



2025 UPS® Palveluopas - Vanhat



Yritysasiakkaille Suomessa.

Voimassa 1.6.2025 alkaen, HINNAT EUR (ilman ALV:tä ja veroja).

Vanhat UPS:n palvelu- ja hinnasto-oppaat – nämä on tarkoitettu asiakkaille, joilla on hintasopimus Isosta-Britanniasta lähteville ja Isoon-Britanniaan saapuville UPS-lähetyksille, joista on sovittu ennen 1. tammikuuta 2021 tai jotka on uusittu tämän päivämäärän jälkeen käyttäen samaa hintarakennetta*.

* ts. Sovelletaan samaa vyöhykettä kuin ennen sopimuksen uusimista.

UPS:n kuljetusehdot

Kaikkiin lähetysiin sovelletaan UPS:n kuljetusehtoja ("kuljetusehdot"), jotka ovat saatavilla asianmukaisella UPS.com-sivustolla. Lähetykset, jotka ovat peräisin maasta Suomi, löytyvät sovellettavista kuljetusehdoista osoitteesta [UPS.com](https://www.ups.com). Mahdollisissa eroavaisuuksissa verkkokuljetusehdot ovat etusijalla.

Sisällysluettelo

OSIO 1

PERUSPALVELUT

Valitse palvelu, joka vastaa parhaiten tarpeisiisi.

OSIO 2

LISÄPALVELUT JA LISÄMAKSUT

Tutustu saatavilla oleviin lisäarvopalveluihin ja määritä mahdolliset kuljetusmaksuihin lisättävät lisämaksut.

OSIO 3

VIITETIEDOT

Tietoa laskutusvaihtoehtoista, kielletyistä tuotteista ja palvelurajoituksista, UPS:n rahat takaisin -takuusta, UPS:n vastuusta sekä kuljetusehdoista.

OSIO 4

RAHTI

Tutustu rahtipalveluihimme ja määritä rahtikuljetustarpeisiisi parhaiten sopiva palvelu. Tutustu myös muihin saatavilla oleviin jakeluketjupalveluihin.

Oppaan ajantasaisin versio on saatavilla osoitteesta www.ups.com/hinnasto/fi

OSIO 1

PERUSPALVELUT

SIVU 4

OSIO 2

LISÄPALVELUT JA LISÄMAKSUT

SIVU 6

OSIO 3

VIITETIEDOT

SIVU 23

OSIO 4

RAHTI

SIVU 30

1. PERUSPALVELUT

UPS:n peruspalveluvaihtoehdot

UPS on täysin integroitu kuljetuspalvelujen tarjoaja, jolla on erittäin kattava palveluvalikoima. UPS:navulla voit lähettää lähetyksiä sekä kotimaahan että muualle maailmaan. UPS:n kolme kellonajan ja päivän tarkkuudella toimivaa Express-palvelua varmistavat lähetyksen perille saapumisen määrättyä päivänä klo 9.00, klo 10.30, yleensä klo 12.00 tai päivän loppuun mennessä. Lisäksi UPS tarjoaa edullisia vaihtoehtoja vähemmän kiireellisille lähetyksille. Palvelut ovat saatavilla myöstuontilähetyksille. Tuontihinnat löytyvät [UPS:n hintaoppaasta](#) tai kohdasta [Toimituskulujen laskeminen](#) osoitteessa [ups.com](#).

Lisäksi lähettäessäsi UPS:n kautta saat:

- erinomaisen luotettavaa palvelua
- rahat takaisin -takuu¹ UPS Express -palveluille
- noudon omasta osoitteestasi
- korkeintaan kolme toimitusyritystä²
- online-lähetysohjelmat
- parhaan mahdollisen lähetysten seurannan
- eri puolilla maailmaa sijaitsevien asiakkaidesi kunnioittaman ja tunteman kuljetusyhtiön.

Löydät kattavat tiedot UPS:n lisäpalveluista ja kustannuksista tämän oppaan osiosta 2.

Jos et määritä palvelua erikseen, lähetys lähetetään ja laskutetaan automaattisesti UPS Expressinä, jos mahdollista.

¹ Rahat takaisin -takuu

Sisältää rajoituksia. Pyydettyä rahat takaisin -takuu kattaa hyvityksen lähetyskuluistasi, jos emme yritä toimittaa lähetystä sovitussa aikarajassa. Löydät kattavaa tietoa rahat takaisin -takuumme tästä oppaasta ja kuljetusehdoistamme.

² Ei saatavilla UPS Worldwide Express Freight -palvelulle.

Palvelu	Kuvaus	Ominaisuudet
UPS Express Plus® toimitus työpäivän alussa kaikkein kiireellisimmille lähetyksille	- Toimitus useimpiin Euroopan yrityksiin seuraavana päivänä klo 9.00 mennessä. - Toimitus useimpiin Yhdysvaltojen yrityksiin ja Kanadan keskeisille liikealueille toisena työpäivänä jo klo 8.00 ja yleensä klo 9.00 mennessä. - Toimitus Aasian tärkeimmille liikealueille toisena työpäivänä klo 9.00 mennessä.	- Rahat takaisin -takuu*. - Ihanteellinen vaihtoehto, jos lähetyksen on oltava perillä työpäivän alussa. - Lähetyksen priorisointi toimituksen kaikissa vaiheissa varmistaa, että lähettäjän ei tarvitse olla huolissaan toimituksesta. - Mahdollisuus käyttää ilmaisia UPS-pakkauskia. - Palvelu ei ole käytettävissä kotimaan lähetyksille.
UPS Express® seuraavan aamupäivän toimituksiin Euroopassa ja maailmanlaajuisesti kellonajan tarkkuudella	- Toimitus useimmille Suomen liikealueille seuraavana työpäivänä klo 12.00 mennessä. - Toimitus useimpiin Euroopan yrityksiin seuraavana työpäivänä jo klo 10.30 ja yleensä klo 12.00 mennessä. - Toimitus useimpiin Yhdysvaltojen yrityksiin ja Kanadan keskeisille liikealueille toisena työpäivänä klo 10.30, klo 12.00 tai klo 14.00 mennessä. - Toimitus monille Aasian liikealueille 2–3 työpäivässä klo 12.00 tai klo 14.00 mennessä. Toimitusajat vaihtelevat kohteesta riippuen.	- Rahat takaisin -takuu*. - Ihanteellinen vaihtoehto lähetyksille, joiden on oltava perillä aamupäivän aikana. - Mahdollisuus käyttää ilmaisia UPS-pakkauskia. - Palvelu on saatavilla myös tuontilähetyksille. Saat lisätietoja käyttämällä sivuston www.ups.com "Laske toimitusaika ja -hintaa" -työkalua.
UPS Express Saver® toimitus seuraavana työpäivänä Euroopassa ja nopea toimitus kaikkialle maailmassa	- Toimitus useimmille Suomen liikealueille seuraavana päivänä. - Toimitus seuraavan työpäivän aikana lähes kaikille Euroopan liikealueille. - Toimitus useimpiin Yhdysvaltojen yrityksiin ja keskeisille Kanadan liikealueille toisen työpäivän loppuun mennessä. - Päivätoimitus Aasiaan 2–3 työpäivässä. UPS Express Saver -palvelua kutsutaan joskus UPS Saver -palveluksi.	- Palvelu on saatavilla yli 200 maahan ja alueelle. - Rahat takaisin -takuu*. - Pikakuljetukset päivän loppuun mennessä. - Mahdollisuus käyttää ilmaisia UPS-pakkauskia. - Palvelu on saatavilla myös tuontilähetyksille. Saat lisätietoja käyttämällä sivuston www.ups.com "Laske toimitusaika ja -hintaa" -työkalua.
UPS Standard® aikataulun mukainen toimitus Euroopassa päivän tarkkuudella	Edullinen palvelu päivän tarkkuudella vähemmän kiireellisille Suomen sisäisille lähetyksille sekä EU-alueelle, Liechtensteiniin, Norjaan, Sveitsiin ja Isoon-Britanniaan. Toimitusaika riippuu lähetys- ja kohdemaasta. Löydät kuljetusajat ja aikataulun mukaiset toimitusajat kansainvälisille UPS Standard -lähetyksille helposti osoitteesta www.ups.com kohdasta "Laske toimitusaika ja -hintaa".	- Ihanteellinen vaihtoehto lähetyksille, jotka halutaan toimittaa nopeasti ja edullisesti. - Voit suunnitella toimituspäivät päivän tarkkuudella toimitusaika-arvioiden avulla. - Kätevä ovelta ovelle -palvelu. - UPS Standard -palvelu kahden EU-jäsenvaltion välillä rajoittuu vapaassa liikenteessä oleviin tavariin. - Palveluun sisältyy tarvittaessa tulliselvitys. - Palvelu on saatavilla myös tuontilähetyksille. Saat lisätietoja käyttämällä sivuston www.ups.com "Laske toimitusaika ja -hintaa" -työkalua.
UPS Expedited aikataulun mukainen toimitus Euroopan ulkopuolelle päivän tarkkuudella	Edullinen palvelu päivän tarkkuudella vähemmän kiireellisille lähetyksille muualle kuin EU-alueelle, Liechtensteiniin, Norjaan, Sveitsiin ja Isoon-Britanniaan. Löydät toimitusajat UPS Expedited -lähetyksille helposti osoitteesta www.ups.com kohdasta "Laske toimitusaika ja -hintaa".	- Saatavilla yli 200 maahan ja alueelle. - Ihanteellinen vaihtoehto vähemmän kiireellisille lähetyksille. - Toimitusarvio päivän tarkkuudella mahdollistaa suunnittelun etukäteen. - Ovelta ovelle -palvelu, joka sisältää tullauksen. - Palvelu on saatavilla myös tuontilähetyksille. Saat lisätietoja käyttämällä sivuston www.ups.com "Laske toimitusaika ja -hintaa" -työkalua. - Palvelu ei ole saatavilla kotimaan lähetyksille.
UPS Worldwide Express Freight® nopea toimitus lavalähetyksille maailmanlaajuisesti	Yli 70 kg painavien lavalähetysten toimitusaika 1–3 työpäivää kohteesta riippuen.	- Ovelta ovelle -toimitus; toimitus päivän loppuun mennessä. - Saatavilla myös ilman ovelta ovelle -toimitusta. - Rahat takaisin -takuu*. - Noin 40 maasta ja alueelta, noin 50 maahan ja alueelle. - Sisältää noudon, toimituksen ja rutiinitullauksen.
UPS Worldwide Express Freight® Midday Premium-toimitus lavalähetyksille maailmanlaajuisesti	Yli 70 kg painavien lavalähetysten toimitus 1–3 työpäivässä klo 12.00 tai 14.00 mennessä valituille alueille yli 30 maassa ja alueella.	- Ovelta ovelle -toimitus klo 12.00 tai 14.00 mennessä. - Saatavilla myös lähetysvaihtoehtoja ilman ovelta ovelle -toimitusta. - Rahat takaisin -takuu*. - Yli 60 maasta ja alueelta. - Tietyille alueille yli 30 maassa ja alueella. - Nouto, toimitus ja rutiinitullaus sisältyvät.

* **Rahat takaisin -takuu.** Sisältää rajoituksia. Pyydettyä rahaa takaisin -takuu kattaa lähetyksen kuljetuskuluista, jos emme yritä toimittaa lähetystä sovitussa aikarajassa.

Löydät kattavaa tietoa rahat takaisin -takuustamme tästä oppaasta. Tiedot löytyvät myös kuljetusehdoistamme.

OSIO 1

PERUSPALVELUT

SIVU 4

OSIO 2

LISÄPALVELUT JA LISÄMAKSUT

SIVU 6

OSIO 3

VIITETIEDOT

SIVU 23

OSIO 4

RAHTI

SIVU 30

2. LISÄPALVELUT JA LISÄMAKSUT

Tästä osasta löydät tietoa UPS:n lisäpalveluista hinnastoineen. Tämän osan sisältö:

- [UPS online -lähetyksratkaisut](#)
- [UPS:n näkyvyyspalvelut](#)
- [UPS Collect on Delivery \(COD\) -palvelu ja laskutuspalvelut](#)
- [UPS Returns](#)
- [UPS Import Control](#)
- [UPS Trade Direct](#)
- [UPS World Ease](#)
- [UPS TradeAbility](#)
- [UPS-huolintapalvelut](#)
- [UPS Paperless Invoice](#)

Lähetysten kokonaiskustannusten laskeminen:

- 1 Laske toimituksen lähetys- tai vastaanottokustannukset (Katso 2022 UPS Hinnasto-oppaan osiot 2 ja 3).
- 2 Katso tästä osasta lähetykseesi mahdollisesti sovellettava lisäpalvelun hinta. Osa maksuista on paketti- ja osa lähetyskohtaisia. Kaikki samassa rahtikirjassa mainitut paketit luetaan yhdeksi lähetykseksi.
- 3 Laske nämä kaksi summaa yhteen, jolloin saat lähetyksesi kokonaishinnan (lukuun ottamatta tulleja ja veroja).

Lisäpalveluista laskutetaan kaikissa UPS-palvelumuodoissa rahdinmaksajaa, ellei toisin ole ilmoitettu.

Tässä julkaisussa ilmoitetut lisämaksut ja hinnat tulivat voimaan 1. kesäkuuta 2025 alkaen.

Viimeisimmät tiedot ovat saatavilla www.ups.com-sivustolla tai ne voidaan tarkistaa soittamalla UPS:n asiakaspalveluun numeroon 09 2311 3406.

Hinnanmuutokset ja lisämaksut

Voidakseen huomioida muuttuvat kustannukset ja verot sekä pitääkseen palvelunsa kilpailukykyisinä UPS pidättää itsellään oikeuden muuttaa tai ottaa käyttöön hintoja ja maksuja. Niistä ilmoitetaan vähintään 10 päivää ennen niiden voimaantuloa.

