



UPS® PREMIER 利用規約 – 日本

UPS は、UPS Premier サービス(以下「プレミア・サービス」)を、以下の利用規約(以下「プレミア・サービス規約」)に従って、お客様(以下「お客様」)に提供します。

- 1. 準拠条件** お客様は、UPS が、出荷時に有効な UPS サービス・ガイド(以下「UPS ガイド」)および UPS サービス約款(以下「UPS 約款」)の両方に従って、プレミア・サービスを含む輸送サービスを提供することを認め、これに同意するものとします。UPS ガイド、UPS 約款、およびプレミア・サービス規約は、予告なく変更される場合があります。プレミア・サービス規約と、UPS 約款 および UPS ガイド の契約条件との間に矛盾がある場合、プレミア・サービス規約が 優先されるものとします。
- 2. 契約者限定のサービス** プレミア・サービスは、契約者様限定のサービスで、お客様のパッケージおよびエクスプレス・エンベロップを、プレミア・サービスが利用可能な国際サービス展開地域へ配達するものです。すべての荷送人は、プレミア・サービスについて承認された契約を締結する必要があります。
- 3. 契約の終了** UPS は、お客様に対して書面による 30 日前までの事前通告をもって、お客様に対するプレミア・サービスを中止、一時停止、または変更することができ、UPS は、独自の裁量により、お客様がプレミア・サービス規約を遵守していないと判断したときはいつでも、直ちに プレミア・サービスを停止、一時停止、または変更することができるものとします。
- 4. サービスの範囲、要件**

4.1 お客様は、出荷時にプレミア・サービスの対象となる荷物を適切に指定する必要があります。温度管理が必要なパッケージの場合、その旨を指定し、また、そのパッケージの温度を維持するための方法(ドライアイス (UN1845) またはその他の冷媒)を指示する必要があります。UPS は、出荷時に適切に指定されたパッケージに対してのみプレミア・サービス(下記第 4.2 項で説明)を提供します。プレミア・サービスは、(1)UPS ワールドワイド・エクスプレス、UPS ワールドワイド・エクスプレス・プラス、UPS ワールドワイド・セイバーを利用してUPS が指定した対象都市へ出荷された輸出貨物、および(2)UPS が指定した対象となる発送元からの UPS ワールドワイド・エクスプレス、UPS ワールドワイド・エクスプレス・プラス、およびUPS ワールドワイド・セイバーを利用し出荷された輸入貨物に対してご利用いただけます。

4.2 適切に指定されたプレミア・サービス・パッケージの予定通りの配達が困難であると UPS が判断した場合、UPS は合理的な努力を払って、かかる遅延をお客様に通知し、パッケージのさらなる取り扱いに関するお客様の指示を得るものとします。温度管理が必要なパッケージの場合、このような追加の取り扱いには、輸送中パッケージの停止、パッケージの冷蔵、またはそのようなパッケージの開封、ドライアイスの補充、お

よびパッケージの再封緘が含まれますが、これらに限定されません。本第 4.2 項に定める活動は、「プレミアム・サービス」といいます。

4.3 UPS は、お客様の代理人としてプレミアム・サービスを適用する目的でのみ、またお客様の指示に従ってのみ、温度管理が必要なパッケージを開封または再封緘します。お客様からご提供いただくこのような指示は、プレミアム・サービスに従事する UPS の従業員に対する潜在的なリスクを UPS に詳細に通知するためであり、開封および再封緘時に荷物の内容物が損傷するリスクを最小限に抑えるためであることから、お客様は十分な詳細を UPS に提供する必要があります。プレミアム・サービスのために UPS に提供されたすべての指示を最新の状態に保つことは、お客様の責任です。

4.4 ドライアイス (UN 1845) を含む温度管理が必要なプレミアム・サービスの貨物の場合、UPS は、配達前に荷物の内容品を保護するために補充が必要な場合、お客様の指示に従い、出荷以降に気化したドライアイス (UN 1845) 分の補充を試みます。このような補充は、荷物が UPS に引き渡された時点でお客様が申告したドライアイスの量を超えることはありません。

