



Guide des Services et Tarifs 2026 UPS®



Pour les clients professionnels situés en Tunisie.

À compter du 21 décembre 2025, TARIFS HT en USD.

SOMMAIRE

Principaux services

SECTION 1

CHOISIR LE BON SERVICE

Passez en revue les services UPS pour trouver celui qui correspond le mieux à vos besoins. Consultez nos tables des zones pour connaître les destinations vers lesquelles vous pouvez expédier et en provenance desquelles vous pouvez recevoir.

SECTION 2

COMMENT DETERMINER LE TARIF – EXPEDITION DES ENVOIS

Consultez le tarif correspondant au service de votre choix.

SECTION 3

COMMENT DETERMINER LE TARIF – RECEPTION DES ENVOIS

Consultez le tarif correspondant au service de votre choix.

SECTION 4

SERVICES ET FRAIS SUPPLEMENTAIRES

Découvrez les services à valeur ajoutée disponibles et déterminez les suppléments de coûts éventuels à ajouter aux frais d'expédition.

Il s'agit de la version courante correspondant à la date de publication de ce Guide. La version la plus récente qui s'appliquera toujours pour les nouveaux envois est disponible sur www.ups.com.

Conditions générales de transport UPS

Tous les envois sont régis par les Conditions générales de transport UPS (« Conditions de transport »), disponibles sur le site ups.com. Pour les envois en provenance de Tunisie, veuillez vous référer aux Conditions de transport applicables sur ups.com. En cas de divergence, les Conditions de transport en ligne prévalent.

SECTION 1

CHOISIR LE BON SERVICE

PAGE 3

SECTION 2

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

EXPEDITION DES ENVOIS

PAGE 9

SECTION 3

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

RECEPTION DES ENVOIS

PAGE 15

SECTION 4

SERVICES ET FRAIS

SUPPLEMENTAIRES

PAGE 21

1. CHOISIR LE BON SERVICE

Déterminez les services disponibles pour les expéditions depuis et vers une adresse spécifique:

- 1** Repérez la zone vers laquelle vous expédiez ou en provenance de laquelle vous recevez/importez.
- 2** Un service est généralement disponible lorsqu'un numéro de zone figure dans la colonne de destination ou de réception du pays de votre choix.
- 3** Notez le numéro de zone pour vous y référer ultérieurement pour calculer le coût.
- 4** Reportez-vous aux colonnes « **zones d'expédition** » lorsque les frais de transport sont facturés à une partie dans le pays d'expédition.
- 5** Reportez-vous aux colonnes « **zones de réception** » lorsque les frais de transport sont facturés à une partie dans le pays de destination.

Service	Description	Caractéristiques
UPS Express Plus® Préférez la garantie de livraison tôt le matin pour vos envois les plus urgents	Export: - Livraison le jour ouvrable suivant avant 9 heures vers la plupart des pays en Europe. - Livraison le deuxième jour ouvrable avant 9 heures vers la plupart des adresses aux Etats- Unis, dans les principales zones d'affaires au Canada et la plupart des destinations commerciales en Asie. - Livraison à jour défini avant 9 heures vers d'autres destinations dans le monde.	- Idéal lorsque vous souhaitez que votre envoi arrive à destination en début de journée. - Une manipulation prioritaire lors des différentes étapes jusque la livraison pour une tranquillité d'esprit totale. - Emballages UPS gratuits à votre disposition pour votre confort.
UPS Express® Profitez de ce service d'expédition plus rapide avec des délais de livraison garantis dans le monde entier	Export: - Livraison le jour prévu à 12 h, selon la destination. Import: - Livraison le jour prévu à 14 h, selon le pays d'origine.	- Livraison garantie pour une plus grande tranquillité d'esprit. - Idéal pour vos envois urgents devant arriver dans la matinée. - Emballage UPS gratuit pour plus de sécurité.
UPS Express Saver® Vous pouvez compter sur la garantie Livraison le jour ouvrable suivant en Europe et Livraison rapide à travers le monde	Export: - Livraison le jour défini, au cours de la journée, selon la destination. Import: - Livraison le jour défini, au cours de la journée, depuis un pays d'origine dans le monde entier.	- Disponible vers plus de 200 pays et territoires. - Livraison garantie dans la journée pour une plus grande tranquillité d'esprit. - Une alternative économique à votre service Express pour des envois extrêmement rapides. - Emballage UPS gratuit pour plus de sécurité.
UPS Expedited® Faites le choix d'un service efficace et fiable pour vos envois moins urgents	Export: - Livraison planifiée le jour défini selon la destination. Import: - Livraison planifiée à jour défini en fonction de l'origine.	- Une option idéale pour vos envois moins urgents. - La livraison à jour défini vous permet de mieux planifier votre activité. - Service porte-à-porte avec dédouanement.
UPS Worldwide Express Freight® Livraison rapide des envois palettisés dans le monde	Livraison des envois palettisés de plus de 70kg en 1 à 3 jours ouvrables, selon la destination.	- Service porte-à-porte ; livraison dans la journée. - Des options autres que la livraison porte-à-porte sont également disponibles - Garantie de remboursement*. - A destination/en provenance d'environ 50 pays et territoires. - Enlèvement, livraison et formalités douanières simples inclus.

***Garantie de remboursement.**

Des restrictions s'appliquent. La garantie de remboursement vous permet d'obtenir le remboursement de vos frais d'expédition, sur simple demande, dans le cas où nous n'aurions pas respecté nos délais de livraison. Pour tout savoir sur notre garantie de remboursement, veuillez vous référer à nos Conditions Générales de Transport.

Tables des zones

Les tables suivantes vous permettent de savoir si un service est disponible au départ et à destination d'un pays et d'identifier le numéro de zone correspondant à votre envoi. Ce numéro vous sera indispensable pour calculer le coût de votre envoi.

Expédier ou recevoir/importer

Reportez-vous aux colonnes « zones de **destination** » lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le pays d'expédition.

Reportez-vous aux colonnes « zones de **provenance** » lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination.

Utiliser la table des zones

- 1 Repérez la zone vers laquelle vous expédiez ou en provenance de laquelle vous recevez/importez.
- 2 Un service est généralement disponible lorsqu'un numéro de zone figure dans la colonne de destination ou de provenance du pays de votre choix.
- 3 Notez le numéro de zone pour vous y référer ultérieurement pour calculer le coût.

+ Un supplément relatif aux zones éloignées ou difficiles d'accès peut s'appliquer pour certaines régions.

Veuillez noter que les localités éloignées ou difficiles d'accès sont sous réserve de modification.

Pays/Territoire	Code Pays	Zones de Destination					Zones de Provenance		
	ISO Code		Express Plus	Express	Express Saver	Express Freight	Express Freight Midday	Express	Express Saver
									Expedited
A									
Açores	PT	+			3			3	203
Afghanistan	AF				7			7	
Afrique du Sud	ZA	+	7	7	7	7		7	7 207
Albanie	AL		7	7	7			7	
Algérie	DZ			1	1			1	
Allemagne	DE	+	1	1	1	1	1	1	1 201
Andorre	AD			2	2				
Angleterre	GB	+	3	3	3	3	3	3	3 203
Angola	AO				8			8	
Anguilla	AI				8			8	
Antigua et Barbuda	AG				8			8	
Arabie Saoudite	SA		5	5	5	5		5	5 205
Argentine	AR	+		8	8	8		8	8 208
Arménie	AM		7	7	7			7	
Aruba	AW				8			8	
Australie	AU	+	7	7	7	7	7	7	7 207
Autriche	AT	+	4	4	4	4	4	4	4 204
Azerbaïdjan	AZ				7			7	
B									
Bahamas	BS	+		8	8			8	
Bahrein	BH		5	5	5	5		5	5 205
Bangladesh	BD	+			8	8		8	8
Barbade	BB			8	8			8	
Barbuda (Antigua)	AG				8			8	
Belgique	BE		2	2	2	2	2	2	2 202
Belize	BZ				8				
Benin	BJ				8			8	
Bermudes	BM			8	8			8	
Bhutan	BT			8	8			8	
Biélorussie	BY	+	7	7	7			7	
Bolivie	BO				8			8	
Bonaire (Antilles néerlandaises)	BQ				8			8	
Bosnie-Herzégovine	BA		7	7	7			7	
Botswana	BW				8			8	
Brésil	BR	+	8	8	8	8		8	8 208
Brunei	BN	+		8	8			8	
Bulgarie	BG		7	7	7			7	7 207
Burkina-Faso	BF				8			8	
Burundi	BI				8			8	
C									
Caimans, Iles	KY				8			8	
Cambodge	KH	+		8	8			8	
Cameroun	CM				8			8	
Canada	CA	+	6	6	6	6	6	6	6 206
Canaries, Iles	IC	+			2			2	2 202
Cap-Vert, Iles	CV				8			8	
Centrafricaine, République	CF				8				
Ceuta	ES	+			2				
Chili	CL	+		8	8	8	8	8	8 208

Pays/Territoire	Code Pays	Zones de Destination					Zones de Provenance			
	ISO Code		Express Plus	Express	Express Saver	Express Freight	Express Freight Midday	Express	Express Saver	Express Freight Expedited
Chine, République populaire de	CN	+	7	7	7	7		7	7	207
- Hong Kong SAR, Chine	HK		7	7	7	7		7	7	207
- Macao SAR, Chine	MO			7	7			7		207
- Taiwan, Chine	TW	+		7	7	7	7	7	7	207
Chuuk (Etats Fédérés de Micronésie)	FM			8	8					
Chypre	CY		5	5	5			5		
Colombie	CO	+		8	8	8		8	8	208
Comores, Les	KM				8			8		
Congo (Brazzaville)	CG				8			8		
Congo, République démocratique du	CD				8			8		
Cook, Iles	CK				8					
Corée du Sud	KR				7	7	7	7	7	207
Costa Rica	CR	+		8	8	8	8	8	8	208
Côte d'Ivoire	CI				8			8		
Croatie	HR	+		7	7			7		207
Cuba	CU				8			8		208
Curaçao (Antilles néerlandaises)	CW				8			8		
D										
Danemark	DK	+	4	4	4	4	4	4	4	204
Djibouti	DJ				8			8		
Dominicaine, République	DO	+		8	8	8		8	8	208
Dominique	DM				8			8		
E										
Ecosse	GB	+		3	3	3	3	3	3	203
Egypte	EG			5	5	5		5	5	205
Emirats arabes unis	AE		5	5	5	5	5	5	5	205
Equateur	EC	+		8	8	8		8	8	208
Erythrée	ER				8			8		
Espagne, (en dehors des Iles Canaries, Ceuta et Melilla)	ES	+	2	2	2	2	2	2	2	202
Estonie	EE			7	7			7		207
Etats-Unis	US	+	6	6	6	6	6	6	6	206
Ethiopie	ET				8			8		
F										
Fidji	FJ			8	8			8		
Finlande	FI	+		4	4	4	4	4	4	204
France	FR	+	2	2	2	2	2	2	2	202
G										
Gabon	GA				8			8		
Gambie	GM				8			8		
Géorgie	GE	+	7	7	7			7		
Ghana	GH				8			8		
Gibraltar	GI				2			2		
Gorda, Iles Vierges britanniques	VG				8			8		
Grèce	GR	+		4	4	4	4	4	4	204
Grenade	GD				8			8		
Groenland	GL				7					
Guadeloupe	GP	+			8			8		
Guam	GU				8			8		
Guatemala	GT	+		8	8	8		8	8	208
Guinée	GN				8			8		
Guinée-Bissau	GW				8			8		
Guinée-équatoriale	GQ				8					
Guyane	GY	+			8			8		
Guyane française	GF				8					