Miten voin lähettää ja seurata lähetyksiäni UPS:n avulla?

UPS online -lähetyratkaisut

Valmistele lähetykset, seuraa toimituksia ja lähetä asiakkaille ilmoituksia 24 tuntia vuorokaudessa.

UPS:n sähköisten palvelujen avulla voit valmistella, lähettää ja seurata lähetyksiä, vähentää manuaalista paperityötä ja kustannuksia sekä säästää aikaa.

Voit tulostaa rahtikirjat, joiden viivakooditiedot varmistavat luotettavan lajittelun ja käsittelyn koko UPS-verkossa.

Palvelu	Kuvaus	Ominaisuudet	Hinta
UPS.com Shipping	Sopii erinomaisesti asiakkaille ja yrityksille, jotka lähettävät enintään viisi pakettia tai rahtilähetystä päivässä.	- Online-lähetysohjelmien avulla kuka tahansa yrityksessä voi lähettää tuotteita mistä tahansa. - Hallitse UPS-paketti- ja rahtilähetystä yhdellä sovelluksella saataksesi hintatarjouksen, ajoittaaksesi noudon, käsitelläkseen digitaalisia kauppakirjoja, seurataksesi lähetyksiä ja paljon muuta. - Yksinkertaista toimitusta tallennettujen asetusten, osoitekirjojen, toimitushistorian ja lukuisten kansainvälisen kaupan työkalujen avulla.	Maksuton.
UPS CampusShip®	Tarjoaa kaikki ups.com shipping in edut sekä keskitetyn valvonnan.	- Aivan kuten kun lähetät ups.com-sivuston kautta, henkilökunta voi hallita lähetyksiä useista paikoista, mutta keskitetyllä järjestelmänvalvojan ohjauksella. - Määritetyt lähetysohjelman hallinnosta vastaavat henkilöt voivat laatia kuljetusohjeita, seurata tarkasti osasto- tai toimipistekohtaisia lähetyksilyy ja luoda yksityiskohtaisia käyttöraportteja.	Maksuton.
WorldShip®	Tehokas lähetysohjelma niille, jotka lähettävät säännöllisesti suuria määriä paketteja tai lentorahtia.	- Edistyskäsittelytoimitusohjelmisto, joka kattaa koko UPS-valikoiman, mukaan lukien lisäsovelluspalvelut. - Valitse useista lähetysohjelmien syöttämisvaihtoehdoista manuaalisesta syötöstä täysautomaattiseen. - Virtaviivaista lähetysohjelmien hallintaa asettamalla oletusasetukset lähetysohjelmien vastaaviksi. - Yhdistä WorldShip-ohjelmisto kirjanpito- ja asiakaspalvelujärjestelmiisi saumattoman toimintojen välisen viestinnän varmistamiseksi. - Luo mukautettuja tarjoja yrityksesi logolla tai mainosviesteillä.	Maksuton.
UPS Ohjelmoijan työkalut	Integroi UPS:n lähetysohjelmat suoraan verkkosivullesi tai yritykseen omiin järjestelmiin.	- Sovellusohjelmointirajapintojen (API) sarja, joka antaa ohjelmoijillesi ja integraattoreillesi joustavuutta, kun ne integroivat UPS:n toimitusohjelmien suoraan yritykseen järjestelmiin ja verkkosivustoihin. API:t parantavat tehokkuutta automatisoimalla liiketoimintaprosesseja, hyödyntävät uusinta teknologiaa ja antavat sinulle pääsyn niin moneen UPS-palveluun kuin haluat. - UPS Developer Kit API:t sisältävät muun muassa Ship, Address Validation, Locator (ja Plugin), Pickup, Quantum View®, Rating, Tracking (Signature Tracking®), Time in Transit ja UPS TradeAbility®.	Maksuton.
UPS Ready	UPS Ready toimii hyväksytyt kolmansien osapuolten palveluntarjoajien kanssa varmistaakseen, että UPS:n viimeisimmät teknologiat ja palvelut ovat laajamittaisesti tarjolla erilaisilla alustoilla, toimialoilla ja markkinapaikoilla. Nämä järjestelmät mahdollistavat pääsyn UPS:n ratkaisuihin, samalla vakuuttaen, että UPS Ready -palveluntarjoajat on tarkastettu, hyväksytty ja sertifioitu.	- Helppokäyttöinen integraatiokokemus - Integrointi kauppapahtumien krittisiin kohtiin (saumaton lähettäminen ja seuranta) - Liiketoimintasoventusten pääsy UPS:n palveluihin - Asiakaspalvelun mukavuutta sinne, missä asiakas haluaa palvelua	Maksuton.

UPS-rahtikirja – Ellei käytössäsi ole online-lähetysohjelmia, UPS-rahtikirja on täytettävä käsin erikseen jokaista lähetystä varten. Tiedot valinnaispalvelut (kuten COD ja UPS Returns) eivät ole valittavissa, jos käytössäsi on käsin täytettävä UPS-rahtikirja.

UPS:n näkyvyyspalvelut

Käytännölliset vaihtoehdot lähetystesi seurantaan internetissä tai tien päällä.

UPS:llä on alan kattavimmat seuranta-, jäljitys- ja toimitustietopalvelut, joiden avulla voit seurata lähetysten kulkua monella eri tavalla.

Palvelu	Kuvaus	Hinta
UPS Tracking -seurantapalvelu	Voit seurata samanaikaisesti jopa 25 lähetystä www.ups.com -sivustolla.	Maksuton.
Seuranta viitenumerolla	Seuraa pakettien kulkua käyttämällä yrityksen omia tai asiakkaan viitenumeroita. Lisää tiedot UPS-lähetysasiakirjojen viitekenttään, minkä jälkeen voit seurata lähetystä joko tällä viitenumerolla tai UPS-rahtikirjan numerolla. Kun käytät online-lähetysratkaisut osiossa kuvailtua UPS Internet Shipping-, WorldShip- tai UPS CampusShip -ohjelmaa, voit kohdentaa kustannukset helposti oikeille osastoille tai asiakkaille näiden samojen viitenumeroiden avulla.	Maksuton.
UPS SMS Tracking	Palvelun avulla voit seurata lähetystäsi mistä vain matkapuhelimellasi.	UPS ei veloita maksua.
UPS seuranta -API	Anna asiakkaillesi mahdollisuus tarkastella lähetysten seurantatietoja yrityksesi verkkosivujen kautta. Lähetystä voidaan seurata myös tilaus- tai viitenumeroiden perusteella.	Maksuton.
UPS seuranta allekirjoituksella - API	UPS seuranta allekirjoituksella -API:n avulla saat tärkeät toimitusvahvistustiedot, kuten toimitusosoitteen ja digitaalisen allekirjoituksen. Toimitusvahvistusten tarkasteleminen verkossa edellyttää UPS:n asiakastietojen antamista. Vain valtuutetut asiakkaat voivat käyttää tietoja.	Maksuton.
Toimituskuva	Täydellinen asiakkaalle, jotka eivät ole paikan päällä toimitushetkellä. Ominaisuuden avulla asiakas löytää helposti kuljettajan jättämän paketin sopivasta paikasta. ¹	Maksuton.

Käytä hyväksesi **näkyvyyspalvelujamme**, joiden avulla voit seurata ja käsitellä yrityksesi paketteja ja rahtilähetystä keskitetysti.

Palvelu	Kuvaus	Ominaisuudet	Hinta
Quantum View Notify	Automaattinen sähköposti- tai tekstiviestipalvelu ilmoittaa määritetyille vastaanottajille, kun kuljetus on lähetetty tai toimitettu tai kun toimitusta on siirretty.	Lähetysilmoitus (Ship Notification): ilmoittaa mm. lähetyspäivän, seurantalinkin ja aikataulun mukaisen saapumispäivän. Poikkeusilmoitus (Exception Notification): tiedottaa uuden toimituspäivän viivästymistapauksissa. Toimitusilmoitus (Delivery Notification): ilmoittaa toimituksen yksityiskohdat, kuten toimituspäivän ja vastaanottajan nimen. Quantum View Notify on UPS Internet Shipping- ja UPS CampusShip- sekä WorldShip- ohjelmiin saatavilla oleva lisäpalvelu.	Maksuton.
UPS My Choice® for Business	Ilmainen seurantatyökalu kaikkien saapuvista ja lähtevien lähetystesi katsomiseen ja hallinnoimiseen.	- Hallinnoi kaikkia saapuvista ja lähtevistä lähetystesi vuorovaihtuusten koordinaattorin avulla. - Lisää useita yrityksesi sisäisiä käyttäjiä. - Rekisteröidy verkossa itse työsoitteellasi. - Avaa uusi tili tai lisää olemassa oleva tili. - Hallinnoi palautuslähetystesi ja korvausvaatimuksiasi helposti.	Maksuton.
Quantum View	Internet-pohjainen sovellus, joka sisältää tietoja lähtevistä ja saapuvista UPS- lähetyksistä, laskuista ja (mahdollisuusien mukaan) tulliselvityksistä.	Voit tarkastella kolmea tietotyyppiä: lähtevien, saapuvien ja vaihtoehtoiselta osapuolelta laskutettavien lähetysten tietoja.	Maksuton.
Quantum View Data	Lähetys- ja laskutustietoja voidaan ladata sisäisiä tietojärjestelmiä varten.	- Valitse .csv-, .xml- tai .txt-tiedostomuoto ohjelmistojen yhteensopivuuden varmistamiseksi. - Tiedot päivitetään tunnin välein. Datatiedostot ovat ladattavissa sivustolta www.ups.com enintään seitsemän päivän ajan. - Voit välttää toistuvat sivustolla käynnit käyttämällä automaattista latausvaihtoehtoa.	Maksuton.
Flex™ Global View	Flex Global View tuo jakelutietojasi paremman näkyvyyden.	Mahdollistaa seurannan ja antaa ennakoivia tapahtumailmoituksia tilauksesta lähtöksen jakeluun asti kaikissa UPS Supply Chain Solutions -rahtimuodoissa.	Maksuton.

UPS:n verkkokaupan palvelut

Palvelu	Kuvaus	Ominaisuudet	Hinta
UPS® Marketplace Shipping²	UPS Marketplace Shipping -ratkaisu auttaa hallitsemaan lähetystesi useilla verkkoalustoilla.	- Tuo tilaukset ja vie toimitustiedot automaattisesti eBaysta ja Amazonista kauppapaikallasi. - Tee lähetykset vain muutamalla painannuksella ja säästät aikaa ja vähennät näppäilyvirheitä. - Automaattiset UPS-ilmoitukset asiakkaillesi poistavat tarpeen manuaaliselle seurannalle. - Saat lähetysalennuksia ja voit maksaa luottokortilla, PayPalilla™ tai UPS-asiakasnumerolla.	Maksuton.

Tärkeä huomautus Quantum View Manage- ja Quantum View Data -toiminnot vaativat käyttäjätunnuksen ja salasanan, jotka saat UPS-myyntiedustaltalta. Lisätietoja tietosuojastamme löydät sivustolta www.ups.com.
Huomautuksia. Lisämaksumme ja valinnaispalveluiden maksumme eivät sisällä veroja. Normaali ALV-maksu lisätään hintoihin soveltuvin osin.

¹ Paketti toimitetaan vain, jos sopiva paikka on käytettävissä ja jos paketti ei vaadi vastaanottajan läsnäoloa toimitushetkellä.

² saatavilla vain eBay- ja Amazon-asiakkaille

Miten UPS voi auttaa minua parantamaan kassavirtaani?

UPS Collect on Delivery (COD) -palvelu

UPS tarjoaa UPS Collect on Delivery -palvelun kotimaan ja Euroopan kohteisiin.

Palvelu	Kuvaus	Ominaisuudet	Hinta
UPS Collect on Delivery (COD) -palvelu*	UPS yrittää periä asiakkailta maksun tavarastasi toimituksen yhteydessä.	- Kun maksu peritään käteisenä, enimmäismäärä on 5 000 USD:tä vastaava summa paikallisessa valuutassa vastaanottajaa kohti päivässä. - Kun maksu vastaanotetaan shekillä, enimmäissumma on 50 000 USD:tä vastaava summa paikallisessa valuutassa vastaanottajaa kohti päivässä. - Kohdemaasta riippuen asiakkaallasi saattaa olla myös mahdollisuus maksaa tuotteet UPS Access Point™ -toimipaikassa pakettia noutaessaan. COD-maksun enimmäissumma on 1000 dollaria vastaava summa paikallisessa valuutassa. Maksutavat ovat UPS Access Point™ -toimipaikkakohtaisia – saat lisätietoja www.ups.com-sivustolta "Toimipaikat"-kohdasta. - UPS ottaa vastaan COD-lähetystyksiä, jotka toimitetaan kotimaahan, EU:n alueelle, Liechtensteiniin, Norjaan ja Sveitsiin. Peritty maksu toimitetaan sinulle normaalisti viikon sisällä tavaroiden toimituksesta. - COD-palvelu ei ole saatavilla kohdemaan kaikilla postinumeroalueilla. Tarkista soittamalla paikalliseen UPS-asiakaspalveluun, sijaitseeko kohde COD-alueella.	Jokaisesta COD-lähetyksestä veloitetaan lähetykskulujen lisäksi 1% peritystä summasta, kuitenkin vähintään 26,75 EUR.

UPS:n elektroniset laskutusratkaisut

UPS:n avulla voit tarkistaa, analysoida ja kohdistaa lähetykskuluja nopeasti ja helposti.

