg – maximální délka jednoho balíku je 97 cm.
  - Maximální objem jednoho balíku (kombinace délky a obvodu) je 300 cm
- Deklarovaná hodnota zásilky posílané do lokality se službou UPS Access Point musí být menší než 5,000 USD (nebo její ekvivalent v místní měně). Inforamce o deklarované hodnotě zásilky, která je připravena na vyzvednutí, můžete nalézt v záložce “Ostatní referenční informace” , která je umístěna v sekci “Omezení služeb”.
- Místo UPS Access Point bude uchovávat balíky po omezenou dobu, která se může lišit v závislosti na destinaci. Balíčky, které nebyly vyzvednuty, budou vráceny odesílateli společností UPS jako nedoručitelné.
- Pokud je místem UPS Access Point box, musí odesílatel poskytnout společnosti UPS telefonní číslo nebo e-mailovou adresu příjemce. Tímto způsobem může UPS odeslat příjemci příslušná oznámení o vyzvednutí zásilky ze schránky.
- Před vyzvednutím zásilky z lokality se službou UPS Access Point™, ať už Vámi, či jmenovanou třetí stranou, mohou v této lokalitě vyžadovat dodatečné ověření identity.
- Informace o ceně budou poskytnuty v průběhu přepravy s výjimkou smluvně nastavených sazeb.
- Mezinárodní přeprava zásilek nebezpečného zboží a speciálních komodit do, či z lokalit se službou UPS Access Point™ je omezena.

Jak může UPS pomoci při celním odbavování mezinárodních zásilek?

Celní služby UPS - vývoz
Ujistěte se, že Vaše zásilky budou na hranicích rychle odbaveny a doručeny včas.

Společnost UPS denně vyřizuje miliony celních odbavení na celém světě. Naše zkušenosti a znalosti celosvětových podmínek Vám pomohou řídit se místními požadavky a tak zamezit zdržení při celním odbavování.

Navíc, společnosti UPS byl v evropském prostoru přidělen statut Autorizovaného ekonomického operátora (Authorised Economic Operator – AEO). Ten bývá přidělován společnostem, které jsou důvěryhodné a splňují náročné požadavky dodavatelských řetězců. UPS může díky této EU akreditaci rychleji proclívat své zásilky a tak urychlit Vaše dodávky.

Běžné celní odbavení je poskytováno zdarma. Ostatní druhy odbavování jsou uvedeny níže.

Služba	Popis	Cena
Vícepoložkové celní prohlášení	Společnost UPS bude účtovat poplatek za každou vývozní zásilku podléhající formálním požadavkům na celní vstup a nevyžadující cla, daně a jiné vládní poplatky předplacené jménem plátce. Pokud má celní prohlášení více než pět tarifních řádků, za každý další tarifní řádek bude účtována přirážka.	95,00- CZK za každý další tarifní řádek
Poplatek orgánům státní správy	Některé komodity musí být regulovány a kontrolovány před exportním procesem zvláštní státní agenturou (např. FDA, zdravotní potřeby, produkty podléhající certifikaci CITES, výtvarná díla, SOIVRE). Tyto druhy komodit by mohly být subjektem zvláštních celních procesů. V takovém případě na žádost odesílatele a za předpokladu, že odesílatel sdílí požadované informace a dokumentaci, UPS podpoří vývozce v urychlení celního procesu umožněním vyplnění požadovaných informací (v tištěné či elektronické formě) s příslušnou státní agenturou.	593,00- CZK / zásilka
Další přidané úkoly	Pro jakékoli další neobvyklé vyžadované kroky k proclení (např. tvorba speciálních formulářů, trojúhelníkový obchod - výměna faktur) může UPS pro zákazníka vytvořit speciální operační procesy.	1019,00- CZK / zásilka
Neobvyklý formální záznam	V případech, kdy odeslání zásilky vyžaduje speciální proclení, jako např. Temporary Export, reexport importovaných produktů nebo Return shipments, může UPS provést tyto celní procesy za speciální příplatek.	1506,00- CZK / zásilka
Uskladnění	Pokud odesílaná zásilka nemůže být proclena v běžném časovém intervalu a prodloužení procesu není chybou UPS, její skladování bude zpoplatněno.	289,00- CZK/ balík / den bude účtováno po třetím pracovním dnu.
Služby navazující na proclení	V případě jakéhokoli navazujícího požadavku ze strany orgánů celní správy, jako jsou např. informace o proclení nebo duplikát exportní dokumentace podpoří UPS odesílatele v expertýze a administrativních záležitostech.	1506,00- CZK / zásilka
Preferenční dokumenty	Na základě žádosti a informací poskytnutých odesílatelem, UPS podpoří odesílatele v žádosti o certifikát o původu zboží (ATR-EUR1-SPG) k prokázání preferenčního zacházení se zbožím v zemi přijetí.	532,00- CZK / zásilka
Poplatek za zaslání reportu nebo ucelených dat	Společnost UPS naúčtuje poplatek za každý report nebo soubor dat, zaslaný zákazníkovi na základě jeho požadavku.	1622,00- CZK / hodina
Poplatek za zpracování nestandartního požadavku	Společnost UPS bude účtovat poplatek za zpracování každého nestandartního požadavku, prováděného na žádost zákazníka.	787,00- CZK / provedení
Poplatek za zaslání dokladu o proclení	UPS bude účtovat poplatek za každý doklad o proclení, zaslaný zákazníkovi na jeho žádost.	167,00- CZK / provedení

Tip k ušetření času
Další informace o celních a brokerských předpisech najdete na stránkách www.ups.com/globaladvisor (informace jsou pouze v angličtině).

Poznámka
Všechny příplatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.

Jak může UPS pomoci při celním odbavování mezinárodních zásilek?

Celní služby UPS - dovoz
Ujistěte se, že Vaše zásilky budou na hranicích rychle odbaveny a doručeny včas.

Společnost UPS denně vyřizuje miliony celních odbavení na celém světě. Naše zkušenosti a znalosti celosvětových podmínek Vám pomohou řídit se místními požadavky a tak zamezit zdržení při celním odbavování.

Navíc, společnosti UPS byl v evropském prostoru přidělen statut Autorizovaného ekonomického operátora (Authorised Economic Operator – AEO). Ten bývá přidělován společnostem, které jsou důvěryhodné a splňují náročné požadavky dodavatelských řetězců. UPS může díky této EU akreditaci rychleji proclívat své zásilky a tak urychlit Vaše dodávky.

Ostatní druhy odbavování jsou uvedeny níže.