Pays/Territoire	Code Pays	Zones de Destination					Zones de Provenance			
	ISO Code		Express Plus	Express	Express Saver	Express Freight	Express Freight Midday	Express	Express Saver	Express Freight Expedited
H										
Haïti	HT	+			8			8		208
Holland (The Netherlands)	NL	+	2	2	2	2	2	2	2	202
Honduras	HN	+		8	8	8		8	8	208
Hongrie	HU	+	7	7	7	7	7	7	7	207
I										
Iles anglo-normandes (Guernsey)	GG			4	4			4		204
Iles anglo-normandes (Jersey)	JE			4	4			4		204
Iles Féroé	FO				7					
Iles Vierges américaines	VI				8			8		
Iles Vierges britanniques	VG				8			8		
Inde	IN	+	7	7	7	7	7	7	7	207
Indonésie	ID	+	7	7	7	7		7	7	207
Iraq	IQ	+			5			5		205
Irlande du Nord	GB				3	3	3	3	3	203
Irlande, République d'	IE		4	4	4	4	4	4	4	204
Islande	IS			7	7			7		
Italie	IT	+	3	3	3	3	3	3	3	203
J										
Jamaïque	JM	+		8	8			8		
Japon	JP	+		7	7	7	7	7	7	207
Jordanie	JO			5	5			5		
K										
Kazakhstan	KZ	+		7	7			7		207
Kenya	KE				8	8		8	8	208
Kiribati	KI				8					
Kosovo	RS		7	7	7			7	7	
Kosrae (Etats Fédérés de Micronésie)	FM				8					
Koweït	KW		5	5	5	5		5		205
Kyrgyzstan	KG			7	7			7		
L										
Laos	LA			8	8			8		
Lesotho	LS				7			7		
Lettonie	LV			7	7			7	7	207
Liban	LB			5	5	5		5	5	
Libéria	LR				8			8		
Libye	LY				1			1		
Liechtenstein	LI			4	4	4		4	4	204
Lituanie	LT			7	7			7	7	207
Luxembourg	LU		3	3	3	3		3	3	203
M										
Macédoine (Ex République Yougoslave)	MK		7	7	7			7		
Madagascar	MG				8			8		
Madère (Ile de)	PT	+			3			3		203
Malaisie	MY	+		7	7	7	7	7	7	207
Malawi	MW				8			8		
Maldives	MV			8	8			8	8	208
Mali	ML				8			8		
Malte	MT			4	4	4		4	4	
Mariannes du Nord, Iles	MP	+		8	8			8		
Maroc	MA			1	1	1		1	1	
Marshall, Iles	MH				8					
Martinique	MQ				8			8		
Maurice, Ile	MU				8	8		8	8	

Tables des zones

Les tables suivantes vous permettent de savoir si un service est disponible au départ et à destination d'un pays et d'identifier le numéro de zone correspondant à votre envoi. Ce numéro vous sera indispensable pour calculer le coût de votre envoi.

Expédier ou recevoir/importer

Reportez-vous aux colonnes « zones de **destination** » lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le pays d'expédition.

Reportez-vous aux colonnes « zones de **provenance** » lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination.

Utiliser la table des zones

- 1 Repérez la zone vers laquelle vous expédiez ou en provenance de laquelle vous recevez/importez.
- 2 Un service est généralement disponible lorsqu'un numéro de zone figure dans la colonne de destination ou de provenance du pays de votre choix.
- 3 Notez le numéro de zone pour vous y référer ultérieurement pour calculer le coût.

+ Un supplément relatif aux zones éloignées ou difficiles d'accès peut s'appliquer pour certaines régions.

Veuillez noter que les localités éloignées ou difficiles d'accès sont sous réserve de modification.

Pays/Territoire	Code Pays	Zones de Destination					Zones de Provenance		
	ISO Code		Express Plus	Express	Express Saver	Express Freight	Express Freight Midday	Express	Express Saver
Mauritanie	MR				1			1	
Mayotte	YT				8			8	
Melilla	ES	+			2				
Mexique	MX	+	6	6	6	6	6	6	6
Micronésie (Etats Fédérés de)	FM			8	8				
Moldavie	MD	+	7	7	7			7	
Monaco	MC			2	2	2		2	2
Mongolie	MN				7			7	
Monténégro	ME		7	7	7			7	
Montserrat	MS				8			8	
Mozambique	MZ				8			8	
Myanmar	MM			8	8			8	208
N									
Namibie	NA			8	8			8	
Népal	NP	+		8	8			8	
Nevis (Saint-Kitts)	KN			8	8			8	208
Nicaragua	NI				8	8		8	8
Niger	NE				8			8	
Nigeria	NG	+	7	7	7	7		7	7
Norvège	NO	+	4	4	4	4		4	4
Nouvelle-Calédonie	NC				8	8		8	
Nouvelle-Zélande	NZ	+		8	8	8		8	8
O									
Oman	OM			5	5	5		5	5
Ouganda	UG				8			8	
Ouzbékistan	UZ				7			7	
P									
Pakistan	PK	+			7	7		7	7
Palau	PW				8				
Panama	PA	+			8	8		8	8
Papouasie Nouvelle-Guinée	PG				8	8			
Paraguay	PY				8			8	
Pays de Galles	GB			3	3	3	3	3	3
Pays-Bas	NL	+	2	2	2	2	2	2	2
Pérou	PE	+			8	8		8	
Philippines	PH	+	8	8	8	8		8	8
Pologne	PL	+	7	7	7	7	7	7	7
Polynésie française	PF				8	8		8	
Polynésie française	PF				8	8		8	
Ponape (Micronesia, Federated States of)	FM				8	8			
Porto Rico	PR	+		6	6	6	6	6	6
Portugal (en dehors des Açores et Madère)	PT	+	3	3	3	3	3	3	3
Q									
Qatar	QA		5	5	5	5		5	5

Pays/Territoire	Code Pays	Zones de Destination					Zones de Provenance				
	ISO Code		Express Plus	Express	Express Saver	Express Freight	Express Freight Midday	Express	Express Saver	Express Freight	Expedited
R											
Réunion, Ile de la	RE			8	8	8		8	8		
Rota, Iles Mariannes du Nord	MP	+		8	8			8			
Roumanie	RO		7	7	7			7	7	207	
Royaume-Uni	GB	+									
- Angleterre	GB	+	3	3	3	3	3	3	3	203	
- Ecosse	GB	+		3	3	3	3	3	3	203	
- Irlande du Nord	GB				3	3	3	3	3	203	
- Pays de Galles	GB			3	3	3	3	3	3	203	
Russie	RU	+	7	7	7			7	7	207	
Rwanda	RW				8			8			
S											
Saba (Antilles néerlandaises)	BQ				8			8			
Saint Marin	SM	+			4	4		4	4	204	
Saint-Barthélemy	BL	+				8		8			
Saint-Christophe (Saint-Kitts)	KN			8	8			8		208	
Sainte-Croix, Iles Vierges américaines	VI				8			8			
Sainte-Lucie	LC				8	8		8		208	
Saint-Eustache (Antilles néerlandaises)	BQ					8		8			
Saint-John, Iles Vierges américaines	VI					8		8			
Saint-Maarten (Antilles néerlandaises)	SX					8		8			
Saint-Martin (Guadeloupe)	SX	+				8		8			
Saint-Thomas, Iles Vierges américaines	VI					8		8			
Saint-Vincent et Grenadines	VC					8		8			
Saint-Vincent et Grenadines	VC					8		8			
Saipan, Iles Mariannes du Nord	MP	+			8	8		8			
Salomon, Iles	SB				8	8					
Salvador, El	SV	+				8	8	8	8	208	
Samoa	WS				8	8		8			
Samoa américaines	AS				8	8		8			
Sénégal	SN					8		8			
Serbie	RS		7	7	7			7	7		
Seychelles	SC					8		8			
Sierra Leone	SL					8		8			
Singapour	SG	+	7	7	7	7		7	7	207	
Slovaque, République	SK		7	7	7	7		7	7	207	
Slovénie	SI		7	7	7	7	7	7	7	207	
Sri Lanka	LK	+			8	8	8	8	8	208	
Suède	SE	+	4	4	4	4	4	4	4	204	

Pays/Territoire	Code Pays	Zones de Destination					Zones de Provenance				
	ISO Code		Express Plus	Express	Express Saver	Express Freight	Express Freight Midday	Express	Express Saver	Express Freight	Expedited
Suisse	CH	+	4	4	4	4	4	4	4	204	
Surinam	SR				8			8			
Swaziland	SZ					7		7			
T											
Tadjikistan	TJ	+			7						
Tanzanie	TZ				8			8			
Tchad	TD					8		8			
Tchèque, République	CZ	+	7	7	7	7	7	7	7	207	
Thaïlande	TH	+	7	7	7	7	7	7	7	207	
Timor-Oriental	TL				8						
Tinian, Iles Mariannes du Nord	MP	+		8	8			8			
Togo	TG				8			8			
Tonga	TO				8						
Tortola, Iles Vierges britanniques	VG					8		8			
Trinité et Tobago	TT	+		8	8			8			
Turkmenistan	TM				7						
Turks et Caïques, Iles	TC				8			8			
Turquie	TR		4	4	4	4	4	4	4	204	
Tuvalu	TV				8						
U											
Ukraine	UA	+	7	7	7			7			
Uruguay	UY				8			8			
V											
Vanuatu	VU			8	8						
Venezuela	VE	+			8			8		208	
Vietnam	VN	+	8	8	8	8		8	8	208	
W											
Wallis-et-Futuna, Iles	WF			8	8						
Y											
Yap (Etats Fédérés de Micronésie)	FM			8	8						
Yémen, République du	YE				5			5			
Z											
Zambie	ZM				8			8			
Zimbabwe	ZW				8			8			

SECTION 1

CHOISIR LE BON SERVICE

PAGE 3

SECTION 2

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

EXPEDITION DES ENVOIS

PAGE 9

SECTION 3

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

RECEPTION DES ENVOIS

PAGE 15

SECTION 4

SERVICES ET FRAIS

SUPPLEMENTAIRES

PAGE 21

2. COMMENT DETERMINER LE TARIF – EXPEDITION DES ENVOIS

Le type de service, la zone de destination, le poids et les frais complémentaires déterminent le tarif d'expédition d'un envoi UPS.