Palvelu	Kuvaus	Ominaisuudet	Hinta
UPS Billing Center	UPS.com-sivustolla voit tarkastella ja maksaa UPS-laskusi ja pyytää niihin oikaisua nopeasti ja turvallisesti.	Seuraavat toiminnot ovat käytettävissäsi ympärivuorokautisesti UPS:n laskutuskeskuksessa: - Voit tarkastella PDF-, CSV- ja XML-muodossa olevia laskuja sekä niihin liittyviä lähetyksiäkirjoja - Voit tilata uudet laskut automaattisesti sähköpostitse - Voit määrittää erilaisia ilmoituksia pysyäkseen ajan tasalla tilisi saldosta - Voit maksaa eri tavoin, pankkikorteista digitaalsiin lompakoihin - Voit määrittää automaattiset toistuvat maksut, joilla on arvorajat - Voit lähettää takuupalvelun hyvityspyyntöjä ja laskujen oikaisuopyyntöjä - Voit käyttää hyvityslaskuja tuleviin maksuihin Voit ilmoittaa tilisi UPS:n laskutuskeskukseen ups.com-sivuston laskutussivulta. Varmista, että sinulla on viimeisin lasku, joka on enintään 45 päivää vanha, koska tarvitset sitä ilmoittamiseen.	Maksuton.

Miten UPS voi auttaa palauttamaan tavarani?

UPS Returns®

Tavaroiden palautus sujuu yhtä helposti kuin niiden lähettäminen. UPS Returns -palvelun kattavat käänteislogistiikkatoiminnot voivat yksinkertaistaa prosessia riippumatta siitä, onko lähetys palautettava lähikaupunkiin Euroopassa tai maapallon toiselle puolelle.

Palvelu	Kuvaus	Hinta
UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Palvelun avulla voit pyytää paketin tai lavan pikaisen noudon palautusta varten. UPS:n kuljettaja yrittää noutaa palautettavan tuotteen kerran. Mikäli palautettavaa tuotetta ei voida noutaa ensimmäisellä kerralla, kuljettaja jättää palautusrahtikirjan asiakkaan osoitteeseen. Tällöin asiakas kiinnittää rahtikirjan palautettavaan tuotteeseen ja järjestää sen noudon UPS:n kanssa tai vie sen sopivaan UPS-noutopisteeseen. Lisätietoja palvelun saatavuudesta löydät alta.	7,35 EUR paketilta (tai lavalta WW Express Freight -palvelussa) lähetysten asianmukaisten vastaanottokulujen lisäksi.
UPS 3 Attempts Returns Plus*	Palvelun avulla voit tilata paketille palautusnoudon. UPS:n kuljettaja yrittää noutaa palautuspaketin kolmena peräkkäisenä työpäivänä. Mikäli pakettia ei voida noutaa kolmannelle kerralle, rahtikirja palautetaan UPS:lle ja sinun on tehtävä palvelupyyntö uudelleen. Lisätietoja palvelun saatavuudesta löydät alta.	9,95 EUR paketilta lähetysten asianmukaisten vastaanottokulujen lisäksi.
UPS Returns		
UPS Print Return Label	Voit tulostaa palautusrahtikirjan valmiiksi ja liittää sen läheteeseen lähetystiesi yli 135 maahan maailmanlaajuisesti. Voit myös lähettää sen erikseen jälkikäteen. Asiakkaasi kiinnittää rahtikirjan palautettavaan tuotteeseen ja järjestää noudon UPS:n kanssa tai vie sen sopivaan UPS-toimipaikkaan. Lisätietoja palvelun saatavuudesta tai UPS:n toimipaikkojen sijainneista saat soittamalla UPS:lle numeroon 09 2311 3406 tai käymällä kotisivuillamme www.ups.com .	1,30 EUR paketilta (tai lavalta WW Express Freight -palvelussa) lähetysten asianmukaisten vastaanottokulujen lisäksi.
UPS Electronic Return Label	UPS voi toimittaa asiakkaallesi sähköisen palautusrahtikirjan eri muodoissa, kuten sähköpostilla, UPS:n seurantalukilla tai mobiiliivivakoodilla. - Jos asiakkaasi haluaa tulostaa palautusrahtikirjan, hän voi joko jättää paketin UPS Access Point -toimipaikkaan tai järjestää noudon UPS:n kanssa. Tämä palvelu on käytettävissä yli 135 maasta lähetettävälle palautuksille. - Jos asiakkaasi haluaa käyttää mobiiliivivakoodipalautusta, hän voi jättää merkitsemättömän paketin UPS Access Point -toimipaikkaan esittämällä mobiiliivivakoodinsa (puhelimellaan) virkailijalle. Tämä palvelu on saatavilla Ruotsista, Tanskasta, Suomesta, Ison-Britanniasta, Saksasta, Ranskasta, Belgiasta, Alankomaista, Espanjasta, Italiasta ja Puolasta lähteville palautuksille. Voit myös antaa etukäteen luvan palauttaa paketteja, jotka täyttävät UPS Returns Manager -portaalin UPS:n kanssa sopimasi parametrit. Palautusmaksujen maksaminen on sinun vastuullasi riippumatta siitä, milloin paketti toimitetaan. Jos haluat lisätietoja palvelun saatavuudesta tai UPS:n toimipaikasta, soita UPS:lle numeroon 09 2311 3406 tai käy osoitteessa www.ups.com .	1,90 EUR paketilta (tai lavalta WW Express Freight -palvelussa) lähetysten asianmukaisten vastaanottokulujen lisäksi.
UPS Authorised Return Service*	Tämä sopimusperusteinen palvelu on tarkoitettu asiakkaille, jotka lähettävät suuria määriä tavaraa ja palauttavat samankokoisia, -painoisia tai -arvoisia tuotteita, esim. tulostinkasetteja. Tämän palvelun avulla voit tilata valmiiksi painettuja palautusrahtikirjoja UPS:ltä, jolloin ne voidaan joko liittää lähetysten mukaan tai lähettää erikseen. Asiakkaasi kiinnittää rahtikirjan palautettavaan pakettiin ja järjestää noudon UPS:n kanssa.	Sopimuspalvelu.
UPS Returns Exchange*	Erikoispalvelu, jossa UPS:n kuljettaja toimittaa korvaavan tuotteen ja samalla noutaa samanlaisen palautettavan tuotteen. Korvaavan tuotteen pakkaus käytetään uudelleen noudettavalle tuotteelle, jotta palautusten käsittely olisi nopeaa ja tehokasta. Tämä sopimuspalvelu sopii erityisesti takuu- ja tuotevaihtoihin.	16,65 EUR paketilta lähetys- ja vastaanottokulujen lisäksi.
UPS Returns Pack and Collect*	Mukautettava palvelu, jossa voit täysin hallita palautusta. Voit sopia palautuksen noutopaikan ja -ajan. UPS:n kuljettajalla on mukanaan UPS:n pakkaus, kun hän noutaa palautettavan tuotteen. Voit myös valita 1–3 noutoyritystä tarpeidesi mukaan.	Sopimuspalvelu. Yksi noutoyritys, vastaanottokulujen lisäksi: 15,05 EUR käytettäessä noutoon pientä, UPS:n tarjoamaa laatikkoa (laatikkotyyppi 2) 18,10 EUR käytettäessä noutoon keskikokoista, UPS:n tarjoamaa laatikkoa (laatikkotyyppi 3) 20,45 EUR käytettäessä noutoon suurta, UPS:n tarjoamaa laatikkoa (laatikkotyyppi 1). Kolme noutoyritystä, vastaanottokulujen lisäksi: 18,10 EUR käytettäessä noutoon pientä, UPS:n tarjoamaa laatikkoa (laatikkotyyppi 2) 21,40 EUR käytettäessä noutoon keskikokoista, UPS:n tarjoamaa laatikkoa (laatikkotyyppi 3) 24,05 EUR käytettäessä noutoon suurta, UPS:n tarjoamaa laatikkoa (laatikkotyyppi 1).
UPS Returns Manager™	Osoitteessa ups.com sijaitseva portaali, jossa lähettäjä voi hallita yrityksensä palautuspolitiikkaa yksilöidylle asiakasnumerolle ja jossa jokainen lähetys merkitään "etukäteen valtuutetuksi", jotta kuluttaja voi tehdä palautuksen. Kuluttajilla on silloin pääsy palautusrahtikirjaan suoraan lähetysseurannan kautta. Kuluttajat voivat joko tulostaa palautusrahtikirjan itse tai lähettää sen sähköpostitse tulostettavaksi jossain muualla.	Maksuton.

Helppokäyttöisiä: UPS Returns – palveluja on helppo käyttää. Kaikkia palveluja voidaan käyttää UPS:n seuraavilla maksuttomilla lähetysohjelmilla: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip tai host-to-host EDI.

Huomautuksia

- Kotimaisten tai EU:n sisäisten kuljetusten palautusprosessi voidaan hoitaa kokonaan palautusrahtikirjan avulla.
- Palauttavan osapuolen kanssa ei tarvitse tehdä sopimusta.
- EU-maiden ulkopuolelle toimitettavia tai niistä palautettavia lähetystyyppejä varten tarvitaan palautusrahtikirja ja kauppalasku tulla varten. Yksittäisten tavaroiden asiakirjoja koskevat säädökset ja vaatimukset vaihtelevat maittain. On tärkeää tutustua huolella sekä alkuperä- että kohdemaan säädöksiin eri tavaroista. Tavarasta ja sen käyttötarkoituksesta riippuen saatetaan tarvita erityislupia ja erityismerkintöjä mukana kulkevista asiakirjoista.
- Jos kansainvälinen lähetys palautetaan palautuspyynnön esittäjän maan ulkopuolelle, tarvitaan asiakassopimus.
- UPS 1 Attempt- ja UPS 3 Attempts Returns Plus -noutopalvelut ovat saatavana EU:ssa ja seuraavissa maissa ja alueilla: Kanada, Liechtenstein, Meksiko, Norja, Puerto Rico, Sveitsi, Venäjä, Yhdysvallat.
- UPS Prints and Posts Return Label on käytettävissä tavaroiden palautusnoudon EU:ssa sekä seuraavissa maissa ja alueilla: Australia, Brasilia, Etelä-Korea, Filippiinit, Kanada, Kiina, Hongkong, Intia, Japani, Liechtenstein, Malesia, Meksiko, Norja, Puerto Rico, Singapore, Sveitsi, Thaimaa, Venäjä, Yhdysvallat.

- Palautettavien pakettien kuljetusmaksut laskutetaan sen jälkeen, kun tiedot on annettu UPS:n järjestelmään. UPS Prints and Posts Return Label-, UPS 1 Attempt Returns Plus- sekä UPS 3 Attempts Returns Plus-, UPS Returns Exchange- ja UPS Returns Pack and Collect -lisäpalveluiden maksut laskutetaan samaan aikaan, kun pyyntö tehdään. UPS Electronic Return Label- ja Import Control -lisäpalveluiden maksut laskutetaan, kun tietoja vastaava paketti siirtyy UPS:n järjestelmään.
- Kaikkien UPS-palautusten on täytettävä UPS:n kuljetusehdot.
- Belgiassa, Ranskassa, Saksassa, Italiassa, Alankomaissa, Puolassa, Espanjassa ja UK:ssa kuljettajan tekemä nouto palautuksille UPS Print Return Label-, UPS Electronic Return Label- tai UPS Prints and Posts Return Label -palveluita käyttäen saattaa olla maksullista. Kuljettajan tekemän noudon maksu peritään pyynnön tekijältä noutopyyntöä tehtäessä tai maksetaan käteisellä samalla, kun palautus noudetaan.

Huomautuksia

Lisämaksumme ja valinnaispalveluiden maksumme eivät sisällä veroja. Normaali ALV-maksu lisätään hintoihin soveltuvin osin.

* Ei saatavilla UPS Worldwide Express Freight -palvelulle.

Mitä valinnaispalveluita UPS tarjoaa?