Služba	Popis	Cena
Vystavení celní deklarace	Společnost UPS bude účtovat poplatek za každou dovozní zásilku podléhající formálním požadavkům na celní vstup a nevyžadující cla, daně a jiné vládní poplatky předplacené jménem plátce.	194,00- CZK / zásilka
Vícepoložkové celní prohlášení	Pokud má celní prohlášení více než pět tarifních řádků, za každý další tarifní řádek bude účtována přirážka.	95,00- CZK za každý další tarifní řádek
Poplatek orgánům státní správy	Na regulaci a kontrole pohybu komodit přicházejících na území EU z ostatních zemí spolupracují s celními úřady další vládní organizace. Těmto organizacím je třeba vystavit zvláštní dokumenty pro zásilky, které obsahují kontrolované komodity. Patří k nim mimo jiné Ministerstvo zdravotnictví a Ministerstvo zemědělství.	593,00- CZK / zásilka
Další služby v oblasti celního odbavení	Na žádost dovozce někdy firma UPS poskytuje zvláštní služby v případech, kdy celní odbavení dováženého nebo vyváženého zboží vyžaduje nestandardní úkony.	Pro sazby nebo další informace prosím kontaktujte místní zákaznické centrum na čísle +420 233 003 300.
Mimořádné prohlášení	Některé dovážené zásilky vyžadují zvláštní celní prohlášení. Tato prohlášení musí být provedena podle odpovídajících formálních postupů. Do této kategorie spadají otevřená celní prohlášení, dočasná celní prohlášení, opětovný dovoz, prozatímní odbavení a další mimořádné celní služby (například označování zásilek, inventura apod.).	1506,00- CZK / zásilka
Předplacení celního dluhu	Dovozní zásilky podléhají clu a daním. V případě, že společnost UPS za plátce uhradí clo, daně a další zákonné poplatky, bude poplatek účtován na základě reálné hodnoty přepravovaného zboží a předplacené částky.	206,00- CZK za zásilku v reálné hodnotě menší nebo rovné ekvivalentu 22 EUR, minimálně 416,00- CZK nebo 3,00 % z předplacené částky, pokud reálná hodnota zboží překročí ekvivalent 22 EUR.
Poplatek za kontaktování zákazníka	Jedná se o poplatek za činnost společnosti UPS spojenou s uvolněním zásilky a úhradou celních poplatků, který je účtován zákazníkům, kteří nemají u společnosti UPS zákaznické číslo. Poplatek pokrývá dodatečnou manipulaci a zpracování.	106,00- CZK / zásilka
Uskladnění	Poplatek za uskladnění zboží, pokud před celním odbavením dočasně zůstane ve skladu UPS.	289,00- CZK / balík /den – tento poplatek se účtuje po třech pracovních dnech od uskladnění zboží.
Poplatek za dodatečně zaúčtované celní odbavení	UPS může vyřídit jakoukoliv žádost dovozců o doplnění či změnu celního prohlášení, požádat o vrácení přeplatku cla a/nebo daně, zaplatit další cla dlužná celním úřadům a/nebo požadovat navrácení cla.	1506,00- CZK / zásilka
Uzávěry		
Záruka UPS na překládku zboží pod celní uzávěrou	Propuštění zásilky do režimu tranzitu se zajištěním celního dluhu prostřednictvím záruky UPS.	461,00- CZK / zásilka
Manipulační poplatek za překládku pod celní uzávěrou	Obdrží-li UPS zásilku na niž se vztahuje tranzitní postup, bude účtován administrativní poplatek za vyřízení příslušné dokumentace. Totéž se vztahuje na import zásilky s tranzitní dokumentací vydanou zákazníkem nebo jiným zasilatelem.	272,00- CZK / přeprava zásilky

Dočasné dovozní celní prohlášení/ vývozní celní uzávěra
Společnost UPS pro Vás může zajistit dočasný vývoz Vašeho zboží a zajistit veškerou dokumentaci týkající se celního prohlášení a osvobození od DPH. Za tuto nestandardní službu bude účtován poplatek.
400,- CZK / zásilka

Podrobnější informace
Aktuální informace o celním odbavování a cenách naleznete na webové adrese www.ups.com nebo zavolejte na naši zákaznickou linku na čísle: +420 233 003 300.

Tip k ušetření času
Další informace o celních a brokerských předpisech najdete na stránkách www.ups.com/globaladvisor (informace jsou pouze v angličtině).

Poznámka
Všechny příplatky a poplatky za další služby jsou uvedeny bez daně. V případě potřeby se účtuje platná sazba DPH.

Jak může UPS pomoci při celním odbavování mezinárodních zásilek?

UPS Paperless® Invoice
Tato služba umožňuje u mezinárodních zásilek elektronické podání obchodní faktury.

UPS je první přepravce, který u mezinárodních zásilek nabízí elektronickou fakturaci. Umožňuje tak využití technologie k integraci zpracování objednávek, přípravy zásilek a nyní i obchodních faktur a přispívá k vyšší efektivitě Vašeho podnikání. Takže k zásilkám do destinací, kde celní úřady akceptují elektronické formuláře, již nemusíte tisknout a podávat několik kopií papírových faktur.

Službu UPS Paperless Invoice může využívat jakákoliv společnost bez ohledu na velikost a obor podnikání. A nejlepší je na ní to, že služba Paperless Invoice je bezplatná. Registrace je jednoduchá, stačí navštívit stránky www.ups.com a přihlásit se pod Vaším uživatelským jménem pro Moje UPS. Potřebujete pouze číslo účtu UPS. Pro účely ověření možná budete potřebovat také fakturační údaje. Do 24 hodin po registraci budete moci přepravovat zásilky s využitím služby Paperless Invoice.

Služba UPS Paperless Invoice funguje bezproblémově se zasilatelskými systémy UPS – WorldShip, UPS CampusShip a ups.com shipping.

UPS Broker of Choice®
Tato služba umožňuje dovozcům vybrat si zástupce pro vyřizování celního odbavení mezinárodních zásilek UPS.

Tato služba je dostupná v rámci celého portfolia zasilatelských služeb UPS a zaručuje, že celní odbavení bude vyřizovat osvědčený zástupce, zatímco dovozce spolupracuje pouze s UPS což šetří čas a zvyšuje efektivitu přepravy a celního odbavení. Služba UPS Broker of Choice poskytuje úplné sledování pohybu zásilky a umožňuje dovozcům snižovat poplatky a omezovat výskyt chyb, které mohou vzniknout při několika procesech celního odbavení.

Dovozci mají dvě možnosti:
Služba UPS Broker of Choice OnSite je určena pro zásilky, které zůstávají v držení UPS, dokud celní zástupce dovozce nedokončí celní odbavení. Poté UPS dokončí doručení zásilky.

Služba UPS Broker of Choice OffSite je určena pro zásilky přepravované „inbond" přímo do kontrolovaného (pod celní uzávěrou) skladu (dle instrukcí dovozce), kde dovozcův celní zástupce provede celní odbavení. Přeprava UPS je dokončena doručením zásilky do skladu.

Služba UPS Broker of Choice Vašemu zástupci poskytuje také přístup k dokumentaci zásilky na webových stránkách UPS Import Clearance Alert (import.ups.com).

Nejnovější informace o službě UPS Broker of Choice a příslušné poplatky najdete na internetových stránkách www.ups.com nebo kontaktujte Vašeho místního obchodního zástupce UPS, který Vám informace poskytne.

UPS FTZ Facilitator®
Tato služba umožňuje dovozcům a vývozcům využívat UPS k přepravě mezinárodních zásilek „in-bond" do a z globální zóny volného obchodu (FTZ).

To umožňuje přepravu zboží do a ze zóny FTZ bez využití dalších přepravců. Možnost využití jediného přepravce umožňuje dovozcům a vývozcům zlepšit viditelnost a sledování zásilky a snížit pravděpodobnost chyb a náklady spojené s využitím více přepravců.

Proces je skutečně velmi jednoduchý. Dovozci mohou využívat službu UPS FTZ Facilitator pro přepravu zásilek, které budou doručeny pod celní uzávěrou do určené FTZ a vyhnou se tak celnímu odbavování. Na druhé straně vývozci mohou využívat služby UPS FTZ Facilitator k doručování zboží pod celní uzávěrou z FTZ do mezinárodních destinací. Tato služba Vám umožní vydat se s jistotou do světa, ať již dovážíte či vyvážíte.

Služba UPS FTZ Facilitator Vám, Vašemu zástupci a operátorovi FTZ umožňuje také přístup k přepravní dokumentaci na webových stránkách UPS Import Clearance Alert (import.ups.com).

Dostupnost služeb
Některé možnosti služeb nejsou dostupné ve všech zemích původu a/nebo určení. Bližší informace o dostupnosti služeb získáte na adrese www.ups.com nebo Vám je poskytne váš obchodní zástupce společnosti UPS

Upozornění
Služby UPS Paperless Invoice, UPS Broker of Choice a UPS FTZ Facilitator jsou poskytovány na smluvní bázi.

