



# 2025 UPS® SERVICELEISTUNGEN - Basis

Für Geschäftskunden in Österreich  
Tarif Klassisch



Gültig ab 1. Juni 2025, Tarife in EUR (exkl. MwSt. und Steuern).

---

**Unsere UPS Service- und Tariftabelle gilt für neue und viele bestehende Geschäftskunden.**

**UPS Beförderungsbedingungen**

Für alle Sendungen gelten die UPS Beförderungsbedingungen („Beförderungsbedingungen“), die auf der entsprechenden Website [ups.com](https://www.ups.com) verfügbar sind. Für Sendungen mit Ursprung in Österreich beachten Sie bitte die geltenden Beförderungsbedingungen unter [ups.com](https://www.ups.com). Bei Unstimmigkeiten haben die Online-Beförderungsbedingungen Vorrang.

# Inhaltsverzeichnis

## **ABSCHNITT 1**

### KERN-SERVICEARTEN

Ermitteln Sie die UPS Serviceart, die Ihren Anforderungen am besten entspricht.

SEITE 4

## **ABSCHNITT 2**

### ZUSATZLEISTUNGEN UND ZUSCHLÄGE

Hier erfahren Sie mehr über unsere Mehrwert-Serviceleistungen und die jeweiligen Zuschläge.

SEITE 6

## **ABSCHNITT 3**

### ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Schlagen Sie Frankaturen, Rechnungsoptionen, von der Beförderung ausgeschlossene Artikel, Servicebeschränkungen, die UPS Geld-zurück-Garantie, UPS Haftung sowie UPS Beförderungsbedingungen nach.

SEITE 24

## **ABSCHNITT 4**

### FRACHT

Informieren Sie sich über unsere Frachtservices und wählen Sie die Serviceart, die Ihren Versandbedürfnissen entspricht. Erfahren Sie mehr über weitere Supply-Chain-Lösungen von UPS.

SEITE 31

Dies ist die aktuelle Version zum Zeitpunkt der Veröffentlichung der Serviceleistungen. Die neueste Version, welche immer für neue Sendungen angewandt werden sollte, kann auf [www.ups.com](http://www.ups.com) eingesehen werden.

**ABSCHNITT 1**  
KERN-SERVICEARTEN  
SEITE 4

**ABSCHNITT 2**  
ZUSATZLEISTUNGEN UND  
ZUSCHLÄGE  
SEITE 6

**ABSCHNITT 3**  
ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN  
SEITE 24

**ABSCHNITT 4**  
FRACHT  
SEITE 31

# 1. KERN-SERVICEARTEN

## **UPS Versandservices**

UPS ist ein Versandunternehmen, das Ihnen umfassende Serviceleistungen bietet. UPS unterstützt Ihren Inlands- und internationalen Versand mit vier unterschiedlichen zeit- und tagdefinierten Express-Servicearten – Zustellung am gewünschten Tag bis 9:00 Uhr, 10:30 Uhr, 12:00 Uhr (in der Regel) oder bis zum Tagesende. Zusätzlich bietet UPS wirtschaftliche Alternativen für Ihre weniger zeitkritischen Sendungen. Zudem sind Import-Serviceleistungen verfügbar. Unsere Importtarife finden Sie in der UPS Tariftabelle oder unter [www.ups.com](http://www.ups.com). Bitte klicken Sie hier in Abschnitt "Laufzeit und Kosten berechnen" auf "Zonen und Tarife".

### **Wenn Sie mit UPS versenden, erhalten Sie die folgenden Serviceleistungen:**

- Zuverlässiger Service
- Geld-zurück-Garantie<sup>1</sup> für UPS Express-Servicearten
- Bis zu drei Zustellversuche<sup>2</sup>
- Software zur Online-Versandbearbeitung
- Vollständige Transparenz über Ihre Sendungen
- Viele bequem erreichbare Versandstellen
- Ein Versandunternehmen, das von Ihren Kunden weltweit geschätzt und anerkannt wird.

Genauere Angaben zu den UPS Zusatzleistungen und Zuschläge finden Sie in [Abschnitt 2](#) dieses Leitfadens.

#### <sup>1</sup> Geld-zurück-Garantie

Mit Einschränkungen. Auf Anfrage erstreckt sich die Geld-zurück-Garantie auf die Zurückerstattung Ihrer Versandkosten, falls wir bis zum planmäßigen Zustellzeitpunkt keinen Zustellversuch unternommen haben sollten. Genauere Angaben zu unserer Geld-zurück-Garantie finden Sie unter der Rubrik "UPS Geld- zurück-Garantie" dieser UPS Tariftabelle beziehungsweise in den UPS Beförderungsbedingungen.

<sup>2</sup> Gilt nicht für UPS Worldwide Express Freight®.

Service	Beschreibung	Merkmale
<b>UPS Express Plus®</b> <b>Zustellung am frühen Morgen für Ihre zeitkritischen Sendungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zustellung bis 9:00 Uhr am nächsten Arbeitstag an fast jede Anschrift in Österreich und in fast alle Wirtschaftszentren Europas.</li> <li>• Zustellung bis spätestens 9:00 Uhr am nächsten Arbeitstag an fast alle Geschäftsadressen in New York und New Jersey.</li> <li>• Zustellung bis 9:00 Uhr am zweiten Arbeitstag in fast alle Haupt-Wirtschaftszentren Asiens.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geld-zurück-Garantie*.</li> <li>• Ideal, wenn Ihre Sendung zu Beginn des Arbeitstages angekommen sein muss.</li> <li>• Die bevorzugte Handhabung Ihrer Sendung während des Transportes ermöglicht es Ihnen, sich beruhigt Ihren anderen Tätigkeiten zu widmen.</li> <li>• Eine kostenlose UPS Verpackung steht für Sie bereit.</li> <li>• Importservice verfügbar. Detaillierte Informationen finden Sie unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> in Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.</li> </ul>
<b>UPS Express®</b> <b>Zustellung am nächsten Vormittag innerhalb Europas sowie eine zeitdefinierte Zustellung weltweit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zustellung bis 10:30 Uhr am nächsten Arbeitstag an fast jede Anschrift in Österreich.</li> <li>• Zustellung bis 12:00 Uhr am folgenden Arbeitstag in fast alle Wirtschaftszentren Europas.</li> <li>• Zustellung bis 12:00 Uhr Mittag oder 14:00 Uhr am zweiten Arbeitstag an fast alle Geschäftsadressen in den USA und in wichtige Wirtschaftszentren Kanadas.</li> <li>• Zeitdefinierte Zustellung bis 12:00 Uhr mittags oder 14:00 Uhr in zwei bis drei Arbeitstagen in fast alle Wirtschaftszentren Asiens.</li> </ul> <p>Zustellzeiten sind vom jeweiligen Bestimmungsort abhängig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geld-zurück-Garantie*.</li> <li>• Die ideale Wahl für dringende Sendungen, die morgens zugestellt werden müssen.</li> <li>• Eine kostenlose UPS Verpackung steht für Sie bereit.</li> <li>• Import-Serviceleistungen verfügbar. Detaillierte Informationen finden Sie unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.</li> </ul>
<b>UPS Express Saver®</b> <b>Zustellung am nächsten Arbeitstag innerhalb Österreichs und Europas und schnelle Zustellung weltweit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zustellung am nächsten Arbeitstag in alle Wirtschaftszentren Österreichs.</li> <li>• Zustellung am nächsten Arbeitstag in fast alle Wirtschaftszentren Europas.</li> <li>• Zustellung im Laufe des zweiten Arbeitstages an fast alle Geschäftsadressen in den USA und in fast alle wichtigen Wirtschaftszentren Kanadas.</li> <li>• Zustellung innerhalb von zwei bis drei Arbeitstagen in Asien.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dieser weltweite Service steht Ihnen für über 200 Länder und Gebiete zur Verfügung.</li> <li>• Geld-zurück-Garantie*.</li> <li>• Zustellung Ihrer Express Sendungen bis zum Ende des Arbeitstages.</li> <li>• Eine kostenlose UPS Verpackung steht für Sie bereit.</li> <li>• Importservice verfügbar. Detaillierte Informationen finden Sie unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.</li> </ul>
<b>UPS Standard®</b> <b>Planmäßige tagdefinierte Zustellung in ganz Europa</b>	<p>Ein wirtschaftlicher, tagdefinierter Service für weniger dringliche Sendungen zu Bestimmungsorten in Österreich sowie innerhalb der EU, Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz. Die Laufzeit hängt vom Herkunfts- und Bestimmungsort ab.</p> <p>Im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> (auf der für Ihr Land zutreffenden Homepage) finden Sie Informationen zu den UPS Standard-Laufzeiten und dem planmäßigen Zustelldatum für innerdeutsche und internationale Sendungen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine ideale Kombination aus Schnelligkeit und Wirtschaftlichkeit.</li> <li>• Die Zustellung lässt sich mit dem Tool „Laufzeit und Kosten berechnen“ auf den Tag genau planen.</li> <li>• Bequemer Tür-zu-Tür-Service.</li> <li>• Waren, die zwischen zwei Mitgliedsstaaten der EU über UPS Standard versendet werden, sind auf solche beschränkt, die sich innerhalb der EU im freien Verkehr befinden dürfen.</li> <li>• Der UPS Standard Service umfasst auch eine eventuell erforderliche Zollabfertigung.</li> <li>• Importservice verfügbar. Genauere Informationen finden Sie im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Expedited®</b> <b>Planmäßige tagdefinierte Zustellung zu Bestimmungsorten außerhalb Europas</b>	<p>Ein wirtschaftlicher, tagdefinierter Service für weniger dringliche Sendungen außerhalb der EU, Liechtensteins, Norwegens und der Schweiz.</p> <p>Im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> (auf der für Ihr Land zutreffenden Homepage) finden Sie Informationen zu den UPS Expedited-Laufzeiten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dieser Service steht Ihnen für über 200 Länder und Gebiete zur Verfügung.</li> <li>• Die ideale Option für weniger zeitkritische Sendungen.</li> <li>• Die tagdefinierte Zustellung ermöglicht eine exakte Planung.</li> <li>• Tür-zu-Tür-Service mit unternehmensinterner Zollabfertigung.</li> <li>• Importservice verfügbar. Detaillierte Informationen erhalten Sie im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> <li>• Nicht verfügbar für Inlandssendungen.</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Freight®</b> <b>Zustellung von palettierten Sendungen weltweit</b>	<p>Zustellung von palettierten Sendungen mit einem Gewicht von über 70 kg innerhalb von 1 bis 3 Arbeitstagen, abhängig vom Bestimmungsort.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tür-zu-Tür, Zustellung bis zum Ende des Arbeitstages.</li> <li>• Weitere Versandmöglichkeiten außer Tür-zu-Tür Zustellung ebenfalls verfügbar.</li> <li>• Geld-zurück-Garantie*.</li> <li>• Von / in rund 60 Länder und Gebiete.</li> <li>• Abholung, Zustellung und routinemäßige Zollabfertigung inklusive.</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Freight® Midday</b> <b>Premium Zustellung von palettierten Sendungen weltweit</b>	<p>Zustellung von palettierten Sendungen mit einem Gewicht über 70 kg innerhalb von 1 bis 3 Arbeitstagen bis 12:00 Uhr oder 14:00 Uhr zu ausgewählten Regionen in mehr als 30 Ländern und Gebieten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haus-zu-Haus Zustellung bis 12:00 Uhr oder 14:00 Uhr.</li> <li>• Weitere Versandmöglichkeiten außer Tür-zu-Tür Zustellung ebenfalls verfügbar.</li> <li>• Geld-zurück-Garantie*.</li> <li>• Von mehr als 60 Länder und Gebiete.</li> <li>• Zu bestimmten Gebieten in mehr als 30 Ländern und Gebieten.</li> <li>• Abholung, Zustellung inklusive routinemäßiger Zollabfertigung.</li> </ul>

## \*Geld-zurück-Garantie.

Mit Einschränkungen. Auf Anfrage erstreckt sich die Geld-zurück-Garantie auf die Zurückerstattung Ihrer Versandkosten, falls wir bis zum planmäßigen Zustellzeitpunkt keinen Zustellversuch unternommen haben sollten.

Genauere Angaben zu unserer Geld-zurück-Garantie finden Sie unter der Rubrik „UPS Geld-zurück-Garantie“ dieser UPS Serviceleistungen beziehungsweise in den UPS Beförderungsbedingungen.

**ABSCHNITT 1**  
KERN-SERVICEARTEN  
SEITE 4

**ABSCHNITT 2**  
ZUSATZLEISTUNGEN UND  
ZUSCHLÄGE  
SEITE 6

**ABSCHNITT 3**  
ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN  
SEITE 24

**ABSCHNITT 4**  
FRACHT  
SEITE 31

## 2. ZUSATZLEISTUNGEN UND ZUSCHLÄGE

**Dieser Abschnitt enthält Informationen zu den UPS Zusatzleistungen. Hierzu zählen:**

- UPS Online-Versandlösungen
- UPS Sendungsverfolgung
- UPS Nachnahme (C.O.D.)- und Rechnungsstellungsservice
- UPS Returns
- UPS My Choice
- UPS Import Control
- UPS Trade Direct
- UPS World Ease
- UPS TradeAbility
- UPS Access Point
- UPS Zollabwicklungsservices
- UPS Paperless Invoice

**So ermitteln Sie die Gesamtversandkosten:**

- 1 Berechnen Sie die Kosten für den Versand oder den Empfang einer Sendung (siehe UPS Tariftabelle, Abschnitt 2 und 3).
- 2 Lesen Sie in diesem Abschnitt die Kosten für jene Zusatzleistungen nach, welche für Ihre Sendung in Frage kommen könnten. Bitte beachten Sie hierbei, dass einige Zuschläge pro Paket, andere pro Sendung berechnet werden. Alle Pakete, die an einem Tag, an einen Empfänger und in einer Serviceart versendet werden, werden als eine Sendung behandelt.
- 3 Addieren Sie die beiden Beträge, um die Gesamtkosten (ohne Zollgebühren und Steuern) für Ihre Sendung zu erhalten.

**Soweit nicht anders angegeben, gehen die Zuschläge für Zusatzleistungen zu Lasten des Rechnungsempfängers und gelten für alle UPS Servicearten.**

Die in dieser Broschüre genannten Zuschläge und Tarife gelten ab 1. Juni 2025.

Aktuelle Informationen finden Sie auf der UPS Homepage unter [www.ups.com](http://www.ups.com) oder erhalten Sie durch einen Anruf beim UPS Kundenservice unter 01/ 599 14 20 30.

### **Änderung der Tarife und Zuschläge**

Wir behalten uns vor, Zuschläge und Tarife von Zeit zu Zeit anzupassen oder einzuführen, um steigende Kosten und Steuern auffangen und so einen wettbewerbsfähigen Service bieten zu können. Dies wird unter Einhaltung einer Frist von mindestens zehn Tagen angekündigt.

# Wie hilft mir UPS bei Versand und Verfolgung meiner Sendungen?

## UPS Online-Versandlösungen

Sie können rund um die Uhr Sendungen vorbereiten, Zustellungen verfolgen und Kundenbenachrichtigungen versenden.

Mit unserem elektronischen Service können Sie Sendungen vorbereiten, versenden und verfolgen. Gleichzeitig reduzieren Sie anfallende Schreibarbeiten und sparen Zeit und Kosten.

Es können auch Aufkleber mit Barcodes zur zuverlässigen Sortierung und Abwicklung im UPS Versandnetz erstellt werden.

Service	Beschreibung	Merkmale	Gebühr
<b>ups.com Shipping</b>	Ideal für Kunden mit geringem Versandvolumen von bis zu 5 Paket- bzw. Frachtsendungen pro Tag.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mit dem Online-Versandssystem kann jeder in Ihrem Unternehmen von überall aus versenden.</li> <li>Verarbeiten Sie UPS-Paket- und Frachtsendungen mit einer einzigen Anwendung, um ein Preisangebot zu erhalten, Abholungen zu planen, papierlose Handelsdokumente zu verarbeiten, Sendungen zu verfolgen und mehr.</li> <li>Vereinfachen Sie den Versand mit gespeicherten Präferenzen, Adressbüchern, Versandhistorie und einer Vielzahl von Tools für den grenzüberschreitenden Handel.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>UPS CampusShip®</b>	Bietet alle Vorteile von ups.com Shipping plus zentrale Kontrolle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wie bei ups.com Shipping können Mitarbeiter Sendungen von mehreren Standorten auf ups.com verarbeiten, jedoch mit zentraler Administratorkontrolle.</li> <li>Speziell dafür bestimmte Mitarbeiter können verschiedene Versandrichtlinien erstellen, die Versandkosten nach Abteilung oder Abhol- bzw. Bestimmungsort genau verfolgen und detaillierte Nutzungsberichte erstellen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>WorldShip®</b>	Eine effiziente Methode der Sendungsvorbereitung und -verfolgung für Kunden mit einem regelmäßigen, hohen Paket- oder Luftfrachtvolumen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortschrittliche Versandsoftware für das gesamte UPS-Versandportfolio, einschließlich zusätzlicher Vertragsdienstleistungen.</li> <li>Wählen Sie aus mehreren Optionen zur Eingabe von Sendungsdaten, von der manuellen Eingabe bis hin zur vollautomatischen Eingabe.</li> <li>Optimieren Sie die Versandabwicklung, indem Sie die Standardeinstellungen an Ihre Versandpräferenzen anpassen.</li> <li>Verbinden Sie die WorldShip-Software mit Ihren Buchhaltungs- und Kundenservicesystemen für eine nahtlose funktionsübergreifende Kommunikation.</li> <li>Erstellen Sie benutzerdefinierte Etiketten mit Ihrem Firmenlogo oder Werbeinformationen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>UPS Developer Kit</b>	Integration der UPS Versandfunktionalität direkt auf Ihre Website oder in Ihr Unternehmenssystem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suite von Application Programming Interfaces (APIs), die Ihren Programmierern und Integratoren Flexibilität bei der direkten Integration der USV-Versandfunktionalität in Ihre Geschäftssysteme und Websites bietet. APIs verbessern die Effizienz durch die Automatisierung von Geschäftsprozessen, die Nutzung der neuesten Technologien und den Zugriff auf so viele USV-Dienste wie Sie möchten.</li> <li>Zu den UPS Developer Kit APIs gehören Ship, Address Validation, Locator (und Plugin), Pickup, Quantum View®, Rating, Tracking (Signature Tracking®), Time in Transit und UPS TradeAbility®.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>UPS Ready</b>	UPS Ready arbeitet mit zugelassenen Drittanbietern zusammen, um sicherzustellen, dass die neuesten UPS Technologien und Services breitgefächert auf Plattformen, Branchen und Marktplätzen angeboten werden. Diese Systeme ermöglichen Ihnen den Zugriff auf UPS Lösungen und geben Ihnen die Sicherheit, dass UPS Ready Anbieter überprüft, zugelassen und zertifiziert wurden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Einfach anzuwendende "Out-of-the-Box" Integrationserfahrung.</li> <li>Integration bei kritischen Transaktionspunkten (nahtloser Versand und Tracking).</li> <li>Zugang zu UPS Diensten für Geschäftsanwendungen.</li> <li>die Verfügbarkeit von Services genau dort, wo der Kunde sie benötigt.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.

**UPS Frachtbrief** – Sollten Sie unsere Online-Versandlösungen nicht nutzen können, müssen Sie für jede einzelne Sendung einen UPS Frachtbrief manuell ausfüllen. Bitte beachten Sie, dass bei der manuellen Frachtbriefbearbeitung bestimmte Zusatzleistungen wie z. B. Nachnahme (C.O.D.) oder der UPS Rückholservice (UPS Returns) nicht erhältlich sind.

