

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO UPS MY CHOICE®

(1) Clausole applicabili. Le presenti Condizioni Generali di Servizio (le “Condizioni Generali”) disciplinano il Suo utilizzo del servizio UPS My Choice® (il “Servizio”). Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, il servizio sarà disciplinato dal(i) documento(i) specifico(i) per il singolo Paese che descrive(ono) i servizi di UPS per la spedizione di pacchi di piccole dimensioni e per il trasporto di merci disponibili da tale Paese, nonché dai termini e dalle condizioni generali previsti per tali servizi e dalle tariffe a essi relative (le “[Condizioni Generali UPS](#)”) compresa la Guida dei Servizi e delle Tariffe UPS applicabile (la “[Guida UPS](#)”) e la descrizione dei Servizi disponibili su ups.com/mychoice in vigore al momento del servizio (i quali tutti sono soggetti a modifiche senza preavviso). Lei riconosce espressamente di aver esaminato, compreso e condiviso le Condizioni Generali UPS e la Guida UPS e di accettarne l'applicazione. Tali documenti sono pubblicati sul sito ups.com per ogni Paese in cui è disponibile il servizio e sono consultabili tramite i link sopra riportati. In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali UPS o nella Guida UPS e le presenti Condizioni Generali, le presenti Condizioni Generali prevarranno. A seconda del Paese in cui la spedizione è affidata a UPS per il trasporto, il termine “UPS” indicherà la competente società indicata nelle relative Condizioni Generali UPS. UPS può incaricare sub-vettori (per esempio altri trasportatori autorizzati da UPS) di eseguire i servizi e i contratti sia per proprio conto che per conto dei suoi dipendenti, agenti e sub-vettori, ognuno dei quali sarà soggetto alle presenti Condizioni Generali.

Utilizzando il Servizio, Lei accetta le presenti Condizioni Generali.

- (2) Autorizzazione del mittente.** Utilizzando il Servizio per un pacco, Lei dichiara e garantisce di essere autorizzato dal mittente a modificare le istruzioni di consegna fornite del mittente, compresa la possibilità di reindirizzare la consegna del pacco a un indirizzo alternativo, di autorizzare il rilascio del pacco, di ritardare la consegna, di cambiare un servizio o il livello di servizio selezionato dal mittente, o di riprogrammare la consegna, e di ricevere notifica anticipata e informazioni sulla consegna del pacco.
- (3) Autorizzazione Lascia a un Vicino.** Selezionando per un pacco l'opzione “Lascia a un Vicino”, verranno applicate le seguenti disposizioni: Lei accetta di essere obbligato ad ottenere, ai sensi di quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali, il consenso informato di qualsiasi vicino prima di condividere il nome, indirizzo, indirizzo email e/o numero di telefono (se del caso) di quest'ultimo con UPS e di consentire a UPS di comunicare con il predetto vicino e Lei dichiara e garantisce di essere autorizzato dal Suo vicino a condividere tali informazioni.
- (4) Tariffe e spese.** Lei accetta di pagare tutte le tariffe e le spese associate al Servizio, che possono includere le commissioni di transazione a pacco o in base alle Sue Preferenze UPS My Choice® per taluni Servizi, inclusi, senza alcuna limitazione, “Consegna il Mio Pacco in un Altro Giorno”, “Consegna il Mio Pacco a un Altro Indirizzo” e, dove disponibile, “Riconsegna al Mio Indirizzo” e “Fai Tre Tentativi di Consegna al Mio Indirizzo” e gli altri tipi di servizi che UPS potrebbe, a sua esclusiva e illimitata discrezione, rendere disponibili. Se i Servizi sono richiesti e comportano un trasferimento o la consegna del pacco al di fuori della zona di consegna originaria dell'indirizzo originario del destinatario (l'indirizzo di consegna originariamente indicato dal mittente), verranno applicate spese di trasporto supplementari. Le spese di trasporto (se presenti) saranno calcolate in base alla tariffa applicabile tra l'indirizzo originario del destinatario e il nuovo indirizzo inserito, in un importo indicato in relazione alla Sua richiesta. Se Lei richiede un metodo di consegna a un livello di servizio superiore rispetto al livello di servizio scelto dal mittente (per esempio, il mittente sceglie il

servizio UPS Ground e Lei richiede il servizio UPS Air), verranno applicate le spese di trasporto supplementari previste per il livello di servizio superiore, in un importo indicato in relazione alla sua richiesta. Le tariffe e le spese dei Servizi applicabili sono indicate nella [\[Guida UPS\]](#).