Jak může UPS pomoci s přepravou zásilek označených jako Dangerous Goods (nebezpečné zboží)?

UPS může do schválených destinací převážet následující kategorie nebezpečného zboží letecky a pozemně. Většina zásilek s nebezpečným zbožím vyžaduje smlouvu s UPS. Navíc je vyžadován souhlas se systémem zasílání a UPS štítkem. Pro více informací o třídách a komoditách přijímaných spoplečností UPS a schválených zemích původu a cílových destinacích, prosím, navštivte ups.com.

Služba	Popis	Poplatek
Zasílání lithiových baterií – Express IATA Sekce I a IA	**Lithiové baterie (plně regulované)** Baterie obsahující >2g lithia nebo články obsahující >1g • Baterie/články zaslané samostatně (UN3090 IATA Instrukce k balení 968 - Sekce IA) pouze nákladním letadlem (CAO) • Baterie/články obsažené v zařízení nebo s ním zabalené (UN3091 IATA Instrukce k balení 969 and 970 - Sekce I) s kombinovanou čistouváhou >5kg net PAX 30kg net CAO **Lithium-iontové baterie (plně regulované)** Zásilka obsahující baterie >100 Wh nebo články >20 Wh • Baterie/články zaslané samostatně (UN3480 IATA Instrukce k balení 965 - Sekce IA) CAO Baterie/články obsažené v zařízení nebo s nímzabalené (UN3481 IATA Instrukce k balení 966 and 967 - Sekce I) s kombinovanou čistou váhou >5kg net PAX(UN3481 Sekce I) 30kg net CAO	2188,00- CZK minimum za zásilku 171,00- CZK / balík
Zasílání lithiových baterií – Express IATA Sekce I a IB	**Lithiové baterie (plně regulované)** Baterie obsahující ≤2g a lithiové baterie nebo články obsahující ≤1g lithia • Baterie/články zaslané samostatně (UN3090 IATA Instrukce k balení 968 - Sekce IB) 2.5kg net (Note: UPS neakceptuje letecké zásilky Sekce II,UN3090) • Baterie/články obsažené v zařízení nebo s ním zabalené (UN3091 IATA Instrukce k balení 969 a 970 - Sekce I) > 5kg net **Lithium-iontové baterie (plně regulované)** Zásilka obsahující baterie ≤100 Wh nebo články ≤20 Wh • Baterie/články zaslané samostatně ≤100Wh, články ≤20 Wh, (UN3480 IATA Instrukce k balení 965 - Sekce IB) ≤10kg net (Poznámka: UPS neakceptuje letecké zásilky Sekce II, UN3480) • Baterie obsažené v zařízení nebo s ním zabalené (UN3481 IATA Instrukce k balení 966 a 967 - Sekce I)> 5kg net Poznámka: UPS akceptuje letecké zásilky UN3091 nebo UN3481 připravené v souladu se Sekcí II relevantních IATA Instrukcí k balení, bez dalších příplatků.	2188,00- CZK minimum za zásilku 171,00- CZK / balík
Zasílání lithiových baterií – Standard	**Lithiové baterie (plně regulované)** Baterie obsahující >2g lithia nebo články obsahující >1g • Baterie/články zasílané samostatně (UN3090) • Baterie/články obsažené v zařízení nebo s ním zabalené (UN3091). Poznámka: Zásilky obsahující lithiové baterie nebo bateriové články s obsahem lithia <2 g na baterii a <1 g na článek (včetně „přibalených" nebo „v zařízení") lze zasílat plně v souladu s předpisy ADR, zvláštní ustanovení 188, v balenich s maximální hmotnosti 30 kg bez dalšího příplatku. **Lithium-iontové baterie (plně regulované)** Zásilka obsahující baterie >100 Wh nebo články >20 Wh • Baterie zaslané samostatně (UN3480) • Baterie obsažené v zařízení nebo s ním zabalené (UN3481). Poznámka: Zásilky obsahující lithium-iontové baterie nebo bateriové články s kapacitou <100 Wh na baterii a <20 Wh na článek (včetně „přibalených" nebo „v zařízení") lze zasílat plně v souladu s předpisy ADR, zvláštní ustanovení 188, v balenich s maximální hmotnosti 30 kg bez dalšího příplatku.	2188,00- CZK minimum za zásilku 171,00- CZK / balík
Výjimky množství – Express	Zákaznici musí být seznámeni a v souladu s IATA ustanoveními pro výjimky množství (IATA Sekce 2.6).	184,00- CZK / zásilku
Výjimky množství – Standard	Zákaznici musí být seznámeni a v souladu s ADR ustanoveními (ADR Kapitola 3.5).	0 CZK / zásilku
Limitované množství – Standard	Zákaznici musí být seznámeni a v souladu s ADR ustanoveními (ADR Kapitola 3.4).	731,00- CZK / zásilku
Plně regulováno – Standard (ADR 1.1.3.6)	Zákaznici musí být seznámeni a v souladu s ADR ustanoveními, stejně jako se specifickými omezeními UPS. Mohou existovat dodatečné údaje a požadavky na přepravní štítky.	2188,00- CZK minimum za zásilku 171,00- CZK / balík
Letecky přepravovatelné	Express Dangerous Goods jsou hodnoceny na základě třídy zasílané komodity. V případě, že zásilka obsahuje jakékoli letecky přepravovatelné komodity nebezpečného zboží, bude se na ni vztahovat příplatek na přepravovatelné zboží. Třída/Divize 2.1 Hořlavý plyn, Třída/Divize 2.2 Hořlavý plyn v množství CAO, Třída 3 Hořlavá kapalina, Třída 4/Divize 4.1 Hořlavá pevná látka, Třída 5/Divize 5.1 Oxidační činidla a Třída 5/Divize 5.2 Organické peroxidy, & Třída 8 Korozivní látky Zákaznici musí být seznámeni a v souladu s IATA a ADR ustanoveními, stejně jako s omezeními společnosti UPS.	2918,00- CZK minimum za zásilku 240,00- CZK / balík
Letecky nepřepravovatelné	Třída/Divize 2.2 Hořlavý plyn za množství pasažérů (PAX) a limitované množství (LQ), Třída 6/Divize 6.1 Toxické látky, Třída 9 Různé nebezpečné látky. Zákaznici musí být seznámeni a v souladu s IATA a ADR ustanoveními, stejně jako s omezeními společnosti UPS.	2188,00- CZK minimum za zásilku 171,00- CZK / balík
Suchý led	Suchý led použitý jako chladivo v souladu s ustanoveními IATA Podsekce 8.1 a 10.8.1. Hrubá hmotnost jednotlivého baliku nepřekroči 70 kg.	178,00- CZK / zásilku

ODDÍL 1
HLAVNÍ SLUŽBY
STRANA 4

ODDÍL 2
DALŠÍ SLUŽBY A POPLATKY
STRANA 6

ODDÍL 3
REFERENČNÍ INFORMACE
STRANA 22

ODDÍL 4
NÁKLADNÍ PŘEPRAVA
STRANA 29

3. REFERENČNÍ INFORMACE

Tento oddíl obsahuje následující informace:

- **Možnosti fakturace**
- **Zakázané druhy zboží a omezení služeb**
- **Záruka vrácení peněz**
- **Odpovědnost**

Jaký způsob fakturace je možný?

Společnost UPS nabízí různé možnosti fakturace a umožňuje tak zákazníkovi vybrat si takový způsob, který mu nejvíce vyhovuje. Nejvhodnější způsob fakturace si můžete vybrat z následující tabulky.