## UPS Visibility Services

Mit Hilfe der UPS Sendungsverfolgung können Sie den Status Ihrer Sendungen ganz bequem online oder unterwegs verfolgen. UPS bietet ein umfassendes Angebot an Services zur Versandkontrolle, Sendungsverfolgung und für Zustellnachweise – ganz ohne Zuschlag.

<b>UPS Sendungsverfolgung</b>	Minutengenaue Abfrage des Versandstatus von bis zu 25 Sendungen unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Ohne Zuschlag.
<b>Sendungsverfolgung anhand der Referenznummer</b>	Sie können Ihre Sendungen anhand Ihrer betriebsinternen oder Kunden-Referenznummern verfolgen. Dazu verwenden Sie diese vorgegebene Referenznummer wie eine UPS Kontrollnummer. Wenn Sie <b>ups.com Shipping</b> , <b>WorldShip</b> oder <b>UPS CampusShip</b> benutzen, wie unter „Wie hilft UPS mir beim Versand und Verfolgung meiner Sendungen?“ beschrieben, können es Ihnen diese Referenznummern erleichtern, die Kosten der betreffenden Abteilung bzw. dem betreffenden Kunden zuzuordnen.	Ohne Zuschlag.
<b>UPS SMS Tracking</b>	Mit UPS SMS Tracking können Sie Ihre Sendungen von jedem Ort aus über Ihr Handy verfolgen.	Ohne Zuschlag.
<b>Zustellnachweis*</b>	Ideal für Kunden ohne Internet-Zugang. Auf Anfrage erhalten Sie von UPS einen schriftlichen Zustellnachweis für Ihre Sendung mittels Brief.	EUR 5,85 für jeden Zustellnachweis per Brief.
<b>UPS Tracking API</b>	Ermöglichen Sie Ihren Kunden Zugriff auf Informationen zum Sendungsstatus über Ihre Website. Die Sendungen können anhand Ihrer Bestell- oder Referenznummer verfolgt werden.	Ohne Zuschlag.
<b>UPS Signature Tracking API</b>	Das UPS Signature Tracking API bietet wichtige Zustellnachweisdaten, einschließlich der Zustelladresse und der digitalen Unterschrift des Empfängers. UPS Kundendaten sind erforderlich, um den Zustellnachweis online abzurufen. Nur von Ihnen befugte Kunden haben Zugang.	Ohne Zuschlag.
<b>Zustellfoto</b>	Ideal für Kunden, die das Paket zum Zeitpunkt der Zustellung nicht erhalten können – die Funktion ermöglicht es ihnen, das Paket, das vom Fahrer an einem geeigneten Ort zurückgelassen wurde, falls verfügbar, leicht zu finden. <sup>1</sup>	Ohne Zuschlag.

Nutzen Sie die Vorteile der Visibility Services, um die Sendungen (Pakete und Fracht) Ihres Unternehmens zentral zu verfolgen und zu verwalten.

Service	Beschreibung	Merkmale	Gebühr
<b>UPS My Choice für Unternehmen</b>	Sendungsverfolgungs-Tool zum Anzeigen und Verwalten aller ausgehenden Sendungen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwalten Sie alle ausgehenden Sendungen mit einem interaktiven Dashboard.</li> <li>Fügen Sie mehrere Benutzer aus Ihrem Unternehmen hinzu.</li> <li>Registrieren Sie sich online mit einer Geschäftsadresse.</li> <li>Eröffnen Sie ein neues Konto oder fügen Sie ein vorhandenes Konto hinzu.</li> <li>Verwalten Sie ganz einfach Ihre Rücksendungen und Reklamationen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>Quantum View Notify</b>	Ein automatischer E-Mail- oder SMS-Service benachrichtigt die angegebenen Empfänger über den Versand, eine eventuelle Verzögerung oder die Zustellung.	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Versandbenachrichtigung:</b> eine Benachrichtigung mit Informationen über das Versanddatum, einem Link zur Sendungsverfolgung sowie dem planmäßigen Zustellungsdatum.</li> <li><b>Benachrichtigung über Ausnahmen:</b> Information über neue Zustelldaten im Fall von Verzögerungen.</li> <li><b>Zustellbestätigung:</b> liefert Zustell- und Sendungsdetails wie Zustellzeit und Name des Empfängers.</li> </ul> <p>Quantum View Notify ist eine Serviceoption im Auswahlmenu von <a href="http://ups.com Shipping">ups.com Shipping</a>, <a href="http://UPS CampusShip">UPS CampusShip</a> bzw. <a href="http://WorldShip">WorldShip</a>.</p>	Ohne Zuschlag.
<b>Quantum View Manage</b>	Über das Internet erreichbare Informationen zu ein- und ausgehenden UPS Sendungen, Rechnungsdaten und Importabwicklung.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aufrufen von drei Arten von Informationen: über eingehende Sendungen, über ausgehende Sendungen sowie über abweichende Rechnungsstellungen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>Quantum View Data</b>	Importierbare Versand- und Verrechnungsinformationen zur Nutzung in Ihren internen Datensystemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wählen Sie zwischen .CSV-, XML- oder .TXT-Dateiformat, um die Softwarekompatibilität zu erhöhen.</li> <li>Die Informationen werden stündlich aktualisiert, und die Dateien können bis zu sieben Tage lang von <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> heruntergeladen werden.</li> <li>Nutzen Sie die automatisierte Download-Option und umgehen Sie so mehrmalige Besuche der Website.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>Flex Global View</b>	Bringen Sie mit Flex Global View eine höhere Sichtbarkeit in Ihre Lieferkette	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verfolgen Sie Ihre Sendungen und erhalten Sie proaktive Statusmeldungen von der Bestellung bis zur Zustellung für alle Frachtdienstleistungen von UPS Supply Chain Solutions.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.

## UPS e-commerce services

Service	Beschreibung	Merkmale	Gebühr
<b>UPS® Marketplace Shipping</b>	UPS Marketplace Shipping ist eine kostenlose Lösung, die Ihnen dabei hilft, Sendungen auf verschiedenen E-Commerce-Plattformen zu verwalten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Importieren Sie automatisch Ihre Bestellungen und exportieren Sie die Versandinformationen wieder in Ihre Online-Plattformen und -shops.</li> <li>Sparen Sie Zeit und verringern Sie Tippfehler, indem Sie mit nur wenigen Klicks versenden.</li> <li>Verzichten Sie dank automatisierten Benachrichtigungen von UPS an Ihre Kunden auf eine manuelle Verfolgung.</li> <li>Erhalten Sie Versandvergünstigungen und bezahlen Sie mit Kreditkarte, über ein PayPal™- oder UPS- Konto.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.

**Wichtiger Hinweis.** Quantum View Manage benötigt eine sichere Anmeldung sowie PIN-Nummer. Diese erhalten Sie von Ihrem UPS Kundenbetreuer. Weitere Angaben zu unserer Datenschutzpolitik finden Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com). Unsere Zuschläge und Servicepauschalen verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt. berechnet.

\* Nicht anwendbar für UPS Worldwide Express Freight.

<sup>1</sup> Das Paket wird nur abgegeben, wenn ein geeigneter Ort verfügbar ist und das Paket die Anwesenheit des Empfängers zum Zeitpunkt der Zustellung nicht erfordert.

<sup>2</sup> nur für eBay- und Amazon-Kunden verfügbar.

# Wie kann UPS meinen Cashflow verbessern?

## UPS Nachnahmeservice

UPS bietet seinen Kunden für das Inland und Europa den UPS Nachnahmeservice (C.O.D.).

Service	Beschreibung	Merkmale	Gebühr
<b>UPS Nachnahmeservice (C.O.D.)*</b>	Beim UPS Nachnahmeservice (C.O.D.) versucht UPS, bei Zustellung die Zahlung für Ihre Waren vom Kunden bar, per Karte oder NFC einzuziehen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bei Barinkasso ist der Höchstbetrag der Gegenwert in Lokalwährung von USD 5000,- pro Empfänger pro Tag (In Österreich € 3.500).</li> <li>Ihr Kunde hat (je nach Bestimmungsland) auch die Möglichkeit, den Wert der Waren an einem UPS Access Point™ Standort zu bezahlen, wenn er sein Paket abholt. Der maximale Nachnahmebetrag entspricht dem Gegenwert in der lokalen Währung von 1.000 USD. Die Zahlungsmethoden hängen vom jeweiligen Standort des UPS Access Point™ Standortes ab - für weitere Informationen besuchen Sie die Seite "Standorte" auf <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> <li>UPS akzeptiert Nachnahmesendungen innerhalb Österreichs und der EU, nach Liechtenstein, Norwegen und in die Schweiz. Der in Empfang genommene Betrag wird normalerweise innerhalb einer Woche nach der erfolgten Zustellung an Sie weitergeleitet.</li> <li>Der Nachnahmeservice (C.O.D.) ist nicht für alle Postleitzahlenbereiche eines Landes verfügbar. Bitte erkundigen Sie sich bei der lokalen UPS Kundendienstzentrale, ob der Nachnahmeservice für Ihren Bestimmungsort erhältlich ist.</li> </ul>	Für jede Nachnahmesendung wird eine Gebühr in Höhe von 1% des Nachnahmebetrages oder ein Mindestbetrag von EUR 25,90 als Zuschlag zu den Versandkosten berechnet.

## UPS Elektronische Rechnungsstellungslösungen

UPS hilft Ihnen, Ihre Versandkosten leicht und schnell zu prüfen, zu analysieren und zuzuordnen.

Service	Beschreibung	Merkmale	Gebühr
<b>UPS Rechnungs-Center</b>	Mit UPS.com können Sie Ihre UPS Rechnungen schnell und sicher anzeigen, bezahlen und anfechten.	<p>Mit dem UPS Rechnungcenter können Sie rund um die Uhr Folgendes tun:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>auf Rechnungen in PDF-, CSV- und XML-Formaten zugreifen, sowie auf damit zusammenhängende Versanddokumente</li> <li>sich neue Rechnungen automatisch per E-Mail zusenden lassen</li> <li>eine Reihe von Benachrichtigungen einrichten, um über Ihren Kontostand auf dem Laufenden zu bleiben</li> <li>mit einer Reihe von Zahlungsoptionen bezahlen, von Debitkarten bis zu digitalen Wallets</li> <li>automatische wiederkehrende Zahlungen mit Wertgrenzen einrichten</li> <li>Rückerstattungsanfragen für eine Dienstleistung mit Geld-zurück-Garantie einreichen</li> <li>Gutschriften auf zukünftige Zahlungen anwenden</li> </ul> <p>Sie können Ihr Konto im UPS Rechnungcenter über die Rechnungsseite auf <a href="http://ups.com">ups.com</a> registrieren. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie eine Rechnung haben, die nicht älter als 45 Tage ist, da Sie diese für die Registrierung benötigen.</p>	Ohne Zuschlag.

# Wie bringt UPS meine Waren wieder zurück?

## UPS Returns®

Ihre Waren können so leicht zurückgesendet wie verschickt werden. Ob aus einer nahe gelegenen Stadt innerhalb Europas oder weltweit, UPS Returns erfüllt sämtliche Anforderungen der Rückführlogistik und vereinfacht Ihnen diese Aufgabe erheblich.

UPS Returns Plus - Service	Beschreibung	Gebühr
<b>UPS 1 Attempt Returns Plus (UPS Rückholservice einfach)</b>	Mit diesem Service können Sie eine Abholung zur umgehenden Rücksendung eines Paketes oder einer Palette in Auftrag geben. Der UPS Zusteller unternimmt einen Versuch, den Versandartikel abzuholen. Trifft der Zusteller den Kunden beim UPS Rückholservice einmal nicht an, so hinterlässt er den Aufkleber beim Kunden, der diesen anschließend einfach auf dem Versandartikel anbringt und ihn entweder zu einer autorisierten UPS Abgabestelle bringt oder sich mit UPS zwecks Abholung in Verbindung setzt. Einzelheiten zur Serviceverfügbarkeit siehe unten.	EUR 7,20 pro Paket (oder Palette bei WW Express Freight) zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS 3 Attempts Returns Plus (UPS Rückholservice dreifach)*</b>	Mit diesem Service können Sie eine Abholung zur umgehenden Rücksendung eines Paketes in Auftrag geben. Der UPS Zusteller unternimmt drei Versuche, Ihre Sendung an drei aufeinanderfolgenden Werktagen abzuholen. Kann der Zusteller die Sendung auch beim dritten Versuch nicht abholen, so wird der Aufkleber wieder an UPS retourniert. Sie müssen dann den Service erneut beantragen. Einzelheiten zur Serviceverfügbarkeit siehe unten.	EUR 9,75 pro Paket zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS Returns</b>		
<b>UPS Print Return Label (UPS Rückholservice Selbstdruck)</b>	Mit dem UPS Rückholservice Selbstdruck können Sie den Rückholaufkleber selbst ausdrucken und ausgehenden Sendungen in über 135 Länder beilegen. Sie können Ihren Kunden den Aufkleber auch separat nach Versand der Sendung zustellen. Kunden bringen den Aufkleber dann ganz einfach auf ihrem Versandartikel an und bringen ihn entweder zu einer autorisierten UPS Abgabestelle, oder setzen sich mit UPS für eine Abholung in Verbindung. Informationen zur Serviceverfügbarkeit oder zu genauen UPS Standorten erhalten Sie entweder telefonisch von UPS unter 01/ 599 14 20 30 oder unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	EUR 1,50 pro Paket (oder Palette bei WW Express Freight) zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS Electronic Return Label (UPS Rückholservice E-Mail)</b>	Sie haben die Möglichkeit, Ihren Kunden in über 135 Ländern einen Rückholaufkleber per E-Mail zu übermitteln. Ihre Kunden können diesen Aufkleber sowie den Kontrollabschnitt dann ausdrucken, bevor sie den Versandartikel zu einer autorisierten UPS Abgabestelle bringen oder sich mit UPS in Verbindung setzen, um eine Abholung zu veranlassen. Sie können auch eine Rücksendung von Paketen, welche die zwischen Ihnen und UPS vereinbarten Rahmenbedingungen erfüllen, vorautorisieren. Wenn Ihr Kunde ein Rücksendeetikett (Return Label) mit der ausgehenden Tracking-Nummer erstellt, bekommen Sie die Kosten verrechnet, unabhängig davon, wann das Paket versendet wird. Informationen zur Serviceverfügbarkeit oder zu genauen UPS Standorten erhalten Sie entweder telefonisch von UPS unter 01/ 599 14 20 30 oder unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	EUR 1,95 pro Paket (oder Palette bei WW Express Freight) zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS Authorised Return Service (UPS Rückholservice für Großkunden)*</b>	Ein auf Vertragsbasis angebotener Service, der ideal für Versender mit hohem Versandaufkommen ist. Dieser Service ist besonders geeignet für die Rücksendung von Produkten ähnlicher Größe, ähnlichen Gewichtes oder Wertes (wie z. B. Druckerpatronen) und erlaubt es Ihnen, von UPS vorgedruckte Rückholaufkleber zu bestellen, die Sie dann entweder Ihrer ausgehenden Warensendung beilegen oder Ihrem Kunden separat zustellen können. Ihr Kunde bringt diesen Aufkleber dann einfach auf dem Paket an und erteilt UPS einen Abholauftrag.	Ein Service auf Vertragsbasis.
<b>UPS Returns Exchange (UPS Rückholservice Austausch)*</b>	Bei diesem Service liefert der UPS Zusteller einen Ersatzartikel und nimmt bei der Zustellung gleich die Rücksendung entgegen. Dabei wird die Verpackung des zugestellten Ersatzartikels für die Rücksendung wiederverwendet. Dieser Service auf Vertragsbasis ist ideal für den Austausch von Produkten und Teilen, die defekt sind oder unter Garantie stehen.	EUR 16,25 pro Paket zuzüglich der entsprechenden Versand- und Empfangskosten.
<b>UPS Returns Pack and Collect (UPS Rückholservice Verpackung und Abholung)*</b>	Dieser Service lässt sich ganz auf Ihre Anforderungen zuschneiden und gibt Ihnen die vollständige Kontrolle über Rücksendungen, denn Sie können Zeit und Ort der Abholung bestimmen. Wenn der UPS Zusteller zur Abholung eintrifft, bringt er gleich eine von UPS bereitgestellte Verpackung für die Rücksendung mit. Je nach Bedarf können Sie sogar zwischen einem und drei Abholversuchen wählen.  Ein Service auf Vertragsbasis.	<b>1 Abholversuch</b> , zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten: EUR 14,60 pro Paket für die Abholung und eine kleine UPS-Box (Box Typ #2), EUR 17,70 pro Paket für die Abholung und eine mittlere UPS-Box (Box Typ #3), EUR 19,85 pro Paket für die Abholung und eine große UPS-Box (Box Typ #1). <b>3 Abholversuche</b> , zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten: EUR 17,70 pro Paket für die Abholung und eine kleine UPS-Box (Box Typ #2), EUR 20,90 pro Paket für die Abholung und eine mittlere UPS-Box (Box Typ #3), EUR 23,20 pro Paket für die Abholung und eine große UPS-Box (Box Typ #1).
<b>UPS Returns Manager™</b>	Ein Portal auf <a href="http://ups.com">ups.com</a> , wo Versender die Rückgaberrichtlinien ihres Unternehmens für eine bestimmte Kontonummer verwalten können und jede Sendung als "vorautorisiert" bezeichnet wird, damit der Verbraucher eine Rücksendung vornehmen kann. Verbraucher können dann auf ein Rücksendeetikett zugreifen, indem sie einfach ein geliefertes Paket verfolgen. Verbraucher können entweder ein Rücksendeetikett selbst ausdrucken oder per E-Mail versenden.	Ohne Zuschlag.

**Leichter Zugriff** – schneller Zugriff auf den UPS Rückholservice. Alle Serviceoptionen können mit den kostenlosen Versandsystemen von UPS verwendet werden: [ups.com](http://ups.com) Shipping, WorldShip, UPS CampusShip bzw. Host-to-Host EDI-Systeme.

### Hinweise:

- Im Falle von Rücksendungen innerhalb Österreichs bzw. der EU kann die gesamte Rückholung mit nur einem Rückholaufkleber abgewickelt werden. Es besteht kein Vertragsverhältnis mit denjenigen Kunden, die Waren zurücksenden.
- Für Sendungen in und aus Nicht-EU-Ländern sind sowohl ein Rückholaufkleber als auch eine Rechnung erforderlich, damit die betreffende Sendung zollamtlich rasch abgefordert werden kann. Die Vorschriften und Anforderungen bezüglich der Dokumentation einzelner Waren sind von Land zu Land verschieden. Daher ist es unerlässlich, die warenspezifischen Dokumentationsanforderungen für sowohl das Herkunfts- als auch das Bestimmungsland zu prüfen. Je nach Art und Verwendung der jeweiligen Ware sind gegebenenfalls besondere Lizenzierungen oder Vermerke als Teil der Begleitdokumente erforderlich.
- Wenn die internationale Sendung in ein anderes Land als das des Auftraggebers zurückgeschickt wird, ist ein Kundenvertrag erforderlich.
- Sowohl der UPS Rückholservice einfach als auch der UPS Rückholservice dreifach sind in der EU und in folgenden Ländern bzw. Gebieten verfügbar: Kanada, Liechtenstein, Mexiko, Norwegen, Puerto Rico, Russland, Schweiz, Vereinigte Staaten.

