



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE UPS® PREMIER - México

UPS proporciona el servicio UPS Premier ("Servicio Premier"), como se describe a continuación, a usted ("Cliente") sujeto a los siguientes Términos y Condiciones ("Términos del Servicio Premier"):

- 1. Condiciones generales.** El Cliente reconoce y acepta que UPS proporcionará servicios de transporte, incluido el Servicio Premier, de acuerdo con la *Guía de Tarifas y Servicios de UPS* ("Guía de Tarifas de UPS") y *las Tarifas/Términos y Condiciones del Servicio de UPS* ("Tarifas de UPS") vigentes en el momento del envío, cada uno de los cuales se incorporan expresamente en el presente documento mediante la presente referencia. La Guía de Tarifas de UPS, las Tarifas de UPS y los Términos del Servicio Premier están sujetos a cambios sin previo aviso. En caso de cualquier conflicto entre los Términos del Servicio Premier, por un lado, y los Términos y Condiciones de la Tarifas de UPS y la Guía de Tarifas de UPS, por el otro, prevalecerán los Términos del Servicio Premier.
- 2. Solo el contrato.** El Servicio Premier se proporciona únicamente por contrato para los paquetes y envíos de sobres exprés del Cliente que se entregarán a destinos nacionales e internacionales de EE. UU., donde el Servicio Premier esté disponible. Todos los remitentes deben firmar un contrato aprobado para el Servicio Premier.
- 3. Terminación.** UPS podrá interrumpir, suspender o modificar el Servicio Premier al Cliente, con 30 días de antelación mediante notificación por escrito al Cliente, y UPS podrá interrumpir, suspender o modificar el Servicio Premier de forma inmediata en cualquier momento en que determine, a su entera discreción, porque el Cliente no está cumpliendo con los Términos del Servicio Premier.

4. Alcance de los servicios; Requisitos del Cliente.

4.1. El Cliente debe especificar adecuadamente los paquetes que pueden optar para el Servicio Premier en el momento del envío. En el caso de los paquetes sensibles a la temperatura, esta identificación debe incluir el método específico utilizado para controlar la temperatura de dichos paquetes (hielo seco (UN1845) u otro refrigerante). UPS solo efectuará actividades de Servicio Premier (descritas más adelante en la subsección 4.2) en paquetes debidamente designados en el momento del envío. El Servicio Premier está disponible para: (1) envíos nacionales de México enviados a través de UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver; (2) envíos de exportación de México enviados a través de UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Express Plus y UPS Worldwide Saver a destinos elegibles según lo determine UPS; y (3) envíos de importación de México enviados a través de UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Express Plus y UPS Worldwide Saver desde orígenes elegibles según lo determinado por UPS.

4.2. Si UPS determina que la entrega a tiempo de un paquete del Servicio Premier debidamente designado se ve amenazada, UPS hará todo lo razonablemente posible para notificar al Cliente de dicho retraso y obtener instrucciones del Cliente sobre el

manejo posterior del paquete. En el caso de un paquete sensible a la temperatura, dicha manipulación adicional puede incluir, sin limitación, detener un paquete en tránsito, refrigerar el paquete o abrirlo, reponer el hielo seco y volver a sellar el paquete antes de su entrega. Las actividades descritas en este apartado 4.2 se denominan "Servicio Premier"

4.3. UPS solo abrirá o sellará de nuevo un paquete sensible a la temperatura con el fin de aplicar el Servicio Premier como agente del Cliente, y solo de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por el Cliente. Dichas instrucciones deben informar a UPS, en detalle, de cualquier riesgo potencial para los empleados de UPS que participan en las actividades del Servicio Premier y deben proporcionar información suficiente a UPS para minimizar el riesgo de daños al contenido del paquete al abrir y volver a sellar. Es responsabilidad del Cliente mantener actualizadas todas las instrucciones proporcionadas a UPS para el Servicio Premier.

4.4. Para envíos de Servicio Premier sensibles a la temperatura que contengan hielo seco (UN1 845), UPS, siguiendo instrucciones del Cliente, intentará reponer el hielo seco (UN1 845) que se haya sublimado desde el envío original si dicha reposición es necesaria para proteger el contenido del envío antes de la entrega. Dicha reposición no excederá la cantidad de hielo seco declarada por el Cliente en el momento en que el paquete fue entregado a UPS.

4.5. Nada de lo contenido en los Términos del Servicio Premier comprometerá a UPS a proporcionar un servicio acelerado o actualizaciones de servicio para paquetes elegibles para el Servicio Premier.

