



2025 UPS® Serviceguide



For forretningskunder i Norge.

Gjelder fra 1. juni 2025, PRISER i NOK (ekskl. MVA og skatter).

Innholdsfortegnelse

AVSNITT 1

GRUNNTJENESTER

Finn ut hvilken tjeneste som passer best til deres behov.

PAGE 3

AVSNITT 2

TILLEGGSTJENESTER OG GEBYRER

Les mer om hvilke tilleggstjenester vi tilbyr, og regn ut eventuelle tilleggskostnader som kommer utenom forsendelseskostnadene.

PAGE 5

AVSNITT 3

REFERANSEINFORMASJON

Finn informasjon om faktureringsalternativer, forbudte artikler og andre tjenesterestriksjoner, UPS' pengene tilbake-garanti, UPS' ansvar og UPS' transportbetingelser.

PAGE 21

AVSNITT 4

FRAKT

Les om våre frakttjenester, og avgjør hvilken tjeneste som passer best til ditt behov. Les også om våre andre leveringskjedetjenester.

PAGE 28

Dette er den gjeldende versjonen, ut fra publikasjonsdatoen til denne guiden. Den nyeste versjonen, som alltid er den gjeldende for nye forsendelser, finnes på www.ups.com/tariff/no

UPS' transportbetingelser

Alle forsendelser er underlagt UPS' transportbetingelser ("Transportbetingelser"), som er tilgjengelige på den relevante nettsiden UPS.com. For forsendelser med opprinnelse i Norge, se gjeldende vilkår for transport på UPS.com. Ved eventuelle avvik har de nettbaserte transportvilkårene forrang.

AVSNITT 1

GRUNNTJENESTER

PAGE 3

AVSNITT 2

TILLEGGSTJENESTER OG GEBYRER

PAGE 5

AVSNITT 3

REFERANSEINFORMASJON

PAGE 21

AVSNITT 4

FRAKT

PAGE 28

1. GRUNNTJENESTER

UPS' hovedtjenestealternativer

UPS tilbyr en helintegret leveringstjeneste bestående av et omfattende tjenesteutvalg. UPS hjelper deg med å sende varer både innenlands og internasjonalt. Vi tilbyr tre tids- og dagsbestemte ekspress tjenester, slik at du kan være sikker på at varene dine kommer frem til planlagt tid (innen kl. 09.00, 10.30, ofest innen 12.00 eller i løpet av arbeidsdagen). UPS kan også tilby kostnadseffektive alternativer for dine mindre tidskritiske forsendelser og importtjenester. Importpriser finner du i [UPS prisguide](#) eller under [Beregne forsendelsespris](#) på [ups.com](#).

Når du sender med UPS kan du forvente følgende:

- Overlegen tjenestepålitelighet
- En pengene tilbake-garanti¹ for UPS Express-tjenester
- Opphenting på din adresse
- Inntil tre leveringsforsøk²
- Alternativer for klargjøring av forsendelser online
- Full oversikt over forsendelsene dine
- Et spedisjonsfirma som er respektert og anerkjent av dine kunder over hele verden

Fullstendig informasjon om UPS' tilleggstjenester og priser finner du i del 2 av denne veiledningen.

Hvis du ikke angir en bestemt tjeneste, blir forsendelsen automatisk sendt og fakturert som UPS Express der tjenesten er tilgjengelig.

¹ [Pengene tilbake-garanti](#)

Restriksjoner er gjeldende. Pengene tilbake-garantien dekker refusjon av forsendelseskostnadene hvis vi ikke forsøker å levere til angitt tid. Du må selv be om å få pengene refundert. Du finner detaljert informasjon om pengene tilbake-garantien i garantiavsnittet i denne håndboken eller i UPS' transportbetingelser.

² Gjelder ikke for UPS Worldwide Express Freight.

Tjeneste	Beskrivelse	Egenskaper
UPS Express Plus® Levering tidlig om morgenen for de forsendelsene som haster mest	- Levering innen kl. 09.00 neste dag til de fleste forretningsadresser i Europa. - Levering så tidlig som kl. 08.00, og vanligvis innen kl. 09.00 andre virkedag, til de fleste forretningsadresser i USA og de fleste større forretningsområder i Canada. - Levering innen kl. 09.00 andre virkedag til de fleste sentrale forretningsområder i Asia.	- Pengene tilbake-garanti*. - Ideelt når forsendelsen må være fremme innen starten av virkedagen. - Prioritert behandling hele veien for økt trygghet. - Kostnadsfri UPS-emballasje for enkelhets skyld. - Ikke tilgjengelig for innenlandsforsendelser.
UPS Express® Levering neste morgen i Europa og tidsbestemt levering i øvrige deler av verden	- Levering til utvalgte forretningsområder i Norge innen kl. 12.00 neste dag. - Levering til de fleste forretningsadresser i Europa så tidlig som kl. 10.30, og vanligvis innen kl. 12.00 neste virkedag. - Levering til de fleste forretningsadresser i USA eller større forretningsområder i Canada innen kl. 10.30, kl. 12.00 eller kl. 14.00 andre virkedag. - Tidsbestemt levering til de fleste forretningsområder i Asia innen kl. 12.00 eller kl. 14.00 i løpet av to til tre virkedager. Leveringstider vil variere avhengig av destinasjonen.	- Pengene tilbake-garanti*. - Et ideelt valg for hasteforsendelser som må komme frem i løpet av morgenen. - Kostnadsfri UPS-emballasje for enkelhets skyld. - Importtjenester er tilgjengelige. For mer informasjon, bruk verktøyet "Beregn leveringstid og pris" på www.ups.com.
UPS Express Saver® Levering i løpet av neste virkedag i Europa og rask levering til øvrige deler av verden	- Levering i løpet av neste dag til de fleste forretningsområder i Norge. - Levering neste virkedag til praktisk talt alle forretningsområder i Europa. - Levering innen utgangen av andre virkedag til de fleste forretningsadresser i USA og alle større forretningsområder i Canada. - Levering i Asia innen utgangen av dagen i løpet av to til tre virkedager. UPS Express Saver kalles UPS Saver® i enkelte tilfeller.	- Tilgjengelig i mer enn 200 land og territorier. - Pengene tilbake-garanti*. - I løpet av arbeidsdagen-tjeneste for ekspressforsendelser. - Kostnadsfri UPS-emballasje for enkelhets skyld. - Importtjenester er tilgjengelige. For mer informasjon, bruk verktøyet "Beregn leveringstid og pris" på www.ups.com.
UPS Standard Dagsbestemt levering til noen land i Europa	En økonomisk, dagsbestemt tjeneste for mindre presserende forsendelser til bestemmelsessteder innenfor Europa. Transittiden er avhengig av opprinnelsessted og bestemmelsesland. For å finne en enkel oversikt over internasjonale transittider for UPS Standard-tjenesten eller fastsette planlagt leveringsdato, besøk "Beregn leveringstid og pris" på den lokale hjemmesiden på www.ups.com.	- Et ideelt valg når hastighet må balanseres opp mot økonomi. - Dagsspesifikke leveringsberegninger lar deg planlegge leveringsdato. - Enkel dør-til-dør-tjeneste. - UPS Standard-tjeneste mellom to EU-medlemsstater er begrenset til varer som er i fri sirkulasjon innenfor EU. - Tollklarering er inkludert i de tilfeller det er nødvendig. - Importtjenester er tilgjengelige. For mer informasjon, bruk verktøyet "Beregn leveringstid og pris" på www.ups.com. - Ikke tilgjengelig for innenlandsforsendelser.
UPS Expedited Dagsbestemt levering til bestemmelsessteder utenfor Europa	En økonomisk, dagsbestemt tjeneste for mindre presserende forsendelser til bestemmelsessteder utenfor Europa. For å finne en enkel oversikt over transittider for UPS Expedited-tjenesten, besøk "Beregn leveringstid og pris" på din lokale hjemmeside på www.ups.com.	- Tilgjengelig til mer enn 200 land og territorier. - Et ideelt alternativ for forsendelser som ikke haster så mye. - Dagsbestemt levering gir deg muligheten til å planlegge i forkant. - Dør-til-dør-tjeneste med intern tollklarering. - Importtjenester er tilgjengelige. For mer informasjon, bruk verktøyet "Beregn leveringstid og pris" på www.ups.com. - Ikke tilgjengelig for innenlandsforsendelser.
UPS Worldwide Express Freight® Rask leveranse av forsendelser på pall i hele verden	Leveringstid på 1–3 virkedager, avhengig av destinasjonssted, for forsendelser på pall som veier mer enn 70 kg.	- Dør-til-dør, levering innen slutten av arbeidsdagen. - Ikke-dør-til-dør-alternativ fins også. - Pengene tilbake-garanti*. - Til/fra cirka 50 land og territorier. - Opphenting, levering og rutinemessig tollklarering er inkludert.
UPS Worldwide Express Freight® Midday Premium levering av forsendelser på pall til hele verden	Levering av forsendelser på pall med en vekt på mer enn 70kg, innen 1-3 virkedager, innen kl. 12.00 eller kl. 14.00 til utvalgte områder i mer enn 30 land og territorier.	- Dør-til-dør-levering innen kl. 12.00 eller kl. 14.00. - Ikke-dør-til-dør-alternativ fins også. - Pengene tilbake-garanti*. - Fra mer enn 60 land og territorier. - Til spesifikke områder i mer enn 30 land og territorier. - Opphenting, levering og rutinemessig fortolling er inkludert.

*Pengene tilbake-garanti. Restriksjoner er gjeldende. Pengene tilbake-garantien dekker refusjon av forsendelseskostnadene hvis vi ikke forsøker å levere til angitt tid. Du må selv be om å få pengene refundert.

Du finner detaljert informasjon om pengene-tilbake-garantien vår på side 46 i denne håndboken eller i UPS' transportbetingelser.

AVSNITT 1

GRUNNTJENESTER

PAGE 3

AVSNITT 2

TILLEGGSTJENESTER OG GEBYRER

PAGE 5

AVSNITT 3

REFERANSEINFORMASJON

PAGE 21

AVSNITT 4

FRAKT

PAGE 28

2. TILLEGGSTJENESTER OG GEBYRER

I dette avsnittet finner du opplysninger om tilleggstenestene som UPS tilbyr, blant annet:

- UPS' sendingsløsninger på nett
- UPS' oversiktstjenester
- UPS Collect on Delivery og faktureringstjenester
- UPS Returns
- UPS Import Control
- UPS Trade Direct
- UPS World Ease
- UPS TradeAbility
- UPS' fortollingstjenester
- UPS Paperless Invoice

Slik beregner du den totale forsendelseskostnaden:

- 1 Beregn hva det koster å sende eller motta en sending (Se UPS prisveileder, del 2 og 3).
- 2 I denne delen av håndboken finner du gebyrer for tilleggstenester som kan være aktuelle for forsendelsen. Legg merke til at noen gebyrer er per pakke og noen er per forsendelse. Alle pakker som dekkes av ett fraktbrev skal anses å være én enkelt forsendelse.
- 3 Legg sammen de to summene for å finne den totale kostnaden på forsendelsen (eksklusive toll, forbrukeravgifter og skatter).

Med mindre noe annet er angitt vil gebyrer for tilleggstenester bli fakturert mottakeren av fakturaen. Dette gjelder alle UPS-tjenestealternativer.

Tilleggsgebyrene og prisene som står oppført i denne publikasjonen gjelder fra og med 1. juni 2025.

Den nyeste informasjonen finnes på UPS' hjemmeside www.ups.com, eller kan fås bekreftet ved å kontakte UPS' kundeservice på 22 57 77 33.

Endringer av priser og tilleggsgebyrer

For å ta høyde for økte kostnader og avgifter, og for å sørge for å opprettholde et konkurransedyktig tilbud, forbeholder UPS seg retten til å endre eller innføre tilleggsgebyrer og priser. Det vil bli gitt minst 10 dagers forvarsel i slike tilfeller.

Hvordan kan UPS hjelpe meg med å sende og spore forsendelsene mine?

UPS' sendingsløsninger på nett

Klargjør forsendelser, spor leveringer og send kundemeldinger hele døgnet.

Bruk våre elektroniske tjenester til å klargjøre, sende og spore forsendelser og redusere manuelt papirarbeid samt spare tid og kostnader.

Du kan også generere etiketter med strekkodeinformasjon for pålitelig sortering og håndtering i hele UPS-nettverket.

Tjeneste	Beskrivelse	Egenskaper	Gebyr
ups.com shipping	Perfekt for kunder som sender fem eller færre småpakke- eller fraktforsendelser per dag.	- Online forsendelsessystem gjør det mulig for alle i bedriften å sende fra hvor som helst. - Behandle UPS pakke- og fraktforsendelser med ett enkelt program for å få et pristilbud, planlegge henting, behandle digital handelsdokumentasjon, spore forsendelser og mer. - Gjør forsendelsen enklere med lagrede preferanser, adressebøker, forsendelseshistorikk og en rekke verktøy for internasjonal handel.	Denne tjenesten er kostnadsfri.
UPS CampusShip®	Gir deg alle fordelene med ups.com shipping i tillegg til økt sentralisert kontroll.	- Som med ups.com shipping kan de ansatte behandle forsendelser fra flere steder men med sentralisert administratorkontroll. - Utvählte administratorer kan fastsette retningslinjer for sending, spore forsendelseskostnader etter avdeling eller sted samt produsere detaljerte bruksrapporter.	Denne tjenesten er kostnadsfri.
WorldShip®	En effektiv programvare for forsendelser og sporing for de som regelmessig sender store volum med pakker eller luftfrakt.	- Avansert forsendelsesprogramvare for hele UPS' portefølje, inkludert tilleggstjenester. - Velg mellom flere alternativer for inntasting av forsendelsesdata, fra manuell inntasting til helautomatisk. - Effektiver forsendelsesbehandlingen ved å tilpasse standardinnstillingene slik at de matcher dine forsendelsespreferanser. - Koble WorldShip-programvaren til regnskaps- og kundeservicesystemene for sømløs, tverrfunksjonell kommunikasjon. - Lag tilpassede etiketter med firralogo eller reklame.	Denne tjenesten er kostnadsfri.
UPS Developer Kit	Med UPS' utviklerverktøy kan du integrere UPS-sendingssystemet direkte i nettstedet ditt eller i bedriftssystemene dine.	- Suite of Application Programming Interfaces (API-er) som gir programmerere og integratorer fleksibilitet ved integrering av UPS forsendelsefunksjoner direkte i forretningsystemene og nettstedene. API-er forbedrer effektiviteten gjennom automatisering av forretningsprosesser, utnytter de nyeste teknologiene og gir deg tilgang til så mange UPS-tjenester du velger. - UPS Developer Kit API-er inkluderer blant annet Ship, Address Validation, Locator (og Plugin), Pickup, Quantum View®, Rating, Tracking (Signature Tracking®), Time in Transit og UPS TradeAbility®.	Denne tjenesten er kostnadsfri.
UPS Ready	UPS Ready fungerer sammen med godkjente tredjepartsleverandører for å sikre at UPS' nyeste teknologi og tjenester tilbys på tvers av et bredt utvalg av plattformer, industrier og markedsplasser. Disse systemene tillater deg å få tilgang til UPS-løsninger samtidig som du kan være trygg på at UPS Ready-leverandører har blitt undersøkt, godkjent og sertifisert.	- Nytenkende integrasjonserfaring som er enkel å bruke. - Integrasjon ved kritiske transaksjonspunkter (sømløs sending og sporing). - Tilgang til UPS-tjenester for bedriftsapplikasjoner. - Praktisk ved at man kan betjene kunder der kunden ønsker.	Ingen UPS-gebyrer.