Palvelu	Kuvaus	Hinta
Lähetyselle ilmoitettu arvo (lisäsuojaa varten)	UPS suojaa kaikki lähetykset automaattisesti häviämisen ja vahingoittumisen varalta tiettyyn arvoon saakka, lue lisää vastuuosioista . Voit korottaa UPS:n vastuurajaa todistetuista menetyksistä ilmoittamalla lähetykselle suuremman arvon lähetystä tehdessäsi kohdassa "Lähetyselle ilmoitettu arvo (lisäsuojaa varten)". Yksittäisen paketin suurin sallittu ilmoitettu arvo on 50 000 USD tai vastaava summa paikallisessa valuutassa. Katso lisätietoja kohdasta "Kuljetusehdot".	Lisämaksuna palvelusta veloitetaan 1% lähetykselle ilmoitetusta arvosta, kuitenkin vähintään 11,50 EUR.
Lauantaitoimitukset	Hyödynnä lauantaitoimitusten mukavuutta UPS:n uudella Standard Lauantai-jakelupalvelulla. Tämä palvelu on käytettävissä Itävallassa, Belgiassa, Tšekissä, Tanskassa, Suomessa, Ranskassa, Saksassa, Unkarissa, Irlannissa, Italiassa, Luxemburgissa, Alankomaissa, Norjassa, Puolassa, Portugalissa, Espanjassa, Ruotsissa, Sveitsissä ja Isossa-Britanniassa kahdeksaan valittuun kohteeseen: Saksa, Iso-Britannia, Ranska, Italia, Alankomaat, Espanja, Puola ja Belgia.	Lähetyskulujen lisäksi veloitetaan 243,50 EUR lähetystä kohti WW Express Freight -palvelua käyttäessä. Kaikkia muita peruspalveluita käyttäessä veloitetaan lähetyskulujen lisäksi 80,50 EUR kansainvälistä toimitusta kohti.
Allekirjoitus vaaditaan	UPS vaatii tavallisesti allekirjoituksen jokaisen lähetyksen vastaanottajalta. Joissain maissa voidaan erikoistapauksissa käyttää Driver Release -menettelyä, jolloin lähetykset toimitetaan vastaanottajan tiloihin ilman allekirjoitusta, tai Letter Box Release -menettelyä, jolloin tietyt yksityisosoitteeseen toimitettavat lähetykset voidaan jättää turvalliseen postilaatikkoon ilman allekirjoitusta. Valitsemalla "Allekirjoitus vaaditaan" -vaihtoehdon voit estää Driver Release tai Letter Box Release -menettelyt maissa, joissa palvelut ovat saatavilla.	Lisämaksu on 1,50 EUR lähetystä kohden.
Aikuisen allekirjoitus vaaditaan	Valitsemalla "Aikuisen allekirjoitus vaaditaan" -vaihtoehdon voit estää alaikäisiä vastaanottamasta lähetyksiä esimerkiksi juridisista syistä. Tämä saattaa koskea esimerkiksi alkoholijuomien tai tupakkatuotteiden kuljettamista (lisätietoja löytyy kohdasta "Sopimusperusteinen kiellettyjen tavaroiden lähettäminen UPS:n kautta") sekä tuotteita, jotka haluat aikuisen ottavan vastaan muista syistä.	Lisämaksu on 4,10 EUR lähetystä kohden.
Vain suora toimitus	Vain suora toimitus varmistaa, että paketti toimitetaan rahtikirjan osoitteeseen. Paketteja, jotka on lähetetty vain suora toimitus -palvelulla ei voi uudelleenreitittää tai toimittaa toiseen osoitteeseen. Driver Release tai Letter Box Release -menettelyjä voidaan käyttää vain suora toimitus -pakettien rahtikirjassa merkityssä osoitteessa. Vain suora toimitus on saatavilla yksityisiin ja kaupallisiin lähetyksiin.	Lisämaksu on 2,30 EUR pakettia kohden.
UPS carbon neutral	UPS carbon neutral on vastuullisempi kuljetustapa. Edulliseen paketti- tai lavakohtaiseen hintaan UPS ostaa päästöoikeuksia, joilla kompensoidaan lähetyksesi kuljetukseen liittyviä hiilidioksidipäästöjä (CO2). Ostetut päästöoikeudet vastaavat kuljetuksen laskettua hiilijalanjälkeä ja niillä tuetaan ympäristövastuullisia projekteja. Lisätietoja osoitteessa ups.com .	Kotimaan UPS Express- ja UPS Express Saver -lähetyksistä veloitetaan pakettia kohti 0,20 EUR. EU:n sisäisistä UPS Express Plus-, UPS Express-, UPS Express Saver- ja UPS Standard -lähetyksistä sekä Liechtensteinin, Norjan ja Sveitsin Standard-lähetyksistä veloitetaan pakettia kohti 0,30 EUR. EU:n ulkopuolisista UPS Express Plus-, UPS Express-, UPS Express Saver- ja kaikista UPS Expedited -lähetyksistä veloitetaan pakettia kohti 0,65 EUR. 17,65 EUR lavaa kohti UPS Worldwide Express Freight -lähetyksissä.

Mitä muita lisämaksuja lähetyksestä voidaan periä?

Maksu	Kuvaus	Hinta
Ison-Britannian rajamaksu	Kaikista lähetyksistä peritään maksu (kirjeitä ja asiakirjoja lukuun ottamatta) Pohjois-Irlannin ja Ison-Britannian (Englanti, Skotlanti ja Wales) välillä. Tämä maksu kattaa verkkomuutoksista aiheutuvat ylimääräiset kuljetus- ja käsittelykulut. Se ei kata tulliselvityspalveluita. Maksu perustuu asiakkaan yksilölliseen sopimukseen.	Sopimuksen mukaan.
Polttoainelisämaksu	Polttoainelisämaksun prosenttiosuuksia ja suuruutta, siihen liittyviä kynnysarvoja ja laskentamenetelmiä voidaan muuttaa ennalta ilmoittamatta.	Tämä polttoainelisämaksu koskee kuljetusmaksuja ja seuraavia lisäpalveluja: - lauantai-toimitukset - kauko- ja syrjäisten alueiden toimitukset ja noudot - toimitus yksityisosoitteeseen - suurikokoisen paketin lisämaksu - ylimittaisen lavan maksu - lisäkäsittelymaksu - maksimimitat ylittävän paketin lisämaksu - kapasiteettilisämaksu - Ylikuormitus-maksusta Viimeisimmät tiedot sovellettavasta polttoainelisämaksusta löytyvät osoitteesta ups.com .
Toimitus yksityisosoitteeseen	UPS tarjoaa toimituspalveluita sekä yksityisosoitteisiin että yritysosoitteisiin. Yksityisosoitteeseen tehtävä toimitus tarkoittaa toimitusta kotiin, ja se koskee myös kotoa käsin toimivia yrityksiä. Jokaisesta yksityisosoitteeseen tehtävästä toimituksesta peritään lisämaksu lähetystä kohti.	WW Express Freight Lähetyskulujen lisäksi laskutetaan 121,35 EUR lähetystä kohti. Kaikki muut peruspalvelut Lähetyskulujen lisäksi laskutetaan 3,65 EUR lähetystä kohti.
Väärän osoitteen oikaiseminen	Mikäli osoite on väärä, UPS pyrkii selvittämään oikean osoitteen ja toimittamaan lähetyksen tähän osoitteeseen, jos se on samassa kohdemaassa.	Lähetyskulujen lisäksi lähetäjältä laskutetaan 10,50 EUR lähetystä kohti.
Toimittamattomat lähetykset	Kaikki kotimaan lähetykset ja EU:n sisäiset lähetykset, joita UPS ei ole kyennyt toimittamaan, palautetaan automaattisesti lähettäjälle UPS Standard -palvelulla (jos käytettävissä). Lähetäjältä veloitetaan palautuskustannukset, joihin sisältyvät kuljetuskustannukset ja polttoainelisämaksu. Alkuperäisten kuljetusmaksujen maksajalta veloitetaan toimittamattomien kotimaan lähetyksien kustannukset. Kaikissa EU:n ulkopuolisissa lähetyksissä UPS ottaa yhteyden lähetäjään ja käsittelee lähetyksen saatujen ohjeiden mukaan. Tällaisten toimittamattomien lähetysten lähetyksikulut ja lisämaksut laskutetaan lähetäjältä.	Asiannukaiset lähetyksen vastaanottokulut. Lähetyskulujen lisäksi veloitetaan 6,75 EUR toimittamatonta lähetystä kohti.
Kauko- ja syrjäisten alueiden toimitukset ja noudot	UPS soveltaa lisämaksua kaikkiin toimituksiin alueille ja noutoihin alueita, joiden katsotaan sijaitsevan UPS:n normaalin palvelualueen ulkopuolella. Riippuen siitä, miten helppopääsyinen alue on, nämä paikat luokitellaan joko kaukoalueiksi tai syrjäisiksi alueiksi. Lisätietoja siitä, sovelletaanko tätä maksua tiettyyn paikkaan, löytyy osoitteesta www.ups.com . Valitse ensin "Laske toimitusaika ja -hintaa" ja sitten "Vyöhykkeet ja hinnat".	Kaukoalueelle tapahtuvan palvelun kuljetusmaksuihin lisätään seuraavat maksut 0,60 EUR kilolta tai vähintään 29,38 EUR kotimaisesta tai kansainvälisestä lähetyksestä, aina suuremman mukaan. Syrjäiselle alueelle tapahtuvan palvelun kuljetusmaksuihin lisätään 0,69 EUR kilolta tai vähintään 32,40 EUR lähetystä kohti, aina suuremman mukaan.
Vastaanottaja tai kolmas osapuoli kieltäytyy maksamasta	Tämä maksu koskee tilanteita, joissa lähetäjä valitsee kuljetusmaksujen laskutusmuodoksi "Lasku vastaanottajalle" tai "Lasku kolmannelle osapuolelle", mutta ilmoitettu osapuoli kieltäytyy maksamasta.	Lähetäjältä veloitetaan kuljetusmaksujen lisäksi käsittelykuluna 14,25 EUR lähetyksestä.
Maksu puuttuvasta tai virheellisestä asiakasnumerosta	Jos kuljetusmaksujen laskutusvaihtoehtoksi valitaan "Lasku vastaanottajalle" tai "Lasku kolmannelle osapuolelle" ja asiakasnumero on virheellinen tai se puuttuu, UPS etsii arkistoistaan oikean asiakasnumeron.	Riippumatta siitä, löytyykö asiakasnumero, lähetäjältä laskutetaan käsittelymaksuna 12,15 EUR lähetystä kohden.
Viivästynyt maksu	Lähetämme laskun palveluistamme. Maksuaika ilmenee laskusta. Ellei laskua makseta viimeistään sen erääntymispäivänä, peritään huomautusmaksu. Lisäksi UPS varaa oikeuden maksun laiminlyöntitapauksissa periä viivästyskorkoa eräpäivän ylittävältä summalta. Koron määrä on merkitty laskuun, ja se määräytyy vallitsevan koron mukaan.	8% laskutetusta määrästä, mutta enintään 12,00 EUR.
Paperilasku	UPS lähettää sinulle laskun valitsemallasi tavalla. 30.7.2018 alkaen, jos et valitse sähköistä laskutusta, jokaisesta paperilla lähetetystä laskusta peritään maksu. Voit välttää tämän maksun ilmoittamalla tilisi UPS:n laskutuskeskukseen osoitteessa ups.com käyttämällä laskua, joka on enintään 45 päivää vanha. Tämän jälkeen voit päästä tuleviin laskuihin sähköisesti.	9,70 EUR laskua kohden.
Kurssin muuntokerroin	Maksajan tilityl vieraassa valuutassa veloitettavat kulut muutetaan maksajan valuutaksi viikoittaisella vaihtokurssilla, joka vahvistetaan keskeisen valuuttapankin kautta.	Lisäksi peritään vaihtomaksu, joka on 0,75% muunnettavasta summasta.
Tullin ja veron kohdennuslisämaksu	EU:n ulkopuolisiin lähetyksiin, kun tullien ja verojen maksaja ei sijaitse kohdemaassa.	25,60 EUR laskutetaan osapuolelta, joka maksaa kuljetusmaksut.
Lisäkäsittelymaksu¹	Lisäkäsittely koskee seuraavia: - Kaikki lähetykset, joita ei ole pakattu aaltopahviseen kuljetuspakettiin. Mukaan lukien, mutta niihin rajoittumatta lähetykset jotka pakattu muoviin, styroksiin, metallisäiliöihin, puulaatikkoon, nahka- tai kangas pakkaukseen. - Kaikki pakkaukset, joissa ulompi aaltopahvipakkaus on kääritty kutite- tai stretch-kalvoon. - Kaikki lieriömäiset esineet, kuten tynnyrit, sangot tai renkaat, joita ei ole kokonaan pakattu aaltopahviseen laatikkoon. - Pakkaukset, jotka on pakattu löyhästi tai joiden sisältö ulottuu säiliön pinnan ulkopuolelle. - Pakkaukset, joiden pisin sivu on yli 100 cm (39,5") tai toiseksi pisin sivu on yli 76 cm (30"). - Kaikki tuonti-, vienti- ja kotimaan pakkaukset, joiden todellinen paino ylittää 25 kg. - Kaikki lähetyksen tuonti-, vienti- ja kotimaiset pakkaukset, joiden keskimääräinen paino per paketti ylittää 25 kg ja joissa jokaisen yksittäisen paketin painoa ei ole ilmoitettu lähetyksiäsi kirjassa tai UPS-lähetysjärjestelmässä. UPS varaa oikeuden soveltaa lisäkäsittelymaksua paketteihin, jotka UPS:n harkinnan mukaan vaativat erityiskäsittelyä. UPS:n rahat takaisin -takuu ei koske lähetyksiä, jotka vaativat lisäkäsittelyä. Näissä tapauksissa UPS ei hyvitä lähetyksilyä, jos lähetystä ei ole toimitettu normaalin aikatakuun mukaisesti.	Lähetyskulujen lisäksi laskutetaan 13,60 EUR pakettia kohden.

¹ UPS:n rahat takaisin -takuu ei koske näitä kuljetuksia niiden edellyttämien lisäkäsittelytoimenpiteiden ja näistä toimenpiteistä aiheutuvien viiveiden vuoksi. UPS ei sen vuoksi hyvitä kuljetusmaksuja, jos lisäkäsittelymaksun, suurikokoisen paketin lisämaksun tai ylimittaisen lavan maksun vaativaa kuljetusta ei toimiteta perille määrättyssä ajassa.

Huomautuksia. Lisämaksumme ja valinnaispalveluiden maksumme eivät sisällä veroja. Normaali ALV-maksu lisätään hintoihin soveltuvien osin.

* Ei saatavilla UPS Worldwide Express Freight -palvelulle.

