



UPS® 운송 약관

2026년 6월 7일부터 적용

바르샤바 협약 및 그것의 개정서들에 의하여 설정된 책임에 관한 규칙들은 발송물의 국제적 운송이 이 조약에 의하여 관할되는 한, 모든 발송물의 국제적 운송에 적용됩니다.

이 운송 약관에 관하여, 출발지 국가에서 운영하는 유나이티드 파슬 서비스 회사를 의미하는 유나이티드파슬서비스코리아 주식회사 ("UPS") 는 국제 포장물 ("Express Envelopes"를 포함) 운송 및 이것에 수반되거나 추가되는 서비스에 종사합니다. 모든 발송물은 UPS 에 인계되는 시점에 효력이 있는 ups.com 에 게시된 UPS 서비스 약관, 각 발송물에 적용되는 UPS 관련 규정 문서, 그리고 발송 출발지 관할 지역의 관련 법령의 적용을 받습니다.

"발송인(Shipper)"이라 함은 UPS 에 서비스를 의뢰하는 당사자를 의미합니다.

항공 운송이 출발지 밖의 최종 목적지 또는 경유지를 포함하는 경우에 바르샤바 협약은 적용될 수 있습니다. 1929년 10월 12일 폴란드 바르샤바에서 체결된 '국제 항공 운송에 관한 특정 규칙들의 통합을 위한 협약' 그리고 그것의 개정서들에 의하여 규정된 책임에 관한 규칙들은, 발송물의 국제적 운송이 이 조약에 의하여 관할되는 한 모든 발송물의 국제적 운송에 대해 적용되어야 합니다. 발송물의 제공시에 경유지들을 합의할 수 없고, UPS 는 UPS 가 적당하다고 간주하는 방식으로 발송물의 경로를 정할 권리를 보유합니다. 반대되는 어떠한 조항에도 불구하고, 국제적 육상 운송은 1956년 5월 19일자 제네바에서 서명된 '국제도로물품운송조약' ("CMR 조약") 및 그것의 개정서 조항에 따를 수 있습니다.

UPS 는 하청업자들로 하여금 UPS 자신을 대신하거나, 각각 이 약관 내용의 수혜를 받는 UPS 의 고용인, 대리인 및 하수급인을 대신하여 서비스 및 계약을 수행하게 할 수 있습니다. 그러한 당사자는 이 조항들의 어떠한 내용도 포기하거나 변경할 권한을 가지지 않습니다. 단일 UPS 운송장/화물 위탁서 ("UPS 운송장")에 의하여 포괄되는 모든 포장물 혹은 팔레트 발송물은 단일 발송물로 간주되어야 합니다. 발송물은 UPS 가 적당한 것으로 간주하는 중간 경유지들을 경유하여 운송될 수 있습니다.

발송물의 제공 전에 서면으로 합의한 바가 없다면, UPS 에 의하여 제공되는 서비스는 발송물의 픽업, 운송, 적용 가능할 경우 통관 그리고 배송으로 제한됩니다. 발송인은 발송물이 다른 발송인의 발송물과 함께

통합 운송될 것이며, UPS 가 각 취급 영업소에서 개별 발송물의 inbound 및 outbound 이동을 모니터 하지 않을 수 있음을 인정합니다.

취급 상품 및 서비스에 대한 제한

UPS 는 일반적으로 정의된 바와 같이, 다음과 같은 제한에 따라 일반 상품들의 운송을 제공합니다.

- (i) 아래 UPS Worldwide Express Freight® 서비스관련 운송 약관의 적용으로, 실제 무게가 70 kg (또는 150 lb)을 초과하거나, 길이가 274 cm (또는 108 in)를 초과하는, 혹은 길이와 둘레의 합이 400 cm (또는 157 in)를 초과하는 포장물 또는 물품의 운송에 대해 어떠한 서비스도 제공되지 않습니다. 만일 UPS 시스템에서 발견될 경우, 다음의 하나 혹은 그 이상의 추가 요금이 부과될 것입니다: 최대 중량 초과, 최대 길이 초과 혹은 최대 규격 초과. ups.com(UPS 운임 및 서비스 안내)에 명시된 최대 규격 및 중량 제한을 초과하는 UPS Worldwide Express Freight 서비스 팔레트 발송물들은 운송을 위해 인수되지 않을 것이며, 이러한 발송물이 시스템에서 발견될 경우 발송인에게 반송될 것입니다.
- (ii) 실제 가격이 포장물 당 50,000 미국달러(또는 이에 상응하는 현지 통화액)를 초과하는 포장물 또는 물품의 운송에 대해 어떠한 서비스도 제공되지 않습니다. 실제 가격이 팔레트 당 100,000 미국달러 (또는 이에 상응하는 현지 통화액)를 초과하는 UPS Worldwide Express Freight 서비스 발송물의 운송에 대한 어떠한 서비스도 제공되지 않습니다.
- (iii) 가치를 측정할 수 없는 물품 (예를 들어 주화, 통화, 우표, 유가 증권 (수표 제외), 소액환), 불법 약물, 총기류 및 그 액세서리, 부품, 구성 요소를 포함하나 이에 한정하지 않고 UPS 웹사이트 (ups.com)에 나열된 금지 품목과 위험품을 포함하고 있는 포장물 또는 팔레트의 운송에 대해서는 어떠한 서비스도 제공되지 않습니다. 위험품에 대한 보다 자세한 정보는 UPS 운임 및 서비스 안내를 참조하십시오. 특정 물품은 해당 법률에 따라 정해진 조건에서만 운송할 수 있으며, 또한 항공 운송이 금지될 수도 있습니다.

UPS 는 금지 품목이 포함된 운송물을 발송인에게 반환할 권리를 보유하지만, 이를 반드시 수행할 의무는 없습니다. 이러한 반환은 전적으로 발송인의 책임과 비용 부담으로 이루어집니다. 또한, UPS 는 단독 재량에 따라 UPS 시스템에서 발견된 금지 품목을 폐기할 수 있는 권리를 보유합니다.

UPS 는 단독 재량으로 금지 품목이 포함된 각 포장물에 대해 UPS 운임 및 서비스 가이드에 명시된 추가 요금을 부과할 수 있습니다.

아울러, 발송인이 UPS 운임 및 서비스 가이드, 본 운송 약관, UPS 정책 (ups.com 에 명시된 정책 포함), 또는 관련 법률 또는 규정을 위반하는 행위를 한 경우, UPS 는 단독 재량에 따라 발송인에게 제공되는 서비스 전체 또는 일부를 중단하거나 종료할 권리를 보유하며, 발송인의 계약, 계약상 할인 또는 인센티브를 중단 또는 종료할 수 있습니다.

(iv) UPS 는 살아있는 동물을 포함하는 발송물에 대한 정기적인 서비스를 제공하지 않습니다. UPS 는 예외적인 경우로만 살아있는 동물의 발송물을 취급할 것입니다. 살아있는 동물이 포함된 화물의 운송은 제한적으로 제공되며, 사전 협의가 반드시 필요합니다. 또한 이러한 운송은 본 약관 및 해당되는 경우 UPS 와 별도로 체결된 서면 부속합의서 또는 특수 화물 계약에 따라서만 제공됩니다.

(v) UPS 는 부패하기 쉬운 품목 또는 열 또는 냉기로부터 보호가 필요한 품목의 운송에 대해 보호 서비스를 제공하지 않습니다, 이러한 품목의 운송은 운송시 발생할 수 있는 모든 손해에 대한 위험을 발송인이 부담할 때에만 제공될 수 있습니다.

