



Guida dei servizi UPS® 2025 - Legacy



Per clienti commerciali con sede in Italia.

A partire dal 1 giugno 2025, TARIFFE in EUR (escl. IVA e imposte).

Le nostre Guide "Legacy" dei servizi e delle tariffe UPS si applicano ai clienti con contratto tariffario per spedizioni verso/dalla Gran Bretagna precedente al 1° gennaio 2021 o rinnovato dopo tale data utilizzando la stessa struttura tariffaria*.

* ovvero applicabilità delle stesse zone valide prima del rinnovo del contratto.

Termini e condizioni di trasporto UPS

Tutte le spedizioni sono regolate dai Termini e condizioni di trasporto UPS ("Condizioni di trasporto"), disponibili sul sito web [UPS.com](https://www.ups.com). Per le spedizioni provenienti dall'Italia, consulta le Condizioni di trasporto applicabili all'indirizzo [UPS.com](https://www.ups.com). In caso di discrepanze, prevarranno le Condizioni di trasporto pubblicate online.

Sommario

SEZIONE 1

SERVIZI PRINCIPALI

Individuate il servizio più adatto alle vostre esigenze.

PAGINA 4

SEZIONE 2

SERVIZI E COSTI AGGIUNTIVI

Scoprite quali servizi opzionali a valore aggiunto sono disponibili e verificate quali costi aggiuntivi possono applicarsi alle vostre spedizioni, oltre ai costi di trasporto.

PAGINA 6

SEZIONE 3

INFORMAZIONI DI RIFERIMENTO

Rivedete le nostre opzioni di fatturazione, gli articoli proibiti e le altre restrizioni del servizio, la garanzia di rimborso UPS, la responsabilità e le Condizioni Generali di Trasporto.

PAGINA 25

SEZIONE 4

SERVIZI CARGO

Scoprite i nostri servizi per le spedizioni cargo e stabilite quale è più adatto alle vostre esigenze. Scoprite anche quali altri servizi offriamo per la gestione della supply chain.

PAGINA 32

Questa è la versione corrente alla data di pubblicazione di questa Guida. L'ultima versione, che sarà sempre quella applicabile per nuove spedizioni, si può trovare su www.ups.com/tariffe/it

SEZIONE 1

SERVIZI PRINCIPALI

PAGINA 4

SEZIONE 2

SERVIZI E COSTI AGGIUNTIVI

PAGINA 6

SEZIONE 3

INFORMAZIONI DI RIFERIMENTO

PAGINA 25

SEZIONE 4

SERVIZI CARGO

PAGINA 32

PARTE A SERVIZI PRINCIPALI

1. SELEZIONE DEL SERVIZIO

Opzioni di servizio principali UPS

UPS offre un servizio di consegna completamente integrato che si adatta a tutte le esigenze. UPS può aiutarvi a spedire le vostre merci sul territorio nazionale e all'estero mediante tre servizi express con consegna in orario e giorno definito, per assicurarvi che le vostre merci arrivino a destinazione nel giorno stabilito entro le 9:00, le 10:30, tipicamente entro le 12:00 o il termine della giornata lavorativa. UPS offre inoltre alternative più economiche per le spedizioni meno urgenti. Sono disponibili anche servizi di importazione. Consultate le tariffe di importazione usate lo strumento per il calcolo dei tempi e costi accessibile cliccando sulla voce Preventivo della home page del sito www.ups.com.

Spedendo con UPS, è possibile avere:

- un'eccellente affidabilità del servizio;
- garanzia di rimborso¹ per i servizi UPS Express;
- ritiro al vostro indirizzo;
- fino a tre tentativi di consegna²;
- opzioni di preparazione della spedizione online;
- completa visibilità delle spedizioni;
- comode sedi di spedizione nei centri cittadini;
- un'azienda di spedizioni conosciuta e stimata in tutto il mondo.

Consultate la Sezione 4 di questa guida per tutti i dettagli sui servizi e sui costi aggiuntivi di UPS.

Se non indicate un servizio specifico, la spedizione sarà automaticamente inviata e fatturata con UPS Express, se disponibile.

¹ Garanzia di rimborso

Si applicano restrizioni. La garanzia di rimborso coprirà, su richiesta, i costi di spedizione nel caso di mancato tentativo di consegna entro l'orario previsto. Per ulteriori dettagli sulla garanzia di rimborso, vedete la Garanzia di rimborso UPS o consultate le nostre Condizioni Generali di Trasporto.

² Non si applica a UPS Worldwide Express Freight.

Servizio	Descrizione	Caratteristiche
UPS Express Plus® Consegna nella prima mattinata per le vostre spedizioni più urgenti	- Consegna entro le 9:00 del mattino del giorno lavorativo successivo nella maggior parte degli indirizzi commerciali d'Italia e nel resto d'Europa. - Consegna entro le 8:00, e tipicamente entro le 9:00, del secondo giorno lavorativo nella maggior parte degli indirizzi commerciali degli USA e nelle principali aree commerciali del Canada. - Consegna entro le 9:00 del secondo giorno lavorativo nelle aree commerciali chiave dell'Asia.	- Garanzia di rimborso*. - Soluzione ideale se la spedizione deve arrivare a destinazione entro l'inizio del giorno lavorativo. - Movimentazione prioritaria in ogni fase per una maggiore tranquillità. - Imballaggi UPS gratuiti per vostra comodità. - Sono disponibili servizi di importazione. Per informazioni dettagliate utilizzate lo strumento per il calcolo dei tempi e costi su www.ups.com.
UPS Express® Consegne il mattino successivo in tutti i paesi dell'Europa e consegne in orari stabiliti in tutto il mondo	- Consegna entro le 10:30 o, al più tardi, le 12:00 del giorno lavorativo successivo nella maggior parte delle aree commerciali d'Italia. - Consegna entro le 10:30, e tipicamente entro le 12:00, del giorno lavorativo successivo nella maggior parte degli indirizzi commerciali d'Europa. - Consegna entro le 10:30, le 12:00 o le 14:00 del secondo giorno lavorativo nella maggior parte degli indirizzi commerciali degli USA e nelle principali aree commerciali del Canada. - Consegna entro le 12:00 o le 14:00, in 2-3 giorni lavorativi nella maggior parte delle aree commerciali dell'Asia. I tempi di consegna variano in base alla destinazione.	- Garanzia di rimborso*. - La scelta ideale per le spedizioni urgenti che devono giungere a destinazione entro la mattinata. - Imballaggi UPS gratuiti per vostra comodità. - Sono disponibili servizi di importazione. Per informazioni dettagliate utilizzate lo strumento per il calcolo dei tempi e costi su www.ups.com.
UPS Express Saver® Consegna entro il giorno lavorativo successivo in Europa e consegna rapida in tutto il mondo	- Consegna nel corso del giorno lavorativo successivo nella maggior parte delle aree commerciali in Italia. - Consegna il giorno lavorativo successivo in quasi tutte le altre aree commerciali europee. - Consegna entro la fine del secondo giorno lavorativo nella maggior parte degli indirizzi commerciali degli USA e in tutte le principali aree commerciali del Canada. - Consegna entro la fine della giornata in 2-3 giorni lavorativi in tutta l'Asia. UPS Express Saver è talora indicato come UPS Saver.	- Il servizio è disponibile in oltre 200 paesi e territori. - Garanzia di rimborso*. - Servizio di consegna entro fine giornata per le spedizioni express. - Imballaggi UPS gratuiti per vostra comodità. - Sono disponibili servizi di importazione. Per informazioni dettagliate utilizzate lo strumento per il calcolo dei tempi e costi su www.ups.com.
UPS Standard® Consegna programmata in un giorno stabilito in tutta l'Europa	Un conveniente servizio di consegna programmata in un giorno stabilito per le spedizioni meno urgenti dirette in Italia e all'interno dell'UE, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera. Il tempo di transito dipende dai paesi di origine e destinazione. Per trovare con facilità i tempi di transito dei servizi nazionali ed internazionali UPS Standard o per determinare la data programmata di consegna, utilizzate lo strumento per il calcolo dei tempi e costi, accessibile dalla vostra home page locale sul sito www.ups.com.	- La scelta ideale per bilanciare velocità e convenienza. - Le stime di consegna in giorni stabiliti permettono una migliore pianificazione. - Comodo servizio door-to-door. - Il servizio UPS Standard fra due paesi membri dell'UE è limitato alle merci in libera circolazione. - Il servizio comprende lo sdoganamento, quando necessario. - Sono disponibili servizi di importazione. Per informazioni dettagliate utilizzate lo strumento per il calcolo dei tempi e costi su www.ups.com.
UPS Expedited® Consegna programmata in un giorno stabilito nei paesi extra-europei	Un conveniente servizio di spedizione programmata per le consegne meno urgenti fuori dall'UE, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera. Per trovare con facilità i tempi di consegna di UPS Expedited, utilizzate lo strumento per il calcolo dei tempi e costi, accessibile dalla vostra home page locale sul sito www.ups.com.	- Il servizio è disponibile verso oltre 200 paesi e territori. - Un'opzione ideale per le spedizioni meno urgenti. - La consegna in un giorno stabilito permette di pianificare meglio le proprie attività. - Servizio door-to-door con sdoganamento eseguito internamente. - Sono disponibili servizi di importazione. Per informazioni dettagliate utilizzate lo strumento per il calcolo dei tempi e costi su www.ups.com. - Non disponibile per le consegne sul territorio nazionale.
UPS Worldwide Express Freight® Consegna rapida di spedizioni pallettizzate in tutto il mondo	Consegna di spedizioni pallettizzate con peso superiore ai 70 kg in 1-3 giorni lavorativi in base alla destinazione.	- Door-to-door; consegna entro fine giornata. - Disponibili anche opzioni di spedizione non door-to-door. - Garanzia di rimborso*. - Da/per circa 50 paesi e territori. - Ritiro, consegna e normali operazioni doganali incluse.
UPS Worldwide Express Freight® Midday Servizio premium per spedizioni pallettizzate in tutto il mondo	Consegna di spedizioni pallettizzate con peso superiore a 70 kg in 1-3 giorni lavorativi, entro le 12 di mattina o le 14 del pomeriggio verso aree specifiche in più di 30 paesi e territori.	- Consegna door-to-door entro le 12 o le 14. - Disponibili anche opzioni non door-to-door. - Garanzia di rimborso*. - Da più di 60 paesi e territori. - Verso aree specifiche in più di 30 paesi e territori. - Ritiro, consegna e operazioni doganali ordinarie incluse.

***Garanzia di rimborso:**

Si applicano restrizioni. La garanzia di rimborso coprirà, su richiesta, i costi di spedizione nel caso di mancato tentativo di consegna entro l'orario previsto. Per ulteriori dettagli sulla garanzia di rimborso, vedete la [Garanzia di rimborso UPS](#) o consultate le nostre Condizioni Generali di Trasporto.

SEZIONE 1

SERVIZI PRINCIPALI

PAGINA 4

SEZIONE 2

SERVIZI E COSTI AGGIUNTIVI

PAGINA 6

SEZIONE 3

INFORMAZIONI DI RIFERIMENTO

PAGINA 25

SEZIONE 4

SERVIZI CARGO

PAGINA 32

2. SERVIZI E COSTI AGGIUNTIVI

In questa sezione troverete informazioni sui servizi aggiuntivi di UPS. Essi includono:

- Soluzioni di spedizione UPS online
- Servizi di visibilità UPS
- Servizi di contrassegno e fatturazione UPS
- Servizi UPS Returns
- UPS My Choice
- UPS Import Control
- UPS Healthcare Cold Chain Packaging e UPS Premium
- UPS Trade Direct
- UPS World Ease
- UPS TradeAbility
- Le sedi UPS Access Point
- Servizi di sdoganamento UPS
- UPS Paperless Invoice

Come calcolare il costo totale di una spedizione:

- 1 Calcolate il costo per inviare o ricevere una spedizione (fate riferimento alla Guida alle tariffe, Sezione 2 e Sezione 3).
- 2 Controllate in questa sezione i costi aggiuntivi che possono applicarsi alla vostra spedizione, inclusi i costi dei servizi opzionali. Alcuni addebiti sono per pacco e altri per spedizione. Più pacchi compresi in una stessa lettera di vettura sono considerati come una spedizione singola.
- 3 Sommate i due importi per avere il costo totale della spedizione (esclusi i diritti doganali, le accise e le imposte).

Se non altrimenti indicato, i costi per i servizi aggiuntivi verranno fatturati a colui che paga i costi di trasporto e si applicano a tutte le opzioni di servizio UPS.

I supplementi e le tariffe descritte in dettaglio nella presente guida avranno decorrenza a partire dal 1 giugno 2025.

Informazioni più aggiornate si possono trovare sul sito web di UPS www.ups.com, e se ne può avere conferma contattando l'Assistenza Clienti UPS al numero 02 30 30 30 39 oppure al Numero Verde 800 877 877.

Modifiche alle tariffe e costi aggiuntivi

Per far fronte al continuo cambiamento dei costi e delle imposte e per garantire un servizio competitivo, UPS si riserva il diritto di modificare tariffe e supplementi o di introdurne di nuovi. Le eventuali modifiche verranno comunicate con un minimo di 10 giorni di preavviso.

In che modo UPS può aiutarmi a spedire e ricercare le spedizioni?

Soluzioni di spedizione UPS online

Per preparare le spedizioni, tenere traccia delle consegne e inviare avvisi ai clienti 24 ore su 24.

Utilizzate i nostri servizi elettronici per preparare, inviare e ricercare le vostre spedizioni riducendo il lavoro amministrativo manuale, i tempi e i costi.

Potete anche produrre etichette che contengono tutti i dettagli della spedizione in codici a barre, permettendo così a UPS di effettuare uno smistamento e una movimentazione affidabili.

Servizio	Descrizione	Caratteristiche	Tariffa
Spedizioni da ups.com	Ideale per clienti che effettuano fino a cinque spedizioni di piccoli pacchi o cargo al giorno.	- Il sistema di spedizione online consente a chiunque nella tua azienda di spedire da qualsiasi luogo. - Elabora i pacchi UPS e le spedizioni utilizzando un'unica applicazione per ottenere un preventivo, programmare i ritiri, elaborare la documentazione commerciale senza supporto cartaceo, monitorare le spedizioni e altro ancora. - Semplifica la spedizione con le preferenze salvate, le rubriche, la cronologia delle spedizioni e una serie di strumenti commerciali transfrontalieri.	Gratuito.
UPS CampusShip®	Offre tutti i vantaggi delle spedizioni da ups.com con l'aggiunta di un controllo centralizzato.	- Come per le spedizioni da ups.com, il personale può elaborare le spedizioni da più sedi, ma con il controllo dell'amministratore centralizzato. - Gli amministratori del sistema possono definire le linee guida di spedizione, tenere traccia dei costi per dipartimento o località e avere dei report dettagliati sull'utilizzo dei servizi.	Gratuito.
WorldShip®	Un efficiente software di spedizione e ricerca per chi effettua regolarmente elevati volumi di spedizioni di piccoli pacchi o cargo aeree.	- Software di spedizione avanzato in grado di ospitare l'intera gamma di servizi di spedizione UPS, inclusi servizi contrattuali aggiuntivi. - Scegli tra diverse opzioni per l'inserimento dei dati di spedizione, dall'inserimento manuale a quello completamente automatico. - Semplifica l'elaborazione della spedizione personalizzando le impostazioni predefinite in base alle tue preferenze di spedizione. - Collega il software WorldShip ai tuoi sistemi di contabilità e assistenza clienti per una comunicazione interfunzionale senza soluzione di continuità. - Crea etichette personalizzate con il logo della tua azienda o informazioni promozionali.	Gratuito.
Kit UPS per lo Sviluppatore	Permette di integrare le funzionalità di spedizione UPS direttamente all'interno del vostro sito web o del vostro sistema aziendale.	- Insieme di interfacce di programmazione applicativa (API) che offre ai tuoi programmatori ed integratori flessibilità nell'integrazione delle funzionalità di spedizione UPS direttamente nei tuoi sistemi e nei siti web aziendali. Le API migliorano l'efficienza attraverso l'automazione dei processi aziendali, utilizzando le tecnologie più recenti e offrendoti l'accesso a quante più soluzioni UPS desideri. - Le API del KIT dello sviluppatore UPS includono spedizione, convalida dell'indirizzo, localizzatore (e plug-in), ritiro, Quantum View®, tariffa, monitoraggio (Signature Tracking®), tempo di transito e UPS TradeAbility®, tra gli altri.	Gratuito.
UPS Ready	UPS Ready lavora con fornitori terzi approvati per assicurare che vengano offerte le tecnologie e i servizi UPS più aggiornati attraverso un'ampia gamma di piattaforme, settori e marketplace. Questi sistemi vi permettono di accedere alle soluzioni UPS con la certezza di sapere che i fornitori UPS Ready sono stati valutati, approvati e certificati.	- Esperienza di integrazione semplice e "pronta all'uso". - Integrazione in punti critici della transazione (esperienza di spedizione e ricerca fluida). - Accesso ai servizi UPS per le applicazioni di business. - Convenienza di servire il cliente proprio dove il cliente desidera essere servito.	Nessun addebito da parte di UPS.

Lettera di vettura UPS – Se non utilizzate le soluzioni di spedizione UPS online, dovete compilare manualmente una lettera di vettura UPS per ciascuna spedizione. Notate che alcuni servizi opzionali, per es. COD o UPS Returns, non possono essere selezionati su una lettera di vettura UPS manuale.

Suggerimento per risparmiare tempo:

Visitate www.ups.com per maggiori informazioni sulle nostre soluzioni di spedizione online.

Importante:

Accertatevi che le informazioni riportate sul documento di spedizione UPS siano complete ed accurate. Esse devono corrispondere a quelle eventualmente riportate nella documentazione di esportazione.

Servizi di visibilità UPS

Comodi modi per effettuare la ricerca dei vostri pacchi online o in viaggio.