Fakturační položka	Kdo platí?	Pokrytí	Připomínky
Přepravní poplatky	Odesílatel	Všechny země určení.	• Platí sazby za zasílání zásilek.
	Příjemce	Všechny země původu.	• Platí sazby pro příjem zásilky v zemi určení. • Pro zásilky UPS Standard v rámci EU musí mít příjemce platné zákaznické číslo UPS. U všech ostatních zásilek je požadováno, aby odesílatel nebo příjemce měl rovněž platné zákaznické číslo UPS. • Není-li zadáno platné zákaznické číslo příjemce, UPS zákaznické číslo vyhledá. Bez ohledu na to, jestli toto číslo nalezne, bude účtován příplatek za vyhledávání.
	Třetí osoba sídlí • V zemi odesílatele • V zemi příjemce • Ve třetí zemi	Všechny země původu a určení.	• Pokud třetí osoba nesídlí v zemi příjemce, budou účtovány sazby za zasílání zásilek. • Je požadováno platné zákaznické číslo UPS. • Pokud jsou vnitrostátní zásilky a zásilky v rámci EU placeny třetí stranou v jiné zemi (bez ohledu zda v rámci, nebo mimo EU), platící strana musí být obchodní organizace a společnost UPS musí mít zaregistrované informace o jejím IČO a DIČ.
Fakturační položka	**Kdo platí?**	**Pokrytí**	**Připomínky**
Cla a daně	Odesílatel	Použitelné pro zásilky mimo EU a pro zboží, které není ve volném oběhu v rámci EU.	• Je požadováno platné zákaznické číslo UPS. • Neplatí pro zasílání dopisů a dokumentů (které nemají žádnou komerční hodnotu).
	Příjemce	Použitelné pro zásilky mimo EU a pro zboží, které není ve volném oběhu v rámci EU.	• Neplatí pro zasílání dopisů a dokumentů (které nemají žádnou komerční hodnotu).
	Třetí osoba sídlí • V zemi odesílatele • V zemi příjemce • Ve třetí zemi	Použitelné pro zásilky mimo EU a pro zboží, které není ve volném oběhu v rámci EU.	• Je požadováno platné zákaznické číslo UPS. • Neplatí pro zasílání dopisů a dokumentů (které nemají žádnou komerční hodnotu). • Zásilky ze zemí původu mimo EU do zemí mimo EU budou účtovány včetně DPH, pokud je platící strana v zemi EU.
Fakturační položka	**Kdo platí?**	**Pokrytí**	**Připomínky**
Zprostředkovatelské dovozní služby	Odesílatel, třetí strana, která není v zemi příjemce	Všechna místa určení	Budou účtovány sazby související s příjmem v zemi určení.
	Příjemce, třetí strana v zemi příjemce	Všechna místa určení	Budou účtovány sazby související s příjmem v zemi určení. Podrobnosti najdete v části služby Import Brokerage Services (Zprostředkování dovozu) v Průvodci službami UPS pro cílovou zemi.
Zprostředkovatelské vývozní služby	Odesílatel, třetí strana v zemi odesílatele	Všechna místa původu	Budou účtovány sazby související s odesláním ze země původu. Podrobnosti najdete v části Export Brokerage Services (Zprostředkování vývozu) služby exportu celní deklarace v průvodci službami UPS pro zemi původu.
	Příjemce, třetí strana, která nesídlí v zemi odesílatele	Všechna místa původu	Budou účtovány sazby související s odesláním ze země původu.

Obecné informace
Společnost UPS si vyhrazuje právo doručit za odpovídajících okolností zásilku pouze proti inkasu.

Doba platnosti faktury: Všechny faktury budou považovány za akceptované, pokud UPS neobdrží do 90 dnů od vystavení faktury písemnou žádost o úpravy faktury.

Informace o možnostech fakturace pro dané místo určení zásilky získáte u zákaznického servisu společnosti UPS na tel. čísle +420 233 003 300.

Zakázané druhy zboží a omezení služeb

Zakázané druhy zboží
Následující zboží je zakázáno přepravovat do všech zemí obsluhovaných společností UPS (s výjimkou zboží přepravovaného v rámci zvláštních kontraktů).

- Alkoholické nápoje
- Kožešiny
- Nebezpečné zboží/nebezpečné materiály (podle předpisů organizací IATA a ADR)
- Osobní majetek (s výjimkou vybraných zemí, kdy je dodání uskutečněno pomocí mail box center).
- Peníze, obchodovatelné cenné papíry a předplacené karty
- Pornografické materiály
- Předměty mimořádné hodnoty (např. umělecká díla, starožitnosti, drahokamy, zlato a stříbro)
- Rostliny
- Ruční palné zbraně
- Semena
- Slonovina a produkty z ní
- Šperky a hodinky (vyjma bižuterie a běžných hodinek), jejichž hodnota přesahuje 500,- USD nebo ekvivalent této částky v místní měně za balík[1]
- Tabák a tabákové výrobky
- Zavazadla bez doprovodu
- Zboží podléhající zkáze
- Zvířecí kůže (volně žijících zvířat)
- Živá zvířata
- Zpopelněné nebo exhumované pozůstatky

Všeobecně řečeno, osobní majetek zahrnuje předměty vlastněné odesilatelem, které jsou určeny pro jeho osobní potřebu a které odesilatel vlastnil minimálně 6 měsíců. Přesná definice osobního majetku (která se řídí příslušnými celními předpisy) je v každé zemi odlišná. Pro získání více informací prosím kontaktujte UPS zákaznický servis.

Zavazadlem bez doprovodu se myslí kufry, tašky, batohy, aktovky a další podobné předměty, bez ohledu na jejich obsah (s tím, že mohou být přepravovány prázdné, nezamčené a řádně zabalené podle instrukcí společnosti UPS).

Rovněž je zakázáno: zboží přepravované podle ATA karnetu a veškeré dočasně vyvážené nebo dovážené zboží; zboží přepravované podle FCR, FCT a CAD (platba proti dokumentům); zásilky s přirozenou vadou, které by ze své povahy mohly znečistit, znehodnotit nebo poškodit osoby, zboží nebo zařízení; zboží, jehož přepravu zakazují zákony země původu, tranzitní země nebo země určení (např. slonovina a výrobky z ní); zboží podléhající spotřební dani (např. lihoviny) nebo zboží, které potřebuje zvláštní zařízení, bezpečnostní opatření nebo povolení. Podle platných právních předpisů lze určité zboží přepravovat pouze za stanovených podmínek a určité zboží je vyloučeno z letecké přepravy (např. tekutiny ve skleněných nádobách).

Přeprava zakázaného zboží na základě smlouvy se společností UPS
Některé položky, které jsou uvedeny na seznamu zakázaného zboží, mohou být společností UPS přijaty na základě smluvní dohody s přepravci, kteří mají pravidelný objem a splňují veškeré platné předpisy.

Společnost UPS zavedla Program mezinárodních speciálních komodit (ISC), který zákazníkům umožňuje přepravovat zakázané zboží (např. položky, které vyžadují další administrativní práce či inspekční kontroly nebo zboží podléhající zkáze) do konkrétních destinací.

Tyto následující komodity mohou spadat do ISC programu:
- Alkoholické nápoje
- Biologické látky, kategorie B, osvobozeno od lidských a zvířecích vzorků
- Rostliny
- Zboží podléhající zkáze (ryby a maso)
- Semena
- Tabák
- Speciální výjimky

Ne veškeré komodity však mohou být zaslány do všech zemí.

Tento program vyžaduje podepsanou speciální smlouvu. Více informací získáte na telefonní lince +420 233 003 300 nebo kontaktujte Vašeho UPS obchodního zástupce.

Poplatek za nezákonné látky
Zásilky obsahující jakékoli nezákonné látky podléhají nejen zabavení a nahlášení příslušným státním orgánům, ale také dodatečnému poplatku uvedenému v platném Průvodci službami. Tento poplatek je uplatněn navíc ke všem ostatním závazkům zákazníka vůči společnosti UPS v souvislosti s přepravou nezákonných látek.

Poplatek za nezákonné látky – 25910,00- CZK za balík.

