



Przewodnik po termicznej drukarce etykiet

Instalowanie i rozwiązywanie problemów z termicznymi drukarkami etykiet —
oprogramowanie WorldShip®

WorldShip®
Oprogramowanie wysyłkowe



Spis treści

Drukarki obsługiwane przez oprogramowanie WorldShip.....	2
Instalowanie termicznej drukarki etykiet	2
Instalowanie sterownika drukarki.....	2
Drukowanie etykiety testowej.....	10
Odinstalowywanie sterownika drukarki	11
Ustawianie konfiguracji arkuszy etykiet.....	13
Rozwiązywanie problemów z termiczną drukarką etykiet	18
Wsparcie techniczne.....	21

Drukarki obsługiwane przez oprogramowanie WorldShip

Listę obsługiwanych drukarek można znaleźć na stronie [Thermal Printing \(Drukowanie termiczne\) w witrynie ups.com](#)

Instalowanie termicznej drukarki etykiet

Instalowanie sterownika drukarki

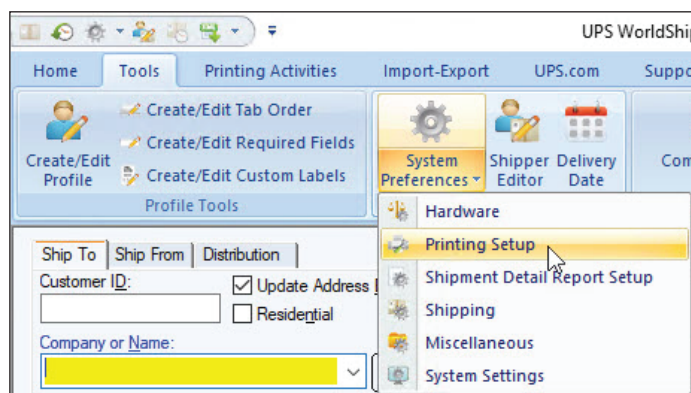
Po pomyślnej instalacji programu WorldShip sterowniki drukarki Eltron/Zebra są wstępnie instalowane.

W przypadku instalowania drukarki Bixolon zapoznaj się z [Podręcznikiem instalacji Bixolon](#).

Przed zainstalowaniem sterownika drukarki:

- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do źródła zasilania. Drukarka włącza się automatycznie, a zielone światło pojawia się, gdy drukarka jest gotowa.
- Upewnij się, że etykiety są załadowane.
- Podłącz drukarkę do komputera.

1. W zakładce Tools (Narzędzia) **wyberz** pozycję **System Preferences (Preferencje systemowe)**, a następnie **Printing Setup (Konfiguracja drukowania)**.

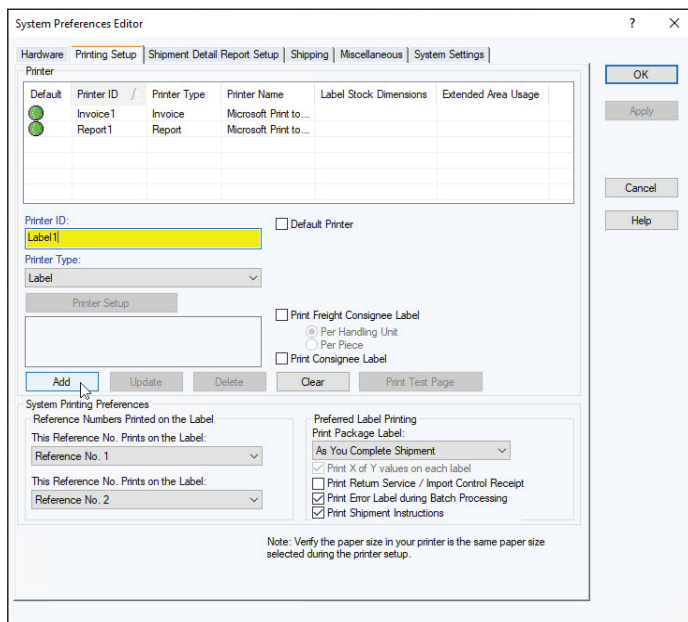


Instalowanie termicznej drukarki etykiet

Instalowanie sterownika drukarki *(ciąg dalszy)*

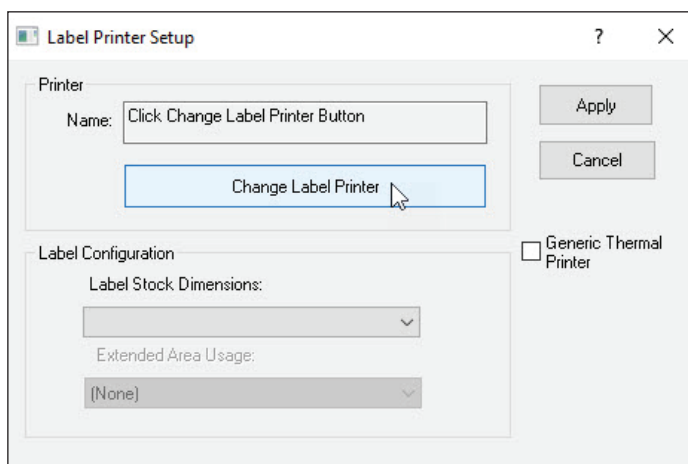
2. Zostanie wyświetlona karta Printing Setup (Konfiguracja drukowania) w oknie System Preferences Editor (Edytor preferencji systemowych).

- **Wprowadź** identyfikator drukarki w polu **Printer ID (Identyfikator drukarki)**.
- W polu **Printer Type (Rodzaj drukarki)** **kliknij strzałkę w dół i wybierz pozycję Label (Etykieta)**.
- **Kliknij Add (Dodaj)**.



3. Pojawi się okno Label Printer Setup (Konfiguracja drukarki etykiet).

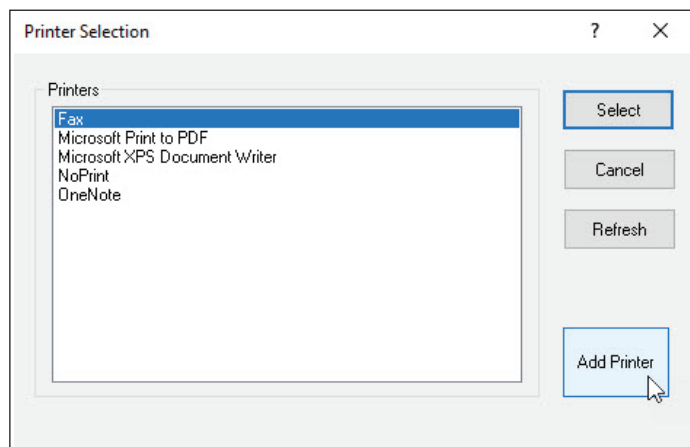
- W sekcji **Printer (Drukarka)** **kliknij Change Label Printer (Zmień drukarkę etykiet)**.



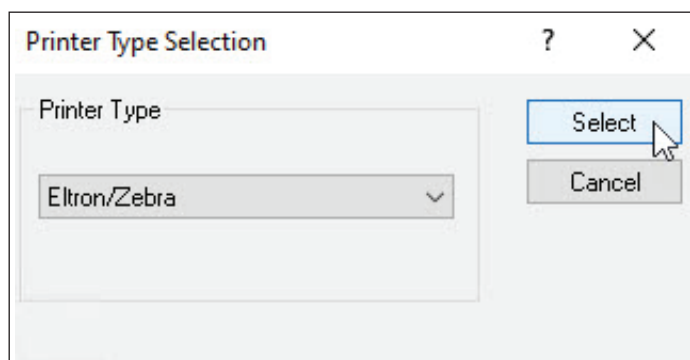
Instalowanie termicznej drukarki etykiet

Instalowanie sterownika drukarki *(ciąg dalszy)*

4. Pojawi się okno Printer Selection (Wybór drukarki).
 - Aby dodać nową drukarkę, **kliknij pozycję Add Printer (Dodaj drukarkę)**.
 - Aby rozpocząć korzystanie z wcześniej zainstalowanej drukarki, **wybierz ją w polu Printers (Drukarki), kliknij przycisk Select (Wybierz)** i przejdź do kroku 12.

