

Wat staat er op uw factuur?



1 Contact

Manieren om contact op te nemen met UPS als u hulp nodig hebt. Andere manieren om contact op te nemen met UPS vindt u op de laatste pagina van deze gids.

2 Betalingstermijn

Informatie over wanneer u uw factuur moet betalen voor de geleverde producten en/of diensten.

3 Gegevens

Kostenoverzicht voor de gefactureerde periode.

4. Betalingsinformatie

Factuurbedrag en bankgegevens voor overschrijvingen en betalingen.



00 202304121214 000000 01 01

Factuur

UPS TEST-ACCOUNT

DHR. TEST VERZENDER
9L KALKMAKT
1011 BD AMSTERDAM
NETHERLANDS

Factuurdatum
12 april 2023
Klantnummer:
Factuurnummer:

BTW nummer klant: XX 000 0000 00
BTW nummer UPS: NL000000000B01
K.v.K. nummer: 00000000
Aangiftenummer: 00000000

XXXXXX
00000000

1

Voor vragen over deze factuur gelieve te bellen naar ons nummer: +31(0)205040500

United Parcel Service Nederland B.V.
Achtseweg Noord 14-16
5651 GG Eindhoven

Wij danken u voor uw vertrouwen.

Betaling moet plaatsvinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij te late betaling heeft UPS het recht 8 % rente aan te rekenen. Bovendien rekent UPS een toeslag bij te late betaling aan van max. EUR 40. De algemene vervoersvoorwaarden geldig vanaf Jan. 2023 zijn van toepassing.

3

Deze pagina bevat een overzicht van uw zending(en) t/m 08 april 2023.

Samenvatting kosten
Europese Unie zendingen
Totaal BTW belastbaar

21 % BTW

Niet Europese Unie zendingen
Terug belasten
Kortingen
Totaal BTW vrij bedrag

Totaal verschuldigd bedrag EUR
VAT: Art.146(1)(e) - Dir 2006/112/EC

2

4



United Parcel Service

Betaling aan:
United Parcel Service Nederland B.V.
Achtseweg Noord 14-16
5651 GG Eindhoven

Betalingsstrook
Gelieve uw factuurnummer te vermelden bij uw betaling.

Betaling van
Klantnummer: XXXXXX

UPS TEST-ACCOUNT
DHR. TEST VERZENDER
9L KALKMAKT
1011 BD AMSTERDAM
NETHERLANDS

BNP Paribas SA: 22.79.82.975
IBAN: NL14BNPA0227982975
BIC: BNPANL2A

Factuurnummer
000000002

Totaal verschuldigd bedrag
EUR

Uitleg bij uw factuur

Overzicht computer manifest ¹						
Datum	Record nummer ²	Pakketten	NL Bedrag	EU Bedrag	Basis / Tier Korting	⁴ Nettobedrag
11 apr	000000000 Brandstof toeslag BTW - 21%	18	0,00	465,30 ^F 82,58		
12 apr	000000000 Brandstof toeslag BTW - 21%	2	14,95 2,65	31,30 ^F 5,56		
13 apr	000000000 (2) Additionele afhandelingskosten Brandstof toeslag BTW - 21%	3		76,25 21,50 ^{JA} 17,71		
14 apr	000000000 Brandstof toeslag BTW - 21%	6	0,00	357,10 ^F 63,40		
Totaal bedrag manifest		EUR	17,60	1.122,70		
21,00 % BTW						