[1] Bižuterie a běžné hodinky: bižuterie a hodinky, jejichž maloobchodní cena je nižší než 150,- USD za kus a které neobsahují drahý/é kov/y a/nebo drahokam(y)

Zakázané druhy zboží a omezení služeb

Alkoholické nápoje
Společnost UPS nabízí program přepravy alkoholu, který umožňuje zákazníkům posílat alkoholické nápoje obsahující méně než 70% alkoholu v některých zemích a mezi nimi. Smlouva je nezbytná pro odesilatele v alkoholovém průmyslu. Zákazníci, kteří nejsou v odvětví alkoholu, mohou doručit dárky v rámci EU bez smlouvy.

V rámci EU mohou být alkoholické nápoje přepravovány buď se zaplacenou spotřební daní nebo s osvobozením od daně. Musí však mít obsah alkoholu nižší než 70% a musí být v nádobách o objemu 5 litrů nebo méně.

Společnost UPS nabízí vnitrostátní přepravu alkoholu, který splňuje výše uvedené podmínky, v následujících zemích nebo oblastech: Belgie, Francie, Itálie, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Španělsko a Velká Británie. Do zahraničí lze alkohol zasílat mezi členskými státy EU s výjimkou Finska a Švédska. Vyloučeny jsou země, které nenáleží do celního území EU nebo společného systému daně z přidané hodnoty (VAT). Alkoholické nápoje podmíněně osvobozené od spotřební daně se nesmějí přepravovat z nebo na území Lotyšska nebo Malty.

Zásilky obsahující alkoholické nápoje musí být na přepravním štítku, nákladním listu nebo další přepravní dokumentaci zřetelně označeny jako „alkoholické nápoje“. Alkoholické nápoje by neměly být zasílány ve společné zásilce s nealkoholickými výrobky. Kromě toho musí být balíky obsahující alkoholické nápoje fyzicky odděleny od ostatních balíků určených k vyzvednutí společností UPS.

Společnost UPS doručuje alkoholické nápoje pouze dospělým osobám. Proto při zasílání alkoholu na domovní adresu musíte zvolit možnost „Adult Signature Required“ (Podpis dospělého nutný) (viz část 2 tohoto průvodce).

Výrobky jako alkohol podléhají režimu spotřební daně ve všech členských zemích EU. Proto musí být u všech mezinárodních a některých vnitrostátních zásilek přiložena příslušná dokumentace nebo daňové značení. Upozorňujeme, že společnost UPS nepožádá automaticky o podpis příjemce na dokumentech týkající se spotřební daně a tyto dokumenty nevrací automaticky odesílateli.

Podrobné informace týkající se režimu spotřební daně vydala Evropská komise a jsou k dispozici na Internetu[1]. Můžete se také obrátit na svého obchodního zástupce, další informace naleznete také v průvodci UPS Alcohol Shipping Guide.

Obecné povinnosti
Za dodržení platných právních předpisů a zákonů každé země odpovídá odesilatel. Zásilky podléhají prohlídce a možnému zdržení u celních nebo jiných úředních orgánů.

Vyhrazujeme si právo odmítnout nebo pozastavit přepravu jakéhokoliv balíku, na němž nejsou vyznačeny kontaktní údaje odesilatele a příjemce, a zboží, které podle našeho názoru není možné přepravovat nebo které není odpovídajícím způsobem popsáno, klasifikováno nebo zabaleno a označeno způsobem vhodným k přepravě a není doprovázeno potřebnou dokumentací.

Nepřepravíme žádné zboží, jehož přeprava je zakázána federálními, státními nebo místními zákony nebo předpisy platnými v zemi původu nebo v zemi určení nebo které by mohlo porušit příslušné vývozní, dovozní nebo jiné právní předpisy; nebo zboží, jež by mohlo ohrozit bezpečnost našich zaměstnanců, zástupců a subdodavatelů nebo dopravních prostředků nebo by mohlo podle našeho názoru znečistit, poskvrnit nebo jinak poškodit jiné zboží nebo zařízení, či zboží nebo zařízení, jež se z obchodních nebo provozních důvodů nehodí k přepravě.

UPS neumožňuje přepravu zakázaných předmětů a látek. Bez ohledu na jiná ustanovení těchto podmínek nebo Zasilatelských podmínek UPS, v případě, že UPS zjistí, že zásilka obsahuje jakékoliv zakázané předměty nebo látky, jste vedle dalších poplatků povinni zaplatit též dodatečný manipulační poplatek v minimální výši 7450,00- CZK. Úhrada tohoto poplatku v žádném případě nevylučuje Vaši odpovědnost vůči UPS za toto porušení Zasilatelských podmínek UPS. Přijetím tohoto poplatku UPS v žádném případě nepřejímá žádnou odpovědnost ani se nevzdává žádných práv v souvislosti s danými zakázanými předměty a látkami.

Nebezpečné zboží
UPS se řídí předpisy platnými pro leteckou dopravu, stanovenými Mezinárodní organizací pro leteckou dopravu (IATA), a pro silniční dopravu, stanovenými Evropskou dohodou o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR), a nepřijímá do svého vnitrostátního ani mezinárodního systému nebezpečné zboží. Silniční doprava se řídí rovněž vnitrostátními předpisy.

Společnosti, které přepravují nebezpečné zboží bez odpovídajícího označení, dokumentace a obalu, se vystavují nebezpečí značně vysoké pokuty a jiného právního postihu.

Při přepravě zásilek prostřednictvím společnosti UPS je rovněž důležité mít na paměti tyto zásady:

1. Při opětovném použití obalů a krabic zajistěte odstranění všech starých štítků. Jakékoliv označení balíku štítkem Nebezpečné zboží způsobí, že zásilka bude zadržena a prohledána a zpozdí se její doručení, což bude na újmu Vám i Vašemu zákazníkovi.
2. Pokud přepravujete zboží, které sice není nebezpečným zbožím, ale které lze s nebezpečným zbožím zaměnit, ať již vzhledem k nezvyklému názvu, vzhledu apod., je vhodné zřetelně vyznačit v přepravní dokumentaci, že zboží „není klasifikováno jako nebezpečné zboží“. Tím zajistíte, že se zásilka zbytečně nezdrží. Jakékoliv nepravdivé prohlášení může mít za následek udělení vysoké pokuty odesilateli.

[1] V době tisku platily tyto webové adresy:
https://taxation-customs.ec.europa.eu/taxation/excise-taxes_en

Omezení služeb
UPS nedoručuje zásilky P.O.Boxů a ani je z P.O.Boxů nevyzvedává.

Nejvyšší hodnota nebo deklarovaná hodnota jednoho balíku je 50,000 USD nebo ekvivalent této částky v místní měně. Nejvyšší hodnota nebo deklarovaná hodnota za paletu u zásilek poslaných službou Worldwide Express Freight je 100,000 USD nebo ekvivalent této částky v místní měně.

Nejvyšší hodnota nebo deklarovaná hodnota jednoho balíku se šperky a hodinkami (vyjma bižuterie a běžných hodinek[1]) je 500 USD nebo ekvivalent této částky v místní měně.

Služba COD je poskytována v rámci České republiky, EU, Lichtenštejnska, Norska a Švýcarska. Maximální částka, kterou lze vybrat v rámci služby COD u šekových transakcí, je 50,000 USD nebo ekvivalentní částka v místní měně na každý balík. Pro palety služba COD není k dispozici.

Maximální výše hotovosti, kterou může UPS přijmout od jednoho příjemce na jednoho odesilatele, je 5.000 USD nebo ekvivalentní částka v místní měně na den (ve Francii maximálně 750 EUR a v Itálii méně než 1,999.99 EUR).