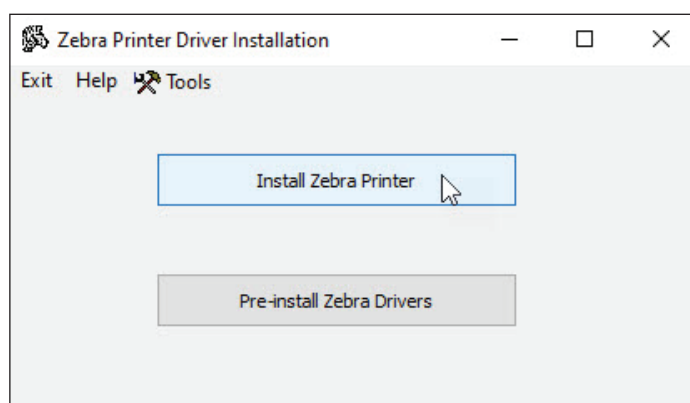


5. Pojawi się okno Printer Typ Selection (Wybór rodzaju drukarki).
 - **Kliknij strzałkę w dół i wybierz Printer Type (Rodzaj drukarki)** (tzn. **Eltron/Zebra** lub **Other** (Inna)).
 - **Kliknij Select (Wybierz)**.
 - W przypadku wybrania opcji **Other (Inna)** przejdź do kroku 11.



6. Pojawi się okno instalacji sterownika drukarki Zebra.
 - **Kliknij pozycję Install Zebra Printer (Zainstaluj drukarkę Zebra)**.

Uwaga: kliknij przycisk **Pre-install Zebra Drivers** (Wstępnie zainstaluj sterowniki drukarki Zebra) tylko wtedy, gdy Twojego modelu drukarki Zebra nie ma na liście obsługiwanych sterowników drukarki, które są fabrycznie instalowane z programem WorldShip.



Instalowanie termicznej drukarki etykiet

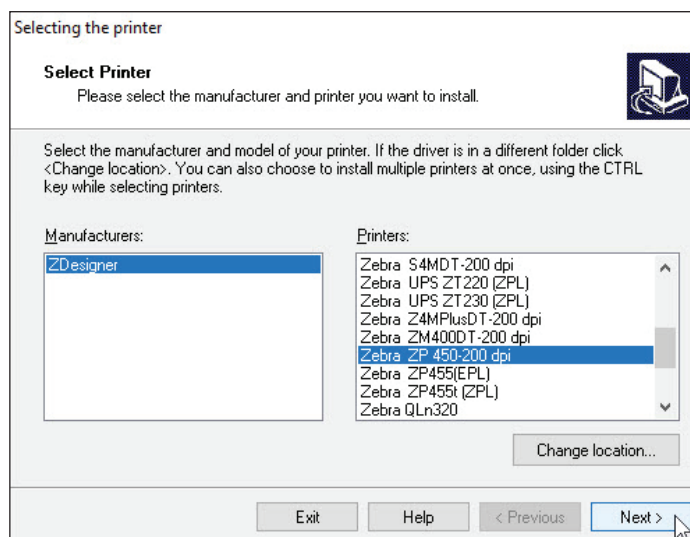
Instalowanie sterownika drukarki *(ciąg dalszy)*

7. Pojawi się okno Selecting the Printer (Wybieranie drukarki) i wyświetleni zostaną dostępni producenci i drukarki.

- **Wybierz** producenta drukarki w polu **Manufacturers (Producenci)** (po lewej).
- **Wybierz** żądany model drukarki w polu **Printers (Drukarki)** (po prawej).

***Wskazówka:** w razie potrzeby użyj paska przewijania, aby znaleźć model drukarki.*

- **Kliknij** przycisk **Next (Dalej)**.

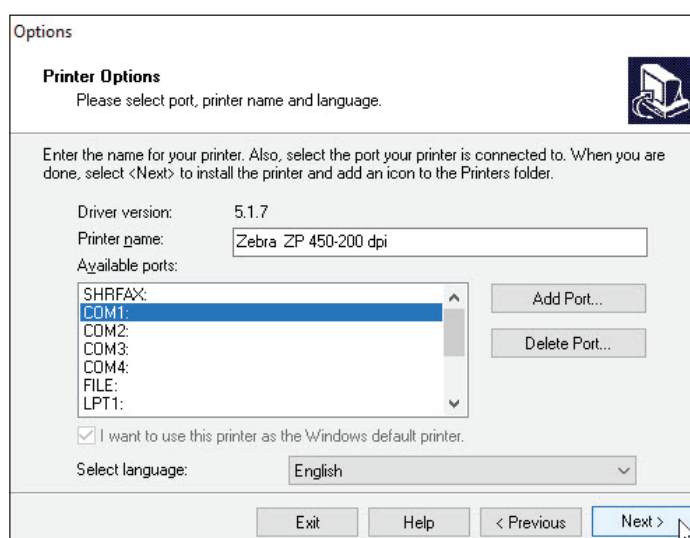


8. Pojawi się okno Print Options (Opcje drukowania).

- **Wybierz dostępny port** do połączenia portu komunikacyjnego drukarki.

***Wskazówka:** do drukarki Zebra powinien być dołączony kabel USB. Jeśli używasz kabla USB, wybierz USB001. Porty szeregowo używają COM1 do COM4, a porty równoległe używają LPT1 do LPT3.*

- **Kliknij strzałkę w dół** w polu **Select Language (Wybierz język)** i **wybierz język**.
- **Kliknij** przycisk **Next (Dalej)**.



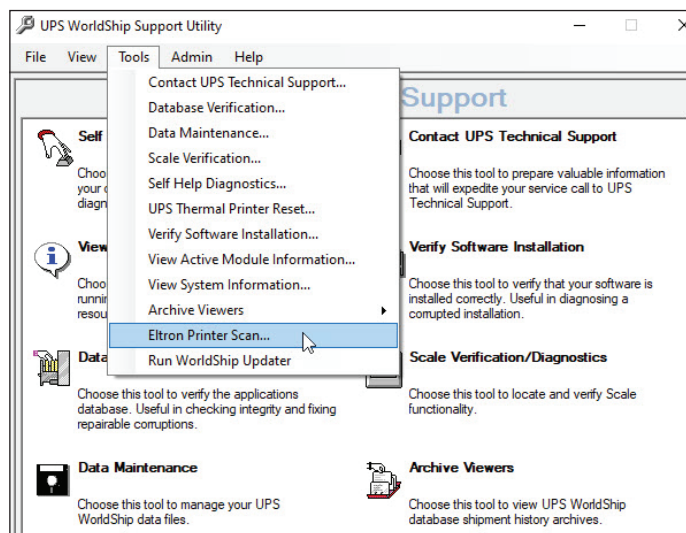
Instalowanie termicznej drukarki etykiet

Instalowanie sterownika drukarki *(ciąg dalszy)*

8a. Uwaga: jeśli znasz już port komunikacyjny połączenia drukarki, przejdź do kroku 9. Jeśli nie, wykonaj najpierw kroki 8a i 8b.