UPS-fraktbrev – Hvis du ikke kan bruke våre sendingsløsninger online, må du fylle ut et UPS-fraktbrev manuelt for hver forsendelse. Vær oppmerksom på at visse tilleggstjenester, som COD eller UPS Returns, ikke vil være tilgjengelige når du bruker et manuelt UPS-fraktbrev.

UPS' oversiktstjenester

Enkle metoder når du vil spore pakkene elektronisk eller når du er ute og reiser.

UPS har det mest omfattende tjenestetilbudet av sporings-, søke- og leveringsbevis tjenester, noe som gir deg muligheten til å spore forsendelsene dine på forskjellige måter.

Tjeneste	Beskrivelse	Gebyr
UPS-sporing	Spor opptil 25 forsendelser umiddelbart på www.ups.com .	Denne tjenesten er kostnadsfri.
Spor via referansenummer	Du kan spore pakkene ved hjelp av dine egne interne numre eller kundereferansennumre på samme måte som med et standard UPS-sporingsnummer. Når du bruker UPS Internet Shipping, WorldShip eller UPS CampusShip, beskrevet i vårt avsnitt om elektroniske tjenester , er det enklere å fordele kostnadene til riktig avdeling eller kunde ved hjelp av disse referansenummene.	Denne tjenesten er kostnadsfri.
UPS SMS Tracking	Med SMS Tracking kan du spore forsendelsene via mobiltelefonen uansett hvor du befinner deg.	Ingen UPS-gebyrer.
UPS' API for sporing	Gi kundene dine tilgang til pakkesporingsinformasjon via nettstedet ditt. Sporing kan også foretas ved hjelp av ordrenummeret eller referansenummeret.	Denne tjenesten er kostnadsfri.
UPS' API for Signature Tracking	UPS' API for Signature Tracking gir deg nyttig leveringsbevisinformasjon, inkludert leveringsadresse og en digitalisert avbildning av mottakerens underskrift. UPS-kontoinformasjon er obligatorisk for å få tilgang til leveringsbevis på nettet. Tilgang gis kun til autoriserte kunder.	Denne tjenesten er kostnadsfri.

Benytt deg av **oversiktstjenester** for sentralisert sporing og administrering av småpakke- og fraktforsendelser.

Tjeneste	Beskrivelse	Egenskaper	Gebyr
Quantum View Notify	En automatisk e-post- eller SMS-meldingstjeneste som melder fra til utvalgte mottakere når en forsendelse sendes eller leveres, eller når leveringstidspunktet er endret.	Sendingsmelding: En melding som inneholder forsendelsesdato, en sporingslenk og planlagt ankomstdato. Unntaksmelding: Inneholder informasjon om endret leveringsdato ved forsinkelser. Leveringsmelding: Inneholder leverings- og forsendelsesdetaljer, inkludert leveringstidspunkt og mottakers navn. <i>Quantum View Notify er et alternativ under preferansenmenyen i UPS Internet Shipping, UPS CampusShip eller WorldShip.</i>	Denne tjenesten er kostnadsfri.
UPS My Choice® for bedrifter	Gratis sporingsverktøy for å se og administrere alle innkommende og utgående forsendelser.	- Håndter alle dine innkommende og utgående forsendelser med et interaktivt instrumentpanel. - Legg til flere brukere i selskapet ditt. - Registrer deg på nett med en firmaadresse. - Opprett en ny konto, eller legg til en eksisterende konto. - Enkel administrering av returforsendelser og krav.	Denne tjenesten er kostnadsfri.
Quantum View Manage	Tilgjengelig informasjon på nettet om utgående og innkommende UPS-forsendelser, faktureringsopplysninger og importklarering.	Velg mellom tre ulike typer informasjon: Utgående forsendelser, innkommende forsendelser eller alternativ faktureringsinformasjon.	Denne tjenesten er kostnadsfri.
Quantum View Data	Sendings- og faktureringsinformasjon som kan importeres til bruk i dine interne datasystemer.	- Velg mellom CSV-, XML- eller TXT-filformat for å øke programvarekompatibiliteten. - Informasjonen oppdateres hver time, og datafilene kan lastes ned fra www.ups.com i opptil sju dager. - Bruk alternativet for automatisk nedlasting for å slippe å gå inn på nettsiden flere ganger.	Denne tjenesten er kostnadsfri.
Flex Global View	Gjør forsyningskjeden din mer gjennomskiktig med Flex Global View.	Tillater sporing og proaktiv hendelsesvarsling helt fra bestilling til endelig distribusjon, i alle fraktmodusene til UPS Supply Chain Solutions.	Denne tjenesten er kostnadsfri.

Hvordan kan UPS bidra til å forbedre min kontantstrøm?

UPS Collect on Delivery Service

UPS tilbyr UPS Collect on Delivery for destinasjoner innenlands og i Europa.

Tjeneste	Beskrivelse	Egenskaper	Gebyr
UPS Collect on Delivery (COD)*	Gjennom COD-tjenesten vil UPS prøve å kreve inn betaling for varene i form av sjekk eller kontanter fra kundene dine på leveringstidspunktet.	- Når kontanter kreves inn, skal maksimalt beløp være tilsvarende 5000 USD i lokal valuta per mottaker per dag. - Når en sjekk kreves inn, skal maksimalt beløp tilsvare 50 000 USD i lokal valuta per mottaker per dag. - Avhengig av destinasjonsland, har kunden også muligheten til å betale for verdien av varer på et UPS Access Point (tm)-sted når de henter pakken. Maksimum COD-beløp er lokal valuta tilsvarende \$1000. Betalingsmetoder avhenger av det enkelte UPS Access Point (tm)-stedet - for mer informasjon, besøk "Steder"-siden på www.ups.com. - UPS tar imot COD-forsendelser for levering innenfor Norge og innenfor EU, Liechtenstein og Sveits. Det innkrevede beløpet blir normalt videregitt til deg innen en uke etter at varene har blitt levert. - COD-tjeneste er ikke tilgjengelig til alle postnumre i et bestemt land. Ta kontakt med ditt lokale UPS-kundesenter for å finne ut om destinasjonsstedet ligger i et COD-område.	For hver COD-forsendelse kommer 1% av innkrevd beløp eller minimum 226,50 NOK i tillegg til forsendelseskostnadene.

UPS' elektroniske faktureringsløsninger

UPS gjør det mulig for deg å se over, analysere og fordele forsendelseskostnader raskt og enkelt.

Tjeneste	Beskrivelse	Egenskaper	Gebyr
UPS Billing Center	Bruk UPS.com for å se, betale og bestride UPS-fakturaene dine raskt og sikkert.	Med UPS Billing Centre kan du gjøre følgende 24 timer i døgnet: - Få tilgang til fakturaer i formatene PDF, CSV og XML, samt tilknyttet sendingsdokumentasjon. - Få nye fakturaer tilsendt automatisk på e-post. - Konfigurere varsler for å holde oversikten over saldoen. - Betale med en rekke betalingsmåter, fra debetkort til digitale lommebøker. - Konfigurere automatiske, periodiske betalinger med beløpsgrenser. - Send inn forespørsler om refusjon og bestride fakturaer for tjenester med pengene tilbake- garanti. - Ta i bruk kreditnotaer på fremtidige betalinger. Du kan registrere kontoen din i UPS Billing Centre gjennom fakturasiden på ups.com. Først må du finne frem en faktura som er maks 45 dager gammel. Du trenger den nemlig for å registrere deg!	Denne tjenesten er kostnadsfri.

Hvordan kan UPS hjelpe meg med å returnere varene mine?

UPS Returns®

Du får tilbake varene dine like enkelt som de ble sendt. Enten en forsendelse skal returneres fra en by i Europa eller fra andre siden av jordkloden, kan UPS Returns gjøre prosessen enklere for deg ved å oppfylle en rekke behov innen omvendt logistikk.

Tjeneste	Beskrivelse	Gebyr
UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Med denne tjenesten kan du bestille opphenting for rask returnering av en pakke eller pall. UPS-sjåføren vil gjøre ett forsøk på å hente returforsendelsen. Hvis sjåføren ikke lykkes i å hente returen på første forsøk, legger han/hun igjen en returetikett for kunden, slik at kunden selv kan feste den på returkolliet og avtale opphenting med UPS eller ta den med til et UPS-innleveringssted. For å se hvilke tjenester som er tilgjengelige, se merknadene nedenfor.	55,85 NOK per pakke (eller per pall for WW Express Freight) i tillegg til gjeldende kostnader for å motta forsendelsen.
UPS 3 Attempts Returns Plus*	Med denne tjenesten kan du bestille opphenting for rask returnering av en pakke. UPS-sjåføren vil forsøke å hente pakken tre ganger i løpet av tre etterfølgende virkedager. Hvis sjåføren ikke lykkes i å hente pakken på det tredje forsøket, vil etiketten bli returnert til UPS og du må bestille tjenesten på nytt. For informasjon om hvilke tjenester som er tilgjengelige, se merknadene nedenfor.	80,15 NOK per pakke i tillegg til gjeldende kostnader for å motta forsendelsen.
UPS Returns		
UPS Print Return Label	Med denne tjenesten kan du opprette en etikett som kan legges ved utgående forsendelser til over 135 land over hele verden. Etikettene kan også distribueres separat etter at forsendelsen er sendt. Kunden fester deretter etiketten på returforsendelsen og enten avtaler opphenting med UPS eller tar med pakken til et godkjent UPS-innleveringssted. For informasjon om hvilke tjenester som er tilgjengelige eller for informasjon om UPS' beliggenhet, ring UPS på 22 57 77 33 eller gå inn på www.ups.com .	9,30 NOK per pakke (eller per pall for WW Express Freight) i tillegg til gjeldende kostnader for å motta forsendelsen.
UPS Electronic Return Label	Med denne tjenesten kan du sende en returetikett med e-post til kunder i over 135 land. Kunden kan deretter skrive ut returetiketten og en kvittering og deretter enten avtale opphenting med UPS eller ta med pakken til et godkjent UPS-innleveringssted. For informasjon om hvilke tjenester som er tilgjengelige eller for informasjon om UPS' beliggenhet, ring UPS på 22 57 77 33 eller gå inn på www.ups.com .	15,15 NOK per pakke (eller per pall for WW Express Freight) i tillegg til gjeldende kostnader for å motta forsendelsen.
UPS Authorised Return Service*	UPS Authorised Return Service er en kontraktbasert tjeneste beregnet på kunder med stort volum som returnerer produkter med samme størrelse, vekt eller verdi, for eksempel skriverpatroner. Du kan bestille forhåndstrykte returetiketter fra UPS slik at du enten kan legge disse ved forsendelsene dine eller poste dem separat. Kunden din fester deretter etiketten på pakken og avtaler opphenting med UPS.	En kontraktbasert tjeneste.
UPS Returns Exchange*	En spesialtjeneste der UPS-sjåføren leverer erstatningsgjenstanden samtidig som returvaren blir hentet. Emballasjen fra erstatningsgjenstanden brukes på nytt til å pakke inn returvaren for at returprosessen skal bli så rask og effektiv som mulig. Denne kontraktbaserte tjenesten er ideell for garantierstatninger og produkter som skal byttes.	133,50 NOK per pakke i tillegg til aktuelle forsendelses- og mottakskostnader.
UPS Returns Pack and Collect*	En brukertilpasset tjeneste som gir deg full kontroll over returprosessen. Bestill returopphenting på en bestemt adresse til et bestemt tidspunkt. UPS-sjåføren vil ta med seg emballasje fra UPS og hente gjenstanden som skal returneres. Du har også valget mellom ett og tre opphentingsforsøk, avhengig av hvilke behov du har.	En kontraktbasert tjeneste. For ett opphentingsforsøk, i tillegg til aktuelle mottakskostnader: 121,90 NOK for opphenter med en liten eske fra UPS (esketype nr. 2). 149,75 NOK for opphenter med en medium eske fra UPS (esketype nr. 3). 168,30 NOK for opphenter med en stor eske fra UPS (esketype nr. 1). For tre opphentingsforsøk, i tillegg til aktuelle mottakskostnader: 149,75 NOK for opphenter med en liten eske fra UPS (esketype nr. 2). 171,90 NOK for opphenter med en medium eske fra UPS (esketype nr. 3). 192,60 NOK for opphenter med en stor eske fra UPS (esketype nr. 1).
UPS Returns Manager™	En portal som ligger på ups.com hvor avsendere kan administrere bedriftens retningslinjer for retur for et spesifikt kontonummer og hvor hver forsendelse blir utpekt som "forhåndsgodkjent" for at forbrukeren skal kunne returnere. Forbrukere kan da få tilgang til en retursendingsetikett ved å spore en levert pakke. Forbrukerne kan enten skrive ut en returetikett selv eller sende den på e-post for å skrives ut.	Denne tjenesten er kostnadsfri.

Enkel tilgang – UPS Returns er tilgjengelig øyeblikkelig. Alle tjenester kan brukes med UPS' kostnadsfrie sendingssystemer: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip eller host-to-host-EDI-systemer.

Merknader

- Ved innenlandsforsendelser og returforsendelser mellom EU-land kan hele returprosessen tas hånd om kun ved hjelp av returetiketten. Det foreligger ingen kontrakt med den returnerende parten.
- Forsendelser til eller fra land utenfor EU behøver både en returetikett og en handelsfaktura for å slippe gjennom toll. Gjeldende forskrifter og krav til dokumentasjon for de enkelte varetyper varierer fra land til land. Det er viktig å sette seg inn i de varespesifikke bestemmelsene som gjelder både for opprinnelseslandet og destinasjonslandet. Avhengig av varen det gjelder og varens bruksområde kan det være nødvendig å skaffe tilveie spesielle lisenser eller ytterligere dokumentasjon.
- En kundekontrakt er obligatorisk om den internasjonale forsendelsen skal returneres til et annet land enn der parten som kom med forespørselen befinner seg.
- UPS 1 Attempt- og UPS 3 Attempts Returns Plus-tjenesten er tilgjengelig for opphenting innenfor EU pluss i følgende land eller territorier: Canada, Liechtenstein, Mexico, Norge, Puerto Rico, Russland, Sveits, USA.
- Transportkostnader for returpakker blir fakturert etter pakken kommer inn i UPS-systemet. UPS Prints and Posts Return Label, UPS 1 forsøk Returns Plus og UPS 3 forsøk Returns Plus, UPS Returns Exchange og UPS Transportkostnadene for returpakker faktureres etter de har blitt lagt inn i UPS-systemet. UPS Prints and Posts Return Label, UPS 1 Attempt Returns Plus og UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange og UPS Returns Pack and Collect tilleggsgebyr blir fakturert ved bestilling. Avgifter for UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label og Importkontroll blir fakturert etter den aktuelle pakken kommer inn i UPS-systemet.