UPS possiede l'insieme di servizi gratuiti di ricerca, monitoraggio e prova di consegna più completo del settore, che vi permette di seguire la vostra spedizione in diversi modi.

Ricerca UPS	È possibile ricercare fino a 25 spedizioni per volta su www.ups.com .	Gratuito.
Ricerca tramite numero di riferimento	Potete ricercare i vostri pacchi usando i codici di riferimento interni, vostri o del cliente. Potete usare questo riferimento predefinito per eseguire la ricerca, esattamente come fareste con un normale numero di ricerca UPS. Se create spedizioni da ups.com, WorldShip o UPS CampusShip, questi stessi codici di riferimento vi permettono di allocare con maggiore facilità i costi ai reparti o ai clienti corretti.	Gratuito.
UPS SMS Tracking	Vi permette di tenere sotto controllo le vostre spedizioni dovunque vi troviate attraverso il vostro telefono cellulare.	Gratuito.
Prova di Consegna (POD)*	Ideale per i clienti privi di accesso a Internet. Su richiesta, UPS vi fornirà la prova di consegna della vostra spedizione via fax o posta.	EUR 5,75.
UPS Tracking API	Potete dare ai vostri clienti l'accesso alle informazioni di ricerca direttamente dal vostro sito web. La ricerca può essere eseguita anche mediante il vostro numero d'ordine o di riferimento.	Gratuito.
UPS Signature Tracking API	UPS Signature Tracking API consente di ottenere preziose informazioni relative alla consegna, inclusi l'indirizzo di consegna e l'immagine digitale della firma del ricevente. Per poter accedere alla prova di consegna online è necessario inserire le informazioni sul codice cliente UPS. Inoltre, l'accesso verrà garantito solo ai vostri clienti autorizzati.	Gratuito.
Foto della consegna	Ideale per clienti che non possono ricevere il pacco al momento della consegna. Il servizio permette loro di localizzare facilmente il pacco che è stato lasciato dall'autista in un posto adatto, se disponibile. ¹	Gratuito.

Utilizzate i nostri servizi di visibilità per ricercare e gestire in modo centralizzato le spedizioni di piccoli pacchi e cargo della vostra azienda.

Servizio	Descrizione	Caratteristiche	Tariffa
Quantum View Notify®	Servizio automatico di e-mail o messaggi SMS che fornisce informazioni sull'invio, sulla riprogrammazione o sulla consegna di una spedizione.	Notifica di spedizione: una notifica che comprende la data di spedizione, il link per la ricerca e la data prevista di arrivo. Notifica di eccezione: vi informa proattivamente della nuova data di consegna nel caso sia riprogrammata a seguito di ritardi. Notifica di consegna: fornisce dettagli sulla consegna e sulla spedizione, compreso l'orario di consegna e il nome del destinatario. Quantum View Notify è un'opzione disponibile nel menù delle preferenze delle spedizioni da ups.com, UPS CampusShip o WorldShip.	Gratuito.
UPS My Choice per le aziende	Strumento di ricerca gratuito per visualizzare e gestire tutte le spedizioni in uscita e in entrata.	- Permette di gestire tutte le spedizioni in uscita e entrata attraverso un pannello interattivo. - Si possono aggiungere più utenti per l'azienda. - È possibile registrarsi da soli con un indirizzo commerciale. - Si può aprire un nuovo codice cliente o aggiungerne uno esistente. - Permette di gestire resi e reclami in modo semplice.	Gratuito.
Quantum View Manage	Informazioni sulle spedizioni UPS in arrivo o in partenza, sulla fatturazione e sullo sdoganamento delle spedizioni import accessibili tramite web.	Permette di visualizzare tre diversi tipi di informazioni: le spedizioni in uscita (Outbound), le spedizioni in entrata (Inbound) e le spedizioni di terzi con fatturazione sul vostro codice cliente (Fatturazione alternativa).	Gratuito.
Quantum View Data	Le informazioni relative alle spedizioni e alla fatturazione possono essere importate nei vostri sistemi dati aziendali interni.	- Disponibili nei formati di file .csv, .xml o .txt per una migliore compatibilità software. - Le informazioni vengono aggiornate ogni ora. I file rimangono a disposizione per il download su www.ups.com per un massimo di sette giorni. - Approfittate dell'opzione di download automatico per evitare di dover visitare ripetutamente il sito.	Gratuito.
Flex Global View	Maggiore visibilità per la vostra supply chain grazie a Flex Global View.	Fornisce un servizio proattivo di ricerca e notifica degli eventi della spedizione, dalla trasmissione dell'ordine fino alla distribuzione finale con tutte le modalità di spedizione cargo di UPS Supply Chain Solutions.	Gratuito.

Servizi UPS per l'e-commerce

Servizio	Descrizione	Caratteristiche	Tariffa
Plug-in UPS	Il plug-in UPS vi permette di integrare in modo semplice un'ampia gamma di servizi di consegna UPS nel vostro negozio, facilitando le spedizioni per i vostri impiegati e i vostri clienti. Il plug-in può essere scaricato dalle piattaforme seguenti: - Prestashop - Opencart - Magento - WooCommerce L'Assistenza Tecnica UPS offre un supporto tecnico.	- Offrite ai vostri clienti la comodità di spedire a una sede UPS Access Point™. - Impostate le vostre tariffe preferite. - Create etichette di spedizione singole e in batch in un solo posto. - Mostrate tempi di consegna programmati precisi durante il processo di check out in base ai tempi limite di invio dell'ordine che avete configurato. - Tenete i vostri clienti informati e riducete le chiamate all'assistenza grazie a informazioni di ricerca in tempo reale.	Gratuito.
UPS® Marketplace Shipping²	UPS Marketplace Shipping è una soluzione che vi aiuta a gestire le spedizioni attraverso diverse piattaforme di e-commerce.	- Importate automaticamente i vostri ordini ed esportate le informazioni di spedizione di nuovo nei vostri marketplace e negozi online. - Risparmiate tempo e riducete errori di battitura spedendo in pochi click. - Eliminate la ricerca manuale grazie a notifiche automatiche UPS ai vostri clienti. - Ottenete sconti di spedizione e pagate usando carte di credito, un account PayPal™ o UPS.	Gratuito.

Importante: Quantum View Manage e Quantum View Data richiedono un accesso sicuro tramite PIN, che potete richiedere al vostro rappresentante commerciale UPS. Volete maggiori informazioni sulla nostra "Politica sulla Privacy"? Visitate il sito www.ups.com. **Nota:** Tutti i costi aggiuntivi e i costi per i servizi opzionali sono al netto delle tasse. Dove applicabile, l'IVA è calcolata su base standard.

* Non si applica a UPS Worldwide Express Freight.

¹ Il pacco viene lasciato solo se è disponibile un posto adatto e se non richiede la presenza del destinatario al momento della consegna.

² disponibile solo per i clienti eBay e Amazon.

In che modo UPS può migliorare il mio flusso di cassa?

Servizio UPS Contrassegno (COD)

UPS offre il servizio UPS Contrassegno (COD) per destinazioni nazionali ed europee.

Servizio	Descrizione	Caratteristiche	Tariffa
UPS Contrassegno (COD)*	UPS cercherà di ritirare il pagamento per le vostre merci, con assegno o in contanti, al momento della consegna.	- In caso di incasso di contanti, l'importo massimo è l'equivalente in valuta locale di USD 5.000 per destinatario al giorno (in Italia EUR 1.999). - In caso di incasso con un assegno, l'importo massimo è l'equivalente in valuta locale di USD 50.000 per destinatario al giorno. - È possibile effettuare il pre-pagamento online attraverso il link fornito da UPS prima della consegna. - A seconda del paese di destinazione, il vostro cliente ha anche la possibilità di pagare per il valore della merce presso una sede UPS Access Point™ al momento del ritiro del pacco. L'ammontare massimo COD è l'equivalente in valuta locale di USD 1.000. I metodi di pagamento dipendono dalla singola sede UPS Access Point™ – per maggiori informazioni visitate la pagina "Località" su www.ups.com. - UPS accetta spedizioni COD per le consegne nazionali e per consegne nell'UE, in Regno Unito, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera. Il pagamento incassato vi viene normalmente rimesso entro una settimana dalla consegna della merce. - Non tutti i codici postali di un paese dato possono avvalersi del servizio COD. Per verificare se la vostra destinazione si trova in un'area COD, contattate l'Assistenza Clienti UPS.	Per ciascuna spedizione COD, 1% della somma incassata, oppure un minimo di EUR 27,60 in aggiunta ai costi di trasporto (il maggiore dei due).

Soluzioni di fatturazione elettronica UPS

UPS vi aiuta ad esaminare, analizzare ed allocare facilmente e con rapidità i costi di trasporto.

Servizio	Descrizione	Caratteristiche	Tariffa
<u>Centro di fatturazione UPS</u>	Utilizza UPS.com per visualizzare, pagare e contestare le voci di addebito sulla tua fattura UPS in maniera veloce e sicura.	Con il Centro di fatturazione UPS potrai effettuare le seguenti operazioni 24 ore su 24: - Accedere alle fatture nei formati PDF, CSV e XML, e alla documentazione di spedizione associata. - Ricevere automaticamente le nuove fatture tramite e-mail. - Impostare una serie di notifiche per rimanere aggiornato sul saldo del tuo codice cliente. - Pagare utilizzando una gamma di opzioni, dalle carte di debito ai portafogli digitali. - Impostare pagamenti ricorrenti automatici con limiti di valore. - Inoltrare richieste di rimborso per servizi con garanzia di rimborso e contestazioni di fatture. - Applicare note di credito a pagamenti futuri. È possibile registrare il codice cliente nel Centro di fatturazione UPS attraverso la pagina di fatturazione sul sito ups.com. Assicurati di avere a portata di mano una fattura recente, emessa entro gli ultimi 45 giorni, poiché ne avrai bisogno per la registrazione.	Gratuito.

Nota:

Tutti i costi aggiuntivi e i costi per i servizi opzionali sono al netto delle tasse. Dove applicabile, l'IVA è calcolata su base standard.

* Non si applica a UPS Worldwide Express Freight.

In che modo UPS può aiutarmi coi resi delle merci?

UPS Returns®

Le vostre merci possono essere rese con la stessa facilità con cui sono state spedite. Sia che dobbiate farvi restituire un articolo da una città vicina in Europa sia dall'altra parte del mondo, i servizi UPS Returns possono semplificare il processo e soddisfare tutte le vostre esigenze di logistica dei resi.

Servizio	Descrizione	Tariffa
UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Vi permette di richiedere il ritiro di un pacco o pallet che deve esservi restituito rapidamente. L'autista UPS farà un tentativo di ritiro dell'articolo di reso. Nel caso in cui l'autista non potesse effettuare il ritiro, lascerà l'etichetta al vostro cliente, che dovrà semplicemente applicarla all'articolo di reso e organizzare il ritiro con UPS** oppure portarlo in un centro di spedizione UPS adatto. Per la disponibilità del servizio, leggete le note qui sotto.	EUR 7,55 per pacco (o per pallet per Worldwide Express Freight) in aggiunta ai relativi costi di ricezione.
UPS 3 Attempts Returns Plus*	Vi permette di richiedere il ritiro di un pacco che deve esservi restituito rapidamente. L'autista UPS cercherà di ritirare il pacco per tre giorni lavorativi consecutivi. Se al terzo tentativo non riuscisse ancora a ritirare il pacco, l'etichetta sarà restituita a UPS e dovrete effettuare nuovamente la richiesta di servizio. Per la disponibilità del servizio, leggete le note qui sotto.	EUR 9,80 per pacco in aggiunta ai relativi costi di ricezione.
UPS Returns		
Stampa Etichetta di Ritorno UPS	Disponibile per i resi da più di 135 paesi, vi permette di creare un'etichetta che può essere inserita in una spedizione in uscita. Potete anche inviare l'etichetta separatamente, dopo l'invio della spedizione. Il vostro cliente non dovrà fare altro che applicare l'etichetta all'articolo di reso e organizzare il ritiro con UPS oppure portarlo in un centro di spedizione UPS adatto. Per la disponibilità del servizio e i dettagli dei centri di spedizione UPS, chiamate UPS al numero 02 30 30 30 39 o al Numero Verde 800 877 877 o visitate www.ups.com .	EUR 1,85 per pacco (o per pallet per Worldwide Express Freight) in aggiunta ai relativi costi di ricezione.
Etichetta di Ritorno UPS Elettronica	Vi permette di inviare un'e-mail al cliente in più di 135 paesi. Il vostro cliente può stampare l'etichetta e una ricevuta prima di portare il pacco presso un punto di raccolta autorizzato UPS o organizzare il ritiro con UPS. Potete anche pre-autorizzare le spedizioni di reso dei pacchi che rispecchiano i parametri concordati fra voi e UPS. Se il vostro cliente genera un'etichetta di reso utilizzando il numero di ricerca del pacco in uscita, sarete responsabili del pagamento delle spese indipendentemente da quando il pacco viene consegnato a UPS. Per la disponibilità del servizio o per i dettagli delle località UPS, contattate UPS al numero 02 30 30 30 39 o al Numero Verde 800 877 877 o visitate www.ups.com .	EUR 2,40 per pacco (o per pallet per Worldwide Express Freight) in aggiunta ai relativi costi di ricezione.
Servizio di Ritorno Autorizzato UPS*	È offerto su base contrattuale ed è ideale per chi spedisce grandi volumi di articoli di reso aventi le stesse dimensioni, peso o valore (per esempio cartucce per stampanti). Vi permette di ordinare direttamente da UPS le etichette di ritorno prestampate in modo da poterle inserire nelle spedizioni di inoltro o spedire separatamente ai clienti. Il cliente dovrà semplicemente applicare l'etichetta al pacco e contattare UPS per il ritiro.	Servizio su base contrattuale.
UPS Returns Exchange*	Un servizio speciale, in cui un autista UPS consegna un articolo sostitutivo e, durante la stessa consegna, ritira un articolo simile da restituire. L'imballo dell'articolo sostitutivo viene riutilizzato per l'articolo ritirato, garantendo un processo di ritorno rapido ed efficiente. Questo servizio su base contrattuale è ideale per le sostituzioni in garanzia e i cambi di prodotto.	EUR 16,70 per pacco in aggiunta ai relativi costi di invio e ricezione.
UPS Returns Pack and Collect	Un servizio personalizzabile che vi dà il controllo totale dei resi. Programmate il ritiro dei resi in una località e in un orario predefiniti. Successivamente arriverà un autista UPS con l'imballaggio fornito da UPS, che ritirerà l'articolo da restituire. Avete perfino la possibilità di scegliere tra uno o tre tentativi di ritiro in base alle vostre necessità.	Servizio su base contrattuale. Un tentativo di ritiro, in aggiunta ai relativi costi di ricezione: EUR 15,15 per ritiri con scatola piccola fornita da UPS (scatola tipo 2). EUR 18,25 per ritiri con scatola media fornita da UPS (scatola tipo 3). EUR 20,65 per ritiri con scatola grande fornita da UPS (scatola tipo 1). Tre tentativi di ritiro, in aggiunta ai relativi costi di ricezione: EUR 18,25 per ritiri con scatola piccola fornita da UPS (scatola tipo 2). EUR 21,40 per ritiri con scatola media fornita da UPS (scatola tipo 3). EUR 23,75 per ritiri con scatola grande fornita da UPS (scatola tipo 1).
UPS Returns Manager™	Un portale situato in ups.com dove i mittenti possono gestire la politica di reso della propria azienda per uno specifico codice cliente e dove ogni spedizione viene qualificata come "pre-autorizzata" perché il consumatore effettui un reso. I consumatori possono accedere a un'etichetta di ritorno in modo semplice, ricercando il pacco consegnato. Possono stampare un'etichetta di reso essi stessi oppure inviarla via e-mail perché sia stampata.	Gratuito.

Facilità di accesso – Tutti i servizi UPS Returns sono accessibili immediatamente attraverso i sistemi di spedizione gratuiti ups.com, WorldShip, UPS CampusShip o sistemi EDI host-to-host.

Nota:

- Il processo relativo ai resi sul territorio nazionale o all'interno dell'UE può essere gestito completamente mediante l'etichetta di ritorno e senza alcun contratto con chi vi rende la merce.
- Per uno sdoganamento rapido e senza problemi, i pacchi spediti ai/dai paesi non UE devono sempre recare l'etichetta di ritorno ed essere accompagnati da fattura. I regolamenti e i requisiti della documentazione per le singole merci variano da paese a paese. È essenziale rivedere, sia per il paese di origine che per quello di destinazione, le norme specifiche relative alla documentazione per il tipo di merce che viene resa. A seconda della merce e del suo uso, possono infatti essere richieste licenze e annotazioni specifiche nella documentazione di accompagnamento.
- Se la spedizione internazionale è resa ad un paese diverso da quello in cui risiede la parte che ha richiesto la restituzione, è necessario che esista un contratto fra la parte suddetta e UPS.
- I servizi UPS 1 Attempt e UPS 3 Attempts Returns Plus sono disponibili per il ritiro nell'UE e nei seguenti Paesi e territori: Canada, Liechtenstein, Messico, Norvegia, Portorico, Russia, Stati Uniti, Svizzera.

- Le spese di trasporto per i pacchi di reso sono fatturate quando i pacchi entrano nel network di distribuzione UPS. I costi accessori per UPS 1 Attempt Returns Plus e UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange e UPS Returns Pack and Collect sono fatturati al momento della richiesta. I costi per Stampa Etichetta di Ritorno UPS, Etichetta di Ritorno UPS Elettronica e Import Control sono fatturati quando i pacchi entrano nel network di distribuzione UPS.
- Tutti i resi UPS sono soggetti alle Condizioni Generali di Trasporto UPS.
- Quando si richiede un ritiro su richiesta in Belgio, Francia, Germania, Italia, Paesi Bassi, Polonia, Spagna o Regno Unito, per un reso con Stampa Etichetta di Ritorno UPS, Etichetta di Ritorno UPS Elettronica, possono applicarsi dei costi. I costi per il ritiro su richiesta sono fatturati al richiedente al momento della richiesta o possono essere pagati in contanti al momento del ritiro del reso.
- Fate riferimento alla sezione "Servizi e costi aggiuntivi" per maggiori dettagli.

