



Cargo por Notificación Previa

4 de Marzo de 2026

Con el fin de ayudar a gestionar actividades adicionales relacionadas con la aduana, te informamos que, a partir del 12 de abril de 2026, el cargo actualmente conocido como “Contacto solicitado por el cliente” pasará a llamarse “Notificación Previa”. Este cargo se aplicará cuando sea necesario contactar con el cliente antes de la liberación aduanera debido a información incompleta o inexacta, y se ha ajustado para cubrir los costes adicionales de gestión del despacho aduanero en los envíos de importación a Europa.

El cargo será aplicable en los siguientes países:

- **Europa:** Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Eslovenia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Suecia, Suiza.
- **África, Oriente Próximo:** Emiratos Árabes Unidos, Marruecos, Sudáfrica.

Consulta la tabla a continuación para ver los cargos actualizados por país, indicados en las monedas locales.

Código de país	Moneda	Cargos 2026 por Notificación Previa (Moneda local)
AT	EUR	19,25
BE	EUR	19,25
CH	CHF	18,55
CZ	CZK	487,00
DE	EUR	19,25
DK	DKK	148,10
ES	EUR	19,25
FI	EUR	19,25
FR	EUR	19,25
GB	GBP	16,75
HU	HUF	7 929,00
IE	EUR	19,25
IT	EUR	19,25
NL	EUR	19,25
NO	NOK	227,00
PL	PLN	84,30

PT	EUR	19,25
RO	EUR	19,25
SE	SEK	223,00
GR	EUR	19,25
ZA	ZAR	380,00
AE	AED	82,40
SI	EUR	19,25
MA	MAD	203,00

El cargo se facturará al importador/destinatario; no obstante, en caso de impago, el remitente seguirá siendo responsable de conformidad con los Términos y Condiciones. Este cargo puede evitarse verificando que la información del envío esté completa, sea precisa, y que cumpla con los requisitos gubernamentales en el momento de realizar el envío.

Este cargo se aplicará a los envíos entregados a la Compañía en la fecha de entrada en vigor o con posterioridad a la misma. La Guía de Servicios y la Tarifa se actualizarán para reflejar este cambio en la próxima publicación programada.