Comment calculer le tarif de votre expédition:

- 1 Vérifiez que vous êtes dans la bonne section. Les tarifs d'expédition de cette section s'appliquent à tous les envois internationaux, lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le **pays d'expédition**.
- 2 Déterminez le poids à facturer de l'envoi.
- 3 Consultez la section concernant le service de votre choix (UPS Express Plus, Express ou Express Saver).
- 4 Sélectionnez votre type d'envoi dans la grille (UPS Express Envelopes, documents ou colis).
- 5 Recherchez le tarif qui s'applique au poids à facturer et à la zone de votre envoi.
- 6 Notez tous les frais supplémentaires qui pourraient s'appliquer, y compris les frais relatifs aux services en option.

Important

Veuillez vous assurer de reporter votre numéro de compte UPS sur les documents de transport UPS.

Modifications tarifaires et frais supplémentaires

Afin de s'adapter à l'évolution des prix et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais supplémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours avant leur mise en application.

Comment utiliser cette section

Les tarifs dans cette section s'appliquent lorsque les frais d'expédition sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers **dans le pays d'expédition**.

Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir la [section 1](#).

Poids à facturer - pour les envois de petits colis

Le poids à facturer est le poids utilisé pour calculer le tarif. Pour les services internationaux, le poids à facturer est défini en fonction du poids réel ou du poids volumétrique d'un colis, selon celui qui est le plus élevé.

Comment calculer le poids à facturer

Calculer le poids réel: utilisez une balance classique pour calculer le poids réel de votre colis. Arrondissez le total au demi-kilogramme supérieur.

Calculez le poids volumétrique: Divisez le volume de votre colis (longueur × largeur × hauteur, en arrondissant chaque mesure au centimètre entier supérieur le plus proche) en centimètres par 5 000. Rapportez-vous à la figure située au bas de la page. Arrondissez le total au demi-kilogramme supérieur.

Déterminer le poids à facturer: comparez le poids réel du colis et son poids volumétrique. Le plus élevé correspond au poids facturable et doit être utilisé pour calculer le tarif.

Pour les envois multi-colis, additionnez le poids facturable de tous les colis composant l'envoi.

Frais supplémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais supplémentaires (par exemple : frais pour zones éloignées ou difficiles d'accès, services en option). Pour en savoir plus, voir [section 4](#).

Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de taxes sera celui en vigueur, si applicable.

Organiser un enlèvement

Sélectionnez « Planifier un enlèvement » sur la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com ou contactez UPS au +216-82-107777.

Enveloppe UPS Express

Pour la correspondance, les documents et les médias électroniques Uniquement.

Poids limite d'une Enveloppe

Les tarifs d'une Enveloppe s'appliquent aux documents expédiés à l'international, aux envois de correspondance et de médias électroniques ne dépassant pas 0.5kg expédiés dans des Enveloppes UPS Express®. Les Enveloppes transportées à l'import et à l'export d'un poids compris entre 0.5 kg et 5kg seront facturées comme des documents. Les Enveloppes transportées à l'import et à l'export dépassant un poids de 5 kg seront facturées comme des colis.

Poids maximal

Le poids maximal par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier un colis individuel d'un poids supérieur à 70 kg, référez-vous à notre service UPS Worldwide Express Freight dans cette section ou contactez UPS au +216-82-107777.

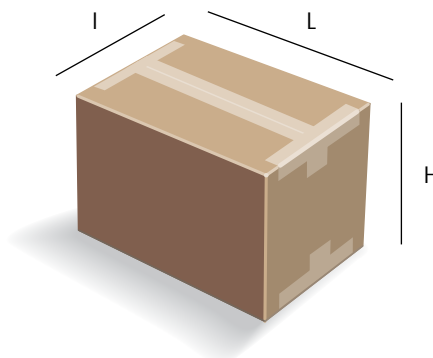
Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg ou 100 kg (UPS Expedited), multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié.

Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé.

Comment déterminer le poids volumétrique - pour les envois de petits colis

$$\frac{L \times l \times H}{5000} = \text{Poids volumétrique}$$

L = longueur en cm
l = largeur en cm
H = hauteur en cm



UPS Express Plus

LIVRAISON TOT LE MATIN POUR VOS ENVOIS LES PLUS URGENTS

UPS Express Envelopes								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
USD	234.40	241.60	244.05	260.65	293.90	261.80	270.80	308.55
Documents jusqu'à 5 kg autres que les UPS Express Envelopes								
Poids								
0.5 kg	234.40	241.60	244.05	260.65	293.90	261.80	270.80	308.55
1.0 kg	244.55	251.85	255.10	273.90	313.80	275.10	284.25	333.55
1.5 kg	253.65	260.65	265.05	285.10	330.60	286.40	296.45	355.60
2.0 kg	262.55	269.45	275.10	296.30	347.50	297.55	308.55	378.10
2.5 kg	271.45	278.40	285.35	307.40	364.10	308.55	320.85	400.25
3.0 kg	279.30	287.35	295.40	318.60	379.80	319.95	332.25	420.35
3.5 kg	287.15	296.30	305.45	329.65	395.30	330.95	343.25	440.60
4.0 kg	294.80	305.35	315.25	340.95	410.85	342.30	354.60	460.65
4.5 kg	302.55	314.05	325.50	352.05	426.60	353.35	365.85	480.70
5.0 kg	310.50	323.20	335.70	363.35	442.40	364.45	376.85	500.80
Documents de plus de 5 kg et colis								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
0.5 kg	239.00	247.20	248.65	267.55	302.90	273.25	279.80	318.85
1.0 kg	249.20	257.60	259.55	280.90	322.85	286.40	293.30	342.60
1.5 kg	258.10	266.45	270.90	293.35	339.60	299.90	305.50	364.55
2.0 kg	267.10	275.30	281.95	305.50	356.50	313.55	317.70	387.05
2.5 kg	276.15	284.30	293.30	317.75	373.30	326.60	329.95	409.25
3.0 kg	283.90	293.30	302.10	329.05	388.90	336.90	342.55	430.60
3.5 kg	291.70	302.05	311.05	340.20	404.45	346.55	354.75	451.75
4.0 kg	299.35	311.05	320.10	351.20	420.05	356.90	366.75	473.00
4.5 kg	307.30	319.95	329.05	362.50	435.70	366.95	379.20	494.25
5.0 kg	315.05	329.10	338.05	373.60	451.35	377.00	391.60	515.50
5.5 kg	321.75	336.70	345.65	382.40	465.75	385.75	400.25	534.40
6.0 kg	328.30	344.45	353.35	391.45	480.30	394.75	409.25	553.25
6.5 kg	335.05	352.20	361.30	400.25	494.95	403.80	418.45	572.45
7.0 kg	341.85	360.15	369.20	409.25	509.30	412.70	427.15	591.25
7.5 kg	348.55	368.00	376.85	418.45	523.85	421.70	436.25	610.35
8.0 kg	354.95	375.95	384.85	427.15	538.30	430.40	445.15	629.30
8.5 kg	361.85	383.55	392.35	436.25	552.85	439.50	454.05	648.25
9.0 kg	368.70	391.45	400.25	445.15	567.50	448.35	462.90	667.35
9.5 kg	375.25	399.00	408.15	454.05	582.00	457.35	471.85	686.50
10 kg	381.90	407.10	416.05	462.90	596.50	466.30	480.70	705.20
11 kg	395.30	422.75	431.60	479.65	625.45	484.10	498.55	748.90
12 kg	408.90	438.40	447.15	496.50	654.55	502.10	516.45	792.45
13 kg	422.00	454.05	462.90	513.10	683.55	520.10	534.40	836.00
14 kg	435.65	469.55	478.60	530.00	712.75	537.80	552.40	879.45
15 kg	449.10	485.25	494.25	546.65	741.75	555.75	570.05	923.20
16 kg	462.55	499.80	509.95	561.20	767.35	571.10	585.95	964.40
17 kg	475.95	514.20	525.70	575.70	793.00	586.80	601.35	1005.75
18 kg	489.25	528.85	541.10	590.40	818.85	602.60	617.10	1047.10
19 kg	502.65	543.45	556.65	604.75	844.60	618.10	632.70	1088.55
20 kg	516.05	558.05	572.45	619.20	870.20	634.00	648.25	1129.90
21 kg	527.20	571.10	585.95	634.00	895.90	648.25	662.90	1170.05
22 kg	538.30	584.80	599.20	648.25	921.60	662.90	677.30	1210.25
23 kg	549.60	598.00	612.65	662.90	947.15	677.30	692.15	1250.60
24 kg	560.85	611.50	625.95	677.30	972.95	692.15	706.45	1290.60
25 kg	571.85	624.90	639.50	692.15	998.75	706.45	720.85	1330.80
26 kg	583.10	638.25	652.75	706.45	1024.40	720.85	735.55	1371.20
27 kg	594.20	651.90	666.15	720.85	1050.10	735.55	750.00	1411.35
28 kg	605.35	665.15	679.55	735.55	1075.90	750.00	764.60	1451.60
29 kg	616.80	678.55	692.85	750.00	1101.45	764.60	779.05	1491.75
30 kg	627.70	692.15	706.45	764.60	1127.00	779.05	793.25	1531.95
31 kg	636.65	703.00	718.75	777.80	1149.35	792.45	807.00	1568.70
32 kg	645.40	714.25	731.05	791.30	1171.80	805.80	820.60	1605.70
33 kg	654.55	725.40	743.20	804.80	1194.00	819.15	833.75	1642.50
34 kg	663.50	736.55	755.45	818.05	1216.55	832.65	847.15	1679.35
35 kg	672.40	747.80	767.75	831.70	1238.75	845.90	860.60	1716.30
40 kg	739.40	813.70	834.95	894.00	1357.45	928.60	947.65	1915.05
45 kg	806.45	879.45	901.90	956.70	1475.65	1011.50	1034.80	2113.90
50 kg	873.40	945.45	968.95	1019.30	1593.95	1094.20	1122.00	2312.85
55 kg	940.60	1011.50	1036.00	1081.70	1712.40	1176.80	1209.05	2511.65
60 kg	1007.80	1077.50	1102.95	1144.25	1831.00	1259.50	1296.20	2710.30
65 kg	1074.65	1143.35	1170.05	1207.05	1949.25	1342.15	1383.60	2909.35
70 kg	1141.80	1209.05	1237.20	1269.65	2067.60	1424.70	1470.70	3108.10
Plus de 70 kg								
Prix par kg	16.31	17.27	17.67	18.13	29.53	20.35	21.01	44.40
Prix minimum	1141.80	1209.05	1237.20	1269.65	2067.60	1424.70	1470.70	3108.10
UPS 10 kg Express Box (Dimensions: 41 x 32 x 26 cm)								
Jusqu'à 10 kg	328.30	344.50	353.60	391.60	480.30	394.90	409.60	553.25
UPS 25 kg Express Box (Dimensions: 48 x 45 x 35 cm)								
Jusqu'à 25 kg	462.55	499.90	510.05	561.35	767.35	571.35	585.95	964.50