- Transportkosten für Rücksendungen werden nach der Eingabe in das UPS System verrechnet. Zuschläge für die Mehrwertservices UPS 1 Attempt Returns Plus und UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange und UPS Returns Pack and Collect werden zum Zeitpunkt der Anfrage verrechnet. UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label und Import Control Gebühren werden verrechnet, nachdem das entsprechende Paket in das UPS System eingegeben wird.
- Alle UPS Returns unterliegen den UPS Beförderungsbedingungen.
- Für einen On-Call Abholservice für eine Rücksendung mit UPS Print Return Label oder UPS Electronic Return Label können in Belgien, Frankreich, Deutschland, Italien, den Niederlanden, Polen, Spanien oder Großbritannien Gebühren anfallen. Die anfallenden Kosten werden zur Zeit des Antrages an den Antragsteller verrechnet oder können bar bei der Abholung der Rücksendung bezahlt werden.

### Hinweis:

- Unsere Zuschläge und Servicepauschalen verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt berechnet.
- \* Nicht anwendbar für UPS Worldwide Express Freight.

## Welche Zusatzleistungen bietet UPS an?

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>Zuschlag für erweiterte Haftung</b>	UPS haftet automatisch, wie unter „Haftung“ beschrieben, für jede zur Beförderung angenommene Sendung bis zu einem gewissen Wert für Verlust und Beschädigung. Die Haftungsgrenze kann jedoch durch Angabe eines höheren Wertes auf den UPS Versanddokumenten und durch Zahlung eines Zuschlages erhöht werden. Der pro Einzelpaket deklarierte Wert darf USD 50 000,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung nicht überschreiten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „UPS Beförderungsbedingungen“.	Für diesen Service wird 1% des deklarierten Wertes der Sendung oder ein Minimum von EUR 11,95 berechnet.
<b>UPS Standard – Samstagzustellung</b>	Profitieren Sie vom Komfort einer Samstagzustellung am Ende des Tages mit UPS Standard am Samstag. Dieser Service ist von Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Irland, Italien, Luxemburg, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Spanien, Schweden, der Schweiz, der Tschechischen Republik, Ungarn und dem Vereinigten Königreich in die folgenden acht Länder verfügbar: Belgien, Deutschland, Frankreich, Italien, die Niederlande, Polen, Spanien und das Vereinigte Königreich.	Versenden Sie an einen UPS Access Point Standort - keine zusätzlichen Kosten zu Ihren regulären Versandkosten.
<b>UPS Express – Samstagzustellung</b>	Für zeitkritische Pakete oder Paletten bietet UPS die Möglichkeit einer Samstagzustellung. Die Lieferzeiten am Samstag hängen vom gewählten Versandservice und vom Herkunfts- und Bestimmungsort Ihrer Sendung ab. Für WW Express Freight ist dieser Service nur zu bestimmten Destinationen in US und Kanada verfügbar. Erkundigen Sie sich bei UPS Kundendienst unter 044 200 41 00 (Schweiz) / 0 800 88 88 33 (Liechtenstein), für welche Bestimmungsorte dieser Service angeboten wird oder besuchen Sie <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	<b>WW Express Freight</b> Pro Sendung werden EUR 237,45 zusätzlich zu den Versandkosten berechnet. <b>Alle anderen Haupt-Servicearten</b> Pro Sendung wird ein Zuschlag von EUR 78,20 zusätzlich zu den Versandkosten berechnet.
<b>Signature Required – Unterschrift erforderlich</b>	Normalerweise verlangt UPS bei jeder Zustellung die Unterschrift des Empfängers. Eine Ausnahme von dieser Regel bilden einige Länder. Dort ist die Zustellung im Rahmen der Freigabe durch den Zusteller (Driver Release; Zustellung an einem Ort in den Räumlichkeiten des Empfängers, ohne dass eine Unterschrift geleistet werden muss) oder im Rahmen eines "Letter Box Release" möglich. Ein Letter Box Release ist ein sicheres Abstellen durch den Serviceanbieter, welchem es dadurch erlaubt ist, ausgewählte, für Wohnhäuser bestimmte Pakete in einem sicheren Briefkasten ohne Signatur zu hinterlassen.  Wenn Sie im Rahmen der Zustellung einer Sendung die Anwendung von Driver Release und Letter Box Release in den jeweiligen Ländern ausschließen möchten, benutzen Sie bitte die Serviceoption Signature Required (Unterschrift erforderlich).	EUR 1,50 pro Sendung.
<b>Adult Signature Required – Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich</b>	Wenn Sie aus rechtlichen oder sonstigen Gründen verhindern wollen, dass eine minderjährige Person eine zugestellte Ware in Empfang nimmt, dann wählen Sie die Serviceoption Adult Signature Required (Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich). Dies kann im Fall von alkoholischen Getränken und Tabakwaren angebracht sein (siehe Abschnitt „Versand auf Vertragsbasis mit UPS von Artikeln, die von der Beförderung ausgeschlossen sind“) sowie bei allen anderen Waren, die Sie lieber von einer volljährigen Person in Empfang genommen haben möchten.	Der Zuschlag für diese Serviceoption beträgt EUR 4,15 pro Sendung.
<b>Direct Delivery Only (Direktzustellung)</b>	Direct Delivery Only versichert, dass ein Paket zur Adresse auf dem Versandaufkleber zugestellt wird. Pakete, welche mit der Option Direct Delivery Only versandt werden, können nicht umgeleitet oder an alternative Adressen zugestellt werden. Direct Delivery Only- Pakete sind für Driver Release (Freigabe durch den Zusteller) sowie Letter Box Release an der auf dem Versandaufkleber angegebenen Adresse zugelassen. Die Option Direct Delivery Only ist für Pakete, welche zur Zustellung an Privatadressen bestimmt sind, sowie für kommerzielle Pakete verfügbar.	EUR 2,40 pro Paket.
<b>UPS carbon neutral</b>	UPS carbon neutral ermöglicht einen umweltbewussteren Versand. Gegen einen geringfügigen Pauschalpreis pro Paket oder Palette erwirbt UPS Emissionsausgleiche zur Kompensierung der Kohlendioxidemissionen (CO <sub>2</sub> ), die beim Versand Ihrer Sendung entstehen. Die Emissionsausgleiche kompensieren den berechneten versandbedingten Kohlendioxidausstoß durch die Unterstützung von Klima- und Umweltschutzprojekten, die sich andernorts positiv auf das Klima auswirken.	Pro nationalem UPS Express Plus, UPS Express und UPS Express Saver Paket werden EUR 0,20 berechnet. Pro UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver und UPS Standard Paket innerhalb der EU sowie pro UPS Standard Paket nach Liechtenstein, Norwegen und in die Schweiz werden EUR 0,30 berechnet. Pro UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver Paket außerhalb der EU sowie für UPS Expedited Pakete werden EUR 0,75 berechnet. Pro UPS WW Express Freight Palette werden EUR 18,30 berechnet.

**Hinweis:**

Unsere Zuschläge und Servicepauschalen verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt. berechnet.

\*Nicht anwendbar für UPS Worldwide Express Freight.

# Welche weiteren Zuschläge fallen evtl. für meine Sendung an?

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>Treibstoffzuschlag</b>	Prozentsätze und Beträge der Treibstoffzuschläge, zugehörige Einflussfaktoren und Berechnungsmethoden können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.	Dieser Zuschlag wird auf alle Versandtarife sowie auf die folgenden Zusatzleistungen erhoben: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samstagszustellung</li> <li>• Abholung und Zustellung in Außen- und schwer zugänglichen Gebieten</li> <li>• Zustellung an Privatadressen</li> <li>• Zuschlag für große Pakete</li> <li>• Zuschlag für übergroße Paletten</li> <li>• Zuschlag für Zusätzliche Handhabung</li> <li>• Übergrößenzuschlag</li> <li>• Demand-Zuschläge</li> <li>• Kapazitätszuschlag</li> </ul> Die neuesten Einzelheiten über den Treibstoffzuschlag finden Sie auf der Website von UPS unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .
<b>Zustellung an Privatadressen</b>	UPS stellt Sendungen sowohl an Geschäfts- als auch an Privatadressen zu. Eine Privat Zustellung ist eine Lieferung an eine Wohnung, inklusive einer gewerblich genutzten Wohnung. Für jede Zustellung an Privat wird eine zusätzliche Gebühr pro Sendung berechnet.	<b>WW Express Freight</b> Es werden dafür EUR 120,95 pro Sendung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet. <b>Alle anderen Haupt-Servicearten</b> Es werden dafür EUR 3,70 pro Sendung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
<b>Anschriftenberichtigung</b>	Falls die Empfängeradresse nicht korrekt angegeben wurde und die richtige Adresse innerhalb desselben Bestimmungslandes liegt, bemühen wir uns, die richtige Anschrift zu ermitteln und die Sendung zuzustellen.	Für diesen Service berechnen wir dem Versender eine zusätzliche Gebühr von EUR 10,50 pro Sendung.
<b>Abholung und Zustellung in Außengebieten und schwer zugänglichen Gebieten</b>	UPS verrechnet für alle Abholungen und Zustellungen die außerhalb der regulären UPS Servicegebiete liegen, einen Zuschlag. Abhängig von der Erreichbarkeit werden diese in Außengebiete und schwer zugängliche Gebiete unterteilt.  Bitte informieren Sie sich auf unserer Website <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> , ob dies auf Ihren Abhol- oder Bestimmungsort zutrifft. Besuchen Sie „Versand“, klicken Sie auf „Laufzeit und Kosten berechnen“ und dann auf „Zonen und Tarife“.	Für Sendungen aus bzw. in Außengebiete wird zuzüglich zu den Versandkosten ein Zuschlag von EUR 0,59 pro kg bzw. mindestens EUR 29,70 pro Sendung berechnet, je nachdem, welcher Betrag höher ist.  Für Sendungen aus bzw. in schwer zugängliche Gebiete wird zuzüglich zu den Versandkosten ein Zuschlag von EUR 0,59 pro kg bzw. mindestens EUR 29,70 pro Sendung berechnet, je nachdem, welcher Betrag höher ist.
<b>Besondere Verfahrensweise bei unzustellbaren Sendungen</b>	Alle Sendungen innerhalb der EU sowie alle Sendungen innerhalb Österreichs, die UPS trotz aller Bemühungen nicht zustellen konnte, werden automatisch mit dem UPS Standard Service (wo angeboten) wieder zurückgesendet. Die Rücksendekosten, inklusive Transportkosten und Treibstoffzuschlag werden dem Versender in Rechnung gestellt. Handelt es sich jedoch um unzustellbare Sendungen innerhalb Österreichs werden die Kosten der Rücksendung dem Rechnungsempfänger der ursprünglichen Versandkosten in Rechnung gestellt.  Für alle Sendungen an Bestimmungsorte außerhalb der EU setzt sich UPS mit dem Versender in Verbindung und verfährt mit der Sendung gemäß dessen Anweisungen. Die Versandkosten zuzüglich Bearbeitungsgebühren werden dem Versender für jede unzustellbare Sendung angerechnet.	Anzurechnende Empfangskosten.  Die Empfangskosten zuzüglich EUR 4,95 für die Bearbeitung jeder unzustellbaren Sendung werden dem Versender in Rechnung gestellt.
<b>Rechnungsempfänger verweigert Zahlung</b>	Dieser Zuschlag wird bei den Frankaturen Unfrei oder Rechnungsstellung an Dritte fällig, wenn die als Rechnungsempfänger angegebene Partei die Zahlung der Versandkosten verweigert.	Unterbleibt die Zahlung, wird zusätzlich zu den Versandkosten und allen weiteren angefallenen Kosten beim Versender ein Zuschlag von EUR 14,20 pro Sendung erhoben.
<b>Zuschlag für fehlende oder ungültige Kundennummer</b>	Falls die Frankaturen Unfrei oder Rechnungsstellung an Dritte gewählt wurden und die Kundennummer, über die die Abrechnung erfolgen soll, ungültig ist oder fehlt, versucht UPS die korrekte Kundennummer zu ermitteln.	Unabhängig davon, ob eine Kundennummer gefunden wurde oder nicht, werden dem Versender EUR 12,70 pro Sendung als Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.
<b>Säumnisgebühr</b>	Sie erhalten von UPS eine Rechnung für die von UPS erbrachten Leistungen. Auf den jeweiligen Rechnungen ist das Zahlungsziel vermerkt. Geht die Zahlung nicht bis zu diesem Datum bei UPS ein, kann UPS eine einmalige Gebühr für den Zahlungsverzug berechnen.  Außerdem behält sich UPS bei Nichtzahlung das Recht vor, Zinsen auf den ausstehenden Betrag zu erheben. Der anwendbare Zinsfuß ist auf der Rechnung vermerkt und richtet sich nach den aktuellen Zinssätzen.	8% des Rechnungsbetrages bzw. maximal EUR 40,00.
<b>Gebühr für Papierrechnung</b>	UPS schickt Ihnen eine Rechnung für die genutzten Services gemäß Ihrer bevorzugten Methode. Falls Sie sich gegen eine elektronische Rechnung entscheiden, wird Ihnen eine Gebühr für jede Papierrechnung berechnet. Sie können diese Gebühr vermeiden, indem Sie Ihr Konto im UPS Rechnungszentrum auf <a href="http://ups.com">ups.com</a> registrieren, unter Verwendung einer Rechnung, die nicht älter als 45 Tage ist. Danach können Sie elektronisch auf zukünftige Rechnungen zugreifen.	EUR 9,70 pro Rechnung.
<b>Umrechnungskurse für Währungen</b>	Kosten, die zulasten des Rechnungsempfängers gehen und in einer ausländischen Währung angegeben sind, werden in die Währung des Landes des Rechnungsempfängers umgerechnet, wobei die wöchentlichen, von führenden Banken ermittelten Umrechnungskurse zugrunde gelegt werden.	Außerdem wird ein Umtauschzuschlag von 0,75% des umgetauschten Betrages erhoben.
<b>Weiterverrechnungs- gebühren für Zölle und Abgaben</b>	Für Sendungen außerhalb der EU, wenn der Rechnungsempfänger für Zölle und Abgaben seinen Sitz nicht im Bestimmungsland hat.	EUR 22,45 pro Sendung. Rechnungsstellung an die Partei, die die Transportgebühren bezahlt.

<sup>1</sup> Aufgrund der nötigen zusätzlichen Handhabung unsererseits und somit möglicher Verzögerungen dieser Sendungen bietet UPS für diese Pakete keine Geld-zurück-Garantie. Aus diesem Grund erstattet UPS keine Versandgebühren für Sendungen, die nicht planmäßig zugestellt wurden, wenn es sich dabei um Sendungen handelt, für die aufgrund nötiger zusätzlicher Handhabung, bzw. weil es sich um große Pakete oder übergroße Paletten handelt, ein Zuschlag gilt.

**Hinweis:** Unsere Zuschläge und Servicepauschalen verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt. berechnet.

\* Nicht anwendbar für UPS Worldwide Express Freight.