Gdy podłączasz drukarkę przez port szeregowy i nie znasz portu komunikacyjnego połączenia drukarki, narzędzie wsparcia UPS udostępnia funkcję skanowania i wskazywania portu komunikacyjnego w następujący sposób:

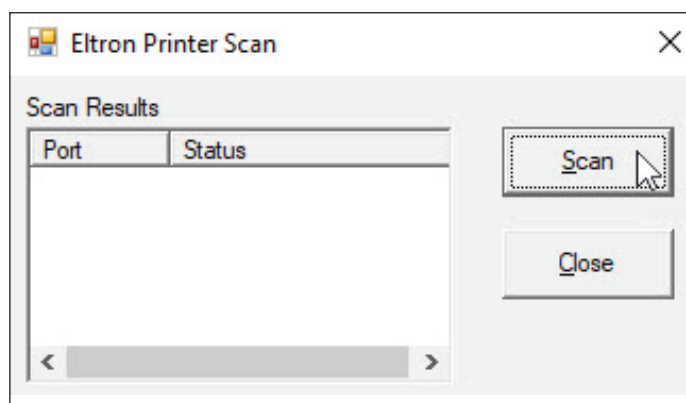
- **Kliknij Start** na pasku zadań systemu Windows, wskaż All Programs (Wszystkie programy), a następnie UPS i **kliknij UPS WorldShip Support Utility (Narzędzie wsparcia UPS WorldShip)**. Pojawi się okno User Diagnostic Support (Pomoc diagnostyczna użytkownika).
- W menu Tools (Narzędzia) **kliknij Eltron Printer Scan (Skanowanie drukarki Eltron)**.



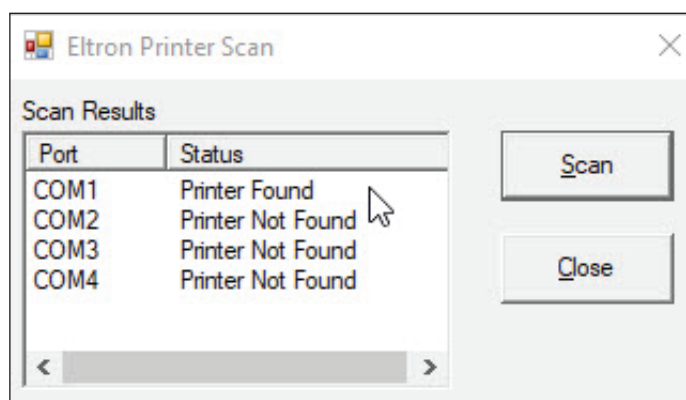
8b. Pojawi się okno Eltron Printer Scan (Skanowanie drukarki Eltron).

- **Kliknij Scan (Skanuj)**. Wyświetlany jest stan każdego portu, a stan prawidłowego portu wskazuje Printer Found (Znaleziono drukarkę).

Wskazówka: drukarka musi być podłączona i włączona.



- Zwróć uwagę, który port pokazuje Printer Found (Znaleziono drukarkę), **kliknij Close (Zamknij)** i **ponownie wykonaj krok 8**.

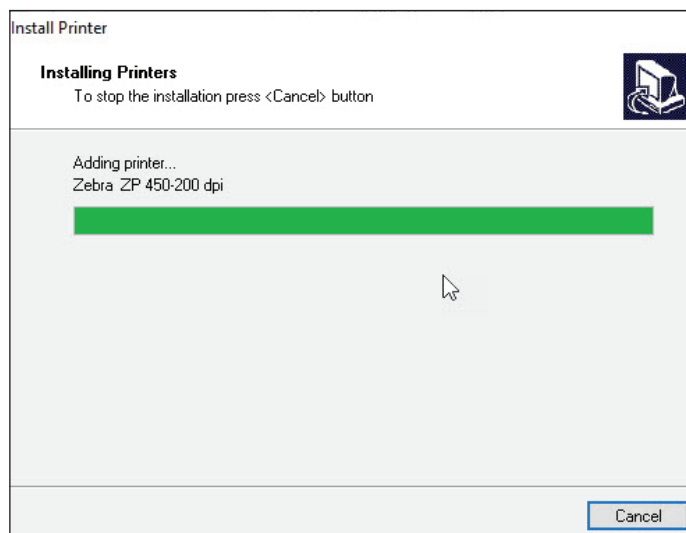


Instalowanie termicznej drukarki etykiet

Instalowanie sterownika drukarki *(ciąg dalszy)*

9. Pojawi się okno Install Printer (Zainstaluj drukarkę) i zostanie wyświetlony postęp instalacji.

■ **Monitoruj postęp instalacji.**

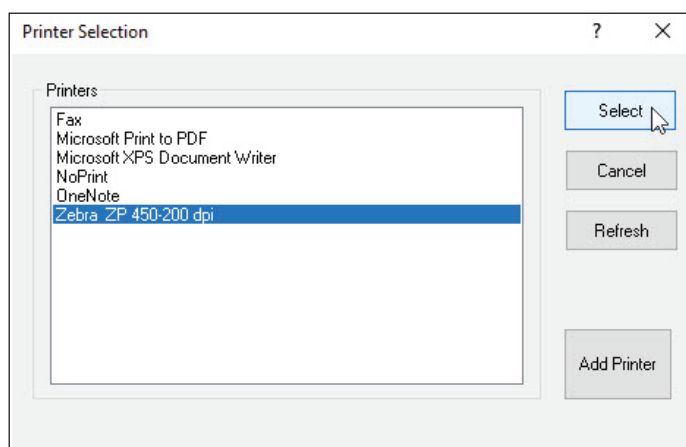


10. Po zakończeniu procesu instalacji pojawi się okno Printer Selection (Wybór drukarki).

■ Jeśli nie została jeszcze wybrana, **wybierz odpowiednią drukarkę** w sekcji Printers (Drukarki).

Uwaga: jeśli nowa drukarka nie jest wyświetlana, kliknij *Cancel* (Anuluj). W oknie *Label Printer Setup* (Konfiguracja drukarki etykiet) kliknij *Change Label Printer* (Zmień drukarkę etykiet), aby ponownie wyświetlić okno *Printer Selection* (Wybór drukarki).

■ **Kliknij Select (Wybierz).**

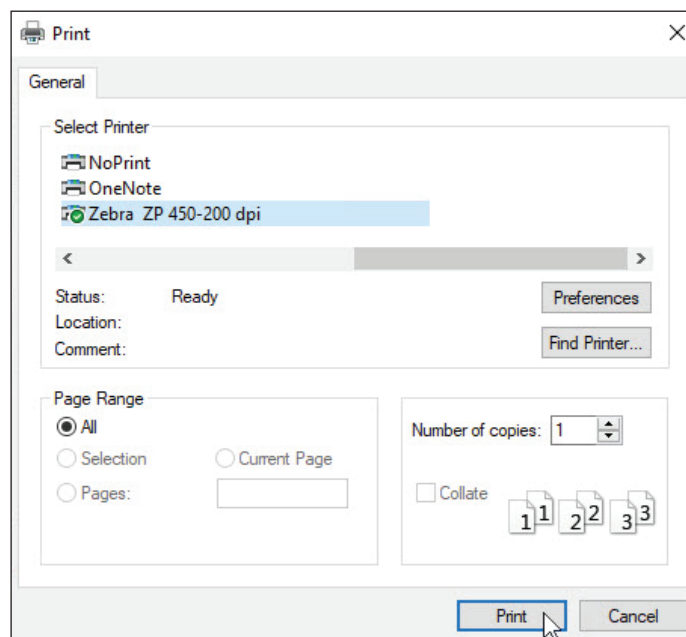


Instalowanie termicznej drukarki etykiet

Instalowanie sterownika drukarki *(ciąg dalszy)*

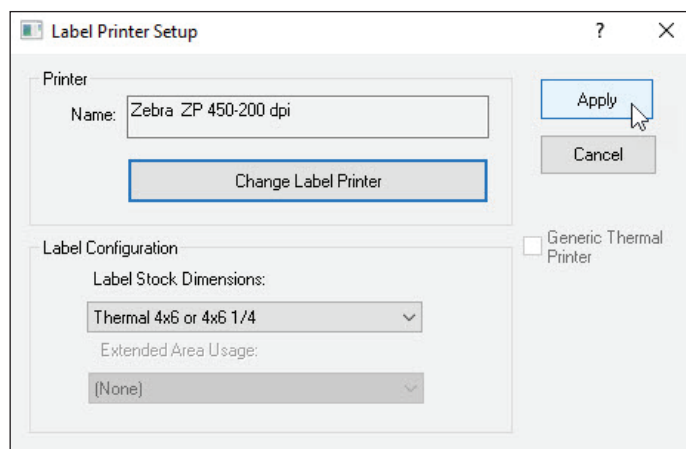
11. Jeśli w oknie Printer Type Selection (Wybór rodzaju drukarki) (krok 5) wybrano opcję Other (Inna), pojawi się okno Print (Drukuj) i wyświetlona zostanie lista drukarek podłączonych do komputera, w tym drukarek sieciowych.