Maksu	Kuvaus	Hinta
Päivittäinen nouto	UPS:n kuljettaja käy noutamassa lähetyksesi kerran työpäivässä. Viikoittaista palvelumaksua sovelletaan	Lähetyskustannusten lisäksi laskutetaan 12,10 EUR viikossa.
Noutotilaus¹	UPS.comin verkkohintojen noutomaksu poikkeaa tämän oppaan hinnoista. Voit pyytää noutamaan lähetyksesi kotoa tai toimistosta tilaamalla noutopalvelun verkossa osoitteessa ups.com tai soittamalla numeroon 09 2311 3406. UPS noutaa kaikki paketit yhdellä noutopalvelupyynnöllä. Noutopalvelu voidaan ajoittaa samalle tai tulevalle päivälle. Noutotilaus palvelumaksu koskee sähköistä palautustarraa, tulostettua palautustarraa ja noutoa tavallisesta tai vaihtoehtoista osoitteesta. Maksut vaihtelevat noutopalvelupyynnön tyypin mukaan: • samana päivänä puhelimitse • samana päivänä verkossa • tuleva päivä puhelimitse • tuleva päivä verkossa Tätä maksua ei sovelleta seuraaviin: • Vakionouto (katso päivittäinen nouto). • Palautuspakettien nouto, kun ne sisältävät UPS 1 Attempt ja UPS 3 Attempts Returns Plus -palveluihin. Jos UPS 1 Attempt Returns Plus -nouto epäonnistuu, kaikki myöhemmät noudot ovat maksullisia. • Noutopyynnot, jotka sisältävät lähetyksiä Euroopan unionin ulkopuolisiin kohteisiin.	Maksut vaihtelevat noutopalvelupyynnön tyypin mukaan: Samana päivänä puhelimitse: 5,65 EUR noutoa kohden Samana päivänä verkossa: 4,84 EUR noutoa kohden Tulevana päivänä puhelimitse: 3,23 EUR noutoa kohden Tulevana päivänä verkossa: 2,42 EUR noutoa kohden
Suurikokoisen paketin lisämaksu¹	Paketti on suuri kokoinen, jos sen yhteenlaskettu pituus ja ympärysmitta [ympärysmitta = (2 x leveys) + (2 x korkeus)] on yli 300 cm, mutta korkeintaan 400 cm (UPS:n enimmäispakettikoko). Suurikokoisen paketin minimilaskutuspaino on 40 kg. Tämän lisäksi peritään suurikokoisen paketin lisämaksu.	Lähetyskulujen lisäksi laskutetaan 64,10 EUR pakettia kohden.
Maksimimitat ylittävä paketti*	Kuljetettavaksi ei hyväksytä paketteja, joiden todellinen paino on yli 70 kg tai pituus yli 274 cm. Lisäksi paketin yhteenlaskettu pituus ja ympärysmitta [ympärysmitta = (2 x leveys) + (2 x korkeus)] ei saa olla yli 400 cm. Jos tällainen paketti havaitaan UPS:n kuljetusjärjestelmässä, siitä peritään lisämaksu. Paketeista, joiden yhteenlaskettu pituus ja ympärysmitta ylittää 400 cm, peritään suurikokoisen paketin lisämaksu.	Lähetyskulujen lisäksi laskutetaan 468,60 EUR pakettia kohden.
Ylimittaisen lavan maksu¹	Riippuen alkuperämaasta ja kohdemaasta, tämä lisämaksu saattaa kohdistua joihinkin UPS Worldwide Express Freight -lähetyksiin. Selvittääksesi, koskeeko ylimittaisen lavan rajoitus lähetyksesi alkuperä- tai kohdemaasta, vieraile osoitteessa https://www.ups.com/assets/resources/media/wwef_max_dim.pdf .	Lähetyskulujen lisäksi laskutetaan 127,25 EUR lavaa kohden.
Kapasiteettilisämaksu	• Tiettyinä vuodenaikoina UPS laajentaa kuljetusverkostoaan voidakseen hoitaa kasvavat pakettimäärät. • Yksi tai useampi kapasiteettilisämaksu saatetaan periä paketeista, jotka täyttävät Suurikokoisen paketin, Maksimimitat ylittävä ja Lisäkäsittelemäksu. Kapasiteettilisämaksuja voidaan periä myös äärimmäisen volyymin kasvun aikana, jotta verkkomme toimisi edelleen tehokkaasti. • Ne lisätään olemassa oleviin hintoihin, maksuihin ja/tai lisämaksuihin.	Lisätietoja löytyy osoitteesta ups.com .
Paperisen tullilaskun maksu	Jos digitaalinen tullilasku (UPS Paperless Invoice) on käytössä, maksu veloitetaan, kun tullilasku toimitetaan vain paperimuodossa ennen lähetyksen käsittelyä UPS:n toimipisteessä.	11,00 EUR per lähetyks.
Ylikuormitus-maksusta	UPS varaa oikeuden määrätä yhden tai useamman ylikuormitus-maksun paketeille, jotka lähetetään tiettyinä ajanjaksoina, jotka UPS voi määrittää oman harkintansa mukaan. Tietoja maksun soveltamisesta on osoitteessa ups.com/surcharge. Näitä ylikuormitus-maksuja sovelletaan kumulatiivisesti, jos paketti täyttää useamman kuin yhden määritetyistä kriteereistä, ja niitä sovelletaan muiden sovellettavien maksujen lisäksi, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, ruuhkamaksuja voidaan soveltaa samanaikaisesti yhden tai useamman kapasiteettilisämaksun kanssa. UPS varaa oikeuden muuttaa ylikuormitus-maksuja markkinoiden kysynnän perusteella. Maksusta ei voida luopua, alentaa tai alentaa millään tavalla ilman UPS:n kirjallista lupaa, jossa viitataan erityisesti ylikuormitus-maksuun.	Lisätietoja on osoitteessa ups.com .
Lähetyskulujen korjausmaksu	Lisämaksu peritään, kun lähetskululennuskorjaus on suurempi kuin 25 % korjataan lähetyksen alkuperäisestä nettohinnasta. Lisämaksu lasketaan asiakasnumerokohtaisesti ja perustuu asiakasnumeroon kulloisenkin laskutuskauden aikana laskutettujen lähetyksien korjauksiin.	• 1,50 EUR lähetystä kohti, johon sovelletaan lähetyksien korjausta; tai • 8% korjattavan summan kokonaismäärästä sen mukaan; kumpi on suurempi.
Lähetystiedot pakettitasolla puuttuvat	Puuttumismaksu veloitetaan, jos lähettäjä ei ole ladannut kaikkia pakettitason lähetystietoja (PLD) UPS:lle, ennen paketin noutoa.	Maksu on 4,00 EUR per paketti sekä kotimaisista että kansainvälisistä lähetyksistä.

¹ UPS Worldwide Express Freight® -nouto tai -jättö voidaan järjestää joko osoitteessa ups.com tai soittamalla UPS:lle.
UPS Worldwide Express Freight -noutoja ei voi yhdistää UPS Standard tai Express Small Package -noutoihin

Huomautuksia. Lisämaksumme ja valinnaispalveluiden maksumme eivät sisällä veroja. Normaali ALV-maksu lisätään hintoihin soveltuvin osin.

*Ei saatavilla UPS Worldwide Express Freight -palvelulle.

UPS My Choice®

UPS My Choice¹ -ratkaisun avulla asiakkaasi voivat muokata toimituksen loppupään kokemustaan.

UPS My Choice on jäsenille suunnattu palvelu, jota lähetysten vastaanottajat voivat käyttää rekisteröitymällä siihen sähköpostitse. Näin he voivat luoda henkilökohtaisen profiilinsa ja hallinnoida pakettiensa toimituksia.

Liittyttyään jäsenet voivat:

- **määrittää kertaluontoiset valinnat**, joita sovelletaan kaikkiin saapuviin paketteihin tulevaisuudessa
 - **Toimitusilmoitukset**: jäsenet voivat määrittää, mitkä toimitusilmoitukset saapuvat tekstiviestitse, sähköpostitse tai UPS-mobiilisovelluksen välityksellä. Ilmoituksiin kuuluvat lähetysilmoitus, aikaikkunan valinta toimitusta edeltävänä päivänä, toimitusaikataulujen päivitykset, toimituspäivän ilmoitus ja toimitusvahvistus
 - **Kuljettajan ohjeet**: Jäsenet voivat päättää, mihin he tahtovat UPS:n kuljettajan aina jättävän paketin. Mahdollisuuksia on 13 (esim. kuistille). Tämä vaihtoehto on käytettävissä vain, kun lupa lähetysten jättämiselle on annettu.
 - **Vaihtoehtoinen toimitussijainti**: jäsenet voivat pyytää, että kaikki toimitukset ohjataan UPS Access Point® -pisteeseen noutoa varten
- **pyytää UPS:ää säilyttämään kaikkia tulevia paketteja** tietyn ajanjakson verran esimerkiksi loman vuoksi
- käyttää **toimitussuunnittelun verkkotyökalua** UPS:ltä tulevien kotiintoitusten seuraamisen ja hallinnoimisen helpottamiseksi
- saada 1–4 tunnin **arvioitu aikaikkuna** toimitusilmoituksissa

Toimituksen muuttamisen vaihtoehdot

UPS My Choice -jäsenet voivat lisäksi kääntää ne UPS:n kotitoimitukset, joille tämä on mahdollista, ja määrittää niille uuden ajan.

- Uuden ajan määrittäminen toimitukselle: jäsenet voivat määrittää jonkin muun toimituspäivän
- Toimitus toiseen osoitteeseen: jäsenet voivat kääntää toimituksen toiseen osoitteeseen
- Uudelleenohjaus UPS Access Point -pisteeseen: jäsenet voivat ohjata paketit läheiseen UPS Access Point -pisteeseen kotiintoitituksen sijaan
- Uusi toimitus omaan osoitteeseen: Jos UPS ohjasi paketit läheiseen UPS Access Point -pisteeseen kun vastaanottaja ei ollut kotona, vastaanottaja voi pyytää, että paketit toimitetaan uudelleen alkuperäiseen osoitteeseen, mikäli mahdollista
- Pakettien säilyttäminen UPS:n asiakaspalvelukeskuksessa: jäsenet voivat säilyttää paketteja asiakaspalvelukeskuksessa tietyn aikaa
- Jättäminen naapurin luo: jäsenet voivat pyytää, että paketit jätetään naapurille
- Jättämisohjeet: Jäsenet voivat määrittää, mihin kuljettajan tulisi jättää paketti (esim. kuistille). Tämä vaihtoehto on käytettävissä vain, kun on annettu lupa jättää paketti: lupa voidaan antaa UPS:lle verkossa

UPS My Choice auttaa lähettäjiä:

- lisäämään ensimmäisellä kerralla onnistuvien toimitusten todennäköisyyttä
- vähentämään yhteydenottoja asiakaspalveluun pakettien jäljittämisen ja palautumisten vuoksi
- keskittymään erinomaiseen asiakaspalveluun
- parantamaan asiakkaiden verkko-ostoskokemusta

Vieraile [UPS My Choice](#)-sivulla saadaksesi lisätietoja.

Lataa **UPS-mobiilisovellus** hallinnoidaksesi kaikkia UPS-toimituksiasi yhdessä paikassa.

¹ Parantelimme jatkuvasti My Choice -kokemusta lisäämällä uusia maita ja lisätoimintoja. Tutustu UPS.com- verkkosivustoon nähdäksesi uusimman [UPS My Choice](#) -palveluvalikoiman haluamassasi maassa.

Mitä muita palveluita UPS tarjoaa?

UPS Import Control®

Tämän palvelun avulla voit hallita tuontilähetysiesi noutoja, aikatauluja ja laskutusta yli 120 maasta. Edistyneen teknologian avulla voit kontrolloida keskeisiä asioita, kuten tulliasiakirjoja, toimitusnopeuksia ja laskutusvaihtoehtoja.

1 UPS Collection Attempt

Lähetä rahtikirja ja kauppalasku UPS:lle, joka tekee yhden noutoyrityksen. Mikäli nouto ei onnistu, kuljettaja jättää asiakirjat viejälle.

7,35 EUR paketiltä (tai lavaa kohti WW Express Freight -palvelussa) lähetyskseen asianmukaisten lähetyskulujen lisäksi.

3 UPS Collection Attempts*

Lähetä rahtikirja ja kauppalasku UPS:lle, joka tekee kolme noutoyritystä. Mikäli nouto ei onnistu kolmannella kerralla, asiakirjat palautetaan UPS:lle ja sinun tulee tehdä palvelupyyntö uudelleen.

9,95 EUR paketiltä lähetyskseen asianmukaisten lähetyskulujen lisäksi.

Kauppalaskun poisto

Toimita suoraan kolmansille osapuolille paljastamatta tavaroiden arvoa.

21,85 EUR lähetystä kohden asianmukaisten lähetyskulujen lisäksi.

Print Return Label, Electronic Return Label, Prints and Posts Return Label ovat saatavilla. Lisätietoja näistä palveluista löytyy UPS Returns -sivulta.

UPS Import Control -palvelu on käytettävissä UPS:n Internet Shipping-, CampusShip-, Ohjelmoijan työkalut- ja uusimmassa WorldShip-lähetysohjelmassa.

UPS Healthcare™ Cold Chain Packaging

Maaialmanluokan pakkausconsultointipalvelumme auttaa sinua navigoimaan kylmäketjulongistiikan monimutkaisessa maailmassa ja löytämään oikean ratkaisun kriittisten terveydenhuoltolähetystesi tarpeisiin.

UPS® Premier

UPS Premier on eksklusiivinen uuden sukupolven teknologiaan pohjautuva palvelu kriittisille terveydenhuoltolähetyksillesi. UPS Premier päivittää pienet paketit edistyneellä anturiteknologialla taaten näin etuoikeutetun reitin verkostossamme, erittäin erikoistuneen käsittelyn sekä parannetun näkyvyyden ja hallinnan.

Lue lisää osoitteesta <http://healthcare.ups.com/>

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air

Voit hallita tehokkaasti kiireellisiä lentorahtikuljetuksia Aasian ja Pohjois-Amerikan tärkeimmillä kauppareiteillä. Trade Direct Air kuljettaa lähetyskseen nopeasti ja saumattomasti vähittäismyymälään tai asiakkaalle. Uudet tuotteet ja arvokkaat tavarat pääsevät markkinoille nopeammin. Lisäksi käsittelykustannukset alenevat.