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>Zusätzliche Handhabungsgebühr<sup>1*</sup></b>	<p>Zusätzliche Handhabung trifft auf Folgendes zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Artikel, die in einem fremden Versandcontainer aus Metall oder Holz verpackt sind.</li> <li>• Alle zylindrischen Artikel (z. B. Fässer, Kanister, Eimer oder Reifen), die nicht vollständig in eine Verpackung aus Wellpappe eingeschlossen sind.</li> <li>• Jedes Paket, dessen längste Seite 100 cm oder die zweitlängste Seite 76 cm übersteigt.</li> <li>• Jedes Paket mit einem tatsächlichen Gewicht von mehr als 25 kg.</li> <li>• Jedes Paket in einer Sendung, bei dem das durchschnittliche Gewicht pro Paket mehr als 25 kg beträgt, wenn das Gewicht für jedes Paket nicht auf dem Quelldokument oder dem verwendeten automatischen UPS-Versandsystem angegeben ist.</li> </ul> <p>UPS behält sich auch das Recht vor, die Gebühr für zusätzliche Handhabung für jedes Paket, welches nach dem Ermessen von UPS zusätzliche Handhabung erfordert, in Rechnung zu stellen.</p> <p>Unter Berücksichtigung der zusätzlichen Handhabung unsererseits und potenzieller daraus resultierender Verzögerungen bei der Weiterbearbeitung dieser Sendungen gibt UPS keine Geld-zurück-Garantie für diese aus. UPS erstattet die Versandgebühren daher nicht, wenn Sendungen, die zusätzlicher Handhabung bedürfen, nicht zum für solche Sendungen üblichen Zeitpunkt zugestellt werden.</p>	Es werden dafür EUR 13,00 pro Paket zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
<b>Zuschlag für große Pakete<sup>1*</sup></b>	Ein Paket gilt als „großes Paket“, wenn die Gesamtabmessung 300 cm in Länge plus Umfang [Umfang = (2 x Breite) + (2 x Höhe)] überschreitet, jedoch unter der maximalen UPS Abmessung von 400 cm liegt. Große Pakete unterliegen einem gebührenpflichtigen Mindestgewicht von 40 kg. Dazu wird außerdem ein Zuschlag für große Pakete erhoben.	Es werden dafür EUR 63,90 pro Paket zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
<b>Übergrößenzuschlag<sup>*</sup></b>	Pakete mit einem tatsächlichen Gewicht von mehr als 70 kg oder einer Länge von über 274 cm bzw. Gesamtabmessungen von mehr als 400 cm in Länge und Umfang [Umfang = (2 x Breite) + (2 x Höhe)] werden nicht für den Versand akzeptiert. Dennoch im UPS Paketsystem aufgeführte Sendungen werden mit einem Zuschlag berechnet. Für Pakete, die in Länge plus Umfang 400 cm überschreiten, wird zusätzlich der Zuschlag für große Pakete verrechnet.	EUR 468,60 werden pro Paket zusätzlich zu den Versandkosten in Rechnung gestellt.
<b>Zuschlag für übergroße Paletten<sup>1</sup></b>	Dieser Zuschlag kann für bestimmte UPS Worldwide Express Freight Sendungen anfallen. Um festzustellen, ob ein spezielles Herkunfts- bzw. Bestimmungsland eine Grenze für übergroße Paletten hat, besuchen Sie bitte <a href="https://www.ups.com/assets/resources/media/wwef_max_dim.pdf">https://www.ups.com/assets/resources/media/wwef_max_dim.pdf</a> .	Zusätzlich zu den Versandkosten werden pro Palette EUR 126,95 in Rechnung gestellt.
<b>Demand-Zuschläge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zu bestimmten Zeiten des Jahres erweitert UPS sein Zustellnetzwerk, um dem gestiegenen Volumen gerecht zu werden.</li> <li>• Für bestimmte Pakete, die die Spezifikationen für Großes Paket und Obergrenze sowie zusätzliche Handhabung erfüllen, können ein oder mehrere Demand-Zuschläge gelten. Demand-Zuschläge können auch in Zeiten extremer Volumenspitzen erhoben werden, um sicherzustellen, dass unser Netz weiterhin effektiv funktioniert.</li> <li>• Diese werden zusätzlich zu bestehenden Preisen, Zuschlägen und/oder Gebühren erhoben.</li> </ul>	Details finden Sie unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .
<b>Wöchentliche Servicepauschale</b>	Ein UPS Fahrer holt Ihre Sendungen bei Ihnen einmal pro Arbeitstag (Montag bis Freitag) ab. Für diesen Service wird eine wöchentliche Servicepauschale erhoben.	Es werden dafür EUR 12,35 pro Woche zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
<b>On-Call Abholservice</b>	<p>Sie können Ihre Sendung auch abholen lassen. Vereinbaren Sie hierfür eine Abholung online unter <a href="http://ups.com">ups.com</a> oder rufen Sie uns unter 011 599 14 20 30 an. Dieser Abholauftrag kann noch für den gleichen oder einen der darauffolgenden Arbeitstage terminiert werden.</p> <p>Der Zuschlag für den On-Call Abholservice gilt für UPS Rückholservice E-Mail, UPS Rückholservice Selbstdruck und zusätzlich beauftragte Abholungen. Der On-Call Abholservice kann bar bezahlt werden.</p> <p>Die Zuschläge variieren je nach angefordertem Abholservice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Same Day by Phone (telefonischer Abholauftrag für Abholung noch am gleichen Tag).</li> <li>• Same Day on the Web (elektronischer Abholauftrag für Abholung noch am gleichen Tag).</li> <li>• Future Day by Phone (telefonischer Abholauftrag für Abholung an einem darauffolgenden Arbeitstag).</li> <li>• Future Day on the Web (elektronischer Abholauftrag für Abholung an einem darauffolgenden Arbeitstag).</li> </ul> <p>Dieser Zuschlag wird nicht erhoben für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abholversuche, die im UPS Rückholservice einfach und UPS Rückholservice dreifach enthalten sind. Sollte der UPS Rückholservice einfach nicht erfolgreich sein, fällt bei der erneuten Beauftragung zur Abholung möglicherweise die Gebühr für den On-Call Abholservice an.</li> <li>• Abholungen von weltweiten Sendungen mit Empfängeradressen außerhalb der Europäischen Union.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Same Day by Phone:</b> Es werden dafür EUR 6,00 pro Abholung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.</li> <li>• <b>Same Day on the Web:</b> Es werden dafür EUR 5,00 pro Abholung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.</li> <li>• <b>Future Day by Phone:</b> Es werden dafür EUR 4,00 pro Abholung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.</li> <li>• <b>Future Day on the Web:</b> Es werden dafür EUR 3,00 pro Abholung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.</li> </ul>
<b>UPS Smart Pickup<sup>®</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kombiniert die Planbarkeit einer täglichen automatischen Abholung mit der Flexibilität, eine Abholung nach Bedarf anzufordern. Ein UPS-Fahrer kommt nur dann zu Ihrem Unternehmen, wenn Sie ein Paket versenden müssen.</li> <li>• Wenn Sie vor der festgelegten Benachrichtigungszeit eine Sendung über die Versandlösungen WorldShip, UPS CampusShip oder <a href="http://ups.com">ups.com</a> verarbeiten, wird automatisch eine UPS Smart Pickup-Serviceanforderung für denselben Tag erstellt.</li> </ul>	EUR 9,90 pro Woche werden zusätzlich zu den Versandkosten berechnet.
<b>UPS<sup>®</sup> Pickup Point Placard Gebühr für fehlende Paketbereitstellung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das UPS<sup>®</sup> Pickup Point Placard-System ist eine Lösung für Gesundheitswesen-Rücksendungen.</li> <li>• Es wird eine Gebühr erhoben, wenn ein UPS<sup>®</sup> Pickup Point Placard geplant wird, aber keine Pakete an UPS übergeben werden.</li> <li>• Die Gebühr wird dem Konto belastet, das mit dem UPS<sup>®</sup> Pickup Point Placard verknüpft ist.</li> <li>• Kann für tägliche und tagesspezifische Abholungen gelten.</li> <li>• Gilt pro täglichem Vorfall für sowohl inländische als auch internationale UPS<sup>®</sup> Pickup Point Placard-Standorte.</li> </ul>	EUR 3,45 pro täglichem Vorfall.
<b>Zuschlag für die Bearbeitung einer Handelsrechnung auf Papier</b>	Es wird eine zusätzliche Gebühr erhoben, wenn die Handelsrechnung nur in Papierform bereitgestellt wird, bevor sie von UPS digital verarbeitet wird.	EUR 11,00 pro Sendung.
<b>Kapazitätzuschlag</b>	UPS behält sich das Recht vor, eine oder mehrere Kapazitätzuschläge für Pakete zu erheben, die in bestimmten Zeiträumen versandt werden, die UPS nach eigenem Ermessen festlegen kann. Einzelheiten zur Anwendung von Kapazitätzuschlägen finden Sie unter <a href="http://www.ups.com/surgefees">www.ups.com/surgefees</a> . Solche Kapazitätzuschläge gelten kumulativ, wenn ein Paket mehr als eines der angegebenen Kriterien für einen Kapazitätzuschlag erfüllt, und Kapazitätzuschläge gelten zusätzlich zu allen anderen anwendbaren Gebühren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Fall, dass Kapazitätzuschläge gleichzeitig mit einem oder mehreren Demand Zuschlägen gelten. Ein Verzicht, ein Rabatt oder eine Ermäßigung jeglicher Art auf den Kapazitätzuschlag gilt erst, wenn UPS einem solchen Verzicht, Rabatt oder einer solchen Ermäßigung unter ausdrücklichem schriftlichen Hinweis auf den Kapazitätzuschlag schriftlich zustimmt.	Weitere Informationen finden Sie auf <a href="http://ups.com">ups.com</a> .

<sup>1</sup> Aufgrund der nötigen zusätzlichen Handhabung unsererseits und somit möglicher Verzögerungen dieser Sendungen bietet UPS für diese Pakete keine Geld-zurück-Garantie. Aus diesem Grund erstattet UPS keine Versandgebühren für Sendungen, die nicht planmäßig zugestellt wurden, wenn es sich dabei um Sendungen handelt, für die aufgrund nötiger zusätzlicher Handhabung, bzw. weil es sich um große Pakete oder übergroße Paletten handelt, ein Zuschlag gilt.

**Hinweis:** Unsere Zuschläge und Servicepauschalen verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Wo anwendbar, wird der Standardsatz für die MwSt. berechnet.

\* Nicht anwendbar für UPS Worldwide Express Freight.

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>Gebühr für die Korrektur von Versandkosten</b>	<p>Diese Gebühr wird nur erhoben, wenn die Versandkostenkorrektur mehr als 25% des in Rechnung gestellten Nettobetrags beträgt und bezieht sich ausschließlich auf die Transportkosten. Zuschläge, einschließlich Treibstoff, sind für die Berechnung ausgeschlossen.</p> <p>Die Gebühr wird pro Kundennummer berechnet und dem Versender in Rechnung gestellt. Sie erscheint in der nachfolgenden Rechnungsperiode, in der die Versandkostenkorrekturen abgerechnet werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EUR 1,50 pro Sendung; oder</li> <li>• 8% des Gesamtbetrags der Versandkostenkorrekturen.</li> </ul>
<b>Gebühr für fehlende Paketangaben</b>	Es wird eine Gebühr erhoben, wenn der Versender vor der Abholung dieser Pakete durch UPS nicht rechtzeitig alle nötigen Daten an UPS überträgt.	Die Gebühr beträgt EUR 4,00 pro Paket sowohl für nationale als auch für internationale Dienstleistungen.

## UPS My Choice®

Mit UPS My Choice<sup>1</sup>, erhalten Ihre Kunden Flexibilität, um beispielsweise eingehende Pakete an eine andere Adresse zu senden, Pakete an einen UPS Access Point® umzuleiten oder für eingehende Sendungen das Zustelldatum neu zu terminieren. Um ein UPS My Choice Mitglied zu werden, können sich Ihre Paketempfänger über einen einfachen E-Mail-Anmeldevorgang registrieren. Auf diese Weise können sie ein persönliches Profil erstellen und ihre Paketzustellungen verwalten.

Sobald angemeldet, können Mitglieder:

- **Einmalige Einstellungen einrichten**, die für alle zukünftigen eingehenden Pakete gelten
  - **Zustellungsbenachrichtigungen:** Mitglieder können festlegen, welche Benachrichtigungen sie per SMS, E-Mail oder über die UPS Mobile App für Ihre eingehenden Sendungen erhalten möchten. Dazu gehören Versandbenachrichtigung, Zeitfenster für den Tag der Zustellung, Updates für Zustellzeitplan, Benachrichtigung am Tag der Zustellung und Bestätigung der Zustellung
  - **Anweisungen für den Zusteller:** Mitglieder können aus 13 verschiedenen Orten auswählen, wo der UPS Zusteller das Paket unterschrittslos hinterlegen darf (z. B. auf der Veranda). Diese Option ist nur mit autorisierter Versandfreigabe verfügbar.
  - **Alternativer Zustellort:** Mitglieder können die Weiterleitung Ihrer Lieferung zur Abholung an einen UPS Access Point® Standort veranlassen
- **Beauftragen Sie UPS, alle eingehenden Pakete** für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren, z. B. während der Urlaubszeit
- Greifen Sie auf den **Online-Zustellplaner** zu, um bevorstehende UPS Zustellungen an Privatadressen zu verwalten und verfolgen
- Erhalten Sie eine Nachricht mit dem **voraussichtlichen Zustellfenster** zwischen 1 bis 4 Stunden für Ihre Sendungen

### Optionen für Zustelländerungen

UPS My Choice Mitglieder haben zusätzliche Möglichkeiten, UPS Sendungen umzuleiten und neu planen zu können.

- **Zustellung neu terminieren:** Lassen Sie Pakete an einem anderen Tag zustellen
- **An eine andere Adresse zustellen:** Zustellung an eine andere Adresse umleiten
- **An einen UPS Access Point Standort umleiten:** Pakete zur Abholung an einen in der Nähe gelegenen UPS Access Point liefern lassen
- **Erneut an meine Adresse zustellen:** Wenn von UPS zugestellte Pakete an einen in der Nähe gelegenen UPS Access Point geliefert werden, weil der Empfänger nicht zu Hause war, kann der Empfänger die erneute Zustellung berechtigter Pakete an die ursprüngliche Adresse beantragen
- **An einem UPS Kunden Center aufbewahren:** Lassen Sie Pakete zur Abholung in einem Kunden Center aufbewahren
- **Beim Nachbarn hinterlegen:** Lassen Sie Ihre Sendungen bei einem Nachbarn hinterlegen
- **Abstellanweisungen:** Geben Sie an, wo der Fahrer das Paket sicher ablegen soll (z. B. auf der Veranda). Diese Option ist nur mit autorisierter Versandfreigabe verfügbar. Diese Genehmigung kann online an UPS erteilt werden

### UPS My Choice hilft Versendern bei:

- Der Erhöhung der Wahrscheinlichkeit erfolgreicher Zustellungen beim ersten Versuch
- Der Reduzierung von Serviceanrufen im Zusammenhang mit der Verfolgung von Paketen und Rücksendungen
- Der Konzentration auf einen erstklassigen Kundenservice
- Der Verbesserung des Online-Einkaufserlebnisses Ihrer Kunden

Besuchen Sie [www.ups.com](http://www.ups.com) für weitere Informationen.

Laden Sie die **UPS Mobile App** herunter, um alle Ihre UPS Lieferungen durch ein einziges Tool zu verwalten.

<sup>1</sup> Wir verbessern ständig das My Choice-Erlebnis, indem wir neue Länder und zusätzliche Funktionen hinzufügen. Auf der lokalen UPS.com-Website finden Sie das neueste My Choice-Portfolio in Ihrem jeweiligen Land: [www.ups.com](http://www.ups.com).

# Welche weiteren UPS Zusatzleistungen stehen zur Verfügung?

## UPS Import Control®

Mit diesem Service können Sie die Abholung, Terminierung und Fakturierung Ihrer Importsendungen aus über 120 Ländern jetzt besser verwalten. Durch fortschrittliche Technologie erhalten Sie die Kontrolle über wichtige Aspekte wie Zolldokumente, Zustellgeschwindigkeit und Zahlungsoptionen. Dieser Service beinhaltet:

### UPS Abholservice einfach

Leiten Sie Ihre Versandaufkleber und Handelsrechnungen an UPS weiter. Es wird ein Versuch unternommen, den Versandartikel abzuholen. Trifft der Zusteller Ihren Exporteur nicht an, so hinterlässt er den Aufkleber.

**EUR 7,20 pro Paket (oder pro Palette für WW Express Freight) zuzüglich der entsprechenden Versandkosten.**

### UPS Abholservice dreifach\*

Leiten Sie Ihre Versandaufkleber und Handelsrechnungen an UPS weiter. Es werden drei Versuche unternommen, das Paket abzuholen. Trifft der Zusteller Ihren Exporteur nicht an, so wird der Aufkleber wieder an UPS retourniert und Sie müssen den Service erneut beantragen.

**EUR 9,75 pro Paket zuzüglich der entsprechenden Versandkosten.**

### Entfernen der Handelsrechnung

Versenden Sie direkt an Dritte, ohne den Warenwert darzulegen.

**EUR 20,10 pro Sendung zuzüglich der entsprechenden Versandkosten.**

*Print Return Label und Electronic Return Label sind inkludiert. Mehr Informationen zu diesen Services können auf der Seite "Wie bringt UPS meine Waren wieder zurück?" (UPS Returns) gefunden werden.*

UPS Import Control kann über die UPS Versandsysteme ups.com Shipping, UPS CampusShip, UPS Developer Kit und die aktuelle Version von WorldShip genutzt werden.

## UPS Healthcare™ Cold Chain Packaging

Unsere erstklassige Verpackungsberatung hilft Ihnen, sich in der komplexen Welt der Kühlkettenlogistik zurechtzufinden und die richtige Lösung für die Anforderungen Ihrer kritischen Sendungen im Gesundheitswesen zu finden.

## UPS® Premier

UPS® Premier ist ein exklusives, technologiegestütztes Angebot der nächsten Generation für Ihre kritischen Sendungen im Gesundheitswesen. UPS® Premier erkennt kleine Pakete mit fortschrittlicher Sensortechnologie und behandelt sie in unserem Netzwerk vorrangig, dadurch werden auf dem gesamten Transportweg hoch spezialisierte Handhabung, verbesserte Sichtbarkeit und Kontrolle sichergestellt.

## UPS Healthcare™ Cold Chain Freight Verpackung

Eine Transportplattform für qualifizierte temperaturgesteuerte Verpackungen, die die Vorteile der Netzlieferungsleistung von UPS in voller Übereinstimmung mit den EU-Warenverteilungspraktiken (GDP) bietet.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte [www.healthcare.ups.com](http://www.healthcare.ups.com).

## UPS Trade Direct\*

### UPS Trade Direct Air

Eilige Luftfracht, die über die Haupthandelsrouten nach und aus Asien sowie Nordamerika zu transportieren ist, können Sie nun effizient und wirtschaftlich handhaben. Mit UPS Trade Direct Air werden Sendungen rasch und reibungslos an mehrere Einzelhändler gleichzeitig oder an Endkunden zugestellt. Neue Produkte und hochwertige Waren erreichen den Markt schneller und die Kosten für die Handhabung sinken.

### UPS Trade Direct Ocean

Seefracht können Sie nun effizient und wirtschaftlich über die Haupthandelsrouten nach und aus Asien sowie Nordamerika transportieren lassen. Mit UPS Trade Direct Ocean bieten wir Ihnen eine vollständig integrierte Haus-zu-Haus-Lösung, mit der Sie bis zu 20 Tage an Lagerhaltung einsparen können. Auf diese Weise können Sie die Kosten senken, mehr Kontrolle erlangen und gleich mit der ersten Sendung die Produktverfügbarkeit erhöhen.

### World Ease®\*

Mit World Ease können Sie mehrere Sendungen, welche entweder derselben oder unterschiedlichen Serviceoptionen unterliegen, jedoch für dasselbe Land bestimmt sind, zu einer „Hauptsendung“ zusammenfassen, sodass eine konsolidierte Zollabfertigung im Namen eines einzigen Anmelders möglich ist. Dieser Service steht für Ausfuhren in über 65 Staaten in der Welt für Kunden, die WorldShip oder ein Host-to-Host-System nutzen, auf Vertragsbasis zur Verfügung. World Ease steht für Sendungen innerhalb der EU-Mitgliedsländer nicht zur Verfügung.

World Ease bietet

- Vorbestimmter Einfuhrort
- Festgelegte Beförderungszeiten
- Keine unerwarteten Zuschläge – festgelegte Frankaturen
- Komplette Sichtbarkeit bei der Sendungsverfolgung während des gesamten Versandes
- Vollständige Integration in Ihre eigenen Systeme
- Vereinfachte Versandvorgänge – automatische Abwicklung aller notwendigen Dokumente mit WorldShip bzw. mit einem Host-to-Host-System
- Rückholservice

### UPS Economy

UPS Economy ist unsere kostengünstige Lösung für weniger dringende Sendungen. Es wurde für Unternehmen entwickelt, die kleine, leichte und preiswerte B2C-Sendungen in internationale Märkte außerhalb der Europäischen Union liefern.

Dieser Service ist nur auf Vertragsbasis verfügbar.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com).

**Mail Boxes Etc.®\*****Versand und mehr**

Die Mail Boxes Etc. Standorte sind die zentralen Anlaufstellen mit einem kompletten Serviceangebot für Privatkunden sowie kleine Unternehmen in Ihrem Ort. Jedes Mail Boxes Etc. Center bietet das gesamte Spektrum der UPS Versandoptionen sowie zahlreiche weitere Servicearten, darunter:

**Postfach** - Mail Boxes Etc. schützt Ihre vertrauliche Post und Ihre Daten mit einem rund um die Uhr zugänglichen, persönlichen Postfach in den meisten Centern. Zu den zusätzlichen Servicearten zählen Postweiterleitung und die Möglichkeit, Ihre Post persönlich abzuholen.

**Verpackungsservice** - das Mail Boxes Etc. Fachpersonal verpackt fast alles professionell und fachgerecht, sodass Ihre zerbrechlichen Waren heil und unbeschadet am Bestimmungsort ankommen. Verpackungs- und Umzugsmaterial ist ebenfalls bei Mail Boxes Etc. erhältlich.

**Dokumentenservice** - in schwarz-weiß oder in Farbe, ob kopiert, gebunden, laminiert, vervielfältigt oder in Digitalausdruck – Mail Boxes Etc. wird jedem Wunsch gerecht.

UPS ist das bevorzugte Versandunternehmen von MBE Worldwide S.R.L., einer Tochtergesellschaft der Fineffe Gruppe. Die Mail Boxes Etc. Standorte außerhalb der Vereinigten Staaten sowie Kanadas sind wirtschaftlich unabhängig und werden von MBE Worldwide Masterlizenzgebern oder ihren Franchisenehmern betrieben. Informationen zu Mail Boxes Etc. Centern in Ihrer Nähe finden Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com).

**UPS Express Critical®****Zeitkritische Sonderlösungen**

UPS Express Critical® ist unser schnellster Service und bietet eine große Auswahl an dringenden und sicheren Transportoptionen für einmalige Sendungen jeder Größe, weltweit, zu jeder Zeit.

Wenn die Zeit knapp ist, unterstützt Sie unser Team mit Hilfe der besten Lieferanten, Angebote und Logistik, um für Sie eine maßgeschneiderte Tür-zu-Tür Lösung mit höchster Priorität zu entwickeln. Wir sorgen dafür, dass Ihre Sendung auf dem nächsten Flug an Bord ist, ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die größten Charterflugzeuge der Welt und bieten einen persönlichen Transport Ihrer Sendung während des gesamten Transportzyklus. Zudem bieten wir Ihnen eine kostengünstige Straßentransport-Alternative für dringende Lieferungen innerhalb Europas.

