



WorldShip®



WorldShip Interner Anwendungsfehler – WorldShip-Fehler beim Start

Ausgabe:

WorldShip: „Interner Anwendungsfehler“ oder Anwendung friert bei 98 % ein

Symptome

- WorldShip funktioniert unmittelbar nach dem Start fehlerhaft.
- Eingabefelder oder Bildelemente fehlen oder werden nicht korrekt angezeigt.
- Beim Start werden Meldungen über interne Anwendungsfehler angezeigt.



Fehlermeldung: Interner Anwendungsfehler.



Fehlermeldung:

Das Update für UPS WorldShip ist fehlgeschlagen.

Für technische Unterstützung wenden Sie sich bitte an den Helpdesk. Die Telefonnummer des Helpdesks finden Sie, indem Sie auf die Registerkarte „Support“ gehen, „Support-Nummern“ und anschließend „Telefonnummern für den technischen Support von UPS“ auswählen.

Lösung

1. Starten Sie den Computer neu.
2. Öffnen Sie WorldShip.
3. Sollten Fehlermeldungen erscheinen, klicken Sie auf „OK“, um diese zu schließen.
4. Navigieren Sie zu: Tools
 - Mehr Tools
 - Mit UPS kommunizieren



5. Erlauben Sie WorldShip, mit UPS zu kommunizieren.
6. WorldShip lädt ein Objekt bzw. ein Paket herunter, das installiert werden muss.
 - Falls kein Objekt verfügbar ist, warten Sie 6 bis 10 Minuten und versuchen Sie es erneut.
7. Schließen Sie die Installation des heruntergeladenen Objekts ab.
8. Starten Sie WorldShip neu.