- Jeśli żądana drukarka pojawi się w polu Select Printer (Wybierz drukarkę), **wybierz drukarkę i kliknij Print (Drukuj)**.
- Jeśli żądana drukarka nie pojawia się w polu Select Printer (Wybierz drukarkę), **kliknij Find Printer (Znajdź drukarkę)**, a następnie przejdź do **odpowiedniej drukarki i wybierz ją**.



12. Pojawi się okno Label Printer Setup (Konfiguracja drukarki etykiet).

- **Sprawdź nazwę drukarki** w polu Name (Nazwa).
- W sekcji Label Configuration (Konfiguracja etykiety) **wybierz Label Stock Dimensions (Wymiary arkusza etykiet)** i **Extended Area Usage (Użycie obszaru rozszerzonego)**.
- **Kliknij przycisk Apply (Zastosuj)**.

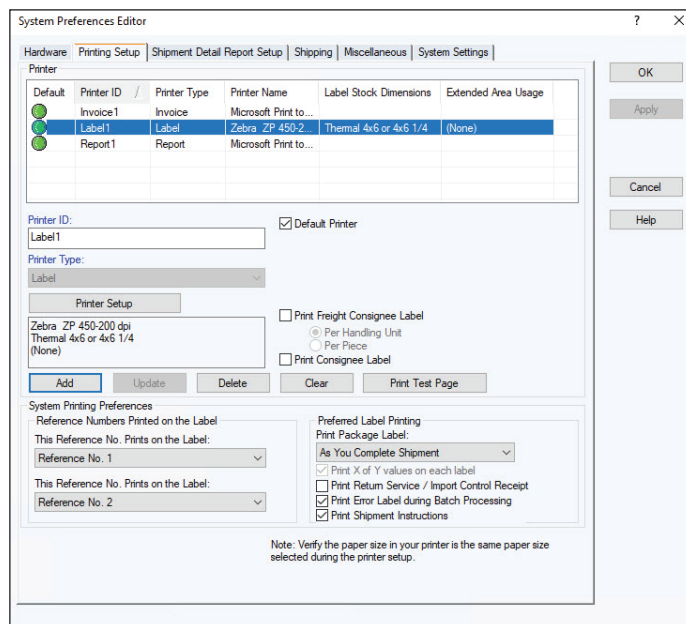


Instalowanie termicznej drukarki etykiet

Instalowanie sterownika drukarki *(ciąg dalszy)*

13. Pojawia się karta Printing Setup (Konfiguracja drukowania) i wyświetlana jest drukarka w siatce Printer (Drukarka).

- **Zaznacz** pole wyboru **Default Printer (Drukarka domyślna)** (w razie potrzeby i jeśli istnieje więcej niż jedna drukarka).



Default	Printer ID	Printer Type	Printer Name	Label Stock Dimensions	Extended Area Usage
	Invoice1	Invoice	Microsoft Print to...		
	Label1	Label	Zebra ZP 450-2	Thermal 4x6 or 4x6 1/4	(None)
	Report1	Report	Microsoft Print to...		

Printer ID: ☒ Default Printer

Printer Type:

Printer Setup:

System Printing Preferences

Reference Numbers Printed on the Label

This Reference No. Prints on the Label:

This Reference No. Prints on the Label:

Preferred Label Printing

Print Package Label:

☒ Print X of Y values on each label

☐ Print Return Service / Import Control Receipt

☒ Print Error Label during Batch Processing

☒ Print Shipment Instructions

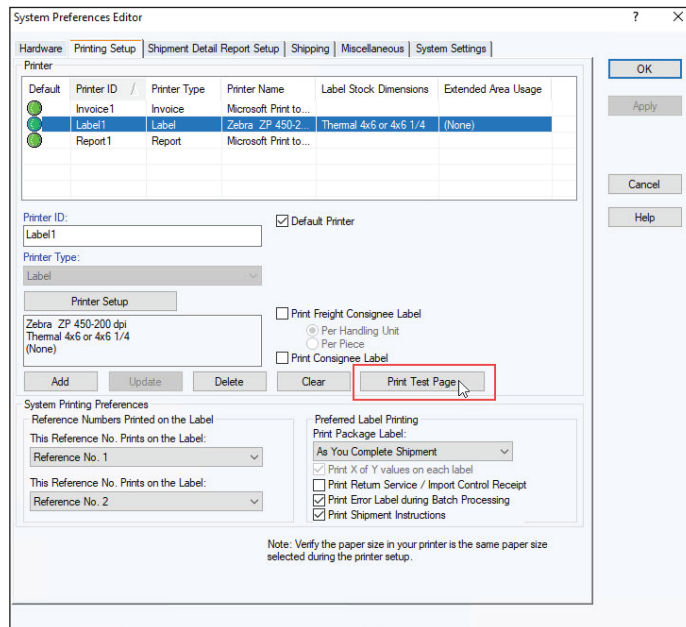
Note: Verify the paper size in your printer is the same paper size selected during the printer setup.

Instalowanie termicznej drukarki etykiet

Drukowanie etykiety testowej

Uwaga: jeśli jeszcze tego nie zrobiłeś(-aś), dokonaj konfiguracji arkuszy etykiet przed wydrukowaniem etykiety testowej.

1. Na karcie Printing Setup (Konfiguracja drukowania) w oknie System Preferences Editor (Edytor preferencji systemowych):
 - **Wybierz drukarkę** w siatce Printer (Drukarka).
 - **Kliknij przycisk Print Test Page (Drukuj stronę testową).**