UPS Express

LIVRAISON A HEURE ET A DATE DEFINIES DES ENVOIS INTERNATIONAUX

UPS Express Envelopes								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
USD	112.20	119.00	121.15	137.85	171.55	139.05	147.90	185.95
Documents jusqu'à 5 kg autres que les UPS Express Envelopes								
Poids								
0.5 kg	112.20	119.00	121.15	137.85	171.55	139.05	147.90	185.95
1.0 kg	122.45	128.90	132.45	151.30	191.60	152.40	161.40	210.60
1.5 kg	131.45	137.85	142.30	162.35	208.25	163.55	173.80	232.70
2.0 kg	140.20	146.80	152.40	173.75	225.35	174.90	185.95	255.20
2.5 kg	149.15	155.75	162.60	184.55	241.75	185.95	198.10	277.75
3.0 kg	156.90	164.60	172.55	196.00	257.60	197.20	209.50	297.65
3.5 kg	164.80	173.75	182.65	207.00	273.25	208.25	220.65	317.85
4.0 kg	172.55	182.60	192.65	218.25	288.70	219.70	231.90	337.95
4.5 kg	180.20	191.45	202.90	229.25	304.45	230.65	243.05	358.05
5.0 kg	188.30	200.35	212.75	240.60	320.10	241.75	254.10	378.15
Documents de plus de 5 kg et colis								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
0.5 kg	116.80	124.65	125.75	144.75	180.65	150.45	156.95	196.20
1.0 kg	127.00	134.85	136.90	158.25	200.60	163.80	170.60	219.80
1.5 kg	135.95	143.65	148.20	170.50	217.30	177.10	182.75	242.00
2.0 kg	144.80	152.65	159.30	182.75	234.15	190.60	195.05	264.45
2.5 kg	153.75	161.45	170.40	195.00	250.90	204.00	207.30	286.85
3.0 kg	161.45	170.50	179.35	206.20	266.55	214.10	219.80	307.95
3.5 kg	169.45	179.45	188.45	217.40	282.25	224.00	231.90	329.15
4.0 kg	177.10	188.45	197.45	228.65	297.80	234.15	244.25	350.35
4.5 kg	185.00	197.45	206.10	239.90	313.45	244.15	256.50	371.60
5.0 kg	192.85	206.20	215.15	250.90	329.15	254.30	268.90	392.90
5.5 kg	199.50	213.95	223.00	259.70	343.55	263.15	277.75	411.80
6.0 kg	206.10	221.70	230.65	268.75	358.05	272.15	286.70	430.65
6.5 kg	212.75	229.45	238.55	277.75	372.60	281.20	295.60	449.55
7.0 kg	219.70	237.55	246.45	286.70	387.05	290.00	304.45	468.70
7.5 kg	226.25	245.25	254.10	295.60	401.65	298.80	313.40	487.65
8.0 kg	232.70	253.15	261.95	304.45	416.05	307.80	322.35	506.70
8.5 kg	239.80	260.85	269.70	313.40	430.65	316.65	331.10	525.90
9.0 kg	246.45	268.75	277.75	322.35	445.20	325.55	340.20	544.65
9.5 kg	253.15	276.45	285.45	331.10	459.80	334.45	349.00	563.65
10 kg	259.70	284.40	293.40	340.20	474.25	343.55	358.05	582.60
11 kg	273.25	299.90	308.70	356.90	503.20	361.40	375.95	626.30
12 kg	286.70	315.55	324.55	373.65	532.25	379.25	393.85	669.70
13 kg	299.90	331.10	340.20	390.50	561.25	397.25	411.80	713.20
14 kg	313.40	346.90	355.75	407.20	590.45	415.00	429.60	756.85
15 kg	326.75	362.50	371.60	424.10	619.45	432.80	447.55	800.35
16 kg	340.20	377.00	387.05	438.60	645.05	448.50	463.05	841.75
17 kg	353.60	391.60	402.75	452.90	670.75	464.35	478.70	883.00
18 kg	366.95	406.05	418.45	467.60	696.55	479.75	494.35	924.50
19 kg	380.40	420.60	434.05	482.10	722.30	495.50	510.05	965.80
20 kg	393.85	435.10	449.55	496.60	748.10	511.05	525.90	1007.10
21 kg	404.90	448.50	463.05	511.05	773.65	525.90	540.10	1047.45
22 kg	416.05	461.90	476.55	525.90	799.35	540.10	554.60	1087.50
23 kg	427.45	475.10	489.85	540.10	824.90	554.60	569.20	1127.70
24 kg	438.60	488.85	503.20	554.60	850.65	569.20	583.60	1167.90
25 kg	449.55	502.20	516.85	569.20	876.50	583.60	598.35	1208.20
26 kg	460.75	515.55	530.05	583.60	902.00	598.35	612.75	1248.50
27 kg	471.95	528.95	543.55	598.35	927.95	612.75	627.25	1288.60
28 kg	483.10	542.45	556.80	612.75	953.55	627.25	641.85	1328.70
29 kg	494.35	555.80	570.35	627.25	979.20	641.85	656.45	1368.85
30 kg	505.50	569.20	583.60	641.85	1004.90	656.45	670.75	1409.35
31 kg	514.35	580.25	595.95	655.10	1027.10	669.70	684.20	1446.00
32 kg	523.30	591.50	608.15	668.70	1049.60	683.15	697.60	1482.90
33 kg	532.25	602.70	620.50	682.05	1071.75	696.55	711.00	1519.85
34 kg	541.20	614.05	632.85	695.35	1094.30	709.95	724.45	1556.65
35 kg	550.05	625.00	645.05	708.95	1116.55	723.30	737.95	1593.65
40 kg	617.15	690.95	712.35	771.45	1235.00	806.15	824.90	1792.30
45 kg	684.20	756.85	779.10	833.85	1353.40	888.65	911.90	1991.30
50 kg	751.15	822.80	846.25	896.45	1471.80	971.30	999.15	2189.95
55 kg	818.25	888.65	913.30	958.95	1590.30	1054.15	1086.40	2388.80
60 kg	885.50	954.65	980.25	1021.70	1708.70	1136.65	1173.45	2587.60
65 kg	952.35	1020.40	1047.45	1084.10	1826.95	1219.30	1260.80	2786.55
70 kg	1019.45	1086.40	1114.40	1146.70	1945.45	1301.95	1347.75	2985.40
Plus de 70 kg								
Prix par kg	14.56	15.52	15.92	16.38	27.79	18.59	19.25	42.64
Prix minimum	1019.45	1086.40	1114.40	1146.70	1945.45	1301.95	1347.75	2985.40
UPS 10 kg Express Box (Dimensions: 41 x 32 x 26 cm)								
Jusqu'à 10 kg	206.30	221.90	230.95	269.05	358.20	272.35	286.85	430.85
UPS 25 kg Express Box (Dimensions: 48 x 45 x 35 cm)								
Jusqu'à 25 kg	340.30	377.15	387.20	438.60	645.20	448.80	463.25	841.95

UPS Express Saver

LIVRAISON RAPIDE ET ECONOMIQUE DANS DANS LE MONDE ENTIER

UPS Express Envelopes								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
USD	108.35	111.80	114.00	130.50	162.55	131.70	140.40	176.90
Documents jusqu'à 5 kg autres que les UPS Express Envelopes								
Poids								
0.5 kg	108.35	111.80	114.00	130.50	162.55	131.70	140.40	176.90
1.0 kg	117.05	122.90	126.05	142.45	180.05	143.70	155.75	199.90
1.5 kg	125.85	131.70	136.00	153.65	196.55	155.75	168.00	220.75
2.0 kg	134.85	140.40	146.00	164.60	213.20	168.00	180.05	241.75
2.5 kg	143.60	149.30	155.75	175.60	229.65	180.05	192.15	262.65
3.0 kg	150.20	156.90	164.60	185.75	244.05	190.05	203.25	282.65
3.5 kg	156.75	164.60	173.55	195.50	258.15	199.90	214.15	302.40
4.0 kg	163.25	172.40	182.40	205.40	272.50	209.85	225.35	322.30
4.5 kg	170.00	180.05	191.05	215.30	286.95	219.80	236.15	341.95
5.0 kg	176.50	187.70	199.90	225.35	301.30	229.65	247.20	361.70
Documents de plus de 5 kg et colis								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
0.5 kg	111.80	118.50	119.55	138.20	170.25	141.75	148.25	184.40
1.0 kg	122.90	129.80	130.65	151.55	189.05	153.70	161.35	207.70
1.5 kg	130.65	138.30	141.70	162.60	204.50	165.70	173.55	229.65
2.0 kg	138.25	147.20	152.65	173.75	219.90	177.95	185.75	251.85
2.5 kg	146.20	156.05	163.55	184.50	235.25	190.05	197.80	273.80
3.0 kg	153.70	164.65	171.40	195.65	250.65	200.10	208.85	292.50
3.5 kg	161.45	173.75	179.15	206.60	265.95	209.85	219.80	311.25
4.0 kg	169.20	182.55	186.90	217.55	281.50	219.80	230.90	329.95
4.5 kg	176.95	191.20	194.55	228.70	296.80	229.90	242.00	348.80
5.0 kg	184.35	200.15	202.25	239.60	312.45	239.60	252.80	367.30
5.5 kg	190.05	206.45	209.85	247.20	327.70	248.40	261.70	386.15
6.0 kg	195.50	213.20	217.50	255.00	342.95	257.20	270.60	404.80
6.5 kg	200.95	219.80	225.35	262.65	358.50	265.95	279.30	423.60
7.0 kg	206.45	226.30	233.10	270.60	373.95	274.75	287.85	442.25
7.5 kg	212.00	233.10	240.70	278.00	389.50	283.60	296.70	461.00
8.0 kg	217.50	239.55	248.40	285.85	404.80	292.40	305.65	479.60
8.5 kg	223.05	245.95	256.10	293.50	420.05	301.30	314.40	498.25
9.0 kg	228.60	252.75	263.85	301.30	435.55	310.10	323.30	517.00
9.5 kg	234.05	259.35	271.45	308.75	450.95	318.85	332.10	535.80
10 kg	239.55	265.95	279.30	316.55	466.35	327.70	340.85	554.50
11 kg	252.75	281.45	293.50	333.30	490.65	342.95	357.40	595.15
12 kg	265.95	296.70	307.95	349.65	514.75	358.50	373.95	636.00
13 kg	279.30	312.20	322.30	366.15	539.15	373.95	390.50	676.75
14 kg	292.40	327.70	336.40	382.60	563.35	389.50	406.95	717.50
15 kg	305.65	342.95	350.60	399.25	587.60	404.80	423.60	758.20
16 kg	317.70	356.35	365.05	413.55	610.65	420.05	438.90	797.80
17 kg	329.75	369.45	379.40	427.80	633.90	435.55	454.20	837.60
18 kg	341.95	382.60	393.85	442.25	656.90	450.95	469.70	877.10
19 kg	354.15	396.00	408.05	456.45	680.15	466.35	485.10	916.60
20 kg	366.15	409.05	422.45	470.80	703.15	481.65	500.55	956.50
21 kg	378.20	421.35	435.55	484.10	726.35	495.95	514.75	995.15
22 kg	390.50	433.45	448.85	497.25	749.55	510.40	529.05	1033.40
23 kg	402.65	445.55	462.00	510.40	772.50	524.80	543.55	1072.05
24 kg	414.75	457.50	475.05	523.60	795.60	539.15	557.95	1110.55
25 kg	426.75	469.70	488.35	536.90	818.85	553.30	572.05	1149.10
26 kg	438.90	481.65	501.65	550.00	841.80	567.80	586.45	1187.60
27 kg	450.95	493.95	514.75	563.35	865.05	582.00	600.75	1226.20
28 kg	463.05	506.20	527.95	576.60	888.25	596.35	615.15	1264.70
29 kg	475.05	518.25	541.20	589.70	911.40	610.65	629.35	1303.25
30 kg	487.40	530.40	554.50	602.85	934.50	624.95	643.60	1342.00
31 kg	498.25	542.45	567.80	615.15	957.55	639.25	656.90	1379.35
32 kg	509.40	554.50	581.00	627.25	980.65	653.55	670.10	1416.75
33 kg	520.30	566.60	594.15	639.25	1003.75	668.15	683.20	1454.25
34 kg	531.25	578.75	607.30	651.30	1026.80	682.20	696.65	1491.75
35 kg	542.45	590.80	620.50	663.50	1050.10	696.65	709.65	1529.10
40 kg	602.85	652.55	681.05	724.15	1164.45	776.90	791.30	1719.50
45 kg	663.50	714.20	741.65	784.70	1279.20	857.30	872.65	1910.10
50 kg	724.15	775.70	802.20	845.10	1393.60	937.60	954.10	2100.60
55 kg	784.70	837.60	862.95	905.65	1508.30	1018.05	1035.75	2291.15
60 kg	845.10	899.15	923.35	966.40	1622.70	1098.50	1117.25	2481.90
65 kg	905.65	960.75	983.90	1026.80	1737.15	1178.85	1198.60	2672.10
70 kg	966.40	1022.50	1044.55	1087.55	1851.65	1259.30	1280.20	2862.60
Plus de 70 kg								
Prix par kg	13.80	14.60	14.92	15.53	26.45	17.99	18.28	40.89
Prix minimum	966.40	1022.50	1044.55	1087.55	1851.65	1259.30	1280.20	2862.60
UPS 10 kg Express Box (Dimensions: 41 x 32 x 26 cm)								
Jusqu'à 10 kg	195.65	213.30	217.65	255.10	343.05	257.20	270.60	404.90
UPS 25 kg Express Box (Dimensions: 48 x 45 x 35 cm)								
Jusqu'à 25 kg	317.85	356.40	365.20	413.60	610.75	420.15	439.00	797.85