Nota:

Tutti i costi aggiuntivi e i costi per i servizi opzionali sono al netto delle tasse. Dove applicabile, l'IVA è calcolata su base standard.

* Non si applica a UPS Worldwide Express Freight.

** Per il servizio di ritiro può applicarsi un costo.

Quali servizi opzionali è possibile acquistare da UPS?

Servizio	Descrizione	Tariffa
Valore dichiarato per il trasporto	UPS protegge automaticamente tutte le spedizioni contro perdita o danneggiamento, limitatamente a un determinato valore, come descritto nelle Condizioni Generali di Trasporto. Il valore massimo di responsabilità di UPS a fronte di perdite dimostrate può essere aumentato dichiarando un valore superiore per il trasporto nell'area "Valore dichiarato" della lettera di vettura UPS. Il valore dichiarato per singolo pacco non potrà in ogni caso superare USD 50.000, o l'equivalente in valuta locale. Per maggiori informazioni consultate le Condizioni Generali di Trasporto UPS.	Per questo servizio sarà applicato un costo pari all'1,00% del valore dichiarato per il trasporto o un minimo di EUR 12,05.
UPS Express - Consegna il sabato	Per i pacchi urgenti, UPS offre un servizio di consegna UPS Express il sabato entro mezzogiorno. Per informazioni dettagliate e la disponibilità, usate lo strumento per il calcolo dei tempi e costi su www.ups.com .	UPS Express: Sarà applicato un costo di EUR 8,00 per consegna domestica e per importazione internazionale, e di EUR 15,50 per spedizione di esportazione internazionale, in aggiunta ai costi di spedizione.
UPS Standard - Consegna il sabato	Approfitta della comodità della consegna il sabato ed entro la fine della giornata, grazie al nuovo servizio UPS Standard con consegna al sabato. Questo servizio è disponibile da Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Ungheria, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito verso otto destinazioni selezionate: Germania, Regno Unito, Francia, Italia, Paesi Bassi, Spagna, Polonia e Belgio.	Spedizione destinata ad una sede UPS Access Point o ad un indirizzo residenziale: nessun costo aggiuntivo oltre ai normali costi di spedizione. Spedizione non diretta ad una sede UPS Access Point o destinata ad un indirizzo commerciale: si applicherà un costo aggiuntivo di EUR 3,15 per consegna domestica e di EUR 3,15 per consegna internazionale, in aggiunta ai costi di spedizione.
UPS Worldwide Express Freight - Servizio di consegna il sabato	UPS offre la comodità dell'opzione di consegna il sabato per spedizioni urgenti di pallet. Gli orari della consegna il sabato dipendono dal servizio di spedizione selezionato e dall'origine e destinazione della spedizione. Per spedizioni Worldwide Express Freight, il servizio è disponibile solo verso destinazioni selezionate negli USA e in Canada. Per informazioni sulla disponibilità del servizio, contattate l'Assistenza Clienti UPS al numero 02 30 30 30 39 o al Numero Verde 800 877 877 oppure visitate www.ups.com .	Worldwide Express Freight: Saranno addebitati EUR 244,75 per consegna in aggiunta ai costi di trasporto.
Richiesta firma*	Normalmente, UPS richiede la firma del ricevente per tutte le consegne. Fanno eccezione alcuni paesi dove sono ammesse consegne con "Driver release" (consegna in un luogo nei locali del destinatario senza bisogno di firma) o con "Letter box release". La consegna con "Letter box release" (consegna all'interno della cassetta postale) prevede che determinati pacchi con consegna a domicilio privato siano lasciati in una cassetta postale sicura del destinatario senza necessità di firma. Usate "Richiesta firma" per impedire l'uso di "Driver release" o "Letter box release" nei paesi in cui sono ammesse tali consegne.	Supplemento di EUR 1,60 per spedizione.
Richiesta la firma di un adulto	Usate "Richiesta la firma di un adulto" per impedire, per ragioni legali o di altro tipo, che i minorenni accettino le consegne di merci. Ciò può valere per alcolici e prodotti contenenti tabacco (vedi Spedizione di articoli proibiti su base contrattuale con UPS), ma anche per articoli che preferite siano ricevuti da un adulto.	Supplemento di EUR 4,15 per spedizione.
Solo consegna diretta	"Solo consegna diretta" assicura che il pacco sia consegnato all'indirizzo indicato sull'etichetta di spedizione. I pacchi spediti con Solo consegna diretta non possono essere reindirizzati o consegnati ad un indirizzo alternativo. I pacchi con Solo consegna diretta possono essere soggetti a "Driver release" o "Letter box release" all'indirizzo indicato sull'etichetta. Solo consegna diretta è un'opzione disponibile per pacchi con consegna residenziale e commerciale.	Tariffa di EUR 2,35 per pacco.
UPS carbon neutral	UPS carbon neutral è un modo più responsabile per effettuare spedizioni. Dietro il pagamento di una modesta tariffa forfettaria per pacco o pallet, UPS acquisterà degli offset (compensazioni di carbonio) per compensare le emissioni di anidride carbonica (CO2) legate al trasporto della vostra spedizione. Gli offset acquistati compensano l'impatto delle emissioni di carbonio generate dalle spedizioni, riducendole altrove mediante il supporto di progetti a tutela dell'ambiente.	Tariffa di EUR 0,15 per pacco per spedizioni nazionali UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver e UPS Standard. Tariffa di EUR 0,25 per pacco per spedizioni UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver e UPS Standard dirette all'interno della UE e per spedizioni UPS Standard dirette in Liechtenstein, Norvegia e Svizzera. Tariffa di EUR 0,75 per pacco per le spedizioni UPS Express Plus, UPS Express e UPS Express Saver dirette al di fuori dell'UE e per le spedizioni UPS Expedited. Tariffa di EUR 18,55 per pallet per le spedizioni UPS Worldwide Express Freight.

Nota: Tutti i costi aggiuntivi e i costi per i servizi opzionali sono al netto delle tasse. Dove applicabile, l'IVA è calcolata su base standard.

* Non si applica a UPS Worldwide Express Freight.

Quali altri costi aggiuntivi possono applicarsi?

Costo	Descrizione	Tariffa
Tariffa frontiera UK	Verrà applicato un supplemento su tutte le spedizioni (lettere e documenti esclusi) tra l'Irlanda del Nord e la Gran Bretagna (Inghilterra, Scozia e Galles). Questo costo copre i costi incrementali di trasporto e gestione dovuti alle modifiche della rete. Non copre ulteriori servizi di intermediazione. Il prezzo viene basato sui singoli contratti dei clienti.	Tariffa su base di accordo contrattuale.
Supplemento carburante	Le percentuali e gli importi, gli intervalli, l'associazione degli intervalli alle percentuali e i metodi di calcolo possono essere modificati senza preavviso.	Questo supplemento si applica ai costi di trasporto e ai seguenti servizi aggiuntivi: • Servizio di consegna il sabato. • Servizio di consegna e ritiro in aree estese e remote. • Consegna a domicilio privato. • Sovrapprezzo per pacchi grandi. • Addebito per pallet fuori misura. • Addebito per movimentazione aggiuntiva. • Addebito per pacco di peso/dimensioni eccessive. • Supplemento di Domanda. • Supplemento di Aumento Domanda. Per gli ultimi dettagli riguardanti il supplemento carburante consultate il sito web UPS www.ups.com .
Consegna a domicilio privato	UPS offre un servizio di consegna a indirizzi sia residenziali che commerciali. Una consegna residenziale è quella effettuata presso un domicilio privato, inclusa un'attività commerciale condotta presso una casa. Per ogni consegna residenziale, si applica un costo aggiuntivo per spedizione.	Worldwide Express Freight. Saranno fatturati EUR 133,45 per spedizione, in aggiunta ai costi di trasporto. Tutti gli altri servizi principali. Saranno fatturati EUR 3,60 per spedizione, in aggiunta ai costi di trasporto.
Movimentazione particolare di spedizioni non consegnabili	Per tutte le spedizioni all'interno dell'UE e per tutte le spedizioni nazionali, quando UPS ha fatto tutto il possibile per consegnare la spedizione, ma non c'è riuscita, restituirà la merce al mittente utilizzando il nostro servizio UPS Standard (dove disponibile). Le spese di ritorno, che comprendono i costi di trasporto e del carburante, saranno addebitate al mittente, eccetto che per le spedizioni nazionali non consegnabili; in questo caso le spese saranno addebitate a chi paga i costi della spedizione iniziale. Per tutte le destinazioni al di fuori dell'UE, UPS contatterà il mittente e procederà alla restituzione secondo le istruzioni. Al mittente saranno addebitati i costi di spedizione e un supplemento per i diritti amministrativi per ciascuna di tali spedizioni non consegnabili.	Si applicano i costi di trasporto in ricezione. Sarà addebitato un supplemento di EUR 6,45 per ogni spedizione non consegnabile, in aggiunta ai costi di trasporto.
Servizio di consegna e ritiro in aree estese e remote	UPS applicherà un supplemento per ogni ritiro o consegna in aree considerate un'estensione rispetto alla normale area di servizio UPS. A seconda della facilità di accesso, queste località servite sono classificate come aree estese o aree remote. Gli elenchi di tutte le aree estese e remote sono disponibili sul sito www.ups.com , nella sezione Zone e tariffe .	Per il servizio in area estesa, ai costi di trasporto sarà aggiunto un supplemento di EUR 0,23 per kg di peso fatturabile o un minimo di EUR 6,75 (il maggiore dei due) per ritiri e consegne nazionali nonché per ritiri internazionali e un supplemento di EUR 0,63 per kg di peso fatturabile o un minimo di EUR 30,85 (il maggiore dei due) per consegne internazionali. Per il servizio in area remota, ai costi di trasporto sarà aggiunto un supplemento di EUR 0,23 per kg fatturabile o un minimo di EUR 16,70 (il maggiore dei due) per ritiri internazionali e EUR 0,63 per kg di peso fatturabile o un minimo di EUR 30,85 (il maggiore dei due) per consegne internazionali. Per il servizio in area remota, ai costi di trasporto sarà aggiunto un supplemento di EUR 0,23 per kg fatturabile o un minimo di EUR 16,70 (il maggiore dei due) per ritiri e consegne nazionali. I costi si applicano per spedizione.
Correzione di indirizzo	Se è stato commesso un errore nell'indirizzo e l'indirizzo corretto si trova nello stesso paese di destinazione, faremo quanto possibile per trovare l'indirizzo corretto e consegnare la spedizione al destinatario.	Per questo servizio sarà fatturato al mittente un importo di EUR 10,50 in aggiunta ai costi di trasporto.
Il destinatario/i terzi rifiutano di pagare	Questo costo si applica quando viene scelta l'opzione di fatturazione al destinatario o a terzi e la parte a cui fatturare si rifiuta di pagare i costi di spedizione.	Nel caso di mancato pagamento, in aggiunta ai costi di trasporto e agli altri costi aggiuntivi, sarà addebitato al mittente un costo per diritti amministrativi pari a EUR 14,20 per spedizione.
Addebito per codice cliente mancante o non valido	Se si seleziona "Fatturazione al destinatario" e/o "Fatturazione a terzi" e il codice cliente a cui fatturare è errato o mancante, UPS ricerca il codice cliente corretto nelle proprie registrazioni.	Indipendentemente dal fatto che il codice cliente sia trovato o meno, al mittente vengono addebitati EUR 12,20 per ciascuna spedizione come costo per diritti amministrativi.
Pagamento ritardato	UPS invierà una fattura per i servizi forniti che indicherà la data di scadenza del pagamento. Se non riceveremo il pagamento entro la data prevista, ci sarà un addebito una tantum per pagamento ritardato. Inoltre, in caso di mancato pagamento, UPS si riserva il diritto di addebitare gli interessi sulla somma dovuta. Il tasso è indicato sulla fattura ed è determinato in base ai tassi di interesse vigenti.	8,00% della somma fatturata o un massimo di EUR 40,00.
Addebito fattura cartacea	UPS vi invierà una fattura per i servizi forniti nella modalità che preferite. Se non scegliete di ricevere la vostra fattura per via elettronica, vi verrà addebitato un supplemento per ogni fattura cartacea inviata. Puoi evitare questo costo registrando il tuo codice cliente nel Centro di fatturazione UPS su ups.com , utilizzando una fattura emessa entro gli ultimi 45 giorni. In seguito potrai accedere elettronicamente alle fatture future.	EUR 9,00 per fattura.

¹ A causa della movimentazione aggiuntiva richiesta da parte nostra e ai conseguenti possibili ritardi nel trattare tali spedizioni, UPS non prevede la garanzia di rimborso per questo tipo di spedizioni. UPS non rimborsa pertanto i costi di spedizione qualora la merce sia soggetta ad Addebito per movimentazione aggiuntiva, Sovrapprezzo per pacchi grandi o Addebito per pallet fuori misura e venga consegnata oltre l'orario stabilito.

Nota:

Tutti i costi aggiuntivi e i costi per i servizi opzionali sono al netto delle tasse. Dove applicabile, l'IVA è calcolata su base standard.

* Non si applica a UPS Worldwide Express Freight.

Costo	Descrizione	Tariffa
Supplemento lettera di vettura manuale	Se avete scelto di compilare le lettere di vettura a mano piuttosto che attraverso un sistema elettronico, sarà applicato un supplemento per l'elaborazione di ogni lettera di vettura manuale.	EUR 3,00 per lettera di vettura manuale.
Tasso di conversione valuta	Gli importi da addebitare ad un cliente che paga in una valuta estera verranno convertiti nella valuta del cliente stesso in base ad un tasso di cambio settimanale fornito da banche appartenenti al circuito Major Money Centre Banks.	In aggiunta, sarà applicato un addebito di cambio pari allo 0,75% dell'importo convertito.
Costo di inoltro dazi e IVA	Per le spedizioni al di fuori dell'UE, quando chi paga i dazi e l'IVA non si trova nel paese di destinazione.	Saranno fatturati EUR 22,75 per spedizione alla parte che paga i costi di trasporto.
Addebito per movimentazione aggiuntiva¹	La movimentazione aggiuntiva si applica a quanto segue: - Tutti gli articoli imballati in contenitori per la spedizione costituiti da metallo o legno. - Tutti gli articoli cilindrici, quali barili, bidoni, secchi o pneumatici, che non siano completamente imballati in contenitori per la spedizione di cartone ondulato. - Ogni pacco il cui lato più lungo ecceda i 100 cm (39,5 pollici) o il cui secondo lato più lungo ecceda i 76 cm (30 pollici). - Ogni pacco destinato all'importazione, all'esportazione o al mercato nazionale dal peso effettivo superiore a 25 kg (55 libbre). - Ogni pacco destinato all'importazione, all'esportazione o al mercato nazionale in una spedizione avente un peso medio superiore a 25 kg (55 libbre) e il peso di ciascun pacco non è indicato sul documento di origine o nel sistema di spedizione automatizzato UPS utilizzato. UPS si riserva il diritto di determinare i costi aggiuntivi di movimentazione di tutti i pacchi che, a sola discrezione di UPS, richiedono una movimentazione speciale. In considerazione della movimentazione aggiuntiva richiesta da parte nostra, e dei successivi possibili ritardi nell'elaborazione di tali spedizioni, UPS non fornisce alcuna garanzia di rimborso per queste. UPS, pertanto, non rimborsa le spese di spedizione se le spedizioni che richiedono una movimentazione aggiuntiva non vengono consegnate entro i tempi normalmente programmati per esse.	Sarà applicato un costo di EUR 13,00 per pacco in aggiunta ai costi di trasporto.
Sovrapprezzo per pacchi grandi¹	Per "pacco grande" si intende un collo la cui lunghezza + perimetro [perimetro = (2 x larghezza) + (2 x altezza)] insieme superano i 300 cm, ma non le dimensioni massime di 400 cm stabilite da UPS. I pacchi grandi sono soggetti a peso fatturabile minimo di 40 kg oltre all'applicazione del relativo sovrapprezzo.	Sarà applicato un costo di EUR 67,10 per pacco in aggiunta ai costi di trasporto.
Addebito per pacco di peso/dimensioni eccessive¹	UPS non prende in consegna per il trasporto pacchi con un peso effettivo superiore a 70 kg, o di lunghezza maggiore di 274 cm, o di lunghezza e perimetro [(2 x larghezza) + (2 x altezza)] sommati maggiori di 400 cm. Se tali pacchi saranno individuati nel network UPS per la consegna dei piccoli pacchi, saranno soggetti ad un costo aggiuntivo. I pacchi con somma totale fra lunghezza e perimetro superiore ai 400 cm sono anche soggetti al sovrapprezzo per pacchi grandi.	Oltre ai costi di trasporto saranno fatturati EUR 468,60 per pacco.
Addebito per pallet fuori misura¹	In base a origine e destinazione, questo supplemento può applicarsi a certe spedizioni UPS Worldwide Express Freight. Per sapere se una determinata origine o destinazione ha un limite per le dimensioni dei pallet, visitate https://www.ups.com/assets/resources/media/wwef_max_dim.pdf .	Saranno fatturati EUR 138,55 per pallet in aggiunta ai costi di trasporto.
Costo del servizio settimanale	Un autista UPS verrà da voi una volta al giorno per effettuare il ritiro delle vostre spedizioni. Si applicherà un costo settimanale.	Si applicherà un costo di EUR 12,30 per settimana.
Ritiro su richiesta	La vostra spedizione può essere ritirata direttamente presso il vostro domicilio o ufficio programmando un ritiro online su ups.com o contattando il numero 02 30 30 30 39 oppure il Numero Verde 800 877 877. UPS ritirerà tutti i pacchi con una singola richiesta di servizio di ritiro. Il servizio di ritiro può essere programmato per lo stesso giorno o un giorno successivo. Il costo del servizio di ritiro su richiesta si applica a Etichetta di Ritorno UPS Elettronica, Stampa Etichetta di Ritorno UPS e indirizzo di ritiro regolare o alternativo. Per il servizio di ritiro su richiesta è disponibile il servizio di pagamento in contanti. I costi variano in base al tipo di richiesta di servizio di ritiro: - Richiesta di ritiro lo stesso giorno via telefono. - Richiesta di ritiro lo stesso giorno via web. - Richiesta di ritiro un giorno successivo via telefono. - Richiesta di ritiro un giorno successivo via web. Questo costo non si applica a: - Ritiri di pacchi di reso inclusi nei servizi UPS 1 Attempt e UPS 3 Attempts Returns Plus. Se un tentativo di ritiro UPS 1 Attempt Returns Plus non ha successo, tutti i ritiri successivi incorreranno nel costo. - Ritiri che includono spedizioni internazionali verso destinazioni al di fuori dell'Unione Europea nella fermata di ritiro. Nota: Il ritiro o il deposito di spedizioni UPS Worldwide Express Freight® deve essere programmato su ups.com o contattando UPS via telefono. I ritiri UPS Worldwide Express Freight non possono essere combinati con i ritiri di piccoli pacchi UPS Standard o Express.	Si applicheranno i seguenti costi: EUR 5,33 per ritiro lo stesso giorno via web. EUR 6,15 per ritiro lo stesso giorno via telefono. EUR 2,87 per ritiro un giorno successivo via web. EUR 3,69 per ritiro un giorno successivo via telefono.
UPS Smart Pickup®	- Il ritiro UPS Smart Pickup combina lo schedulato del ritiro automatico giornaliero con la flessibilità di prenotare un ritiro su richiesta. Un autista UPS verrà da te solo quando avrai una spedizione da ritirare. - Quando elabori una spedizione prima dell'orario prestabilito per la tua area utilizzando WorldShip, UPS CampusShip o ups.com, verrà automaticamente effettuata una richiesta per il servizio UPS Smart Pickup lo stesso giorno.	Si applicherà il costo di EUR 9,85 a settimana in aggiunta ai costi di spedizione.
UPS® Pickup Point Placard Zero Volume Fee	- UPS® Pickup Point Placard è una soluzione per il ritiro di prodotti del settore healthcare. - Viene addebitato un supplemento quando è settato un ritiro UPS® Pickup Point Placard settimanale, ogni qualvolta non vi siano spedizioni da ritirare. - Il supplemento sarà addebitato al numero di Codice Cliente del cliente che utilizza UPS® Pickup Point Placard. - Il supplemento può applicarsi a ritiri settimanali giornalieri o per specifici giorni e agli Smart Pickups. - Il supplemento si applica ogni qualvolta non vi sono spedizioni da ritirare presso i luoghi di ritiro UPS® Pickup Point Placard sia per pacchi nazionali che internazionali.	Si applicherà il costo di EUR 3,40 per ogni ritiro senza spedizioni da ritirare.
Supplemento di Domanda	- In determinati periodi dell'anno, UPS amplia il proprio network per le consegne per gestire maggiori volumi. - Uno o più supplementi di domanda possono essere applicati ad alcuni pacchi che rispondono alle specifiche di supplemento per pacco grande, pacco di peso/dimensioni eccessive e a quelli che richiedono una movimentazione aggiuntiva. I supplementi di domanda possono essere applicati anche in periodi di picchi di volume, al fine di garantire il corretto funzionamento del nostro network. - Tali supplementi si applicheranno in aggiunta alle tariffe, ai supplementi e/o alle commissioni esistenti.	I dettagli sono disponibili su www.ups.com .