In considerazione della natura del Servizio, le garanzie originarie sui tempi di consegna e le Garanzie di Servizio UPS / Garanzia di Rimborso non si applicano ai pacchi oggetto dei servizi UPS My Choice®. UPS può variare le tariffe e le spese per il Servizio in qualsiasi momento senza preavviso. Tariffe e spese aggiuntive non saranno applicate per i pacchi per cui UPS non è in grado di fornire il Servizio richiesto.

Se Lei desidera selezionare Servizi che comportano tariffe e spese aggiuntive, può impostare un numero di carta di credito o un altro mezzo di pagamento nelle Preferenze UPS My Choice®. Lei autorizza UPS ad addebitare automaticamente sulla carta di credito o su altro mezzo di pagamento selezionato nelle Preferenze UPS My Choice® tutte le spese e le tariffe applicabili e di continuare ad addebitare tali importi su tale mezzo di pagamento, quando sostenuti, fino a quando non venga revocata la Sua autorizzazione. Può modificare il mezzo di pagamento o revocare la Sua autorizzazione accedendo alle Preferenze UPS My Choice® e modificando le Sue preferenze. UPS potrebbe necessitare fino a 10 giorni per elaborare qualsiasi modifica o revoca della Sua autorizzazione di pagamento.

- (5) Consegna a un sito UPS Access Point™.** Un sito UPS Access Point è un'attività commerciale di proprietà e gestione autonome designata da UPS, dove un destinatario o altro soggetto può, qualora disponibile, ricevere la consegna di un pacco.

I pacchi che possono essere ricevuti per la consegna in un sito UPS Access Point sono soggetti a limitazioni, tra cui, fra l'altro, limitazioni riguardo a peso, dimensioni e valore effettivo e dichiarato, come indicato in [\[Guida ai siti UPS Access Point™\]](#). Prima di consegnare qualsiasi spedizione in un sito UPS Access Point a Lei o ad altro destinatario autorizzato, Lei o il destinatario autorizzato potreste essere tenuti a fornire sufficiente prova del nome e dell'indirizzo del destinatario e a fornire l'identificazione del destinatario autorizzato, compresi, fra l'altro, i documenti di identificazione rilasciati dalle competenti autorità. Qualsiasi informazione di questo tipo fornita a UPS sarà utilizzata esclusivamente per le finalità di verifica dell'identità e dell'autorizzazione e in conformità con l'Informativa sulla privacy UPS disponibile all'indirizzo [\[Informativa sulla privacy UPS\]](#). Quando una spedizione viene consegnata a un altro destinatario autorizzato (diverso da Lei), Lei si impegna a comunicare e ottenere il consenso del destinatario autorizzato a che tutte le informazioni personali fornite a UPS saranno trattate da UPS ai fini della verifica dell'identità e dell'autorizzazione e potrebbero essere trasferite in Paesi diversi da quello in cui UPS ha originariamente raccolto le informazioni.

Fatto salvo quanto sopra, ogni accesso a un sito UPS Access Point è a Suo esclusivo rischio. La responsabilità di UPS per i pacchi smarriti, danneggiati o consegnati in ritardo presso un sito UPS Access Point è soggetta alle limitazioni stabilite nel presente documento e nelle Condizioni Generali UPS applicabili. In caso di richiesta di tenere il pacco in consegna presso un sito UPS Access Point, i pacchi saranno tenuti per dieci (10) giorni, salvo negli Stati Uniti, in Canada, Messico e Porto Rico, dove saranno tenuti per sette (7) giorni, prima di essere restituiti al mittente (le spese di trasporto saranno addebitate al mittente se il pacco è restituito al mittente).

- (6) Nota informativa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali.** Per richiedere la Sua Affiliazione UPS My Choice, potrebbe esserLe richiesto di fornire a UPS o al suo fornitore di servizi alcune informazioni personali, inclusi nome, indirizzo, numero di telefono e, in alcuni casi, solo per gli scopi previsti, e secondo quanto stabilito, dall'Informativa sulla Privacy di UPS

(disponibile sul sito UPS su [\[Informativa sulla Privacy UPS\]](#)) (il riferimento in questa sede costituisce integrazione della medesima alle presenti Condizioni Generali). Richiedendo l'Affiliazione, Lei acconsente alla raccolta e all'utilizzo delle informazioni personali a tal fine.

Nel fornire il servizio, [Global Privacy Manager] avente sede legale a [UPS Europe SPRL/BVBA, Responsabile della riservatezza dei dati, Ave. Ariane 5, Bruxelles, 1200, Belgio] agirà quale titolare del trattamento in relazione al trattamento dei suoi dati personali. UPS tratterà i Suoi dati personali - manualmente o con modalità automatiche - in conformità con l'Informativa sulla Privacy UPS disponibile sul sito UPS all'indirizzo [\[Informativa sulla Privacy UPS\]](#).