(vi) 출발지 또는 도착지 국가의 관련 법률 또는 규정에 의해 금지되거나 UPS 의 독자적인 재량에 따라 금지 품목이라고 판단할 수 있는 발송물의 운송에는 어떠한 서비스도 제공되지 않습니다. UPS 네트워크에서 발견된 금지 물품 또는 주관 규정에 따라 올바르게 준비되지 않은 제한 물품은 추가 금지 품목 수수료가 부과됩니다. UPS 는 한정되지 않는 독자적 재량에 따라 발송인의 비용으로 해당 포장물을 폐기, 당국에 제출 또는 발송인에게 반환할 수 있는 권리를 보유합니다. 이러한 비용은 모든 폐기 수수료를 포함하여 적용 가능한 기타 모든 비용과는 별개로 부과됩니다.

(vii) 특정 품목(국제 특수 품목 포함)은 UPS 와 고객 간에 별도로 체결된 서면 부속합의서에 따라서만 운송될 수 있으며, 해당 부속합의서는 본 약관에 추가로 적용되고, 본 약관과 상충되는 경우 해당 부속합의서가 우선 적용됩니다.

발송인은 운송장 및 부가서류에 기재된 상세 내용의 정확성 및 완전성에 대하여 그리고 모든 발송물이 발송물의 발송인 및 수취인의 자세한 연락처가 기재되어 있고 잘 포장되고, 표시 되고, 라벨이 부착되어있고, 그 내용이 잘 기재되고 분류되며, 또한 필요한 서류가 구비되어 운송될 것에 대하여 책임을 집니다.

대형 포장물 (Large Package) 추가 요금

대형으로 간주되는 포장물에 대하여 추가 요금이 적용됩니다. 만약 길이와 둘레의 합 [길이+(폭+높이)x2]이 300 cm (118 in)를 넘는 경우 “대형 포장물”로 분류됩니다. 그러나 대형 포장물의 경우에도 UPS 의 최대규격인 400 cm (157 in)를 넘을 수 없습니다. 대형 포장물은 최소 청구 무게가 40 kg (90 lb)입니다. 대형 포장물 추가 요금이 적용된 경우, 비규격품 부가 요금은 부과되지 않습니다.

최대 허용 한도 초과 수수료

서비스 운송 약관에서 규정하고 있는 최대 중량 및 규격을 초과하는 포장물은 다음의 하나 혹은 그 이상의 추가 요금이 부과될 것입니다: 최대 중량 초과, 최대 길이 초과 혹은 최대 규격 초과. 이들 추가 요금은 대형 포장물 추가 요금을 포함 (이에 한정되지는 않음), 적용 가능한 다른 요금에 부과될 것입니다.

비 규격품 부가 요금

비 규격품 부가 요금은 다음을 포함 (이에 한정되지는 않음), UPS 의 독자적 재량으로 특별 관리가 필요하다고 여겨지는 어떠한 포장물에 부과될 것입니다.

- (i) 포장 용기가 금속, 나무, 견고한 또는 부드러운 플라스틱 (예: 플라스틱 가방), 발포 스티렌 수지(예: 스티로폼)이거나, 또는 이에 한정하지 않고 골판지 상자에 완전히 감싸지지 않은 물품
- (ii) 골판지 컨테이너로 완전히 감싸지지 않은 통, 드럼, 들통 혹은 타이어와 같은 원통형의 아이템
- (iii) 최대 긴 변의 길이가 122 cm (혹은 48 in)를 초과하거나 두번째로 긴 변이 76 cm (혹은 30 in)를 초과하는 포장물
- (iv) 실중량이 25 kg (혹은 55 lb)을 초과하는 포장물
- (v) UPS Worldwide Express Freight 서비스 발송물을 제외하고, 포장물 당 평균 중량이 25 kg (혹은 55 lb)을 초과하고 각 포장물의 중량이 UPS 발송 시스템 상에 명기되어 있지 않은 포장물

UPS 는 UPS 의 독자적 재량으로 특별 관리가 요구되는 어떠한 포장물에 추가 요금을 부과할 권리가 있습니다.

대형 팔레트 (Oversize Pallet) 추가 요금

대형 팔레트 추가 요금은 대형으로 분류되는 UPS Worldwide Express Freight 서비스 팔레트에 부과될 것입니다. [ups.com/assets/resources/webcontent/wwef_max_dim.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/wwef_max_dim.pdf) 에 명시된 규격의 기준치를 초과하는 팔레트 발송물의 경우 대형으로 분류됩니다.

UPS Worldwide Express Freight 서비스 팔레트 발송물은 또한 최대 규격 제한 (출발지 및 도착지에 따라 다름)의 적용을 받으며, 이는 [ups.com/assets/resources/webcontent/wwef_max_dim.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/wwef_max_dim.pdf) 에 명시되어 있습니다. 제한된 규격을 초과하는 팔레트 발송물은 UPS 의 사전승인이 필요하며, UPS 가 서비스를 위해 접수한 경우 대형 팔레트 추가 요금이 적용됩니다.

**유류 할증료가 부과됩니다*

PLD 의 적시 업로드

발송인은 포장물 세부사항(PLD, Package Level Detail)을 적시에 업로드하여 UPS 에 제공해야 합니다. PLD 업로드가 적시에 제공되지 않으면, 전자 송장 (Paperless Invoice) 및 서비스 보장을 포함하여, 그러나, 이에 한정하지 않고 일부 UPS 서비스를 이용할 수 없습니다. 본 약관에서 사용되는 PLD 의 적시 업로드는 발송물이 UPS 에 전달되기 전 또는 전달 시점에 적용 가능한 모든 PLD 정보를 전자 방식으로 전송하는 것을 의미합니다. PLD 에는 수취인의 성명, 완전한 배송지 주소, 발송물 크기 및 무게가 포함되며 이에 한정되지 않습니다.

발송물의 PLD 에 수취인 또는 관련 수취인의 이메일 주소("PLD 이메일 주소(들)")를 포함시킴으로써 발송인은 발송물의 운송과 관련한 알림을 발송물 관련 PLD 이메일 주소(들)에 UPS 가 알림을 발송을 하거나 법이 허용하는 한도 내에서 발송시 유효한 UPS 개인 정보 보호 정책에 따라 PLD 이메일 주소(들)을 사용하는 것에 인정 및 동의합니다. 발송인은 다음을 보장합니다. (i) 각 PLD 이메일 주소(들)와 관련된 개인으로부터 발송물의 운송 과 관련한 알림 수신 및 발송시 유효한 UPS 개인 정보 취급 방침에 따라 UPS 가 PLD 이메일 주소를 사용하는 것에 대한 알림 및 구체적인 동의가 확보되었습니다. (ii) PLD 이메일 주소(들)는 정확하며 해당 수취인 또는 발송물 관련 수취인에 의해 통제됩니다. 발송인은 이전 문장의 보증 위반으로 인해 또는 그 결과로 발생한 손해와 관련하여 발생한 모든 손실, 손해, 비용(합리적인 법적 수수료를 포함)으로부터 UPS, UPS 의 모회사 및 계열사, UPS 의 임원, 이사, 직원, 대리인, 후임자 및 양수인을 보호, 배상 및 면책합니다.

UPS Paperless Invoice 서비스

UPS Paperless Invoice 서비스(UPS Automated Shipping System 또는 API 플랫폼 또는 제 3 자 시스템을 포함하되 이에 국한되지 않는 기타 방법을 통해) 또는 UPS Automated Shipping System 의 기타 수단을 사용하여 전자 상업 송장을 생성함으로써, 발송인은 발송물의 배송, 수출 및/또는 수입을 용이하게 하기 위해 발송인의 레터헤드 및 전자 서명과 데이터, 문서 및 정보를 포함하여 발송인이 전자적으로 제출하는 정보를 UPS(또는 모든 UPS 계열사)가 사용할 수 있도록 권한을 부여합니다. 발송인은 발송인의 실제 상업 송장과 구매자(즉, " 판매 대상 " 당사자)에 대한 발송인의 상품 판매 거래를 모든 중요한 측면에서 반영하고 법률에 따라 국제 발송물의 수출 및 통관을 신속하게 처리하는데 필요한 진실하고 정확한 전자 상업 송장을 생성하도록 제공합니다.