UPS Worldwide Express Freight

LIVRAISON RAPIDE DES ENVOIS PALETTISES DANS LE MONDE
Tarifs applicables pour : porte-à-porte, dépôt, service de consigne et dépôt & service de consigne

Export - UPS Worldwide Express Freight								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
USD								
Prix minimum	979.10	1035.90	1058.65	1101.95	1877.25	1275.90	1297.90	2901.80
Poids								
71 - 99 kg								
Prix par kg	13.79	14.59	14.91	15.52	26.44	17.97	18.28	40.87
100 - 299 kg								
Prix par kg	13.49	14.28	14.60	15.20	25.90	17.60	17.90	40.05
300 - 499 kg								
Prix par kg	13.23	14.00	14.29	14.89	25.37	17.24	17.53	39.25
500 - 999 kg								
Prix par kg	12.95	13.71	14.01	14.59	24.87	16.89	17.18	38.45
1000 kg or more								
Prix par kg	12.69	13.43	13.72	14.28	24.35	16.56	16.82	37.67

UPS Worldwide Express Freight Middy

LIVRAISON RAPIDE DES EXPÉDITIONS PALLETISÉES DANS LE MONDE ENTIER AVANT 12H ou 14H

Export - UPS Worldwide Express Freight Middy								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
USD								
Prix minimum	1205.60	1261.70	1284.40	1327.70	2104.45	1501.65	1522.25	3128.30
Poids								
71 - 99 kg								
Prix par kg	16.98	17.77	18.09	18.70	29.64	21.15	21.44	44.06
100 - 299 kg								
Prix par kg	16.67	17.45	17.77	18.38	29.10	20.79	21.10	43.23
300 - 499 kg								
Prix par kg	16.41	17.18	17.45	18.08	28.55	20.42	20.72	42.42
500 - 999 kg								
Prix par kg	16.13	16.89	17.18	17.76	28.04	20.09	20.37	41.64
1000 kg or more								
Prix par kg	15.85	16.62	16.89	17.44	27.54	19.75	20.01	40.86

Remarque
Un service porte-à-porte concerne les envois enlevés à l'adresse de l'expéditeur, puis livrés à l'adresse du destinataire.
Un dépôt concerne les envois qui sont déposés dans un centre UPS puis livrés à l'adresse du destinataire.

Un service de consigne concerne les envois enlevés à l'adresse de l'expéditeur, puis déposés dans un centre UPS pour y être retirés par le destinataire. Le dépôt et le service de consigne concernent les envois déposés dans un centre UPS puis livrés dans un autre centre UPS afin d'y être retirés par le destinataire.

SECTION 1

CHOISIR LE BON SERVICE

PAGE 3

SECTION 2

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

EXPEDITION DES ENVOIS

PAGE 9

SECTION 3

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

RECEPTION DES ENVOIS

PAGE 15

SECTION 4

SERVICES ET FRAIS

SUPPLEMENTAIRES

PAGE 21

3. COMMENT DETERMINER LE TARIF – RECEPTION DES ENVOIS

Le type de service, la zone d'origine, le poids et les frais complémentaires déterminent le tarif de réception/d'importation d'un envoi UPS.

Nos tarifs sont déterminés à l'avance dans la monnaie de votre pays afin de vous éviter l'effet des fluctuations monétaires et vous permettre de gérer le coût du transport de vos importations.

Comment calculer le tarif de votre expédition:

- 1 Vérifiez que vous êtes dans la bonne section. Les tarifs de réception/d'importation figurant dans cette section s'appliquent à tout envoi de provenance internationale lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans **le pays de destination**.
- 2 Déterminez le poids à facturer de l'envoi.
- 3 Consultez la section concernant le service de votre choix (UPS Express Saver ou Expedited).
- 4 Sélectionnez votre type d'envoi dans la grille (UPS Express Envelopes, documents ou colis).
- 5 Recherchez le tarif qui s'applique au poids à facturer et à la zone de votre envoi.
- 6 Notez tous les frais supplémentaires qui pourraient s'appliquer, y compris les frais relatifs aux services en option.

Important

Veuillez vous assurer que l'expéditeur reporte votre numéro de compte UPS sur les documents de transport UPS.

Modifications tarifaires et frais supplémentaires

Afin de s'adapter à l'évolution des prix et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais supplémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours avant leur mise en application.

Comment utiliser cette section

Les tarifs dans cette section s'appliquent lorsque les frais d'expédition sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers **dans le pays d'expédition**.

Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir la [section 1](#).

Poids à facturer - pour les envois de petits colis

Le poids à facturer est le poids utilisé pour calculer le tarif. Pour les services internationaux, le poids à facturer est défini en fonction du poids réel ou du poids volumétrique d'un colis, selon celui qui est le plus élevé.

Comment calculer le poids à facturer

Calculer le poids réel: utilisez une balance classique pour calculer le poids réel de votre colis. Arrondissez le total au demi-kilogramme supérieur.

Calculez le poids volumétrique: Divisez le volume de votre colis (longueur × largeur × hauteur, en arrondissant chaque mesure au centimètre entier supérieur le plus proche) en centimètres par 5 000. Rapportez-vous à la figure située au bas de la page. Arrondissez le total au demi-kilogramme supérieur.

Déterminer le poids à facturer: comparez le poids réel du colis et son poids volumétrique. Le plus élevé correspond au poids facturable et doit être utilisé pour calculer le tarif.

Pour les envois multi-colis, additionnez le poids facturable de tous les colis composant l'envoi.

Frais supplémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais supplémentaires (par exemple : frais pour zones éloignées ou difficiles d'accès, services en option). Pour en savoir plus, voir [section 4](#).

Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de taxes sera celui en vigueur, si applicable.

Organiser un enlèvement

Sélectionnez « Planifier un enlèvement » sur la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com ou contactez UPS au +216-82-107777.

Enveloppe UPS Express

Pour la correspondance, les documents et les médias électroniques Uniquement.

Poids limite d'une Enveloppe

Les tarifs d'une Enveloppe s'appliquent aux documents expédiés à l'international, aux envois de correspondance et de médias électroniques ne dépassant pas 0.5kg expédiés dans des Enveloppes UPS Express®. Les Enveloppes transportées à l'import et à l'export d'un poids compris entre 0.5kg et 5kg seront facturées comme des documents. Les Enveloppes transportées à l'import et à l'export dépassant un poids de 5 kg seront facturées comme des colis.

Poids maximal

Le poids maximal par colis est de 70 kg.

Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg ou 100 kg (UPS Expedited), multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié.

Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé.

