

# Solicitudes de cambio de entrega



A partir del 16 de junio de 2026, UPS actualiza las solicitudes de cambio de entrega.

Países incluidos:

Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Gran Bretaña, Italia, Noruega, Países Bajos, Polonia, Suecia y Suiza.

## • **Novedades para los remitentes (se aplican cargos; consulta la tabla a continuación\*):**

Los remitentes pueden ahora solicitar los siguientes cambios de entrega a través de UPS My Choice® para Empresas, el historial de envíos en UPS.com, el seguimiento o contactando con UPS por teléfono:

- Devolver al remitente
- Entrega en otra dirección
- Cambio de fecha de la entrega

Además, los remitentes disponen ahora de la opción de asumir el coste del cambio de entrega si no desean que se aplique este cargo al destinatario.

Para una descripción completa de este servicio, consulta «UPS Delivery Intercept» en nuestra Guía de Servicios y Tarifas.

Tipo de cambio	Forma de contacto	EUR	GBP	SEK	DKK	PLN	CHF	NOK
Cambio de la fecha de entrega	Teléfono	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com/UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00
Entrega en otra dirección	Teléfono	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com/UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00
Devolver al remitente	Teléfono	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	UPS.com/UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00

## • **Novedades para los destinatarios (se aplican cargos - consulta la tabla a continuación\*):**

- Los destinatarios pueden ahora solicitar la entrega en otra dirección por un coste adicional.

Los destinatarios pueden seguir contactando con el Servicio de Atención al Cliente para solicitar cualquier cambio de entrega, aunque ahora dicho servicio puede conllevar un coste. También pueden solicitar cambios de entrega a través de UPS My Choice® para particulares o en UPS.com, que seguirá siendo gratuito (excepto en el caso de la entrega en otra dirección).

Tipo de cambio	Forma de contacto	EUR	GBP	SEK	DKK	PLN	CHF	NOK
Cambio de la fecha de entrega	Teléfono	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	Sin registro en UPS.com	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS My Choice®	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cambio de dirección ¡nuevo!!	Teléfono	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	Sin registro en UPS.com	4.50	3.95	53.00	34.70	19.80	4.35	53.00
	UPS My Choice®	4.00	3.50	47.00	30.80	17.60	3.90	48.00
Devolver al remitente	Teléfono	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Sin registro en UPS.com	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS My Choice®	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Redirigir a una ubicación UPS Access Point®	Teléfono	6.00	5.25	70.00	46.20	26.30	5.80	71.00
	Sin registro en UPS.com	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	UPS My Choice®	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

\*Todos los cargos no incluyen el IVA ni los costes de transporte

© 2026 United Parcel Service of America, Inc. UPS, el logotipo gráfico de UPS y el color marrón son marcas registradas de United Parcel Service of America, Inc. Todos los derechos reservados.