¹ A causa della movimentazione aggiuntiva richiesta da parte nostra e ai conseguenti possibili ritardi nel trattare tali spedizioni, UPS non prevede la garanzia di rimborso per questo tipo di spedizioni. UPS non rimborsa pertanto i costi di spedizione qualora la merce sia soggetta ad Addebito per movimentazione aggiuntiva, Sovrapprezzo per pacchi grandi o Addebito per pallet fuori misura e venga consegnata oltre l'orario stabilito.

Costo	Descrizione	Tariffa
Supplemento per servizi di fatturazione commerciale cartacea	Quando la Fattura commerciale UPS Paperless è abilitata, verrà addebitato un supplemento ogni volta che la fattura commerciale verrà fornita solo in formato cartaceo.	Saranno fatturati EUR 11,00 per spedizione.
Supplemento di Aumento Domanda	UPS si riserva il diritto di imporre uno o più supplementi di aumento domanda sui pacchi spediti durante periodi specifici che UPS può designare a sua esclusiva discrezione. I dettagli relativi all'applicazione del supplemento di aumento domanda sono riportati su ups.com/surfees . Tali supplementi di aumento domanda si applicano cumulativamente se un pacco soddisfa più di uno dei criteri specificati per il supplemento stesso e si applicano in aggiunta a qualsiasi altro supplemento applicabile, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quando al supplemento di aumento domanda possono essere applicati contemporaneamente a uno o più supplementi di aumento domanda. Non si applicherà alcuna rinuncia, sconto o riduzione di alcun tipo per il supplemento di aumento domanda, a meno che UPS non lo accetti per iscritto.	Maggiori informazioni sono disponibili su ups.com .
Supplemento per la correzione delle spese di spedizione	Un supplemento per la correzione delle spese di spedizione sarà applicato quando viene riscontrata una discrepanza tra pesi e dimensioni dichiarate e pesi e dimensioni rilevate tale per cui il costo fatturato risulti essere pari o superiore al 25% rispetto a quello dichiarato. Il supplemento sarà calcolato per codice cliente, in base alle correzioni rilevate nel periodo di fatturazione applicabile.	• EUR 1,50 per spedizione soggetta a correzione delle spese di spedizione durante il periodo di fatturazione applicabile; oppure • 8% dell'importo totale delle spese di spedizione corrette durante il periodo di fatturazione applicabile.
Dettagli mancanti del pacco	Verrà addebitato un supplemento in caso di mancanza dei dettagli del pacco ogni volta che il mittente non fornirà tempestivamente tutte le informazioni applicabili sui dettagli del pacco (PLD) a UPS prima del ritiro.	Il supplemento sarà di EUR 4,00 per pacco sia per i servizi nazionali che internazionali.

UPS My Choice®

Con UPS My Choice¹, i tuoi clienti possono personalizzare la loro esperienza di consegna per l'ultimo miglio.

UPS My Choice è un servizio in abbonamento che i destinatari possono sottoscrivere con una semplice procedura di registrazione tramite e-mail. Questo consentirà loro di impostare un profilo personale e gestire le consegne dei loro pacchi.

Una volta registrati, gli utenti possono:

- **Impostare una tantum le preferenze** da applicare a tutti i futuri pacchi in arrivo
 - **Avvisi di consegna:** gli utenti possono definire quali avvisi di consegna desiderano ricevere tramite SMS, e-mail o attraverso l'app UPS Mobile. Questi includono la notifica di spedizione, l'avviso il giorno prima della consegna con l'intervallo di tempo previsto per la consegna, gli aggiornamenti della pianificazione di consegna, l'avviso nel giorno della consegna e la conferma della consegna, inclusa la foto della consegna, se disponibile.
 - **Istruzioni per l'autista:** gli utenti possono fornire istruzioni sul luogo dove desiderano che l'autista UPS lasci ogni volta il pacco. Questa opzione è disponibile per tutte le spedizioni a meno che il mittente non abbia indicato altrimenti. Gli utenti possono scegliere fra 13 opzioni diverse come la porta di fronte, la porta sul retro, il garage, il patio, la portineria. L'autista scatterà una foto del posto in cui ha lasciato il pacco.
 - **Luogo di consegna alternativo:** gli utenti possono richiedere che tutte le consegne vengano inviate a una sede UPS Access Point® per il ritiro.
- **Richiedere a UPS di conservare tutti i pacchi in arrivo** per un dato periodo di tempo, ad esempio durante le ferie
- Accedere alla **pianificazione delle consegne online** per gestire e tenere traccia delle consegne a domicilio in arrivo da UPS
- Ricevere **un intervallo di tempo previsto di consegna** da 1 a 4 ore nell'ambito degli avvisi di consegna

Opzioni di cambio di consegna

Gli utenti di UPS My Choice hanno anche come ulteriore vantaggio la possibilità di reindirizzare e riprogrammare le consegne a domicilio UPS idonee.

- **Riprogrammazione della data di consegna:** Consegna dei pacchi in un giorno diverso
- **Consegna a un altro indirizzo:** Reindirizzamento della consegna a un altro indirizzo
- **Reindirizzamento a una sede UPS Access Point:** Reindirizzamento dei pacchi a una sede UPS Access Point vicina, invece della consegna a casa. Visitate www.ups.com per ulteriori informazioni sulle sedi UPS Access Point
- **Ripetizione della consegna al proprio indirizzo:** Se UPS ha consegnato i pacchi a una sede UPS Access Point vicina perché il destinatario non era in casa, il destinatario può richiedere che i pacchi idonei vengano nuovamente consegnati all'indirizzo originale
- **Deposito presso un centro clienti UPS:** Deposito dei pacchi presso un centro clienti per un dato periodo di tempo
- **Consegna al vicino:** Richiesta che i pacchi siano lasciati a un vicino di casa
- **Istruzioni su dove lasciare il pacco:** Indicazione del punto in cui l'autista dovrebbe lasciare il pacco (ad esempio, sotto il portico). Questa opzione è disponibile solo con l'autorizzazione al rilascio della spedizione: l'autorizzazione può essere data a UPS online

UPS My Choice aiuta quindi i mittenti a:

- Aumentare la probabilità di consegne riuscite la prima volta
- Ridurre le chiamate di assistenza connesse alla ricerca di pacchi e resi
- Concentrarsi sulla fornitura di un servizio di qualità superiore ai clienti
- Migliorare l'esperienza di acquisto online dei clienti

Visitate www.ups.com per maggiori informazioni.

Scaricate l'**App UPS Mobile** per gestire tutte le consegne di UPS in un unico punto.

¹ Stiamo migliorando costantemente l'esperienza My Choice aggiungendo nuovi paesi e funzionalità aggiuntive. Consultate il sito web www.ups.com locale per conoscere il portafoglio aggiornato My Choice del vostro paese di interesse.

Quali servizi opzionali è possibile acquistare da UPS?

UPS Import Control®

Questo servizio consente di gestire il ritiro, la programmazione e la fatturazione delle spedizioni in importazione da oltre 120 paesi. Potete controllare aspetti cruciali delle importazioni, quali la documentazione doganale, la velocità della spedizione e le opzioni di fatturazione, avvalendovi di una tecnologia all'avanguardia. I servizi includono:

1 Tentativo di ritiro UPS

Potete inviare le etichette di spedizione e le fatture commerciali a UPS, che effettuerà un tentativo di ritiro dell'articolo di reso. Se l'autista non riuscisse a ritirare l'articolo, lascerà i documenti al vostro esportatore.

EUR 7,55 per pacco (o per pallet per Worldwide Express Freight) in aggiunta ai relativi costi di trasporto.

3 Tentativi di ritiro UPS*

Potete inviare le etichette di spedizione e le fatture commerciali a UPS, che effettuerà tre tentativi di ritiro del pacco. Se l'autista non riuscisse a ritirare il pacco al terzo tentativo, i documenti saranno restituiti a UPS e dovrete effettuare nuovamente la richiesta di servizio.

EUR 9,80 per pacco in aggiunta ai relativi costi di trasporto.

Rimozione fattura commerciale

Vi permette di spedire direttamente a terzi senza rivelare il valore delle merci.

EUR 20,55 per spedizione in aggiunta ai relativi costi di trasporto.

Stampa etichetta, Etichetta elettronica sono inclusi. Maggiori informazioni su questi servizi si possono trovare alla pagina dedicata ai servizi UPS Returns.

UPS Import Control è disponibile come opzione sui sistemi di spedizione UPS come ups.com, UPS CampusShip. Il Kit UPS per lo Sviluppatore e l'ultima versione di WorldShip.

UPS Healthcare™ Cold Chain Packaging

I nostri eccellenti servizi di consulenza per l'imballaggio ti aiutano a gestire le complessità della logistica della catena del freddo e a trovare la soluzione giusta per soddisfare le esigenze delle tue spedizioni critiche di prodotti healthcare.

UPS® Premier

UPS® Premier è un'esclusiva offerta tecnologica di ultima generazione per le tue spedizioni critiche del settore healthcare. UPS® Premier consente di monitorare i piccoli pacchi grazie a una tecnologia avanzata di sensori che garantisce una corsia prioritaria nel nostro network con una movimentazione altamente specializzata, maggiore visibilità e controllo lungo il percorso.

Per maggiori informazioni, visitate il sito [UPS Healthcare](#).

UPS® Pickup Point

UPS® Pickup Point è una soluzione progettata esclusivamente per i clienti del settore healthcare con diverse esigenze di logistica dei resi. Presso i punti di ritiro, i clienti potranno posizionare i pacchi presso il luogo appositamente concordato accanto al cartello che indica UPS® Pickup Point, prima dell'orario indicato e un autista UPS arriverà nei giorni concordati all'orario di ritiro designato.

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air

Garantisce una gestione efficiente delle vostre spedizioni cargo aeree urgenti da e per le principali rotte commerciali dell'Asia e dell'America settentrionale. Con Trade Direct Air, le spedizioni viaggiano velocemente, direttamente verso i punti vendita o i clienti finali. I nuovi prodotti o le merci di alto valore arrivano sul mercato più rapidamente, mentre i costi di movimentazione durante il processo distributivo si riducono.

UPS Trade Direct® Ocean

Muove efficientemente le vostre merci sulle principali rotte commerciali dell'Asia e dell'America settentrionale. Trade Direct Ocean è una soluzione door-to-door completamente integrata che può farvi risparmiare fino a 20 giorni sulle giacenze di magazzino. Potrete ridurre i costi, avere un maggiore controllo e ridurre il time-to-market fin dalla vostra prima spedizione.

UPS World Ease®*

UPS World Ease vi permette di raggruppare le spedizioni dirette a più destinazioni dello stesso paese in una spedizione "principale" per consentirne lo sdoganamento consolidato utilizzando un singolo importatore registrato. Disponibile su base contrattuale per i clienti che usano WorldShip o un sistema host-to-host per esportazioni verso più di 65 paesi in tutto il mondo. World Ease non è disponibile per spedizioni tra stati membri dell'Unione Europea.

Il servizio World Ease offre:

- porto di ingresso predeterminato;
- tempi di transito definiti;
- nessun costo inaspettato – fatturazione definita;
- visibilità totale durante tutto il percorso della spedizione;
- totale integrazione con i vostri sistemi aziendali;
- elaborazione semplificata delle spedizioni – tutta la documentazione necessaria viene creata automaticamente da WorldShip o mediante un sistema host-to-host;
- servizio di reso.

Ulteriori informazioni:

Se desiderate maggiori informazioni su questi servizi, visitate il sito www.ups.com o contattate il vostro rappresentante commerciale UPS.

¹ E' un servizio su base contrattuale.

* Non si applica a UPS Worldwide Express Freight.

UPS TradeAbility

La nostra offerta di servizi gratuiti di informazione vi consente di gestire efficacemente il movimento delle merci attraverso le frontiere internazionali. Potete trovare i codici tariffari doganali, le stime dei costi allo sbarco, le informazioni sulla conformità e molto altro ancora, tutto attraverso una singola interfaccia web. Potete anche utilizzare la nostra tecnologia per integrare i servizi TradeAbility all'interno del vostro sito web o sistema di back-end.

UPS TradeAbility Harmoniser

Usate questo servizio per identificare e applicare correttamente il codice tariffario doganale del prodotto.

UPS TradeAbility Landed Cost

Calcolate il costo "tutto compreso" della spedizione di un prodotto, inclusi tutti i dazi, le imposte, le tariffe e i costi di trasporto.

UPS TradeAbility Denied Party Screener

Controllate le entità commerciali soggette a restrizioni.

UPS TradeAbility Export License Detector

Verificate se l'esportazione è conforme a specifici regolamenti commerciali, procedure, tariffe doganali e leggi in vigore nel paese di destinazione.

UPS TradeAbility Forms

Identificate, create e automatizzate la documentazione necessaria per le esportazioni e le importazioni in base alle caratteristiche della spedizione.

UPS TradeAbility Import Compliance

Verificate se l'importazione è conforme a specifici regolamenti commerciali, procedure, tariffe doganali e leggi in vigore nel paese di importazione.

UPS Express Critical®**Soluzioni specializzate per spedizioni critiche**

UPS Express Critical® è il nostro servizio più veloce, in grado di offrire un'ampia gamma di opzioni di trasporto urgenti e sicure per spedizioni di qualsiasi dimensione, ovunque ed in qualsiasi momento.

Se il tempo stringe, il nostro team lavorerà con voi per dare vita a soluzioni customizzate, ad alta priorità e con consegna door-to-door, usando i migliori fornitori ed offrendovi preventivi e logistica in base alle vostre esigenze. Caricheremo la vostra spedizione sul **primo volo disponibile**, dandovi accesso al più grande network aereo **charter** del mondo e fornendovi un corriere dedicato al trasporto **a mano** della vostra spedizione attraverso tutto il ciclo di trasporto.

Abbiamo anche un'alternativa di **superficie** dai costi contenuti per consegne urgenti in Europa.

Potrete beneficiare di un unico fornitore logistico end-to-end con una visibilità online completa per il tracciamento e la conferma della consegna. Potrete così essere sicuri che le vostre spedizioni arriveranno con la cura che meritano - in tempo e intatte.

Serve una spedizione urgente? Contattate il nostro team di esperti 24/7/365 al numero 02 452 810 80 (le chiamate hanno il medesimo costo previsto per una chiamata su rete fissa dal proprio operatore) o scrivete a: ec@ups.com.