Specificatie Computer Manifest 1

Record nummer: 000000000

Pakketten: 18

Datum: 11 apr

Vrachtbrief nr/ Trackingnummer	Pakketten	Land/ regio Code	Zone	Gewicht	Service	Bedrag	Basis / Tier Korting	Netto kosten
1ABC0000000000000000	4	5 DE	002	36,0/34,0 g	TB Standard Brandstof toeslag	103,85 18,43		
1ABC0000000000000000					Gecontroleerd gewicht 8,1 kgs			
1ABC0000000000000000					Gecontroleerd gewicht 8,5 kgs			
1ABC0000000000000000					Gecontroleerd gewicht 8,4 kgs			
1ABC0000000000000000					Gecontroleerd gewicht 8,5 kgs			
					BTW - 21%			
Referentie nummer: 7911								
1ABC0000000000000000	1	DE	002	20,0	TB Standard Brandstof toeslag	33,45 5,94		
					BTW - 21%			
Referentie nummer: 7912								
1ABC0000000000000000	3	DE	002	27,0/24,0 g	TB Standard Brandstof toeslag	66,05 F 11,72		
1ABC0000000000000000					Gecontroleerde afmetingen = 59 x 38 x 17 cm			
					Gecontroleerd gewicht 7,7 kgs			
					Door klant opgegeven afmetingen = 60 x 40 x 18 cm			
1ABC0000000000000000					Gecontroleerde afmetingen = 60 x 38 x 17 cm			
					Gecontroleerd gewicht 7,8 kgs			
					Door klant opgegeven afmetingen = 60 x 40 x 18 cm			

1 Overzicht Computer Manifest / Details Computer Manifest

In het overzicht staan alle UPS-zendingen die tijdens de factureringsperiode in eigen land of in de Europese Unie zijn verzonden. Onder de details vindt u een volledige uitsplitsing van elke zending, met inbegrip van het gewicht, de zone, de service, de bestemming, de kosten, de referentiegegevens en de correcties.

2 Record nummer

Een referentie die UPS automatisch toewijst aan alle aan Computer Manifest gerelateerde volumes die op een bepaalde dag zijn gemaakt.

3 Toeslagen

Dit is een uitsplitsing van de toeslagen voor de zending, geselecteerd of afgeleid op basis van de geselecteerde services. Op pagina 4 vindt u meer uitleg over de meest voorkomende toeslagen en extra servicekosten.

4 Verzendkosten

Dit tarief verwijst naar de kosten van het verzenden en ontvangen van een UPS-zending; ze worden bepaald door de service, de bestemming en het gewicht van de zending.

Zone

Elke bestemming valt binnen een bepaalde zone en voor elke zone geldt een bepaald tarief. Zo kunt u de kosten van een zending snel achterhalen. Raadpleeg voor meer informatie de UPS Service- en Tarievengeids op [UPS.com](https://www.ups.com)

Uitleg bij uw factuur

Specificatie EU Zendingen 6						
Datum	Vrachtbrief nr/ Parent ID 8	Referentie nummer	Service	Zone	Pakketten	Gewicht/ Container 9
12 apr	1ABC0000000000000000		TB Standard	354	3	52,5/52,0 PKG
Verzender: Ontvanger:						
Betaler	Trackingnummer 7	Omschrijving	Bedrag	Basis / Tier	Korting	Nettobedrag
Verzender		Vervoer	0,00 M			0,00
	1ABC0000000000000000	Gecontroleerd gewicht 10,6 kgs				
	1ABC0000000000000000	Gecontroleerd gewicht 19,8 kgs				
	1ABC0000000000000000	Gecontroleerd gewicht 20,8 kgs 10				
Totaal bedrag voor zending 1ABC0000000000000000			EUR	0,00		0,00
21,00 % BTW						0,00
Datum	Vrachtbrief nr/ Parent ID	Referentie nummer	Service	Zone	Pakketten	Gewicht/ Container 9
11 apr	1ABC0000000000000000		TB Express Saver	852	1	0,5/3,0 PKG
Verzender: Ontvanger:						
Betaler	Omschrijving	Bedrag	Basis / Tier	Korting	Nettobedrag	
Verzender	Vervoer	0,00 M			0,00	
Totaal bedrag voor zending 1ABC0000000000000000			EUR	0,00		0,00
21,00 % BTW						0,00

6 Overzicht vrachtbrief/ Details vrachtbrief

In het overzicht staan alle UPS-zendingen die u hebt verzonden naar of vanuit het VK, de EU of andere landen. Bij de details vindt u een volledige uitsplitsing van de kosten per zending, met inbegrip van het gewicht, de zone, de service, de bestemming, de kosten, de referentiegegevens en de correcties.

