



TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO UPS® PREMIER - Brasil

A UPS presta o serviço UPS Premier (“Serviço Premier”) ao cliente (“Cliente”), conforme descrito abaixo, de acordo com os seguintes termos e condições (“Termos e Condições do Serviço Premier”):

- 1. Termos aplicáveis.** O Cliente reconhece e concorda que a UPS prestará os serviços de transporte, inclusive os de Serviço Premier, de acordo com o *Guia de Taxas e Serviços da UPS [UPS Rate and Service Guide]* (“Taxas da UPS”) e com as *Tarifas da UPS/Termos e Condições de Serviço [UPS Tariff/Terms and Conditions of Service]* (“Tarifas da UPS”), vigentes na data da remessa, sendo que os [dois] documentos supramencionados são explicitamente incorporados a este documento por esta referência. Os termos das Taxas da UPS, das Tarifas da UPS e do Premier Service estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. No caso de conflito entre os Termos do Premier Service e os termos e condições das Taxas da UPS e das Tarifas da UPS, os Termos do Premier Service prevalecerão.
- 2. Somente mediante Contrato.** O Premier Service é disponibilizado somente mediante contrato para pacotes e envelopes expressos a serem entregues a destinos domésticos ou internacionais dos EUA, onde o Premier Service está disponível. Todos os expedidores/remetentes do Premier Service têm de firmar um contrato aprovado para esse serviço.
- 3. Rescisão/Término.** A UPS poderá descontinuar, suspender ou modificar o Premier Service do Cliente, mediante aviso prévio por escrito ao Cliente com 30 dias de antecedência, e a UPS poderá descontinuar, suspender ou modificar o Premier Service imediatamente, a qualquer tempo que ela assim determinar, a seu exclusivo critério, se o Cliente não estiver em conformidade com os Termos do Premier Service.
- 4. Escopo dos Serviços; Requisitos do Cliente.**
 - 4.1. O Cliente tem de designar de maneira adequada os pacotes elegíveis para o Premier Service no momento da remessa. Para pacotes sensíveis à temperatura, essa identificação tem de conter o método específico usado para controlar a temperatura desses pacotes (Gelo Seco (UN1 845) ou outro refrigerante). A UPS só executará as atividades do Premier Service (descritas abaixo na subseção 4.2) para os pacotes adequadamente designados no momento da remessa. O Premier Service está disponível para: (1) remessas nacionais do Brasil enviadas via UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver; (2) remessas de exportação do Brasil enviadas via UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Express Plus e UPS Worldwide Saver para destinos qualificados, conforme determinado pela UPS; e (3) remessas de importação do Brasil enviadas via UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Express Plus e UPS Worldwide Saver de origens qualificadas, conforme determinado pela UPS.
 - 4.2. Se a UPS determinar que a entrega no prazo de um pacote adequadamente designado como de Premier Service poderá atrasar, a UPS envidará razoáveis esforços para comunicar ao Cliente o referido atraso, e dele obter instruções sobre o manuseio posterior do pacote. Para pacotes sensíveis à temperatura, esse manuseio posterior poderá incluir, porém sem a isso se limitar, reter o pacote em

trânsito, refrigerar o pacote, ou abrir o pacote, reabastecer com gelo seco, e lacrá-lo novamente antes da entrega. As atividades descritas neste subparágrafo 4.2 são referidas como “Premier Service”.

4.3. A UPS somente abrirá e lacrará novamente um pacote sensível à temperatura com o objetivo de pôr em prática o Premier Service como um agente do Cliente, e somente de acordo com instruções fornecidas pelo Cliente. Essas instruções terão de conter informações detalhadas para a UPS a respeito de qualquer risco potencial para os empregados da UPS envolvidos nas atividades do Premier Service e deverão fornecer detalhes suficientes à UPS para minimizar os riscos de danos ao conteúdo do pacote ao ser aberto e ser novamente lacrado. É responsabilidade do Cliente manter atualizadas todas as instruções fornecidas à UPS para o Serviço Premier.

4.4. Para remessas Premier Service sensíveis à temperatura contendo Gelo Seco (UN1 845), a UPS tentará, mediante orientação do Cliente, repor o Gelo Seco (UN1 845) que sublimou desde a remessa original, se essa reposição for necessária para proteger o conteúdo da remessa antes de efetuar a entrega. Essa reposição não excederá a quantidade de gelo seco declarada pelo Cliente quando o pacote foi entregue a UPS.

4.5. Nada contido nos Termos do Premier Service obrigará a UPS a fornecer serviço mais rápido ou aumentar o nível dos serviços para os pacotes elegíveis ao Premier Service.

4.6. A UPS se reserva o direito de recusar tentativa de atividades de Premier Service se ela determinar, a seu exclusivo critério, que tais atividades acarretariam riscos para a UPS, seus empregados, ou suas operações, incluindo quaisquer riscos decorrentes de, ou relacionados a, instruções incompletas ou inadequadas fornecidas pelo Cliente.

