



UPS® PREMIER 이용 약관 - 한국

UPS 는 다음의 이용 약관 ("Premier 서비스 약관")에 따라 아래에 설명된 대로 **UPS® Premier 서비스** ("Premier 서비스")를 귀하 ("고객")에게 제공합니다.

- 운영 조건.** 고객은 발송시 유효한 *UPS Rate and Service Guide*("UPS Rate") 및 *UPS Tariff/Terms and Conditions of Service*("UPS Tariff") 에 따라 UPS 에서 Premier 서비스를 포함한 운송 서비스를 제공할 것임을 인정하고 이에 동의하며, 이들 각각은 본 참조에 의해 명세서에 명시적으로 포함됩니다. UPS Rates, UPS Tariff 및 Premier 서비스 약관은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. Premier 서비스 약관과 UPS Tariff 및 UPS Rates 의 이용 약관이 상충하는 경우, Premier 서비스 약관이 우선합니다.
- 계약 전용.** Premier 서비스는 고객의 포장물 및 서류가 Premier 서비스를 이용할 수 있는 국제 목적지로 배송될 수 있도록 계약 전용으로 제공됩니다. 모든 발송인은 Premier 서비스에 대해 승인된 계약을 체결해야 합니다.
- 중료.** UPS 는 30 일 전에 고객에게 서면으로 통지한 후 고객에 대한 Premier 서비스를 중단, 일시 중지 또는 수정할 수 있으며, UPS 는 단독 재량에 따라 고객이 Premier 서비스 약관을 준수하지 않는다고 판단하는 즉시 Premier 서비스를 즉시 중단, 일시 중지 또는 수정할 수 있습니다.
- 서비스 범위; 고객 요구 사항.**
 - 4.1 고객은 발송 시 Premier 서비스를 받을 수 있는 포장물을 적절하게 지정해야 합니다. 온도에 민감한 포장물의 경우, 이 식별에는 해당 패키지의 온도를 제어하는 데 사용되는 특정 방법(드라이 아이스(UN1845) 또는 기타 냉매)이 포함되어야 합니다. UPS 는 발송 시 적절하게 지정된 포장물에 대해서만 Premier 서비스 활동(아래 4.2 항 설명)을 시도합니다. Premier 서비스는 (1) UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Express Plus 및 UPS Worldwide Saver 를 통해 UPS 가 지정한 목적지로 선적하는 수출건, (2) UPS 가 지정한 출발지에서 UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Express Plus 및 UPS Worldwide Saver 를 통해 선적하는 수입건에 대해 사용할 수 있습니다.
 - 4.2 UPS 가 적절하게 지정된 Premier 서비스 포장물이 예정대로 배송이 어렵다고 판단하는

경우, UPS 는 고객에게 지연에 대한 통지를 제공하고 포장물의 추가적인 취급에 관한 고객의 지침을 얻기 위해 합당한 노력을 할 것입니다. 온도에 민감한 포장물의 경우, 이러한 추가적인 취급에는 제한 없이, 포장물 운송 중단, 포장물 냉장, 또는 이러한 포장물 개봉, 드라이 아이스 보충, 및 배송 전 포장물 재밀봉이 포함될 수 있습니다. 이 4.2 항에 설명된 활동들을 "Premier 서비스"라고 합니다. "

4.3 UPS 는 고객의 대리인으로서 Premier 서비스를 적용하기 위한 목적으로, 그리고 고객이 제공한 지침에 따라서만 온도에 민감한 포장물을 개봉하거나 재밀봉합니다. 이러한 지침은 Premier 서비스 활동에 종사하는 UPS 직원에게 발생할 수 있는 잠재적 위험을 UPS 에 상세히 알려야 하며, 개봉 및 재밀봉 시 포장 내용물의 손상 위험을 최소화할 수 있도록 UPS 에 충분한 세부 정보를 제공해야 합니다. Premier 서비스를 위해 UPS 에 제공된 모든 지침을 최신 상태로 유지하는 것은 고객의 책임입니다.

4.4 드라이 아이스(UN 1845)가 포함된 온도에 민감한 Premier 서비스 발송물의 경우, UPS 는 배송 전에 발송물의 내용물을 보호하기 위해 보충이 필요한 경우 고객의 지시에 따라 최초 선적 이후 승화된 드라이 아이스(UN 1845)를 보충하려고 시도합니다. 이러한 보충은 포장물이 UPS 에 인도되었을 때 고객이 신고한 드라이 아이스 양을 초과하지 않습니다.