Ai fini di fornirLe il Servizio, UPS tratterà i Suoi dati personali (come i dettagli di contatto e le informazioni di spedizione o le informazioni che permettono a UPS di verificare la Sua identità), nonché i dati di terzi indicati da Lei quali destinatari autorizzati. Lei accetta di essere obbligato a ottenere il consenso informato di tutti i destinatari autorizzati prima di aggiungerli alla Sua Affiliazione UPS My Choice e quindi condividere il loro nome e il loro indirizzo con UPS. Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo; tuttavia, qualora non fornisca tali dati, UPS non potrà fornirLe il Servizio.

UPS condividerà i dati con terzi che svolgono servizi per conto di UPS e su istruzioni di UPS, secondo l'Informativa sulla Privacy UPS disponibile all'indirizzo [\[Informativa sulla Privacy UPS\]](#) (il riferimento in questa sede costituisce integrazione della medesima alle presenti Condizioni Generali). Lei accetta che UPS e le altre società del gruppo UPS in tutto il mondo, comprese le società in Paesi che possono non avere lo stesso livello di protezione dei dati personali previsto nel Paese in cui la spedizione è stata affidata a UPS per il trasporto, possano utilizzare i dati da Lei forniti per gli scopi previsti, e secondo quanto stabilito, dall'Informativa sulla Privacy UPS. Ai sensi dell'Articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali, gli utenti hanno il diritto di accedere ai propri dati personali in qualsiasi momento e, in particolare, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati, nonché la loro comunicazione in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati, le finalità e le modalità del trattamento, gli estremi identificativi del titolare del trattamento, dei responsabili e dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati. Gli utenti hanno inoltre il diritto di verificare la correttezza dei dati, chiederne l'integrazione, l'aggiornamento e la rettifica. Gli utenti hanno inoltre il diritto di ottenerne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco del trattamento illecito e di opporsi al trattamento dei dati per motivi legittimi. I suddetti diritti sono esercitabili contattando UPS all'indirizzo privacy@ups.com o UPS Europe SPRL/BVBA, Responsabile della riservatezza dei dati, Avenue Ariane 5, Bruxelles, 1200, Belgio, ai sensi di legge per avere accesso, rettificare, opporsi all'utilizzo per finalità di marketing diretto o eliminare i dati personali detenuti da UPS.

- (7) Affiliazione UPS My Choice®.** I contenuti dell'Affiliazione UPS My Choice® per Lei disponibili potrebbero variare in base al Suo luogo di residenza, al suo metodo di registrazione, alle informazioni da Lei fornite e al Suo consenso alle condizioni generali. Di conseguenza, UPS potrebbe fornire un accesso limitato ad alcuni servizi (per esempio, potrebbe non poter ricevere gli avvisi via email sulla consegna di un pacco). Potrebbe venirLe richiesto di fornire sufficienti prove della Sua identità prima di essere in grado di accedere alla Sua Affiliazione UPS My Choice® o ad alcuni servizi UPS My Choice® (per esempio, l'inserimento di un nuovo indirizzo di spedizione).

Lei può revocare la Sua Affiliazione UPS My Choice® o interrompere l'uso del Servizio in qualsiasi momento annullando la Sua iscrizione nella sezione Impostazioni Personali di UPS My Choice®.

- (8) Limitazioni di responsabilità.** La responsabilità di UPS in relazione al Servizio, compresa la responsabilità per lo smarrimento o il danneggiamento di un pacco, o il ritardo nella consegna, è

limitata ai sensi delle Condizioni Generali UPS. UPS non si assume alcuna responsabilità per i danni puramente economici, come ad esempio i costi per l'utilizzazione di mezzi di trasporto alternativi, la perdita di profitti, la perdita di opportunità di affari o la perdita di fatturato. Le Garanzie del Servizio UPS/Garanzia di Rimborso non si applicano ai pacchi oggetto dei servizi UPS My Choice®, compresi, fra l'altro, un cambiamento nel livello di servizio. Qualsiasi reclamo per smarrimenti, danni o ritardi deve essere comunicato a UPS ai sensi di quanto previsto dalle Condizioni Generali UPS e dalla Guida UPS da parte del mittente originale.

Selezionando il servizio Rilascio Autorizzato della Spedizione, Lei autorizza UPS a rilasciare il pacco a Lei indirizzato al suo indirizzo quando non vi è nessuno che possa ricevere la consegna. Lei, inoltre, dichiara e garantisce di essere debitamente autorizzato a far sì che il pacco sia rilasciato nel luogo scelto. UPS effettuerà solo un tentativo di consegna e non otterrà una firma alla consegna. Una registrazione di consegna UPS costituirà la prova conclusiva della consegna e, selezionando il servizio Rilascio Autorizzato della Spedizione, Le sarà chiesto e sarà tenuto ad accettare ogni responsabilità per perdita e danni diretti, indiretti e consequenziali al pacco, così come per perdita e danni diretti, indiretti e consequenziali causati dal pacco, anche nei confronti di terzi, dopo che il pacco è stato rilasciato all'indirizzo in questione. UPS, a sua esclusiva e illimitata discrezione, rispetterà la Sua richiesta di Rilascio Autorizzato della Spedizione (ma potrebbe non farlo, per esempio, in presenza di particolari condizioni di consegna, quali avverse condizioni atmosferiche o per questioni di sicurezza). Il Rilascio Autorizzato della Spedizione non è disponibile se il mittente ha specificato che il suo pacco necessita della firma di una persona maggiorenne.