Mail Boxes Etc.®***Non solo spedizioni**

Le sedi di Mail Boxes Etc. sono dei centri in cui è possibile trovare un vasto assortimento di servizi commerciali per i privati e le piccole aziende. Presso tutti i centri Mail Boxes Etc. è disponibile la gamma completa delle opzioni di spedizione UPS oltre a numerosi altri servizi.

Casella postale personale

Mail Boxes Etc. protegge la vostra privacy con una casella postale personale disponibile 24 ore su 24 presso gran parte delle sedi. I servizi aggiuntivi comprendono: inoltro della posta, ricezione di fax e la possibilità di chiamare per controllare la vostra posta presso il centro Mail Boxes Etc.

Esperienza negli imballaggi

Potete stare tranquilli affidandovi alle mani esperte del personale Mail Boxes Etc. per avvolgere e imballare praticamente tutto, e essere così sicuri che le vostre merci fragili arriveranno sane e salve a destinazione. Mail Boxes Etc. offre anche materiali d'imballo e forniture per traslochi.

Servizi per documenti

In bianco e nero o a colori, che li vogliate fotocopiare, rilegare, plastificare, duplicare o stampare da supporto digitale, Mail Boxes Etc. può fare tutto.

MBE Worldwide S.R.L. è una filiale di Fineffe Group e UPS è il suo vettore preferenziale. Le sedi di Mail Boxes Etc. al di fuori degli Stati Uniti d'America e Canada sono di proprietà e gestite indipendentemente dai licenziatari esclusivi di MBE Worldwide o da loro affiliati. Per trovare la sede Mail Boxes Etc. a voi più vicina, visitate il sito www.ups.com.

UPS Economy

UPS Economy è la nostra soluzione economica per spedizioni meno urgenti. È l'ideale per aziende che spediscono pacchi B2C di piccole dimensioni, leggeri e di basso valore verso i mercati internazionali al di fuori dell'Europa.

Questo servizio viene offerto esclusivamente su base contrattuale.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito www.ups.com.

* Non si applica a UPS Worldwide Express Freight.

* Il Regno Unito come destinazione è disponibile dalle origini seguenti: Francia, Italia e Paesi Bassi.

UPS Access Point™

Le sedi UPS Access Point sono punti vendita affiliati ad UPS che offrono ai vostri clienti la possibilità di consegnare o ritirare i pacchi nel momento e nel luogo in cui è per loro più comodo. Grazie a esercizi commerciali come edicole, negozi di alimentari o stazioni di rifornimento, i vostri clienti possono beneficiare di orari di apertura estesi e di una maggiore comodità.

Per visualizzare tutte le sedi UPS Access Point e i relativi giorni di apertura e gli orari, visitate www.ups.com.

I servizi includono:

Spedizione a una sede UPS Access Point™

Potete integrare le sedi UPS Access Point come opzione di consegna. Quando i vostri clienti effettuano gli ordini, possono scegliere di far consegnare le loro spedizioni direttamente a una sede UPS Access Point. I vostri clienti ricevono una notifica via e-mail o SMS che li informa che il loro pacco è disponibile per il ritiro presso la sede UPS Access Point selezionata.

Potete usare qualsiasi sistema di spedizione UPS per spedire i pacchi direttamente a una sede UPS Access Point comoda per il ritiro da parte del vostro cliente.

Consegna solo al destinatario

Potete offrire ai vostri clienti l'opzione di fare in modo che il pacco sia ritirato presso una sede UPS Access Point solo dal destinatario indicato sull'etichetta di spedizione (senza consentire il ritiro da parte di terzi).

Per questo servizio aggiuntivo sarà applicato un costo di EUR 3,95 per spedizione.

Codice rilascio pacco

Potete fornire un codice PIN ai vostri clienti, permettendo loro di designare una terza persona per il ritiro del pacco per loro conto. Questa opzione permette anche l'uso del network delle sedi UPS Access Point nel caso in cui l'identità del destinatario non sia nota (es. tecnici sul campo).

Nota bene:

- Ci sono limiti specifici di peso e misura per i pacchi UPS consegnati o depositati presso una sede UPS Access Point:
 - Il peso massimo (peso reale) per pacco è di 20 kg
 - La lunghezza massima per pacco è di 97 cm
 - La misura massima per pacco è di 300 cm come somma di lunghezza e perimetro
- Il valore dichiarato per Spedizione a una sede UPS Access Point deve essere inferiore a 5.000 USD (o l'equivalente in valuta locale). Potete trovare informazioni sul valore dichiarato per pacco per la consegna di una spedizione prepagata nella sezione "Informazioni di riferimento" alla voce Restrizioni del servizio.
- La sede UPS Access Point conserverà i pacchi per un periodo di tempo limitato. Fate riferimento al sito www.ups.com nel paese di destinazione per i dettagli sul tempo in cui i pacchi saranno conservati e disponibili per il ritiro da parte vostra o da terzi da voi designati. I pacchi non ritirati saranno restituiti al mittente da UPS come non consegnabili.
- Prima di consegnare qualunque spedizione presso una sede UPS Access Point a voi o a un'altra persona per vostro conto, la sede UPS Access Point potrebbe richiedere di produrre un documento di identità. Fate riferimento al sito www.ups.com del paese di destinazione per conoscere i relativi requisiti di identità.
- Le tariffe saranno fornite al momento della spedizione ad eccezione che nei casi in cui siano state concordate contrattualmente.
- Le merci pericolose internazionali e gli articoli proibiti che possono essere spediti su base contrattuale non possono essere spediti con il servizio di Spedizione a una sede UPS Access Point. Per altre restrizioni, consultate il sito ups.com del paese di destinazione.

UPS Access Point™

Notifica al destinatario e consegna a una sede UPS Access Point

UPS consegnerà i pacchi con spedizione a una sede UPS Access Point alla sede UPS Access Point designata. All'incirca al momento della consegna o al momento della consegna alla sede UPS Access Point, lo stato di ricerca del pacco fornito da UPS rifletterà il fatto che il pacco è disponibile per il ritiro (es. "Consegnato a sede UPS Access Point, In attesa del ritiro da parte del cliente"). I tentativi di consegna alla sede UPS Access Point designata costituiscono un tentativo di consegna ai fini della Garanzia di rimborso UPS. La consegna è considerata completa ai fini della Garanzia di rimborso UPS quando il pacco viene consegnato alla sede UPS Access Point designata.

Dati personali

I Termini e condizioni di trasporto e la Politica sulla privacy UPS si applicano all'elaborazione delle informazioni personali nell'ambito dell'uso dei servizi UPS Access Point™. In aggiunta UPS può, come fornitore di servizi per vostro conto o per conto del vostro cliente e dove disponibile, fornire via e-mail, messaggio di testo o messaggio telefonico, un avviso relativo allo stato del pacco che include ma non si limita alle seguenti informazioni: (1) il pacco è nel network UPS ed è in viaggio per una sede UPS Access Point, (2) il pacco ha subito un'eccezione o è in ritardo, (3) il pacco è disponibile per il ritiro presso una sede UPS Access Point e/o (4) promemoria che il pacco è disponibile per il ritiro e che sarà restituito al Cliente se non ritirato entro un lasso di tempo specificato ("Avviso di stato"). Voi, o voi per conto del vostro cliente, dichiarate e garantite che avete ottenuto consenso informato e specifico dal destinatario (e che memorizzerete tale consenso), come richiesto da tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili (inclusi quelli, dove applicabile, della giurisdizione del domicilio del destinatario) affinché UPS utilizzi le informazioni personali del destinatario per fornire i servizi UPS Access Point e inviare al destinatario email e altre notifiche relative ai servizi UPS Access Point, inclusi, senza limitazioni, gli Avvisi di stato.

Consegna a una sede UPS Access Point™ per assenza del destinatario

Dove disponibile, dopo che il primo tentativo di consegna a domicilio è fallito, UPS può consegnare il pacco del vostro cliente presso una sede UPS Access Point situata nelle sue vicinanze, nel caso in cui non ci sia un posto adatto in cui lasciarlo presso l'indirizzo del cliente.

Deposito di una spedizione prepagata

Usando una sede UPS Access Point, i vostri clienti potranno inviare o restituire gli articoli più facilmente. Le spedizioni con etichette di UPS già applicate possono essere lasciate presso una sede UPS Access Point facilmente raggiungibile dai vostri clienti. I vostri clienti possono anche restituire i pacchi non etichettati, basterà mostrare il codice a barre su smartphone all'operatore della sede UPS Access Point.

La Spedizione con codice a barre presso UPS Access Point, se disponibile, consente a una persona di depositare un pacco sigillato e non etichettato presso una sede UPS Access Point presentando il proprio codice a barre su smartphone all'operatore della sede UPS Access Point.

Resi UPS Access Point™ senza etichetta

Resi UPS senza etichetta è un servizio che permette al cliente finale di depositare un pacco di reso sigillato, senza etichetta, presso una sede UPS Access Point™ fornendo al personale dell'esercizio semplicemente il nome del mittente a cui il pacco va restituito. Resi UPS Access Point™ senza etichetta è disponibile solo su base contrattuale.

In che modo UPS può aiutarvi nelle operazioni internazionali di sdoganamento?

Servizi di sdoganamento UPS - Esportare

Garantiamo che le vostre spedizioni attraversino rapidamente i confini e arrivino puntuali.

Ogni giorno, UPS gestisce con affidabilità milioni di operazioni di sdoganamento in tutto il mondo. La nostra esperienza e le nostre conoscenze in materia doganale possono aiutarvi ad essere conformi ai requisiti e alle procedure evitando ritardi nel processo di sdoganamento.

Inoltre, in tutta Europa UPS ha ottenuto o sta perseguendo lo status di Operatore Economico Autorizzato (A.E.O.), in qualità di partner affidabile e sicuro nella gestione delle supply chain internazionali. Questa certificazione dell'Unione Europea garantisce il vantaggio di un trattamento prioritario delle vostre spedizioni, che possono muoversi più velocemente lungo tutta la vostra supply chain.

Servizio	Descrizione	Tariffa
Supplemento per voce doganale aggiuntiva	Quando una dichiarazione doganale eccede le 5 voci, si applica un supplemento per ogni voce doganale aggiuntiva.	EUR 5,60 per ogni voce doganale aggiuntiva oltre la quinta
Dichiarazione attraverso Altri Enti Governativi (OGA)	Alcune merci particolari (es. parti di armi) sono regolate e devono essere controllate da un ente governativo (come Ministero della Salute, CTES, Ministero per i Beni Culturali, Affari Esteri) prima dell'esportazione. Questo tipo di merci può essere soggetto a processi di sdoganamento specifici. In questo caso, su richiesta del mittente e previa condivisione delle informazioni e dei documenti da parte del mittente, UPS supporterà gli esportatori nell'accelerare il processo di sdoganamento presentando le dichiarazioni relative (per via elettronica o cartacea) presso l'apposito ente governativo.	EUR 58,25 per spedizione
Dichiarazione doganale non di routine	Quando una spedizione in export richiede una speciale dichiarazione doganale come quella di esportazione temporanea, UPS può eseguire queste procedure speciali ad un fee aggiuntivo.	Temporanee EUR 163,05 per spedizione
Deposito di spedizioni	Nel caso una spedizione in export non possa essere sdoganata nel periodo di tempo usuale per le procedure di sdoganamento, si applicherà un fee di deposito, a meno che la causa del ritardo non sia da imputare a UPS.	EUR 6,50 per pacco, al giorno (dopo il terzo giorno lavorativo)
Documenti di origine preferenziale	Su richiesta e sulla base delle informazioni fornite dal mittente, UPS supporterà gli esportatori nella richiesta dei Certificati di Origine (EUR1-SPG) per fornire prova per il trattamento preferenziale delle merci alla destinazione di importazione.	EUR 17,50 per spedizione solo se il cliente richiede il certificato quando non necessario (EUR1 non necessario sotto i 6.000 Euro)
Formalità export in uscita	Nel caso il mittente prepari la dichiarazione di esportazione, su richiesta UPS adempierà a tutte le successive operazioni richieste per annullare la documentazione di accompagnamento dell'esportazione (EAD) e per informare l'ufficio doganale di uscita che tutte le misure di sicurezza sono state rispettate.	EUR 18,75 per spedizione
Movimenti intra UE sotto vincolo doganale	Quando le merci che non sono in libera circolazione (ad esempio, provenienti da magazzino autorizzato ad altro magazzino autorizzato sotto vincolo doganale) sono movimentate attraverso i paesi UE, al cliente sarà applicato un supplemento a causa della particolare dichiarazione doganale che deve essere presentata alla dogana di partenza.	EUR 10,55 per spedizione
Operazioni doganali per spedizioni con origine Livigno	Anche se parte della UE, l'area di Livigno è esclusa dall'unione doganale e dall'area soggetta a IVA. Per tutte le spedizioni con origine Livigno (SO), ad eccezione dei documenti fino a 2,5 kg, a chi paga i costi di trasporto sarà addebitato un supplemento.	EUR 46,65 per spedizione
Altri servizi aggiuntivi	Per ogni servizio aggiuntivo di sdoganamento non routinario richiesto (ad esempio la triangolazione con scambio di fatture, tax free etc.) UPS può creare una procedura operativa speciale specifica per il cliente.	EUR 17,50 per spedizione

Suggerimento per risparmiare tempo:

Disponibile su www.ups.com UPS TradeAbility può aiutarvi a risolvere problemi relativi alla dogana e alle norme che regolano lo sdoganamento. UPS Global Advisor è un altro utile strumento a vostra disposizione, accessibile all'indirizzo www.ups.com/globaladvisor.

Nota:

Tutti i costi aggiuntivi e i costi per i servizi opzionali sono al netto delle tasse. Dove applicabile, l'IVA è calcolata su base standard.

In che modo UPS può aiutarvi nelle operazioni internazionali di sdoganamento?

Servizi di sdoganamento UPS - Importare

Garantiamo che le vostre spedizioni attraversino rapidamente i confini e arrivino puntuali.

Ogni giorno, UPS gestisce con affidabilità milioni di operazioni di sdoganamento in tutto il mondo. La nostra esperienza e le nostre conoscenze in materia doganale possono aiutarvi ad essere conformi ai requisiti e alle procedure evitando ritardi nel processo di sdoganamento.

Inoltre, in tutta Europa UPS ha ottenuto o sta perseguendo lo status di Operatore Economico Autorizzato (A.E.O.), in qualità di partner affidabile e sicuro nella gestione delle supply chain internazionali. Questa certificazione dell'Unione Europea garantisce il vantaggio di un trattamento prioritario delle vostre spedizioni, che possono muoversi più velocemente lungo tutta la vostra supply chain.

Servizio	Descrizione	Tariffa
Supplemento per preparazione dichiarazione doganale	UPS addebiterà un costo aggiuntivo per ogni spedizione di importazione soggetta a requisiti formali di ingresso doganale e che non richieda dazi, tasse e altri oneri governativi prepagati per conto del pagante.	EUR 6,95 per spedizione.
Supplemento per voce doganale aggiuntiva	Le dichiarazioni doganali che eccedono le 5 voci doganali saranno gravate di un addebito per ogni voce doganale aggiuntiva.	EUR 11,15 per ogni voce doganale oltre la quinta.
Dichiarazione attraverso Altri Enti Governativi (OGA)	Gli Altri Enti Governativi operano con la dogana nella verifica e nel controllo di alcune merci particolari. A questi Enti devono essere presentati documenti specifici per il rilascio di autorizzazioni o nulla osta. Esempio di tali è il Ministero della Salute. Contattate l'Assistenza Clienti UPS per informazioni specifiche.	EUR 58,25 per spedizione in aggiunta alle eventuali spese amministrative anticipate da UPS.
Dichiarazione doganale non di routine	Alcune spedizioni richiedono speciali dichiarazioni doganali a seconda della natura della merce e del regime doganale prescelto. Le dichiarazioni di questo tipo sono effettuate secondo il regime doganale stabilito.	EUR 23,35 per spedizione per resa inservibile. Temporanee EUR 163,05 per spedizione. EUR 69,90 per spedizione per la reimportazione in franchigia doganale. EUR 189,20 per spedizione soggette a controllo radiometrico*.
Deposito di spedizioni	Nel caso una spedizione in import non possa essere sdoganata nel periodo di tempo usuale per le procedure di sdoganamento, si applicherà un fee di deposito, a meno che la causa del ritardo non sia da imputare a UPS.	EUR 6,50 per pacco, al giorno (dopo il terzo giorno lavorativo).
Operazioni doganali per spedizioni dirette a Livigno	Anche se parte della UE, l'area di Livigno è esclusa dall'unione doganale e dall'area soggetta a IVA. Per tutte le spedizioni con destinazione Livigno (SO), ad eccezione dei documenti fino a 2,5 kg, a chi paga i costi di trasporto sarà addebitato un supplemento.	EUR 46,65 per spedizione.
Servizio di contatto all'importazione	Su richiesta dell'importatore, UPS contatterà quest'ultimo per ogni importazione.	EUR 3,55 per spedizione.
Supplemento per esborso di imposte	Le spedizioni in importazione sono soggette a dazi e tasse. Nel caso in cui UPS sostenga inizialmente il costo di dazi, imposte e altri oneri statali per conto del pagante, verrà addebitata una commissione in base al valore intrinseco della merce inviata e all'importo anticipato.	EUR 8,40 per ciascuna spedizione con un valore intrinseco pari o inferiore a EUR 22, minimo EUR 17,50 o 3,0% dell'importo anticipato qualora il valore della merce superi EUR 22.
Costo di movimentazione per clienti senza codice cliente	Un costo addebitato quando UPS paga anticipatamente i diritti doganali ed inizia la procedura di sdoganamento per conto di clienti che non hanno un codice cliente regolare. Questo costo copre le spese addizionali di movimentazione ed elaborazione.	Un minimo di EUR 17,50 oppure il 5% dell'ammontare anticipato.