Maximální hodnota a deklarovaná hodnota jednoho balíku u služby Domestic UPS 1 Attempt Return Plus je 999 USD a u služby Domestic UPS 3 Attempts Returns Plus 50,000 USD nebo ekvivalent této hodnoty v místní měně. Maximální hodnota a deklarovaná hodnota jednoho balíku, který je určen prodejcům třetích stran, nebo směřuje do lokality UPS Access Point, je 1,000 USD nebo ekvivalent této hodnoty v místní měně.

Maximální hodnota a deklarovaná hodnota jednoho balíku, jež je doručován maloobchodům jako třetím stranám nebo je zanechán v lokalitě UPS Access Point, je 1,000 USD nebo její ekvivalent v místní měně.

Maximální hodnota a deklarovaná hodnota jednoho balíku, jež je doručován mezinárodní službou UPS 1 Attempt Returns Plus nebo mezinárodní službou UPS 3 Attempts Returns Plus je 50,000 USD. Pokud je skutečná či deklarovaná hodnota u každé takové zásilky vyšší než 999 USD, musí odesílatel zajistit dodání vygenerovaného a podepsaného přehledu o zásilce vysoké hodnoty, který je podepsaný řidičem společnosti UPS při nabídnutí zásilky k její přepravě společnosti UPS.

Pokud nebude tento přehled o zásilce vysoké hodnoty opatřen a podepsán, bude maximální hodnota či deklarovaná hodnota každé takovéto zásilky omezena na 999 USD.

Pro informaci o ekvivalentu dané částky v místní měně kontaktujte UPS zákaznický servis na tel. čísle +420 233 003 300.

Mezní hmotnosti a rozměry
Společnost UPS stanovila specifické hmotnostní a rozměrové limity pro balíky, které pomocí služeb UPS přepravujete. Omezení uvedená níže platí pouze pro jednotlivé balíky. Neexistuje žádný limit na celkovou hmotnost zásilky nebo celkový počet balíků v zásilce.

Maximální hmotnost (vlastní hmotnost) jednoho balíku je 70 kg[2].

Maximální délka balíku je 274 cm.

Maximální rozměr jednoho balíku činí 400 cm společně pro součet jeho délky a obvodu.

Balíky o hmotnosti vyšší než 25 kg musí být označeny speciálním štítkem pro těžké balíky.

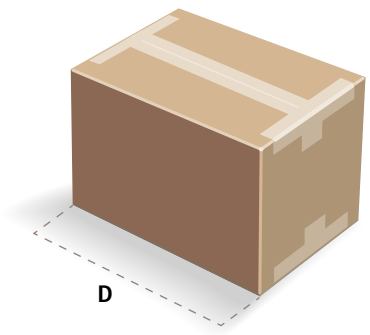
Balíky o velkém objemu a nízké hmotnosti mohou mít objemovou hmotnost vyšší než skutečnou hmotnost. V takovém případě bude společnost UPS účtovat sazbu podle objemové hmotnosti.

Za přepravu balíků vyžadujících zvláštní manipulaci může být účtován dodatečný manipulační poplatek.

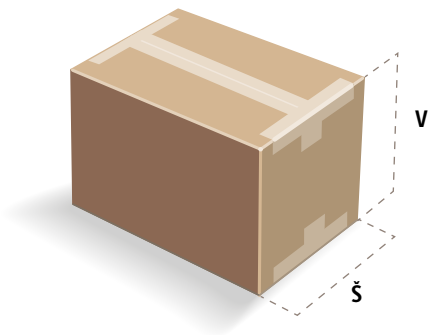
U balíků, které přesahují určitá rozměrová omezení, avšak nepřekračují maximální velikost balíku pro přepravu společností UPS, může být účtován příplatek za velký balík.

Balíky, které překračují hmotnostní i rozměrová omezení UPS, nebudou přijaty k přepravě. Pokud je takový balík odhalen v systému malých balíků UPS, bude účtován příplatek za přesažení maximálních limitů.

Délka znamená nejdelší stranu balíku nebo předmětu.



Obvod je definován jako (2 x šířka) + (2 x výška).



[1] Bižuterie a běžné hodinky: bižuterie a hodinky, jejichž maloobchodní cena je nižší než 150,- USD za kus a které neobsahují drahý/é kov/y a/nebo drahokam(y)

[2] Omezení uvedená výše platí pro většinu balíků a míst určení, ale dochází k některým odlišnostem v důsledku různých místních omezení, platných v některých zemích. Pro získání dalších informací kontaktujte UPS zákaznický servis na tel. čísle +420 233 003 300.

Záruka vrácení peněz UPS

Záruka vrácení peněz
Pro určité služby a vybraná místa určení nabízí společnost UPS bezplatnou záruku vrácení peněz na poplatky za přepravu. Chcete-li zjistit, zda se tato záruka vztahuje na Vaši zásilku, zvolte možnost „Vypočítat čas a náklady“ na webových stránkách www.ups.com a zadejte údaje o zásilce. Tuto informaci si také můžete vyžádat od UPS zákaznického servisu na tel. čísle +420 233 003 300.

Pokud je poskytnuta záruka vrácení peněz a UPS nedoručí zásilku během stanovené lhůty, na požádání Vám (anebo jiné osobě, která zaplatila přepravné) vrátíme nebo připíšeme k dobru poplatky za přepravu (nebo jejich poměrnou část v případě, že příslušná lhůta pro doručení nebyla dodržena pouze u některých balíků v zásilce) po odečtení DPH, cla, daní či poplatků, a to za předpokladu, že jsou splněny následující podmínky:

a) přepravní dokumentace (včetně štítků) byla správně vyplněna a daný balík byl opatřen papírovými štítky poskytnutými programem UPS Online Shipping Solutions nebo jinak v souladu s „Průvodcem balení UPS“;

b) veškerá další dokumentace vyžadovaná v zemi původu nebo v zemi určení nebo v jakékoliv tranzitní zemi byla řádně a přesně vyplněna a přiložena k balíku;

c) balík byl v příslušných případech označen směrovacím štítkem pro doručení v sobotu (pro místa určení, kde je tato služba k dispozici);

d) zásilka byla předána společnosti UPS do nejzažší stanovené doby vyzvednutí, u které společnost UPS zaručuje doručení;

e) reklamace byla předložena UPS písemně nebo telefonicky do 15 kalendářních dnů od stanoveného data doručení a bylo sděleno jméno a adresa příjemce, datum odeslání, hmotnost balíku a sledovací číslo UPS;

f) zásilka nesmí vyžadovat další manipulaci, podléhat poplatku za nadměrnou velikost palety ani zahrnovat poplatek za velký balík, jak je popsáno v části Doplňkové služby a poplatky v tomto průvodci.

g) odesílatel musí poskytnout společnosti UPS včasné nahrání všech příslušných informací. Včasné nahrávání použité v těchto podmínkách se týká elektronického přenosu všech příslušných informací (včetně, ale nikoli výhradně, úplného jména příjemce, úplné adresy dodání, rozměrů a hmotnosti zásilky) do UPS 15 minut před posledním námi určeným časem pro zaručené doručení.

Záruka se nevztahuje na situaci, kdy bylo pozdní doručení způsobeno nedodržením povinností a podmínek stanovených v odstavci 3.1 našich Zasilatelských podmínek, událostmi, které jsou mimo naši kontrolu (viz odstavec 6 našich Zasilatelských podmínek), pozastavením přepravy či vrácením balíku v souladu s odstavcem 3.3 našich Zasilatelských podmínek anebo uplatněním jakéhokoliv zástavního práva společnosti UPS v souladu s našimi Zasilatelskými podmínkami.

Aby se předešlo pochybnostem, odpovědnost společnosti UPS v rámci záruky vrácení peněz je omezena na výše uvedené a záruka jinak nezakládá žádný závazek nebo prohlášení, že zásilka dorazí v určitou dobu.