발송인은 발송인이 제공한 데이터, 송장, 원산지 증명서 또는 국제 무역 문서에 포함된 부정확하거나 불완전하거나 거짓된 진술로 인해 발생한 모든 클레임과 책임 또는 손실로부터 UPS, UPS 모회사 및 계열사, UPS 임원, 이사, 직원 및 대리인을 면책하고 피해가 가지 않도록 유지하는 데 동의합니다.

발송인은 상품이 " 판매 대상 " 당사자에게 판매된 실제 정확한 가격, 통관 가치에 필요한 모든 추가 사항(예: 과세 수수료, 로열티/라이선스 수수료, 보조금, 포장 비용 및 후속 판매 수익금), 판매 통화, 원산지 국가, 판매 조건, 수량, 최종 수취인 및 상품에 대한 완전한 상업적 설명을 포함하되, 이에 국한되지 않는 모든 필수 정보들을 사전에 UPS 에 제공해야 합니다.

발송인은 본 서비스를 사용함으로써 발송인이 제공하는 데이터, 문서 및 정보가 사실이고, 완전하고, 정확하며 발송인이 준비하는 전자 상업 송장이 모든 중요한 측면에서 구매자에게 제공되는 실제 상업 송장의 전자 사본임을 진술하고 인증합니다.

발송인은 19 C.F.R. Part 141 Subpart F (Invoice)에 따라 미국으로 선적하는 발송물에 대한 모든 필수 상업 송장 정보 및 기타 도착지 또는 출발지 국가의 평가 및 송장 요건을 규율하는 기타 법률에 따라 모든 필수 상업 송장 정보를 UPS 에 공개하고 정보의 정확성과 완전성을 보장하는데 동의하며 위임할 수 없는 의무를 가지고 있습니다. 경우에 따라 해당 법률 및 규정에 따라 송장 원본, 원산지 증명서 또는 기타 국제 무역 문서가 요구될 수 있습니다.

발송인은, 발송인이 발송물에 원본 송장, 원산지 증명서 또는 기타 국제 무역 문서가 필요한지 여부를 판단하는데 동의하며 위임할 수 없는 의무를 가지고 있음을 인정합니다. 또한 발송인은 법률에서 요구하는 경우 원본 문서를 발송물에 첨부할 것을 인정합니다.

발송인은 요청이 있는 경우, (구매자와 판매자 간) 원본 상업 송장의 사본을 유지하고 UPS 에 제공해야 하며 UPS Paperless Invoice 서비스를 사용하기 위해 적시에 PLD 를 업로드해야 합니다.

발송인은 또한 이 서비스를 사용하여 UPS(또는 UPS 계열사)에 전달한 발송물이 www.ups.com 에서 확인할 수 있는 유효한 UPS 기술 계약에 명시된 약관의 적용을 받는다는 것을 인정합니다.

UPS Import Control

발송인은 UPS Import Control 서비스를 이용하여 상업 송장 발행 등의 수입 발송물 운송 절차를 진행할 수 있습니다. 가능한 경우, 발송인은 UPS Import Control 서비스를 사용하여 발송인에게 제공할 수입용 라벨 출력 또는 수입용 전자 라벨을 생성할 수 있으며 또는 발송인은 UPS 1 회 픽업 시도 또는 UPS 3 회 픽업 시도를 요청하여 발송인의 주소에서 UPS 가 수입 발송물을 회수하기 위해 픽업을 시도하도록 요청할 수 있습니다. UPS 3 회 픽업 시도는 UPS Worldwide Express Freight Services 에는 제공되지 않습니다. UPS Import Control 서비스는 UPS 픽업 서비스가 제공되는 국가에서만 이용할 수 있습니다. 각각의 UPS Import Control 라벨에 대해서는 청구 시점에 유효한 UPS 요금표에 명시된 추가 요금이 적용됩니다.

UPS Import Control 서비스는 WorldShip®, UPS CampusShip, UPS Internet Shipping 혹은 UPS Developer Kit 를 통해 배송 의뢰된 포장물 및 팔레트 발송물 그리고 WorldShip 혹은 승인된 UPS Ready® 솔루션을 통해 배송 의뢰된 포장물에만 적용됩니다.

선적이 금지되어 있거나 UPS Import Control 서비스로 UPS 가 배송할 수 없는 물품이 포함된 발송물을 포함 (이에 한정되지는 않음), 선적 서류가 요구되는 위험물 혹은 배송 확인 서비스가 요구되는 소형 화기 발송물은 허용되지 않습니다. C.O.D 서비스는 UPS Import Control 발송물에 대해서 제공되지 않습니다.

UPS Import Control 발송물의 실제가액 혹은 신고가액은 포장물 당 최대 50,000 미국 달러, 팔레트 당 최대 100,000 미국 달러로 제한됩니다. 단, 실제가액 또는 신고가액이 1,000 미국 달러를 초과하는 UPS Import Control 포장물 혹은 팔레트 발송물의 경우, 발송인은 UPS 고가 화물 신고서를 작성하여, UPS 에 포장물 혹은 팔레트 발송물을 인도하는 시점에 담당 UPS 배송 직원의 서명을 받아야 합니다. 고가 화물 신고서를 제출하지 않거나 담당 배송 직원의 서명을 받지 않은 경우, 각 포장물 혹은 팔레트 발송물의 실제가액 또는 신고가액은 최대 1,000 미국 달러로 제한됩니다.

반송용 인쇄 라벨; 반송용 전자 라벨

발송물 반송시, 반송용 라벨 출력, 반송용 전자 라벨을 이용할 수 있습니다.

국내 발송물에 반송용 라벨 출력, 반송용 전자 라벨을 이용하는 경우, 실제가액 또는 신고가액은 포장물 혹은 팔레트 당 최대 1,000 미국 달러로 제한됩니다.

국제 발송물에 반송용 라벨 출력, 반송용 인쇄 라벨을 이용하는 경우, 실제가액 또는 신고가액은 포장물 당 최대 50,000 미국 달러, 팔레트 당 최대 100,000 미국 달러로 제한됩니다. 단, 실제가액 또는 신고가액이 1,000 미국 달러를 초과하는 발송물의 경우, 발송인은 UPS 고가 화물 신고서를 작성하여 UPS 에 발송물을 인도하는 시점에 담당 UPS 배송 직원의 서명을 받아야 합니다. 고가 화물 신고서를 제출하지 않거나 담당 배송 직원의 서명을 받지 않은 경우, 각 포장물 혹은 팔레트 발송물의 실제가액 또는 신고가액은 최대 1,000 미국 달러로 제한됩니다.

배송시, 반송되는 발송물에 대해서는 해당 서비스 적용 요율에 따라 픽업 장소에서 목적지까지의 요금이 청구됩니다. 각 반송용 라벨 출력, 반송용 전자 라벨 혹은 반송용 라벨 출력 발송물에 대한 별도 요금은 해당 서비스 요청 시점에 부과됩니다. 해당 요금은 청구 시점에 유효한 UPS 요금표에 기재되어 있습니다.

UPS Returns Plus®

(i) UPS 1 회 픽업 시도

발송인은 주소지에서 포장물 또는 팔레트를 회수하기 위해 UPS 에 픽업을 1 회 시도해 줄 것을 요청할 수 있습니다.

UPS 1 회 픽업 시도 서비스를 이용하는 국내 발송물의 최대 실제 또는 신고 가격은 발송물 당 1,000 미국달러입니다. UPS 1 회 픽업 시도 서비스를 이용하는 국제 발송물의 최대 실제 또는 신고 가격은 포장물 당 50,000 미국달러 또는 팔레트 당 100,000 미국달러입니다. 단, 실제 또는 신고 가격이 팔레트 또는 포장물 당 1,000 미국달러를 초과하는 UPS 1 회 픽업 시도 국제 발송물의 경우, 발송인은 UPS 고가 화물 신고서를 작성하여 UPS 에 발송물을 인도하는 시점에 UPS 배송 담당 직원의 서명을 받아야 합니다. 고가 화물 신고서를 제출하지 않거나 배송 담당 직원의 서명을 받지 않은 경우, 각 발송물의 최대 실제 또는 신고 가격은 발송물 또는 팔레트 당 1,000 미국달러로 제한됩니다.