Sie profitieren von einem einzigen End-to-End Logistik-Dienstleister mit vollständiger Online-Sichtbarkeit durch Tracking- und Zustellbestätigung. Sie können sicher sein, dass Ihre Sendungen mit der Sorgfalt ankommen, die sie verdienen - rechtzeitig und unversehrt.

Haben Sie eine dringende Sendung? Dann kontaktieren Sie unser Expertenteam zu jeder Zeit unter +43 1502 842 100 oder senden Sie uns eine E-Mail an: [ec@ups.com](mailto:ec@ups.com).

**UPS TradeAbility****UPS TradeAbility**

Unsere kostenlosen Informationsdienstleistungen helfen dabei, Ihre Waren effektiv über internationale Grenzen zu befördern. Finden Sie angepasste Tarificodes, ungefähre Kosten inkl. Einfuhr- und Zollgebühren, Information über die Einhaltung von Richtlinien und vieles mehr durch eine einzige Internetbenutzeroberfläche oder durch unsere Internet Service Technologie, um TradeAbility auf Ihrer Internetseite oder im nachgeschalteten System zu integrieren.

**UPS TradeAbility Harmoniser** - hiermit können Sie die Zolltarifkennziffer korrekt bestimmen und nutzen.

**UPS TradeAbility Landed Cost** - hiermit können Sie die Gesamtkosten für ein Produkt, einschließlich der anfallenden Zölle, Steuern, Gebühren und Versandtarife, berechnen.

**UPS TradeAbility Denied Party Screener** - hiermit können Sie feststellen, ob für einen bestimmten Handelspartner Beschränkungen gelten.

**UPS TradeAbility Export License Detector** - hiermit können Sie überprüfen, ob Sie bei der Ausfuhr einer Ware die für das betreffende Land geltenden Handelsvorschriften, Verfahren, Zolltarife und sonstigen Bestimmungen einhalten.

**UPS TradeAbility Forms** - hiermit können Sie anhand der Versandmerkmale feststellen, welche Dokumente für die Aus- und Einfuhr erforderlich sind, diese erstellen und automatisieren.

**UPS TradeAbility Import Compliance** - hiermit können Sie überprüfen, ob Sie bei der Einfuhr einer Ware die für das betreffende Land geltenden Handelsvorschriften, Verfahren, Zolltarife und sonstigen Bestimmungen einhalten.

**UPS® Pickup Point**

UPS® Pickup Point ist eine speziell entwickelte Lösung für Kunden im Gesundheitswesen, die viele Umkehrlogistik-Anforderungen haben. Ihre Abholstandorte können ihre Pakete vor der angegebenen Zeit an dem speziell vereinbarten Ort neben dem UPS® Abholpunktschild abstellen, und ein UPS Fahrer trifft an den vereinbarten Tagen zur festgelegten Abholzeit ein.

\* Nicht anwendbar für UPS Worldwide Express Freight.

## UPS Access Point™

UPS Access Point Standorte sind UPS Verkaufsstandorte, an denen Ihre Kunden an einem gut erreichbaren Ort zu praktischen Zeiten Pakete abgeben oder abholen können. Dank der Nutzung von Zeitungshändlern, Verbrauchermärkten und Tankstellen können Ihre Kunden von längeren Öffnungszeiten und größerem Komfort profitieren.

Wenn Sie sich alle UPS Access Point Standorte mit ihren individuellen Öffnungszeiten ansehen möchten, besuchen Sie bitte unsere Webseite [www.ups.com](http://www.ups.com).

Angebote:

### **Versand an einen UPS Access Point Standort**

Sie haben die Möglichkeit, den Versand an UPS Access Point Standorte als eine Lieferoption anzubieten. Wenn Ihre Kunden Waren bestellen, können sie angeben, dass die Lieferungen an einen UPS Access Point Standort zugestellt werden soll. Ihre Kunden erhalten per E-Mail oder SMS eine Benachrichtigung, wenn ihr Paket in dem von ihnen ausgewählten UPS Access Point Standort abholbereit ist.

Sie können jedes UPS Versandsystem nutzen, um Pakete zur Abholung direkt zu einem günstig gelegenen UPS Access Point Standort schicken zu lassen, an dem Ihre Kunden die Sendung abholen können.

### **Zustellung nur an Original-Empfänger**

Mit diesem Service ermöglichen Sie Ihren Kunden, dass nur der Original-Empfänger, der auf dem Versandaufkleber genannt wird, das Paket am UPS Access Point Standort abholen darf (keine Abholung durch eine dritte Person erlaubt).

**Hierbei fällt eine zusätzliche Gebühr von 4,15 EUR an.**

### **Sicherheits-Code zur Paketabholung**

Stellen Sie Ihren Kunden einen Sicherheits-Code zur Verfügung. Dadurch geben Sie ihnen mehr Sicherheit und ermöglichen ihnen auch, ihre Pakete durch Dritte abholen zu lassen. Diese Möglichkeit erlaubt auch die Nutzung des UPS Access Point Netzwerkes, wenn die Identität des Empfängers unbekannt ist (z. B. Techniker des Kundendienstes).

Bitte beachten Sie:

- Für an einen UPS Access Point Standort zugestellte oder bei diesem abgegebene UPS Pakete gelten bestimmte Gewichts- und Größenbeschränkungen:
  - Das Maximalgewicht (tatsächliches Gewicht) pro Paket beträgt 20 kg.
  - Die Maximallänge pro Paket beträgt 97 cm.
  - Die Maximalgröße pro Paket beträgt 300 cm (Länge und Gurtmaß zusammen).
- Der deklarierte Wert beim Versand an einen UPS Access Point Standort muss weniger als 1.000 USD betragen (oder der Wert in der jeweiligen Landeswährung) - Informationen zum deklarierten Wert pro Paket für die Abgabe in einem UPS Access Point Standort (Prepaid Drop-Off) finden Sie im Abschnitt "Servicebeschränkungen".
- Der UPS Access Point Standort wird Pakete für einen begrenzten Zeitraum aufbewahren, der je nach Zielort variieren kann. Nicht abgeholte Pakete werden von UPS als nicht lieferbar an den Versender zurückgeschickt.
- Wenn der UPS-Zugangspunkt ein Schließfach ist, muss der Versender UPS die Telefonnummer oder E-Mail-Adresse des Empfängers mitteilen. Auf diese Weise kann UPS dem Empfänger die entsprechenden Benachrichtigungen senden, um sein Paket aus dem Schließfach abzuholen.
- Bevor Sie oder eine von Ihnen bestimmte dritte Person ein Paket in einem UPS Access Point ausgehändigt bekommen, ist es möglich, dass Ihre Identität vorher verifiziert werden muss.
- Es gelten die zur Zeit des Versandes veröffentlichten Tarife. Eine Ausnahme stellen vertraglich vereinbarte Tarife dar.
- Internationale Gefahrgüter und internationale Sondergüter sind vom Versand an einen UPS Access Point Standort ausgeschlossen.

## UPS Access Point™

### **Benachrichtigung des Empfängers und Zustellung an einen UPS Access Point Standort**

UPS wird Ihre Pakete an den ausgewählten UPS Access Point Standort zustellen. Zum Zeitpunkt der Zustellung an den UPS Access Point Standort oder kurz danach ändert sich der Trackingstatus für dieses Paket und es wird angezeigt, dass das Paket zur Abholung bereit ist (z. B. "Zustellung an einen UPS Access Point Standort, Abholung des Kunden wird erwartet").

Zustellversuche an den gewünschten UPS Access Point Standort stellen einen Zustellversuch im Rahmen der UPS Geld-zurück-Garantie dar. Die Sendung gilt in Bezug auf die UPS Geld-zurück-Garantie als "zugestellt", wenn das Paket an den gewünschten UPS Access Point Standort zugestellt wurde.

### **Persönliche Daten**

Bei der Verarbeitung der persönlichen Informationen für die Nutzung der UPS Access Point Services gelten die UPS Beförderungsbedingungen sowie die UPS Datenschutzrichtlinie. Zusätzlich wird UPS als Serviceprovider möglicherweise im Namen von Ihnen oder Ihren Kunden und wo verfügbar den Status des Paketes per E-Mail, Text oder Anruf mitteilen. Folgenden Informationen werden genannt, sind aber nicht nur auf die nachfolgend genannten beschränkt: (1) Das Paket befindet sich im UPS System und auf dem Weg zu einem UPS Access Point Standort, (2) Für das Paket gibt es eine Ausnahme oder es wird verspätet zugestellt, (3) Das Paket kann in einem UPS Access Point Standort abgeholt werden und/oder (4) Erinnerung, dass das Paket abgeholt werden kann und an den Kunden zurückgesendet wird, falls es nicht innerhalb eines bestimmten Zeitraumes („Status Notiz“) abgeholt wird.

Sie, oder Sie im Namen Ihres Kunden, vertreten und garantieren, dass Sie vom Empfänger eine Einwilligung für den konkreten Fall und in informierter Weise eingeholt haben (und diese Einwilligung aufbewahren), wie dies nach allen anwendbaren Gesetzen, Vorschriften und Regelungen (einschließlich – wo anwendbar – der Rechtsprechung des Wohnsitzes des Empfängers) vorgeschrieben ist. Dies hat zum Zweck, dass UPS die personenbezogenen Daten des Empfängers zur Bereitstellung der UPS Access Point Dienste verwenden und an den Empfänger E-Mails und andere Benachrichtigungen über die UPS Access Point Dienste senden kann, inklusive Statusmeldungen (ohne Einschränkungen).

### **Nicht zu Hause - Zustellung an einen UPS Access Point**

Wo verfügbar, kann UPS nach dem ersten nicht erfolgreichen Zustellversuch die Pakete Ihrer Kunden an einen nahegelegenen UPS Access Point Standort liefern. Wenn dies passiert, wird eine UPS InfoNotice hinterlegt, die Ihre Kunden darüber informiert, dass sie ihre Pakete an dem angegebenen UPS Access Point Standort abholen können und wann dies möglich ist.

### **Versand von bereits frankierten Paketen**

In einem UPS Access Point Standort können Ihre Kunden noch einfacher Pakete versenden oder zurücksenden. Sendungen, auf denen bereits UPS Versandaufkleber angebracht sind, können Ihre Kunden bequem in einem UPS Access Point Standort abgeben.

**UPS Access Point Rücksendung ohne Versandaufkleber (Label-Less Returns)**, wo verfügbar, erlaubt Ihren Endkunden, ein verschlossenes Paket ohne Versandaufkleber in einem UPS Access Point Standort abzugeben. Hierbei muss nur der Name des ursprünglichen Absenders, an den das Paket zurückgeschickt werden soll, angegeben werden. UPS Access Point Rücksendung ohne Versandaufkleber (Label-Less Returns) steht nur auf Vertragsbasis zur Verfügung.

# Welche Unterstützung können Sie von UPS bei der internationalen Zollabfertigung erwarten?

## UPS Zollabwicklung - Export

Sichern Sie den zügigen Versand und die rechtzeitige Zustellung Ihrer grenzüberschreitenden Sendungen.

UPS führt täglich Millionen von Zollabfertigungen zuverlässig durch. Unsere Erfahrung und unser globales Wissen helfen Ihnen bei der Erfüllung lokaler Vorschriften und vermeiden zollbedingte Verzögerungen.

Außerdem wurde UPS in ganz Europa als zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO) anerkannt oder verfolgt den Status als besonders zuverlässiger und vertrauenswürdiger Supply-Chain-Partner. Dieses EU-Zertifikat bedeutet eine zügige Zollabfertigung für UPS Sendungen sowie eine optimierte Supply Chain.

**Für Zollabfertigungsdienste fallen zusätzliche Gebühren an, die im Folgenden näher erläutert werden.**

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>Gebühr für zusätzliche Tarif-Position</b>	Für eine Ausfuhranmeldung mit mehr als fünf unterschiedlich zu tarifierenden Positionen wird für jede weitere tariferte Position ein Zuschlag berechnet.	EUR 5,60 pro zusätzlich tariferte Position.
<b>Bestätigung von Begleitdokumenten</b>	Eine formale elektronische Ausfuhranmeldung ist vom Ausfühler oder dessen Vertreter an die Zollbehörden zu richten. Für den Fall, dass ein Exporteur verlangt Begleitdokumente (Präferenznachweise, Exportlizenzen, u.a.) schriftlich durch die Zollbehörde bestätigen bzw. abschreiben zu lassen, kann UPS eine solche spezielle Bearbeitung für eine zusätzliche Gebühr durchführen.	EUR 59,10 pro Sendung.
<b>Beteiligung anderer Behörden</b>	Einige Waren müssen vor dem Export von einer zusätzlichen Behörde reguliert und überprüft werden (Veterinär- und Pflanzenschutzamt, Bildene Künste, Quality SOIVRE).  Diese Artikel erfordern möglicherweise auch eine spezielle Zollabwicklung. Wo dies der Fall ist, kann UPS - wenn vom Versender angefragt und von diesem die benötigten Informationen und Dokumente geteilt werden - die Exporteure dabei unterstützen, die Zollabwicklung dieser Waren zu beschleunigen, indem es die notwendigen Dokumente (in Papierform und elektronisch) bei den Behörden einreicht.	EUR 88,60 pro Sendung.
<b>Weitere zusätzliche Serviceleistungen</b>	Für alle weiteren außerordentlichen Leistungen bei der Zollabfertigung (z.B. Erstellen von spezifischen Reports, dreieckiges Exportgeschäft - Rechnungstausch) kann UPS einen speziellen Operationsprozess für den Kunden starten.	Nähere Informationen erhalten Sie von der UPS Kundendienstzentrale unter 01/ 599 14 20 30.
<b>Außerordentliche Ausfuhranmeldung</b>	Wenn eine für den Export bestimmte Sendung spezielle Anmeldeverfahren benötigt, wie zum Beispiel temporäre Exporte, Wiederausfuhr von zuvor importierten Waren oder Rücksendungen, kann UPS eine solche spezielle Bearbeitung für eine zusätzliche Gebühr durchführen.	EUR 59,10 pro Sendung.
<b>Lagerung von Sendungen</b>	Im Fall, dass eine Exportsendung in einem Zeitfenster, welches für Zollabfertigungen üblich ist, nicht abgefertigt werden kann, wird eine Gebühr für die Lagerung eingehoben, egal ob die Verzögerung von UPS verursacht wurde oder nicht.	EUR 10,10/Paket/ Tag; ab dem 4. Werktag.
<b>RTS Gebühr</b>	Wenn internationale Sendungen im Importland nicht akzeptiert werden, beginnt ein Prozess zur Rücksendung an den Versender (Return to Sender). Diese Gebühr wird für Sendungen erhoben, die an den Versender zurückgeschickt werden und außerordentlichen Export Zollformalitäten unterliegen.	EUR 17,40 pro Sendung.
<b>Nachbearbeitung von Zollanmeldungen</b>	Im Fall einer Anfrage auf eine Nachbearbeitung von Zollanmeldungen, welche an die Zollbehörden geleitet werden soll, kann UPS den Versender auf Nachfrage mit kompetenter Expertise und administrativem Support unterstützen.	EUR 59,10 pro Sendung.
<b>Report Gebühr</b>	UPS berechnet für jeden vom Kunden angefragten und zugesandten Report oder Datensatz eine Gebühr.	EUR 58,90 pro Stunde.
<b>Administrationsgebühr</b>	UPS berechnet eine Administrationsgebühr für einen außerordentlichen Service, welcher auf Anfrage des Kunden getätigt wird.	EUR 28,40 pro Aufgabe.
<b>SAD Zuschlag</b>	UPS berechnet für jedes SAD Dokument, welches auf Kundenanfrage an diesen geschickt wird, eine Gebühr.	EUR 5,95 pro Aufgabe.

# Welche Unterstützung können Sie von UPS bei der internationalen Zollabfertigung erwarten?

## UPS Zollabwicklung - Import

Sichern Sie den zügigen Versand und die rechtzeitige Zustellung Ihrer grenzüberschreitenden Sendungen.

UPS führt täglich Millionen von Zollabfertigungen zuverlässig durch. Unsere Erfahrung und unser globales Wissen helfen Ihnen bei der Erfüllung lokaler Vorschriften und vermeiden zollbedingte Verzögerungen.

Außerdem wurde UPS in ganz Europa als zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO) anerkannt oder verfolgt den Status als besonders zuverlässiger und vertrauenswürdiger Supply-Chain-Partner. Dieses EU-Zertifikat bedeutet eine zügige Zollabfertigung für UPS Sendungen sowie eine optimierte Supply Chain.

**Für Zollabfertigungsdienste fallen zusätzliche Gebühren an, die im Folgenden näher erläutert werden.**

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>Eintrittsvorbereitungsgebühr</b>	UPS erhebt eine Gebühr für jede Einfuhrsendung, die den Zollbestimmungen unterliegt und keine Zölle, Steuern und anderen staatlichen Abgaben verlangt, die im Namen des Zahlers im Voraus bezahlt werden müssen.	EUR 6,95 pro Sendung.
<b>Zusätzliche Tarifposition Gebühr</b>	Für eine Einfuhranmeldung mit mehr als fünf unterschiedlich zu tarifierenden Positionen wird für jede weitere tariferte Position ein Zuschlag berechnet.	EUR 9,55 pro zusätzlich tariferte Position.
<b>Beteiligung anderer Behörden</b>	Bei der Überwachung und Kontrolle von Einfuhren in die EU arbeitet der Zoll mit anderen Behörden zusammen. Bei Warensendungen, die einer besonderen Kontrolle unterliegen, sind diesen Behörden spezielle Dokumente vorzulegen. Zu diesen Behörden gehören u.a. das Gesundheits- und das Landwirtschaftsministerium.	EUR 88,60 pro Sendung.
<b>Weitere zusätzliche Zollabfertigungsserviceleistungen</b>	Auf Wunsch des Importeurs kann UPS bestimmte Leistungen übernehmen, wenn für die Warenanmeldung bestimmte zusätzliche außerordentlichemäßige Formalitäten erforderlich sind.	EUR 59,10 pro Sendung.
<b>Außerordentlichemäßige Einfuhranmeldung</b>	Bestimmte importierte Sendungen erfordern spezielle Einfuhranmeldungen. Diese Anmeldungen unterliegen formellen Anmeldeverfahren. In diese Kategorie fallen z.B. temporäre Einfuhren, provisorische Abfertigungen und weitere Zusatzleistungen (z.B. Etikettierung, Warenverzeichnis usw.).	EUR 59,10 pro Sendung.
<b>Anmeldung für Transitverkehr</b>	UPS kann ein Zollbegleitedokument erstellen, um eine Sendung unter UPS Garantie und zollamtlicher Überwachung in eine Freihandelszone (FTZ) zu befördern. Hierfür wird ein Zuschlag berechnet.	EUR 75,20 pro Sendung.
<b>Kontakt auf Kundenanfrage</b>	Auf Anfrage des Importeurs wird UPS den Importeur für jede Zollabfertigung kontaktieren.	EUR 3,60 pro Sendung.
<b>Report Gebühr</b>	UPS berechnet für jeden vom Kunden angefragten und zugesandten Report oder Datensatz eine Gebühr.	EUR 58,90 pro Stunde.
<b>Administrationsgebühr</b>	UPS berechnet eine Administrationsgebühr für jede außerordentliche Verzollungshandlung, welche auf Anfrage des Kunden getätigt wird.	EUR 28,40 pro Aufgabe.
<b>SAD Zuschlag</b>	UPS berechnet für jedes SAD Dokument, welches auf Kundenanfrage an diesen geschickt wird, eine Gebühr.	EUR 5,95 pro Aufgabe.
<b>Vorlageprovisionsgebühr</b>	Importsendungen unterliegen Zöllen und Steuern. Für den Fall, dass UPS im Namen des Zahlers Zölle, Steuern und andere staatliche Gebühren im Voraus bezahlt, wird eine Gebühr basierend auf dem Eigenwert der versendeten Waren und dem ausgelegten Betrag erhoben.	EUR 7,55 pro Sendung mit einem Eigenwert von EUR 22,00 oder weniger, einem Mindestwert von EUR 15,40 oder 4% des ausgelegten Betrags, wenn der Eigenwert der Waren EUR 22,00 überschreitet.
<b>Lagerung von Sendungen</b>	Lagergebühren für die vorübergehende Einlagerung von Sendungen bei UPS vor der Zollabfertigung.	EUR 10,10 pro Paket und Tag; ab dem 4. Werktag.
<b>Nachbearbeitung</b>	UPS kann ggf. gegen einen Zuschlag für jeden Antrag eines Importeurs auf Änderung, Erstattung, Erlass oder Nacherhebung von Abgaben über die Zollbehörden abwickeln, sofern der Transport und die Einfuhrabfertigung ebenfalls durch UPS erfolgte.	EUR 112,20 pro Sendung.
<b>Allgemeine Zusatzleistungen</b>	Auf Wunsch des Importeurs kann UPS bestimmte Leistungen übernehmen, wenn für die Warenanmeldung bestimmte zusätzliche außerordentlichemäßige Formalitäten erforderlich sind. Einzelheiten und Auskünfte zu den Zuschlägen und Tarifen erhalten Sie von unserer Abteilung für Zollabwicklung.	EUR 59,10 pro Sendung.
<b>Wiedereinfuhr</b>	Bei der Einfuhr von Waren in ein Land, aus dem sie zuvor exportiert wurden, fallen zusätzliche außerordentlichemäßige Zollformalitäten an. Für jede Wiedereinfuhranmeldung wird ein Zuschlag berechnet.	EUR 94,50 pro Sendung.
<b>Versandverfahren</b>		
<b>Eröffnung eines Versandverfahrens</b>	UPS kann ein Versandverfahren eröffnen, sodass Sendungen unter Zoll- und Grenzschutz mit UPS Garantie befördert werden können.	EUR 57,95 pro Sendung.
<b>Gebühr für Abtretung der Zollanmeldung an einen anderen Dienstleister</b>	Gehen bei UPS Sendungen im Versandverfahren ein, wird eine Gebühr für die Abfertigung berechnet. Das Gleiche gilt, wenn eine Importsendung unter einem vom Kunden oder einem anderen Agenten eröffneten Versandverfahren befördert wird.	EUR 24,70 pro Sendung.