- UPS Prints and Posts Return Label-tjenesten er tilgjengelig for gjenoppheving av varer innenfor EU, samt i følgende land eller territorier: Australia, Brasil, Canada, Filippinene, Hongkong, India, Japan, Kina, Liechtenstein, Malaysia, Mexico, Norge, Puerto Rico, Russland, Singapore, Sveits, Sør-Korea, Thailand, USA.
- Når en forespørsel om en on-call opphenting av retur med UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label eller UPS Prints and Posts return Label fra Belgia, Frankrike, Italia, Nederland, Polen, Spania, Storbritannia eller Tyskland sendes så kan tilleggsgebyr forekomme. On-call opphentingsgebyr blir fakturert når forespørselen sendes til den som ber om opphenting, eller så kan man betale med kontanter når returen hentes opp.
- Alle returer med UPS Returns er underlagt UPS' transportbetingelser.

Merk

Våre tilleggsgebyrer og gebyrer for tilleggstjenester er eksklusive skatter. I de tilfeller det gjelder vil mva bli lagt til i henhold til normalsats.

* Gjelder ikke for UPS Worldwide Express Freight.

Hvilke tilleggstjenester er tilgjengelige fra UPS?

Tjeneste	Beskrivelse	Gebyr
Tilleggsbeskyttelse	UPS beskytter automatisk enhver forsendelse mot tap eller skade opp til en viss verdi som beskrevet i avsnittet om <u>ansvar</u> . Du kan øke UPS' ansvarsbegrensning for beviselige tap ved å angi en høyere tilleggsbeskyttelsesverdi på UPS-fraktbrevet. Høyeste tilleggsbeskyttelsesverdi per enkeltpakke er 50 000 USD eller tilsvarende i lokal valuta. Se "UPS' transportbetingelser" for mer informasjon.	1% av den oppgitte verdien eller minimum 104,10 NOK.
Lørdagslevering	Dra nytte av fordelene med lørdagsleveringer med UPS sin nye Standard lørdagsleveringstjeneste. Tjenesten er tilgjengelig fra Østerrike, Belgia, Tsjekkia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Ungarn, Irland, Italia, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Spania, Sverige, Sveits og Storbritannia til åtte utvalgte destinasjoner: Tyskland, Storbritannia, Frankrike, Italia, Nederland, Spania, Polen og Belgia.	WW Express Freight: 1746,40 NOK kommer i tillegg til forsendelseskostnadene. Alle andre kjernetjenester: 767,00 NOK per levering kommer i tillegg til forsendelseskostnadene.
Signatur obligatorisk	Vanligvis krever UPS mottakerens signatur ved alle leveringer. Som et unntak tillates leveringer i enkelte land via "Driver Release" (levering på et forhåndsbestemt sted på mottakerens adresse uten behov for signatur ved mottak) eller via "Letter Box Release". Letter Box Release er en levering som sikres av tjenestetilbyderen, noe som gjør det mulig å levere enkelte pakker til husholdninger i en sikret postkasse uten signatur ved mottak. Bruk Signatur obligatorisk for å unngå bruk av "Driver Release" eller "Letter Box Release" i gjeldende land.	Gebynet ligger på 11,10 NOK per forsendelse.
Signatur av myndig person obligatorisk	Kryss av for "Signatur av myndig person obligatorisk" for å forhindre at mindreårige skal kunne motta vareleveringer. Dette kan gjelde alkoholholdige drikkevarer og tobaksprodukter (se "Forsendelse av forbudte varer på kontraktbasis med UPS"), men det kan også omfatte andre varer du foretrekker at en myndig person skal motta.	Gebynet ligger på 31,40 NOK per forsendelse.
Kun direkte levering	Kun direkte levering sørger for at en pakke kun leveres til adressen på forsendelsesetiketten. Pakker som sendes med Kun direkte levering kan ikke videresendes, omdirigeres eller leveres til alternative adresser. Pakker med Kun direkte levering kan kombineres med Driver release eller Letter box release til den registrerte adressen. Kun direkte levering kan brukes både med private pakker og firmapakker.	Gebynet ligger på 18,60 NOK per pakke.
UPS carbon neutral	UPS carbon neutral er en mer ansvarlig forsendelsesmåte. Mot et lavt engangsgebyr per pakke eller pall vil UPS kjøpe klimavoter for å kompensere for beregnet karbondioksidutslipp (CO ₂) fra transporten av forsendelsen din. Klimavotene som kjøpes kompenserer for beregnet karbonutslipp fra forsendelsene ved å redusere utslippet andre steder gjennom å støtte miljøtiltak. Gå inn på www.ups.com/carbonneutral for mer informasjon.	1,20 NOK per pakke vil bli belastet for UPS Express-forsendelser som sendes innenlands. 2,10 NOK per pakke vil bli belastet for UPS Express Saver-forsendelser innenlands og for UPS Standard-forsendelser som sendes til en destinasjon utenfor Norge. 5,65 NOK per pakke vil bli belastet for UPS Express Plus-, UPS Express-, UPS Express Saver- og UPS Expedited-forsendelser som sendes til en destinasjon utenfor Norge. 144,00 NOK per pall for UPS Worldwide Express Freight-forsendelser.

Hvilke tilleggskostnader kan gjelde for forsendelsen?

Tilleggsgebyr	Beskrivelse	Gebyr
Drivstofftillegg	Prosentdeler og beløp for drivstofftillegg, tilhørende triggerpunkter og beregningsmetoder kan endres uten varsel.	Dette gebyret gjelder for transportkostnader og følgende tilleggstjenester: • Lørdagslevering • Opphenting og levering i utkantstrøk eller fjernliggende områder • Levering i boligområde • Tilleggsgebyr for store pakker • Gebyr for overdimensjonert pall • Tillegghåndteringsgebyr • Gebyr for pakker som overstiger maksimalgrensen • Kapasitetsavgift • Overbelastningsgebyr De siste opplysningene om gjeldende drivstofftillegg er oppført på www.ups.com.
Levering i boligområde	UPS tilbyr levering til privatadresser samt forretningsadresser. En levering til privatadresse er gjort til et hjem, inkludert en virksomhet som opererer ut av et hjem. For hver levering til privatadresse så vil en ekstra kostnad per forsendelse være gjeldende.	VW Express Freight 1023,75 NOK per forsendelse vil bli fakturert i tillegg til forsendelseskostnadene. Alle andre kjernetjenester 32,58 NOK per forsendelse vil bli fakturert i tillegg til forsendelseskostnadene.
Rettelse av adresser	Hvis adressen er ukorrekt eller mangelfull, og forutsatt at den korrekte adressen er i samme destinasjonsland, skal vi gjøre vårt beste for å finne den korrekte adressen og levere forsendelsen.	Avsender vil bli fakturert 120,00 NOK per forsendelse i tillegg til forsendelseskostnadene.
Opphenting og levering i utkantstrøk og fjernliggende områder	UPS vil ilegge et tilleggsgebyr for opphenter og leveringer i områder som regnes for å være utenfor UPS' normale tjenesteområde. Avhengig av hvor tilgjengelig området er, klassifiseres slike steder som enten utkantstrøk eller fjernliggende områder. For å finne ut om dette gebyret gjelder for en bestemt adresse, vennligst se www.ups.com. Gå til "Beregn leveringstid og pris" og klikk på "Soner og priser".	Gebyret for tjeneste til et utkantstrøk er på 4,55 NOK per kg eller minimum 242,65 NOK per forsendelse, avhengig av hvilket beløp som er høyest, og vil bli lagt til forsendelseskostnadene. Gebyret for tjeneste til et fjernliggende område ligger på 5,02 NOK per kg eller minimum 265,90 NOK per forsendelse, avhengig av hvilket beløp som er høyest, og vil bli lagt til forsendelseskostnadene.
Spesialbehandling av forsendelser som ikke kan leveres	Forsendelser innenfor Norge vil, hvis UPS med alle midler har forsøkt å levere forsendelsen, men allikevel ikke lykkes, bli returnert automatisk med tjenesten UPS Express Saver (der tjenesten er tilgjengelig). Parten som betaler de opprinnelige kostnadene vil også betale for returkostnadene, inkludert forsendelses- og drivstoffkostnader. For alle internasjonale forsendelser vil UPS kontakte avsenderen og behandle forsendelsen i henhold til dennes anvisninger. Forsendelseskostnader og et tilleggsgebyr vil bli fakturert avsender for behandling av enhver slik forsendelse som ikke kan leveres.	Gjeldende kostnader for å motta en forsendelse. Et tilleggsgebyr på 55,81 NOK vil bli fakturert for hver forsendelse som ikke kan leveres i tillegg til forsendelseskostnadene.
Mottaker/tredjepart nekter å betale	Dette gebyret gjelder i de tilfeller avsender har valgt å la mottaker eller tredjepart betale forsendelseskostnadene og den part som faktureres nekter å betale.	Om betaling ikke finner sted vil avsender bli belastet et gebyr på 116,15 NOK per forsendelse i tillegg til forsendelseskostnadene og andre betalbare summer.
Gebyr for manglende eller ugyldig kontonummer	Hvis du har valgt at mottakeren eller en tredjepart skal betale forsendelseskostnadene og kontonummeret som skal faktureres er feilaktig eller mangler, søker UPS i sine arkiver etter riktig kontonummer.	Uansett om kontonummeret blir funnet eller ikke blir 100,00 NOK per forsendelse fakturert avsender i behandlingsgebyr.
For sen betaling	UPS vil sende deg en faktura for utførte tjenester hvor det angis en betalingsfrist. Hvis vi ikke mottar betaling innen forfall, vil vi kreve et engangsgebyr for sen betaling. I tillegg forbeholder UPS seg retten til å belaste renter ved manglende betaling av forfalt beløp. Satsen angis på fakturaen, og bestemmes av rådende rentesatser.	Maks 35,00 NOK per faktura.
Gebyr for papirfaktura	UPS sender deg faktura for utførte tjenester på den måten du selv foretrekker. Fra og med 30. juli 2018, vil du bli belastet et gebyr for hver papirfaktura som sendes, dersom du ikke velger elektronisk fakturering. Du kan unngå dette gebyret ved å registrere kontoen din i UPS Billing Center på ups.com, ved hjelp av en faktura som er maks 45 dager gammel. Deretter får du tilgang til fremtidige fakturaer elektronisk.	112,00 NOK per faktura.
Veksling av valuta	Gebyrer som debiteres en betalers konto i en utenlandsk valuta vil bli omregnet til betalerens valuta ved hjelp av en ukentlig valutakurs som fastsettes gjennom sentrale storbanker.	I tillegg påløper et vekslingsgebyr på 0,75% av det vekslende beløpet.
Ekspedisjonsgebyr for toll og skatter	For utenlandsforsendelser når den som betaler for toll og skatter ikke befinner seg i destinasjonslandet.	222,95 NOK. Faktureres til parten som betaler forsendelseskostnadene.
Tillegghåndteringsgebyr¹	Ekstra håndtering gjelder følgende: • Alle forsendelser som ikke er pakket i bølgepapp. Inkludert, men ikke begrenset til, plast, isopor, metall, tre, lær, lerret. • Alle pakker hvor den ytre bølgepappemballasjen er pakket inn med krympe- eller strekkfilm. • Eventuelle sylindriske gjenstander, som fat, tromler, spann eller dekk som ikke er helt innelukket i bølgepapp. • Pakker som er løst pakket eller hvor innholdet stikker ut utenfor emballasjen. • Enhver pakke der den lengste siden overstiger 100 cm (39,5") eller der den nest lengste siden overstiger 76 cm (30"). • Alle import-, eksport- og innenlandspakker med en faktisk vekt over 25 kg. • Alle import-, eksport- og innenlandspakker i en forsendelse der gjennomsnittsvekten per pakke overstiger 25 kg og hvor vekten av hver pakke ikke er oppgitt på kildedokumentet eller i UPS-fraktsystemet som brukes. UPS forbeholder seg også retten til å kreve et ekstra håndteringsgebyr for pakker som etter UPS sin mening krever ytterligere håndtering. UPS pengene-tilbake-garanti gjelder ikke for forsendelser som krever ytterligere håndtering. UPS refunderer ikke fraktkostnader i tilfeller der en slik forsendelse ikke blir levert innen leveringstiden som normalt er lovet.	Gebyret ligger på 142,35 NOK per pakke i tillegg til forsendelseskostnadene.

¹ Siden slike pakker krever ekstra håndtering fra vår side og dermed kan forårsake forsinkelser i behandlingen av forsendelsene, tilbyr ikke UPS pengene-tilbake-garanti for disse. UPS refunderer derfor ikke forsendelseskostnadene hvis forsendelser som er underlagt enten tillegghåndteringsgebyr, tilleggsgebyr for store pakker eller tilleggsgebyr for overdimensjonert pall ikke leveres til planlagt tid.

Merk. Alle våre tilleggsgebyrer og gebyrer for tilleggstjenester er eksklusive skatter. I de tilfeller det gjelder vil mva bli lagt til i henhold til normalsats.
* Gjelder ikke for UPS Worldwide Express Freight.