Suggerimento per risparmiare tempo:

Disponibile su www.ups.com UPS TradeAbility può aiutarvi a risolvere problemi relativi alla dogana e alle norme che regolano lo sdoganamento. UPS Global Advisor è un altro utile strumento a vostra disposizione, accessibile all'indirizzo www.ups.com/globaladvisor.

Nota:

Tutti i costi aggiuntivi e i costi per i servizi opzionali sono al netto delle tasse. Dove applicabile, l'IVA è calcolata su base standard.

* Per le spedizioni soggette a controllo radiometrico i tempi di transito potrebbero essere maggiori e non si applica la garanzia di rimborso UPS.

Servizi per import e export

Servizi di sdoganamento UPS – esportare e importare

Garantiamo che le vostre spedizioni attraversino rapidamente i confini e arrivino puntuali

Servizio	Descrizione	Tariffa
Emissione di documento di transito	UPS è autorizzata ad emettere un documento di transito per consentire il trasferimento di una spedizione ad altra dogana utilizzando la propria garanzia.	EUR 87,35 per spedizione.
Addebito per spedizioni cauzionate ad altro spedizioniere	Quando UPS riceve spedizioni in procedura di transito, addebita un importo per le pratiche amministrative necessarie per l'appuramento di tale documento. Lo stesso vale quando la spedizione viaggia con un documento di transito emesso da un cliente o da altro agente.	EUR 25,15 per spedizione in transito.
Servizi di post-sdoganamento	Nel caso di richiesta di presentare dichiarazioni post sdoganamento alle autorità doganali, come informazioni sullo sdoganamento in export o import un duplicato dei documenti di esportazione o importazione, UPS, su richiesta, supporterà il mittente con la sua esperienza e supporto amministrativo.	EUR 128,10 per revisioni e EUR 60,60 per rettifiche/ annullamenti.
Supplemento invio dati	UPS addebiterà un supplemento per ogni report o set di dati inviato al cliente su richiesta di quest'ultimo.	EUR 58,05 per ora.
Supplemento amministrativo	UPS addebiterà un supplemento amministrativo per ogni attività di intermediazione straordinaria eseguita su richiesta del cliente	EUR 28,00 per attività.
Invio documento SAD	UPS addebiterà un supplemento per ogni copia aggiuntiva di documento SAD inviato al cliente su richiesta di quest'ultimo.	EUR 5,85 per attività.
Altri servizi aggiuntivi	UPS può eseguire altri servizi specifici quando sono richieste altre attività non di routine.	Per le tariffe o informazioni aggiuntive, contattate l'Assistenza Clienti UPS al numero 02 30 30 30 39 oppure al Numero Verde 800 877 877.

Ulteriori informazioni: Per informazioni aggiornate sulle operazioni di sdoganamento o sulle tariffe più aggiornate, visitate il sito www.ups.com o chiamate l'Assistenza Clienti UPS al numero 02 30 30 30 39 oppure al Numero Verde 800 877 877.

In che modo UPS può aiutarvi nelle operazioni internazionali di sdoganamento?

UPS Paperless® Invoice

Questo servizio vi permette di inoltrare la vostra fattura commerciale per via elettronica quando effettuate spedizioni internazionali.

UPS offre fatture elettroniche per le spedizioni internazionali. È un modo nuovo di utilizzare la tecnologia per integrare il trattamento degli ordini, la preparazione delle spedizioni, e ora anche i dati relativi alle fatture commerciali, in modo da rendere la vostra azienda più efficiente. Pensateci: non occorrerà più stampare e applicare diverse copie delle fatture cartacee sulle spedizioni inviate a destinazioni dove gli uffici doganali sono in grado di accettare i moduli elettronici.

Qualsiasi azienda, indipendentemente dalle sue dimensioni, può utilizzare il servizio UPS Paperless Invoice. E il servizio è gratuito. Registrarsi è facile, potete farlo visitando www.ups.com ed effettuando il login con il vostro ID Il Mio UPS. Tutto ciò di cui hai bisogno è un codice cliente UPS. Potrebbero anche essere richiesti i dettagli di una fattura commerciale per l'autenticazione. Una volta che avete completato il processo di registrazione, nel giro di 24 ore potrete effettuare spedizioni con UPS Paperless Invoice.

UPS Paperless Invoice lavora in modo completamente integrato con i sistemi di spedizione di UPS: WorldShip, UPS CampusShip e ups.com.

UPS Broker of Choice®

Questo servizio permette agli importatori di selezionare il proprio agente doganale per lo sdoganamento delle spedizioni internazionali che effettuano con UPS.

Il servizio è disponibile insieme al portafoglio completo dei servizi di spedizione UPS e assicura il mantenimento della relazione esistente con un agente doganale, mentre l'importatore lavora con UPS per risparmiare tempo e aumentare l'efficienza dei processi di spedizione e sdoganamento. L'uso di UPS Broker of Choice offre una visibilità completa per la ricerca e consente agli importatori di ridurre le spese e gli errori dovuti all'utilizzo di procedure di sdoganamento multiple.

Gli importatori possono scegliere tra due diverse opzioni:

- Il servizio UPS Broker of Choice OnSite per le spedizioni che restano in possesso di UPS mentre l'agente doganale dell'importatore completa le procedure di sdoganamento, prima che UPS effettui la consegna della spedizione.
- Il servizio UPS Broker of Choice OffSite per le spedizioni "in attesa di sdoganamento", trasportate direttamente (su indicazione dell'importatore) in un magazzino controllato dalla dogana (cioè vincolato), dove l'agente doganale dell'importatore completa le procedure di sdoganamento. Il servizio di trasporto effettuato da UPS è completato alla consegna della spedizione al magazzino.

Inoltre, UPS Broker of Choice offre al vostro agente doganale la possibilità di accedere in anteprima ai documenti di spedizione.

Per gli ultimi dettagli e le tariffe relative al servizio UPS Broker of Choice, contattate il vostro rappresentante commerciale UPS.

UPS FTZ Facilitator®

Questo servizio offre agli importatori e agli esportatori la possibilità di usare UPS per trasportare le spedizioni internazionali "in attesa di sdoganamento" da e verso una zona di libero scambio (FTZ).

Ciò consente di spedire le merci da e verso una FTZ senza ricorrere ad altri fornitori di servizi di trasporto. Avere un unico fornitore consente agli importatori e agli esportatori di avere una maggiore visibilità e possibilità di rintracciare le spedizioni e riduce la possibilità di errori e i costi legati all'utilizzo di molteplici fornitori di servizi di trasporto.

Il processo è veramente molto semplice. Gli importatori possono scegliere UPS FTZ Facilitator per inviare le spedizioni da consegnare, in attesa di sdoganamento, ad una zona di libero scambio designata anziché essere sdoganate. Dal canto loro, gli esportatori sceglieranno UPS FTZ Facilitator per spedire le merci in attesa di sdoganamento da una FTZ ad una destinazione internazionale. Quindi, sia che siate importatori od esportatori, questo servizio vi aiuta ad operare a livello globale con maggiore confidenza.

Inoltre, UPS FTZ Facilitator consente al vostro agente doganale e all'operatore FTZ di accedere anticipatamente ai documenti di spedizione.

Disponibilità del servizio:

Alcune opzioni di servizio non sono disponibili da tutte le origini e/o verso tutte le destinazioni. Per informazioni sulla disponibilità del servizio, visitate il sito www.ups.com o contattate il vostro rappresentante commerciale UPS.

Nota:

UPS Paperless Invoice, UPS Broker of Choice e UPS FTZ Facilitator sono disponibili su base contrattuale.

In che modo UPS può aiutarmi nel trasporto di prodotti classificati come Merci Pericolose?

UPS può trasportare le seguenti categorie di Merci Pericolose, via aerea o via terra, verso destinazioni approvate. Molte delle spedizioni di Merci Pericolose richiedono un contratto con UPS. In più viene richiesto un sistema di spedizione e un'etichetta UPS approvati. Per consultare le classi e le merci accettate da UPS e le zone di origine e destinazione approvate, si prega di visitare il nostro sito ups.com.

Servizio	Descrizione	Tariffa
Spedizione di batterie al litio – Express Sezione IATA I e IA	Batterie al metallo di litio (completamente regolamentate) Batterie contenenti >2g di litio metallo o celle contenenti >1g - Batterie/celle spedite da sole (UN3090 IATA Istruzioni per l'imballaggio 968 - Sezione IA) CAO - Batterie/celle contenute in o imballate con apparecchiatura (UN3091 IATA Istruzioni per l'imballaggio 969 e 970 - Sezione I) con un peso netto combinato di >5kg netti PAX - 30kg netti CAO Batterie agli ioni di litio (completamente regolamentate) Spedizioni contenenti batterie >100 Wh o celle >20 Wh - Batterie/celle spedite da sole (UN3480 IATA Istruzioni per l'imballaggio 965 - Sezione IA) CAO Batterie/celle contenute in o imballate con apparecchiatura (UN3481 IATA Istruzioni per l'imballaggio 966 e 967 - Sezione I) con un peso netto combinato >5kg netti PAX(UN3481 Section I) - 30kg netti CAO	Un minimo di EUR 75,00 per spedizione EUR 5,95 per pacco Per queste spedizioni è necessario un contratto merci pericolose con UPS
Spedizione di batterie al litio – Express Sezione IATA I e IB	Batterie al litio metallo (completamente regolamentate) Batterie contenenti ≤2g di litio metallo o celle ≤1g di litio metallo - Batterie/celle spedite da sole (UN3090 IATA Istruzioni per l'imballaggio 968 - Sezione IB) 2.5kg netti (Note: UPS non accetta spedizioni aeree della Sezione II dell'UN3090) - Batterie/celle imballate con o contenute in un'apparecchiatura (UN3091 IATA Istruzioni per l'imballaggio 969 e 970 - Sezione I) > 5kg netti Batterie agli ioni di litio (completamente regolamentate) Spedizioni contenenti batterie ≤100 Wh o celle ≤20 Wh - Batterie/celle spedite da sole ≤100Wh, celle ≤20 Wh, (UN3480 IATA Istruzioni per l'imballaggio 965 - Sezione IB) ≤10kg netti (Note: UPS non accetta spedizioni aeree della Sezione II dell'UN3480) - Batterie imballate con o contenute in un'apparecchiatura (UN3481 IATA Istruzioni per l'imballaggio 966 e 967 - Sezione I) > 5kg netti Note: UPS accetta spedizioni aeree di UN3091 o UN3481 preparate in conformità alla Sezione II delle relative Istruzioni d'Imballaggio IATA, senza costi aggiuntivi.	Un minimo di EUR 75,00 per spedizione EUR 5,95 per pacco Per queste spedizioni è necessario un contratto merci pericolose con UPS
Batterie agli ioni di litio – Standard	Batterie al litio metallo (completamente regolamentate) Batterie contenenti >2g di litio metallo o celle contenenti >1g - Batterie/celle spedite da sole (UN3090) - Batterie/celle imballate con o contenute in un'apparecchiatura (UN3091) Note: I pacchi contenenti batterie al litio metallo o celle di queste dimensioni (incluse quelle "imballate con" e "contenute in" apparecchiature) possono essere spedite in completa conformità con le Regolamentazioni ADR. La Disposizione speciale 188 si applica per pacchi fino ai 30kg lordi e con contenuto in litio <2g per le batterie e <1g per le celle, senza costi aggiuntivi. Batterie agli ioni di litio (completamente regolamentate) Spedizioni contenenti batterie >100 Wh o celle >20 Wh - Batterie spedite da sole (UN3480) - Batterie contenute in o imballate in apparecchiature (UN3481) Note: Pacchi contenenti batterie agli ioni di litio o celle con queste capacità espresse in Watt-hour (inclusi quelli "imballati con" e "contenuti in apparecchiature") possono essere spediti in completa conformità con le Regolamentazioni ADR. La Disposizione speciale 188 si applica per pacchi fino a 30kg lordi e capacità <100wh per le batterie e <20wh per le celle, senza costi aggiuntivi (per queste spedizioni non è necessario contratto merci pericolose con UPS).	Un minimo di EUR 75,00 per spedizione EUR 5,95 per pacco Per queste spedizioni è necessario un contratto merci pericolose con UPS
Quantità Esenti – Express	I clienti devono conoscere e rispettare le regolamentazioni IATA per le Quantità Esenti (IATA Sezione 2.6).	EUR 6,00 per spedizione
Quantità Esenti – Standard	I clienti devono conoscere e rispettare le regolamentazioni ADR per le Quantità Esenti (ADR Capitolo 3.5).	Gratuito
Quantità Limitate – Standard	I clienti devono conoscere e rispettare le regolamentazioni ADR per le Quantità Limitate (ADR Capitolo 3.4).	EUR 25,05 per spedizione
Completamente regolamentate – Standard (ADR 1.1.3.6)	I clienti devono conoscere e rispettare le regolamentazioni ADR e le specifiche limitazioni UPS. Potrebbero essere richieste informazioni aggiuntive e l'etichetta di spedizione (classe di pericolo).	Un minimo di EUR 75,00 per spedizione EUR 5,95 per pacco
Accessibile – Via aerea	Le Merci Pericolose spedite con servizio Express sono classificate in base alla classe di rischio della categoria merceologica spedita. Se un pacco o una spedizione contengono qualsiasi merce pericolosa che necessita di posizione accessibile via aerea, viene applicato il supplemento per l'accessibilità. Classe/Divisione 2.1 Gas Infiammabile, Classe/Divisione 2.2 Gas non Infiammabili in quantità Cargo Aircraft Only (CAO), Classe 3 Liquido Infiammabile, Classe 4/Divisione 4.1 Solidi Infiammabili, Classe 5/Divisione 5.1 Comburenti e Classe 5/Divisione 5.2 Perossidi Organici & Classe 8 Corrosivi. I clienti devono conoscere e rispettare la regolamentazione sia IATA che ADR oltre alle specifiche limitazioni UPS.	Un minimo di EUR 100,00 per spedizione EUR 7,95 per pacco
Inaccessibile – Via aerea	Classe/Divisione 2.2 Gas Infiammabile in Passenger (PAX) e Quantità limitate (LQ), Classe 6/Divisione 6.1 Sostanze Tossiche, Classe 9 Sostanze Pericolose miste. I clienti devono conoscere e rispettare le regolamentazioni sia IATA che ADR oltre alle specifiche limitazioni UPS.	Un minimo di EUR 75,00 per spedizione EUR 5,95 per pacco
Ghiaccio Secco	Il Ghiaccio Secco viene usato come refrigerante come da disposizione della Sotto Sezione 8.1 e 10.8.1 IATA. Il peso lordo di un pacco singolo non deve eccedere i 70 kg. Per le spedizioni con ghiaccio secco via aerea è necessario un contratto merci pericolose con UPS.	EUR 5,90 per pacco

Nota:
Sopra viene usato l'Euro come valuta. Si applicano gli equivalenti locali.

SEZIONE 1

SERVIZI PRINCIPALI

PAGINA 4

SEZIONE 2

SERVIZI E COSTI AGGIUNTIVI

PAGINA 6

SEZIONE 3

INFORMAZIONI DI RIFERIMENTO

PAGINA 25

SEZIONE 4

SERVIZI CARGO

PAGINA 32

3. INFORMAZIONI DI RIFERIMENTO

Questa sezione contiene informazioni su:

- Opzioni di fatturazione
- Articoli proibiti e restrizioni dei servizi
- Garanzia di rimborso
- Responsabilità

Che tipo di fatturazione è possibile?

UPS offre diverse opzioni di fatturazione tra cui il cliente può scegliere quella più adatta alle sue esigenze. Consultate la tabella qui sotto per trovare la soluzione che più vi conviene.

Costi da fatturare	Chi paga	Copertura	Commenti
Costi di trasporto	Mittente	Tutte le destinazioni	Valgono le tariffe di invio.
	Destinatario	Tutte le origini	- Valgono le tariffe di ricezione del paese di destinazione. - Per le spedizioni Standard all'interno dell'Italia o dell'UE, è richiesto un codice cliente UPS del destinatario valido. Per tutti gli altri servizi, è necessario che il mittente o il destinatario abbiano un codice cliente valido. - Se non viene fornito un codice cliente destinatario valido, UPS ricercherà il codice cliente. Il supplemento per la ricerca sarà applicato anche quando il codice non viene trovato.
	I terzi si trovano nel: - Paese del mittente - Paese del destinatario - Paese terzo	Tutte le origini e le destinazioni	- Valgono le tariffe di spedizione a meno che i terzi non si trovino nel paese del destinatario. - È richiesto un codice cliente UPS valido. - Quando le spedizioni nazionali e all'interno dell'UE sono fatturate a terzi in un altro paese (UE e non-UE), la parte a cui fatturare deve essere un'attività commerciale e avere una partita IVA valida o una TAX ID già presente nel database UPS.
Costi da fatturare	Chi paga	Copertura	Commenti
Dazi e imposte	Mittente	Disponibile per spedizioni fuori dell'UE o per merci non in libera circolazione all'interno dell'Unione Europea	- È richiesto un codice cliente UPS valido. - Non applicabile alle spedizioni di lettere e documenti (nessun valore commerciale).
	Destinatario	Disponibile per spedizioni fuori dell'UE o per merci non in libera circolazione all'interno dell'Unione Europea	Non applicabile alle spedizioni di lettere e documenti (nessun valore commerciale).
	I terzi si trovano nel: - Paese del mittente - Paese del destinatario - Paese terzo	Disponibile per spedizioni fuori dell'UE o per merci non in libera circolazione all'interno dell'Unione Europea	- È richiesto un codice cliente UPS valido. - Non applicabile alle spedizioni di lettere e documenti (nessun valore commerciale). - Per le spedizioni da origine non-UE con destinazione non-UE sarà fatturata l'IVA se la parte a cui fatturare si trova in un paese UE.
Costi da fatturare	Chi paga	Copertura	Commenti
Servizi di sdoganamento per l'importazione	Mittente, terza parte non nel Paese di destinazione	Tutte le destinazioni	Verranno applicate le tariffe di ricezione del Paese di destinazione.
	Destinatario, terza parte nel Paese di destinazione	Tutte le destinazioni	Verranno applicate le tariffe di ricezione del Paese di destinazione. Per i dettagli, fate riferimento alla sezione Servizi di sdoganamento per l'importazione della Guida dei servizi UPS per il Paese di destinazione.
Servizi di sdoganamento per l'esportazione	Mittente, terza parte nel Paese del mittente	Tutte le origini	Verranno applicate le tariffe di invio del Paese di origine. Per i dettagli, fate riferimento alla sezione Servizi di sdoganamento per l'esportazione della Guida dei servizi UPS per il Paese di origine.
	Destinatario, terza parte non nel Paese del mittente	Tutte le origini	Verranno applicate le tariffe di invio del Paese di origine.