UPS Trade Direct Ocean

Merirahti kulkee tehokkaasti Aasian ja Pohjois-Amerikan tärkeimmillä kauppareiteillä. Trade Direct Ocean on kattava integroitu ovelta ovelle -ratkaisu, jolla voi säästää jopa 20 päivän varastointikustannukset. Kustannukset vähenevät, valvonta tehostuu ja tuotteet saadaan nopeammin markkinoille.

World Ease®*

World Ease mahdollistaa useiden samaa tai eri palvelutasoa sisältävien, samaan maahan tarkoitettujen lähetysten ryhmittelyn yhdeksi päälähettykseksi, jolloin tulliselvitys voidaan tehdä keskitetysti yhtä tuojaa käyttämällä. Saatavilla sopimusperusteisesti WorldShip- tai host-to-host -järjestelmän kautta vientilähettyksiin yli 65 maahan. World Ease ei ole käytettävissä EU-maiden välisissä lähetyksissä.

World Ease tarjoaa seuraavat edut:

- ennalta määritetyt tullauspaikat
- määritetyt kuljetusajat
- määritetty laskutus – ei odottamattomia maksuja
- paremman seurattavuuden koko lähetysprosessin ajan
- täyden integroinnin yrityksen sisäisiin järjestelmiin
- yksinkertaistetun kuljetusten käsittelyn, sillä kaikki tarvittavat asiakirjat luodaan automaattisesti WorldShip- tai host-to-host -järjestelmällä
- palautuspalvelu

UPS Express Critical®**Asiantuntevat ratkaisut kiireellisille lähetyksille**

UPS Express Critical® on nopein palvelumme, joka tarjoaa kattavan valikoiman nopeita ja turvallisia kuljetusvaihtoehtoja kaiken kokoisille kertaluonteisille lähetyksille ympäri maailmaa, milloin tahansa.

Kun aikaa ei ole hukattavana, asiantuntijatiimimme auttaa luomaan sinulle räätälöityjä, korkealuokkaisia, ovelta ovelle -ratkaisuja käyttämällä tarpeisiisi parhaiten sopivia toimittajia, arvioita ja logistiikkaratkaisuja. Järjestämme lähettyksesi **seuraavalle lennolle**, pääsyn maailman suurimpaan **charter-**lentokoneeseen ja osoitamme oman kuriirin **käsin kuljettamaan** lähettyksesi jakeluketjun läpi.

Meillä on myös kustannustehokas **maantievaihtoehto** kiireellisille toimituksille Euroopan sisäisesti.

Kun käytät yhtä yritystä hoitamaan koko jakeluketjun, hyödyt saamalla täyden näkyvyyden seurantatietoihin ja toimitusvahvistukseen verkossa. Voit olla varma, että lähettyksesi saapuvat perille hyvissä käsissä – ajoissa ja ehjinä.

Onko sinulla kiireellinen lähetys? Voit olla yhteydessä asiantuntijatiimiimme kelloon ympäri jokaisena vuoden päivänä soittamalla numeroon +49 696 680 0900 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen ec@ups.com.

UPS TradeAbility®

UPS:n maksuttomat tietopohjaiset palvelut auttavat hallitsemaan tavaroiden liikkumista maiden välillä. Hae yhtenäisiä tariffikoodeja, kokonaishinta-arvioita sekä tietoja vienti- ja tuontimääräyksistä ja niiden täyttämisestä. Voit käyttää kaikkia palveluita yhden verkkopohjaisen käyttöliittymän avulla. Halutessasi voit myös ottaa TradeAbility-palvelut käyttöön omalla sivustollasi tai yrityksesi omissa järjestelmissä.

UPS TradeAbility Harmoniser auttaa tunnistamaan ja lisäämään oikean tullitariffin tuotteelle.

UPS TradeAbility Landed Cost laskee tuotteen kokonaiskustannukset, mukaan lukien kaikki tullimaksut, verot, palkkiot ja kuljetusmaksut.

UPS TradeAbility Denied Party Screener auttaa tunnistamaan kauppakumppaneiden rajoitukset.

UPS TradeAbility Export License Detector tarkistaa vientiin liittyvät maakohtaiset kaupankäyntirajoitukset, menetelmät, hinnat ja lait.

UPS TradeAbility Forms auttaa tunnistamaan, laatimaan ja automatisoimaan tarvittavat vienti- ja tuontiasiakirjat lähettyksen ominaisuuksien mukaan.

UPS TradeAbility Import Compliance tarkistaa tuontiin liittyvät maakohtaiset kaupankäyntirajoitukset, menetelmät, hinnat ja lait.

UPS Economy

UPS Economy on kustannustehokas ratkaisumme vähemmän kiireellisiin toimituksiin. Se on suunniteltu yrityksille, jotka lähettävät pieniä, kevyitä, vähäarvoisia B2C-lähettyksiä kansainvälisille markkinoille Euroopan ulkopuolelle.

Tätä palvelua tarjotaan vain sopimusperusteisesti.

Lisätietoja on saatavilla osoitteessa [ups.com](https://www.ups.com).

*Ei saatavilla UPS Worldwide Express Freight -palvelulle.

UPS Access Point™

UPS Access Point -toimipaikat sijaitsevat vähittäiskaupoissa ja tarjoavat asiakkaillesi kätevän mahdollisuuden noutaa ja jättää paketteja heille parhaiten sopivasta paikasta silloin, kun heille sopii. Hyödyntämällä keskeisillä paikoilla sijaitsevia toimipaikkoja, kuten kioskeja, ruokakauppoja ja huoltoasemia, asiakkaasi voivat hyötyä pitkistä aukioloajoista ja entistä mukavamasta asiakaskokemuksesta.

Näet kaikki UPS Access Point -toimipaikat ja niiden aukioloajat vieraillemalla osoitteessa www.ups.com.

Palveluvaihtoehdot:

Lähetä UPS Access Point™ -toimipaikkaan

Voit valita toimitusvaihtoehdoksi Lähetä UPS Access Point™ -toimipaikkaan. Kun asiakkaasi tilaavat tuotteita, he voivat valita lähetyksensä toimitettaviksi UPS Access Point -toimipaikkaan. Asiakkaasi saavat sähköposti- tai tekstiviesti-ilmoituksia, kun heidän pakettinsa on valmiina noudettavaksi valitusta UPS Access Point -toimipaikasta.

Voit käyttää UPS:n lähetyjärjestelmää ja lähettää paketit suoraan kätevästi UPS Access Point -toimipaikkaan asiakkaasi noudettavaksi.

Toimitus vain vastaanottajalle

Voit tarjota asiakkaillesi vaihtoehdon, jossa ainoastaan rahtikirjassa nimetty vastaanottaja voi noutaa paketin UPS Access Point -toimipaikasta (kolmannen osapuolen tekemä nouto ei ole sallittu). **Tästä lisäpalvelusta veloitetaan 4,10 EUR lähetystä kohti.**

Paketin luovutuskoodi

Voit antaa asiakkaillesi PIN-koodin, jonka avulla heidän valitsemansa kolmas osapuoli voi noutaa paketin heidän puolestaan. Tämä vaihtoehto myös mahdollistaa UPS Access Point -verkon käytön silloin, kun vastaanottajan identiteettiä ei ole tiedossa (esim. huoltoteknikot, joiden työ on liikkuvaa).

Huomaa:

- UPS Access Point -toimipaikkoihin toimitettavia ja jätettäviä UPS-paketteja koskee seuraavat paino- ja kokorajoitukset:
 - Paketin maksimipaino (todellinen paino) pakettia kohti on 20 kg
 - Paketin maksimipituus pakettia kohti on 97 cm
 - Paketin pituuden ja ympärysmittan yhteenlaskettu maksimimitta pakettia kohti on 300 cm
- Kun toimitusvaihtoehtona käytetään Lähetä UPS Access Point -toimipaikkaan, paketin ilmoitetun arvon tulee olla alle 5 000 Yhdysvaltain dollaria (tai vastaava summa paikallisessa valuutassa). Tietoa paketin ilmoitetusta arvosta ennakkoon maksetuille jätöille löytyy "Palvelurajoitukset"-osiosta.
- Jos UPS Access Pointin sijainti on kaappi, lähettäjän on ilmoitettava UPS:lle vastaanottajan puhelinnumero tai sähköpostiosoite. Näin UPS voi lähettää vastaanottajalle tarvittavat ilmoitukset paketin noutamiseksi kaapista.
- UPS Access Pointin sijainti säilyttää paketteja rajoitetun ajan, joka voi vaihdella määränpäästä riippuen. UPS palauttaa noutamattomat paketit lähettäjälle toimittamattomina.
- Jotta UPS Access Point voi toimittaa paketteja sinulle, sinun on tunnistettava itsesi viranomaisen myöntämällä valokuvallisella henkilöllisyystodistuksella. Jos joku muu noutaa paketin puolestasi, hänen on esitettävä sekä sinun että oma viranomaisen myöntämä kuvallinen henkilöllisyystodistus. Kolmannet osapuolet eivät voi noutaa kaikkia paketteja.
- Hinnat annetaan lähetettäessä, paitsi jos hinnat ovat sopimukseen perustuvia.
- Kansainvälisiä vaarallisia aineita ja kansainvälisiä erikoishyödykkeitä ei saa lähettää käyttämällä palvelua Lähetä UPS Access Point™ -toimipaikkaan.

UPS Access Point™

Ilmoitus vastaanottajalle ja toimitus UPS Access Point™ -toimipaikkaan

UPS toimittaa paketit Lähetä UPS Access Point™ -toimipaikkaan -palvelulla valittuun UPS Access Point™ -toimipaikkaan. Kun toimitusta tehdään UPS Access Point™ -toimipaikkaan, UPS:n tarjoama kyseisen paketin tilaseuranta näyttää, että paketti on noudettavissa (esim. "Toimitettu UPS Access Point™ -toimipaikkaan, odottaa asiakkaan noutoa"). Toimitusyritys valittuun UPS Access Point™ -toimipaikkaan muodostaa UPS:n rahat takaisin -takuun mukaisen toimitusyrityksen. Toimitusta pidetään tehtynä UPS:n rahat takaisin -takuun mukaisesti, kun paketti toimitetaan valittuun UPS Access Point™ -toimipaikkaan.

Henkilötiedot

UPS:n kuljetusehtoja ja tietosuojailmoitusta sovelletaan henkilötietojen käsittelyyn UPS Access Point™ -palvelujen käytön yhteydessä. Lisäksi UPS voi palveluntarjoajana antaa mahdollisuuksien mukaan sinun tai asiakkaasi puolesta sähköpostitse, tekstiviestillä tai puhelimitse paketin tilailmoituksia mukaan lukien mutta ei rajoittuen: (1) paketti on UPS-järjestelmässä ja matkalla UPS Access Point™ -toimipaikkaan, (2) pakettiin on kohdistunut poikkeus tai se viivästyy, (3) paketti on noudettavissa UPS Access Point™ -toimipaikasta ja/tai (4) muistutuksia siitä, että paketti on noudettavissa ja se palautetaan lähettäjälle ellei sitä noudeta annettuun ajankohtaan mennessä ("tilailmoitus"). Sinä, tai sinä asiakkaasi puolesta, vakuutat, että olet saanut tiedot ja erityisen suostumuksen vastaanottajalta (ja tallennat kyseisen suostumuksen), kuten kaikissa soveltuviin laeissa, säännöissä ja määräyksissä (mukaan lukien, soveltuvin osin, vastaanottajan asuinpaikan toimivallassa) edellytetään, jotta UPS voi käyttää vastaanottajan henkilötietoja tarjotakseen UPS Access Point™ -palveluja ja lähettääkseen vastaanottajalle sähköpostiviestejä ja muita UPS Access Point™ -palveluihin liittyviä ilmoituksia, mukaan lukien tilailmoituksia rajoituksetta.

Vastaanottaja ei ole kotona, toimitus UPS Access Point™ -toimipaikkaan

Paikoissa, joissa tämä vaihtoehto on saatavilla, UPS voi toimittaa asiakkaasi paketin hänen lähistöllään sijaitsevaan UPS Access Point -toimipaikkaan, jos ensimmäinen yksityisosoitteeseen tehty toimitusyritys epäonnistuu. Jos näin toimitaan, kuljettaja jättää asiakkaallesi UPS InfoNotice -ilmoituksen, jossa hän ilmoittaa, että paketin voi noutaa UPS Access Point -toimipaikasta sekä ajankohdan, milloin paketti on noudettavissa.

Ennakkoon maksettu jättö

Asiakkaasi voivat lähettää ja palauttaa tuotteita helpommin käyttämällä UPS Access Point -toimipaikkaa. UPS-rahtikirjoilla varustetut lähetykset voidaan jättää UPS Access Point -toimipaikkaan, joka sijaitsee asiakkaallesi kätevässä paikassa.

Miten UPS voi auttaa kansainvälisessä tulliselvityksessä?

UPS:n huolintapalvelut - Vienti

Varmistavat, että lähetyksesi siirtyvät nopeasti rajojen yli ja saapuvat perille ajallaan.

UPS hoitaa päivittäin luotettavasti miljoonia tulliselvityksiä eri puolilla maailmaa. Kokemuksemme ja maailmanlaajuinen tietotaitomme auttaa sinua selviämään paikallisista määräyksistä ja välttämään tullaukseen liittyvät viiveet.

UPS:lle on myönnetty eri Euroopan maissa Authorised Economic Operator (AEO) -hyväksyntä luotettavana kansainvälisenä kuljetusyrityksenä tai sen hakuprosessi on käynnissä. Tämän EU-akkreditoinnin ansiosta UPS:n lähetykset kulkevat tullen läpi nopeasti ja näin jakeluketjusi tehostuu.

Rutiinitulliselvityspalvelut suoritetaan lisämaksutta. Niihin kuulumattomat tulliselvityspalvelut luetellaan alla.