Tilleggsgebyr	Beskrivelse	Gebyr
Daglig henting	En UPS sjåfør henter dine sendinger på faste tider og dager iløpet av uken. En service avgift blir belastet pr uke.	Det blir fakturert 120,00 NOK per uke i tillegg til forsendelseskostnadene.
Tilkallingshenting¹	Hentingsgebyret for nettpriene på UPS.com er forskjellig fra prisene i denne guiden. Du kan få forsendelsen hentet hjemme hos deg eller på kontoret ved å bestille en hentetjeneste på nettet (via ups.com) eller ved å ringe 22 57 77 33. UPS henter alle pakkene med én bestilling av henting. Hentetjenester kan planlegges for samme dag eller en fremtidig dag. Gebyret for On-call-henting gjelder for elektronisk returetikett, utskrevet returetikett og regelmessig eller alternativ henting på en gitt adresse. Gebyrene varierer basert på hvilken type henting som bestilles: • Samme dag via telefon • Samme dag via nettet • Fremtidig dag via telefon • Fremtidig dag via nettet Dette gebyret gjelder ikke for: • en daglig kundes etablerte hentetid (se daglig henting). • henting av returpakker som faller inn under Returns Plus-tjenestene UPS 1 Attempt og UPS 3 Attempts. Hvis en UPS 1 Attempt Returns Plus-henting mislykkes, gjelder gebyret for alle påfølgende hentinger. • hentinger som omfatter internasjonale forsendelser på hentestedet.	Gebyrene varierer basert på hvilken type henting som bestilles: Samme dag via telefon: 56,00 NOK per henting. Samme dag via nettet: 48,00 NOK per henting. Fremtidig dag via telefon: 32,00 NOK per henting. Fremtidig dag via nettet: 24,00 NOK per henting.
Tilleggsgebyr for store pakker¹	En pakke faller innenfor kategorien "Stor pakke" når lengden og omkretsen [omkrets = (2 x bredde) + (2 x høyde)] samlet overskrider 300cm, men ikke overskrider UPS' maksimale størrelsesgrense på 400cm. Store pakker er underlagt en minste fakturerbare vekt på 40kg. Tilleggsgebyret for store pakker vil komme i tillegg.	Gebyret ligger på 519,90 NOK per pakke i tillegg til forsendelseskostnadene.
Pakker over maksimalgrensen[*]	Pakker med en faktisk vekt på over 70kg, eller som overstiger 274cm i lengde, eller som overstiger til sammen 400cm i lengde og omkrets ((2 x bredde) + (2 x høyde)) blir ikke god tatt for transport. Hvis slike pakker blir oppdaget i UPS-systemet for småpakker vil de bli ilagt et tilleggsgebyr. Pakker som overstiger til sammen 400cm i lengde og omkrets vil også bli ilagt et gebyr for pakker som overskrider maksimalgrensen.	Gebyret ligger på 5388,90 NOK per pakke i tillegg til forsendelseskostnadene.
Gebyr for overdimensjonert pall¹	En tilleggsavgift kan tilkomme på visse UPS Worldwide Express Freight-ferdselsener.	1073,50 NOK per pall vil bli fakturert i tillegg til forsendelseskostnadene.
Kapasitetsavgift	• Visse perioder av året utvider UPS leveringsnettverket for å imøtekomme økt volum. • En eller flere kapasitetsavgifter kan gjelde for visse pakker som oppfyller spesifikasjonene for Stor pakke og Pakker over maksimalgrensen, samt tilleggsavgift. Kapasitetsavgift kan også påløpe i perioder med ekstreme volumstigninger for å sikre at nettverket vårt fortsetter å fungere effektivt. • Det kommer i tillegg til eksisterende priser, gebyrer, tilleggsomkostninger og gebyre	Detaljer er tilgjengelig på www.ups.com .
Tilleggsgebyr for papirhandelsfaktura	Der digital handelsfaktura (UPS Paperless Invoice) er aktivert, vil det bli beregnet et gebyr når handelsfakturaen bare leveres i papirform før forsendelsen behandles på et UPS-anlegg.	135,00 NOK per forsendelse
Overbelastningsgebyr	UPS forbeholder seg retten til å pålegge en eller flere overbelastningsgebyrer på pakker som sendes i spesifikke perioder som UPS kan spesifisere etter eget skjønn. Informasjon om bruken av gebyret finner du på ups.com/surgetees. Disse overbelastningsgebyrer gjelder kumulativt hvis en pakke oppfyller mer enn ett av de spesifiserte kriteriene og brukes i tillegg til eventuelle andre gjeldende avgifter, inkludert men ikke begrenset til når overbelastningsgebyrer kan påløpe samtidig med en eller flere kapasitetsavgifter. Overbelastningsgebyret kan ikke fravikes, rabatteres eller reduseres på noen måte før slik fraskrivelse, rabatt eller reduksjon er skriftlig godkjent av UPS med spesifikk skriftlig henvisning til overbelastningsgebyret.	Du finner mer informasjon på ups.com .
Gebyr for korrigering av forsendelseskostnader	Et gebyr påløper når en korrigering av forsendelseskostnader er større enn 25,00% av den opprinnelige nettokostnaden for forsendelsen med forbehold om korrigering. Gebyret beregnes per kundennummer og er basert på korrigeringer av forsendelseskostnader som belastes kundennummeret i gjeldende faktureringsperiode.	• 17,00 NOK per forsendelse som er underlagt en korrigering av forsendelseskostnader; eller • 8,00% av det totale beløpet for forsendelsetkostnadsjusteringer, avhengig av hva som er høyest.
Forsendelsesdetaljer på pakkenivå mangler	Et gebyr belastes hvis avsenderen ikke laster opp all gjeldende pakkenivåinformasjon (PLD) til UPS i tide før pakkene hentes.	Gebyret er 47,00 NOK per pakke for både innenlandske og internasjonale tjenester.

¹ UPS Worldwide Express Freight ®-henting eller -innlevering kan planlegges på ups.com eller ved å ringe UPS. UPS Worldwide Express Freight-henting kan ikke kombineres med UPS Standard- eller Express-småpakkehenting.

Merk. Alle våre tilleggsgebyrer og gebyrer for tilleggstjenester er eksklusive skatter. I de tilfeller det gjelder vil mva bli lagt til i henhold til normalsats.
 * Gjelder ikke for UPS Worldwide Express Freight.

UPS My Choice®

Benytter du UPS My Choice¹, kan kundene dine tilpasse den siste kilometeren av kundeopplevelsen.

UPS My Choice er en medlemstjeneste som mottakeren kan abonnere på via en enkel e-postpåmelding. Det gjør at de kan sette opp en personlig profil og administrere pakkeleveransene.

Etter påmelding, kan man som medlem:

- **Angi engangspreferanser** som skal brukes på alle fremtidige innkommende pakker
 - **Leveringsvarsler:** Medlemmene kan angi hvilke leveringsvarsler de ønsker å motta via SMS, e-post eller UPS Mobile App. Dette omfatter varsling om utsendelse, leveringsvindu tilsendt dagen før, oppdateringer av leveringsplanen, leveringsvarsel og leveringsbekreftelse.
 - **Sjåførinstruksjoner:** Som medlem kan man angi hvor UPS-sjåføren alltid skal forlate pakken, fra et utvalg på 13 forskjellige plasseringer (f.eks. på verandaen). Dette alternativet er kun mulig med autorisert forsendelse.
 - **Alternativt leveringssted:** Medlemmene kan be om at alle leveranser sendes til et UPS Access Point® for avhenting.
- **Be UPS om å holde alle innkommende pakker** i en periode, f.eks. under ferier
- Få tilgang til **den elektroniske leveringsplanleggeren** for å administrere og spore kommende hjemmeleveranser fra UPS
- Få tilsendt et **estimert leveringsvindu på 1 til 4 timer** som en del av leveringsvarslene

Leveringsendringsalternativer

Medlemmer av UPS My Choice har også den fordel at de kan om dirigere og omplanlegge valgbare UPS-leveranser selv før første leveringsforsøk.

- **Ny leveringsdag:** Be om levering på en annen dag
- **Levering til en annen adresse:** Videre send pakken til en annen adresse
- **Videre send til UPS Access Point:** Videre send pakker til et nærliggende UPS Access Point i stedet for å få det levert hjemme
- **Omlevering hjem:** Hvis UPS leverte pakker til et nærliggende UPS Access Point fordi mottakeren ikke var hjemme, kan mottakeren be om at valgbare pakker leveres på nytt til den opprinnelige adressen
- **Hold pakker på UPS Customer Centre:** Be om at pakker oppbevares på et kundesenter i en periode
- **Lever til en nabo:** Be om at pakker leveres til nærmeste nabo
- **Instruksjoner om plasseringssted:** Angi hvor sjåføren skal etterlate pakken (f.eks. På verandaen). Dette alternativet tilbys kun med autorisert forsendelse – autorisasjonen kan gis elektronisk til UPS

UPS My Choice gjør derfor at du som avsender kan:

- Øke sannsynligheten for fullført leveranse ved første forsøk
- Redusere tjenesteoppdateringer knyttet til sporing av pakker og retur
- Fokuserer på å tilby overlegen kundeservice
- Forbedre kundenes elektroniske handleopplevelse

Gå inn på [UPS My Choice-siden](#) for mer informasjon.

Last ned **UPS Mobile App** for å administrere alle UPS-leveranser på ett sted.

¹ Vi jobber kontinuerlig med å forbedre My Choice ved å legge til nye land og ekstra funksjonalitet. Besøk det lokale UPS.com-nettstedet for det seneste My Choice-tilbudet i det landet du er interessert i [UPS My Choice](#)

Hvilke andre tjenester er tilgjengelige fra UPS?

UPS Import Control®

Med denne tjenesten kan du administrere opphenting, planlegging og fakturering av importforsendelsene fra over 120 land. Ved hjelp av avansert teknologi kan du kontrollere viktige importaspekter som tolldokumenter, leveringstid og faktureringsalternativer. Tjenestene inkluderer:

1 UPS Collection Attempt

Send sendingsetiketter og handelsfakturaer til UPS, som deretter vil gjøre ett forsøk på å hente pakken. Dersom sjåføren ikke lykkes i å hente pakken, vil han/hun legge igjen dokumentene hos eksportøren din.

55,85 NOK per pakke (eller per pall for WW Express Freight) i tillegg til gjeldende forsendelseskostnader.

3 UPS Collection Attempts*

Send sendingsetiketter og handelsfakturaer til UPS, som deretter vil gjøre tre forsøk på å hente pakken. Dersom sjåføren ikke lykkes i å hente pakken på tre forsøk, vil dokumentene bli returnert til UPS. Du må deretter bestille tjenesten på nytt.

80,15 NOK per pakke i tillegg til gjeldende forsendelseskostnader.

Fjerning av handelsfaktura

Lar deg sende direkte til tredjepartsmottakere uten å avsløre vareverdien.

176,45 NOK per forsendelse i tillegg til gjeldende forsendelseskostnader.

Utskrift av returetikett, elektronisk returetikett, utskrifter og post-returetikett er tilgjengelig. Du finner mer informasjon om disse tjenestene på siden for UPS Returns.

UPS Import Control er tilgjengelig som et alternativ i UPS' sendingssystemer, som UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS' utviklerverkøy og nyeste versjon av WorldShip.

UPS Healthcare™ Cold Chain Packaging

Våre konsulenttjenester for emballasje i verdensklasse hjelper deg med å navigere de komplekse forholdene rundt kjølekjedelogistikk og finne den rette løsningen for å møte behovene til de viktige healthcare-forsendelsene dine.

UPS® Premier

UPS Premier er et eksklusivt neste generasjons, teknologibasert tilbud for de viktige healthcare-forsendelsene dine. UPS Premier oppgraderer små pakker med avansert sensorteknologi som sikrer en prioritert rute i nettverket vårt, med svært spesialtilpasset håndtering, forbedret synlighet og kontroll underveis.

For mer informasjon, gå til <http://healthcare.ups.com>.

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air

Håndterer effektivt flyfrakt på større handelsruter i Asia og Nord-Amerika. Med Trade Direct Air blir forsendelsene konsolidert og fraktet raskt og smidig fra ett avsendersted til flere butikker eller sluttbrukere. Nye produkter og kostbare handelsvarer kommer raskere på markedet samtidig som håndteringskostnadene reduseres.

UPS Trade Direct Ocean

Du kan effektivt sende frakt til og fra viktige handelspunkter i Asia og Nord-Amerika. Trade Direct Ocean er en fullstendig integrert dør-til-dør-løsning som kan spare deg for opptil 20 dager med lagring. På denne måten reduserer du kostnadene, du får større kontroll og når hurtigere ut på markedet fra første forsendelse.

World Ease®*

Med World Ease kan du sende flere forsendelser av samme eller ulik tjenestetype til ett land i én samlet hovedforsendelse. Dermed kan tollklareringen samordnes og registreres på én importør. Tilgjengelig på kontraktbasis for eksport til over 65 land i hele verden for kunder som bruker WorldShip eller et host-to-host-system. World Ease er ikke tilgjengelig for forsendelser innenfor EU-medlemsland.

World Ease tilbyr

- Forhåndsbestemt tollhavn
- Fastsatte transittider
- Ingen uventede tilleggsgbyrer – fastsatt fakturering
- Full oversikt gjennom hele forsendelsesprosessen
- Full integrering med dine interne systemer
- Forenklet forsendelsesprosess – all nødvendig dokumentasjon genereres automatisk med WorldShip eller med et host-to-host-system
- Returtjeneste

UPS Economy

UPS Economy er vår kostnadseffektive løsning for mindre presserende leveranser. Den er designet for bedrifter som sender små, lette B2C-forsendelser med lav verdi til internasjonale markeder utenfor Europa.

Denne tjenesten tilbys kun på kontraktbasis.

Mer informasjon er tilgjengelig på ups.com

UPS TradeAbility®

Vårt utvalg av kostnadsfrie, informasjonsbaserte tjenester hjelper deg med å administrere forflyttelse av varer på en effektiv måte over landegrensene. Finn varetariffnumre, landed cost-beregninger, samsvarsinformasjon og mer fra ett enkelt nettgrensesnitt, eller bruk vår netttjenesteteknologi til å integrere TradeAbility-tjenestene på nettsiden din eller i servicesystemene dine.

UPS TradeAbility Harmoniser

Et verktøy som brukes til å finne og benytte korrekt varenummer for et produkt.

UPS TradeAbility Landed Cost

Beregn de totale kostnadene for et produkt, inkludert all toll, alle skatter, avgifter og forsendelseskostnader.

UPS TradeAbility Denied Party Screener

Søk etter handelspartnere som er underlagt restriksjoner.

UPS TradeAbility Export License Detector

Kontroller at eksporten gjennomføres i overensstemmelse med det enkelte lands handelsforskrifter, prosedyrer, tariffier og lovgivning.

UPS TradeAbility Forms

Identifiser, opprett og automatiser nødvendig dokumentasjon for eksport og import basert på forsendelseskarakteristikker.

UPS TradeAbility Import Compliance

Kontroller at importen gjennomføres i overensstemmelse med det enkelte lands handelsforskrifter, prosedyrer, tariffier og lovgivning.

Mail Boxes Etc.®***Forsendelse og videre håndtering**

Mail Boxes Etc.-filialene tilbyr et komplett utvalg av forretningstjenester for privatkunder og små virksomheter i lokalmiljøet. En rekke UPS-sendingalternativer er tilgjengelige ved alle Mail Boxes Etc.-sentre, i tillegg til en rekke andre tjenester:

Personlig postboks

Mail Boxes Etc. beskytter privatlivet ditt med en personlig postboks som er tilgjengelig 24 timer i døgnet de fleste steder. Tilleggstjenester inkluderer videresending av post, faksmottak og mulighet til å ringe inn og sjekke om det har kommet post.

Emballasjeekspertise

Slipp bekymringer ved å overlate innpakkingen til ekspertene som jobber hos Mail Boxes Etc. for å forsikre deg om at de skjøre gjenstandene dine kommer frem i god behold. Mail Boxes Etc. tilbyr også emballasjematerial og flyttematerial.

Dokumenttjenester

I svart/hvitt eller i farger. Enten du ønsker å få dokumentene kopiert, innbundet, laminert, duplisert eller skrevet ut digitalt kan Mail Boxes Etc. ta hånd om det.

MBE Worldwide S.R.L. er et datterselskap av Fineffe-gruppen, og UPS er deres foretrukne speditør. Mail Boxes Etc.-filialer utenfor USA og Canada eies uavhengig og drives av lisenstakere og franchisetakere av MBE Worldwide. Du finner nærmeste Mail Boxes Etc.-filial ved å gå inn på www.ups.com.

*Gjelder ikke for UPS Worldwide Express Freight.

UPS Access Point™

UPS Access Point-steder er UPS detaljhandelssteder som tilbyr praktisk innlevering eller opphenting av pakker på det tidspunktet og stedet som passer best for dine kunder. Ved å bruke steder som kiosker, bensinstasjoner og butikker så kan dine kunder dra nytte av utvidede åpningstider og gunstigere lokalisering.

For å se alle UPS Access Point-stedene, og åpningsdager og -tider til hvert enkelt sted, besøk [ups.com](https://www.ups.com).

Tjenesten inkluderer:

Send til et UPS Access Point™-sted

Du har muligheten til å sende til UPS Access Point-sted som et leveringsalternativ. Når dine kunder bestiller en vare så kan de velge å få dette levert til et UPS Access Point-sted. Kundene dine vil motta varsler på e-post eller SMS når pakken kan hentes på det valgte UPS Access Point-stedet.

Du kan bruke hvilket som helst UPS Shipping-system til å sende forsendelser direkte til et praktisk UPS Access Point-sted hvor kundene kan hente den.

Kun levering til mottaker

Du vil ha muligheten til å tilby kundene dine alternativet at pakken kun kan hentes på et UPS Access Point-sted av mottakeren på etiketten (ingen tredjeparter tillates å hente pakken).

31,40 NOK vil bli belastet per forsendelse for denne tjenesten.

Hentekode

Du har muligheten til å gi dine kunder en PIN-kode slik at en tredjepart kan hente pakkene på deres vegne. Dette alternativet muliggjør også bruk av UPS Access Point-nettverket når mottakers identitet er ukjent (f.eks. serviceteknikere i felt).