**Weitere Informationen.** Erhalten Sie weitere Informationen zur Zollabfertigung bzw. die aktuellen Preisinformationen unter [www.ups.com](http://www.ups.com) oder setzen Sie sich mit unserer UPS Kundendienstzentrale unter 01/ 599 14 20 30 in Verbindung.

# Welche Unterstützung können Sie von UPS bei der internationalen Zollabfertigung erwarten?

## UPS Paperless® Invoice

Mit diesem Service können Sie Ihre Handelsrechnungen für internationale Sendungen elektronisch vorlegen.

UPS bietet als erstes Frachtunternehmen elektronische Rechnungen für den internationalen Versand. Mit der Nutzung dieser Technologie für die Integration von Auftragsbearbeitung, Versandvorbereitung und nun auch der Daten für Handelsrechnungen gestalten Sie Ihre Betriebsabläufe wirtschaftlicher und rationeller. Bei Zollstellen, die elektronische Unterlagen bearbeiten können, ist es daher nicht mehr nötig, mehrere Rechnungen auszudrucken und an Sendungen anzubringen.

Unternehmen, gleich welcher Größe oder Branche, können UPS Paperless Invoice nutzen. Und das Beste ist, dass UPS Paperless Invoice kostenfrei ist. Die Registrierung ist einfach. Zunächst melden Sie sich mit Ihrer „Mein UPS“ ID auf [www.ups.com](http://www.ups.com) an. Sie benötigen lediglich eine UPS-Kontonummer. Zur Authentifizierung sind eventuell Angaben zur Rechnung zu machen. Innerhalb von 24 Stunden nach der Anmeldung können Sie Paperless Invoice nutzen.

UPS Paperless Invoice funktioniert nahtlos mit den UPS Versandsystemen WorldShip, UPS CampusShip und ups.com Shipping. Mehr Informationen finden Sie auf [www.ups.com](http://www.ups.com).

## UPS Broker of Choice®

Mit diesem Service wählen Importeure ihren eigenen Zollagenten für die Zollabfertigung ihrer internationalen UPS Sendungen.

Dieser Service ist für das gesamte Portfolio der UPS Versandservicearten verfügbar und stellt sicher, dass die etablierte Beziehung zu einem Zollagenten bestehen bleibt und gleichzeitig durch Ihre Zusammenarbeit mit UPS kostbare Zeit gespart sowie Versand- und Zollverfahren beschleunigt werden. UPS Broker of Choice bietet vollständige Transparenz bei der Sendungsverfolgung und erlaubt es Importeuren, ihre Gebühren zu senken sowie Fehlerquellen durch vielfache Zollabfertigungsverfahren zu reduzieren.

### Zwei Optionen für Importeure:

Wählen Sie UPS Broker of Choice OnSite für Sendungen, die im Besitz von UPS bleiben, während der Zollagent des Importeurs die Zollabfertigung vor Auslieferung der Sendung durch UPS abwickelt.

Wählen Sie UPS Broker of Choice OffSite für Sendungen unter Zollverschluss (auf Anweisung des Importeurs). Zum Beispiel kann UPS Ihre Import Sendung in ein Zolllager zustellen. Dort nimmt der Zollagent des Importeurs die Zollabfertigung vor. Der Transport über UPS ist mit der Zustellung der Sendung in das Zolllager abgeschlossen.

Mit UPS Broker of Choice hat Ihr Zollagent über die Website UPS Import Clearance Alert ([import.ups.com](http://import.ups.com)).

Einzelheiten und aktuelle Tarife für den Service UPS Broker of Choice erhalten Sie auf [www.ups.com](http://www.ups.com) oder von Ihrem UPS Kundenbetreuer.

## UPS FTZ Facilitator®

Dieser Service erlaubt Importeuren und Exporteuren UPS zur Beförderung internationaler Sendungen unter Zollverschluss in und aus Freihandelszonen (FTZ) zu nutzen.

Dies ermöglicht es, Warensendungen ohne Zwischenschaltung anderer Transporteure in und aus FTZ zu befördern. Mittels logistischer Dienstleistungen aus einer Hand werden Transparenz und Sendungsverfolgung für Im- und Exporteure optimiert. Mögliche Fehlerquellen sowie dadurch verursachte Mehrkosten, wie sie durch die Nutzung mehrerer Transportunternehmen entstehen können, werden reduziert.

Importeure können Sendungen ganz einfach mithilfe von UPS FTZ Facilitator unter Zollverschluss direkt an eine von ihnen bestimmte FTZ senden. Exporteure können über UPS FTZ Facilitator ihre Waren unter Zollverschluss von einer FTZ an einen internationalen Bestimmungsort versenden. Ob Importeur oder Exporteur: Mit diesem Service steht Ihrer eigenen Globalisierung nichts mehr im Wege.

Mit dem UPS FTZ Facilitator haben Sie zudem über die UPS Import Clearance Alert Website vorab Zugriff auf Versanddokumente für Ihren Zollagenten und den FTZ Sachbearbeiter ([import.ups.com](http://import.ups.com)).

# Wie kann mir UPS beim Transport von als Gefahrgut klassifizierten Gütern helfen?

UPS kann die folgenden Gefahrgut-Kategorien via Luft und Land an genehmigte Destinationen schicken. Die meisten Gefahrgut-Sendungen erfordern einen Vertrag mit UPS. Weiterhin sind ein Versandsystem sowie die Genehmigung der Aufkleber durch UPS verpflichtend. Um die Klassen und Güter, welche von UPS akzeptiert werden, sowie die genehmigten Empfangs- und Versandländer einzusehen, besuchen Sie bitte [ups.com](https://ups.com).

Service	Beschreibung	Gebühr
<b>Lithiumbatterie-Sendungen – Express IATA Sections I und IA</b>	<p><b>Lithiummetall-Batterien (voll reguliert)</b> Batterien, welche &gt; 2 g oder Zellen, welche &gt; 1 g Lithiummetall enthalten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Batterien/Zellen werden einzeln versendet (UN3090 IATA Packing Instruction 968 - Section IA) CAO</li> <li>Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3091 IATA Packing Instructions 969 and 970 - Section I), mit kombiniertem Nettogewicht von &gt; 5 kg netto PAX 30 kg netto CAO</li> </ul> <p><b>Lithiumionen-Batterien (voll reguliert)</b> Sendung, welche Batterien &gt; 100 Wh oder Zellen &gt; 20 Wh enthält</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Batterien/Zellen werden einzeln versendet (UN3480 IATA Packing Instruction 965 - Section IA) CAO Batterien/ Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3481 IATA Packing Instructions 966 and 967 - Section I), mit kombiniertem Nettogewicht von &gt; 5 kg net PAX (UN3481 Section I) 30 kg net CAO</li> </ul>	Mindestbetrag EUR 73,95 pro Sendung, EUR 5,85 pro Paket
<b>Lithiumbatterie-Sendungen – Express IATA Sections I und IB</b>	<p><b>Lithiummetall-Batterien (voll reguliert)</b> Batterien, welche ≤ 2 g oder Zellen, welche ≤ 1 g Lithiummetall enthalten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Batterien/Zellen werden einzeln versendet (UN3090 IATA Packing Instruction 968 - Section IB) 2,5 kg netto (Hinweis: UPS akzeptiert keine Luftfrachtsendungen Section II UN3090)</li> <li>Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3091 IATA Packing Instructions 969 and 970 - Section I) &gt; 5 kg netto</li> </ul> <p><b>Lithiumionen-Batterien (voll reguliert)</b> Sendung, welche Batterien ≤ 100 Wh oder Zellen ≤ 20 Wh enthält</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Batterien/Zellen werden einzeln versendet ≤100 Wh, Zellen ≤20 Wh, (UN3480 IATA Packing Instruction 965 - Section IB) ≤ 10 kg netto (Hinweis: UPS akzeptiert keine Luftfrachtsendungen der Section II UN3480)</li> <li>Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3481 IATA Packing Instructions 966 and 967 - Section I) &gt; 5 kg netto</li> </ul> <p>Hinweis: UPS akzeptiert Luftfrachtsendungen UN3091 oder UN3481, die nach Section II der relevanten IATA Verpackungsanweisungen vorbereitet wurden, ohne einen zusätzlichen Zuschlag zu erheben.</p>	Mindestbetrag EUR 73,95 pro Sendung, EUR 5,85 pro Paket
<b>Lithiumbatterie-Sendungen – Standard*</b>	<p><b>Lithiummetall-Batterien (voll reguliert)</b> Batterien, welche &gt; 2 g oder Zellen, welche &gt; 1 g Lithiummetall enthalten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Batterien/Zellen werden einzeln versendet (UN3090)</li> <li>Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3091)</li> </ul> <p>Hinweis: Pakete, die Lithiumbatterien oder Zellen dieser Größe enthalten (einschließlich der "gepackt mit" oder "enthalten in Zubehör") werden möglicherweise nach ADR Bestimmungen versendet, Special Provision 188 in Paketen bis zu 30 kg Bruttomasse ohne zusätzlichen Zuschlag.</p> <p><b>Lithiumionen-Batterien (voll reguliert)</b> Sendung, welche Batterien &gt; 100 Wh oder Zellen &gt; 20 Wh enthält</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Batterien werden einzeln versendet (UN3480)</li> <li>Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3481)</li> </ul> <p>Hinweis: Pakete, die Lithiumbatterien oder Zellen dieser Watt-Größe enthalten (einschließlich der "gepackt mit" oder "enthalten in" Zubehör") werden möglicherweise nach ADR Bestimmungen versendet, Special Provision 188 in Paketen bis zu 30 kg Bruttomasse ohne zusätzlichen Zuschlag.</p>	Mindestbetrag EUR 73,95 pro Sendung, EUR 5,85 pro Paket
<b>Freigestellte Mengen – Express</b>	Kunden müssen die IATA Bestimmungen für freigestellte Mengen (IATA Section 2.6) kennen und einhalten.	EUR 6,20 pro Sendung
<b>Freigestellte Mengen – Standard*</b>	Kunden müssen die ADR Bestimmungen (ADR Chapter 3.5) kennen und einhalten.	Ohne Zuschlag
<b>Begrenzte Mengen – Standard*</b>	Kunden müssen die ADR Bestimmungen (ADR Chapter 3.4) kennen und einhalten.	EUR 24,70 pro Sendung
<b>Voll reguliert – Standard (ADR 1.1.3.6)*</b>	Kunden müssen die ADR Bestimmungen und auch die spezifischen UPS Beschränkungen kennen und diese einhalten. Möglicherweise gibt es hier für zusätzliche Daten und Anforderungen für die Versandaufkleber.	Mindestbetrag EUR 73,95 pro Sendung, EUR 5,85 pro Paket
<b>Air Accessible</b>	<p>Express Gefahrgüter werden nach der Warenklasse, die versendet wird, bewertet. Wenn ein Paket oder eine Sendung Accessible Gefahrgüter beinhaltet, wird der Accessible Zuschlag erhoben.</p> <p>Klasse/Bereich 2.1 Entflammbares Gas, Klasse/Bereich 2.2 Nicht-entzündliches Gas nur in Frachtflugzeugen in Cargo Aircraft Only (CAO) Mengen, Klasse 3 Entflammbare Flüssigkeit, Klasse 4/Bereich 4.1 Entflammbare Stoffe, Klasse 5/ Bereich 5.1 Oxidationsmittel und Klasse 5/ Bereich 5.2 Organische Peroxide, &amp; Klasse 8 Ätzstoffe.</p> <p>Kunden müssen sowohl die IATA und ADR Bestimmungen als auch die UPS Beschränkungen kennen und einhalten.</p>	Mindestbetrag EUR 98,55 pro Sendung, EUR 7,80 pro Paket
<b>Air Inaccessible</b>	<p>Klasse/Bereich 2.2 Entflammbares Gas in Passagiermaschinen (PAX) und Begrenzte Mengen (LQ), Klasse 6/Bereich 6.1 Toxische Substanzen, Klasse 9 Sonstige gefährliche Substanzen.</p> <p>Kunden müssen sowohl die IATA und ADR Bestimmungen als auch die UPS Beschränkungen kennen und einhalten.</p>	Mindestbetrag EUR 73,95 pro Sendung, EUR 5,85 pro Paket
<b>Trockeneis</b>	Trockeneis, welches als Kühlmittel nach den Bestimmungen der Unterabschnitte 8.1 und 10.8.1 von IATA genutzt wird. Bruttogewicht des individuellen Paketes ist nicht höher als 70 kg.	EUR 5,90 pro Paket

**ABSCHNITT 1**  
KERN-SERVICEARTEN  
SEITE 4

**ABSCHNITT 2**  
ZUSATZLEISTUNGEN UND  
ZUSCHLÄGE  
SEITE 6

**ABSCHNITT 3**  
ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN  
SEITE 24

**ABSCHNITT 4**  
FRACHT  
SEITE 31

## 3. ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Dieser Abschnitt enthält Informationen über:

- Frankaturen
- Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen
- Geld-zurück-Garantie
- Haftung

## Welche Frankatur ist möglich?

UPS bietet verschiedene Rechnungsoptionen, um verschiedenste Kundenbedürfnisse abzudecken. Sehen Sie bitte in der unten stehenden Tabelle nach, welche Option die beste für Sie ist.

Rechnungsposten	Wer zahlt	Gilt für	Anmerkungen
<b>Transportgebühren</b>	Versender	Alle Bestimmungsorte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es gelten die Versandtarife.</li> </ul>
	Empfänger	Alle Absendeorte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es gelten die Empfangstarife des Bestimmungslandes.</li> <li>Für Standard Sendungen innerhalb der EU ist eine gültige UPS Kundennummer des Empfängers erforderlich. Für alle anderen Sendungen muss entweder der Versender oder der Empfänger eine gültige UPS Kundennummer haben.</li> <li>Wird keine gültige Empfänger-Kundennummer angegeben, sucht UPS nach der entsprechenden Kundennummer. Es wird ein Zuschlag für fehlende oder ungültige Kundennummern erhoben, unabhängig davon, ob die Kundennummer ermittelt wurde oder nicht.</li> </ul>
	Dritte im <ul style="list-style-type: none"> <li>Versenderland</li> <li>Empfängerland</li> <li>Drittland</li> </ul>	Alle Absende- und Bestimmungsorte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es gelten die Versandtarife, es sei denn, der Dritte befindet sich im Empfängerland.</li> <li>Eine gültige UPS Kundennummer ist Voraussetzung.</li> <li>Wenn Sendungen innerhalb Österreichs oder der EU von einer dritten Partei in einem anderen Land bezahlt werden (EU oder nicht EU), dann muss es sich beim Rechnungsempfänger um ein Unternehmen mit einer gültigen Umsatzsteueridentifikationsnummer oder Steuernummer handeln.</li> </ul>
<b>Zölle, Steuern und Abgaben</b>	Versender	Für Sendungen außerhalb der EU oder Waren, die nicht für den freien Verkehr innerhalb der EU zugelassen sind	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eine gültige UPS Kundennummer ist Voraussetzung.</li> <li>Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert).</li> </ul>
	Empfänger	Für Sendungen außerhalb der EU oder Waren, die nicht für den freien Verkehr innerhalb der EU zugelassen sind	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert).</li> </ul>
	Dritte im <ul style="list-style-type: none"> <li>Versenderland</li> <li>Empfängerland</li> <li>Drittland</li> </ul>	Für Sendungen außerhalb der EU oder Waren, die nicht für den freien Verkehr innerhalb der EU zugelassen sind	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eine gültige UPS Kundennummer ist Voraussetzung.</li> <li>Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert).</li> <li>Für Sendungen zwischen Nicht-EU-Ländern wird die Umsatzsteuer verrechnet, wenn sich die zahlende Partei in einem EU-Land befindet.</li> </ul>
<b>Import Brokerage Services</b>	Versender, Dritter nicht im Empfängerland	Alle Bestimmungsorte	Es gelten die Empfangstarife des Bestimmungslandes.
	Empfänger, Dritter im Empfängerland	Alle Bestimmungsorte	Es gelten die Empfangstarife des Bestimmungslandes. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Import Brokerage Services“ der UPS Servicetabelle für das Bestimmungsland.
<b>Export Brokerage Services</b>	Versender, Dritter im Land des Versenders	Alle Ursprungsorte	Es gelten die Versandtarife des Herkunftslandes. Einzelheiten finden Sie im Abschnitt „Export Brokerage Services“ der UPS Servicetabelle für das Herkunftsland.
	Empfänger, Dritter nicht im Land des Versenders	Alle Ursprungsorte	Es gelten die Versandtarife des Herkunftslandes.

### Allgemeines

UPS behält sich das Recht vor, unter bestimmten Umständen die Zustellung zurückzuhalten und erst nach Bezahlung zuzustellen.

Rechnungsgültigkeit und -korrekturfrist: Alle ausgestellten UPS Rechnungen werden als angenommen betrachtet, wenn nicht innerhalb von neunzig (90) Tagen ab Rechnungsdatum eine schriftliche Aufforderung zur Rechnungs Korrektur bei UPS eingegangen ist.