Palvelu	Kuvaus	Hinta
Maksu lisätariffinumeroista	Mikäli asiakkaan tulli-ilmoituksessa on yli viisi tariffiriviä, jokaisesta lisätariffirivistä veloitetaan lisämaksu.	5,60 EUR/lisätariffirivi.
Valtionviraston	Erillisen viranomaistahon (esim. FDA, Sanitary, Cites, Fine Arts, Quality SOIVRE) on säänneltävä ja valvottava joitakin tavaroita ennen niiden vientiä. Tällaisiin tavaroihin voi liittyä erityisiä tullausprosesseja. Tällaisissa tilanteissa UPS voi lähettäjän pyynnöstä ja edellyttäen, että lähettäjä jakaa tarvittavat tiedot ja asiakirjat, auttaa viejiä nopeuttamaan tullausta toimittamalla vaaditut tiedot (paperilla tai sähköisesti) asianomaiselle viranomaistaholle.	73,50 EUR/lähetys.
Muut tulliselvityspalvelut	Mikäli asiakas tarvitsee ylimääräisiä, ei-rutiinimaisia tulliselvityspalveluita (esim. erikoisraporttien luominen, kolmannen osapuolen vientiprosessi, laskun vaihto), UPS voi luoda asiakkaalle erityisen toimintaprosessin.	Saat lisätietoja ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme numeroon 09 2311 3406.
Ei-rutiinimainen tullaus	Mikäli vietävä lähetys vaatii erikoistullauskäsittelyn, kuten väliaikaisen viennin, aiemmin tuotujen tavaroiden jälleenviennin tai palautuslähetyksen, UPS voi suorittaa kyseisen erikoiskäsittelyn lisämaksusta.	23,55 EUR/lähetys.
Varastointi	Mikäli vientilähetystä ei voida tulla tavanomaisesti tulliselvitykseen kuluvaan ajassa, veloitetaan varastointimaksu, ellei viivästyminen johdu UPS:stä.	21,05 EUR/paketti/päivä veloitetaan 2. työpäivän jälkeen.
Tullioikaisupalvelut	Mikäli tulliviranomaisille täytyy tehdä tullioikaisupyyntö, kuten oikaisu vientiselvitystietoihin tai vientiasiakirjojen kopio, UPS tarjoaa pyydettyä asiantuntija- ja hallinointitukea lähettäjälle.	58,85 EUR/lähetys.
Etuskohteluasiakirjat	UPS voi pyydettyä ja lähettäjien antamiin tietoihin perustuen auttaa lähettäjiä hakemaan alkuperätodistuksia (ATR-EUR1-SPC), joilla varmistetaan tavaroiden etuskohtelu niiden tuontikohteissa.	52,95 EUR/lähetys.
Viennin poistumismuodollisuudet	Mikäli lähettäjä laatii vienti-ilmoituksen, UPS voi pyydettyä suorittaa kaikki myöhemmin tarvittavat toimenpiteet viennin saateasiakirjan (Export Accompanying Document, EAD) täydentämiseksi ja ilmoittaa poistumistullipaikalle, että kaikkia turvallisuustoimenpiteitä on noudatettu.	23,55 EUR/lähetys.
Tullin tarkastus	Mikäli vientilähetysesä määrätään tullen tarkastukseen, UPS auttaa asiakirjojen ja pakettien ylimääräisissä tulliselvitystehtävissä. Tästä lisäkäsittelystä veloitetaan maksu.	23,55 EUR/lähetys.
Raportointikulu	UPS laskuttaa raportointikulun jokaisesta asiakkaan pyynnöstä asiakkaalle lähetettävästä raportista tai tietopakettista.	58,60 EUR/tunti.
Toimistokulu	UPS laskuttaa toimistokulun jokaisesta asiakkaan pyynnöstä tehtävästä poikkeuksellisesta huolintatoimenpiteestä.	28,25 EUR/tehtävä.
Tullauspäätöksen (SAD) postituskulu	UPS laskuttaa tullauspäätöksen (SAD) postituskulun jokaisesta asiakkaan pyynnöstä asiakkaalle lähetetystä tullauspäätöksestä.	5,90 EUR/tehtävä.

Maahantuonti tullaus Ahvenanmaalle ei sisälly lähetyskuluihin. Lähetykset Ahvenanmaalle täytyy tulla vastaanottajan oman huolitsijan toimesta ja heidän tulee maksaa siihen liittyvät huolintamaksut.

Miten UPS voi auttaa kansainvälisessä tulliselvityksessä?

UPS-huolintapalvelut - Tuonti

Varmistavat, että lähetyksesi siirtyvät nopeasti rajojen yli ja saapuvat perille ajallaan.

UPS hoitaa päivittäin luotettavasti miljoonia tulliselvityksiä eri puolilla maailmaa. Kokemuksemme ja maailmanlaajuinen tietotaitomme auttaa sinua selviämään paikallisista määräyksistä ja välttämään tullaukseen liittyvät viiveet.

UPS:lle on myönnetty eri Euroopan maissa Authorised Economic Operator (AEO) -hyväksyntä luotettavana kansainvälisenä kuljetusyrityksenä tai sen hakuprosessi on käynnissä. Tämän EU-akkreditoinnin ansiosta UPS:n lähetykset kulkevat tullin läpi nopeasti ja näin jakeluketju si tehostuu.

Niihin kuulumattomat tulliselvityspalvelut luetaan alla.

Palvelu	Kuvaus	Hinta
Maahantuonnin valmistelukulu	UPS veloittaa maksun jokaisesta tuontilähetyksestä, jotka on tullattava ja jotka eivät edellytä tullien, arvonlisäveron tai muiden valtion maksujen maksamista etukäteen maksajan puolesta.	6,95 EUR/lähetys.
Maksu lisätariffinumeroista	Tulli-ilmoituksista, joissa on yli viisi tariffinumeroriviä, laskutetaan lisämaksu jokaisesta ylimääräisestä tariffinumerorivistä.	13,20 EUR/lisätariffirivi.
Valtionviraston	Tullin kanssa työskentelee muita viranomaisia, jotka sääntelevät ja valvovat tavaroiden tuontia EU-alueelle sen ulkopuolisista maista. Näille viranomaisille on toimitettava erityisasiakirjoja lähetysistä, jotka sisältävät tiettyjä säänneltyjä tavaroita. Näitä viranomaisia ovat muun muassa sosiaali- ja terveysministeriö sekä maatalousministeriö.	73,50 EUR/lähetys.
Muut tulliselvityspalvelut	Kun tavarat tullaus edellyttää ylimääräisiä toimenpiteitä tai muita kuin rutiinitoimenpiteitä, UPS voi suorittaa tiettyjä palveluja maahantuojan pyynnöstä.	Saat lisätietoja ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme numeroon 09 2311 3406.
Ei-rutiininomainen tullaus	Jotkin tuotavista lähetysistä edellyttävät erikoistullausta. Näihin tapauksiin sovelletaan ei-rutiininomaista tullausta. Tuontilenssit, väliaikaiset maahantuonnit, jälleentuonnit, väliaikainen tulliselvitys ja muut lisätullauspalvelut sisältyvät tähän luokkaan.	58,85 EUR/lähetys.
Varastointi	Mikäli tuontilähetystä ei voida tulla tavanomaisesti tulliselvitykseen kuluva ajassa, veloitetaan varastointimaksu, ellei viivästyminen johdu UPS:stä.	21,05 EUR/paketti/päivä veloitetaan 3. työpäivän jälkeen
Itse tehty tullaus	Maahantuojat, jotka haluavat itse tehdyn tullausten hallinnan ja tehostetun hyödyn, voivat pyytää UPS:ltä kaikki tarpeelliset tullaustiedot tehdäkseen itse tuontitavaroiden tullausten. UPS laskuttaa maahantuojalta itse tehdyn tullausten lisämaksun kattaakseen kyseisen prosessin ylimääräiset hallinnointikulut.	45,90 EUR/lähetys.
Raportointikulu	UPS laskuttaa raportointikulun jokaisesta asiakkaan pyynnöstä asiakkaalle lähetettävästä raportista tai tietopaketesta.	58,60 EUR/tunnin.
Toimistokulu	UPS laskuttaa toimistokulun jokaisesta asiakkaan pyynnöstä tehtävästä poikkeuksellisesta huolintatoimenpiteestä.	28,25 EUR/tehtävä.
Tullauspäätöksen (SAD) postituskulu	UPS laskuttaa tullauspäätöksen (SAD) postituskulun jokaisesta asiakkaan pyynnöstä asiakkaalle lähetetystä tullauspäätöksestä.	5,90 EUR/tehtävä.
Maksupalvelupalkkio	Tuontikuljetuksista peritään tullimaksut ja verot. Mikäli UPS suorittaa tullit, verot ja muut mahdolliset hallinnolliset maksut ennakoon maksajan puolesta, veloitetaan tullausarvoon perustuva lisämaksu sekä tullimaksut ennakoon.	7,50 EUR lähetystä kohden tullausarvon ollessa 22 euroa tai alle, minimissään 15,40 EUR tai 3.5% ennakoon maksetun tullimaksun määrästä tullausarvon ylittäessä 22 EUR.
Tullioikaisu	UPS voi asiakkaan pyynnöstä hoitaa tullioikaisu- tai lisälaskupyynnöt tullille, maksaa lisämaksuja tullille ja/tai veloittaa tullimaksujen palautuksia asiakkaan puolesta.	104,65 EUR/lähetys.
Asiakas pyysi yhteyttä	Valitessasi tämän palvelun UPS ottaa aina yhteyden maahantuojaan ja kysyy selvitysohjeita. Jos UPS ei saa yhteyttä maahantuojaan, laaditaan kirjallinen ohjekirje. Jos siihen ei saada vastausta 10 päivässä, lähetys palautetaan lähettäjälle. Jos lähetys ei ole valmisteveron alainen eikä edellytä mitään muita tulliasiakirjoja, maahantuojaa voi ohjeistaa UPS:ää ennalta niin, että tätä menettelyä ei noudateta.	3,60 EUR/lähetys. Huomaa, että edellä selostetun mukaiset varastointimaksut veloitetaan. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme lisätietojen saamiseksi.
Ylimääräiset yleispalvelut	UPS voi suorittaa maahantuojan pyynnöstä tiettyjä palveluita, jos tavaroiden tuonti edellyttää tavallisesta poikkeavia ylimääräisiä toimia. Ota yhteys huolintaosastoomme, jos haluat lisätietoja palveluista tai hinnoista.	100,00 EUR/lähetys.
Jälleentuonti	Tavaroiden maahantuonti edellyttää tavallisesta poikkeavaa ylimääräistä tullauskäsittelyä, jos tuotteet on aiemmin viety kyseisestä maasta. Jokaisesta jälleentuonti-ilmoituksesta peritään maksu.	35,30 EUR/lähetys.
Väliaikainen maahantuontimaksu	UPS voi tarvittaessa huolehtia tavaroiden väliaikaisen maahantuonnin järjestelystä sekä tarvittavista tulli- ja arvonlisäveron helpotuksiin liittyvistä asiakirjoista. Tällaisesta tavallisesta poikkeavasta käsittelystä peritään maksu.	100,00 EUR/lähetys.
Passitus		
Tullipassi	UPS:n luotonumerolla UPS voi tarvittaessa tehdä passitusasiakirjan. Tällöin lähetys kuljetetaan tullivalvonnassa UPS:n takaamana.	73,50 EUR/lähetys.
Tullipassin käsittelykulut	Kun UPS vastaanottaa lähetys, jossa on NCTS-asiakirja, asiakirjan päättämisestä peritään maksu. Sama pätee myös tuontilähetysiin, joissa on asiakkaan tai muun toimijan NCTS-asiakirja.	23,75 EUR/lähetys.

Maahantuonti tullaus Ahvenanmaalle ei sisälly lähetyskuluihin. Lähetykset Ahvenanmaalle täytyy tulla vastaanottajan oman huolitsijan toimesta ja heidän tulee maksaa siihen liittyvät huolintamaksut.

Lisätietoja. Tulliselvitystiedot ja ajantasaiset hintatiedot saat www.ups.com-sivustolta tai soittamalla asiakaspalveluumme numeroon 09 2311 3406.

Miten UPS voi auttaa kansainvälisessä tulliselvityksessä?

UPS Paperless® Invoice

Tätä palvelua käyttämällä voit lähettää kauppalaskusi sähköisesti kaikissa kansainvälisissä lähetyksissä.

UPS on ensimmäinen kuljetusyhtiö, joka tarjoaa sähköisiä laskuja kansainvälisiin lähetysiin. Tämä on yksi tapa käyttää teknologiaa tilausten käsittelyn, lähetysten valmistelun ja nyt myös kauppalaskutietojen integrointiin, mikä tehostaa liiketoimintaasi. Nyt ei siis ole enää tarvetta tulostaa laskuista useita paperikopioita ja kiinnittää niitä sellaisten määräpaikkojen lähetysiin, joiden tullivirastot pystyvät hyväksymään sähköisiä lomakkeita.

Kaikki yritykset voivat käyttää UPS Paperless Invoicea koosta ja toimialasta riippumatta. Voit aktivoida palvelun helposti siirtymällä tilisi profiiliasetuksiin osoitteessa www.ups.com. Tarvitset vain UPS-tilinumeron. Mikä parasta, UPS Paperless Invoice on täysin ilmainen!

UPS Paperless Invoice toimii saumattomasti UPS:n WorldShip-, UPS CampusShip- ja UPS Internet Shipping -lähetysjärjestelmien kanssa.

UPS Broker of Choice®

Tässä palvelussa maahantuoijat valitsevat oman huolitsijansa kansainvälisten UPS-lähetystensä tulliselvitystä varten.