Vennligst merk:

- Spesifikke vekt- og størrelsesbegrensninger gjelder for UPS-pakker levert til et UPS Access Point-sted:
 - Maksimal vekt (faktisk vekt) per pakke er 20 kg
 - Maksimal lengde per pakke er 97 cm
 - Den maksimale størrelsen per pakke er 300 cm i lengde og omkrets kombinert
- Verdien for tilleggsbeskyttelse for "Send til et UPS Access Point" må være mindre enn 5.000 USD (eller tilsvarende i lokal valuta). Informasjon om verdi av tilleggsbeskyttelse per pakke for "Forhåndsbetalt innlevering" kan bli funnet i seksjonen for "Referanseinformasjon" under tjenesterrestriksjoner.
- Når en UPS Access Point er et skap, må avsenderen oppgi mottakerens telefonnummer eller e-postadresse til UPS. Dette gjør at UPS kan sende mottakeren relevante varsler for å hente pakken fra skapet.
- En UPS Access Point vil lagre pakker i en begrenset periode som kan variere avhengig av destinasjon. Pakker som ikke hentes vil bli returnert av UPS til avsenderen som uleverbare.
- For at et UPS Access Point skal levere pakker til deg, kreves det at du kan identifisere deg med gyldig offentlig utstedt legitimasjon med bilde. Hvis noen andre henter pakken for deg, må de fremvise både din og sin egen gyldig offentlig utstedt legitimasjon med bilde. Ikke alle pakker kan hentes av tredjeparter.
- Priser vil bli gitt på tidspunktet for sending, med unntak for priser som har blitt kontraktfestet.
- Det er restriksjoner på å sende internasjonalt farlig gods og spesielle varer for tjenesten "Send til et UPS Access Point™-sted".

Melding til mottaker og levering til UPS Access Point™-sted.

UPS vil levere "Send til et UPS Access Point™-sted"-pakker til det valgte UPS Access Point™-stedet. Når forsendelsen leveres til UPS Access Point™-stedet vil sporingsstatusen for en slik pakke fra UPS reflektere at den er tilgjengelig for opphenting (for eksempel "Levert til et UPS Access Point™-sted, venter på opphenting av kunde"). Leveringsforsøk til det valgte UPS Access Point™-stedet utgjør et leveringsforsøk i forbindelse med UPS' pengene tilbakegaranti. Levering anses som fullstendig i henhold til UPS' pengene tilbakegaranti når pakken er levert til valgte UPS Access Point™-sted.

Personopplysninger

UPS' transportbetingelser for frakt og retningslinjer for personvern gjelder for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med bruk av UPS Access Point™-tjenester. I tillegg kan UPS, som tjenesteleverandør på vegne av deg eller dine kunder, og der det er tilgjengelig, gi melding om pakkestatus via e-post, SMS eller telefonsamtale inkludert, men ikke begrenset til: (1) pakker i UPS-systemet og på vei til et UPS Access Point™-sted, (2) pakker som har blitt utsatt for et unntak eller en forsinkelse, (3) pakker tilgjengelige for opphenting på et UPS Access Point™-sted og/eller (4) påminnelser om at en pakke er tilgjengelig for opphenting og vil bli returnert om den ikke hentes innen en bestemt tidsperiode ("Statusmelding"). Du, eller du på vegne av din kunde, er ansvarlig og garanterer at du har innhentet informert og særskilt samtykke fra mottaker (og lagrer dette samtykket) som kreves i henhold til alle gjeldende lover, regler og reguleringer (inkludert, der det er relevant, mottakerens bosted) slik at UPS kan anvende mottakerens personopplysninger til å tilby UPS Access Point™-tjenester, og sende e-post og andre meldinger relatert til UPS Access Point™-tjenestene til mottakeren, inkludert Statusmeldinger uten begrensninger.

Ikke hjemme UPS Access Point™-levering

Der det er tilgjengelig, etter første mislykkede leveringsforsøk, kan UPS levere din kundes pakke til et UPS Access Point-sted i nærheten av kunden. Om dette skjer vil en UPS InfoNotice bli lagt igjen hvor din kunde informeres om at de kan hente pakken på et UPS Access Point-sted, og hvor den kan hentes.

Forhåndsbetalt innlevering

Ved å bruke et UPS Access Point-sted kan dine kunder sende, eller returnere, varer enklere. Forsendelser som allerede har UPS-sendingsetiketter festet kan leveres på et UPS Access Point-sted som er praktisk for dine kunder.

UPS Access Point™ Label-less Returns

Om tilgjengelig, muliggjør at en person kan levere inn en forseglet returpakke uten etikett på et UPS Access Point™-sted ved å oppgi navnet på avsenderen som pakken skal returneres til. UPS Access Point™ Label-less Returns er kun tilgjengelig på kontraktsbasis.

Hvordan kan UPS hjelpe deg med internasjonal tollklarering?

UPS fortollingstjenester - Eksport

Sørg for at forsendelsene dine krysser grensene raskt og ankommer til rett tid.

Hver dag tar UPS hånd om millioner av tollklareringer over hele verden. Vår erfaring og globale kunnskap kan hjelpe deg å overholde lokale forskrifter og unngå tollrelaterte forsinkelser.

UPS har blitt tildelt eller forsøker for tiden å oppnå Authorised Economic Operator-status som en pålitelig, internasjonal leveringskjedepartner over hele Europa. Denne EU-godkjenningen innebærer at UPS-forsendelser kommer hurtigere gjennom tollene, noe som gjør at vi kan få hele leveringskjeden din til å fungere raskere.

Rutinemessig fortolling med en handelsverdi på mindre enn EUR 150 er gebyrfrie, mens ikke-rutinemessige tollklareringstjenester er oppført nedenfor.

Tjeneste	Beskrivelse	Gebyr
Gebyr for ytterligere tariffinjer	Når en tolldeklarasjon overstiger 5 tariffinjer vil et tilleggsgesbyr ilegges per ekstra tariffinje.	53,00 NOK/ekstra tariffinje > 5
Myndighetsgebyr	Visse varer må reguleres og kontrolleres av en separat statlig myndighet (for eksempel Mattilsynet, helsedepartementet og landbruksdepartementet) før eksporten kan deklarerer. Disse typer varer kan være gjenstand for spesifikke fortollingsprosesser. Når dette er tilfellet vil UPS på forespørsel fra avsender, forutsatt at avsender deler den nødvendige informasjonen og dokumentasjonen, hjelpe eksportører med å fremskynde fortolling ved å sende den nødvendige informasjonen (på papir eller elektronisk) til den respektive statlige myndigheten.	607,00 NOK per forsendelse
Andre tollklareringstjenester	For alle ytterligere, ikke-rutinemessige fortollingsoppgaver som forespørres (for eksempel å lage spesifikke rapporter, triangulær eksportvirksomhet - fakturabyte) kan UPS opprette en spesiell behandlingsprosess for kunden.	For priser eller mer informasjon, kontakt kundeservice på 22 57 77 33
Ikke-rutinemessig fortolling	Når en forsendelse som eksporteres krever spesialfortolling, som midlertidig eksport, gjenutførsel av tidligere importerte varer eller returforsendelser, kan UPS utføre denne prosessen for et tilleggsgesbyr.	221,00 NOK per forsendelse
Lageroppbevaring	I tilfelle en eksportforsendelse ikke kan fortolles innen den tid som er vanlig for fortollinger vil et oppbevaringsgebyr belastes, med mindre UPS er skyld i forsinkelsen.	189,00 NOK/per pakke/dag (etter 2 arbeidsdager)
Fortolling etter innførsel	I tilfelle en forespørsel om fortolling etter selve innførselen leveres inn til myndighetene, som for eksempel informasjon om eksportfortolling eller kopier av eksportdokumentasjonen, vil UPS, på forespørsel, tilby avsender med ekspertise og administrativ støtte.	537,00 NOK per forsendelse
Opprinnelsesbevis	På forespørsel, og basert på informasjonen oppgitt av avsender, vil UPS hjelpe avsendere med å søke om opprinnessertifikater (ATR-EUR1-SPG) for å bevisse preferansebehandling av varene ved importdestinasjonen.	496,00 NOK per forsendelse
Eksportformaliteter etter utpassering	Om avsender forbereder eksportdeklarasjon vil UPS, på forespørsel, oppfylle alle påfølgende krav om å frigi følgedokumentet (EAD) og informere Tollvesenet om at alle sikkerhetstiltak er oppfylt.	221,00 NOK per forsendelse
Tollinspeksjon	I tilfelle dine eksportforsendelser blir utvalgt for inspeksjon av Tollvesenet vil UPS bistå med andre fortollingsoppgaver for papirarbeidet og selve sendingen. Et gebyr vil ilegges for denne tilleggshåndteringen.	221,00 NOK per forsendelse
Rapportgebyr	UPS vil belaste et rapporteringsgebyr for hver rapport eller datasett sendt til kunden på kundens forespørsel.	581,00 NOK per time
Administrasjonsgebyr	UPS vil belaste et administrasjonsgebyr for hver fortollingsoppgave utført på kundens forespørsel.	284,00 NOK per oppgave
Gebyr for postlegging av SAD-dokument	UPS vil belaste et gebyr for hvert SAD-dokument som sendes til kunden på kundens forespørsel.	95,00 NOK per oppgave

Hvordan kan UPS hjelpe deg med internasjonal tollklarering?

UPS' fortollingstjenester - Import

Sørg for at forsendelsene dine krysser grensene raskt og ankommer til rett tid.

Hver dag tar UPS hånd om millioner av tollklareringer over hele verden. Vår erfaring og globale kunnskap kan hjelpe deg å overholde lokale forskrifter og unngå tollrelaterte forsinkelser.

UPS har blitt tildelt eller forsøker for tiden å oppnå Authorised Economic Operator-status som en pålitelig, internasjonal leveringskjedepartner over hele Europa. Denne EU-godkjenningen innebærer at UPS-forsendelser kommer hurtigere gjennom toll, noe som gjør at vi kan få hele leveringskjeden din til å fungere raskere.

Ikke-rutinemessige tollklareringstjenester er oppført nedenfor.

Tjeneste	Beskrivelse	Gebyr
Innførselsforberedelsegebyr	UPS vil kreve et gebyr for enhver importforsendelse som er underlagt krav til fortolling.	82,00 NOK per forsendelse
Gebyr for ytterligere tariffinjer	For tolldeklarasjoner som overstiger 5 varelinjer, legges et tilleggsggebyr per ekstra varelinje.	88,00 NOK per ekstra varelinje
Myndighetsgebyr	Andre statlige etater arbeider sammen med Tollvesenet når det gjelder å regulere og kontrollere varer som kommer inn i EU fra andre land. Særskilte dokumenter må legges frem for disse etatene for forsendelser som inneholder regulerte varer. Disse etatene omfatter blant andre helsedepartementet og landbruksdepartementet.	607,00 NOK per forsendelse
Andre tollklareringstjenester	På forespørsel fra importør kan UPS utføre enkelte tjenester ved innførsel av varer som krever særskilt behandling utover det rutinemessige.	For priser eller mer informasjon, kontakt kundeservice på 22 57 77 33
Ikke-rutinemessig fortolling	Noen importforsendelser krever særskilt tollbehandling og er underlagt formelle innførselsprosedyrer, som f.eks.: • Ikke-rutinemessig fortolling • Midlertidig innførsel • Returforsendelse/gjeninnførsel Øvrige tilleggstolltjenester (som merking, inventar osv.) er også med i denne kategorien. Kontakt din UPS-representant for mer informasjon.	471,00 NOK per forsendelse
Rapportgebyr	UPS vil belaste et rapporteringsgebyr for hver rapport eller datasett sendt til kunden på kundens forespørsel.	581,00 NOK per time
Administrasjonsgebyr	UPS vil belaste et administrasjonsgebyr for hver fortollingsoppgave utført på kundens forespørsel.	284,00 NOK per oppgave
Gebyr for postlegging av SAD-dokument	UPS vil belaste et gebyr for hvert SAD-dokument som sendes til kunden på kundens forespørsel.	95,00 NOK per oppgave
Utleigsgebyr	Importforsendelser er underlagt tollavgifter, skatter og andre avgifter. I et tilfelle hvor UPS forhåndsbetaler slike avgifter, skatter og andre offentlige avgifter på vegne av betaleren, vil det belastes et gebyr som tilsvarer det forhåndsbetalte beløpet.	78,00 NOK for sendinger med vareverdi inkludert frakt under 350,00 NOK 4,00% og minimum 195,00 NOK for sendinger med vareverdi inkludert frakt over 350,00 NOK
Lagerkostnad	Et gebyr som legges når forsendelsene blir liggende midlertidig på et UPS-lager før de tollklareres.	108,00 NOK per pakke per dag (etter den tredje dagen)
Korrigeringer (Post Entry Clearance)	UPS kan ordne tollbehandling av alle anmodninger fra importører når det gjelder å korrigere en tollangivelse, kompensere overbetaling av toll og/eller skatter, oversende tilleggsavgifter til tollmyndighetene og/eller anmode om eventuell tilbakebetaling av toll.	895,00 NOK per forsendelse
Kunden forespurte kontakt	Med dette alternativet vil UPS alltid kontakte importøren for å få klareringsinstruksjoner. Skulle UPS være ute av stand til å kontakte importøren, sendes skriftlig beskjed per brev. Hvis det ikke kommer svar innen 10 dager, vil forsendelsen bli returnert til avsender. Dersom en forsendelse ikke er belagt med forbrukeravgift og ikke krever annen tolldokumentasjon, kan importøren gi UPS beskjed på forhånd slik at denne prosessen ikke følges.	59,00 NOK per forsendelse. Vær oppmerksom på at eventuelle lagerkostnader som angitt ovenfor også vil bli belastet. Kontakt din salgsrepresentant fra UPS for mer informasjon.
Ytterligere generelle tjenester	Når ikke-rutinemessige tilleggsaktiviteter er nødvendige for innførsel av varer, kan UPS utføre utvalgte tjenester på forespørsel fra importøren. Ta kontakt med fortollingsavdelingen vår hvis du ønsker mer informasjon eller priser.	507,00 NOK per forsendelse.
Gebyr MVA-estimat	Tollvesenet krever MVA på alle varer som importeres av privat personer og firma som ikke er MVA registrert i Norge. Bedrifter som er MVA registrert vil få en melding som viser beregning av moms. Kunder som ikke har tollkreditt må betale for denne informasjonen. Tjenesten er valgfri, men du må gi beskjed til fortoller dersom du ikke trenger denne tjenesten.	190,00 NOK
Bonds		
Transittforsendelse (Bonded Transfer) med UPS-garanti	UPS kan opprette en transittprosedyre som lar en forsendelse transporteres under toll- og grensebeskyttelse med UPS-garanti.	483,00 NOK per forsendelse
Administrasjonsgebyr for transittforsendelse (Bonded Transfer)	Når UPS mottar forsendelser som dekkes av en transittprosedyre, blir det fakturert et beløp for tollklareringen av dette dokumentet. Det samme gjelder når den importerte forsendelsen sendes via en transittprosedyre som opprettes av kunden eller annen agent.	225,00 NOK per forsendelse

Mer informasjon. Du finner ytterligere informasjon om tollklarering og oppdatert prisinformasjon på www.ups.com. Du kan også kontakte kundeservice på 22 57 77 33.