UPS Express

INTERNATIONAL TIME AND DAY-DEFINITE DELIVERY

UPS Express Envelopes								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
USD	130.90	135.00	137.75	157.65	196.35	159.10	169.55	213.50
Documents jusqu'à 5 kg autres que les UPS Express Envelopes								
Poids								
0.5 kg	131.05	135.00	137.75	157.65	196.35	159.10	169.55	213.50
1.0 kg	141.75	148.50	152.25	172.30	217.65	173.75	188.30	241.55
1.5 kg	152.25	159.10	164.35	185.65	237.35	188.30	203.00	266.60
2.0 kg	163.00	169.55	176.20	198.90	257.65	203.00	217.65	292.30
2.5 kg	173.75	180.20	188.30	212.10	277.45	217.65	232.20	317.45
3.0 kg	181.65	189.60	198.90	224.25	294.70	229.45	245.75	341.35
3.5 kg	189.60	198.90	209.55	236.15	312.15	241.55	258.80	365.25
4.0 kg	197.60	208.25	220.15	248.05	329.30	253.55	272.15	389.35
4.5 kg	205.45	217.65	231.00	260.20	346.55	265.80	285.50	413.15
5.0 kg	213.50	226.95	241.55	272.15	364.15	277.45	298.70	437.05
Documents de plus de 5 kg et colis								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
Poids								
0.5 kg	135.40	143.20	144.50	167.15	205.50	171.10	179.00	222.95
1.0 kg	148.60	156.30	157.70	183.10	228.45	185.75	195.05	250.80
1.5 kg	157.70	167.20	171.05	196.50	247.00	200.30	209.85	277.60
2.0 kg	167.20	177.90	184.20	209.85	265.60	215.10	224.35	304.05
2.5 kg	176.40	188.30	197.75	222.95	284.30	229.65	239.00	330.75
3.0 kg	185.75	198.90	207.00	236.20	302.85	241.60	252.40	353.40
3.5 kg	195.00	209.85	216.35	249.60	321.65	253.65	265.60	376.20
4.0 kg	204.50	220.30	225.65	262.90	340.20	265.80	278.95	398.75
4.5 kg	213.50	231.00	235.10	276.30	358.75	277.75	292.50	421.35
5.0 kg	222.95	241.55	244.25	289.65	377.45	289.65	305.55	444.00
5.5 kg	229.45	249.50	253.55	298.70	396.00	300.15	316.20	466.40
6.0 kg	236.15	257.65	262.75	308.20	414.75	310.75	326.75	489.05
6.5 kg	242.75	265.80	272.15	317.45	433.25	321.40	337.45	511.95
7.0 kg	249.50	273.60	281.50	326.75	451.90	332.10	347.90	534.55
7.5 kg	256.10	281.50	290.80	336.10	470.50	342.70	358.75	557.00
8.0 kg	262.75	289.55	300.15	345.60	489.05	353.35	369.45	579.75
8.5 kg	269.40	297.40	309.35	354.75	507.80	364.15	379.95	602.25
9.0 kg	276.15	305.55	318.80	364.15	526.35	374.70	390.65	625.00
9.5 kg	282.75	313.40	328.10	373.35	544.95	385.35	401.50	647.55
10 kg	289.55	321.40	337.45	382.60	563.80	396.00	411.90	670.15
11 kg	305.55	340.05	354.75	402.65	593.05	414.75	431.90	719.35
12 kg	321.40	358.75	372.05	422.60	622.40	433.25	451.90	768.95
13 kg	337.45	377.40	389.35	442.55	651.45	451.90	471.85	817.85
14 kg	353.35	396.00	406.70	462.60	680.90	470.50	491.90	867.30
15 kg	369.45	414.75	423.85	482.45	710.05	489.05	511.95	916.50
16 kg	384.00	430.60	441.25	499.90	738.20	507.80	530.45	964.40
17 kg	398.70	446.60	458.50	517.05	766.15	526.35	549.05	1012.15
18 kg	413.15	462.60	475.95	534.55	794.10	544.95	567.70	1060.30
19 kg	428.05	478.60	493.00	551.75	822.00	563.80	586.30	1108.20
20 kg	442.55	494.50	510.40	569.05	850.00	582.25	604.90	1155.95
21 kg	457.15	509.10	526.35	584.95	877.90	599.70	622.40	1202.50
22 kg	471.85	523.80	542.45	600.85	905.70	617.05	639.40	1249.20
23 kg	486.60	538.25	558.45	617.05	933.70	634.30	656.90	1296.00
24 kg	501.10	552.95	574.50	632.95	961.75	651.45	674.15	1342.40
25 kg	515.85	567.70	590.45	648.80	989.65	668.80	691.40	1389.15
26 kg	530.45	582.25	606.35	664.95	1017.75	686.15	708.90	1435.70
27 kg	544.95	596.90	622.40	680.90	1045.70	703.55	726.10	1482.30
28 kg	559.80	611.75	638.30	696.85	1073.40	720.75	743.55	1528.90
29 kg	574.50	626.30	654.35	712.80	1101.50	738.20	760.75	1575.35
30 kg	588.95	640.90	670.15	728.75	1129.55	755.25	777.95	1621.85
31 kg	602.25	655.45	686.15	743.55	1157.55	772.60	794.10	1667.25
32 kg	615.55	670.15	702.00	758.10	1185.35	790.15	810.05	1712.40
33 kg	628.75	684.90	718.35	772.60	1213.45	807.20	825.90	1757.60
34 kg	642.15	699.45	734.30	787.40	1241.45	824.80	841.95	1802.95
35 kg	655.45	714.15	750.15	801.95	1269.35	841.95	857.75	1848.35
40 kg	728.75	788.60	823.30	875.30	1407.75	939.20	956.40	2078.70
45 kg	801.95	863.25	896.75	948.40	1546.15	1036.05	1055.15	2308.90
50 kg	875.30	937.85	969.80	1021.65	1684.50	1133.55	1153.55	2539.25
55 kg	948.40	1012.15	1043.00	1094.90	1823.05	1230.45	1251.85	2769.45
60 kg	1021.65	1086.85	1116.05	1168.00	1961.55	1327.70	1350.45	2999.85
65 kg	1094.90	1161.40	1189.45	1241.45	2100.00	1424.85	1448.95	3230.25
70 kg	1168.00	1235.85	1262.55	1314.50	2238.40	1522.20	1547.25	3460.50
Plus de 70 kg								
Prix par kg	16.68	17.65	18.03	18.77	31.97	21.74	22.10	49.43
Prix minimum	1168.00	1235.85	1262.55	1314.50	2238.40	1522.20	1547.25	3460.50

UPS Express Saver

LIVRAISON RAPIDE ET ECONOMIQUE DANS LE MONDE ENTIER

UPS Express Envelopes								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
USD	123.60	127.25	129.90	148.70	185.25	150.15	160.10	201.50
Documents jusqu'à 5 kg autres que les UPS Express Envelopes								
Poids								
0.5 kg	123.70	127.25	129.90	148.70	185.25	150.15	160.10	201.50
1.0 kg	133.65	140.00	143.60	162.55	205.25	164.00	177.50	227.80
1.5 kg	143.60	150.15	155.05	175.25	224.05	177.50	191.45	251.50
2.0 kg	153.70	160.10	166.25	187.65	243.00	191.45	205.25	275.65
2.5 kg	164.00	170.00	177.50	200.20	261.75	205.25	219.10	299.40
3.0 kg	171.30	178.80	187.65	211.50	277.90	216.45	231.75	322.00
3.5 kg	178.80	187.65	197.80	222.85	294.50	227.80	244.10	344.50
4.0 kg	186.30	196.40	207.80	234.05	310.75	239.15	256.65	367.25
4.5 kg	193.85	205.25	217.95	245.55	326.95	250.65	269.35	389.70
5.0 kg	201.50	213.85	227.80	256.65	343.55	261.75	281.70	412.25
Documents de plus de 5 kg et colis								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
0.5 kg	127.60	135.00	136.35	157.65	194.00	161.35	168.85	210.35
1.0 kg	140.20	147.45	148.75	172.70	215.45	175.35	184.10	236.80
1.5 kg	148.75	157.70	161.30	185.35	232.90	188.95	197.90	261.80
2.0 kg	157.70	167.60	173.80	197.90	250.60	203.00	211.70	286.85
2.5 kg	166.35	177.50	186.35	210.35	268.10	216.55	225.50	312.10
3.0 kg	175.35	187.65	195.20	222.95	285.75	228.05	238.20	333.55
3.5 kg	184.05	197.90	204.00	235.50	303.40	239.20	250.60	354.80
4.0 kg	192.95	207.85	212.85	247.95	321.05	250.65	263.10	376.25
4.5 kg	201.50	217.95	221.65	260.65	338.55	261.95	275.80	397.35
5.0 kg	210.35	227.80	230.45	273.30	356.20	273.30	288.25	418.80
5.5 kg	216.45	235.40	239.15	281.70	373.60	283.10	298.30	439.90
6.0 kg	222.85	243.00	247.90	290.60	391.20	293.25	308.25	461.35
6.5 kg	229.00	250.65	256.65	299.40	408.70	303.20	318.35	483.00
7.0 kg	235.40	258.05	265.60	308.25	426.30	313.25	328.20	504.25
7.5 kg	241.60	265.60	274.35	317.00	443.95	323.30	338.55	525.35
8.0 kg	247.90	273.25	283.10	326.00	461.35	333.45	348.55	546.75
8.5 kg	254.05	280.65	291.80	334.55	479.00	343.55	358.50	568.20
9.0 kg	260.45	288.25	300.65	343.55	496.60	353.35	368.45	589.60
9.5 kg	266.65	295.60	309.50	352.15	514.15	363.50	378.55	610.80
10 kg	273.25	303.20	318.35	360.90	531.80	373.60	388.65	632.30
11 kg	288.25	320.85	334.55	379.80	559.55	391.20	407.45	678.70
12 kg	303.20	338.55	351.00	398.65	587.15	408.70	426.30	725.35
13 kg	318.35	355.95	367.25	417.40	614.55	426.30	445.15	771.50
14 kg	333.45	373.60	383.55	436.35	642.35	443.95	464.15	818.15
15 kg	348.55	391.20	399.95	455.10	670.00	461.35	483.00	864.60
16 kg	362.30	406.05	416.30	471.55	696.30	479.00	500.35	909.85
17 kg	376.20	421.35	432.50	487.65	722.90	496.60	517.95	954.90
18 kg	389.70	436.35	449.00	504.25	749.20	514.15	535.60	1000.15
19 kg	403.80	451.40	465.10	520.50	775.40	531.80	552.95	1045.45
20 kg	417.40	466.55	481.50	536.90	801.95	549.40	570.65	1090.45
21 kg	431.25	480.15	496.60	551.90	828.25	565.75	587.15	1134.45
22 kg	445.15	494.15	511.75	566.85	854.45	582.00	603.25	1178.50
23 kg	459.00	507.70	526.80	582.00	880.75	598.35	619.70	1222.50
24 kg	472.80	521.80	541.90	597.15	907.25	614.55	636.00	1266.45
25 kg	486.65	535.60	557.00	612.30	933.60	630.90	652.30	1310.55
26 kg	500.35	549.40	572.00	627.30	960.10	647.50	668.65	1354.45
27 kg	514.15	563.00	587.15	642.35	986.50	663.70	685.05	1398.40
28 kg	528.05	577.10	602.20	657.30	1012.80	679.95	701.25	1442.30
29 kg	541.90	590.75	617.20	672.50	1039.20	696.30	717.70	1486.30
30 kg	555.60	604.55	632.30	687.65	1065.60	712.60	734.05	1530.05
31 kg	568.20	618.35	647.50	701.25	1092.00	728.95	749.20	1573.00
32 kg	580.60	632.30	662.25	715.10	1118.35	745.35	764.30	1615.60
33 kg	593.20	646.10	677.60	728.95	1144.75	761.50	779.05	1658.20
34 kg	605.85	659.90	692.75	742.90	1171.20	777.95	794.20	1701.05
35 kg	618.35	673.75	707.70	756.50	1197.70	794.20	809.25	1743.60
40 kg	687.65	743.80	776.75	825.70	1328.05	886.00	902.15	1961.05
45 kg	756.50	814.25	845.90	894.75	1458.65	977.50	995.20	2178.25
50 kg	825.70	884.70	914.85	963.75	1589.20	1069.40	1088.10	2395.45
55 kg	894.75	954.90	983.95	1033.00	1719.85	1160.85	1181.00	2612.70
60 kg	963.75	1025.30	1052.80	1101.95	1850.50	1252.65	1274.00	2830.05
65 kg	1033.00	1095.85	1122.15	1171.20	1981.05	1344.30	1367.00	3047.40
70 kg	1101.95	1165.90	1191.20	1240.10	2111.65	1436.00	1459.70	3264.70
Plus de 70 kg								
Prix par kg	15.74	16.65	17.01	17.71	30.16	20.51	20.85	46.63
Prix minimum	1101.95	1165.90	1191.20	1240.10	2111.65	1436.00	1459.70	3264.70