Setzen Sie sich bei Fragen zu den Rechnungsoptionen, die für Ihren Versandort gelten, bitte mit der UPS Kundendienstzentrale unter 01/ 599 14 20 30 in Verbindung.

# Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen

## Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel

Folgende Artikel sind vom Versand mit UPS in alle Länder ausgeschlossen, sofern nicht eine schriftliche individuelle Sonderregelung vereinbart wurde.

- Alkoholische Getränke
- Elfenbein und Elfenbeinprodukte
- Felle
- Feuerwaffen
- Gefährliche Güter (entsprechend den IATA- und ADR-Bestimmungen)
- Gegenstände von besonderem Wert (z. B. Kunstgegenstände, Antiquitäten, Edelsteine, Gold und Silber)
- Geld, begebare Papiere und Pre-Paid-Karten
- Häute von wild lebenden Tieren
- Lebende Tiere
- Leicht verderbliche Waren
- Persönliche Gegenstände (Ausnahme: in ausgewählte Länder, falls durch teilnehmende Mail Boxes Etc. Center versendet wird)
- Pflanzen
- Pornografisches Material
- Saatgut
- Schmuck- und Uhrendendungen mit einem Wert von über USD 500,- pro Paket bzw. dem entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung
- Tabak und Tabakwaren
- Unbegleitetes Gepäck (Ausnahme: in ausgewählte Länder, falls durch teilnehmende Mail Boxes Etc. Center versendet wird)

Persönliche Gegenstände sind für gewöhnlich Artikel, die dem Versender gehören – Mindestbesitzdauer 6 Monate – und für den persönlichen Gebrauch bestimmt sind. Die exakte Definition für „Persönliche Gegenstände“ (basierend auf den gültigen Zollbestimmungen) ist von Land zu Land unterschiedlich. Nähere Informationen erhalten Sie von Ihrer lokalen UPS Kundendienstzentrale.

Unbegleitetes Gepäck sind Koffer, Tragetaschen, Rucksäcke, Aktentaschen und ähnliche Gepäckstücke – ungeachtet ihres Inhaltes (es sei denn, sie werden leer, unverschlossen und entsprechend verpackt in Übereinstimmung mit den UPS Richtlinien versendet).

Ebenfalls von der Beförderung ausgeschlossen sind: Güter, die in Verbindung mit einem Zollbegleitschein (Carnet ATA) befördert werden; alle temporären Ein- und Ausfuhren sowie Güter, die mit einem FCR, FCT oder CAD (Kassa gegen Dokumente) befördert werden; Sendungen mit verborgenen Mängeln, die aufgrund ihrer Natur Personen, Waren oder Ausrüstung verschmutzen, beeinträchtigen oder schädigen können; Waren, deren Beförderung durch gesetzliche Bestimmungen des Herkunfts-, Transit- oder Bestimmungslandes verboten ist (z. B. Elfenbein und Elfenbeinprodukte); Waren, auf die Verbrauchssteuern zu zahlen sind (z. B. Spirituosen) oder die spezielle Einrichtungen, Sicherheitsvorkehrungen oder Genehmigungen erfordern. Bestimmte Waren dürfen gemäß den einschlägigen Gesetzen nur unter vorschriftsmäßigen Bedingungen transportiert werden und bestimmte Waren sind vom Lufttransport ausgeschlossen (z. B. Flüssigkeiten in Glasbehältern).

## Versand auf Vertragsbasis mit UPS von Artikeln, die von der Beförderung ausgeschlossen sind

UPS kann bestimmte Artikel, die als von der Beförderung ausgeschlossen aufgelistet sind, auf Vertragsbasis für Versender mit regelmäßigem Versandvolumen und bei Erfüllung aller gültigen Verordnungen zum Transport annehmen.

UPS hat hierzu das International Special Commodities (ISC) Programm eingeführt, um den Kunden zu ermöglichen, verbotene Artikel (z. B. Artikel, die zusätzliche Papiere oder Gutachten benötigen oder verderblich sind) an bestimmte Destinationen zu versenden.

Die folgenden Artikel unterliegen möglicherweise dem ISC Programm:

- Alkoholische Getränke
- Biologische Substanzen, Kategorie B, ausgenommen menschliche oder tierische Proben
- Leicht verderbliche Waren (Fisch und Fleisch)
- Pflanzen
- Saatgut
- Tabak und Tabakwaren
- Spezielle Ausnahmen

Nicht alle Waren können in alle Länder versendet werden.

Dieses Programm erfordert einen Vertrag. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Service-Hotline 01/ 599 14 20 30 oder nehmen Sie Kontakt mit Ihrem UPS Kundenbetreuer auf.

## Gebühr für illegale Drogen

Pakete, die in irgendeiner Form illegale Drogen enthalten, unterliegen nicht nur der Beschlagnahme und Meldung an die zuständigen Behörden, sondern auch einer zusätzlichen Gebühr gemäß dem geltenden Servicehandbuch. Diese Gebühr wird zusätzlich zu allen anderen Verpflichtungen erhoben, die UPS im Zusammenhang mit dem Versand von illegalen Drogen entstehen.

Gebühr für illegale Drogen – EUR 967 pro Paket.

# Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen

## Alkoholische Getränke

UPS bietet einen optimierten Service für den nationalen und internationalen Versand von alkoholischen Getränken, die einen Alkoholgehalt unter 70 Vol. % haben. Für Versender der Alkoholindustrie ist dieser Service nur auf gesonderter Vertragsbasis erhältlich. Für Versender außerhalb der Alkoholindustrie ist der Geschenkversand innerhalb der EU ohne gesonderten Vertrag möglich.

Innerhalb der EU können alkoholische Getränke sowohl versteuert als auch unter Steueraussetzung versandt werden, vorausgesetzt, der Alkoholgehalt beträgt weniger als 70 Vol. % und sie sind in Behältern mit einer Kapazität von maximal fünf Litern abgefüllt.

UPS befördert alkoholische Getränke, die diese Vorgaben erfüllen, auf internationaler Ebene innerhalb der gesamten Europäischen Union (EU) ausgenommen Finnland, Schweden und sonstige Gebiete, die entweder nicht zum EU-Zollgebiet gehören oder dem gemeinsamen Mehrwertsteuersystem der EU nicht unterliegen. Alkohol unter Steueraussetzung darf nicht innerhalb Lettlands oder Maltas bzw. von diesen Ländern aus verschickt werden.

Sendungen, die Alkohol enthalten, müssen den deutlichen Vermerk „alkoholische Getränke“ auf dem Versandaufkleber, dem Frachtbrief sowie auf sonstigen Versanddokumenten tragen. Alkoholische Getränke sind nicht zusammen mit nicht-alkoholischen Produkten in derselben Sendung zu verschicken. Sendungen, die alkoholische Getränke enthalten, müssen separat für die Abholung durch UPS vorbereitet werden.

UPS stellt alkoholische Getränke ausschließlich an volljährige Personen zu. Beim Versand von Alkohol an Privatadressen muss daher die Option „Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich“ gewählt werden (siehe Abschnitt „Zusatzleistungen und Zuschläge“).

Produkte wie Alkohol sind in allen EU-Mitgliedsländern verbrauchssteuerpflichtig. Daher müssen alle nationalen sowie internationalen Sendungen mit den entsprechenden Dokumenten und Steuerzeichen versehen sein. Zu beachten: UPS lässt die Verbrauchssteuerformulare nicht automatisch vom Empfänger unterzeichnen und sendet diese Dokumente auch nicht automatisch an den Versender zurück.

Genaue Einzelheiten zur Verbrauchssteuerpflicht sind online von der Europäischen Kommission erhältlich<sup>1</sup>.

Weitere Informationen zu dem Thema erhalten Sie von Ihrem UPS Ansprechpartner oder in dem UPS International Leitfadens für den Versand von Alkohol.

## Allgemeine Auflagen

Der Versender ist für die Erfüllung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und Verordnungen in den jeweiligen Ländern verantwortlich. Bei den Sendungen können aufgrund von Untersuchungen durch Zoll- oder andere Behörden Verzögerungen auftreten.

Wir behalten uns das Recht vor, die Beförderung von Paketen abzulehnen oder auszusetzen, auf denen keine ausreichenden Angaben über den Versender und den Empfänger zu finden sind oder die nach unserer Auffassung für einen Transport ungeeignet, nicht ausreichend beschrieben, klassifiziert, verpackt bzw. gekennzeichnet oder nicht von den erforderlichen Dokumenten begleitet sind.

Wir befördern keine Waren, die gemäß einer gesetzlichen Bestimmung oder Verordnung einer staatlichen, bundesstaatlichen oder örtlichen Behörde des Herkunfts- oder Bestimmungslandes verboten sind oder die gegen ein einschlägiges Export-, Import- oder ein anderes Gesetz verstoßen oder welche die Sicherheit unserer Mitarbeiter, Agenten und Subunternehmer oder der Transportmittel gefährden oder die nach unserer Auffassung andere Güter oder Ausrüstungen verschmutzen, beeinträchtigen oder anderweitig beschädigen oder die aus wirtschaftlichen oder praktischen Erwägungen für einen Transport ungeeignet sind.

UPS lehnt den Transport verbotener Waren ab. Unbeschadet einer anderen Bestimmung in diesen Bedingungen oder den UPS Beförderungsbedingungen, müssen Sie UPS zusätzlich zu allen anderen anfallenden Gebühren eine Mindestverwaltungsgebühr von 280 EUR zahlen, wenn UPS darauf aufmerksam wird, dass ein Paket verbotene Waren enthält. Die Zahlung dieser Gebühr durch Sie schränkt eine Haftung gegenüber UPS aufgrund eines Verstoßes gegen die UPS Beförderungsbedingungen in keiner Weise ein oder schließt sie aus. Dies bedeutet auch nicht, dass UPS eine Haftung übernimmt oder auf jegliche Rechte in Bezug auf den Transport solcher verbotener Waren verzichtet.

## Gefährliche Güter

UPS befolgt die Richtlinien des Internationalen Luftverkehrsverbandes (IATA) für den Lufttransport und die Richtlinien für den Transport auf Straßen (gemäß UN ADR) und nimmt daher weder zur nationalen noch zur internationalen Beförderung gefährliche Güter an. Zudem befolgt UPS die örtlich geltenden Vorschriften für den Straßentransport.

Unternehmen, welche Gefahrgut ohne entsprechende Kennzeichnung, Dokumente und Verpackung versenden, müssen mit erheblichen finanziellen und rechtlichen Strafen rechnen.

Es ist wichtig, dass Sie beim Versand mit UPS Folgendes beachten:

- 1 Wenn Sie bereits benutzte Verpackungen oder Kartons wiederverwenden, sorgen Sie bitte unbedingt dafür, dass alle alten Aufkleber und Kennzeichnungen entfernt werden. Aufkleber für gefährliche Güter jeglicher Art bewirken, dass sich die Beförderung der Sendung verzögert und diese kontrolliert wird. Dies bringt sowohl für Sie als auch für Ihre Kunden Unannehmlichkeiten und Laufzeitverzögerungen mit sich.
- 2 Wenn Sie Güter versenden, bei denen nicht auszuschließen ist, dass sie als gefährlich zurückgewiesen werden, da sie eine ungewöhnliche Bezeichnung tragen oder auffällig aussehen, ist es ratsam, in den Versanddokumenten ganz klar anzugeben, dass diese „nicht als gefährliche Güter klassifiziert“ sind. Auf diese Weise sorgen Sie dafür, dass sich die Beförderung Ihrer Sendung nicht unnötig verzögert. Bei einer falschen Deklaration kann der Versender mit einem erheblichen Bußgeld belegt werden.

<sup>1</sup> Die folgenden Web-Adressen sind zum Zeitpunkt der Drucklegung korrekt:  
[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/taxation/excise\\_duties/gen\\_overview/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm)  
[http://europa.eu/legislation\\_summaries/taxation/131018\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm)

**Servicebeschränkungen**

UPS stellt nicht an Postfächer zu und holt von diesen keine Sendungen ab.

Der Höchstwert und die Haftungsgrenze pro Paket betragen USD 50 000,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Für den Worldwide Express Freight Service beträgt der Höchstwert und die Haftungsgrenze pro Palette USD 100 000,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Bei Schmuck- und Uhrensendungen betragen der Höchstwert und die Haftungsgrenze pro Paket USD 500,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung.

Der maximal zulässige Nachnahmebetrag, der pro Empfänger pro Tag in Empfang genommen werden kann, beträgt 50.000 USD beziehungsweise den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. COD ist nicht verfügbar für Paletten. Der maximal zulässige Bargeldbetrag, den UPS pro Tag von einem Empfänger für einen Versender in Empfang nimmt, beläuft sich auf USD 5 000,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Abweichend hiervon gelten folgende Maximalbeträge bei Einziehung von Nachnahmebeträgen im Auftrag des Versenders pro Empfänger und Tag für folgende Bestimmungsländer bzw. Gebiete: Österreich: 3.500 €; Belgien 3.000 €; Dänemark: DKK 20.000; Deutschland: 3.500 €; Spanien 1.000 €; Griechenland 499 €; Portugal 1.000 €; Italien 2.000 €; Frankreich 1.000 €; Rumänien RON 10.000 für Verbraucher, RON 5.000 für Unternehmen; Schweden SEK 3.000; Schweiz 3.500 CHF; Polen 15.000 PLN; Großbritannien: GBP 2.500.

Der maximale und deklarierte Wert pro Paket für eine Abgabe bei einem Drittanbieter oder einem UPS Access Point beträgt USD 1.000,- oder den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung.

Der maximale und deklarierte Wert pro Paket für eine nationale Sendung mit UPS Rückholservice einfach beträgt USD 999,- und der eines nationalen Paketes mit UPS Rückholservice dreifach beträgt USD 50.000,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Der maximale und deklarierte Wert pro Palette für eine Worldwide Express Freight Sendung beträgt USD 100.000,- oder den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Der maximale und deklarierte Wert pro Paket für eine Abgabe bei einem Drittanbieter oder einem UPS Access Point beträgt USD 1.000,- oder den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Der maximale und deklarierte Wert pro Paket für eine internationale Sendung mit UPS.

Rückholservice einfach oder für eine internationale Sendung mit UPS Rückholservice dreifach beträgt USD 50.000,-. Für jede Sendung, die einen maximalen bzw. deklarierten Wert über USD 999,- ist die Erstellung eines UPS Beleges für Sendungen mit hohem Warenwert erforderlich. Dieser muss von dem UPS Zusteller bei der Sendungsübergabe unterschrieben werden. Falls kein Beleg für Sendungen mit hohem Warenwert erhalten und unterschrieben wurde, ist der maximale bzw. deklarierte Wert jeder Sendung auf USD 999,- beschränkt. Die Höhe des entsprechenden Betrages in EUR erfahren Sie von Ihrer UPS Kundendienstzentrale unter 01/ 599 14 20 30.

**Gewichtsgrenzen und maximale Abmessungen**

UPS hat für alle UPS Servicearten bestimmte Gewichtsgrenzen und maximale Abmessungen für Pakete festgelegt. Die folgenden Einschränkungen gelten ausschließlich für einzelne Pakete. Es bestehen keine Beschränkungen hinsichtlich des Gesamtgewichtes einer Sendung oder der Anzahl der Pakete in einer Mehrpaketsendung.

Das Höchstgewicht (tatsächliches Gewicht) pro Paket beträgt 70 kg<sup>1</sup>.

Die maximale Länge pro Paket beträgt 274 cm.

Die maximale Abmessung (Länge plus Umfang) pro Paket beträgt 400 cm.

Pakete, die mehr als 25 kg wiegen, benötigen einen Aufkleber „schweres Paket“.

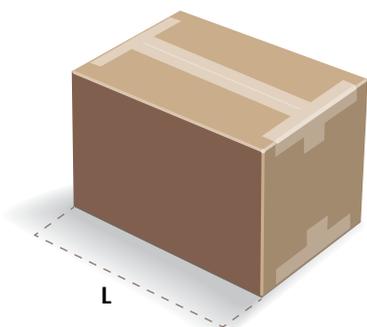
Bei Paketen, die im Verhältnis zu ihrem Gewicht sehr groß sind, kann das Volumengewicht über dem tatsächlichen Gewicht der Sendung liegen. Bei derartigen Sendungen berechnet UPS die Versandgebühr nach dem Volumengewicht.

Beim Versand von Paketen, die eine zusätzliche Handhabung erfordern, kann ein Zuschlag erhoben werden.

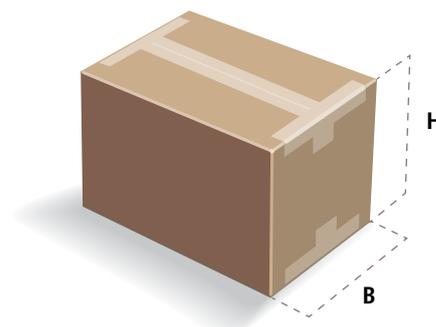
Beim Versand von Paketen, die ein bestimmtes Ausmaß, nicht aber das von UPS bestimmte Maximalausmaß pro Paket überschreiten, kann ein Zuschlag erhoben werden.

Pakete, welche die von UPS bestimmten Gewichts- und Größenbeschränkungen überschreiten, werden nicht zur Beförderung durch UPS angenommen. Sollten diese Pakete im UPS Beförderungssystem zur Beförderung gefunden werden, wird ein Zuschlag wegen Überschreiten der Gewichtsgrenzen und maximalen Abmessungen erhoben.

**Länge** ist die jeweils längste Seite eines Paketes oder eines Gegenstandes.



**Umfang** wird definiert als (2 x Breite) + (2 x Höhe)



<sup>1</sup> Die oben aufgeführten Beschränkungen treffen auf die meisten Pakete und Bestimmungsorte zu. Es existieren allerdings einige Varianten, die auf die unterschiedlichen lokalen Beschränkungen in einigen Ländern zurückzuführen sind. Nähere Informationen erhalten Sie von der UPS Kundendienstzentrale unter 01/ 599 14 20 30.