Hvordan kan UPS hjelpe deg med internasjonal tollklarering?

UPS Paperless® Invoice

Denne tjenesten kan brukes til å sende inn handelsfakturaer elektronisk ved internasjonale forsendelser.

UPS er den første transportøren som tilbyr elektroniske fakturaer for internasjonale forsendelser. Det er en ny måte å bruke teknologien på for å integrere ordrebehandling, klargjøring av forsendelser og nå faktureringsdata, slik at handelen blir mer effektiv. Det er ikke lenger nødvendig å skrive ut og anvende flere papirfakturaer for forsendelser til destinasjoner hvor tollkontorene har kapasitet til å motta elektroniske skjemaer.

Alle bedrifter kan bruke UPS Paperless Invoice, uavhengig av størrelse og bransje. Du aktiverer den enkelt ved å gå til profilen din på www.ups.com. Alt du trenger er et UPS-kontonummer. Når du har registrert deg, kan du sende med Paperless Invoice innen 24 timer. Det beste av alt er at UPS Paperless Invoice er helt gratis!

UPS Paperless Invoice er kompatibelt med UPS' sendingsystemer – WorldShip, UPS CampusShip og UPS Internet Shipping.

UPS Broker of Choice®

Importører kan bruke denne tjenesten til å velge sin egen fortoller for tollklarering av sine internasjonale UPS-forsendelser.

Denne tjenesten er tilgjengelig med hele porteføljen av UPS' sendingstjenester, og sikrer at et etablert forhold til en fortoller opprettholdes mens importøren samarbeider med UPS for å spare tid og øke effektiviteten i sendings- og tollprosessene. Med UPS Broker of Choice får du full oversikt, og importørene får mulighet til å redusere gebyrer og feil som oppstår ved bruk av flere tollklareringsprosesser.

Importørene har to valg:

UPS Broker of Choice OnSite er for forsendelser som blir værende i UPS' besittelse mens importørens fortoller fullfører fortollingsprosedyrene før UPS leverer forsendelsen.

UPS Broker of Choice OffSite er for forsendelser som flyttes "i tolloplag" rett til et tollkontrollert lager (etter importørens valg) hvor importørens fortoller fullfører tollklaringsprosedyrene. UPS-transporteringen avsluttes når forsendelsen leveres til lageret.

UPS Broker of Choice gir også fortolleren utvidet tilgang til sendingsdokumentasjon på nettsiden [UPS Import Clearance Alert](#).

Ta kontakt med din lokale UPS-salgrepresentant for nyheter og kostnader i tilknytning til UPS Broker of Choice.

UPS FTZ Facilitator®

Denne tjenesten gir importører og eksportører mulighet til å bruke UPS for å transportere internasjonale forsendelser "i tolloplag" til og fra en global FTZ (Free/Foreign Trade Zone).

Dette gjør at vareforsendelser kan sendes til og fra en FTZ uten bruk av andre transportselskaper. Ved å bruke kun ett transportselskap kan importører og eksportører få bedre oversikt og bedre sporingsmuligheter, samt redusere risikoen for feil og ekstrakostnader som ofte oppstår ved bruk av flere transportselskaper.

Prosessten er veldig enkel. Importører velger UPS FTZ Facilitator for å sende forsendelser som skal leveres i tolloplag til en angitt FTZ i stedet for å klareres gjennom toll. På motsatt side velger eksportører UPS FTZ Facilitator for å sende varer i tolloplag fra en FTZ til en internasjonal destinasjon. Enten du importerer eller eksporterer vil denne tjenesten gi deg trygghet til å drive handel på det globale markedet.

UPS FTZ Facilitator gir deg også utvidet tilgang til sendingsdokumentasjon på nettsiden [UPS Import Clearance Alert](#) for din fortoller og FTZ-operatør (www.ups.com/import).

Hvordan kan UPS bistå med transport av farlig gods

UPS kan frakte følgende kategorier av farlig gods til godkjente destinasjoner, med fly- eller bakketransport. De fleste forsendelser av farlig gods krever en kontrakt med UPS. I tillegg kreves det godkjenning av forsendelsessystemet og UPS-etiketten. Hvis du vil se nærmere på UPS-godtatte klasser/varekategorier og godkjente opprinnelsessteder og destinasjoner, kan du besøke [ups.com](https://www.ups.com).

Tjeneste	Beskrivelse	Gebyr
Sending av litiumbatterier – Express IATA-avsnitt I og IA	Litium-metallbatterier (fullt regulert) Batterier som inneholder >2 g av litium-metall eller celler som inneholder >1 g - Batterier/celler som sendes alene (UN3090 IATA-forpakkingsinstruksjon 968 – avsnitt IA) CAO - Batterier/celler som følger eller pakkes med (UN3091 IATA-forpakkingsinstruksjon 969 og 970 – avsnitt I) med en samlet nettovekt >5 kg netto PAX 30 kg netto CAO Litium-ionbatterier (fullt regulert) Forsendelse som inneholder batterier >100 Wh eller celler >20 Wh - Batterier/celler som sendes alene (UN3480 IATA-forpakkingsinstruksjon 965 – avsnitt IA) CAO Batterier/celler som finnes i eller følger med utstyret (UN3481 IATA-forpakkingsinstruksjon 966 og 967 – avsnitt I) med en samlet nettovekt >5 kg netto PAX (UN3481 Section I) 30 kg netto CAO	701,70 NOK minimum per forsendelse 54,65 NOK per pakke
Forsendelser av litiumbatterier – Express IATA-avsnitt I og IB	Litium-metallbatterier (fullt regulert) Batterier som inneholder ≤2 g av litium-metall eller celler ≤1 g av litium-metall - Batterier/celler som sendes alene (UN3090 IATA-forpakkingsinstruksjon 968 – avsnitt IB) 2,5 kg netto (Merk: UPS godtar ikke flyforsendelser av type II ifølge UN3090) - Batterier/celler som følger eller finnes i utstyret (UN3091 IATA-forpakkingsinstruksjon 969 og 970 – avsnitt I) > 5 kg netto Litium-ionbatterier (fullt regulert) Forsendelse som inneholder batterier >100 Wh eller celler ≤20 Wh - Batterier/celler som sendes alene ≤100 Wh, celler ≤20 Wh, (UN3480 IATA-forpakkingsinstruksjon 965 – avsnitt IB) ≤10 kg netto (Merk: UPS godtar ikke flyforsendelser av type II ifølge UN3480) - Batterier/celler som følger eller finnes i utstyret (UN3481 IATA Packing Instructions 966 og 967 – Section I) > 5 kg netto Merk: UPS godtar (uten tilleggsgebyr) flyforsendelser av UN3091 eller UN3481 som er utarbeidet i samsvar med avsnitt II i de aktuelle IATA-forpakkingsinstruksjonene.	701,70 NOK minimum per forsendelse 54,65 NOK per pakke
Sending av litiumbatterier – Standard	Litium-metallbatterier (fullt regulert) Batterier som inneholder >2 g av litium-metall eller celler som inneholder >1 g - Batterier/celler som sendes alene (UN3090) - Batterier/celler som følger med eller finnes i utstyret (UN3091) Merk: Pakker som inneholder litium-metallbatterier eller celler av denne størrelsen (medregnet dem som "følger med" og "finnes i" utstyret), kan sendes i fullt samsvar med ADR-reguleringene, spesialbestemmelse 188 i pakker på opptil 30 kg brutto uten tilleggsgebyr. Litium-ionbatteries (fullt regulert) Forsendelse som inneholder batterier >100 Wh eller celler >20 Wh - Batterier som sendes alene (UN3480) - Batterier/celler som følger eller finnes i utstyret (UN3481) Merk: Pakker som inneholder litium-ionbatterier eller celler med denne watt/time-verdien (medregnet dem som "følger med" og "finnes i" utstyret), kan sendes i fullt samsvar med ADR-reguleringene, spesialbestemmelse 188 i pakker på opptil 30 kg brutto uten tilleggsgebyr.	701,70 NOK minimum per forsendelse 54,65 NOK per pakke
Unntaksmengder – Express	Kunder må være klar over og overholde IATA-bestemmelsene om unntaksmengder (IATA avsnitt 2.6).	56,95 NOK per forsendelse
Unntaksmengde – Standard	Kunder må være klar over og overholde ADR-bestemmelsene (ADR-kapittel 3.5).	0,00 NOK per forsendelse
Begrenset antall – Standard	Kunder må være klar over og overholde ADR-bestemmelsene (ADR-kapittel 3.4).	235,80 NOK per forsendelse
Fullt regulert – Standard (ADR 1.1.3.6)	Kunder må være klar over og overholde ADR-bestemmelsene, samt spesifikke UPS-begrensninger. Det kan finnes ekstra krav til data- og forsendesetikett.	701,70 NOK minimum per forsendelse 54,65 NOK per pakke
Kan sendes med fly	Express-sendinger med farlig gods prises basert på vareklassen som sendes. Hvis en pakke eller forsendelse inneholder varer av typen Tilgjengelig farlig gods, kan et ekstragebyr for "Tilgjengelig" gjøres gjeldende. Klasse/divisjon 2.1 Brennbar gass, klasse/divisjon 2.2 brennbar gass i mengder kun med lastefly (CAO), klasse 3 brennbar væske, klasse 4/ Divisjon 4.1 Brennbart fast stoff, klasse/divisjon 5.1 Oksiderende stoffer og Klasse 5 / Divisjon 5.2 Organiske peroksider, & klasse 8 Korroderende stoffer. Kunder må være klar over og overholde både IATA- og ADR- bestemmelser samt UPS-begrensninger.	935,20 NOK minimum per forsendelse 74,30 NOK per pakke
Kan ikke sendes med fly	Klasse/divisjon 2.2 Brennbar gass i passasjer- (PAX) og begrensede (LQ) mengder, klasse 6/divisjon 6.1 Giftige stoffer, klasse 9 Diverse farlige stoffer. Kunder må være klar over og overholde ADR-bestemmelsene, samt spesifikke UPS-begrensninger.	701,70 NOK minimum per forsendelse 54,65 NOK per pakke
Tørris	Tørris brukt som kjølemiddel ifølge bestemmelsene i underavsnitt 8.1 og 10.8.1 i IATA. Bruttovekten til en individuell pakke overskrider ikke 70 kg.	45,30 NOK per pakke

Merk: Euro brukes som valuta over. Tilsvarende beløp i lokal valuta gjelder.

AVSNITT 1

GRUNNTJENESTER

PAGE 3

AVSNITT 2

TILLEGGSTJENESTER OG GEBYRER

PAGE 5

AVSNITT 3

REFERANSEINFORMASJON

PAGE 21

AVSNITT 4

FRAKT

PAGE 28

3. REFERANSEINFORMASJON

Dette avsnittet inneholder informasjon om:

- Faktureringsalternativer
- Forbudte varer og servicerestriksjoner
- Pengene tilbake-garanti
- Ansvar

Hvilke typer fakturering er tilgjengelige?

UPS har en rekke forskjellige faktureringsalternativer slik at hver bedrift kan velge det som passer best for dem. Se tabellen nedenfor for å finne ut hvilket alternativ som passer best for deg.

Faktureringsselement	Hvem betaler	Dekning	Kommentarer
Forsendelseskostnader	Avsender	Alle destinasjoner	Sendingspriser gjelder.
	Mottaker	Alle opprinnelsessteder	- Mottakerprisene for destinasjonslandet gjelder. - For alle forsendelser må avsender eller mottaker ha et gyldig UPS-kontonummer. - Hvis ikke et gyldig mottakerkontonummer blir oppgitt, vil UPS søke etter kontonummeret. Tilleggsgebyr for manglende eller ugyldig kontonummer blir ilagt enten kontonummeret blir funnet eller ikke.
	Tredjepart lokalisert i - Avsenderland - Mottakerland - Tredjepartsland	Alle opprinnelsessteder og destinasjoner	- Sendingspriser gjelder med mindre tredjeparten befinner seg i mottakerlandet. - Et gyldig UPS-kontonummer er obligatorisk. - Når innenlandsforsendelser og forsendelser til/fra EU skal faktureres til en tredjepart i et annet land (EU og utenfor EU), må parten som skal faktureres være en bedrift og ha registrert et gyldig foretaksnummer hos UPS.
Faktureringsselement	Hvem betaler	Dekning	Kommentarer
Toll og skatter	Avsender	Alle destinasjoner	- Et gyldig UPS-kontonummer er obligatorisk. - Gjelder ikke brev og dokumentforsendelser (uten kommersiell verdi).
	Mottaker	Alle opprinnelsessteder	Gjelder ikke brev og dokumentforsendelser (uten kommersiell verdi).
	Tredjepart lokalisert i - Avsenderland - Mottakerland - Tredjepartsland	Alle opprinnelsessteder og destinasjoner	- Et gyldig UPS-kontonummer er obligatorisk. - Gjelder ikke brev og dokumentforsendelser (uten kommersiell verdi). For forsendelser innenfor EU må tredjeparten befinne seg i EU. - Forsendelser fra et opprinnelsessted utenfor EU som sendes til et destinasjonssted utenfor EU vil bli ilagt mva når parten som skal faktureres befinner seg i et EU-land.
Faktureringsselement	Hvem betaler	Dekning	Kommentarer
Importmeglertjenester	Avsender, tredjepart utenfor mottakerlandet	Alle destinasjoner	Destinasjonslandets priser for å motta gjelder.
	Mottaker, tredjepart i mottakerlandet	Alle destinasjoner	Destinasjonslandets priser for å motta gjelder. Se avsnittet fortollingstjenester - Import i UPS-tjenestehåndboken for destinasjonslandet for mer informasjon.
Eksportmeglertjenester	Avsender, tredjepart i avsenderens land	Alle opprinnelsesland	Opprinnelseslandets priser for å sende gjelder. Se avsnittet om fortollingstjenester - Export i UPS-tjenestehåndboken for opprinnelseslandet for mer informasjon.
	Mottaker, tredjepart utenfor avsenderens land	Alle opprinnelsesland	Opprinnelseslandets priser for å sende gjelder.

Generell informasjon

UPS forbeholder seg retten til å holde tilbake levering mot betaling ved aktuelle omstendigheter.

Gyldighet av faktura: Alle fakturaer skal anses som akseptert slik de er utstedt, med mindre forespørsler om fakturakorrigeringer er mottatt skriftlig av UPS innen 90 dager fra fakturadato.

Kontakt UPS' kundeservice på 22 57 77 33 for nærmere opplysninger om de forskjellige faktureringsmulighetene som er tilgjengelige på ditt forsendelsessted.

Forbudte varer og servicerestriksjoner

Forbudte varer

Det er forbudt å sende følgende varer til alle land betjent av UPS (med mindre man har inngått en spesiell avtale):

- Alkoholholdige drikkevarer
- Dyrehud (fra ville dyr)
- Elfenben og elfenbensprodukter
- Farlig gods/farlige stoffer (i samsvar med IATA- og ADR-forskrifter)
- Frø/såkorn
- Gjenstander av svært høy verdi (for eksempel kunstverk, antikviteter, edelstener, gull og sølv)
- Kontanter, verdipapirer og forhåndsbetalte kort
- Lett bederlige varer
- Levende dyr
- Pelsverk
- Personlige eiendeler (unntatt til utvalgte land når forsendelsen går via medvirkende Mail Boxes Etc.-filialer)
- Planter
- Pornografisk materiale
- Tobakk og tobakksprodukter
- Uledsaget bagasje (bortsett fra til enkelte land når forsendelsen går via valgte Mail Boxes Etc.-filialer)
- Våpen

Følgende varer og gjenstander kan vanligvis ikke sendes (unntatt ved særskilt kontrakt). Imidlertid er de tillatt mellom landene som er oppført på [ups.com/jewelry](https://www.ups.com/jewelry) (underlagt begrensningene som gjelder for alle forsendelser).