Odpovědnost

Odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zpoždění
Následující text představuje informativní přehled týkající se určitých relevantních ustanovení Zasilatelských podmínek UPS. Plné znění podmínek je uvedeno a je rozhodující v případě rozporu s tímto přehledem.

Mezinárodní přeprava: tam, kde se jedná o mezinárodní přepravu, se mohou použít mezinárodní úmluvy: zejména Varšavská nebo Montrealská úmluva v případě letecké přepravy a Úmluva CMR v případě silniční přepravy. Národní právní předpisy některých zemí mohou také rozšířit pravidla těchto úmluv na čistě vnitrostátní přepravu.

Tam, kde se aplikují pravidla Varšavské úmluvy, Montrealské úmluvy a Úmluvy CMR, mají tato pravidla přednost a ve většině případů omezí naši odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zpoždění zásilky.

- Limit Varšavské a Montrealské úmluvy je obvykle 19 Zvláštních práv čerpání[1] (SDR-Special Drawing Rights) na kilogram dotčeného zboží.
- Limit Úmluvy CMR je 8,33 SDR na kilogram (avšak s omezením do výše přepravného v případě zpoždění).

Další přeprava: tam, kde se neaplikují normy Úmluv, zaplatíme pouze náhradu za ztrátu, poškození nebo zpoždění balíku zapříčiněnou naší nedbalostí a pouze do maximální výše:
- 2.386,- CZK za zásilku, nebo
- pokud je vyšší, 8,33 SDR na kilogram dotčeného zboží,

s výhradou (ve všech případech) prokázání ztráty.

Můžete získat výhodu vyššího limitu odpovědnosti tím, že uvedete vyšší hodnotu balíku v přepravní dokumentaci UPS a zaplatíte odpovídající dodatečný poplatek. Pokud uvedete vyšší hodnotu balíku a zaplatíte odpovídající poplatek, pak bude odpovědnost UPS limitována prokázanou škodou nepřesahující takto deklarovanou sumu (viz „Další služby“ na straně 29).

Hodnota předmětného zboží v žádném případě nesmí přesáhnout hodnotu 50.000 USD (500 USD v případě šperků nebo hodinek kromě bižuterie či běžných hodinek) nebo její ekvivalent v místní měně za balík v zásilce pro přepravu malých balíků. U paletových zásilek, poslaných službou Worldwide Express Freight nesmí být hodnota vyšší než 100,000 USD nebo ekvivalent této částky v místní měně, jelikož UPS nenabízí přepravu zboží ve vyšší hodnotě než jsou uvedené částky.

Kromě případů, kdy se aplikují normy Úmluv nebo jiných kogentních právních norem, a které vyžadují něco jiného, nebudeme platit náhradu čistě ekonomických ztrát (jako je ztráta zisku, ztráta obchodních příležitostí nebo ztráta výnosu způsobená ztrátou využitelnosti), ani pokud byla deklarována hodnota za přepravu ve vztahu k dané zásilce. Nebudeme též odpovědni za škodu nebo ztrátu jakéhokoliv obalu, či paletových lyžin.

Jakýkoliv nárok proti UPS musí být vůči nám uplatněn písemně co možná nejdříve a též v určité lhůtě stanovené v našich Zasilatelských podmínkách. Za určitých okolností mohou normy Úmluv, pokud se aplikují, dovolit uplatnění nároků směřujících proti UPS mimo tyto lhůty.

Kromě toho jakékoliv soudní řízení týkající se zásilky musí být zahájeno a nám oznámeno ve lhůtě osmi měsíců po doručení nebo (v případě nedoručení) po datu, kdy k doručení mělo dojít. Pokud se aplikuje Varšavská úmluva, Montrealská úmluva nebo Úmluva CMR, lhůty pro zahájení soudních řízení jsou delší: ve zkratce: 2 roky v případě Varšavské a Montrealské úmluvy a 1 rok (3 roky, pokud jde o úmyslné nesprávné počínání na straně UPS) v případě Úmluvy CMR.

[1] Zvláštní právo čerpání (SDR-Special Drawing Right) představuje účtovací jednotku zavedenou Mezinárodním měnovým fondem. Aktuální hodnota SDR je pravidelně publikována v hlavním finančním periodickém tisku.

ODDÍL 1
HLAVNÍ SLUŽBY
STRANA 4

ODDÍL 2
DALŠÍ SLUŽBY A POPLATKY
STRANA 6

ODDÍL 3
REFERENČNÍ INFORMACE
STRANA 22

ODDÍL 4
NÁKLADNÍ PŘEPRAVA
STRANA 29

4. NÁKLADNÍ PŘEPRAVA

Společnost UPS nabízí široké portfolio služeb, které zahrnují logistiku, distribuci, přepravu a nákladní přepravu, integrovanou logistiku a navrhování a plánování dodavatelského řetězce.

Následující část je věnována UPS letecké nákladní přepravě, UPS námořní nákladní přepravě a ostatním dostupným službám dodavatelského řetězce.

Pokud potřebujete jakékoliv další informace o našich službách pro dodavatelské řetězce nebo chcete zjistit, zda jsou k dispozici, a vyžádat si cenovou nabídku, obraťte se na Vašeho místního obchodního zástupce nebo na kancelář služby UPS Supply Chain Solutions® na čísle +420 235 090 911. Můžete také navštívit ups-scs.com/capabilities nebo ups.com*.

* Služby nákladní přepravy UPS poskytuje:
UPS SCS (Czech Republic) s.r.o.
Společnost se sídlem Tuchoměřice, Ke Kopanině 559
PSČ 252 67, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 47974, IČ: 25082078, DIČ: CZ25082078

Letecká nákladní přeprava UPS

Nákladní přeprava po celém světě nikdy nebyla snadnější díky kompletnímu portfoliu globálních služeb letecké nákladní přepravy poskytovaných společností UPS, které uspokojí Vaše požadavky na dobu tranzitu.

Poskytujeme možnost přepravy a sledování zásilek ode dveří ke dveřím přímo z Vašeho pracovního stolu díky UPS technologiím s využitím kapacity celé naší přepravní sítě.

Společnost UPS nabízí několik praktických možností pro plánování letecké nákladní přepravy
- WorldShip.
- UPS Internet Freight Shipping a UPS CampusShip Freight Shipping na stránkách www.ups.com – Klikněte na záložku "Nákladní přeprava", kde si můžete zajistit přepravu a sledování zásilek.
- Obraťte se na obchodního zástupce nebo na pobočku společnosti.

Transit times	Služba	Popis
Doba přepravy 1-3 pracovní dny v závislosti na místě určení	**Air Freight Premium Direct**	• Služba od dveří ke dveřím • Vyzvednutí ve specifický den • Hlavní metropolitní oblasti po celém světě • Vyzvednutí, doručení a celní odbavení zahrnuto
Doba tranzitu 1-3 pracovní dny v závislosti na místě doručení	**UPS Air Freight Direct®**	• Z letiště na letiště • Přeprava v určený den • V rámci celého světa • Vyzvednutí, doručení a celní odbavení jsou k dispozici na požádání
Doba tranzitu 3-5 pracovních dnů v závislosti na místě doručení	**UPS Air Freight Consolidated®**	• Z letiště na letiště • Přeprava v určený den • V rámci celého světa • Vyzvednutí, doručení a celní odbavení jsou k dispozici na požádání

Námořní nákladní přeprava UPS

Divize UPS Supply Chain Solutions působí jako zasílatel (Freight Forwarder) i jako přepravce bez plavidel (Non-Vessel Operating Common Carrier, NVOCC). Tato divize má všechny předpoklady k tomu, aby vystupovala jako jediný dodavatel služeb námořní nákladní přepravy pro Vaše zásilky. Z našich služeb si můžete vybírat na základě požadované doby přepravy, velikosti nákladu a trasy.