4.7. O Cliente não entregará a UPS pacotes sensíveis à temperatura contendo “alimentos”, conforme definidos na seção 201(f) da Lei Federal dos EUA sobre Alimentos, Medicamentos e Cosméticos, e as atividades do Premier Service não se aplicam a remessas que contenham alimentos sensíveis à temperatura.

4.8. Os Clientes têm de ter uma “Carta de Designação Autorizada” [*“Authorized Designation Letter”*] arquivada com a UPS Express Critical para uma conta do Cliente ser elegível para os Serviços Premier Ouro ou Platina e serviço UPS Express Critical *“Next Flight Out”*. Além disso, o Cliente declara e assegura que cada conta dele incluída no Premier Service tem o status de Expedidor/Remetente Reconhecido pela Administração de Segurança nos Transportes [*Transportation Security Administration*] (TSA), está documentada no Sistema de Gestão de Expedidor/Remetente Reconhecido da TSA [*Known Shipper Management System*], e manterá a referida situação de Expedidor/Remetente Reconhecido, bem como sempre cumprirá as exigências aplicáveis da TSA ao se enquadrar no Premier Service. O Cliente tem de comunicar a UPS, por escrito, imediatamente se uma de suas contas deixar de ter o status de Expedidor/Remetente Reconhecido ou deixar de estar em conformidade com as exigências da TSA.

- 5. Limitação de Responsabilidade Civil.** O fornecimento do Premier Service pela UPS é ao exclusivo risco do Cliente para quaisquer danos que decorram das tentativas da UPS de prestar, ou não conseguir prestar, as atividades do Premier Service. O Cliente não entrará com processo contra a UPS, e a UPS não será responsável perante o Cliente, o freguês final do Cliente, o consignado, ou

qualquer outra parte, por quaisquer danos decorrentes das tentativas da UPS de prestar, ou deixar de prestar as atividades de Premier Service.

- 6. Utilização dos Dados de Sensor Premier [Premier Sensor Data].** O Cliente reconhece e concorda que os dados devolvidos pela UPS ao Cliente que utiliza o serviço UPS Premier tem a finalidade de ser utilizado somente para fins de informação. A UPS não é responsável pela utilização pelo Cliente dos dados e não assegura que esse uso preencherá quaisquer exigências regulatórias ou de relatórios. O cliente manterá seu próprio sistema de registro em separado para fins regulatórios, de relatórios e finalidades relacionadas.
- 7. Equipamentos.** Nos casos em que a UPS forneça equipamentos ao Cliente em relação à prestação do Premier Service, todos os equipamentos fornecidos pela UPS ao Cliente permanecerão sendo propriedade da UPS e a UPS poderá solicitar sua devolução a qualquer tempo. No prazo de 14 (catorze) dias após a solicitação de devolução dos equipamentos ou do término do Premier Service para o Cliente, o que acontecer primeiro, o Cliente devolverá os equipamentos a UPS. O Cliente manterá os equipamentos livres de quaisquer ônus, e os manterá em boas condições a todo tempo, a exceção do desgaste normal causado pelo uso. A UPS não aceita nenhuma responsabilidade civil em relação ao funcionamento adequado dos equipamentos, ou quaisquer danos ou perdas que eles possam causar. Se ocorrer mau funcionamento dos equipamentos, a UPS envidará razoáveis esforços para saná-los, porém não será responsável por quaisquer custos incorridos pelo Cliente devido ao mau funcionamento.
- 8. Preços do Premier Service.** O Cliente pagará as tarifas e taxas do Premier Service estabelecidos abaixo e no contrato do Cliente para os serviços do Premier Service. Todas as tarifas e taxas são estabelecidas em dólares dos EUA [USD].

Premier Gold
US\$ 22.75

**Tarifas por pacote.*

Opções de Recuperação de Serviços	Por interceptação
Reabastecimento de Gelo Seco	US\$ 73.85
Refrigeração do Pacote	US\$ 39.80
Nova tentativa de entrega no mesmo dia	US\$ 20.45
Redirecionar para Endereço Alternativo	US\$ 20.45
Devolução ao Remetente	US\$ 20.45
<i>Upgrade</i> para Sábado*	US\$ 20.45
Devolução ao Remetente no Sábado*	US\$ 20.45
<i>Same Day Will Call</i> – Terceiro**	US\$ 20.45
Dia Adicional de Entrega	US\$ 20.45
Entrega em Dia Futuro	US\$ 20.45

**Serão aplicados encargos adicionais por entrega no sábado*

***Serão aplicados encargos adicionais de courier*

Premier with Sensor Link*
US\$ 26.75

** Taxa por pacote, além da taxa de Serviço Premier para o pacote aplicável. Essa taxa é cobrada como “UPS Premier Sensor Fee”.*