- Løse edelstener og industri-diamanter
- Smykker og klokker (annet enn smykker og ur til penklær) som overstiger 500 dollar eller tilsvarende i lokal valuta per pakke¹

Personlige eiendeler omfatter generelt sett objekter eid av avsender, ment til hans eller hennes personlige bruk, og som har vært i vedkommendes eie i minst seks måneder. Den nøyaktige definisjonen av personlige eiendeler (som er basert på gjeldende tollbestemmelser) varierer fra land til land. Vennligst kontakt ditt lokale UPS-kundesenter for mer informasjon.

Uledsaget bagasje omfatter koffert, bæreposer, ryggsekker, stresskofferter og lignende reisegods, uavhengig av innhold (bortsett fra at de kan sendes dersom de er tomme, ulåste og innpakket i henhold til UPS' retningslinjer).

Andre forbudte varer inkluderer varer som transporteres under ATA Carnet og all midlertidig utførsel og innførsel, varer transportert under FCR, FCT og CAD (Cash Against Document), varer med iboende egenskaper som på grunn av sin beskaffenhet kan antas å tilsole, forringe eller skade personer, varer eller utstyr, varer hvis transport er forbudt ved lov i opprinnelses-, transit- eller mottakerlandet (f.eks. elfenben og elfenbensprodukter), varer som er underlagt forbrukeravgift (f.eks. alkohol) eller som krever spesielt utstyr, spesielle forholdsregler eller tillatelser. Under gjeldende lovgivning kan visse typer varer kun transporteres under spesielle betingelser, og visse typer varer kan ikke transporteres med fly (f.eks. flytende stoffer i glassbeholdere).

Forsendelse av forbudte varer på kontraktbasis med UPS

Enkelte artikler som er oppført som forbudte kan aksepteres av UPS på kontraktbasis for avsendere som har regelmessig volum og kan overholde gjeldende bestemmelser.

UPS har fått på plass International Special Commodities-programmet (ISC) som gjør det mulig for kunder å sende artikler med restriksjoner (f.eks. artikler som krever ekstra papirarbeid eller inspeksjon, eller som er gjenstand for bedervelse) til spesifikke destinasjoner.

Følgende artikler kan falle inn under ISC-programmet:

- Alkoholholdige drikkevarer
- Biologiske stoffer, Kategori B, unntatt prøver av dyr og mennesker
- Frø/såkorn
- Lett bederlige varer (fisk og kjøtt)
- Planter
- Tobakk og tobakksprodukter
- Spesielle unntak

Ikke alle varer kan sendes til alle land.

Dette programmet krever en kontrakt, for ytterligere informasjon, ring kundeservice på 22 57 77 33 eller snakk med din UPS-representant.

Gebyr for ulovlige stoffer

Pakker som inneholder noen form for ulovlige stoffer vil ikke bare bli beslaglagt og rapportert til relevante myndigheter, men det påløper også et tilleggsgjebyr i henhold til gjeldende Serviceguide. Denne avgiften kommer i tillegg til eventuelle andre forpliktelser som kan gjelde for UPS i forbindelse med transport av ulovlige stoffer.

Gebyr for ulovlige stoffer – 11.379 NOK per pakke.

¹ Bijouteri og uedle armbåndsur er smykker og armbåndsur med en utsalgspris på under 150 USD per artikkel, og som ikke inneholder edle metaller og edelstener.

Forbudte varer og servicerestriksjoner

Generelle forpliktelser

Det er avsenderens eget ansvar å overholde gjeldende offentlige regler eller lover i hvert land. Forsendelsene kan inspiseres og derved muligens forsinkes av Tollvesenet eller andre myndigheter.

Vi forbeholder oss retten til å avslå eller avbryte forsendelse av ethvert kalli som ikke tydelig viser kontaktinformasjon for avsender og mottaker, samt av varer som i våre øyne ikke er transporterbare eller ikke er tilstrekkelig beskrevet, klassifisert, pakket og merket på en måte som gjør dem egnet til transport. Nødvendig dokumentasjon må medfølge varene.

Vi vil ikke transportere noen varer som er forbudt ved lover eller regler av noen føderal, nasjonal eller lokal styresmakt i opprinnelses- eller mottakerlandene eller som kan utgjøre et brudd på noen eksport-, import- eller annen lovgivning eller sette i fare sikkerheten til våre medarbeidere, representanter og underleverandører eller våre/disses transportmidler eller som i våre øyne kan tilsøle, smitte av på eller på annen måte skade andre varer eller annet utstyr eller som er økonomisk eller driftsmessig umulig å transportere.

UPS samtykker ikke til å foreta transport av forbudte gjenstander. Dersom UPS får kjennskap at en forsendelse inneholder forbudte gjenstander, vil UPS, uavhengig av eventuelle bestemmelser i disse eller UPS sine Transportvilkår, kreve et administrativt tilleggsgebyr på minst 3193 NOK i tillegg til eventuelle andre påløpte kostnader. Betaling av en slik gebyr skal på ingen måte begrense eller utelukke ditt ansvar overfor UPS for brudd på UPS Transportvilkår og skal heller ikke anses som en aksept av ansvar eller fraskrivelse av rettigheter fra UPS sin side knyttet til transport av forbudte gjenstander.

Farlig gods

UPS følger lufttransportforskriftene fastsatt av IATA (International Air Transport Association), og veitransportforskriftene fastsatt av FNs ADR (avtale om internasjonal veitransport), og tar ikke imot farlig gods i sitt system – innenlands eller utenlands. Nasjonale bestemmelser gjelder også for veitransport.

Bedrifter som sender farlig gods uten tilstrekkelig merking, dokumentasjon og innpakning kan utsettes for betydelig økonomisk og juridisk straffefølgelse.

Det er også viktig å huske på følgende når du sender med UPS:

- 1 Hvis du bruker emballasje eller esker om igjen, må du sørge for å fjerne alle gamle etiketter og merker. Eventuelle etiketter for farlig gods på en pakke vil føre til at forsendelsen blir holdt tilbake for inspeksjon, noe som vil medføre forsinkelse og ulemper for deg og kundene dine.
- 2 Hvis du sender varer som kan forveksles med farlig gods, men ikke er det – på grunn av sitt uvanlige navn, utseende osv., er det en fordel å deklare tydelig på sendingsdokumentasjonen at varene ikke er klassifisert som farlig gods. På den måten hindrer du at forsendelsen blir unødvendig forsinket. Eventuell feildeklaring vil føre til strenge straffer for avsenderen.

Tjenestebegrensninger¹

UPS leverer ikke til og henter ikke fra postboksadresser.

Maksimumsverdien og høyeste tillatte verdi for tilleggsbeskyttelse per pakke er 50 000 USD eller tilsvarende i lokal valuta. Maksimumsverdien og deklart verdi per pall for Worldwide Express Freight-forsendelser er 100 000 USD eller tilsvarende i lokal valuta.

Uavhengig av det ovennevnte, er maksimumsverdien eller oppgitt verdi per pakke med smykker eller klokker (annet enn smykker og ur til penklær)¹ 500 USD eller tilsvarende i lokal valuta; dog når det gjelder forsendelser fra og til land som er oppført på [ups.com/jewelry](https://www.ups.com/jewelry), er den maksimale oppgitte verdien per pakke med smykker og klokker (annet enn smykker og ur til penklær), løse edelstener og industriediamanter 2 500 USD eller tilsvarende i lokal valuta. Alternative risikoreduserende løsninger for forsendelser med høyere verdi kan tilbys i utvalgte land gjennom UPS Capital.

COD-tjeneste tilbys innenfor Norge, EU, Liechtenstein og Sveits. Maksimalt COD-beløp som kan innkreves er 50 000 USD eller tilsvarende i lokal valuta per pakke for sjekkransaksjoner. COD-tjeneste tilbys ikke for paller.

Det maksimale kontantbeløpet UPS vil akseptere fra en mottaker på vegne av en avsender er 5000 USD eller tilsvarende i lokal valuta per dag (I de følgende landene må det oppgitte kontantbeløpet ikke overstige de respektive beløp per mottaker per dag: Belgia 3.000 EUR, Spania EUR 1.000, Hellas EUR 499, Storbritannia 2.500 GBP, Østerrike EUR 3.500, Tyskland EUR 3.500, Sveits CHF 3.500, Danmark DKK 20.000, Portugal EUR 1.000, Italia EUR 2.000, Frankrike EUR 1.000, Romania RON 10.000 for enkeltpersoner, RON 5.000 for juridiske personer, Sverige SEK 3.000, Polen PLN 15.000).

Maksimumsverdien og høyeste tillatte verdi for tilleggsbeskyttelse per pakke for en innenlands UPS 1 Attempt Returns Plus-forsendelse er 999 USD og for en innenlands UPS 3 Attempts Returns Plus-forsendelse 50 000 USD eller tilsvarende i lokal valuta.

Maksimalverdi og oppgitt verdi per pakke for levering til tredjepartsforhandler eller UPS Access Point-lokasjon er 1000 USD eller tilsvarende i lokal valuta.

Maksimumsverdien og høyeste tillatte verdi for tilleggsbeskyttelse per pakke for en internasjonal UPS 1 Attempt Returns Plus-forsendelse eller en internasjonal UPS 3 Attempts Returns Plus-forsendelse er 50 000 USD, forutsatt at avsenderen for hver slik forsendelse med en faktisk eller oppgitt verdi på over 999 USD har opprettet et UPS-sammendrag for høyverdiforsendelser, og at dette har blitt signert av UPS-sjåføren for forsendelsen leveres inn til UPS. Dersom intet sammendrag for høyverdiforsendelser har blitt anskaffet og signert, vil maksimumsverdien og høyeste tillatte verdi for tilleggsbeskyttelse for hver slik forsendelse være begrenset til 999 USD.

Kontakt UPS' kundeservice på 22 57 77 33 for å få oppgitt tilsvarende beløp i lokal valuta.

¹ Bijouteri og uedle armbåndsur er smykker og armbåndsur med en utsalgspris på under 150 USD per artikkel, og som ikke inneholder edle metaller og edelstener.

Begrensninger i vekt og størrelse

UPS har opprettet spesifikke vekt- og størrelsesbegrensninger for pakkene du sender med alle UPS-tjenester. Restriksjonene nedenfor gjelder kun for individuelle pakker. Det er ingen begrensninger på totalvekten på en forsendelse, eller på det totale antallet pakker i forsendelsen din.

Maksimumsvekten (faktisk vekt) per pakke er 70 kg².

Maksimumslengden per pakke er 274 cm.

Maksimumsstørrelsen per pakke er 400 cm i lengde inkludert omkrets.

Pakker som veier mer enn 25 kg må ha en spesialetikett for tunge pakker.

Pakker med et stort størrelse-til-vekt-forhold kan ha høyere volumvekt enn faktisk vekt. I slike tilfeller vil UPS fakturere ut fra volumvekten.

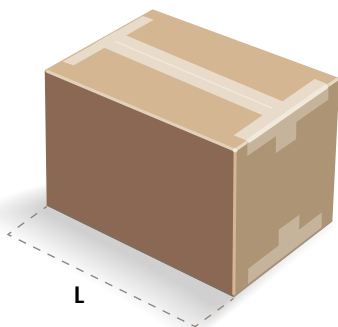
Pakker som behøver ekstra håndtering kan bli ilagt et gebyr for tilleggshåndtering.

Pakker som overskrider visse størrelsesbegrensninger, men som ikke overskrider UPS' maksimale størrelsesgrense per pakke, kan bli ilagt et gebyr for store pakker.

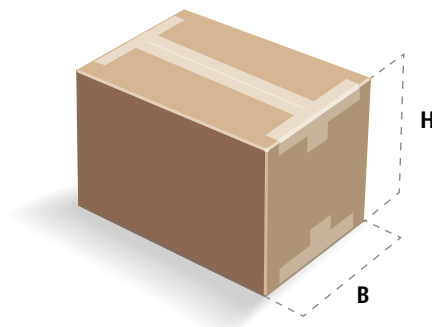
Pakker som overskrider UPS' vekt- og størrelsesgrenser tas ikke imot for transportering. Hvis slike pakker oppdages i UPS-systemet for småpakker vil de bli ilagt et gebyr for pakker som overskrider maksimalgrensen.

Maksimumsverdien og den deklarerte verdien per pakke for en innlevering hos en tredjeparts detaljhandler eller et UPS Access Point-sted er 1.000 USD, eller tilsvarende i lokal valuta.

Lengde er den lengste siden av pakken eller gjenstanden.



Omkrets defineres som $(2 \times \text{bredde}) + (2 \times \text{høyde})$.



² Begrensningene ovenfor gjelder for de fleste pakker og destinasjoner, men det kan eksistere noen variasjoner grunnet forskjellige lokale restriksjoner i enkelte land. Kontakt UPS' kundeservice på 22 57 77 33 for nærmere informasjon.

UPS pengene tilbake-garanti

Pengene tilbake-garanti

For visse tjenester og utvalgte destinasjoner tilbyr UPS en kostnadsfri pengene tilbake-garanti. For å finne ut om dette gjelder din forsendelse, gå til "[Beregn leveringstid og pris](#)" på www.ups.com og skriv inn opplysninger om forsendelsen. Alternativt kan du kontakte UPS' kundeservice på 22 57 77 33. Der pengene tilbake-garantien gjelder vil vi, hvis vi leverer utenfor den fastsatte tidsfristen for de aktuelle tjenestene, etter anmodning refundere eller kreditere deg (eller den som betalte frakten hvis det er noen andre) for fraktkostnadene (eller en forholdsmessig andel av disse dersom bare deler av pakkene i en forsendelse ikke oppfyller gjeldende tidsfrist), eksklusive eventuelle tilleggsgebyrer, mva, tollavgifter, skatter eller andre avgifter, på følgende vilkår:

- a) Sendingsdokumentasjonen (inkludert etiketter) må være korrekt utfylt, og den aktuelle forsendelsen må være påført enten papiretiketter produsert av UPS' sendingsløsninger online eller være merket i overensstemmelse med UPS' retningslinjer for emballasje.
- b) All gjeldende dokumentasjon som kreves i opprinnelseslandet og destinasjonslandet samt eventuelle transitland må være fullstendig og nøyaktig utfylt og vedlagt forsendelsen.
- c) Hvis aktuelt, må forsendelsen være påført en etikett for Lørdagslevering (for destinasjoner hvor denne tjenesten er tilgjengelig).
- d) Forsendelsen må være levert til UPS på eller innen siste opphentingstidspunkt som UPS har angitt for garantert levering innen en bestemt frist.
- e) Du må ha varslet UPS skriftlig eller på telefon om at leveringen ikke er utført til avtalt tid, innen 15 kalenderdager fra den fastsatte leveringsdatoen og ha opplyst om mottakerens navn og adresse, dato for forsendelsen, vekt og UPS- sporingsnummer.
- f) Sendingen må ikke behøve ekstra håndtering, omfattes av avgift for overdimensjonerte paller eller inneholde en stor pakke, som beskrevet i denne veiledningens del om tilleggstjenester og priser.
- g) Avsenderen må sørge for rettidig opplasting av all relevant informasjon til UPS. Rettidig opplasting, som brukt i disse vilkårene, refererer til elektronisk overføring av all relevant informasjon (inkludert, men ikke begrenset til, mottakerens fulle navn, fullstendig leveringsadresse og forsendelsesdimensjoner og -vekt) til UPS senest 15 minutter før siste hentetid spesifisert av oss for garantert levering.