4.5 Premier 서비스 약관에 포함된 어떠한 내용도 UPS 가 Premier 서비스를 받을 수 있는 포장물에 대해 신속한 서비스 또는 서비스 업그레이드를 제공하도록 약속하지 않습니다.

4.6 UPS 는 단독 재량에 따라 고객이 제공한 불완전하거나 부적절한 지침으로 인해 발생하거나 이와 관련된 위험을 포함하여 UPS 와 UPS 직원 또는 UPS 운영에 위험을 초래할 수 있다고 판단하는 경우 Premier 서비스 활동 시도를 거부할 권리가 있습니다.

4.7 고객은 부패성 물질이 들어있는 온도에 민감한 포장물을 맡겨서는 안되며, 이 부록에 설명된 Premier 서비스 활동은 식품과 같은 부패성 물질이 들어있는 온도에 민감한 포장물에는 적용되지 않습니다.

5. **책임의 제한.** UPS Premier 서비스 제공에서 UPS 가 Premier 서비스 활동을 제공하려고 시도하거나 제공하지 않음으로 인해 발생하는 모든 손해는 고객의 단독 책임입니다. Premier 서비스 활동을 제공하려는 UPS 의 시도 또는 제공 실패로 인해 발생하는 모든 손해에 대해 고객은 클레임을 제기해서는 안되며, UPS 는 고객, 고객의 최종고객, 수취인 또는 기타 당사자에게 책임을 지지 않습니다. 관련 법률에 따라 앞서 언급한 책임을 배제할 수 없는 경우, UPS 의 책임은 클레임이 발생한 발송물(들)에 대해 고객이 지불한 Premier 서비스 수수료로 제한됩니다.

UPS 는 어떠한 경우에도 간접적, 우발적, 결과적, 특수한, 치명적, 징벌적 또는 기타 손해 또는 이익 손실, 수익 손실, 사업 중단으로 인한 손실 또는 본 증거물로 인해 발생하는 사용 또는 데이터 손실에 대해 책임을 지지 않습니다. UPS 가 계약, 과실, 엄격 책임 또는 기타 이론에 따라 본 증거물로 인해 또는 어떤 식으로든 이와 관련하여 발생하는 그러한 손해의 가능성에 대해 통보를 받는 경우에도 책임지지 않습니다.

6. **장비.** UPS 가 Premier 서비스와 관련하여 고객에게 장비를 제공하는 경우, 고객은 아래 조항 8 에 명시된 해당 요금을 지불할 책임이 있습니다. UPS 가 고객에게 제공하는 모든 장비는 UPS 의 소유로 유지되며 UPS 는 언제든지 반환을 요청할 수 있습니다. UPS 의 장비 반환 요청 또는 고객을 위한 Premier 서비스 종료 후 14 일 이내에 고객은 UPS 에 장비를 반환해야 합니다. 고객은 장비를 유치권이 없는 상태로 유지해야 하며, 일반적인 마모를 제외하고 항상 장비를 양호한 상태로 유지해야 합니다. UPS 는 장비의 적절한 작동 또는 이로 인해 발생할 수 있는 손상 또는 손실에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 장비가 오작동하는 경우, UPS 는 장비를 수리하기 위해 합당한 노력을 기울일 것이지만 오작동으로 인해 고객이 부담한 비용에 대해서는 책임지지 않습니다.

7. **Premier 서비스 가격.** 고객은 여기 및 Premier 서비스에 대한 고객의 계약에 명시된 Premier 서비스 운임 및 요금을 지불해야 합니다. 모든 요금은 현지 통화입니다.

UPS® Premier Gold

국가/지역	통화	수출	수입
한국	KRW	26,180	26,180

* 포장물 당 요금.

UPS® Premier Silver

국가/지역	통화	수출	수입
한국	KRW	6,000	6,000

* 포장물 당 요금.

복구 서비스 옵션	처리항목 당 (KRW)
드라이 아이스 보충*	82,604
포장물냉장	44,512
당일 배송 재시도	22,898
대체 주소로 경로 변경	22,898
발송인에게 반송	22,898
토요일 업그레이드**	22,898
토요일 발송인에게 반송**	22,898
당일 제 3 자에게 전화***	22,898
추가 배송일	22,898
향후 배송	22,898

*표준 운영 절차에 따라 요구되는 보충에는 적용되지 않습니다. 요금은 이러한 요구 사항에 대해 별도의 계약에 따라 적용될 수 있습니다.

**토요일 배송 서비스 요금이 추가로 부과됩니다.

***추가 운송 요금이 부과됩니다.

^^GRI(일반 운임 인상)가 적용될 수 있음

UPS® Premier with Sensor Link* (US\$26.75)

국가/지역	통화	수출	수입
한국	KRW	39,179.12	39,179.12

*패키지당 요금이며, 적용되는 Premier 서비스 요금에 추가됩니다. "UPS Premier Sensor Fee"로 청구됩니다.