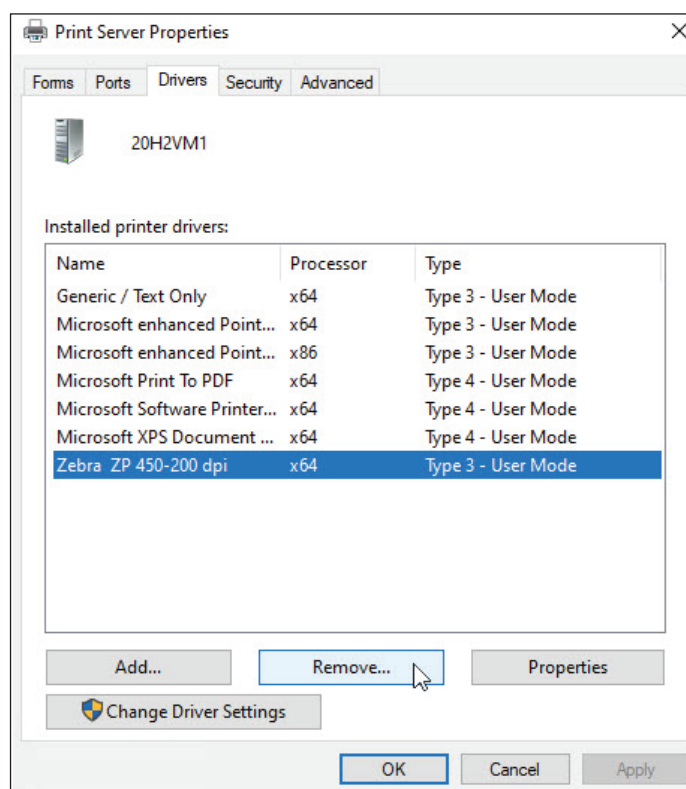
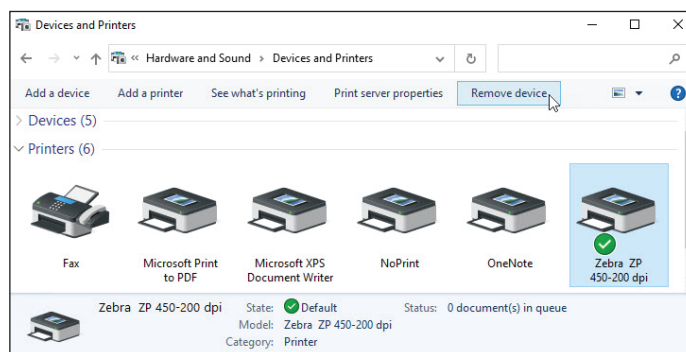
Instalowanie termicznej drukarki etykiet

Odinstalowywanie sterownika drukarki

Uwaga: przed odinstalowaniem sterownika drukarki upewnij się, że wszystkie oczekujące zadania drukowania zostały usunięte z istniejącej termicznej drukarki etykiet.

Wykonaj następujące czynności, aby odinstalować wcześniej zainstalowany sterownik drukarki. W systemie Microsoft® Windows®:

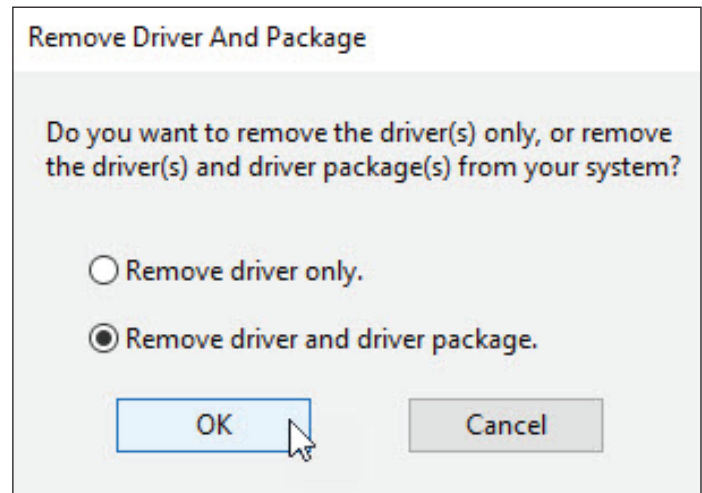
1. Kliknij **Start** na pasku zadań systemu Windows.
2. Wybierz **Devices (Urządzenia)** i **Printers (Drukarki)**.
3. W sekcji Printers and Faxes (Drukarki i faksy) **wybierz drukarkę**, a następnie **Remove device (Usuń urządzenie)** w menu plików dla każdej drukarki, którą chcesz odinstalować.
4. Wybierz drukarkę, a następnie **Print server properties (Właściwości serwera wydruku)** w menu pliku.
5. W oknie Print server properties (Właściwości serwera wydruku) kliknij kartę **Drivers (Sterowniki)**.
6. Wybierz każdy sterownik drukarki, który chcesz odinstalować, i kliknij **Remove (Usuń)**.



Instalowanie termicznej drukarki etykiet

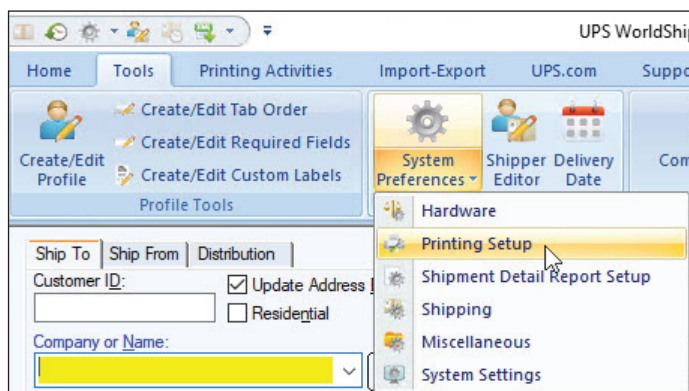
Odinstalowywanie sterownika drukarki *(ciąg dalszy)*

7. W oknie Remove Driver And Package (Usuń sterownik i pakiet) **wyberz Remove driver and driver package (Usuń sterownik i pakiet sterowników).**
8. Kliknij przycisk OK.



Ustawianie konfiguracji arkuszy etykiet

1. W zakładce Tools (Narzędzia) **wyberz pozycję System Preferences (Preferencje systemowe)**, a następnie **Printing Setup (Konfiguracja drukowania)**.



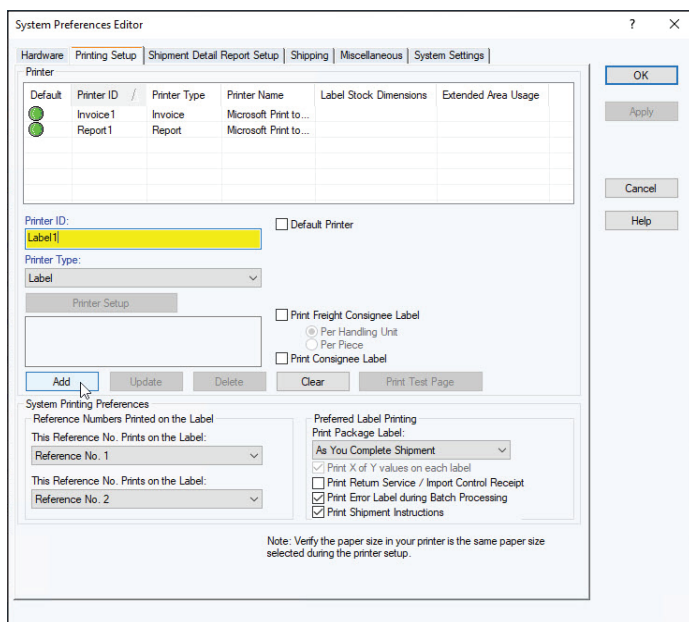
2. Pojawi się karta Printing Setup (Konfiguracja drukowania). Siatka Printer (Drukarka) pokazuje wszystkie bieżące drukarki.

Aby ustawić konfigurację arkuszy etykiet **nowego** identyfikatora drukarki: ([Patrz strona 14](#)), aby ustawić konfigurację arkuszy etykiet do **istniejącego** identyfikatora drukarki).

■ **Wpisz identyfikator** w polu Printer ID (Identyfikator drukarki).

■ **Kliknij przycisk Add (Dodaj).**

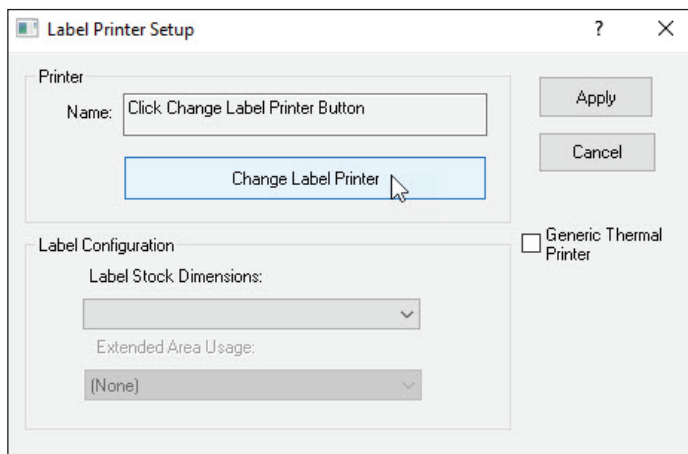
(Krok 2 jest kontynuowany na następnej stronie).