Selezionando il servizio Lascia in un Luogo e specificando che un pacco deve essere lasciato presso una specifica persona, oppure selezionando il servizio Lascia a un Vicino o il servizio Rilascio da parte dell'Autista, Le sarà chiesto e sarà tenuto ad accettare ogni responsabilità per perdita e danni diretti, indiretti e consequenziali al pacco, così come per perdita e danni diretti, indiretti e consequenziali causati dal pacco, anche nei confronti di terzi, dopo che il pacco è stato rilasciato secondo le Sue istruzioni o, in caso di servizio Rilascio da parte dell'Autista, secondo la decisione discrezionale dell'autista.

In nessun caso UPS sarà responsabile per qualsiasi Perdita, incluso, senza alcuna limitazione, lo smarrimento, il furto, l'alterazione, l'accesso non autorizzato, o l'acquisizione delle Sue informazioni personali, o altra violazione della sicurezza, pregiudizio, o incidente relativi ai Suoi dati personali, anche da parte di terzi o con altre modalità, conseguenti o derivanti da un uso improprio o da una violazione della sicurezza delle informazioni personali (compreso, senza alcuna limitazione, i codici di accesso di sicurezza o le informazioni sulle assenze) che Lei fornisce a UPS per consentire alla stessa di fornirle i Servizi.

(9) Risarcimento. Nella misura massima consentita dalla legge, Lei accetta di indennizzare, difendere e manlevare il mittente e UPS, le sue società controllanti e collegate, i loro funzionari, amministratori, dipendenti, agenti nonché i loro successori e aventi causa, da qualsiasi reclamo, richiesta, spesa, responsabilità, azioni legali, procedure esecutive, e azioni di qualsiasi genere o natura, derivanti da o relative al Suo utilizzo improprio o negligente del Servizio e delle Preferenze UPS My Choice® da Lei selezionate, incluso, ad esempio (ma senza limitazioni di alcun genere) per quanto riguarda il servizio Lascia a un Vicino, l'inosservanza di leggi o regolamenti o dei requisiti UPS applicabili al Servizio, o l'inosservanza delle presenti Condizioni Generali, tra cui, senza limitazione di alcun genere, la garanzia di cui all'Articolo (2), nonché da qualsiasi pretesa avanzata da terzi per perdite o danni causati dal pacco dopo la consegna effettuata secondo le Sue istruzioni.

(10) Modifica; Risoluzione. UPS può, in qualsiasi momento, a sua esclusiva e assoluta discrezione e senza preavviso, (a) modificare, sospendere e/o interrompere in tutto o in parte il Servizio senza

alcuna responsabilità nei Suoi confronti o nei confronti di terzi, (b) addebitare, rinunciare, ridurre e/o altrimenti modificare le tariffe richieste per l'utilizzo del Servizio, e/o (c) offrire opportunità ad alcuni o a tutti gli utenti del Servizio. Se UPS rinuncia, riduce e/o altrimenti modifica le tariffe richieste per utilizzare i Servizi, Lei non ha diritto ad alcun sconto, rimborso e/o altro indennizzo, in tutto o in parte, a seguito di tale rinuncia, riduzione e/o modifica. UPS si riserva il diritto di rifiutare di tentare di fornire il Servizio qualora stabilisca, a propria esclusiva discrezione, che in tal modo si determinerebbe un rischio per UPS, i suoi dipendenti, le sue operazioni o terzi.

(11) Legge Applicabile e Giurisdizione. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia riguardante e/o derivante dalle presenti Condizioni Generali, inclusa ogni controversia relativa alla loro esistenza, validità, redazione, esecuzione o risoluzione, sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., Lei dichiara di aver letto, compreso e di approvare specificamente le seguenti clausole: Articolo (2) (Autorizzazione del mittente), Articolo (3) (Autorizzazione Lascia a un Vicino), Articolo (5) Consegna a un sito UPS Access PointTM), Articolo (8) (Limitazioni di responsabilità), Articolo (9) (Risarcimento), Articolo (10) (Modifica; Risoluzione), Articolo (11) (Legge Applicabile e Giurisdizione).