4.6. UPS se reserva el derecho de negarse a realizar actividades del Servicio Premier si determina, a su entera discreción, que tales actividades supondrían un riesgo para UPS, sus empleados o sus operaciones, incluyendo cualquier riesgo derivado o relacionado con instrucciones incompletas o inadecuadas proporcionadas por el Cliente.

4.7. El Cliente no enviará paquetes sensibles a la temperatura que contengan "alimentos" según se define en la sección 201(f) de la Ley Federal de Alimentos, Medicamentos y Cosméticos de los Estados Unidos, y las actividades del Servicio Premier no se aplicarán a envíos sensibles a la temperatura que contengan alimentos.

4.8. El Cliente debe tener una "Carta de designación autorizada" en los archivos de UPS Express Critical para que una cuenta de Cliente sea elegible para el Servicio Premier Gold y Platinum y el servicio "Next Flight Out" de UPS Express Critical. Además, el Cliente declara y garantiza que cada cuenta de Cliente que reciba el Servicio Premier tiene el estado de Remitente Conocido con la Administración de Seguridad del Transporte (TSA), que está documentado en el Sistema de Gestión de Remitentes Conocidos de la TSA, y que mantendrá dicho estado de Remitente Conocido y cumplirá con los requisitos aplicables de la TSA en todo momento al recibir el Servicio Premier. El Cliente debe notificar por escrito a UPS de inmediato si una cuenta de Cliente ya no tiene el estado de Remitente Conocido o no cumple con los requisitos aplicables de la TSA.

5. Limitación de responsabilidad. La prestación del Servicio Premier por parte de UPS corre por cuenta y riesgo exclusivo del Cliente por cualquier daño que surja de los intentos de UPS de proporcionar, o no proporcionar, actividades del Servicio Premier. El

Cliente no podrá presentar reclamaciones y UPS no será responsable ante el Cliente, el cliente final, consignatario o cualquier otra parte por los daños derivados de los intentos de UPS de proporcionar o no proporcionar las actividades del Servicio Premier.

- 6. Uso de datos de sensores Premier.** El Cliente reconoce y acepta que los datos proporcionados por UPS al Cliente utilizando el Servicio UPS Premier están destinados a ser utilizados únicamente con fines informativos. UPS no es responsable del uso de los datos por parte del Cliente y no garantiza que dicho uso cumpla con ninguno de los requisitos normativos o de presentación de informes del Cliente. El Cliente mantendrá su propio sistema de registro para fines normativos, de información y relacionados.
- 7. Equipo.** Cuando UPS proporcione equipo al Cliente en relación con el Servicio Premier, todo el equipo proporcionado por UPS al Cliente seguirá siendo propiedad de UPS y podrá solicitar su devolución en cualquier momento. Dentro de los 14 días siguientes a la solicitud de devolución del equipo por parte de UPS o a la finalización del Servicio Premier para el Cliente, lo que ocurra primero, el Cliente deberá devolver el equipo a UPS. El Cliente deberá mantener el equipo libre de cualquier gravamen y en buen estado en todo momento, salvo el desgaste normal. UPS no se responsabiliza del correcto funcionamiento del equipo ni de los daños o pérdidas que pueda causar. Si el equipo presenta un mal funcionamiento, UPS hará todo lo razonablemente posible para repararlo, pero no se responsabiliza de los costes en los que incurra el Cliente debido al mal funcionamiento.
- 8. Precios del Servicio Premier.** El Cliente deberá pagar las tarifas y cargos por el Servicio Premier establecidos en este documento y en el contrato del Cliente para el Servicio Premier. Todas las tarifas se expresan en dólares estadounidenses.

código de moneda	Premier Gold*
USD	21.4
MXN	439.77

**Tarifas por paquete.*

Opciones de recuperación del servicio	Por intercepción	
	USD	MXN
Reposición de hielo seco	\$69.55	1427.38
Refrigeración del paquete	\$37.45	769.33
Reintento de entrega el mismo día	\$19.26	395.90
Redireccionar a una dirección alternativa	\$19.26	395.90
Retornar al remitente	\$19.26	395.90
Cambiar a sábado*	\$19.26	395.90
Retornar al remitente en sábado *	\$19.26	395.90
Recolección el mismo día – Centro de envío**	\$19.26	395.90
Día de entrega adicional	\$19.26	395.90
Entrega otro día	\$19.26	395.90

**Se aplicarán cargos adicionales de entrega sabatina*

***Se aplicará un cargo adicional por servicio de mensajería*

código de moneda	Premier con Sensor Link*
USD	26.75
MXN	543.03

** Tarifa por paquete y se suma a la tarifa del Servicio Premier del paquete al que se aplica. Se factura como "**UPS Premier Sensor Fee**".*