배송 시, UPS 1 회 픽업 시도 서비스를 이용하여 반송된 포장물에 대해서는 선택한 서비스 적용 요율에 따라 픽업 장소에서 목적지까지 계산된 요금이 부과됩니다. UPS 1 회 픽업 시도 서비스를 요청하는 경우, 각 UPS 1 회 픽업 시도 포장물에 대해 별도 요금이 부과됩니다. 해당 요금은 청구 시점에 유효한 UPS® 운임표에 기재되어 있습니다.

(ii) UPS® 3 회 픽업 시도

발송인은 주소지에서 포장물을 회수하기 위해 UPS 에 픽업을 3 회 시도해 줄 것을 요청할 수 있습니다. 이 서비스는 UPS Worldwide Express Freight 서비스에는 제공되지 않습니다.

UPS® 3 회 픽업 서비스를 이용하는 국내 발송물의 최대 실제 또는 신고 가격은 50,000 미국달러입니다. UPS 3 회 픽업 시도 서비스를 이용하는 국제 발송물의 최대 실제 또는 신고 가격은 50,000 미국달러입니다. 단, 실제 또는 신고 가격이 1,000 미국달러를 초과하는 UPS 3 회 픽업 시도 발송물의 경우, 발송인은 UPS 고가 화물 신고서를 작성하여 UPS 에 발송물을 인도하는 시점에 UPS 배송 담당 직원의 서명을 받아야 합니다. 고가 화물 신고서를 제출하지 않거나 배송 담당 직원의 서명을 받지 않은 경우, 각 발송물의 실제 또는 신고 가격은 발송물 또는 팔레트 당 1,000 미국달러로 제한됩니다.

추가 요금 없이 세 번까지 시도되는 배송

배송 가능한 곳인 경우, UPS 가 발송물의 배송을 완료할 수 없다면, 배송이 시도되었음을 알리는 알림을 수취인의 주소지에 남길 것입니다. 그 후, 추가 요금 없이 그 발송물을 배송하는 두번째 시도 그리고 필요할 경우 세 번째 시도를 할 것입니다. UPS Worldwide Express Freight 서비스 발송물의 경우 한 차례의 배송 시도만 이루어질 것이며, 이후 이어지는 배송 시도에는 수취인에게 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

UPS 는 발송물을 수취인 또는 수취인의 실제 또는 표면상 대리인 또는 대표자 또는 수취인의 지시에 따라, UPS 발송 시스템에 표시된 주소 또는 위치 또는 현재 그러한 주소나 위치에 있는 사람에게, UPS 배송 직원 출하 절차 혹은 UPS 발송인 출하 절차에 따른 배송 상거래 관습 또는 용도에 따라, 합리적인 대안적 주소 또는 위치로 배송할 수 있습니다. UPS 는 발송물의 배송을 특정 수취인에게로만 한정하지는 않습니다. UPS 는 배송 증명을 확보하기 위하여 전자 장치를 사용할 수 있고, 발송인은 그러한 배송 증명이 전자적인 형태로 획득되었다는 이유로 UPS 가 출력한 배송 증명만을 조건으로 하지 않을 것에 동의합니다.

추가 요금 없이 세 번까지 시도되는 배송

배송 가능한 곳인 경우, UPS 가 발송물의 배송을 완료할 수 없다면, 배송이 시도되었음을 알리는 알림을 수취인의 주소지에 남길 것입니다. 그 후, 추가 요금 없이 그 발송물을 배송하는 두번째 시도 그리고 필요할 경우 세 번째 시도를 할 것입니다. UPS Worldwide Express Freight 서비스 발송물의 경우 한 차례의 배송 시도만 이루어질 것이며, 이후 이어지는 배송 시도에는 수취인에게 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

UPS 는 발송물을 수취인 또는 수취인의 실제 또는 표면상 대리인 또는 대표자 또는 수취인의 지시에 따라, UPS 발송 시스템에 표시된 주소 또는 위치 또는 현재 그러한 주소나 위치에 있는 사람에게, UPS 배송 직원 출하 절차 혹은 UPS 발송인 출하 절차에 따른 배송 상거래 관습 또는 용도에 따라, 합리적인 대안적 주소 또는 위치로 배송할 수 있습니다. UPS 는 발송물의 배송을 특정 수취인에게로만 한정하지는 않습니다. UPS 는 배송 증명을 확보하기 위하여 전자 장치를 사용할 수 있고, 발송인은 그러한 배송 증명이 전자적인 형태로 획득되었다는 이유로 UPS 가 출력한 배송 증명만을 조건으로 하지 않을 것에 동의합니다.

배송할 수 없는 발송물의 특별 취급; 반송 거절된 발송물

수취인이 거부하였거나 어떠한 다른 이유로 배송할 수 없는 경우, 발송물은 보류되고 UPS 는 발송인에게 반송을 포함한 사후 처리 지시를 받기 위해 연락을 시도할 것입니다. 발송인이 발송물의 반송을 거절하거나 혹은 발송인에게 반송될 수 없는 경우, UPS 의 독자적인 재량으로 결정되는 합리적인 기간 동안 (30 일을 초과하지 않음) 발송물을 보관하고, 발송인에게 통지하는 적합한 상업적인 노력을 한 이후에, UPS 의 독자적인 재량으로 포장물을 처분하는 것 (이를 포함하되 이에 한정되지 아니함)을 포함, 발송물을 처리할 권리를 가집니다. 발송인은 적용 가능한 관세나 세금 뿐만 아니라 운송, 처분 또는 반송 운임을 포함한 모든 비용 (이를 포함하되 이에 한정되지 아니함)을 지불할 책임을 집니다. UPS 는 발송인이 반송을 거부한 발송물의 분실이나 훼손에 대해서 어떠한 책임도 지지 않습니다.

미국으로 발송된 발송물이 배송 불가능한 경우, 발송인이 영업일 기준 2 일 이내에 회신하거나 적절한 추가 지침을 제공하지 않을 때, UPS 는 전적인 재량에 따라 해당 발송물을 폐기하거나 발송인의 위험과 비용 부담으로 발송인에게 반송할 권리를 보유하며, 발송인은 이에 따른 손실 또는 손상에 대한 모든 청구권을 포기합니다.

서비스의 거부 또는 중지

어떠한 발송물이 상기의 제한이나 조건에 충족되지 않는다고 UPS 가 판단할 경우, UPS 는 관련 발송물의 운송을 거부할 수 있고, 운송이 진행중인 경우, UPS 는 운송을 중지하고 그 발송물을 보류할 수 있습니다. 또한 UPS 는 발송인에게 발송물을 반송하거나, 정부 기관에 발송물을 제출하거나 또는 그러한 발송물을 폐기하는 등(이에 국한하지 않음) 독자적인 재량에 따라 그러한 발송물을 처리할 수 있는 권리를 보유하며 그에 따른 위험 및 비용은 발송인이 부담합니다. UPS 는 또한 다른 이유들 중에서, 발송물의 내용물 특성으로 인하여 다른 발송물 혹은 UPS 장비를 오염시키거나, 더럽히거나, 손상시키거나, 부적절하게 또는 안전하지 않게 포장된 발송물의 경우, UPS 의 독자적 재량으로 서비스 제공을 거절할 권리를 보유합니다. UPS 는

또한 다른 이유들 중에서, 독자적 재량으로 서비스를 제공하는 것이 안전하지 않거나 경제상 혹은 운영상 운송에 적합하지 않은 발송물은 대체 서비스를 제공하지 않을 권리를 보유합니다.

