



WorldShip®



WorldShip: Error interno de la aplicación: errores de WorldShip al iniciarse

Problema:

«Internal Application Error» (Error interno de la aplicación) o bloqueo al 98 % de WorldShip

Síntomas

- WorldShip da errores nada más iniciarse.
- Faltan campos de entrada o elementos de la pantalla, o bien no se muestran correctamente.
- Durante el inicio aparecen mensajes de error interno de la aplicación.



Mensaje de error: Error interno de la aplicación.



Mensaje de error:

La actualización de su UPS WorldShip ha fallado. Para obtener asistencia técnica, llame al servicio de asistencia técnica. Para consultar el número de teléfono del servicio de asistencia, vaya a la pestaña ****Soporte****, seleccione ****Números de soporte**** y, a continuación, ****Números de teléfono de soporte técnico de UPS****.

Resolución

1. Reinicia el ordenador
2. Abre WorldShip
3. Si aparece algún mensaje de error, haz clic en OK (Aceptar) para cerrarlo.
4. Ve a: Tools (Herramientas)
 - More Tools (Más herramientas)
 - Communications Setup (Configuración de comunicaciones)



5. Permite que WorldShip se comunique con UPS.
6. WorldShip descargará un objeto o paquete que deberás instalar.
 - Si no hay ningún objeto disponible, espera entre 6 y 10 minutos y vuelve a intentarlo.
7. Finaliza la instalación del objeto descargado.
8. Reinicia WorldShip.