7 Trackingnummer

Dit is het individuele trackingnummer dat is toegewezen aan elke zending die u aanmaakt. Het wordt gedetailleerd in de secties Overzicht vrachtbrief, Details Computer Manifest en Details vrachtbrief. Met dit unieke nummer kunt u de status van uw bestelling op elk moment volgen op [UPS.com](https://www.ups.com)

8 Referentie bij de zending

Deze referentie is een optionele identificatie die u opgeeft door de referentievelden in te vullen tijdens het verzendproces. Dit kan bijvoorbeeld een inkoopordernummer (purchase order, PO) zijn, een bedrijfsnaam of een zin die de zending identificeert. Deze referenties kunnen uit een combinatie van maximaal 35 letters en cijfers bestaan.

9 Symbolen

Er worden tekens gebruikt om bepaalde delen en gegevens in uw factuur uit te leggen. de letter D in dit voorbeeld verwijst naar een aanpassing van het volumegewicht. U vindt een volledige lijst en uitleg van de tekens onderaan uw factuur.

10 Aanpassing volumegewicht

Pakketten worden binnen het UPS-netwerk gecontroleerd. Als het volumegewicht van een pakket groter is dan het gewicht dat is aangegeven op het verzendlabel, worden het gewicht en de bijbehorende verzendkosten gecorrigeerd. Als het factureerbare gewicht is aangepast, ziet u in de secties overzicht vrachtbrief en details vrachtbrief van uw factuur een teken naast het gewicht. Het belastbare gewicht en de van toepassing zijnde brandstoftoeslagen zijn aangepast en beschreven in de sectie 'gecontroleerd gewicht' van uw vrachtbrief.

Belangrijke UPS-termen

Werkelijk gewicht	Het pakketgewicht, naar boven afgerond op de volgende hele kilo.
Factureerbaar gewicht	Het gewicht dat wordt gebruikt om het tarief te berekenen. Voor het factureerbare gewicht van binnenlandse en internationale services worden het volumegewicht en het werkelijk gewicht vergeleken en wordt de grootste eenheid gebruikt.
Volumegewicht	Dit weerspiegelt de densiteit van een pakket, namelijk de ruimte die een pakket inneemt in verhouding tot zijn werkelijk gewicht. Het is van toepassing op zowel binnenlandse als internationale pakketten.
Verzendtarieven	De tarieven zijn vastgesteld op basis van de gegevens van de zending en de verzender. Er wordt onder meer gekeken naar het gewicht en de afmetingen van het pakket en de afstand tussen de herkomst en de bestemming.

Verklarende woordenlijst over bijkomende kosten

Bijkomende afhandelingskosten	Kosten zijn van toepassing op pakketten die een speciale afhandeling vereisen, bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot): • Alle voorwerpen die verpakt zijn in hout of metaal • Alle cilindervormige items, zoals tonnen, drums, emmers of banden, die niet volledig zijn verpakt in een kartonnen doos. • Elk pakket waarvan de langste zijde langer dan 100 cm of de op één na langste zijde langer dan 76 cm is. • Alle pakketten met een werkelijk gewicht van meer dan 25 kg. • Raadpleeg de Servicevoorwaarden van UPS voor meer informatie
Grootpakket-toeslag	Een pakket wordt beschouwd als een 'groot pakket' wanneer de som van de lengte plus omvang [omvang = (2 x breedte) + (2 x hoogte)] meer dan 300 cm bedraagt, maar niet groter is dan het UPS-maximum van 400 cm. Voor grote pakketten geldt een minimum factureerbaar gewicht van 40 kg. Bovendien is de grootpakkettoeslag van toepassing.
Boven maximum-limieten	Pakketten met een werkelijk gewicht van meer dan 70 kg, of met een lengte van meer dan 274 cm, of met een totale lengte en omvang [(2 x breedte) + (2 x hoogte)] van meer dan 400 cm worden niet geaccepteerd voor vervoer. Als zij in het UPS-systeem voor kleine pakketten worden aangetroffen, worden extra kosten aangerekend. Pakketten waarvan de som van de lengte en de omvang groter is dan 400 cm zullen ook de grootpakkettoeslag krijgen.
Toeslag voor de correctie van verzendkosten	Een toeslag word toegevoegd wanneer de correctie van de verzendkosten tijdens een factuurperiode groter is dan 25% van de oorspronkelijke netto-omzet van de zending waarop de correctie van de verzendkosten toepasbaar is. De toeslag wordt berekend per rekeningnummer, op basis van de verzendkostencorrecties die tijdens de toepasselijke factuurperiode aan het rekeningnummer worden gefactureerd.
Brandstoftoeslag	UPS hanteert een brandstoftoeslag om wijzigingen in de wereldwijde energieprijzen te compenseren. Deze toeslagen worden wekelijks bijgewerkt om de brandstofprijzen weer te geven. De brandstoftoeslag is gebaseerd op objectieve prijsindexen. U vindt meer informatie over de manier waarop we de brandstoftoeslag toepassen op UPS.com
Bezorging op privé-adres	Een privé-adres wordt gedefinieerd als een huis, inclusief bedrijfsuitoefening vanuit huis, die geen vrij toegankelijke ingang heeft. Voor elke aflevering op een privé-adres wordt een extra toeslag per zending aangerekend.
Adrescorrectie	Als er een fout is gemaakt in het adres en het juiste adres zich in hetzelfde land van bestemming bevindt, zal UPS er alles aan doen om het juiste adres te achterhalen en de zending af te leveren.
Toeslagen voor afgelegen en verafgelegen gebieden	Er worden extra kosten in rekening gebracht voor elke zending die wordt opgehaald of afgeleverd in een afgelegen of verafgelegen gebied, waarbij UPS afgelegen en verafgelegen gebieden indeelt op basis van de toegankelijkheid van de gebieden.