어떤 이유로든 상품이 운송에 적합하지 않은 것으로 판단되거나, UPS 가 세 번의 시도로도 배송할 수 없는 경우이거나, 수취인이 수취를 거부하거나 혹은 배송에 관하여 수취인으로부터 받아야 할 금액을 받을 수 없는 경우, UPS 는 발송물의 운송을 중지할 수 있습니다. 발송인은 당시 적용되는 UPS 요금에 따라 산정된 운임과 운송 중지에 의해 야기되는 관세나 세금 (해당되는 경우) 뿐만 아니라 운송, 처분 또는 반송 비용을 포함하여 그러한 운송 중단으로 인해 야기되는 모든 비용을 지불할 책임을 집니다.

발송인은 발송물이 상기의 취급 상품 및 서비스 제한 조항의 제한 또는 조건을 충족하지 못하거나 혹은 이 약관에 따른 배송 거절, 운송 중지, 발송물의 반송으로 인하여 UPS 가 입을 수 있는 손해, 세금 및 관세 그리고 UPS 에게 제기되는 모든 클레임 (창고 비용 포함)에 대한 UPS 의 합리적인 비용 및 경비에 대한 책임을 집니다.

UPS 가 배송을 위해 수락할 수 없거나, UPS 가 수락하지 않겠다고 밝히거나 혹은 UPS 가 거절할 권리가 있는 발송물의 손상 또는 분실에 대해서 UPS 는 책임을 지지 않습니다. 이 약관에 기재된 바에 따라 UPS 가 서비스를 중지하는 경우, 어떠한 운송 요금의 지불인도 환불을 받을 수 없습니다. UPS 가 운송을 위하여 수락하지 않는 혹은 발송이 금지된 어떠한 발송물의 수락은 약관 혹은 운임 및 서비스 안내 혹은 ups.com 상에 이미 명시된 조항들의 철회를 의미하지는 않습니다.

방문 픽업 화물 보관 및 지정 센터 내 보관 서비스

발송인이 UPS 에 발송물을 의뢰하는 경우, 발송인은 지정된 UPS 고객 센터에서 수취인의 픽업을 위해 국내 발송물을 보관해 줄 것을 요청할 수 있습니다. 발송인은 각각의 발송물에 “Hold for Pickup” 이라는 문구, 수취인의 이름, 전화 번호, 담당자 이름 및 지정된 UPS 고객 센터의 상세 주소를 주소 라벨에 기입해야 합니다. 또한, 발송물 주소 라벨 하단에 UPS Hold for Pickup 라벨을 부착해야 합니다. 픽업 보류 서비스는 국제 포장물 발송물에는 제공되지 않습니다.

UPS Worldwide Express Freight 서비스 발송물을 위해서 발송인은 UPS Worldwide Express Freight Centre 에서 수취인의 픽업을 위해 UPS Worldwide Express Freight 서비스 발송물을 보관해 줄 것을 요청할 수 있습니다. 발송인은 각각의 발송물에 “Hold for Pickup” 이라는 문구, 수취인의 이름, 전화 번호, 담당자

이름 및 수취인의 상세 주소를 주소 라벨에 기입해야 합니다. (UPS Worldwide Express Freight Center 주소는 요구되지 않습니다).

UPS 는 지정된 UPS 고객 센터 혹은 UPS Worldwide Express Freight Centre 에서 발송물을 보관할 것이며, 라벨에 기재된 전화 번호로 수취인에게 연락을 시도할 것입니다. 도착일로부터 5 영업일 이내에 픽업되지 않은 발송물은 배송할 수 없는 것으로 간주됩니다.

“UPS Worldwide Express Freight Centre” 는 발송인이 UPS Worldwide Express Freight 서비스 팔레트 발송물을 UPS 에 운송 의뢰하고, 수취인 혹은 다른 수취인이 팔레트 발송물을 수령할 수 있는 UPS 시설을 의미합니다. 아시아 태평양 지역 내 UPS Worldwide Express Freight Centre 는 ups.com 의 Global Locator 섹션에서 확인할 수 있습니다.

포장

운송을 위해 물품을 적절하게 포장하고, 내용물이 안전하고, 적합하게 포장되고, 래핑되고, 완충되도록 하는 것은 발송인의 책임입니다. UPS 포장 (포장재, 포장도구, 혹은 포장에 조력을 제공하는 것)을 이용하는 것은 물품이 운송을 위해 충분하게 포장된다는 보증이 아닙니다.

민감한 개인정보를 저장한 전자매체를 발송할 때, 발송인은 저장된 정보의 사본을 보관하고, 전자매체를 암호화하거나 다른 기술적인 방법을 이용해서 발송되는 데이터를 보호할 것을 권고합니다. UPS 는 그러한 전자매체에 저장된 데이터가 없어지거나, 훼손되거나 혹은 불러올 수 없게 된 것 혹은 정보의 손실에 대하여 책임지지 않습니다.

UPS Worldwide Express Freight®서비스 발송물들은 반드시 팔레트 포장이 되어야 하고, 적재할 수 있어야 하고, 포크리프트로 들어 올릴 수 있어야 하며, 탄력있는 램을 씌우거나 스키드에 고정되어야 합니다. 발송인은 반드시 팔레트와 포장방법이 발송지와 도착지에서 적용되는 모든 법률과 규칙을 준수하도록 해야합니다.

검사 권한

UPS 는 운송을 위해 제공받은 어떠한 발송물을 열어서 검사할 권한을 가지고 있지만, 반드시 모든 발송물을 검사하지는 않습니다.

또한, UPS 는 규정된 화물 대리인이며, 현지 법률에 따라 현지 공항 경찰과 관계 당국에 의한 보안 검사 및 통관 절차를 실시합니다. 거짓, 허위 진술 하거나 적법한 권한 없이 폭발물 또는 폭발 장치를 위탁하면, 압류 및 매도를 포함한 민형사상의 처벌이 부과될 수 있습니다.

국제 발송물의 세관 통관에 관한 조항들

발송인은 세관 통관을 위하여 요구되는 문서를 제공하여야 합니다. 요구되는 문서를 제공함으로써, 발송인은 수출품 및 수입품에 관한 모든 진술과 정보들이 사실이며 정확한 것임을 증명합니다. 또한 발송인은 UPS 가 규정된 화물 대리인이며, 현지 법률에 따라 현지 공항 경찰과 관계 당국에 의한 보안 검사 및 통관 절차를 실시하며, 거짓이나 허위 진술을 하거나 적법한 권한 없이 폭발물 또는 폭발 장치를 위탁하면 압류 및 매도를 포함한 민형사상의 처벌이 부과될 수 있음을 이해합니다. 발송물이 UPS 에게 제공될 때, 해당되는 경우, UPS 는 세관 통관의 처리를 위한 대리인으로 지정됩니다. UPS 는 세관 통관 처리상 세관 통관자를 지정할 목적으로 명목 상의 수취인으로서 명시됩니다.

세관의 처리 결과 뿐만 아니라 발송인 또는 수취인이 적절한 문서를 제공하지 않았거나 필요한 면허나 허가를 취득하지 못함으로써 발생하는 세관 부과 과태료, 창고 요금 또는 기타 비용은 적용 관세 및 세금과 함께 수취인에게 부과될 것입니다. 또한 수취인이 지불하지 않는 경우에는 발송인이 상기 비용을 책임져야 합니다. 해당되는 경우 UPS 는 일상적인 통관에 대하여 유효한 UPS 운임 및 서비스 안내에에 명시된 조건하에 추가 요금 없이 서비스를 제공합니다. 요금 안내서에 명시된 복합 통관 절차에 대해서는 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

UPS 는 수입 전 또는 수입 후에 필요한 특정 행위를 수행할 의무가 없습니다. 여기에는 구속력 있는 판정 신청, 통관 결과 안내, 통관 기한 연장 요청, 이의 제기 또는 사후 정정 제출, 관세·수수료·세금 환급을 위한 소송 진행, 또는 벌금·손해배상금·몰수에 대한 구제 신청 등이 포함되며 이에 한정되지 않습니다.