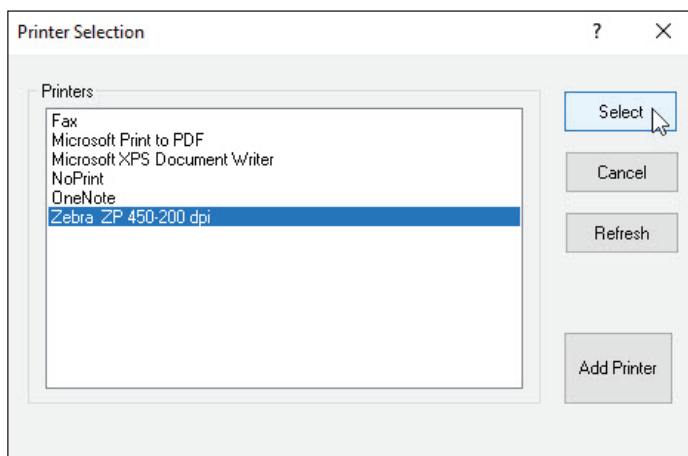
Ustawianie konfiguracji magazynu etykiet *(ciąg dalszy)*

2. *(Ciąg dalszy z poprzedniej strony).*

- Pojawi się okno Label Printer Setup (Konfiguracja drukarki etykiet).
Kliknij przycisk Change Label Printer (Zmień drukarkę etykiet).
- Pojawi się okno Printer Selection (Wybór drukarki). W sekcji Printers (Drukarki) **wybierz drukarkę**, którą chcesz przypisać do identyfikatora drukarki.

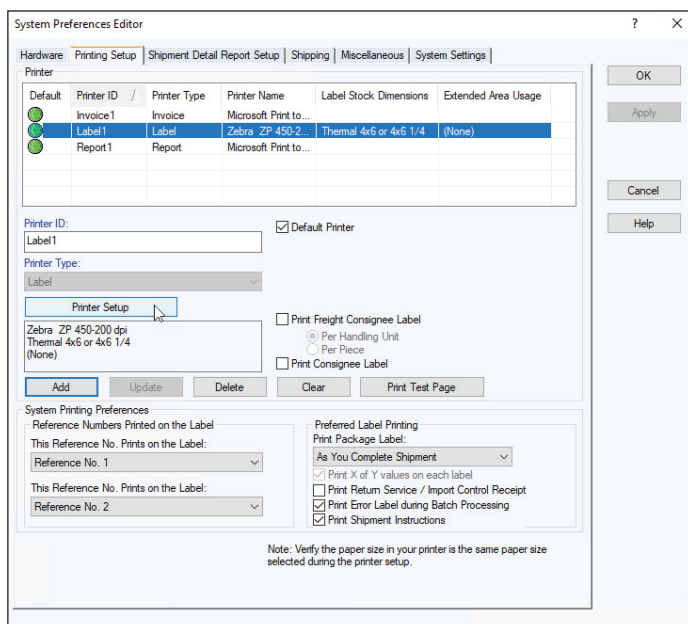


- **Kliknij przycisk Select (Wybierz).**
- Kontynuuj od kroku 3.



Aby ustawić konfigurację arkuszy etykiet **istniejącej** drukarki etykiet:

- **Wybierz drukarkę** w siatce Printer (Drukarka).
- **Kliknij przycisk Printer Setup (Konfiguracja drukarki).**



Ustawianie konfiguracji magazynu etykiet *(ciąg dalszy)*

3. Pojawi się okno Label Printer Setup (Konfiguracja drukarki etykiet) i wyświetlona zostanie aktualna konfiguracja dla wybranej drukarki.

W oknie Label Printer Setup (Konfiguracja drukarki etykiet):

- W sekcji Printer (Drukarka) **sprawdź, czy w polu Name (Nazwa) jest wyświetlana właściwa drukarka.**
- W sekcji Label Configuration (Konfiguracja etykiet) **kliknij strzałkę w dół w polu Label Stock Dimensions (Wymiary arkuszy etykiet) i wybierz żądany wymiar arkuszy etykiet** (zobacz definicje w sekcji Uwagi).
- **Kliknij strzałkę w dół w polu Extended Area Usage (Użycie rozszerzonego obszaru) i wybierz żądane wykorzystanie rozszerzonego obszaru** (zobacz definicje w sekcji Uwagi).

Wskazówka: Pole *Extended Area Usage (Użycie rozszerzonego obszaru)* jest aktywne tylko po wybraniu opcji *Thermal 4x8* lub *4x8 1/4*, *Laser 8 1/2 x 11* i *Laser 8 1/2 x 11* (2 etykiety na stronę) w polu *Label Stock Dimensions (Wymiary arkuszy etykiet)*.

- **Kliknij przycisk Apply (Zastosuj).**

4. Zostanie wyświetlona karta Printing Setup (Konfiguracja drukowania) w oknie System Preferences Editor (Edytor preferencji systemowych). Na karcie Printing Setup (Konfiguracja drukowania):

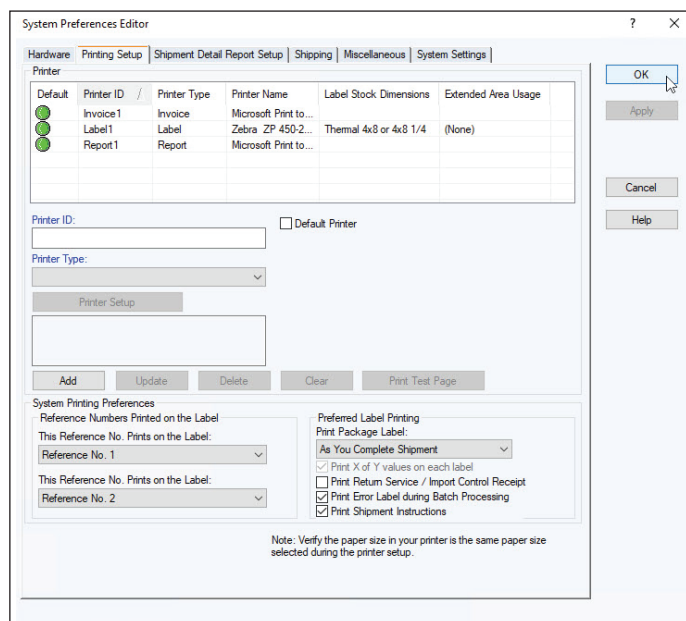
- **Sprawdź, czy w polu Label Stock Dimensions (Wymiary arkuszy etykiet) wyświetlany jest żądany wymiar, a w polu Extended Area Usage (Użycie rozszerzonego obszaru) wyświetlane jest prawidłowe użycie w przypadku wybranej drukarki.**
- **W razie potrzeby zaznacz następujące pola wyboru: Print Shipment Doc Label (Wydrukuj etykietę dokumentu przesyłki), Print Package Doc Label (Wydrukuj etykietę dokumentu paczki), Print Freight Doc Label (Wydrukuj etykietę dokumentu frachtu), Print Freight Consignee Label (Wydrukuj etykietę odbiorcy frachtu) oraz Print Consignee Label (Wydrukuj etykietę odbiorcy).**
- **Kliknij przycisk Print Test Page (Drukuj stronę testową), aby upewnić się, że drukarka jest poprawnie skonfigurowana. Jeśli etykieta nie drukuje się prawidłowo, sprawdź ponownie konfigurację.**
- **Kliknij przycisk Update (Aktualizuj).**
- W obszarze Reference Numbers Printed on the Label (Numery referencyjne wydrukowane na etykiecie) **kliknij strzałkę w dół w każdym polu This Reference No. Prints on the Label (Ten numer referencyjny jest drukowany na etykiecie) i wybierz numer referencyjny, który ma się pojawić na etykiecie.** Te opcje dotyczą wszystkich drukarek etykiet.
- W obszarze Preferred Label Printing (Preferowane drukowanie etykiet) **kliknij strzałkę w dół w polu Print Package Label (Drukuj etykietę paczki) i wybierz, kiedy chcesz wydrukować etykiety paczki, a następnie wybierz pola wyboru Print X of Y Values on each Label (Drukuj wartości X z Y na każdej etykiecie) i Print Return Service / Import Control Receipt (Drukuj usługę zwrotu / pokwitowanie kontroli importu).** Te opcje dotyczą wszystkich drukarek etykiet.