Informazioni generali:

UPS si riserva il diritto di trattenere la spedizione se il pagamento non avviene in modo appropriato.

Periodo di validità delle fatture: le fatture si considereranno accettate una volta emesse, a meno che non pervenga ad UPS entro 90 giorni dalla data di fatturazione una richiesta scritta di rettifica.

Per le opzioni di fatturazione disponibili per la vostra località di spedizione, contattate l'Assistenza Clienti UPS al numero 02 30 30 30 39 oppure al Numero Verde 800 877 877.

Articoli proibiti e restrizioni del servizio

Articoli proibiti

In tutti i paesi serviti da UPS è proibita la spedizione dei seguenti articoli (eccetto che per contratto specifico):

- Animali vivi
- Armi da fuoco
- Articoli di valore eccezionale (per esempio opere d'arte, oggetti di antiquariato, pietre preziose, oro e argento)
- Avorio e oggetti in avorio
- Bagagli non accompagnati (eccetto verso paesi selezionati in caso di spedizione tramite i centri Mail Boxes Etc. autorizzati)
- Bevande alcoliche
- Effetti negoziabili (assegni, contante, etc.) e carte prepagate
- Effetti personali (eccetto che verso paesi selezionati in caso di spedizione tramite i centri Mail Boxes Etc. aderenti al programma)
- Materiale pornografico
- Merci deperibili
- Merci/materiali pericolosi (in base ai regolamenti IATA e ADR)
- Pelli di animali (non domestici)
- Pellicce
- Piante
- Semi
- Tabacco e prodotti contenenti tabacco

Per i seguenti articoli è generalmente vietata la spedizione (eccetto che dietro contratto specifico). Tuttavia, sono ammesse spedizioni tra i Paesi indicati su [ups.com/jewelry](https://www.ups.com/jewelry) (fatte salve le limitazioni valide per tutte le spedizioni). Pietre preziose sciolte e diamanti industriali, articoli di gioielleria e orologi (esclusa la bigiotteria), spedite con servizi espressi, di valore superiore a 500 USD o equivalente in valuta locale per pacco, fino ad un valore massimo di 2.500 USD, o l'equivalente nella valuta locale, per pacco.¹

Gli effetti personali in generale includono articoli di proprietà del mittente, previsti per il proprio uso personale e posseduti per almeno 6 mesi. La definizione esatta di effetti personali (che si basa sulle norme doganali in vigore) varia da paese a paese. Contattate l'Assistenza Clienti UPS per maggiori informazioni.

I bagagli non accompagnati sono le valigie, le valigette, i bagagli a mano, gli zaini e altri articoli simili, indipendentemente dal contenuto (tranne il fatto che possono essere spediti se vuoti, non chiusi a chiave e correttamente imballati in conformità alle normative UPS).

Sono inoltre proibite: merci spedite con carnet ATA e tutte le esportazioni ed importazioni temporanee; merci spedite con FCR, FCT e CAD (pagamento in contanti a fronte di documenti); spedizioni di merci con vizio inerente, che per loro natura è probabile che sporchino, deteriorino o danneggino persone, merci o apparecchiature; merci il cui trasporto è proibito dalle leggi del paese di origine, di transito o di destinazione (per esempio, avorio e oggetti in avorio), merci soggette a diritti di accise (per esempio, alcolici) o che necessitano di speciali attrezzature o precauzioni ai fini della sicurezza, o permessi. Secondo le leggi vigenti, alcune merci possono essere trasportate soltanto in determinate condizioni, e per certe è proibito il trasporto aereo (per esempio, liquidi in contenitori di vetro).

Spedizione di articoli proibiti su base contrattuale con UPS

Certi articoli che indichiamo come proibiti possono essere accettati da UPS su base contrattuale per mittenti con volumi di spedizione regolari e la capacità di essere conformi a tutte le normative applicabili.

UPS ha posto in essere il programma International Special Commodities (ISC) che permette ai clienti di spedire articoli soggetti a restrizioni (es. articoli che richiedono documentazione aggiuntiva o ispezioni, o che sono soggetti a deterioramento) verso destinazioni specifiche.

I beni seguenti possono rientrare nel Programma ISC:

- Bevande alcoliche
- Sostanze biologiche, categoria B, campioni animali esenti e campioni umani esenti
- Piante
- Beni deperibili (pesce e carne)
- Semi
- Tabacco
- Eccezioni speciali

Non tutti i prodotti possono essere spediti verso tutte le destinazioni.

Questo programma richiede un contratto.

Per maggiori informazioni, contattate l'Assistenza Clienti UPS al numero 02 30 30 30 39 o al Numero Verde 800 877 877 o il vostro rappresentante commerciale UPS.

Addebito per Farmaco Illegale

I pacchi contenenti qualsiasi forma di farmaco illegale saranno soggetti non solo a sequestro e segnalazione alle autorità governative competenti, ma anche a un addebito aggiuntivo come previsto nella Guida ai Servizi applicabile. Tale addebito si aggiunge a tutti gli altri obblighi che potrebbero essere dovuti a UPS in relazione alla spedizione di farmaci illegali.

Addebito per Farmaco Illegale – EUR 967 per pacco.

¹ Bigiotteria: gioielli e orologi per cui il prezzo al dettaglio è inferiore a USD 150 per articolo e che non contengono pietre e metalli preziosi.

Articoli proibiti e restrizioni del servizio

Bevande alcoliche

UPS offre un programma che permette ai clienti di spedire bevande alcoliche con contenuto alcolico inferiore al 70% del volume all'interno di e tra specifici paesi. E' necessario un contratto per gli operatori del settore degli alcolici. Clienti che non appartengono al settore possono spedire regali all'interno dell'Unione Europea senza contratto.

All'interno dell'Unione Europea, le bevande alcoliche possono essere spedite in regime di accisa o in daziato sospeso, devono tuttavia essere caratterizzate da un volume alcolico inferiore al 70% ed essere trasportate in contenitori con capacità di 5 litri o inferiore.

UPS accetta spedizioni nazionali di prodotti alcolici di questo tipo nei seguenti Paesi e territori: Belgio, Francia, Germania, Italia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Spagna e Regno Unito. Nel caso di spedizioni internazionali, è possibile spedire bevande alcoliche tra i paesi membri dell'UE ad eccezione della Finlandia e della Svezia. Sono escluse le aree esterne alla zona doganale dell'UE o al sistema dell'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA). Non è possibile spedire bevande alcoliche soggette a sospensione fiscale all'interno o dalla Lettonia e Malta.

Le bevande alcoliche non devono essere incluse in spedizioni contenenti prodotti non alcolici. Inoltre i pacchi contenenti bevande alcoliche devono essere fisicamente separati dagli altri quando vengono preparati per il ritiro da parte di UPS.

UPS acconsente solo alla consegna di alcolici ad adulti. Pertanto, se dovete spedire bevande alcoliche a un indirizzo residenziale dovete selezionare l'opzione Richiesta la firma di un adulto.

Prodotti come gli alcolici sono soggetti al pagamento delle accise in tutti i paesi membri dell'UE. Pertanto devono essere accompagnati da apposita documentazione o timbro fiscale per tutte le spedizioni internazionali e alcuni tipi di spedizioni nazionali. Si prega di notare che UPS non ottiene automaticamente la firma del destinatario sui documenti delle accise doganali né li restituisce automaticamente al mittente.

Per informazioni dettagliate sul regime delle accise fate riferimento alla documentazione pubblicata dalla Commissione Europea disponibile online².

Potete anche contattare il vostro rappresentante commerciale o fare riferimento alla Guida UPS sulla spedizione di bevande alcoliche.

Obblighi generali

È responsabilità del mittente conformarsi alle leggi o disposizioni governative vigenti applicabili in ciascun paese. Le spedizioni sono soggette ad ispezione da parte delle autorità doganali o di altri Enti governativi e, di conseguenza, sono passibili di ritardi.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare o sospendere il trasporto di qualunque pacco che non riporti i dettagli della persona da contattare, sia nel caso del mittente che del destinatario, e di merci che, secondo noi, non sono idonee al trasporto o che non sono adeguatamente descritte, classificate o imballate ed etichettate in maniera appropriata per il trasporto ed accompagnate dalla documentazione necessaria.

Non effettuiamo il trasporto di nessuna merce che sia proibita per legge o disposizione di qualunque governo federale, statale o locale dei paesi di origine o di destinazione o che possa infrangere qualunque legge sull'importazione ed esportazione o altre leggi, o che metta a repentaglio la sicurezza dei nostri dipendenti, agenti e subappaltatori oppure i mezzi di trasporto o che, secondo noi, possa sporcare, macchiare o comunque danneggiare altre merci o apparecchiature o che sia economicamente o operativamente non idonea al trasporto.

UPS non effettua il trasporto di alcun articolo proibito. Senza pregiudizio alle altre disposizioni di cui ai presenti termini ovvero alle Condizioni Generali di Trasporto UPS, qualora UPS venisse a conoscenza del fatto che un pacco contiene un articolo proibito sarete tenuti a corrispondere a UPS, a titolo di spesa amministrativa, l'importo aggiuntivo di 280 EUR, oltre a qualsiasi altra tariffa applicabile. Il pagamento di tale spesa amministrativa non limita ovvero esclude in alcun modo la vostra responsabilità nei confronti di UPS per violazione delle Condizioni Generali di Trasporto UPS, né limita l'eventuale responsabilità civile e/o penale in caso di violazione delle leggi nazionali/internazionali nel trasporto di articoli proibiti e/o sottoposti a particolari restrizioni, né può essere intesa quale ammissione di responsabilità ovvero rinuncia, da parte di UPS, a qualsiasi diritto o eccezione in relazione a detti articoli proibiti.

Merci pericolose

UPS aderisce alle normative sul trasporto aereo descritte dalla International Air Transport Association (IATA) e alle normative sul trasporto stradale descritte dalla UN ADR, e non accetta merci pericolose nel proprio sistema, sia a livello nazionale che internazionale. Per il trasporto su strada valgono le normative nazionali e locali.

Le aziende che spediscono merci pericolose senza etichettatura, documentazione e imballaggi appropriati si espongono a notevoli sanzioni finanziarie e legali.

È anche importante ricordare quanto segue quando si effettuano spedizioni con UPS:

- 1 Se riutilizzate imballaggi o scatole, accertatevi che tutte le etichettature precedenti siano rimosse. Eventuali etichette di merci pericolose su un pacco provocano il trattenimento e l'ispezione della spedizione, provocando ritardi nel servizio e inconvenienti a voi e ai vostri clienti.
- 2 Se spedite merci che potrebbero essere potenzialmente confuse come merci pericolose (a causa del loro nome o aspetto insolito, etc.) ma non lo sono, vi consigliamo di dichiarare chiaramente sulla documentazione di spedizione che le merci sono "non classificate come merci pericolose". Questo eviterà che la spedizione subisca ritardi. Eventuali false dichiarazioni provocheranno gravi sanzioni al mittente.

² Siti Internet contenenti informazioni dettagliate al momento della pubblicazione:
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm
http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm

Restrizioni del servizio

UPS non effettua consegne o ritiri alle/dalle caselle postali.

Il valore massimo e il valore massimo dichiarato per pacco è di USD 50.000 (o l'equivalente in valuta locale). Il valore massimo e il valore massimo dichiarato per pallet per spedizioni Worldwide Express Freight è di USD 100.000 (o l'equivalente in valuta locale).

Nonostante quanto esposto sopra, il valore massimo o il valore dichiarato per ogni pacco di gioielli od orologi (diversi da bigiotteria od orologi non preziosi¹) è di USD 500 o l'equivalente nella valuta locale; tuttavia nel caso di spedizioni da e verso i paesi indicati su ups.com/jewelry, il valore massimo dichiarato per ogni pacco di gioielli od orologi (diversi da bigiotteria od orologi non preziosi¹), pietre preziose sciolte e diamanti industriali, spedite con servizi espressi, è di USD 2.500 o l'equivalente nella valuta locale per pacco. Soluzioni di mitigazione del rischio alternative per le spedizioni di valore più elevato possono essere disponibili in Paesi selezionati attraverso UPS Capital.

Il servizio COD viene effettuato in Italia, UE, Regno Unito, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera. L'importo COD massimo che può essere incassato è di USD 50.000 o l'equivalente in valuta locale per pacco per le transazioni con assegno. Il servizio COD non è disponibile per i pallet.

L'importo massimo di contanti che UPS accetta da un singolo destinatario per un singolo mittente è di USD 5.000 o l'equivalente in valuta locale per giorno (massimo EUR 750 per la Francia e EUR 1.999 in Italia).

Il valore massimo e il valore massimo dichiarato per pacco per una spedizione nazionale UPS 1 Attempt Returns Plus è di USD 999 o l'equivalente in valuta locale e per una spedizione nazionale UPS 3 Attempts Returns Plus è di USD 50.000 o l'equivalente in valuta locale.

Il valore massimo e il valore massimo dichiarato per pacco per un deposito presso un rivenditore terzo o una sede UPS Access Point è di USD 1.000 o l'equivalente in valuta locale.

Il valore massimo e il valore massimo dichiarato per pacco per una spedizione internazionale UPS 1 Attempt Returns Plus o UPS 3 Attempts Returns Plus è di USD 50.000; per ciascuna spedizione con un valore reale o dichiarato superiore a USD 999, il mittente deve assicurarsi che al momento della consegna della spedizione a UPS, l'autista generi e firmi un sommario della spedizione di elevato valore. Senza sommario della spedizione di elevato valore firmato, il valore massimo o valore dichiarato massimo per ciascuna di queste spedizioni è limitato a USD 999.

Per sapere qual è l'equivalente in valuta locale contattate l'Assistenza Clienti UPS al numero 02 30 30 30 39 oppure al Numero Verde 800 877 877.

Limiti di peso e misura

UPS ha stabilito specifici limiti di peso e misura per i pacchi che vengono inviati tramite tutti i servizi UPS. Le restrizioni qui sotto si applicano solo ai pacchi singoli. Non ci sono limiti al peso totale della spedizione o al numero totale di pacchi che può essere compreso nella spedizione.

Il peso massimo (peso effettivo) per pacco è di 70 kg.

La lunghezza massima per pacco è di 274 cm.

La misura massima per pacco è di 400 cm quale somma fra lunghezza e perimetro.

I pacchi di peso superiore ai 25 kg devono essere contrassegnati da un'apposita etichetta.

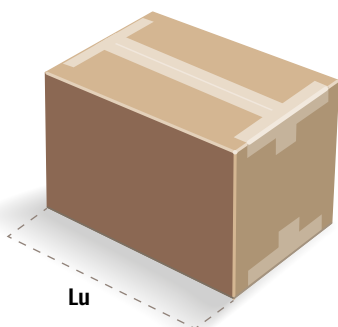
I pacchi che presentano un alto rapporto tra dimensioni e peso possono avere un peso dimensionale maggiore del peso effettivo. In tal caso, UPS applicherà le tariffe in base al peso dimensionale.

I pacchi per cui è necessaria una gestione differenziata possono essere soggetti a un Addebito per movimentazione aggiuntiva.

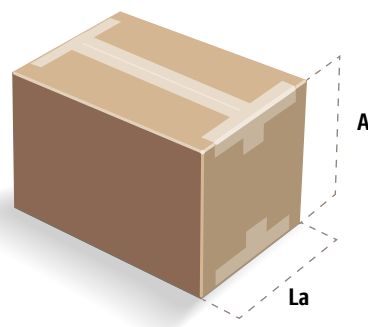
I pacchi che superano determinati limiti dimensionali, ma non le dimensioni massime stabilite da UPS per singolo pacco, possono essere soggetti all'applicazione del Sovrapprezzo per pacchi grandi.

Non è quindi ammesso il trasporto di pacchi che superano i limiti di peso e dimensione stabiliti da UPS. Se tali pacchi sono individuati nel network UPS, sono soggetti ad un Addebito per pacco di peso/dimensioni eccessive.

Lunghezza: è il lato più lungo di un pacco o di un oggetto.



Perimetro: è definito come $(2 \times \text{larghezza}) + (2 \times \text{altezza})$.



¹ Bigiotteria: gioielli e orologi per cui il prezzo al dettaglio è inferiore a USD 150 per articolo e che non contengono pietre e metalli preziosi.

² I limiti elencati sopra si applicano alla maggior parte dei pacchi e delle destinazioni, ma per alcuni paesi esistono delle differenze dovute a limiti diversi stabiliti a livello locale. Per informazioni dettagliate e specifiche contattate l'Assistenza Clienti UPS al numero 02 30 30 30 39 oppure al Numero Verde 800 877 877.