Garantien gjelder ikke for forsinket levering som skyldes at pakken ikke overholder servicerestriksjonene og betingelsene fastsatt i paragraf 3.1 i våre betingelser og vilkår, grunnet hendelser utenfor vår kontroll (beskrevet i paragraf 6 i våre betingelser og vilkår) eller eventuell avbrytelse av transporten eller retur i henhold til paragraf 3.3 i våre betingelser og vilkår eller som følge av at UPS utøver eventuell tilbakeholdsrett som fastsatt i våre betingelser og vilkår.

Det presiseres at UPS' ansvar i henhold til pengene tilbake-garantien er begrenset i samsvar med ovenstående, og at garantien for øvrig ikke utgjør noen form for forpliktelse eller angivelse av at forsendelsen vil ankomme til et bestemt tidspunkt.

Ansvar

Ansvar for tap, skade eller forsinkelse

Det følgende er et sammendrag av enkelte relevante bestemmelser i UPS' transportbetingelser. De fullstendige bestemmelsene finner du i avsnittet UPS' transportbetingelser, og gjelder i tilfelle det er uoverensstemmelser mellom transportbetingelsene og dette sammendraget.

Internasjonal transport: Ved internasjonal transport kan internasjonale konvensjoner komme til anvendelse, særlig Warszawa- og Montrealkonvensjonene når det gjelder lufttransport, og CMR-konvensjonen når det gjelder veitransport. De internrettslige bestemmelsene i de enkelte land kan også utvide reglene i slike konvensjoner til å gjelde ren innenlands frakt.

Hvor de gjelder, vil bestemmelsene i Warszawa-, Montreal- og CMR-konvensjonene regulere, og i de fleste tilfeller begrense, vårt ansvar for tap, skade og forsinkelse av forsendelsen.

- grensen for Warszawa- og Montrealkonvensjonene er vanligvis 19 Special Drawing Rights (spesielle trekkrettigheter, SDR¹) per kilo av fraktgodset som er rammet.
- grensen under CMR-konvensjonen er 8,33 SDR per kilo (men begrenset til fraktbetalingen i tilfelle forsinkelser).

Annen transport: Hvis konvensjonsbestemmelsene og andre nasjonale ufravikelige bestemmelser ikke gjelder, vil vi bare betale erstatning for tap, skade eller forsinkelse av forsendelsen forårsaket av vår uaktsomhet, og da bare opp til maksimalt:

- 655 NOK per forsendelse; eller,
- 8,33 SDR per kilo av rammet fraktgods dersom dette er høyere, betinget (som i alle saker) av at tapet dokumenteres.

For forsendelser med høyere verdi enn den gjeldende grensen, kan du benytte en høyere ansvarsbegrensning ved å deklare en høyere verdi på UPS' sendingsdokumentasjonen og betale et gebyr for tilleggsbeskyttelse. Dersom du oppgir en høyere verdi for forsendelsen og betaler det gjeldende tilleggsgebyret, er UPS' ansvar begrenset til dokumentert, direkte tap opp til den verdi som er oppgitt (se under [Tilleggstjenester](#)).

Vareverdien må ikke overskride det som i den lokale valuta tilsvarer 50 000 USD (500 USD for smykker og klokker unntatt bijouterismykker og uedle klokker) eller tilsvarende i lokal valuta per pakke i en småpakke-forsendelse, eller 100 000 USD eller tilsvarende i lokal valuta per pall i en Worldwide Express Freight-forsendelse, ettersom UPS ikke tilbyr transport av varer med en verdi som overstiger disse summene.

Bortsett fra når konvensjonsregler eller andre lover og regler kommer til anvendelse og krever noe annet, betaler vi ikke erstatning for rent økonomisk tap (for eksempel tap av fortjeneste, forretningsmuligheter eller tap av inntekter på grunn av tapt bruk), selv om det for den aktuelle forsendelsen er oppgitt en verdi for tilleggsbeskyttelse. Vi er heller ikke ansvarlige for skade på eller tap av emballasje eller paller.

Eventuelle krav mot UPS må meldes til oss skriftlig så raskt som mulig og innen den tidsfrist som er fastsatt i våre transportbetingelser. Under visse omstendigheter kan konvensjonsregler (hvis de kommer til anvendelse) tillate at det fremsettes krav mot UPS etter utløpet av disse tidsfristene.

I tillegg til ovenstående må eventuelle søksmål i forbindelse med en forsendelse være anlagt og meldt til oss innen 8 måneder etter levering eller (ved manglende levering) etter fristen for levering. Dersom Warszawa-, Montreal- eller CMR-konvensjonen kommer til anvendelse, er det en lengre tidsfrist for anleggelse av søksmål: sterkt forenklet, 2 år i henhold til Warszawa- og Montrealkonvensjonen og 1 år (3 år dersom det foreligger forsettlig forhold fra UPS' side) i henhold til CMR-konvensjonen.

¹ En SDR er en regnskapsenhet fastsatt av Det internasjonale pengefondet (IMF). Dens verdi blir jevnlig publisert i større finansaviser.

AVSNITT 1

GRUNNTJENESTER

PAGE 3

AVSNITT 2

TILLEGGSTJENESTER OG GEBYRER

PAGE 5

AVSNITT 3

REFERANSEINFORMASJON

PAGE 21

AVSNITT 4

FRAKT

PAGE 28

4. FRAKT

UPS tilbyr et omfattende utvalg av tjenester innen logistikk, distribusjon, frakt og transport, integrert logistikk samt utforming og planlegging av leveringskjeder.

I avsnittet nedenfor finner du informasjon om UPS flyfrakt, UPS sjøfrakt og andre leveringskjedetjenester.

Hvis du ønsker mer informasjon om hva vi kan tilby av leveringskjedetjenester eller for å få et pristilbud, kontakt din lokale salgsrepresentant eller UPS Supply Chain Solutions® på 22 91 94 00. Alternativt kan du besøke [Supply Chain-siden](#).

* UPS' frakttjenester leveres av:

UPS Norway AS

Besøksadresse: Selma Ellefsens vei 8, 0581 Oslo. Foretaksnummer: NO 976 682 157 MVA – S.W.I.F.T.: DNBA NO KK. For alle ekspedisjoner gjelder Nordisk Speditørforbunds bestemmelser for transport, spedisjon og lagring – NSAB2000, samt våre Generelle Betingelser. Begge kan fåes hos oss på oppfordring.

UPS Air Freight

Vi har gjort det lettere enn noensinne for deg å sende gods rundt om i verden, med vårt omfattende utvalg av globale flyfrakttjenester som imøtekommer dine krav til transittid.

Vi gir deg muligheten til å sende og spore fraktforsendelser fra dør til dør direkte fra din egen PC ved å bruke UPS' teknologi og dra nytte av hele nettverket vårt.

UPS tilbyr flere praktiske alternativer for å planlegge flyfrakten:

- WorldShip.
- UPS Internet Freight Shipping og UPS CampusShip Freight Shipping på www.ups.com – Klikk på fanen "Frakt" for å booke og spore forsendelsene dine.
- Kontakt din lokale salgsrepresentant eller UPS Supply Chain Solutions på 22 91 94 00.

Transittid	UPS-tjeneste	Egenskaper
Transittid på 1–3 virkedager avhengig av destinasjonssted	Air Freight Premium Direct	• Dør-til-dør • Planlagt levering på en bestemt dag • Storbyområder over hele verden • Henting, levering og tolklaring er inkludert
Transittid på 1–3 virkedager avhengig av destinasjonssted	UPS Air Freight Direct®	• Flyplass-til-flyplass • Planlagt levering på en bestemt dag • Over hele verden • Henting, levering og tolklaring er valgfritt
Transittid på 3–5 virkedager avhengig av destinasjonssted	UPS Air Freight Consolidated®	• Flyplass-til-flyplass • Planlagt levering på en bestemt dag • Over hele verden • Henting, levering og tolklaring er valgfritt

UPS Ocean Freight

UPS Supply Chain Solutions opererer som befrakter og NVOCC (Non-Vessel Operating Common Carrier) og kan derfor ta hånd om alle dine sjøtransportbehov gjennom ett og samme ledd. Velg ønsket tjeneste basert på tidsrammer, fraktvolum og fraktrute.

Full containerlast (FCL)	• Reservert plass i alle større handelsruter • Flere regulære skipsavganger i uken • Dør-til-dør-tjeneste • Kontakt med skipsoperatører via elektronisk dataoverføring (E.D.I.) • Ingen minstekrav på kvantitet
Mindre enn en full containerlast (LCL)	• Globalt nettverk av konsolideringssentre og anløpsporter • Faste seilingsdager • Dør-til-dør-tjeneste
Last uten container (break-bulk)	• Forsendelser som er for store for container • Ekspertpersonell
Sjøspedisjon	En effektiv kilde for å bestille sjøfrakt, ordne henting og administrere fraktdokumentasjon for nesten hvilken som helst opprinnelse eller destinasjon. Tilgjengelig i de fleste store havner

UPS Preferred Multimodal Services

UPS Preferred LCL til Nord-Amerika	Denne løsningen bruker vårt dedikerte UPS lastebilnettverk i USA, Canada og Mexico for å akselerere utgående transatlantiske sjøforsendelser fra havn til dør.
UPS Preferred FCL & LCL - Jernbane	Denne krysskontinentale løsningen som betjener markeder i Europa og Kina, benytter nettverk på begge kontinenter for å gi et innovativt og økologisk alternativ til fly- og sjøfrakttjenester.
UPS Preferred - Sjø/Fly	Med dobbel så rask levering som på dagens sjøfrakt, og opptil 40% besparelser i forhold til flyfrakt, gir UPS Sjø-Fly deg muligheten til å møte kravene dine til lagerbeholdning uten å pådra deg full kostnad for flyfrakt.

Ekstratjenester for luftfrakt*

Tjeneste	Beskrivelse
Henting/levering	Tilgjengelig ved forespørsel for UPS Air Freight Direct og UPS Air Freight Consolidated.
Tollmegling	UPS kan, etter skriftlig forespørsel, utføre tollklarering for luftfrakttjenester.
Farlige varer/materialer	Farlige varer/materialer kan kun sendes via UPS Air Freight Consolidated. Varer som ikke oppfyller kravene kan bli utsatt for forsinkelser.
Leverandøradministrasjon	UPS leverandøradministrasjonstjenester – bruk av kjøpsordreinformasjon til å forbedre ordrebehandling, administrasjon av forsyningskjeder og leverandørsamsvar.
Kjøperkonsolidering	UPS kjøperkonsolidering for internasjonal luftfrakt gjør ting enklere når man samarbeider med flere internasjonale produksjonskilder.
UPS Healthcare™ Cold Chain Freight¹	Produktporteføljen UPS Healthcare™ Cold Chain Freight administrerer beskyttelse av produkter, tidsbegrensninger for leveringstid, samsvar med regler og riktig nivå for risikostyring for varer som er temperatursensitive. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight gir deg en skreddersydd løsning: dokumenterte prosesser, globale kontrolltårn, dedikert kvalitetssikring, ekstratjenester, beskyttende emballasje, temperaturomvakning, rapportering og beredskapsplaner. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight tilbyr tre alternativer for å bedre møte kravene dine til forskjellige temperaturer og leveringshastigheter.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus	Gir direktelevering via luftfrakt med kvalifiserte legemiddeltransportører, både til aktive og passive forsendelser. Perfekt for verdifulle produkter som har svært strenge temperaturkrav, og inkluderer innebygget redundans, beredskapsplaner, overvåking 24/7 og påvirkningsmuligheter underveis slik at man kan føle seg helt trygg.
UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver²	Flytter forsendelsene fra kontinent til kontinent på en kostnadseffektiv måte, via FLCs sjøfrakttjenester med aktivt nedkjølte containere. Perfekt for store volum med mindre risiko/legemidler med lavere verdi.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard	Tilbyr direkte luftfrakttjenester via foretrukne operatører for passivt pakkeprodukter, med overvåking 24/7 som bidrar til at produktene leveres før utløpsdatoen for utpakking.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Dangerous Goods	Overholder IATA sine forskrifter for farlig gods samtidig som temperaturkravene til produktet ivaretas med overvåking 24/7 støttet opp av eskalering og beredskapsplaner.

Integrerte logistikkjenester

UPS' logistikkerfaring strekker seg fra transportnettverk til omfattende leveringskjeder. Vi hjelper deg med å utforme, konstruere og få størst mulig utbytte av din leveringskjede.

Våre tjenester er støttet av ledende IT-systemer som sørger for effektiv integrasjon mellom deg og dine leverandører, og gir deg oversikt over lagerbeholdning og forsendelser på nøkkelpunkter i kjeden.

Distribusjon og ordreoppfyllelse

Reduser total sirkulasjonstid med våre distribusjons- og ordreoppfyllestjenester, inkludert cross-docking, "pick and pack", pakking i sett, sluttmontering, konfigurering og butikklare tjenester. UPS har over 3 millioner kvadratmeter med distribusjons- og lagerplass, og ca. 1000 anlegg i over 120 land. Dette gir deg tilgang til optimal lagring, noe som øker transporteringshastigheten og senker de totale transportkostnadene.

Ettersalgsservice

Vårt globale logistikknettverk for reservedeler består av mer enn 950 field stocking locations (FSL) som er utviklet for å øke hastigheten på transport av reservedeler gjennom leveringskjeden ved hjelp av alternativer som levering samme dag og "next-flight-out". Du vil ha god oversikt over produktet til enhver tid, og du har tilgang til informasjon om delelager online 24 timer i døgnet, 7 dager i uken. Sammen med de omvendte logistikkjenestene våre fører dette til økt hastighet, fleksibilitet og driftseffektivitet.

Mer informasjon. Hvis du ønsker mer informasjon om hva vi kan tilby av leveringskjedetjenester eller for å få et pristilbud, kontakt din lokale salgsrepresentant eller UPS Supply Chain Solutions på 22 91 94 00. Du kan også besøke UPS' hjemmeside på www.ups.com.

* Ekstratjenester varierer etter opprinnelsessted, destinasjon og hvilken luftfrakttjeneste som velges.

¹ Disse tjenestene er avtafestet.

² Kun tilgjengelig med sjøfrakt.



For bestilling og spørsmål ring
UPS' kundeTjeneste på
22 55 77 33, eller besøk oss på
www.ups.com®

Hovedkontor/besøksadresse:
UPS Norway AS.
Selma Ellefsens vei 8
0581 Oslo
Tlf.: 22 55 77 33
Faks: 22 32 99 98

Postadresse:
UPS Norway AS.
Postboks 228 Alnabru
0614 Oslo

© 2025 United Parcel Tjeneste of America, Inc. UPS, merkenavnet UPS og den brune fargen er varemerker som tilhører United Parcel Tjeneste of America, Inc. Alle rettigheter forbeholdt.

UPS Norway AS.
Besøksadresse: Selma Ellefsens vein 8, 0581 Oslo.
Foretaksregisteret: 976 682 157 MVA