Kosten voor doorrekening van invoerrechten en belastingen	Deze toeslagen worden aangerekend wanneer de betaler van invoerrechten en belastingen zich niet in het land van bestemming bevindt.
Doorrekening voor zendingen waarbij de ontvanger betaalt; Ontbrekend/ongeldig klantnummer of weigeringstoeslag	In het geval dat de ontvanger of derde partij niet betaalt, krijgt de oorspronkelijke verzender een factuur voor de bezorgkosten plus een weigeringstoeslag. Er geldt een verwerkingstoeslag voor een ontbrekend of ongeldig klantnummer of wanneer het pakket in rekening wordt gebracht bij een niet-geautoriseerde ontvanger.
Closed loop facturering	Closed loop facturering is het factureringsproces dat ervoor zorgt dat alle pakketten die bezorgd zijn, gefactureerd worden indien er geen scan van de vrachtbrief is geüpload. De bezorgscan wordt vergeleken met de factureringsgegevens om te controleren of deze overeenkomt met de periode van vijf weken. Als het trackingnummer na de periode van vijf weken niet gefactureerd is, wordt het verwerkt door closed loop facturering.
Toeslag voor ontbrekende pakketgegevens	Een toeslag wordt in rekening gebracht wanneer de verzender niet alle toepasselijke pakketgegevens ('Package Level Detail' of PLD) aan UPS verstrekt voordat de betrokken pakketten opgehaald worden.
Toeslag voor te laat betalen	UPS rekent een toeslag voor late betaling indien een factuur niet op tijd wordt betaald. Bekijk uw UPS-betalingsvoorwaarden op pagina 1 van uw factuur.
Ontvanger/ derde partij weigert te betalen	Deze kosten worden in rekening gebracht als de verzender aangeeft dat de ontvanger of een derde partij de verzendkosten dient te betalen en de ontvanger dat weigert.
Toeslag voor papieren facturen	UPS rekent een toeslag aan voor papieren facturen die per post naar uw adres wordt verzonden. Als u geen papieren facturen wilt ontvangen, kunt u zich gratis aanmelden bij het UPS Factureringscentrum en al uw facturen elektronisch beheren.

Meer manieren om contact op te nemen met UPS



Klantenservice

Ma - vr: 8.00 tot 18.00 uur
Za: 8.00 tot 16.00

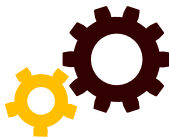
tel.+31 20 5040 500



Vragen over facturering

e-mail: nlfcr@ups.com
Ma - vr: 9.00 tot 12.00 uur

+31 20 5040 500
Optie 5



Technische ondersteuning

Ma - vr: 8.30 tot 18.00 uur

tel.+31 20 5040 602

Ga voor meer informatie over de tarieven en services van UPS naar [ups.com/rates](https://www.ups.com/rates).

Bespaar geld en papier door uw facturering online af te handelen. Schrijf u vandaag nog in voor het UPS Factureringscentrum op [ups.com](https://www.ups.com)