Ustawianie konfiguracji magazynu etykiet *(ciąg dalszy)*

5. Po uzyskaniu zadowalającej konfiguracji drukowania etykiet **kliknij** przycisk **OK**.

Dostępne są następujące wymiary arkuszy etykiet:

- **Thermal 4x6 lub 4x6¼** — ten rozmiar służy do drukowania standardowych etykiet.
- **Thermal 4x8 (perforowany)** — ten rozmiar służy do drukowania etykiet dokumentów.
- **Thermal 4x8¼ (perforowany)** — ten rozmiar służy do drukowania etykiet dokumentów z tekstem „Warszawa”, który pojawi się w części etykiety adresowej.
- **Thermal 4x8 lub 4x8¼** — użyj tego rozmiaru, jeśli chcesz użyć rozszerzonego obszaru do dostosowania etykiet (zobacz opcje poniżej).
- **Thermal 4x11** — ten rozmiar służy do drukowania etykiet World Ease®.
- **Laser 8½ x 11** — użyj tego rozmiaru, aby wydrukować jedną etykietę na każdym arkuszu laserowym. Ten rozmiar arkuszy pozwala również na użycie rozszerzonego obszaru w celu dostosowania etykiet (patrz opcje poniżej).
- **Laser 8½ x 11 (2 etykiety na stronę)** — ten rozmiar służy do drukowania dwóch etykiet na każdym arkuszu laserowym. W przypadku tego wymiaru należy wybrać opcję As You Complete Shipment (Po zakończeniu przesyłki) jako preferowaną opcję drukowania etykiet. Ten rozmiar arkuszy pozwala również na użycie rozszerzonego obszaru w celu dostosowania etykiet (patrz opcje poniżej).
- **Laser 8½ x 11 (4 etykiety na stronę)** — ten rozmiar służy do drukowania czterech etykiet na każdym arkuszu laserowym. W przypadku tego wymiaru należy wybrać opcję As You Complete Shipment (Po zakończeniu przesyłki) jako preferowaną opcję drukowania etykiet.
- **Laser A4 210 x 297** — użyj tego rozmiaru, jeśli chcesz użyć rozszerzonego obszaru w celu dostosowania etykiet za pomocą numerów referencyjnych lub ogólnego kodu kreskowego.



Ustawianie konfiguracji magazynu etykiet *(ciąg dalszy)*

W przypadku etykiet Thermal 4x8 i 4x8¼ dostępne są następujące zastosowania rozszerzonego obszaru:

- **(None) (Brak)**, aby nie drukować niczego w rozszerzonym obszarze etykiety.
- **Generic Barcode (Ogólny kod kreskowy)**, aby wydrukować kod kreskowy dostosowanego numeru referencyjnego w 2-calowym dolnym obszarze etykiety.
- **Preprinted Label Stock (Arkusze etykiet z nadrukiem)**, aby użyć własnych arkuszy etykiet z nadrukowanym logo firmy w 2-calowym górnym obszarze etykiet.
- **SSCC-18 Barcode (Kod kreskowy SSCC-18)**, aby wydrukować w 2-calowym dolnym obszarze etykiety.
- **Graphical Image (Company Logo) [Obraz graficzny (logo firmy)]**, aby użyć własnego obrazu graficznego w 2-calowym górnym obszarze etykiet.
- **Reference Numbers (Numery referencyjne)**, aby wydrukować od jednego do pięciu numerów referencyjnych w 2-calowym dolnym obszarze etykiet.

W przypadku wymiarów Laser 8½ x 11 i Laser 8½ x 11 dostępne są następujące zastosowania rozszerzonego obszaru (2 etykiety na stronę):

- **(None) (Brak)**, aby nie drukować niczego w rozszerzonym obszarze etykiety.
- **Reference Numbers (Numery referencyjne)**, aby wydrukować od jednego do pięciu numerów referencyjnych w 2-calowym dolnym obszarze etykiet.
- **Generic Barcode (Ogólny kod kreskowy)**, aby wydrukować kod kreskowy dostosowanego numeru referencyjnego w 2-calowym dolnym obszarze etykiety.

Dla wymiaru Laser A4 210 x 297 dostępne są następujące zastosowania rozszerzonego obszaru:

- **(None) (Brak)**, aby nie drukować niczego w rozszerzonym obszarze etykiety.
- **Reference Numbers (Numery referencyjne)**, aby wydrukować od jednego do pięciu numerów referencyjnych w 2-calowym dolnym obszarze etykiet.
- **Generic Barcode (Ogólny kod kreskowy)**, aby wydrukować kod kreskowy dostosowanego numeru referencyjnego w 2-calowym dolnym obszarze etykiety.

Rozwiązywanie problemów z termiczną drukarką etykiet

Skorzystaj ze wskazówek zawartych w tym dokumencie, aby rozwiązać problemy z termiczną drukarką etykiet (np. UPS Thermal 2442, UPS Thermal 2543, UPS Thermal 2844 i Zebra ZP 450). W przypadku innych modeli termicznych drukarek etykiet skorzystaj z poniższych instrukcji jako przewodnika i zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z drukarką, aby uzyskać dodatkowe, szczegółowe informacje.

Jeśli wystąpi jeden z następujących problemów, konieczne może być rozwiązywanie problemów:

- Drukowanie zostanie zatrzymane, a kontrolka stanu zaświeci się na czerwono.
- Kontrolka stanu pozostaje czerwona.
- Nieoczekiwane lub nietypowe wydruki na etykietach termicznych.

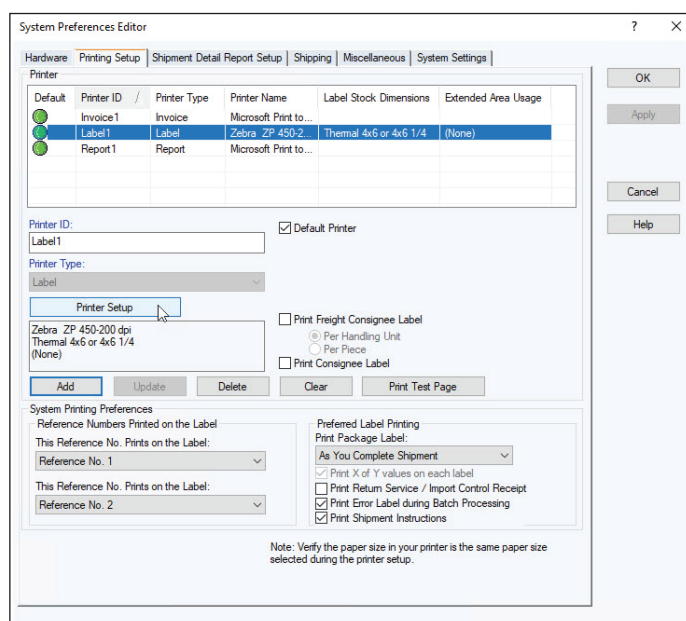
1. Upewnij się, że wybrano prawidłowe wymiary etykiet.

