

# Begäran om leveransändring



Från och med 16 juni 2026 uppdaterar UPS sina alternativ för leveransändringar.

## Nytt för avsändare (Avgift tillkommer – se tabellen nedan\*):

Avsändare kan nu initiera följande leveransändringar via UPS My Choice® for Business, UPS.coms sändningshistorik, spårning eller genom att kontakta UPS kundservice:

- Retur till avsändare
- Leverera till annan adress
- Ändring av leveransdatum

Avsändare kan dessutom välja att stå för avgiften för leveransändringen om de inte vill att mottagaren ska debiteras.

För en fullständig beskrivning av tjänsten, se "UPS leveransändring" i vår Service- och prisguide.

Typ av ändring	Kontaktmetod	EUR	GBP	SEK	DKK	PLN	CHF	NOK
Ändring av leveransdatum	Telefon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com/UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00
Leverera till annan adress	Telefon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	ups.com/UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00
Retur till avsändare	Telefon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com/UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00

## • Nytt för mottagare (Avgift tillkommer – se tabellen nedan\*):

- Mottagare har nu möjlighet att begära leverans till en annan adress mot en extra avgift.

Mottagare kan fortfarande kontakta kundservice för att begära leveransändringar, men en avgift kan nu tillkomma. Det är även möjligt att begära leveransändringar via UPS My Choice® for Home eller på ups.com, vilket fortsatt är kostnadsfritt – med undantag för leverans till annan adress.

Typ av ändring	Kontaktmetod	EUR	GBP	SEK	DKK	PLN	CHF	NOK
Ändring av leveransdatum	Telefon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com gäst	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS My Choice®	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Leverera till annan adress – Ny!	Telefon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com gäst	4.50	3.95	53.00	34.70	19.80	4.35	53.00
	UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00
Retur till avsändare	Telefon	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS.com gäst	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS My Choice®	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Omdirigera till UPS Access Point®	Telefon	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com gäst	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS My Choice®	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

\*Samtliga avgifter anges exklusive moms och transportkostnader.