UPS 는 납부자를 대신하여 관세, 수수료 또는 세금을 선납할 수 있습니다. 다만, 관세·수수료·세금이 과다 납부되었다고 주장되는 경우에도, 그 사유와 관계없이 UPS 는 해당 금액을 발송인 또는 수취인에게 사전에 환급할 의무가 없습니다.

수입, 수출 또는 세관 통관 업무와 관련하여 발생하는 모든 청구에 대해, UPS 의 책임은 (i) 건당, 신고당 또는 거래당 미화 50 달러 또는 (ii) 해당 신고, 접수 또는 거래에 대해 UPS 에 지급된 수수료 금액 중 더 적은 금액으로 제한됩니다.

운임

발송인에 의해 선택된 서비스에 관한 운임은 UPS 운임 및 서비스 안내에 나와 있으며, 그 운임은 발송인 및 발송물에 대하여 적용되고, 발송일에 그 효력이 발생하고, 추가 요금, 정규 서비스가 아닌 것에 대한 요금, UPS 운임 및 서비스 안내에 명시된 다른 추가 요금 또는 고객 계약에 의해 해당되는 추가 요금 등이 더해질 것입니다. UPS 서비스에 대한 금액을 확인하시려면, 현지 UPS 영업소에 문의하시거나 ups.com 상의 유효한 UPS 운임을 참조하십시오. UPS Worldwide Express Freight Centre 에 방문하여 발송하기 이전에 door-to-door 팔레트 발송물로 처리되는 UPS Worldwide Express Freight 서비스 팔레트 발송물은 door-to-door 운임이 적용됩니다.

수요증가 추가 요금

하나 이상의 수요 증가 추가 요금은 변화하는 시장 상황 및 용량 가용성에 따라 UPS 로 접수되는 특정 포장물에 적용됩니다. 효율적인 네트워크 운영을 보장하기 위해 수요 증가 추가요금이 적용될 수 있습니다. 수요 증가 추가 요금 적용에 대한 자세한 내용은 www.ups.com/rates/kr 에서 확인하시기 바랍니다.

포장물이 지정된 기준 중 하나 이상의 조건에 해당되는 경우 수요 증가 추가요금이 누적 적용됩니다. 수요 증가 추가요금은 기타 적용 가능한 요금에 추가로 적용됩니다. UPS 가 수요 증가 추가요금에 대한 특정 서면 언급과 함께 면제, 할인 또는 인하에 대해 서면으로 동의하지 않는 한, 수요 증가 추가요금에 대한 어떠한 유형의 면제, 할인 또는 인하도 적용되지 않습니다.

급증 긴급 수수료

UPS 는 UPS 의 단독 재량에 따라 지정하는 기간 동안 발송되는 화물에 대해 하나 이상의 급증 긴급 수수료를 부과할 권리를 보유합니다. 급증 긴급 수수료는 기타 적용 가능한 모든 요금에 추가하여 적용됩니다. “급증 긴급 수수료”라는 용어에는 “급증 수수료”가 포함되며, 두 용어는 상호 교환적으로 사용됩니다. 급증 긴급 수수료 적용에 관한 세부 사항은 www.ups.com/rates/kr 에 게시됩니다.

급증 수수료는 포장물이 급증 수수료에 대한 두 가지 이상의 지정된 기준을 충족하는 경우 누적적으로 적용됩니다. 급증 수수료는 해당하는 기타 요금에 추가로 적용되며, 여기에는 하나 이상의 수요 증가 추가 요금과 동시에 급증 수수료가 적용될 수 있는 경우를 포함하되 이에 국한되지 않습니다. 급증 수수료에 대한 면제, 할인 또는 감액은 UPS 가 급증 수수료에 대한 면제, 할인 또는 감액에 서면으로 동의하지 않는 한 적용되지 않습니다.

운임 지불

발송 전에 지불되지 않는다면, 모든 요금은 청구서 수령 후 7 일 이내에 또는 발송인이 서면으로 UPS® 와 합의한 경우에는 그러한 기간 내에 지불되어야 합니다. 별도의 입증이 없다면, 청구서는 청구서 발행 일자로부터 3 영업일 내에 수령되었다는 취지로 간주될 것입니다.

발송인 및 수취인 혹은 어떤 다른 당사자를 대신하여 UPS 가 지불한 세금, 관세 혹은 기타 제비용은 요청시 기한 내에 발송인이 지불하여야 합니다. 발송시 선택되는 운임지불 방식에 관계없이 발송인은 수취인 또는 제 3 자가 지불하지 않은 모든 요금에 대하여 궁극적으로 책임을 지며, 지불할 것임에 동의합니다. UPS 청구서에 명시된 납입지연료는 결제 기한 내에 입금되지 않은 어떠한 미납금액에 대해서도 부과될 수 있습니다. 이것은 UPS 에게 허용된 모든 법적인 권한과 구제권에 추가됩니다.

UPS 는 단독적이며 제한 없는 재량에 따라, 손실 또는 손상에 대한 보상금, 청구서 조정 금액 또는 기타 사유로 고객에게 지급해야 할 모든 금액을, 해당 청구서의 결제 기한이 아직 도래하지 않았더라도 계정 보유자의 하나 이상의 미결제 청구서에 충당할 수 있습니다. 또한 이러한 금액을 고객 계정에 적용하여 크레딧 잔액으로 반영할 수도 있습니다.

UPS 는 UPS 에서 서비스를 제공하는 모든 발송물에 대해 일반적이고 지속적인 유치권을 가지며, UPS 에서 유치권이 청구된 발송물 및/또는 모든 이전 발송물에 대해 채권의 변제가 있을때까지 실질 또는 간접 점유 또는 통제권을 갖습니다.

비활성 고객번호의 해지

고객 정보의 무결성, 기밀성 및 보안을 보호하고, 무단 접근, 오용 또는 사기 행위를 방지하기 위해, UPS 는 단독 재량에 따라 UPS 의 어떠한 서비스에도 12 개월 연속으로 접속하거나 이용한 기록이 없는 계정을 사전 통지 없이 일시 중지, 비활성화 또는 해지할 권리를 보유합니다.

미확인/유효하지 않은 고객번호 또는 지급 거절 비용

발송물에 적용되는 UPS 운임에 따르면, 다음과 같은 경우에 취급 수수료가 부과됩니다. 청구인의 고객번호가 존재하지 않거나 정확하지 않은 경우, 또는 수취인 혹은 제 3 자의 고객번호가 발송 운임을 지불하지 않은 경우에 적용됩니다. 수취인 혹은 제 3 자로부터 운임이 지불되지 않는 경우에 발송인은 발송 운임에 추가로 지급 거절 비용을 지불해야 합니다.

서비스의 일시적 중단

만일 UPS® 가 통제 가능하지 않은 이유로 발송인의 발송물을 운송할 수 없는 경우, 발송인은 UPS 에게 서비스 불이행으로 인한 보상 요구를 할 수 없습니다. 다만, UPS 는 서비스를 시작하거나 계속하기 위하여 합리적인 범위 내에서 가능한 모든 절차를 밟을 것입니다.