Aby sprawdzić wybrane wymiary etykiet:

- W zakładce Tools (Narzędzia) **wyberz pozycję System Preferences (Preferencje systemowe)**, a następnie **Printing Setup (Konfiguracja drukowania)**. Zostanie wyświetlona karta Printing Setup (Ustawienia drukowania) w oknie System Preferences Editor (Edytor preferencji systemowych), która pokazuje bieżące konfiguracje drukarek i arkuszy etykiet.
- Jeśli musisz zmienić konfigurację drukarki, **wyberz drukarkę w siatce Printer (Drukarki)** i kliknij przycisk **Printer Setup (Konfiguracja drukarki)**. Pojawi się okno Label Printer Setup (Konfiguracja drukarki etykiet), aby dokonać niezbędnych aktualizacji.
- **Ustaw odpowiedni rozmiar arkuszy** w obszarze Label Stock Dimensions (Wymiary arkuszy etykiet).

Uwaga: jeśli używasz 4-calowej termicznej drukarki etykiet i wyświetlany jest tylko rozmiar arkuszy 8½ x 11, upewnij się, że zaznaczone jest pole wyboru Generic Thermal Printer (Ogólna drukarka termiczna). Ta opcja oferuje inne rozmiary arkuszy, takie jak 4 x 6, 4 x 8 itd.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Ustawianie konfiguracji arkuszy etykiet.



2. Upewnij się, że obudowa drukarki jest zamknięta i zatrzaśnięta.

Rozwiązywanie problemów z termiczną drukarką etykiet *(ciąg dalszy)*

3. Upewnij się, że etykiety są prawidłowo załadowane do drukarki i nie są uszkodzone.
4. Upewnij się, że etykiety nie są zacięte na ścieżce etykiet.
Uwaga: zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z termiczną drukarką etykiet, aby uzyskać informacje na temat prawidłowego ładowania etykiet i instrukcji obsługi.
5. Upewnij się, że czujnik „szczeliny” nie jest zabrudzony.
Uwaga: informacje na temat lokalizacji tego czujnika można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z termiczną drukarką etykiet.
6. Upewnij się, że głowica drukująca jest czysta.
Uwaga: zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z termiczną drukarką etykiet, aby uzyskać szczegółowe instrukcje dotyczące czyszczenia i dodatkowe rozwiązywanie problemów z drukowaniem.

Aby wyczyścić głowicę drukującą:

- Otwórz obudowę drukarki, aby zlokalizować głowicę drukującą.
- Przetrzyj pisakiem czyszczącym (dostarczonym z drukarką) ciemny obszar głowicy drukującej.
- Oczekaj minutę, a następnie zamknij obudowę drukarki.

Wskazówki:

- firma UPS zaleca czyszczenie głowicy drukującej w termicznej drukarce etykiet po każdym załadunku do drukarki nowej rolki etykiet.
- Aby uzyskać dalszą pomoc w czyszczeniu, zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z termiczną drukarką etykiet.

Rozwiązywanie problemów z termiczną drukarką etykiet *(ciąg dalszy)*

Uruchom drukarkę w trybie Dump (Reset) [Zrzut (Resetowania)], zgodnie z poniższymi zaleceniami.

Dotyczy tylko modeli Eltron UPS 2442, 2543 i 2844:

- **Wyłącz drukarkę** za pomocą wyłącznika zasilania z tyłu drukarki.
- **Naciśnij i przytrzymaj przycisk Feed (Podawanie)** podczas ponownego włączania drukarki. Kontrolka wokół przycisku Feed (Podawanie) miga na czerwono, a drukarka drukuje na etykiecie „Now in Dump” jako potwierdzenie, że znajduje się w trybie zrzutu.
- Gdy kontrolka miga na czerwono, **zwolnij przycisk Feed (Podawanie)**. Kontrolka zmieni kolor na zielony, trzy lub cztery etykiety zostaną wydane około trzy sekundy później, a następnie rozpocznie się drukowanie w trybie zrzutu.

Wskazówka: Musisz zwolnić przycisk Feed (Podawanie), gdy kontrolka miga na czerwono. Jeśli przytrzymasz przycisk Feed (Podawanie) zbyt długo, czerwona kontrolka przestanie migać i nie otrzymasz odpowiedzi z drukarki. Niekoniecznie oznacza to, że drukarka działa nieprawidłowo (patrz wskazówka dotycząca stałego czerwonego światła poniżej).

- **Naciśnij raz przycisk Feed (Podawanie), aby wyjść z trybu Dump (Zrzutu).** Kontrolka zmieni kolor na zielony, a drukarka wydrukuje „Out of DUMP” na etykiecie jako potwierdzenie, że jest poza trybem zrzutu.

Wskazówka dotycząca stałego czerwonego światła: Jeśli pali się stałe czerwone światło, wyłącz drukarkę na 10 sekund, a następnie włącz ją ponownie. Kontrolka powinna wrócić do koloru zielonego. Jeśli nie powróci do koloru zielonego, powtórz ten krok. Jeśli kontrolka nadal nie świeci na zielono, zadzwoń do pomocy technicznej UPS. Na karcie Support (Pomoc) wybierz Support Numbers (Numery pomocy) i UPS Technical Support Telephone Numbers (Numery telefonów pomocy technicznej UPS), a następnie przewiń, aby znaleźć swój numer.

Dotyczy tylko modeli Zebra ZP450:

Aby wejść/wyjść z trybu zrzutu:

- **Wyłącz drukarkę za pomocą wyłącznika zasilania** z tyłu drukarki.
- **Naciśnij i przytrzymaj przycisk Feed (Podawanie)** podczas ponownego włączania drukarki. **Zwolnij przycisk Feed (Podawanie)** natychmiast po tym, jak kontrolka stanu drukarki zmieni kolor na zielony (około 10 sekund).
- Drukarka wydrukuje na górze etykiety napis „Now in Dump”, a następnie przejdzie do drukowania kolejnej etykiety.
- **Naciśnij raz przycisk Feed (Podawanie).** Drukarka drukuje „Out of Dump” w górnej części etykiety.

Aby zresetować drukarkę do domyślnych ustawień fabrycznych:

- Przy włączonej drukarce i zamkniętej górnej pokrywie **naciśnij i przytrzymaj przycisk Feed (Podawanie)** przez kilka sekund. Zielona kontrolka stanu miga sekwencyjnie podczas przytrzymywania przycisku Feed (Podawanie) (na przykład lampka miga raz, pauza, miga dwa razy, pauza itp.).
- Po czterech mignięciach **zwolnij przycisk Feed (Podawanie)**.
- Kontrolka stanu zmienia kolor na czerwony, miga na zielono/czerwono, wykonuje standardową kalibrację i powraca do stałego zielonego światła.
- **Naciśnij przycisk Feed (Podawanie)**, aby przejść do następnej etykiety.

W przypadku wszystkich innych termicznych drukarek etykiet:

Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z termiczną drukarką etykiet, aby przeprowadzić „resetowanie” drukarki.



Wsparcie techniczne

Aby uzyskać dodatkowe wsparcie w zakresie programu WorldShip, odwiedź stronę ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących programu WorldShip, na które nie udzielono odpowiedzi w tym przewodniku ani w pomocy programu WorldShip, zadzwoń pod numer telefonu lokalnego działu pomocy technicznej WorldShip ups.com/worldshiphelp/WSA/ENU/AppHelp/mergedProjects/CORE/GETSTART/HID_HELP_SUPPORTINFO.htm.



[ups.com](https://www.ups.com)

© 2014–2022 United Parcel Service of America, Inc. Nazwa UPS, marka UPS i kolor brązowy są znakami handlowymi firmy United Parcel Service of America, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. 7/22