## UPS Geld-zurück-Garantie

### Geld-zurück-Garantie

Für bestimmte Servicearten und ausgewählte Bestimmungsorte bietet UPS eine Geld-zurück-Garantie auf die Versandtarife. Genauere Angaben zum Anwendungsbereich können unter dem Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ auf unserer Website [www.ups.com](http://www.ups.com) eingesehen werden. Geben Sie einfach Ihre Versandinformationen ein. Sie können die Anwendungsbereiche auch von der UPS Kundendienstzentrale unter der Rufnummer 01/ 599 14 20 30 beziehen. Gilt die Geld-zurück-Garantie für Ihren Service und sollte UPS bis zur angegebenen Zeit keinen Zustellversuch für Ihre Sendung unternehmen, werden wir Ihnen (bzw. demjenigen, der für den Versand bezahlt hat) auf Antrag die Versandkosten erstatten oder gutschreiben (bzw. eine anteilmäßige Erstattung leisten, falls nur einige Pakete einer Mehrpaketsendung außerhalb der entsprechenden Uhrzeiten ausgeliefert werden), jeweils netto ohne Zuschläge, Mehrwertsteuer, Zollgebühren, Steuern oder Abgaben, sofern folgende Bedingungen erfüllt sind:

- a) Versanddokumente (einschließlich Aufklebern) müssen korrekt ausgefüllt und jedes Paket muss mit einem Dokument/Aufkleber versehen sein, das/der mit einer UPS Online-Versandlösung erstellt wurde oder den UPS Verpackungsrichtlinien entspricht;
- b) die im Herkunfts-, Bestimmungs- oder Transitland eventuell erforderlichen Dokumente müssen vollständig und genau ausgefüllt und dem Paket beigelegt sein;
- c) das Paket muss, falls zutreffend, mit einem Aufkleber für die Samstagszustellung versehen sein (für Bestimmungsorte, in denen dieser Service verfügbar ist);
- d) die Sendung muss bis zu der von UPS für die garantierte Zustellung angegebenen spätesten Abholzeit an UPS übergeben worden sein;
- e) Sie müssen Ihre Anfrage schriftlich oder telefonisch binnen 15 Kalendertagen nach dem Datum der planmäßigen Zustellung an UPS gerichtet und uns den Namen und die Adresse des Empfängers, das Versanddatum, das Paketgewicht und die UPS Kontrollnummer mitgeteilt haben;
- f) die Sendung darf keine zusätzliche Handhabung erfordern, übergroße Paletten oder ein großes Paket sein/beinhalten, wie im Abschnitt „Zusatzleistungen und Zuschläge“ der UPS Tariftabelle und Serviceleistungen beschrieben;
- g) Der Versender muss dafür Sorge tragen, dass alle benötigten Informationen mit einem rechtzeitigen Upload an UPS übermittelt werden. Der in diesen Nutzungsbedingungen verwendete Begriff „rechtzeitiger Upload“ bezieht sich auf die elektronische Übermittlung aller benötigten Informationen (einschließlich, aber nicht nur beschränkt auf den vollständigen Namen des Empfängers, die vollständige Lieferadresse sowie die Abmessungen und das Gewicht der Sendung) an UPS bis spätestens 15 Minuten vor dem von uns angegebenen letzten Abgabezeitpunkt für eine garantierte Lieferung.

**Die Geld-zurück-Garantie tritt nicht ein, wenn der Zustellverzug auf folgende Umstände zurückzuführen ist: Das Paket erfüllt nicht die in Paragraph 3.1 unserer Beförderungsbedingungen aufgeführten Serviceeinschränkungen und -bedingungen; Umstände, die wir nicht zu vertreten haben (s. Paragraph 6 unserer Beförderungsbedingungen); die Frachtaussetzung oder die Rücksendung eines Paketes gemäß Paragraph 3.3 unserer Beförderungsbedingungen; die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes durch UPS gemäß unseren Beförderungsbedingungen.**

**Um jedes Missverständnis auszuschließen: UPS haftet im Rahmen seiner Geld-zurück-Garantie nur im obengenannten Umfang. Diese Garantie ist darüber hinaus in keiner Weise eine Zusicherung oder ein Versprechen, dass die Sendung zu einem bestimmten Zeitpunkt eintrifft.**

# Haftung

## Haftung für Verlust, Beschädigung oder Verspätung

Nachstehend finden Sie eine Zusammenfassung einiger Bestimmungen der UPS Beförderungsbedingungen. Diese Zusammenfassung dient lediglich Ihrer Information. Die vollständigen Beförderungsbedingungen, die alleine Gültigkeit haben, finden Sie ebenfalls in diesem Abschnitt.

Für den internationalen Frachtverkehr finden unter Umständen internationale Abkommen Anwendung. Dazu zählen insbesondere das Warschauer und das Montrealer Abkommen für Luftfracht und das CMR-Abkommen für den Straßentransport. Nach dem Binnenrecht bestimmter Länder können die Bestimmungen dieser Konventionen zum Teil auch auf den reinen Inlandfrachtverkehr ausgedehnt werden.

In den Fällen, in denen das Warschauer Abkommen, das Montrealer Abkommen oder das CMR-Abkommen Anwendung finden, wird unsere Haftung für Verlust oder Beschädigung der Sendung durch diese geregelt und beschränkt.

- Die nach dem Warschauer oder Montrealer Abkommen gültige Beschränkung liegt in der Regel bei 19 Sonderziehungsrechten<sup>1</sup> (SDR) pro Kilogramm der betroffenen Waren.
- Die Beschränkung nach dem CMR-Abkommen liegt bei 8,33 SDR pro Kilogramm.

In den Fällen, in denen die Bestimmungen der Abkommen keine Anwendung finden, zahlen wir auf Schadensnachweis (wie in allen Fällen) für die von uns zu vertretenden Verluste oder Beschädigungen eine Höchsthaftungssumme von:

- EUR 85,00 pro Sendung oder
- falls höher, 8,33 SDR pro kg der betreffenden Sendung

Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte den UPS Beförderungsbedingungen.

Bei Sendungen, deren Wert den zutreffenden Höchstbetrag für die Haftung übersteigt, bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer erhöhten Haftungsgrenze, indem Sie auf dem Versanddokument einen höheren Wert angeben und dafür einen entsprechenden Zuschlag entrichten. Bei Angabe eines höheren Wertes und entsprechender Zuschlagszahlung haftet UPS für nachgewiesene Schäden, maximal jedoch bis zum angegebenen Betrag (siehe auch „Zusatzleistungen und Zuschläge“).

Der Wert der Sendungen darf den Gegenwert von USD 50 000,- (USD 500,- bei Schmuck und Uhren) pro Paket in einer Sendung für kleine Pakete bzw. den Gegenwert von USD 100 000,- pro Palette einer Worldwide Express Freight Sendung nicht überschreiten, da UPS Gegenstände mit einem höheren Wert von der Beförderung ausgeschlossen hat.

Mit Ausnahme der Fälle, in denen die Abkommen oder zwingendes nationales Recht anwendbar sind und abweichende Bestimmungen vorsehen, leisten wir keine Entschädigung für rein wirtschaftliche Verluste (z. B. entgangene Gewinne, entgangene Geschäfte oder Einkommensverluste aus Nutzungsverlust), auch wenn bezüglich der Sendung eine Wertangabe erfolgt ist. Wir haften auch nicht für Verlust oder Beschädigung Ihrer Verpackungen oder Palette.

**Ansprüche gegen UPS müssen zum frühestmöglichen Zeitpunkt und innerhalb der in unseren Beförderungsbedingungen aufgeführten Fristen schriftlich geltend gemacht werden. Unter bestimmten Umständen können nach den Bestimmungen der Abkommen (falls zutreffend) Ansprüche gegen UPS auch außerhalb dieser Fristen geltend gemacht werden.**

Zusätzlich zu den obigen Bestimmungen müssen eventuelle gerichtliche Schritte binnen 8 Monaten nach Zustellung oder (im Falle der Nichtzustellung) nach dem Datum der geplanten Zustellung gegen UPS unternommen werden. Falls das Warschauer, Montrealer oder das CMR-Abkommen zutrifft, können andere Fristen für die Einleitung von gerichtlichen Schritten gelten: 2 Jahre im Falle des Warschauer und Montrealer Abkommens bzw. 1 Jahr (3 Jahre bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung durch UPS) im Falle des CMR-Abkommens.

<sup>1</sup> Ein Sonderziehungsrecht bzw. „Special Drawing Right“ (SDR) ist eine Verrechnungseinheit des Internationalen Währungsfonds. Der aktuelle Wert eines SDR wird regelmäßig in führenden Wirtschaftszeitungen veröffentlicht.

**ABSCHNITT 1**  
KERN-SERVICEARTEN  
SEITE 4

**ABSCHNITT 2**  
ZUSATZLEISTUNGEN UND  
ZUSCHLÄGE  
SEITE 6

**ABSCHNITT 3**  
ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN  
SEITE 24

**ABSCHNITT 4**  
FRACHT  
SEITE 31

## 4. FRACHT

**UPS bietet eine umfassende Palette an Dienstleistungen für Logistik und Versand, Transport und Frachtbeförderung, integrierte Logistiklösungen sowie Planung und Gestaltung von Lieferketten.**

Der folgende Abschnitt enthält wichtige Informationen zu den UPS Luftfrachtservices, Tarifen und Zustellzonen sowie zu den UPS Seefrachtservices und weiteren verfügbaren Lösungen für Ihre Lieferkette.

Wenn Sie zusätzliche Informationen zu unseren Supply-Chain-Lösungen und deren Verfügbarkeit oder ein Angebot benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Verkaufsrepräsentanten oder den UPS Kundenservice für Supply-Chain-Solutions@ unter 01 7007 38386. Besuchen Sie uns alternativ auf [www.ups.com](http://www.ups.com)\*.

\* UPS Frachtservices werden bereitgestellt durch:

UPS SCS (Austria) Logistic GmbH, Air Logistic Center Nord 1, Objekt 922, A - 1300 Flughafen Wien  
Tel. +43 1 7007 38386

Wir arbeiten ausschließlich auf Grund der Allgemeinen Österreichischen Spediteurbedingungen, letzte gültige Fassung.  
Rechnungen sind zahlbar unmittelbar nach Erhalt. Erfüllungs- und Gerichtsstand: Wien. Firmenbuchgericht: Landesgericht Korneuburg.  
Basis for the contract are the Austrian Freight Forwarder Standard Terms and Conditions, most recent version. Subject to the laws of Austria.  
Invoices are payable immediately upon receipt. Place of performance and jurisdiction: Vienna. Trade Registry Court: State Court Korneuburg.  
FN 145475i – UID-/VAT-ID-No. ATU40858309 – DVR-No. 0872563

## UPS Luftfracht

Wir haben es für Sie noch einfacher gestaltet, Fracht in alle Welt zu verschicken – mit unserem umfassenden Portfolio weltweiter Luftfracht-Serviceleistungen, die Ihren Anforderungen an Laufzeiten entsprechen.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Fracht mittels bewährter UPS Technologie und der Stärke unseres gesamten Transportnetzes direkt von Ihrem Desktop aus von Tür-zu-Tür zu versenden und zu verfolgen.

### Luftfracht-Serviceoptionen ganz nach Ihren Vorstellungen.

- WorldShip.
- UPS Fracht-Versand per Internet und UPS CampusShip auf [www.ups.com](http://www.ups.com).
- Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen Verkaufsrepräsentanten oder den Kundenservice von UPS Supply-Chain-Solutions unter 01 7007 38386.

Laufzeiten	UPS Service	Merkmale
Regellaufzeit 1 bis 3 Werktage – abhängig vom Bestimmungsort	<b>Air Freight Premium Direct</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tür-zu-Tür</li> <li>• Tagdefinierte Terminierung</li> <li>• Wichtige Metropolen weltweit</li> <li>• Abholung, Zustellung und Zollabfertigung sind inkludiert</li> </ul>
Regellaufzeit 1 bis 3 Arbeitstage – abhängig vom Bestimmungsort	<b>UPS Air Freight Direct®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flughafen-zu-Flughafen</li> <li>• Tagdefinierte Planung</li> <li>• Weltweit</li> <li>• Abholung, Zustellung und Zollabfertigung optional</li> </ul>
Regellaufzeit 3 bis 5 Arbeitstage – abhängig vom Bestimmungsort	<b>UPS Air Freight Consolidated®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flughafen-zu-Flughafen</li> <li>• Tagdefinierte Planung</li> <li>• Weltweit</li> <li>• Abholung, Zustellung und Zollabfertigung optional</li> </ul>

## UPS Seefracht

UPS Supply-Chain-Solutions bietet als Seefrachtdienstleister und NVOCC- Spediteur (Non-Vessel Operating Common Carrier) Leistungen aus einer Hand und ist daher ein idealer Partner für all Ihre Seefrachtt Transporte. Wählen Sie aus unserem Portfolio an Seefracht-Optionen entsprechend Ihren Anforderungen an Laufzeit, Frachtvolumen und Route.

<b>FCL-Service (Container-Vollladungen)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zweckgebundene Containerkapazitäten sind in allen größeren Häfen verfügbar</li> <li>• Mehrere, feste Ablegezeiten pro Woche</li> <li>• Tür-zu-Tür-Zustellung</li> <li>• Elektronischer Datenaustausch mit den Seefrachtspediteuren</li> <li>• Keine mengenmäßigen Mindestanforderungen</li> </ul>
<b>LCL-Service (Container-Teilladungen)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Globales Netzwerk von Konsolidierungszentren und Gateways</li> <li>• Feste Ablegezeiten</li> <li>• Tür-zu-Tür-Service</li> </ul>
<b>Loses Frachtgut (Massenstückgut)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versand von Gütern, die zu groß für Container sind</li> <li>• Experten für Spezialversand</li> </ul>
<b>Ocean Forwarding</b>	Eine optimale Lösung aus einer Hand, um Seefracht zu buchen, Abholungen zu arrangieren und Versanddokumente für fast jedes Ursprungs- und Zielland zu verwalten. Verfügbar in fast allen wichtigen Häfen.

## UPS Preferred Multimodal Services

<b>UPS Preferred LCL nach Nordamerika</b>	Bei dieser Lösung greifen wir auf unser UPS Truck-Netzwerk in den USA, Kanada und Mexiko zurück, um ausgehende Transatlantik-See Transporte von Hafen zu Tür zu beschleunigen.
<b>UPS Preferred FCL &amp; LCL - Rail</b>	Diese kontinentübergreifende Lösung bedient Märkte in Europa und China und nutzt Netzwerke auf beiden Kontinenten, um eine innovative und ökologische Alternative zu Luft- und Seefracht zu bieten.
<b>UPS Preferred - Sea/Air</b>	Doppelt so schnell wie derzeitige Seefracht und bis zu 40% Ersparnis im Vergleich zu Luftfracht: UPS Sea-Air ermöglicht es Ihnen, den Anforderungen Ihres Lagerbestandes gerecht zu werden, ohne die vollen Ausgaben für Luftfracht zu haben.

## Zusatzleistungen für Luftfracht\*

Service	Beschreibung
<b>Abholung/Zustellung</b>	Bei den Services UPS Air Freight Direct und UPS Air Freight Consolidated auf Anfrage verfügbar.
<b>Zollabwicklung</b>	Auf schriftliche Anfrage kann UPS die Zollabwicklung für Luftfrachtdienstleistungen übernehmen.
<b>Gefährliche Güter</b>	Gefahrgut kann nur mit UPS Air Freight Consolidated versendet werden. Bei nicht konformen Sendungen können Verzögerungen eintreten.
<b>Lieferantenmanagement</b>	UPS Verkäufer Management Services -- verwendet Bestellinformationen um das Bestellmanagement, Lieferkettenmanagement und Verkäufer-Compliance zu verbessern.
<b>Buyer Consolidation (Käuferkonsolidierung)</b>	UPS Buyer Consolidation für internationale Luftfracht reduziert die Komplexität, wenn mehrere internationale Produktionsquellen bearbeitet werden.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Freight<sup>1</sup></b>	Das UPS Healthcare™ Produktportfolio erhält die Produktsicherheit, die erforderliche Transitzeit, Compliance und das richtige Level an Risikominderung für temperaturempfindliche Fracht. UPS Healthcare™ bietet maßgeschneiderte Lösungen: dokumentierte Prozesse, globalen Kundenservice, Qualitätssicherung, Services für Mehrwert in der Lieferkette, zusätzliche Verpackungslösungen, Temperaturüberwachung, Berichterstattung sowie Notfallpläne. UPS Healthcare™ bietet drei Optionen, um Ihren verschiedenen Temperatur- und Transportgeschwindigkeitsanforderungen gerecht zu werden.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus</b>	Direkte Luftfracht mit qualifizierten Carriern für aktive und passive Sendungen. Es ist maßgeschneidert für Produkte mit hohem Wert, deren Temperaturbereiche auch während des Transits eingehalten werden müssen und beinhaltet eingebaute Redundanz, Notfallplan, Überwachung rund um die Uhr sowie Maßnahmen zur Unterstützung um die Produktsicherheit zu wahren.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver<sup>2</sup></b>	Befördert Sendungen kosteneffizient zwischen den Kontinenten mittels FCL Seefracht Services in aktiven Kühlcontainern. Der maßgeschneiderte Transport von großen Mengen an risikoarmen und stabilen Pharmazeutika, oder auch Pharmazeutika von geringerem Wert.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard</b>	Direkter Luftfracht Service auf präferierten Carriern für Produkte mit passiven Verpackungslösungen. Eine Überwachung rund um die Uhr hilft dabei, eine Zustellung vor Ablauf der Pack-Out zu ermöglichen.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Dangerous Goods</b>	Entspricht den IATA DG-Richtlinien, wobei die Anforderungen an die Produkttemperatur eingehalten werden. Die Überwachung rund um die Uhr wird durch Eskalations- und Notfallpläne unterstützt.

## Integrierte Logistiklösungen

Die Logistikkompetenz von UPS geht weit über die Transportnetze hinaus und umfasst ein breitgefächertes Angebot an Supply Chain Lösungen. Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Lieferkette so zu entwickeln und auszubauen, dass Sie die maximale Gewinnmarge erreichen können.

Unsere Serviceleistungen werden durch hochmoderne IT-Systeme unterstützt. Diese sorgen für eine wirksame Zusammenarbeit der Lieferanten mit Ihrem Unternehmen sowie für Transparenz der Lagerbestände und der Versandabläufe entlang der gesamten Kette.

### Distribution und Auftragsabwicklung

Mit Hilfe unseres Serviceangebotes für die Distribution und Auftragsabwicklung können Sie die Durchlaufzeit insgesamt verringern. So zählen zu unserem Leistungsangebot in diesem Bereich Crossdocking, Pick and Pack, Kitting, die Endmontage, die Konfiguration und der Store-Ready-Service. UPS verfügt über mehr als 3 Millionen Quadratmeter Verteilzentren und Lagerräume sowie circa 1 000 Niederlassungen in über 120 Ländern. Dies ermöglicht eine optimierte Lagerhaltung. So unterstützen wir Sie dabei, den Warenverkehr zu beschleunigen und die Gesamtkosten für den Transport zu minimieren.

### Post Sales Services

Unser globales Logistiknetz für Ersatzteile mit seinen 950 Lagerhäusern wurde entworfen, um die Bestandsbewegungen für Ersatzteile entlang der Lieferkette durch eine Zustellung am gleichen Tag und mit dem nächstmöglichen Flug zu beschleunigen. Die Produktsichtbarkeit ist ebenfalls innerhalb der gesamten Versorgungskette gegeben und die Informationen über die Lagerbestände der Teile sind online rund um die Uhr 7 Tage die Woche abrufbar. In Verbindung mit unserem Leistungsangebot im Bereich der Rückführlogistik führt dies im Ergebnis dazu, dass die Geschwindigkeit und Flexibilität gesteigert, sowie die Sichtbarkeit und Wirtschaftlichkeit verbessert werden.

**Weitere Informationen.** Wenn Sie zusätzliche Informationen zu unseren Supply Chain Services oder deren Verfügbarkeit oder ein Angebot benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer vor Ort oder an das UPS Supply Chain Solution Büro unter der Rufnummer 01 7007 38386. Sie können auch unser Internetportal [www.ups.com](http://www.ups.com) nutzen.

\* Optionen für Zusatzleistungen können je nach Ursprungsland, Bestimmungsland und ausgewähltem Luftfrachtservice variieren.

<sup>1</sup> Diese Services sind auf Vertragsbasis verfügbar.

<sup>2</sup> Verfügbar nur mit Seefracht.



UPS Kundendienstzentrale für ganz Österreich – Ihr direkter Draht: 01/ 599 14 20 30

Sie können Ihre Sendungen in jedem UPS Access Point™ Standort, bei jedem UPS Center in Österreich oder einem Mail Boxes Etc. abgeben.

Hauptverwaltung  
United Parcel Service Speditionsgesellschaft m.b.H.  
Cargo Nord  
Objekt 1  
Postfach 124  
A-1300 Flughafen Wien