UPS 는 UPS 의 통제를 벗어난 사유로 인한 모든 서비스 중단에 대해 책임을 지지 않으며, UPS 서비스 보증 또한 적용되지 않습니다. 이에는 다음 사항이 포함되나 이에 한정되지 않습니다: 발송물 수취인의 부재 또는 수취 거부, 목적지가 미군인 발송물의 분실 또는 손상으로 인해 배송이 불가하고, 발송인이 영업일 기준 2 일 이내에 적절한 추가 지침을 제공하지 않아 UPS 가 해당 발송물을 폐기하거나 발송인에게 반송하는 경우, 불가항력, 자연재해, 전쟁 위험, 테러 행위, 항공기 납치, 강도, 실제 또는 표면상 권한을 가지고 행동하는 공공 기관의 행위, 세관 또는 이와 유사한 기관의 작위 또는 부작위, 법적 명령, 고객의 불충분한 정보 제공, 정부가 발송물에 대해 부과하거나 기타 사유로 적용되는 안전 규정의 시행, 폭동, 정부 기관의 보류 조치, 파업 또는 기타 노동 쟁의, 사회적 불안, 국내 또는 지역 내 항공 및 육상 운송 네트워크(UPS 운송 네트워크를 포함하되 이에 한정되지 않음)의 모든 형태의 혼란, 전 세계적 유행병, 전염병 또는 기타 공중보건 상태, 통신 및 정보 시스템의 중단 또는 장애, 그리고 악천후 등이 이에 포함됩니다.

UPS 보증 서비스

특정 서비스 및 목적지에 적용되는 UPS 의 정시 배송 서비스는 환불 보증을 받을 수 있으며, 환불 보증에 대한 내용은 UPS 운임 및 서비스 안내, UPS 서비스 보증 상세사항 (적용 범위 및 제한 등) 그리고 물품이 접수된 시점에 UPS 웹사이트 (ups.com) 에 기술된 해당 서비스와 목적지에 대한 배송 소요 시간 및 픽업 마감 시간 등과 같고, 또한 현지 UPS 영업소에서 확인될 수 있습니다. 서비스 보증이 적용되고, 운임 및 서비스 안내에 기재된 서비스 보증을 위한 조건들이 충족되는 경우, UPS 가 적용 가능한 시간 내에 배송을 시도하는데 실패한다면, UPS 는 요청시, 선택에 따라, 발송 요금 (또는 복수 포장물 혹은 팔레트 발송물로 구성된 발송물 중 일부 포장물 혹은 팔레트 발송물이 적용 가능한 시간 제한을 충족하는데 실패하는 경우, 그러한 포장물 혹은 팔레트 발송물 관련 발송 운임의 비례 부분), 순 추가 요금, 부가 가치세, 관세 또는 어떠한 세금 및 추가 부담금을 발송인 (혹은 운송료를 지불 받아야 하는 어떠한 다른 사람)에게 환불하거나 예치할 것입니다. 또한, 모든 환불 보증 서비스의 청구는 배송예정일로부터 15 일 이내에 서면 혹은 전화로 UPS 에게 반드시 통지되어야 합니다.

보증 서비스는 배송 지연이 취급 상품 및 서비스에 대한 제한 조항의 제한들 또는 조건들에 부합되지 않는 것으로부터 야기되는 경우, 이 약관에 따른 UPS 에 의한 어떠한 담보권의 행사로부터 야기되는 경우, 또는

서비스의 거부 또는 중지 조항 또는 서비스의 일시적 중단 조항이 적용되는 경우에는 적용되지 않습니다. UPS 보증 서비스는 (i) 대형 포장물 추가 요금, 대형 팔레트 추가 요금 혹은 비 규격품 부가 요금이 적용되는 포장물 혹은 팔레트, (ii) 최대 크기 혹은 중량 제한을 초과하는 포장물을 포함한 발송물 혹은 (iii) 대형 포장물 추가 요금, 대형 팔레트 추가 요금 혹은 비 규격품 부가 요금이 적용되거나 또는 대형 팔레트 중량 제한을 초과하는 포장물 혹은 팔레트를 포함하는 발송물에는 적용되지 않습니다, (iv) 국제 위험물(IDG, International Dangerous Goods)을 포함하고 있는 발송물, 또는 (v) PLD 업로드가 적시에 되지 않은 발송물. UPS Worldwide Express Freight 서비스 발송물의 경우, 서비스 보증은 2 ton 혹은 4,400 lb 를 초과하는 발송물에 대하여, 발송인이 UPS 에 발송물을 인계하기 전에 미리 서비스 보증에 관한 자격요건 확인을 받은 경우에만 적용됩니다.

UPS 는 UPS 의 독자적인 재량에 의하여 사전 통보 없이 어떠한 기간이나 서비스에 대해 UPS 보증 서비스를 취소하거나 유예할 수 있습니다.

운임 지불 종류

청구된 금액은 해당되는 경우, 운임, 관세 및 세금을 포함하지만 이에 한정되지 않습니다. 한편, 발송국가나 도착국가에서 제한하지 않는다면, UPS 는 다음과 같은 지불인 선택사항을 제공합니다.

운임을 다음 사람에게 청구할 수 있습니다:

- (a) 발송인 – 발송인이 모든 운임을 지불합니다.
- (b) 수취인 – 수취인이 모든 운임을 지불합니다.
- (c) 제 3 자 – 지정된 제 3 자가 모든 운임을 지불합니다. 이 선택사항은 UPS 고객번호를 보유하고 있는 제 3 자에게 적용 가능하며, 발송인은 반드시 제 3 자의 성명, 고객번호 및 국가명을 UPS 운송장의 해당란에 명시해야 합니다.

관세 및 세금을 다음 사람에게 청구할 수 있습니다:

- (a) 발송인 – 발송인이 모든 관세 및 세금을 지불합니다.
- (b) 수취인 – 수취인이 모든 관세 및 세금을 지불합니다.
- (c) 제 3 자 – 지정된 제 3 자가 모든 관세 및 세금을 지불합니다. 이 선택사항은 UPS 고객번호를 보유하고 있는 제 3 자에게 적용가능하며, 발송인은 반드시 제 3 자의 성명, 고객번호 및 국가명을 UPS 운송장의 해당란에 명시해야 합니다.

발송인은 운송장에 지정된 수취인 혹은 제 3 자의 UPS 에 대한 모든 지급 의무의 이행을 보증합니다. 발송인이 운임을 지불하지 않는 발송물의 경우, 발송인은 반드시 발송하기에 앞서 운임을 지급할 자에게 해당 운임을 통보해야 하며, 그 내용이 반드시 UPS 운송장 해당란에 명시되어야 합니다. UPS 는 독자적인 재량으로 해외 도착지로 발송되거나 해외 발송지로부터 배송된 포장물 및 팔레트 발송물의 운임을 선지급 요청할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

발송인이 세금 및 관세를 본인이 직접 지불하거나, 발송인이 지정한 제 3 자가 지불하도록 하는 결제 옵션을 선택하는 경우 추가적인 “발송인이 관세 및 세금 지불” 수수료가 부과됩니다.

분실 또는 파손에 대한 책임

1929 년 10 월 12 일 바르샤바에서 체결된 국제 항공운송 관련 특정규칙의 통일을 위한 협약(및 1975 년 9 월 몬트리올에서 체결된 추가의정서 4 번을 포함한 개정 또는 국제 항공운송 관련 특정 규칙의 통일에 관한 협약-1999 년 5 월 28 일, 몬트리올)이나 CMR 협약, 또는 이러한 협약을 도입하거나 채택하는 국가 법률(편의상, 집합적으로 ‘협약 규칙’으로 칭함), 또는 기타 필수 국가 법률이 적용되는 경우(적용되는 범위까지), UPS 의 책임은 해당 규칙에 따라 관리되고 제한됩니다.

바르샤바 협약 혹은 다른 강제적인 국가 법률이 적용되지 않는 경우, UPS 는 상당한 주의와 기술로 행동하지 못한 것에 대해서만 책임을 질 것이고, UPS 의 책임은 이 약관에 의해서 배타적으로 관찰되어야 하고 (인명 사상의 경우를 제외하고), 이후에 규정된 바와 같이 발송인이 더 높은 가격을 신고하지 않았다면 발송물 당 혹은 UPS Worldwide Express Freight 서비스 발송물의 경우 팔레트 당 100 미국 달러를 초과하지 않는 금액까지 입증된 손해로 한정됩니다. 청구권자 (또는 청구할 권리를 받은 어떠한 자)가 발송물의 분실, 파손 또는 지연을 야기하거나 이에 기여하였다면, UPS 가 그것에 관하여 질 수 있는 어떠한 책임은 그와 같은 청구권자의 기여 과실(상기에 한함)에 대하여 적용 가능한 법에 따라 공제되거나 면제될 수 있습니다.