Naplněný kontejner (FCL)	• Vyhrazený prostor na všech hlavních obchodních trasách • Několik spolehlivých plaveb každý týden • Služba ode dveří ke dveřím • Elektronická výměna dat (EDI) s provozovateli plavidel • Žádné minimální kvantitativní požadavky
Částečný náklad pro kontejner (LCL)	• Mezinárodní síť konsolidačních středisek a dopravních center • Plavby v pevně stanovené dny • Služba ode dveří ke dveřím
Volně ložený náklad (Breakbulk)	• Přeprava nákladů, které jsou příliš velké na kontejner • Specializovaní pracovníci
Přesměrování námořní dopravy	Zjednodušený zdroj pro rezervaci námořního nákladu, zajištění vyzvednutí a správy přepravní dokumentace pro téměř jakýkoli původ nebo destinaci. K dispozici ve většině hlavních přístavů.

UPS Preferred Multimodal Services

UPS Preferred LCL do Severní Ameriky	Toto řešení využívá naši specializovanou přepravní síť UPS v USA, Kanadě a Mexiku, která zrychluje přepravu odchozích transatlantických námořních zásilek z přístavu až ke dveřím.
UPS Preferred FCL & LCL - Železniční	Toto mezi-kontinentální řešení na trzích mezi Evropou a Čínou využívá sítě na obou kontinentech a poskytuje inovativní a ekologickou alternativu k službám letecké a námořní nákladní dopravy.
UPS Preferred - Námořní/Letecká	Při dvojnásobné rychlosti současné námořní přepravy a až 40% úspor v porovnání s leteckou přepravou, služba UPS Sea-Air umožňuje splnit vaše požadavky na zásoby, aniž by vznikly náklady na leteckou dopravu.

Služby s přidanou hodnotou pro leteckou nákladní přepravu*

Služba	Popis
Collection/Delivery (Vyzvednutí/ Doručení)	K dispozici na vyžádání u služeb UPS Air Freight Direct and UPS Air Freight Consolidated.
Celní odbavení	Společnost UPS může celní odbavení zajistit také pro další služby letecké nákladní přepravy na základě písemné žádosti.
Nebezpečné zboží/Nebezpečné materiály	Nebezpečné zboží/Nebezpečné materiály lze přepravovat pouze prostřednictvím služby UPS Air Freight Consolidated. V případě nákladů, které nebudou splňovat příslušné podmínky, může u přepravních služeb dojít ke zdržení.
Řízení dodavatelského řetězce	Služba UPS řízení prodejní a dodavatelské sítě--využijte informace z nákupních objednávek ke zlepšení a zefektivnění řízení celého procesu, zefektivnění řízení Vaší dodavatelské sítě a dodržení prodejních podmínek.
UPS Buyer Consolidation (Konsolidace nakupujících zákazníků)	Služba UPS Buyer Consolidation, kterou lze využít pokud je zásilka odeslána službou International Air Freight, redukuje složité procesy při řešení a obchodování s různorodými mezinárodními výrobci.
UPS Healthcare™ Cold Chain Freight[1]	Služba UPS Healthcare™ se stará o ochranu portfolia produktů, které vyžadují přesný čas doručení a správné dodržování přepravních podmínek, aby se co nejvíce snížilo riziko pro tento náklad, který je citlivý na změnu teplot. Služba UPS Healthcare™ nabízí řešení na míru: dokumentované postupy, mezinárodní řídící věže, záruka vynikající kvality, služby s přidanou hodnotou, doplňková balení, monitorování teplot, pohotovostní plánování a reporty. Služba UPS Healthcare™ nabízí tři možnosti jak co nejlépe splnit Vaše požadavky na přepravu zboží odlišných teplot a její rychlost:
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus	Poskytuje přímé plánování tras letecké nákladní přepravy díky kvalifikovaným dopravním přepravcům farmaceutického zboží a to jak pro aktivní, tak pro pasivní zásilky. Tato služba je ideální pro produkty, které mají vysokou hodnotu a vyžadují co nejstriktejnější dodržování teplot v průběhu přepravy, pohotovostní plánování, a 24 hodin denně/7 dní v týdnů monitorovací a zásahové služby. Díky této službě budete mít zajištěnou klidnou a bezpečnou přepravu.
UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver[2]	Tato služba přepravuje efektivně a za nízké náklady zásilky mezi kontinenty pomocí FCL námořní nákladní přepravy a za použití aktivních chladících kontejnerů. Tato služba je ideální pro přepravu většího objemu zboží a farmaceutik, které mají menší hodnotu.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard	Tato služba nabízí službu přímé letecké nákladní přepravy, která je poskytována preferovanými dopravci a je určena pro pasivně balené zboží. Služba poskytuje 24 hodin denně/7 dní v týdnu monitoring a pomáhá tak umožnit doručení zboží ještě před jeho expirací.

Integrované logistické služby

Zkušenosti společnosti UPS v oblasti logistiky sahají od přepravních sítí až po širší dodavatelské řetězce. Můžeme Vám pomoci navrhnout, připravit a dosáhnout maximálního užitku prostřednictvím Vašeho dodavatelského řetězce/supply chain.

Naše služby využívají prvotřídní systémy informační technologie, které umožňují efektivní integraci mezi Vámi a Vašimi dodavateli a transparentnost zásob a zásilek na všech klíčových místech v řetězci.

Distribuce a plnění zakázek
Zkraťte celkové trvání celého cyklu za pomoci našich služeb distribuce a plnění zakázek včetně činností "cross dock", "pick & pack", kompletace, konfigurace a přípravy zboží pro dodávku do obchodů. Společnost UPS má více než 3 miliony m² skladových a manipulačních prostor a přibližně 1000 míst ve více než 120 zemích. To užmožňuje optimální rozvržení Vaší logistiky, které zvyšuje rychlost přepravy a snižuje náklady na dopravu.

Poprodejní servis
Naše mezinárodní logistická síť, obsahující více než 950 skladových lokalit, je zárukou toho, že důležité díly mohou být vyexpedovány v rámci dodavatelského řetězce ve stejný den a příštím leteckým spojením. O zboží jste plně informování ve všech stádiích celého procesu, přičemž informace o inventáři zboží jsou k dispozici on-line 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Společně s našimi službami reverzní logistiky je výsledkem rychlost, flexibilita a efektivita provozu.

Podrobnější informace. Pokud potřebujete jakékoliv další informace pro dodavatelské řetězce nebo chcete zjistit, zda jsou k dispozici a vyžádat si cenovou nabídku, obraťte se na místního obchodního zástupce nebo na pobočku UPS Supply Chain Solutions na telefonním čísle: +420 235 090 911. Informace také najdete na stránkách www.ups.com

* Služby s přidanou hodnotou se mohou lišit podle místa původu, místa určení a zvolené služby letecké nákladní přepravy.
[1] Tyto služby jsou smluvní.
[2] K dispozici pouze pro nákladní námořní dopravu.

V případě dotazů a objednávek prosím kontaktujte telefonní číslo +420 233 003 300 nebo navštivte naši webovou stránku na adrese www.ups.com®

Centrála
United Parcel Service Czech Republic, s.r.o.
Ke Kopanině 559, 25267 Tuchoměřice
Česká republika
Tel.: +420 233 003 300
Fax: 233 003 303
Kanceláře v České republice:
Brno: +420 233 003 300
Ostrava: +420 233 003 300
Plzeň: +420 233 003 300
Pardubice +420 233 003 300

© 2026 United Parcel Service of America, Inc.
UPS, značka UPS a hnědá barva jsou ochranné známky společnosti United Parcel Service of America, Inc. Všechna práva vyhrazena.
IČO: 25684094
DIČ: CZ25684094
Obchodní sídlo firmy:
United Parcel Service Czech Republic, s.r.o.,
Ke Kopanině 559, 252 67 Tuchoměřice