Garanzia di rimborso UPS

Garanzia di rimborso

UPS offre una garanzia di rimborso per alcuni servizi e alcune destinazioni selezionate. Per controllare se questo si applica alla vostra spedizione, utilizzate lo strumento per il [calcolo dei tempi e costi](#) del sito web www.ups.com e inserite i dettagli della vostra spedizione. In alternativa, contattate l'Assistenza Clienti al numero 02 30 30 30 39 oppure al Numero Verde 800 877 877. Quando vige la garanzia di rimborso, nel caso UPS non riesca a consegnare entro il limite di tempo previsto dal livello dei servizi in questione, UPS, su richiesta, rimborserà o accrediterà al cliente (o a qualsiasi altro che abbia pagato il trasporto) i costi di spedizione (o una parte in proporzione di essi, laddove solo alcuni dei pacchi di una spedizione non rispettino il limite di tempo previsto), al netto di IVA, dazi, tasse o imposte, purché siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- a) la documentazione di spedizione (incluse le etichette) sia stata completata correttamente e il pacco in questione rechi le etichette di carta prodotte usando le soluzioni di spedizione online UPS o comunque in conformità con le istruzioni per l'imballo di UPS;
- b) ogni altra documentazione richiesta dal paese di origine o destinazione, o da ogni paese di transito, sia stata preparata in maniera completa e precisa e sia stata allegata al pacco;
- c) nel caso sia applicabile, il pacco rechi un'etichetta di instradamento di Consegna il sabato (per destinazioni per le quali è disponibile questo servizio);
- d) la spedizione sia stata presentata a UPS entro o prima dell'ora dell'ultimo ritiro specificato da UPS per una consegna garantita;
- e) il cliente abbia notificato la richiesta a UPS per iscritto o per telefono entro 15 giorni di calendario dalla data della consegna programmata e abbia indicato a UPS il nome e l'indirizzo del destinatario, la data della spedizione, il peso del pacco e il numero di ricerca UPS;
- f) la spedizione non richieda operazioni di movimentazione aggiuntiva, non sia soggetta all'addebito per pallet fuori misura né includa un pacco grande, come specificato nella sezione Servizi e costi aggiuntivi di questa guida;
- g) il mittente deve fornire a UPS un caricamento tempestivo di tutte le informazioni applicabili. Per "caricamento tempestivo", così come usato nei Termini e condizioni di trasporto presenti, si intende la trasmissione elettronica a UPS di tutti i dati applicabili (inclusi, in via non esaustiva, nome e cognome del destinatario, indirizzo completo di consegna, dimensioni e peso del pacco) 15 minuti prima dell'ultimo orario utile per il ritiro specificato da UPS per una consegna garantita.

La garanzia non si applica quando il ritardo nella consegna dipende dal fatto che il pacco non soddisfa le restrizioni e condizioni del servizio esposte nel paragrafo 3.1 delle Condizioni Generali di Trasporto UPS da eventi che sfuggono al controllo di UPS (come indicate nel paragrafo 6 delle Condizioni Generali di Trasporto UPS) o a causa di una sospensione del trasporto o reso di un pacco come disposto nel paragrafo 3.3 delle Condizioni Generali di Trasporto UPS o per l'esercizio di un diritto di pegno in accordo con le Condizioni Generali di Trasporto UPS.

Per dissipare ogni dubbio, la responsabilità di UPS nell'ambito della garanzia di rimborso è limitata a quanto sopra e la garanzia non costituisce in nessun caso alcuna forma di assunzione di responsabilità o di dichiarazione che la spedizione arriverà entro un'ora particolare.

Responsabilità

Responsabilità per smarrimento, danni o ritardo

Quanto segue costituisce un riepilogo a scopo informativo di alcune disposizioni rilevanti delle Condizioni Generali di Trasporto UPS. Le disposizioni integrali sono riportate nelle Condizioni Generali di Trasporto UPS e prevalgono in caso di discrepanza con il presente riepilogo.

Trasporto Internazionale:

In caso di trasporto internazionale, si applicano le convenzioni internazionali: in particolare la Convenzione di Varsavia o di Montreal in caso di trasporto aereo e la Convenzione CMR in caso di trasporto su strada. In molti paesi le disposizioni di tali convenzioni regolamentano anche i trasporti meramente nazionali.

Ove applicabili, le disposizioni delle Convenzioni di Varsavia, di Montreal e CMR disciplinano e, in molti casi, limitano la nostra responsabilità per smarrimento, danni o ritardo nella consegna di una spedizione.

- Il limite di responsabilità previsto dalla Convenzione di Varsavia e di Montreal è solitamente pari a 19 Diritti Speciali di Prelievo¹ (DSP) per chilogrammo di merce danneggiata.
- Il limite di responsabilità previsto dalla Convenzione CMR è pari a 8,33 DSP per chilogrammo (ma limitato all'ammontare dei costi di trasporto in caso di ritardo nella consegna)

Altre forme di Trasporto:

Ove le Convenzioni non siano applicabili, saremo responsabili unicamente in caso di smarrimento, danneggiamento o ritardo nella consegna di un pacco dovuti a nostra negligenza ed entro i seguenti limiti di:

- EUR 85,00 per spedizione, ovvero,
- se maggiore, 8,33 DSP per chilogrammo di merce danneggiata.

In ogni caso risponderemo dei soli danni che siano stati provati dal richiedente.

Si potrà ottenere un più elevato livello di responsabilità dichiarando un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto UPS e pagando il corrispondente prezzo aggiuntivo. Qualora venga dichiarato un maggior valore della merce e pagato il prezzo corrispondente, UPS risponderà dei danni che vengono provati e comunque per un ammontare non superiore alla somma dichiarata (vedasi [Servizi opzionali/costi aggiuntivi](#)).

Il valore della merce in questione non potrà in ogni caso superare USD 50.000 (USD 500 in caso di gioielli o orologi, esclusa la bigiotteria o USD 2.500 in caso di spedizioni espresse tra i paesi indicati su [ups.com/jewelry](https://www.ups.com/jewelry)) o l'equivalente nella valuta locale per pacco di una spedizione di piccoli pacchi, o USD 100.000 o l'equivalente nella valuta locale per pallet di una spedizione Worldwide Express Freight, in quanto UPS non svolge il servizio di trasporto di merci con un valore superiore a tali importi.

Fatta eccezione per i casi in cui le disposizioni delle Convenzioni o altre disposizioni imperative nazionali dispongano altrimenti, UPS non sarà responsabile per i danni patrimoniali diversi dal danno emergente (quali la perdita di profitti o di chance commerciali ovvero il lucro cessante), a prescindere dal fatto che sia stato dichiarato un valore per il trasporto della spedizione in questione. UPS inoltre non è responsabile per il danneggiamento o lo smarrimento di un imballaggio o pallet.

Tutte le richieste di risarcimento nei confronti di UPS ci devono essere notificate per iscritto non appena possibile e, in ogni caso, entro lo specifico termine stabilito nelle nostre Condizioni Generali. In alcune circostanze, le disposizioni delle Convenzioni (ove applicabili) consentono che la richiesta di risarcimento venga notificata oltre tali termini.

In aggiunta a quanto sopra, qualsiasi azione legale in relazione ad una spedizione deve essere intrapresa e notificata per iscritto ad UPS entro otto mesi dalla consegna ovvero (in caso di mancata consegna) entro otto mesi dalla data prevista per la consegna. Ove le Convenzioni di Varsavia, di Montreal o CMR siano applicabili, sono previsti dei termini maggiori per intraprendere un'azione legale: in sostanza, 2 anni ai sensi delle Convenzioni di Varsavia e di Montreal ed 1 anno (3 anni qualora ci sia stato dolo da parte di UPS) ai sensi della Convenzione CMR.

¹ Un Diritto Speciale di Prelievo è un'unità di conto adottata dal Fondo Monetario Internazionale. Si può trovare il valore corrente di un DSP regolarmente pubblicato sui maggiori quotidiani finanziari.

SEZIONE 1

SERVIZI PRINCIPALI

PAGINA 4

SEZIONE 2

SERVIZI E COSTI AGGIUNTIVI

PAGINA 6

SEZIONE 3

INFORMAZIONI DI RIFERIMENTO

PAGINA 25

SEZIONE 4

SERVIZI CARGO

PAGINA 32

4. SPEDIZIONI CARGO

UPS offre un portafoglio completo di servizi logistici, di distribuzione, di trasporto, di spedizione cargo, di logistica integrata e di progettazione e pianificazione della supply chain.

La sezione che segue tratta delle spedizioni UPS Air Freight, UPS Ocean Freight e degli altri servizi offerti per la gestione della supply chain.

Per richiedere ulteriori informazioni sui servizi per la supply chain e sulla loro disponibilità o per ottenere un preventivo, contattate il vostro rappresentante commerciale UPS o l'ufficio di UPS Supply Chain Solutions® al numero 02-321661. In alternativa, visitate [il sito UPS Supply Chain Solutions](#).*

* I servizi UPS per le spedizioni cargo sono forniti da:

UPS SCS (Italy) S.r.l.

Sede Sociale: Via Galilei 5, 20068 Peschiera Borromeo, Milano, Italia.

Cap. Soc. Euro 260.000,00 i.v. Reg. Imp. Milano 04491840155.

R.E.A. Milano n. 1016550. Part. IVA IT04491840155.

Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di UPS SCS Inc., con sede in Alpharetta, GA, USA.

UPS Air Freight

Effettuare spedizioni cargo aeree in tutto il mondo non è mai stato così semplice, grazie ad un portafoglio completo di servizi in grado di soddisfare tutte le vostre esigenze legate ai tempi di transito.

Grazie alla tecnologia e alla forza del network globale UPS, potete spedire e localizzare la vostra spedizione, dall'inizio alla fine del suo percorso, direttamente dal vostro computer.

UPS offre diverse comode opzioni per organizzare la vostra spedizione cargo aerea:

- WorldShip.
- Spedizioni da ups.com e UPS CampusShip Shipping su ups.com. Cliccate sulla scheda "Cargo" per prenotare e ricercare le vostre spedizioni.
- Contattate il vostro rappresentante commerciale UPS o l'ufficio di UPS Supply Chain Solutions al numero 02-321661.

Tempi di transito	Servizio UPS	Caratteristiche
Tempo di transito di 1-3 giorni lavorativi in base alla destinazione	Air Freight Premium Direct	• Door-to-Door. • Inoltro in giorni programmati. • Maggiori aree metropolitane in tutto il mondo. • Ritiro, consegna e normali operazioni doganali incluse.
Tempo di transito da 1 a 3 giorni lavorativi in base alla destinazione	UPS Air Freight Direct®	• Airport-to-airport. • Inoltro in giorni programmati. • Disponibile in tutto il mondo. • Ritiro, consegna e normali operazioni doganali opzionali.
Tempo di transito da 3 a 5 giorni lavorativi in base alla destinazione	UPS Air Freight Consolidated®	• Airport-to-airport. • Inoltro in giorni programmati. • Disponibile in tutto il mondo. • Ritiro, consegna e normali operazioni doganali opzionali.

UPS Ocean Freight

UPS Supply Chain Solutions opera sia come spedizioniere, sia come vettore che assume l'esecuzione del trasporto (NVOCC – Non Vessel Operating Common Carrier) ed è in una posizione unica per agire come unico fornitore per il trasporto delle vostre spedizioni cargo marittime. Potete scegliere uno dei nostri servizi in base ai tempi, alle dimensioni del carico e alle esigenze d'instradamento.

FCL (Carico completo di un container)	• Spazio dedicato in tutte le principali rotte commerciali. • Partenze multiple assicurate ogni settimana. • Servizio door-to-door. • Connettività EDI (scambio elettronico dei dati) con gli operatori delle navi. • Nessun requisito minimo di quantità.
LCL (Carico inferiore a un container)	• Network globale di centri di consolidamento e di smistamento. • Partenze in giorni stabiliti. • Servizio door-to-door.
Breakbulk (Carico non containerizzato)	• Spedizioni di carichi troppo grandi per un container. • Personale esperto.
Ocean Forwarding	Un'unica risorsa semplificata per prenotare una spedizione cargo via mare, organizzare il ritiro e gestire la documentazione di spedizione per quasi ogni origine e destinazione. Disponibile nella maggior parte dei porti principali.

Servizi Multimodali UPS Preferred

UPS Preferred LCL to North America	Questa soluzione usa il nostro network camionistico dedicato UPS negli Stati Uniti, Canada e Messico per accelerare la consegna delle spedizioni cargo transatlantiche via oceano in entrata, dal porto alla porta.
UPS Preferred FCL & LCL - Rail	Questa soluzione transcontinentale che serve i mercati Europa – Cina usa i network di entrambi i continenti per offrire un'alternativa innovativa ed ecologica ai servizi cargo via aerea e via mare.
UPS Preferred - Sea/Air	Con una velocità doppia del servizio cargo attuale via mare e fino al 40% di risparmio rispetto al servizio via aerea, UPS Sea-Air vi permette di soddisfare le esigenze del vostro inventario senza incorrere nei costi pieni delle spedizioni cargo via aerea.

Servizi a valore aggiunto per le spedizioni Air Freight*

Servizio	Descrizione
Ritiro/Consegna	Per UPS Air Freight Direct e UPS Air Freight Consolidated ritiro e consegna sono disponibili su richiesta.
Operazioni doganali	UPS può provvedere a svolgere le operazioni doganali per i servizi cargo aerei su richiesta scritta.
Merci/Materiali pericolosi	Merci e materiali pericolosi possono essere spediti soltanto con UPS Air Freight Consolidated. I carichi non conformi possono essere soggetti a ritardi nei servizi.
Gestione dei fornitori	Servizi UPS per la gestione dei fornitori che utilizzano le informazioni sugli ordini di acquisto per ottimizzare la gestione degli ordini, la gestione della supply chain e la conformità dei fornitori.
Consolidazione dei fornitori	Servizio di consolidazione dei fornitori per spedizioni internazionali Air Freight che riduce la complessità quando si ha a che fare con diversi produttori internazionali.
UPS Healthcare™ Cold Chain Freight¹	Il portafoglio dei prodotti UPS Healthcare Cold Chain offre assicura la protezione dei prodotti, i tempi di transito richiesti, la conformità e il giusto livello di mitigazione dei rischi necessari per le spedizioni cargo sensibili alla temperatura. UPS Healthcare Cold Chain è una soluzione su misura che offre processi documentati, torri di controllo globali, controllo di qualità dedicato, servizi a valore aggiunto, imballaggio secondario, monitoraggio della temperatura, reporting e pianificazione di contingenza. UPS Healthcare Cold Chain offre tre opzioni per rispondere alle diverse esigenze in termini di controllo della temperatura e velocità di trasporto:
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus	Offre un servizio di trasporto cargo aereo diretto attraverso vettori farmaceutici qualificati per spedizioni sia attive che passive. E' ideale per prodotti di elevato valore che richiedono il rispetto di range di temperatura molto stretti e include pianificazione di contingenza, monitoraggio 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 e servizi di intervento per una tranquillità assoluta.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Saver²	Movimenta in modo conveniente le spedizioni fra i continenti con un servizio cargo marittimo FCL, usando container refrigerati attivi. E' ideale per il trasporto di grandi volumi di prodotti farmaceutici a basso rischio/di minore valore.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard	Offre un servizio di trasporto cargo aereo diretto su vettori selezionati per prodotti con imballaggio passivo, con monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per fare in modo che la consegna avvenga rapidamente prima che gli imballaggi perdano le loro proprietà.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Dangerous Goods	Conforme ai regolamenti IATA DG mentre salvaguarda i requisiti di temperatura del prodotto, con un monitoraggio continuo, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, with 24/7, supportato da procedure di escalation e piani di contingenza.

Logistica integrata

Le competenze logistiche di UPS vanno oltre le reti di trasporto per includere tutta la supply chain. Possiamo aiutarvi a progettare, realizzare e trarre il massimo vantaggio dalla vostra supply chain.

I nostri servizi sono supportati da sistemi informativi all'avanguardia, che garantiscono un'efficace integrazione tra voi e i vostri fornitori e la visibilità delle scorte e delle spedizioni in ogni anello della supply chain.

Distribuzione ed esecuzione degli ordini

Riducete i tempi di ciclo complessivi con i nostri servizi di distribuzione e di esecuzione degli ordini, comprendenti: cross dock, pick & pack, kitting, montaggio finale, servizi di configurazione e store-ready. UPS ha anche più di 3 milioni di mq di spazio per il magazzinaggio e la distribuzione e circa 1.000 siti in più di 120 paesi. Questo consente di offrirvi una gestione ottimale del vostro inventario, che si traduce in tempi di transito più veloci e costi complessivi di trasporto inferiori.

Servizi post-vendita

Il nostro network globale per la logistica delle parti di ricambio, che comprende più di 950 centri di stoccaggio, permette di accelerare il movimento della parti di ricambio attraverso la vostra supply chain con opzioni di consegna same day e next flight out. Grazie alle informazioni sull'inventario ricambi disponibili online 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, avrete sempre la visibilità dei vostri prodotti. Insieme ai nostri servizi di logistica inversa, il risultato è un aumento della velocità, della flessibilità, della visibilità e dei rendimenti operativi.

Ulteriori informazioni.

Per richiedere ulteriori informazioni sui nostri servizi per la supply chain e la loro disponibilità o per ottenere un preventivo, contattate il vostro rappresentante commerciale UPS o l'ufficio di UPS Supply Chain Solutions al numero 02-321661. In alternativa, potete visitare il sito www.ups.com.

* Le opzioni relative ai servizi a valore aggiunto possono variare a seconda di origine, destinazione e servizio cargo aereo prescelto.

¹ Questi servizi sono su base contrattuale.

² Disponibile solo con Ocean Freight.



Per prenotare un ritiro o per
maggiori informazioni,
chiamate UPS al numero
02 30 30 30 39 o al Numero
Verde 800 877 877 oppure
visitare il nostro sito web
www.ups.com®

Indirizzo UPS locale
United Parcel Service Italia s.r.l.
Via Fantoli 15/2 e 15/8
20138 Milano

© 2025 United Parcel Service of America, Inc. UPS, il brand UPS ed il colore marrone sono marchi commerciali di United Parcel Service of America, Inc. Tutti i diritti riservati.

United Parcel Service Italia S.r.l. con socio unico
Sede legale: Via Fantoli 15/2 e 15/8, 20138 Milano, Italia. Cap. Soc. Euro
3.329.489,25 i.v. Reg. Imp. Milano 08537690151. R.E.A. Milano n. 1228726.
Part. IVA IT08537690151. Società soggetta all'attività di direzione e
coordinamento di UPS International Inc.