발송인은 운송을 위해 더 높은 가격을 신고하고 운임 및 서비스 가이드에 명시된 추가 요금을 지불함으로써 UPS 의 책임한도를 발송물의 실제 가치까지 증가시킬 수 있습니다.

운송을 위한 신고가격은 발송물의 실제 가격 또는 취급 상품 및 서비스에 대한 제한 조항에 명시된 실제 가격 제한을 초과할 수 없으며, 둘 중 더 낮은 가치가 적용됩니다.

국제 보석류 발송물과 미세공 보석용 원석 또는 공업용 다이아몬드의 발송물은 [ups.com/jewelry](https://www.ups.com/jewelry) 에 명시된 대로 도착지에 따라 최대 신고 가격 제한이 적용됩니다.

UPS 는 발송인에게 적하 보험을 제공하지 않습니다. 적하 보험 또는 전 위험 보험을 원하는 발송인은 제 3 자에게서 그러한 보험을 구매해야 합니다.

UPS 는 다음을 포함하되 이에 한정되지 않는, UPS 의 통제 범위를 벗어난 사유로 인한 서비스 중단에 대해 어떠한 법적 책임도 지지 않으며, UPS 서비스 보증 역시 적용되지 않습니다. 이러한 사유에는 다음이 포함됩니다. 수하인이 배송물의 수령을 거부하거나 부재중인 경우, 미국으로 향하는 배송물에 대해 발송인이 영업일 기준 2 일 이내에 적절한 추가 지침을 제공하지 않아 UPS 가 해당 배송물을 폐기하거나 발송인에게 반송하는 경우, 불가항력, 자연재해, 전쟁 위험, 테러 행위, 납치, 강도, 핵 피해, 실제 또는 명목상 권한을 가진 공공기관의 행위, 세관 또는 유사 당국의 작위 또는 부작위, 법률의 권한 행사, 고객이 제공한 정보의 불충분, 정부가 부과하거나 기타 사유로 인해 배송물에 적용되는 보안 규정, 폭동, 정부 기관의 압류 또는 보류, 파업 또는 기타 노동 분쟁, 사회적 불안, 국내외 항공 또는 육상 운송망(UPS 운송망을 포함하되 이에 한정되지 않음)의 어떠한 형태의 중단, 전 세계적 팬데믹, 전염병 또는 기타 공중보건상의 위기, 통신 및 정보 시스템의 중단 또는 장애, 악천후 등이 이에 해당합니다.

적용 가능한 조약 규칙들 또는 다른 적용 가능한 강제적인 국가 법률이 요구하는 경우를 제외하고는, UPS 는 가격이 상기된 바와 같이 신고되거나 그렇지 않더라도, 배송물에 대한 어떠한 분실 또는 파손 또는 지연으로부터 발생하는 어떠한 대안적 운송 수단의 비용, 이익의 손실, 영업 기회의 손실, 수익의 손실과 같은 순수하게 경제적 손실을 포함하여, 특별 손해, 우연 또는 필연적 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

UPS 는 배송물이 UPS 에게 제공된 후 포장물 혹은 팔레트 배송물의 발송 중지, 반송 혹은 경로 재설정 요청에 대한 UPS 의 불능, 실패 또는 거절로부터 발생하는 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

클레임 절차

UPS 에 대한 모든 클레임은 가능한 한 합리적으로 신속히 서면으로 제출해야 하며, 손상(화물 일부 분실을 포함)의 경우에는 배송일로부터 14 일 이내, 화물 전체 분실의 경우에는 예정 배송일로부터 60 일 이내에 반드시 제출해야 합니다. 또한, 관련 화물에 대한 법적 절차가 제기되지 않고 그에 대한 서면 통지가 화물 인도일로부터 6 개월 이내(또는 미배송의 경우 예정 배송일로부터 6 개월 이내)에 UPS 에 전달되지 않는 한, UPS 는 해당 화물과 관련하여 어떠한 책임도 지지 않습니다. 본 조항은 발송인이 적용 가능한 국제 협약 규정 또는 기타 강제적인 국내 법률에 따라 가질 수 있는 어떠한 권리에도 영향을 미치지 않습니다.

데이터 보호

발송인은 UPS 및 전 세계 UPS 그룹에 있는 다른 회사들 (발송물이 운송을 위해 UPS 에 제공된 나라와 같은 수준의 정보보호를 제공하지 않는 나라에 있는 계열사를 포함)이 UPS 웹사이트 <https://www.ups.com/kr/ko/support/shipping-support/legal-terms-conditions/privacy-notice> 에 발행된 개인 정보 보호 공지 (개인 정보 보호 관련 공지는 본 운송 약관의 내용을 구성)에 명시된 목적 및 개인 정보 보호 공지의 내용에 따라 발송인이 UPS 에게 제공한 어떠한 데이터도 사용할수 있음에 동의합니다. 발송인은 UPS 에 의하여 보유되는 개인정보에 접근하고, 수정하고, 개인정보가 직접 마케팅에 사용되는 것을 반대하거나 개인정보를 삭제할 수 있는 법적 특정 권리를 가질 수 있습니다.

발송인은 발송물을 위한 PLD 에 수취인의 이메일 주소('PLD 이메일 주소') 를 포함시킴으로써, UPS 가 해당 발송물의 배송 관련 알림을 발송물과 관련된 PLD 이메일 주소로 발송할 수 있으며 UPS 개인정보 보호 관련 공지에 따라 그러한 PLD 이메일 주소를 사용할 수도 있는 것에 인정하고 동의합니다. 발송인은 (i) 해당 발송물의 배송 관련 통지 수신 및 UPS 개인정보 보호 관련 공지에 따른 UPS 의 PLD 이메일 주소의 사용을 위해 각 PLD 이메일 주소 관련 개인으로부터 고지에 입각한 구체적인 동의를 받았으며 (ii) PLD 이메일 주소가 정확하고 발송물의 수취인 또는 관련 수신인이 관리한다는 점을 보증합니다. 발송인은 이전 문장의 보증 위반으로 인해 발생 또는 기인한 피해와 관련하여 입은 모든 종류의 책임, 손실, 피해, 비용 및 경비(합리적인 법률 수수료 포함)로부터 UPS, 모회사, 제휴사, 책임자, 이사, 직원, 대행업체, 후임자 및 수취인을 방어하고 면책하며 보호해야 합니다.

완전한 합의

모든 발송물은 UPS 웹사이트(ups.com)에 명시된 약관의 적용을 받습니다. 유효한 UPS 운임 및 서비스 안내, ups.com 상의 UPS 서비스 기재사항 (이것은 UPS 운임 및 서비스 안내에 병합됨) 그리고 각 발송물에 대한 UPS 원본 문서는, 당사자들 간에 이미 존재하는 또는 미래의 서면 계약에 의하여 변경된 것을 제외하고는 모두 당사자 간의 완전하고 절대적인 계약을 구성하며, 어떠한 구두 계약에 의하여도 반대 주장이 제기되거나 변경될 수 없습니다.

조항 분리 가능성

이 약관은 적용 가능한 법에 의하여 승인되는 최대한의 정도로 적용되어야 합니다. 이 약관의 어떠한 부분이 실행될 수 없다고 하더라도, 이것은 어떠한 다른 부분의 실행가능성에 영향을 끼치지 않는 것입니다.

준거법

이 운송 약관 및 이 약관의 내용을 병합하여 체결된 모든 계약은 모든 면에서 발송물이 운송을 위하여 UPS에게 제공된 국가의 법률에 의하여 해석되어야 합니다.