UPS Expedited

LIVRAISON PROGRAMMEE A DATE DEFINIE

Colis								
Zone	201	202	203	204	205	206	207	208
USD								
Poids								
1 kg	132.30	139.20	140.55	163.00	203.30	165.45	173.75	223.25
2 kg	148.75	158.25	164.15	186.75	236.55	191.45	199.80	270.80
3 kg	165.45	177.20	184.30	210.45	269.50	215.00	224.60	314.80
4 kg	181.00	195.05	199.85	232.70	301.35	235.20	247.00	353.15
5 kg	197.55	213.80	216.35	256.55	334.25	256.40	270.65	393.15
6 kg	209.30	228.20	232.70	272.95	367.25	275.10	289.50	433.25
7 kg	220.10	241.25	248.40	288.45	398.70	292.80	306.95	471.50
8 kg	231.85	255.25	264.70	304.65	431.40	311.85	325.90	511.25
9 kg	242.60	268.40	279.95	319.80	462.70	329.20	343.15	549.15
10 kg	254.60	282.50	296.60	336.20	495.40	347.90	361.80	588.90
11 kg	267.45	297.60	310.45	352.40	518.95	363.05	378.10	629.80
12 kg	281.40	313.90	325.55	369.75	544.70	379.25	395.55	672.85
13 kg	294.30	329.05	339.40	385.90	568.10	393.95	411.55	712.90
14 kg	308.15	345.40	354.60	403.20	593.70	410.35	428.80	756.20
15 kg	320.85	360.15	368.15	418.90	616.95	424.75	444.45	795.95
16 kg	333.55	373.95	383.20	434.10	641.10	441.05	460.70	837.60
17 kg	344.90	386.35	396.75	447.40	662.90	455.50	474.95	875.80
18 kg	357.45	400.20	411.80	462.55	686.90	471.70	491.25	917.30
19 kg	368.80	412.40	425.05	475.45	708.35	485.70	505.30	955.00
20 kg	381.35	426.25	439.85	490.45	732.55	501.90	521.35	996.35
21 kg	392.45	437.05	451.95	502.30	753.75	514.95	534.25	1032.45
22 kg	405.10	449.60	465.60	515.95	777.55	529.65	549.05	1072.65
23 kg	416.20	460.30	477.65	527.75	798.60	542.55	561.90	1108.35
24 kg	428.65	473.10	491.35	541.25	822.60	557.25	576.65	1148.10
25 kg	439.50	483.60	503.00	552.85	843.25	569.85	589.20	1183.60
26 kg	451.95	496.10	516.70	566.65	867.00	584.70	603.90	1223.30
27 kg	462.75	506.70	528.10	578.00	887.60	597.15	616.25	1258.10
28 kg	475.10	519.20	541.85	591.50	911.35	611.80	631.20	1297.75
29 kg	485.70	529.45	553.25	602.70	931.40	624.10	643.30	1332.35
30 kg	498.15	541.95	566.70	616.25	955.10	638.70	657.95	1371.50
31 kg	507.45	552.45	578.10	626.35	975.05	651.00	668.90	1404.60
32 kg	518.65	564.55	591.50	638.65	998.60	665.55	682.25	1442.80
33 kg	527.80	574.80	602.75	648.50	1018.50	677.55	693.25	1475.35
34 kg	538.95	587.15	616.10	660.95	1041.90	692.20	706.55	1513.30
35 kg	548.15	597.15	627.30	670.45	1061.40	703.90	717.40	1545.50
40 kg	609.40	659.35	688.50	731.90	1177.25	785.30	799.90	1738.20
45 kg	668.15	719.15	746.90	790.15	1288.20	863.35	878.80	1923.55
50 kg	729.10	781.10	807.95	851.25	1403.45	944.20	961.00	2115.45
55 kg	787.25	840.25	865.55	908.70	1513.25	1021.60	1039.15	2298.80
60 kg	847.95	902.00	926.55	969.55	1628.10	1102.20	1120.80	2490.00
65 kg	905.40	960.45	983.70	1026.60	1736.60	1178.40	1198.25	2671.20
70 kg	966.05	1022.05	1044.00	1087.30	1851.15	1259.00	1279.65	2861.75
75 kg	1030.60	1091.35	1114.40	1160.50	1975.85	1343.70	1365.60	3054.85
80 kg	1099.30	1164.10	1188.60	1237.75	2107.60	1433.30	1456.60	3258.45
85 kg	1163.75	1232.15	1258.20	1310.40	2231.10	1517.35	1541.85	3449.40
90 kg	1232.05	1304.70	1332.35	1387.30	2362.35	1606.50	1632.60	3652.30
95 kg	1295.20	1371.50	1400.55	1458.50	2483.35	1688.85	1716.30	3839.35
100 kg	1363.40	1443.75	1474.10	1535.20	2614.15	1777.85	1806.55	4041.30
Plus de 100 kg								
Prix par kg	13.63	14.43	14.74	15.35	26.14	17.77	18.06	40.41
Prix minimum	1363.40	1443.75	1474.10	1535.20	2614.15	1777.85	1806.55	4041.30

UPS Worldwide Express Freight

LIVRAISON RAPIDE DES ENVOIS PALETTISES DANS LE MONDE
Tarifs applicables pour : porte-à-porte, dépôt, service de consigne et dépôt & service de consigne

UPS Worldwide Express Freight								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
USD								
Prix minimum	1116.85	1181.45	1207.00	1257.45	2140.65	1455.50	1479.65	3310.05
Poids								
71 - 99 kg								
Prix par kg	15.73	16.64	17.00	17.71	30.15	20.50	20.84	46.62
100 - 299 kg								
Prix par kg	15.40	16.28	16.65	17.35	29.53	20.07	20.40	45.67
300 - 499 kg								
Prix par kg	15.08	15.96	16.31	16.99	28.94	19.67	19.99	44.76
500 - 999 kg								
Prix par kg	14.78	15.64	15.98	16.64	28.36	19.26	19.59	43.85
1000 kg or more								
Prix par kg	14.47	15.32	15.65	16.30	27.80	18.88	19.19	42.97

Remarque
Un service porte-à-porte concerne les envois enlevés à l'adresse de l'expéditeur, puis livrés à l'adresse du destinataire.
Un dépôt concerne les envois qui sont déposés dans un centre UPS puis livrés à l'adresse du destinataire.

Un service de consigne concerne les envois enlevés à l'adresse de l'expéditeur, puis déposés dans un centre UPS pour y être retirés par le destinataire. Le dépôt et le service de consigne concernent les envois déposés dans un centre UPS puis livrés dans un autre centre UPS afin d'y être retirés par le destinataire.

SECTION 1

CHOISIR LE BON SERVICE

PAGE 3

SECTION 2

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

EXPEDITION DES ENVOIS

PAGE 9

SECTION 3

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

RECEPTION DES ENVOIS

PAGE 15

SECTION 4

SERVICES ET FRAIS

SUPPLEMENTAIRES

PAGE 21

4. SERVICES ET FRAIS SUPPLEMENTAIRES

Cette section vous fournit des informations sur les services supplémentaires proposés par UPS. Ils incluent:

- Solutions d'expédition en ligne UPS
- Services retour UPS
- UPS Import Control

Comment calculer le coût total d'une expédition:

- 1 Calculez le tarif d'expédition ou de réception/d'importation d'un envoi (voir [section 2](#) ou [section 3](#)).
- 2 Dans cette section, recherchez le coût de tout service supplémentaire, susceptible de s'appliquer à Votre envoi. Veuillez noter que certains frais sont facturés par colis et d'autres par envoi. Tous les colis couverts par un seul bordereau d'expédition sont considérés comme faisant l'objet d'un seul envoi.
- 3 Additionnez les deux montants pour obtenir le coût total de votre envoi (droits de douane/droits et taxes non compris).

Sauf indication contraire, les frais correspondant aux services supplémentaires seront facturés au payeur et s'appliquent à tous les services UPS.

Les frais supplémentaires et tarifs détaillés dans cette brochure sont applicables à compter du 21 décembre 2025.

Les dernières informations en vigueur sont disponibles sur le site internet d'UPS www.ups.com ou vous pouvez en obtenir la confirmation en contactant le service clientèle UPS.

Modifications tarifaires et frais supplémentaires

Afin de s'adapter à l'évolution des coûts et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais supplémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours avant leur mise en application.

Comment UPS peut-il m'aider pour le retour de mes marchandises?

Retours UPS®

Vos colis peuvent être retournés aussi facilement qu'ils ont été expédiés. Si vous avez besoin de retourner une expédition à travers le monde, UPS retours peut vous faciliter la tâche.

Service	Description	Montant
UPS Retour Plus		
UPS Retour Plus 1 Tentative	Vous permet de demander l'enlèvement d'un colis qui doit vous revenir rapidement. Le conducteur effectue une tentative pour enlever le colis. S'il ne peut récupérer la marchandise, il laisse l'étiquette sur place. Ainsi, le client devra simplement apposer cette étiquette sur le colis avant de le déposer dans un centre UPS ou de contacter UPS pour organiser l'enlèvement. Pour connaître la disponibilité de ce service, veuillez contacter votre bureau local UPS ou visitez le site www.ups.com .	9.55 USD par colis en plus du prix du transport.
UPS Retour Plus 3 Tentatives	Vous permet de demander l'enlèvement d'un colis qui doit vous revenir rapidement. Le conducteur UPS effectuera une tentative pour enlever votre colis pendant trois jours ouvrables consécutifs. Si le conducteur n'a pas pu récupérer l'envoi après 3 tentatives, l'étiquette sera retournée à UPS et vous devrez redemander l'enlèvement. Pour connaître la disponibilité de ce service, contactez votre bureau local UPS ou visitez le site www.ups.com .	11.55 USD par colis en plus du prix du transport.
Service Retour UPS		
Impression et envoi de l'étiquette retour UPS	UPS imprime et envoie les étiquettes Retour à votre client. Vous pouvez faire appel à ce service dans un grand nombre de cas, notamment si vous souhaitez faire revenir des marchandises défectueuses. Le client n'aura plus qu'à apposer l'étiquette Retour sur le colis et à contacter UPS pour organiser un enlèvement. Pour connaître la disponibilité de ce service, veuillez lire les informations ci-dessous.	0 USD par colis en plus du prix du transport.
Impression de l'étiquette retour UPS	Ce service vous permet de créer une étiquette que vous pouvez joindre aux marchandises expédiées vers plus de 135 pays à travers le monde. Vous pouvez également distribuer les étiquettes séparément. Les clients n'ont plus qu'à apposer sur le colis à retourner, puis contacter UPS pour organiser un enlèvement ou le déposer dans un centre UPS. Pour connaître la disponibilité de ce service ou l'adresse des centres UPS, visitez le site www.ups.com .	2.05 USD par colis en plus du prix du transport.
Etiquette retour électronique UPS	Vous permet d'envoyer par e-mail une étiquette Retour aux clients dans plus de 135 pays. Votre client imprime lui-même l'étiquette Retour ainsi qu'un récépissé avant de contacter UPS pour organiser un enlèvement ou d'apporter la marchandise à retourner dans un centre UPS. Pour connaître la disponibilité de ce service ou l'adresse des centres UPS, visitez le site www.ups.com .	2.50 USD par colis en plus du prix du transport.