4.5 プレミアム・サービス規約のいかなる規定も、UPS がプレミアム・サービスの対象となる荷物に対して、通常より迅速なサービスまたはサービスのアップグレードを提供することを約束するものではありません。

4.6 UPS は、お客様からの不完全または不十分な指示に起因、または関連するリスクを含め、かかる活動が UPS、その従業員、または UPS の事業にリスクをもたらすと独自の裁量で判断した場合、プレミアム・サービスの提供を拒否する権利を留保します。

4.7 お客様は、生鮮食品が含まれる温度管理が必要なパッケージを引き渡してはならず、本補遺に記載されているプレミアム・サービスには、食品などの生鮮食品を含むパッケージには適用されません。

5. **責任の制限** UPS によるプレミアム・サービスの提供は、UPS がプレミアム・サービスを提供しようとした、または提供しなかったことから生じるいかなる損害についても、お客様が単独で責任を負うものとします。お客様は、UPS がプレミアム・サービスを提供しようとしたこと、または提供しなかったことから生じるいかなる損害についても、お客様、お客様のエンド・カスタマー、荷受人、またはその他の当事者に対してクレームはせず、UPS は責任を負わないものとします。適用法の下で上記の責任を除外できない場合、UPS の責任は、請求が発生した貨物に対してお客様が支払ったプレミアム・サービス料金に限定されるものとします。

いかなる場合においても、UPS は、間接的、偶発的、結果的、特別、例示的、懲罰的またはその他の損害、または利益の損失、収益の損失、事業の中断に起因する損失、または本利用規約から生じる使用またはデータの損失について、たとえ UPS がそのような損害の可能性について知らされていたとしても、契約、過失、厳格責任、またはその他の理論の下で、本規約に何らかの形で起因または関連するものであっても責任を負いません。

6. **備品** UPS がプレミア・サービスに関連してお客様に機器を提供する場合、お客様は以下の第 8 条に定める適用料金を支払う責任を負うものとします。UPS からお客様に提供されたすべての機器は、引き続き UPS の所有物であり、UPS はいつでもその返却を要請することができます。UPS の機器の返却要求またはお客様向けプレミア・サービスの終了のいずれか早い方から 14 日以内に、お客様は機器を UPS に返却するものとします。お客様は、機器に抵当権を負わず、通常の消耗を除いて、機器を常に良好な状態に保つものとします。UPS は、機器の適切な機能、または機器が引き起こす可能性のある損害または損失について、一切責任を負いません。機器に誤動作が生じた場合、UPS は修理に合理的な努力を払いますが、その故障によりお客様が被ったいかなる費用についても責任を負いません。
7. **プレミア・サービス価格** お客様は、本規約およびお客様のプレミア・サービス契約に定めるプレミア・サービスの料金および手数料を支払うものとします。すべての料金は現地通貨でお支払いいただきます。

UPS® プレミア・ゴールド

国/地域	通貨	輸出	輸入
日本	日本円	2,486	2,486

*パッケージごとの料金

UPS® プレミア・シルバー

国/地域	通貨	輸出	輸入
日本	日本円	570	570

*パッケージごとの料金

サービス・リカバリー・オプション	インターセプトあたり (JPY)
ドライアイス補充*	7,854
パッケージの冷蔵	4,227
配達日当日の再配達	2,183
別住所への転送	2,183
荷送人へ返送	2,183
土曜アップグレード**	2,183
土曜の返送**	2,183
当日お引き取り - サード・パーティ***	2,183
追加の配達日	2,183
後日の配達	2,183

*標準的な業務手順で必要となる補充には適用されません。料金は、かかる要件について、別途契約に従って適用される場合があります。

**土曜日の追加配達手数料が適用されます。

***追加の宅配料金が適用されます。

^^GRI (一般運賃の引き上げ) の対象となる場合があります。

UPS® PREMIER WITH SENSOR LINK (US\$26.75)

国/地域	通貨	輸出	輸入
日本	日本円	4040.60	4040.60

*1梱包あたりの料金です。UPSプレミアのサービス料金に加算されます。「UPSプレミア センサー連携費用」として請求されます