Remarques

- Les expéditions à destination ou en provenance de pays en dehors de l'Union européenne nécessitent une étiquette retour ainsi qu'une facture pour faciliter le dédouanement. Les réglementations et documents nécessaires pour l'envoi des marchandises diffèrent d'un pays à l'autre. C'est pourquoi il est nécessaire de savoir quels sont les documents exigés selon le type de marchandise, le pays d'origine et le pays de destination. Des licences spécifiques peuvent également être exigées en plus des documents habituels selon le type de marchandise et son utilisation.
- Si un envoi international est retourné dans un pays différent du pays de résidence de la personne qui le demande, un contrat client est indispensable.
- Les services d'enlèvement UPS Retour Plus 1 Tentative et UPS Retour Plus 3 Tentatives sont disponibles dans l'Union européenne ainsi que dans les pays ou territoires suivants: Canada, États-Unis, Liechtenstein, Mexique, Norvège, Porto Rico, Russie, Suisse.

- Le service Impression et envoi de l'étiquette Retour UPS pour récupérer les marchandises est disponible dans l'Union européenne ainsi que dans les pays ou territoires suivants: Australie, Brésil, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Japon, Liechtenstein, Malaisie, Mexique, Norvège, Philippines, Porto Rico, Russie, Singapour, Suisse, Thaïlande.
- Les frais de transport liés au retour d'un colis sont facturés lors de son entrée dans le système UPS. Les frais complémentaires associés aux services Impression et envoi de l'étiquette retour UPS, UPS Retours Plus 1 Tentative et UPS Retours Plus 3 Tentatives, UPS Returns Exchange et UPS Returns Pack and Collect sont facturés lors de la demande. Les frais relatifs à l'Étiquette électronique UPS et à Import Control sont facturés lorsque le colis correspondant entre dans le système UPS.
- Tous les Retours UPS sont soumis aux Conditions Générales de Transport UPS.

Remarque

Nos frais supplémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de taxe sera celui en vigueur, si applicable.

Quels frais supplémentaires pourraient s'appliquer à votre envoi ?

Charge	Description	Fee
Supplément carburant	En cas de hausse du prix du carburant, UPS se réserve le droit d'incrémenter ou de modifier raisonnablement le supplément carburant afin de refléter la hausse successive de ses coûts directs d'exploitation. UPS utilise un indice de surtaxe déterminé par le cours du kérosène de la U.S. Gulf Coast (USGC) publié par le Ministère américain de l'énergie (EID) deux semaines avant le premier lundi de chaque mois, arrondi au cent le plus proche.	Ce supplément s'applique aux frais de transport ainsi qu'aux services complémentaires suivants: • Livraison le samedi • Supplément pour gros colis • Supplément pour hausse d'activité Ce supplément est revu tous les mois. Des modifications liées à ce supplément interviennent le premier lundi de chaque mois. Les dernières informations sur les éventuels suppléments carburant applicables sont consultables sur le site www.ups.com.
Valeur déclarée pour le transport	UPS protège automatiquement tout envoi contre les pertes et dommages, jusqu'à une valeur donnée. Grâce à la Valeur déclarée pour le transport, vous pouvez augmenter la limite de la responsabilité d'UPS, pour les pertes prouvées en déclarant une valeur supérieure pour le transport sur les documents d'expédition UPS. La valeur maximale déclarée par colis individuel est de 100.00 USD ou l'équivalent en monnaie locale. Veuillez consulter les "Conditions Générales" pour tous renseignements complémentaires.	Des frais représentant 1% de la valeur déclarée pour le transport ou un minimum de 6.55 USD.
Livraison le samedi	Pour les colis très urgents, UPS propose la commodité d'une livraison le samedi. Les délais de livraison dépendent du service d'expédition que vous choisissez, ainsi que de l'origine et de la destination de votre envoi. Pour WW Express Freight, ce service n'est disponible que pour certaines destinations. Veuillez visiter www.ups.com.	100.35 USD pour chaque UPS Express Envelope ou chaque envoi de UPS Express Paks et colis. 296.80 USD pour chaque envoi UPS Worldwide Express Freight™. Les frais seront facturés à la partie responsable des frais d'expédition.
Service d'enlèvement et de livraison dans les zones éloignées et difficiles d'accès	UPS appliquera un supplément pour tout enlèvement ou toute livraison effectués dans des zones considérées éloignées par rapport au service UPS normal. Selon la difficulté d'accès, ces zones ont été classées en deux catégories: zones éloignées ou zones difficiles d'accès. Pour savoir si ce supplément s'applique à une adresse spécifique, veuillez consulter www.ups.com ou veuillez téléphoner à votre bureau local UPS.	Pour un enlèvement ou une livraison en zone éloignée, le supplément suivant s'ajoutera au coût du transport: 0.73 USD par kg ou un minimum de 42.75 USD par envoi international, selon le montant le plus élevé. Pour un enlèvement ou une livraison en zone difficile d'accès, un montant de 0.90 USD par kg ou un minimum de 51.25 USD par envoi international, selon le montant le plus élevé, s'appliquera en plus du coût du transport.
Frais de traitement international	À compter du 8 septembre 2025, des frais de traitement internationaux s'appliqueront à tous les envois UPS Worldwide Express®, UPS Worldwide Express Plus®, UPS Worldwide Express NA1®, UPS Worldwide Expedited® et UPS Worldwide Saver® importés aux États-Unis.	2.50 USD par envoi.
Gestion spéciale des envois non livrables	Pour les envois internationaux, si UPS a pris les mesures nécessaires pour essayer de livrer l'envoi mais n'y parvient pas, UPS contactera l'expéditeur et traitera l'envoi selon ses instructions. Les frais de transport et un supplément seront facturés à l'expéditeur pour le traitement de chaque envoi non livrable.	Une somme de 6.95 USD sera facturée pour chaque envoi non livrable en sus des frais d'expédition.
Frais de manutention supplémentaire	Le service et les frais de manutention supplémentaire s'appliquent dans les cas suivants: • Tout article conditionné dans un emballage extérieur en métal ou en bois. • Tout élément cylindrique comme le fût, bidon, seau ou pneumatique qui ne serait pas entièrement conditionné dans un emballage en carton ondulé adapté au transport. • Tout colis dont le côté le plus long est supérieur à 122cm ou dont le second côté le plus long dépasse 76cm. • Tout colis d'un poids dépassant 25 kg. • Tout colis faisant partie d'une expédition où le poids moyen par colis est supérieur à 25 kg, et pour lequel le poids par colis n'est pas spécifié sur le bordereau d'expédition émis par l'un des systèmes d'expédition automatisés. UPS UPS se réserve également le droit d'appliquer les frais de manutention supplémentaire pour tout colis qui, à la discrétion absolue d'UPS, nécessite une manutention complémentaire. Les frais de manutention supplémentaire ne s'appliqueront pas lorsque le supplément pour gros colis est imposé.	Une somme de 5.60 USD par colis sera facturée en sus des frais de transport.
Supplément pour gros colis	Un colis est jugé être un « gros colis » quand sa longueur et sa circonférence [circonférence = (2 x largeur) + (2 x hauteur)] combinées sont comprises entre 300 cm et 400 cm maximum. Les gros colis sont soumis à un poids facturable minimum de 40 kg. Par ailleurs, le supplément pour gros colis sera applicable.	Une somme de 85.45 USD par colis sera facturée en sus des frais de transport.
Limites maximales dépassées	UPS ne prendra pas en charge les colis pesant plus de 70 kg ou dont la longueur dépasse 274 cm ou dont la somme de la longueur et de la circonférence [(2 x largeur) + (2 x hauteur)] est supérieure à 400 cm. S'ils sont détectés dans le réseau UPS de petits colis, ils feront l'objet de frais supplémentaires. Les colis dont la longueur et la circonférence combinées dépassent 400 cm, sont également soumis au supplément pour gros colis.	Une somme de 158.00 USD par colis sera facturée en sus des frais d'expédition.
Supplément pour manutention de palette surdimensionnée	Selon l'origine et la destination, ce supplément pourra s'appliquer à certains envois UPS Worldwide Express Freight. Afin de déterminer si un supplément pour manutention de palette surdimensionnée s'applique à l'origine ou à destination, veuillez visiter www.ups.com/assets/resources/media/wwef_max_dim.pdf .	179.35 USD par palette seront facturés en plus des frais d'expédition.
Frais de transmission des droits et taxes	Pour les envois lorsque la personne qui paie les droits et taxes ne se trouve pas dans le pays de destination.	Une somme de 20.50 USD sera facturée à la personne qui paie les frais de transport.

Remarque

Nos frais supplémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de taxe sera celui en vigueur, si applicable.

Charge	Description	Fee
Supplément pour hausse d'activité	UPS se réserve le droit de mettre en place un ou plusieurs suppléments pour hausse d'activité sur les colis expédiés pendant certaines périodes définies par UPS à sa seule discrétion. Les informations sur l'application de ce(s) supplément(s) pour hausse d'activité sont présentées sur notre site à la page ups.com/surgefees. Ce(s) supplément(s) s'applique(nt) de manière cumulative si un colis répond à plusieurs critères spécifiés pour la facturation d'un supplément pour hausse d'activité. Il(s) s'applique(nt) en plus de tous les autres frais, par exemple un supplément pour hausse d'activité peut s'appliquer en même temps qu'un ou plusieurs suppléments forte demande. Aucune dispense, remise ou réduction de quelque nature que ce soit sur le supplément pour hausse d'activité ne s'appliquera, à moins qu'UPS n'accepte par écrit une telle dispense, remise ou réduction en se référant précisément au supplément pour hausse d'activité.	Veuillez consulter ups.com pour plus d'information.
Frais liés à l'envoi de substances illicites	Les colis contenant toute forme de drogues illicites seront non seulement saisis et signalés aux autorités compétentes, mais feront également l'objet de frais supplémentaires comme indiqué dans le Guide des services applicable. Ces frais s'ajouteront à toutes les autres obligations pouvant être dues à UPS en lien avec l'expédition de drogues illicites.	Frais liés à l'envoi de substances illicites – 1,067.60 USD par colis.
Frais de contre-remboursement international (ICOD)	Frais appliqués au destinataire aux États-Unis lorsque les droits, taxes et autres frais d'importation doivent être réglés au moment de la livraison. Aucun frais ne s'applique si les droits et taxes sont facturés sur un numéro de compte UPS avant la livraison. Les destinataires aux États-Unis peuvent aussi éviter ce frais en réglant à l'avance, en ligne, les frais de douane via l'application Import Payment Processing Application (IPPA). L'IPPA est accessible: - Depuis la notification de paiement de l'envoi (envoyée uniquement si l'expéditeur a fourni à UPS les coordonnées du destinataire et que le destinataire a accepté de recevoir nos notifications). - Depuis la page de suivi de votre envoi sur ups.com.	15.00 USD.

Remarque

Nos frais supplémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de taxe sera celui en vigueur, si applicable.



Pour les réservations et demandes
de renseignements:

Tel : +216-82-107777

Tel : +216-71-940710

www.ups.com®

Express Logistique

Entrepreneur agréé pour UPS

21 Rue de Entrepreneurs

Charguia 2

Tunis 2035

Tunisie

Tel.: +216-82-107777

Tel.: +216-71-940710

Fax: +216-71-940715

Email: customer.service@express-logistic.net