Tämä palvelu on saatavissa kaikkiin UPS:n lähetyspalveluihin, ja se varmistaa, että huolitsijaan muodostettu suhde jatkuu maahantuojan työskennellessä UPS:n kanssa. Tämä säästää aikaa ja parantaa lähetys- ja tullausprosessien tehokkuutta. UPS Broker of Choice -palvelu antaa täyden seurantanäkyvyyden, ja sen avulla maahantuoijat voivat vähentää maksuja ja virheitä, joita syntyy useita tulliselvitysprosesseja käytettäessä.

Maahantuoijilla on kaksi vaihtoehtoa:

UPS Broker of Choice OnSite on tarkoitettu lähetysille, jotka pysyvät UPS:n hallussa sillä aikaa, kun maahantuojan huolitsija hoitaa tulliselvityksen ennen kuin UPS toimittaa lähetysten määräpaikkaansa.

UPS Broker of Choice OffSite on tarkoitettu lähetysille, jotka siirretään suoraan tullivarastoon (maahantuojan ohjauksella), jossa maahantuojan huolitsija hoitaa tulliselvityksen. UPS on hoitanut kuljetuksensa loppuun, kun lähetys toimitetaan varastoon.

UPS Broker of Choice antaa myös huolitsijallesi mahdollisuuden nähdä lähetysasiakirjat etukäteen [UPS Import Clearance Alert](#) -verkkosivuilla.

Uusimmat UPS Broker of Choicea koskevat tiedot ja hinnat ovat saatavana paikalliselta UPS-myyntiedustajalta.

UPS FTZ Facilitator®

UPS FTZ Facilitator antaa maahantuoijille ja maastaviejille mahdollisuuden käyttää UPS:ää kansainvälisten lähetysten kuljettamiseen FTZ-alueella olevaan tullivarastoon ja sieltä pois.

Tällöin tavarat voidaan lähettää FTZ-alueelle ja sieltä pois käyttämättä muita kuljetuspalvelujen tarjoajia. Käyttämällä vain yhtä kuljetuspalvelujen tarjoajaa maahantuoijat ja maastaviejät voivat lisätä näkyvyyttä ja seurantaa sekä vähentää mahdollisia virheitä ja kuluja, joita liittyy useiden palveluntarjoajien käyttöön.

Koko prosessi on yksinkertainen. Maahantuoijat valitsevat UPS FTZ Facilitator -palvelun, jolla lähetykset ohjataan määrätyn FTZ-alueen tullivarastoon sen sijaan, että ne joutuisivat kulkemaan tulliselvityksen läpi. Maastaviejät taas valitsevat UPS FTZ Facilitator -palvelun tavaroiden lähettämiseen FTZ-alueelta johonkin kansainvälisen määräpaikan tullivarastoon. Tämä palvelu auttaa niin tuoja kuin viejiäkin tekemään kansainvälistä kauppaa varmuudella.

UPS FTZ Facilitator antaa sinulle myös mahdollisuuden nähdä lähetysasiakirjat etukäteen [UPS Import Clearance Alert](#) -verkkosivuilla huolitsijaasi ja FTZtoimijaasi varten.

Miten UPS voi auttaa kuljettamaan vaarallisiksi aineiksi luokiteltuja tuotteita?

UPS voi kuljettaa seuraavia vaarallisten aineiden kategorioiden tuotteita lento- ja maanteitse hyväksytyihin kohteisiin. Suurin osa vaarallisten aineiden lähetyksistä vaatii sopimuksen UPS:n kanssa. Lisäksi vaaditaan hyväksytyn UPS-lähetysohjelman ja UPS-rahtikirjan käyttöä. Voit tarkastella UPS:n hyväksymiä luokituksia ja tuotteita sekä hyväksytyjä alkuperä- ja kohdemaita osoitteessa ups.com.

Palvelu	Kuvaus	Hinta
Litiumakkulähetykset – Express IATA:n luokat I ja IA	Litiummetalliakut (täysin säännelty) Akut, jotka sisältävät > 2 g litiummetallia ja kennot, jotka sisältävät > 1 g litiummetallia - Akut / kennot, jotka lähetetään ilman laitetta (UN3090 IATA:n pakkausohje 968 - luokka IA) CAO (Cargo Aircraft Only, vain rahtilentokone) - Akut / kennot, jotka ovat laitteessa kiinni tai pakattuna laitteen kanssa (UN3091 IATA:n pakkausohjeet 969 ja 970 - luokka I) ja joiden nettopaino on > 5 kg PAX (Passenger Aircraft, matkustajalentokone) / 30 kg CAO Litiumioniakut (täysin säännelty) Lähetys, joka sisältää akkuja > 100 Wh tai kennoja > 20 Wh - Akut / kennot, jotka lähetetään ilman laitetta (UN3480 IATA:n pakkausohje 965 - luokka IA) CAO-akut / -kennot, jotka ovat laitteessa kiinni tai pakattuna laitteen kanssa (UN3481 IATA:n pakkausohjeet 966 ja 967 - luokka I) ja joiden yhteisnettopaino > 5 kg PAX (UN3481 luokka I) / 30 kg CAO	Vähintään 74,55 EUR lähetystä kohti 5,85 EUR paketilta
Litiumakkulähetykset – Express IATA:n luokat I ja IB	Litiummetalliakut (täysin säännelty) Akut, jotka sisältävät ≤ 2 g litiummetallia ja kennot, jotka sisältävät ≤ 1 g litiummetallia - Akut / kennot, jotka lähetetään ilman laitetta (UN3090 IATA:n pakkausohje 968 - luokka IB) 2,5 kg (Huomaa: UPS ei hyväksy kuljetukseen luokan II UN3090-lentolähetystä) - Akut / kennot, jotka ovat laitteessa kiinni tai pakattuna laitteen kanssa (UN3091 IATA:n pakkausohjeet 969 ja 970 - luokka I) > 5 kg Litiumioniakut (täysin säännelty) Lähetys, joka sisältää akkuja ≤ 100 Wh tai kennoja ≤ 20 Wh - Akut / kennot, jotka lähetetään ilman laitetta ≤ 100 Wh, kennot ≤ 20 Wh, (UN3480 IATA:n pakkausohje 965 - luokka IB) ≤ 10 kg nettopaino (Huomaa: UPS ei hyväksy kuljetukseen luokan II UN3480-lentolähetystä) - Akut, jotka ovat laitteessa kiinni tai pakattuna laitteen kanssa (UN3481 IATA:n pakkausohjeet 966 ja 967 - luokka I) > 5 kg nettopaino Huomaa: UPS hyväksyy vaaralliset aineet UN3091 ja UN3481 lentokuljetukseen ilman lisämaksua, kun ne on valmisteltu asianmukaisten IATA:n pakkausohjeiden luokan II mukaisesti.	Vähintään 74,55 EUR lähetystä kohti 5,85 EUR paketilta
Litiumakkulähetykset – Standard	Litiummetalliakut (täysin säännelty) Akut, jotka sisältävät > 2 g litiummetallia ja kennot, jotka sisältävät > 1 g litiummetallia - Akut / kennot, jotka lähetetään ilman laitetta (UN3090) - Akut / kennot, jotka ovat laitteessa kiinni tai pakattuna laitteen kanssa (UN3091) Huomaa: Paketit, jotka sisältävät tämän kokoisia litiummetalliakkuja tai -kennoja (mukaan lukien ne, jotka ovat "laitteessa kiinni" ja "pakattuna laitteen kanssa"), voidaan lähettää täysin ADR-määräysten erityissäännöksen 188:n mukaisesti enintään 30 kg bruttopainoisissa paketeissa ilman lisämaksua. Litiumioniakut (täysin säännelty) Lähetys, joka sisältää akkuja > 100 Wh tai kennoja > 20 Wh - Akut, jotka lähetetään ilman laitetta (UN3480) - Akut, jotka ovat laitteessa kiinni tai pakattuna laitteen kanssa (UN3481) Huomaa: Paketit, jotka sisältävät tämän verran wattitunteja sisältäviä litiumioniakkuja tai -kennoja (mukaan lukien ne, jotka ovat "laitteessa kiinni" ja "pakattuna laitteen kanssa"), voidaan lähettää täysin ADR-määräysten erityissäännöksen 188:n mukaisesti enintään 30 kg bruttopainoisissa paketeissa ilman lisämaksua.	Vähintään 74,55 EUR lähetystä kohti 5,85 EUR paketilta
Poikkeusmäärä vaarallista ainetta (Excepted Quantity) – Express	Asiakkaiden on oltava tietoisia IATA:n säännöksistä poikkeusmäärälle vaarallista ainetta (Excepted Quantities) ja noudatettava niitä (IATA:n pykälä 2.6).	6,30 EUR lähetykseltä
Poikkeusmäärä vaarallista ainetta (Excepted Quantity) – Standard	Asiakkaiden tulee olla tietoisia ADR-säännöksistä ja noudattaa niitä (ADR:n luku 3.5).	0 EUR lähetykseltä
Rajoitettu määrä vaarallista ainetta (Limited Quantity) – Standard	Asiakkaiden tulee olla tietoisia ADR-säännöksistä ja noudattaa niitä (ADR:n luku 3.4).	25,05 EUR lähetykseltä
Täysin säännelty IATA DGR vaaralliset aineet (Fully Regulated) – Standard (ADR 1.1.3.6)	Asiakkaiden tulee olla tietoisia ADR-säännöksistä ja UPS:n omista rajoituksista sekä noudattaa niitä. Lähetystietojen ja lähetysten merkitsemisen suhteen saatavaa on lisävaatimuksia.	Vähintään 74,55 EUR lähetystä kohti 5,85 EUR paketilta
Air Accessible (pakettien tulee olla miehistön saatavilla lennon ajan)	Vaarallisten aineiden Express-lähetykset luokitellaan lähetettävän tuotteen luokan mukaan. Jos paketissa tai lähetyksessä on vaarallisia aineita sisältäviä Accessible-tuotteita, Accessible-lisämaksua sovelletaan. Luokka / alaluokka 2.1 Syttyvät kaasut, luokka / alaluokka 2.2 Syttymättömät kaasut vain rahtilentokoneessa (Cargo Aircraft Only, CAO quantities), luokka 3 Syttyvä neste, luokka 4 / alaluokka 4.1 Syttyvä kiinteä aine, luokka 5 / alaluokka 5.1 Hapettimet ja luokka 5 / alaluokka 5.2 Organiset peroksidit & luokka 8 Syövyttävät Asiakkaiden tulee olla tietoisia IATA- ja ADR-säännöksistä sekä UPS:n omista rajoituksista, ja noudattaa niitä.	Vähintään 99,61 EUR lähetystä kohti 7,90 EUR paketilta
Air Inaccessible (pakettien ei tarvitse olla miehistön saatavilla lennon ajan)	Luokka / alaluokka 2.2 Syttyvät kaasut matkustajakoneessa (PAX) ja rajoitettu määrä vaarallista ainetta (Limited quantities, LQ), luokka 6 / alaluokka 6.1 Myrkylliset aineet, luokka 9 Muut vaaralliset aineet Asiakkaiden tulee olla tietoisia IATA- ja ADR-säännöksistä sekä UPS:n omista rajoituksista, ja noudattaa niitä.	Vähintään 74,55 EUR lähetystä kohti 5,85 EUR paketilta
Hiilihapoppojää	Hiilihapoppojää voidaan käyttää jäähdytysaineena IATA:n alakohtien 8.1 ja 10.8.1 mukaisesti. Yksittäisen paketin bruttopaino ei saa ylittää 70 kg.	5,75 EUR paketilta

Huomaa: Yllä on käytetty euroa valuuttana. Vastaavaa paikallista valuuttaa sovelletaan.

OSIO 1

PERUSPALVELUT

SIVU 4

OSIO 2

LISÄPALVELUT JA LISÄMAKSUT

SIVU 6

OSIO 3

VIITETIEDOT

SIVU 23

OSIO 4

RAHTI

SIVU 30

3. VIITETIEDOT

Tämä osio sisältää tietoa:

- laskutusvaihtoehtoista
- kiellettyistä tuotteista ja palvelurajoituksista
- rahat takaisin -takuusta
- vastuusta

Mitä laskutusvaihtoehtoja on saatavilla?

UPS tarjoaa useita laskutusvaihtoehtoja, joista yritykset voivat valita itselleen sopivimman. Valitse itsellesi sopivin laskutusvaihtoehto seuraavan yhteenvedon avulla.

Laskutuserä	Kuka maksaa	Kattavuus	Lisätiedot
Kuljetusmaksut	Lähettiläjä	Kaikki kohdemaat	Lähetys hinnat ovat voimassa.
	Vastaanottaja	Kaikki alkuperämaat	- Kohdemaan vastaanottohinnat ovat voimassa. - EU:n sisäisissä Standard-lähetyksissä vastaanottajalla tulee olla voimassa oleva UPS-asiakasnúmero. Muissa lähetysvaihtoehtoisissa lähetäjällä tai vastaanottajalla on oltava voimassa oleva asiakasnúmero. - Jos voimassa olevaa asiakasnumeroa ei anneta tai se on väärä, UPS etsii asiakasnumeron. Tästä hausta peritään lisämaksu riippumatta siitä, löytyykö asiakasnumeroa vai ei.
	Kolmas osapuoli, joka sijaitsee - lähetyksmaassa - vastaanottomaassa - kolmannessa maassa	Kaikki alkuperä- ja kohdemaat	- Lähetys hinnat ovat voimassa, ellei kolmas osapuoli sijaitse vastaanottomaassa. - Edellyttää voimassa olevaa UPS-asiakasnúmeroa. - Kun kotimaan ja EU:n sisäiset lähetykset laskutetaan kolmannelta osapuolelta, joka sijaitsee toisessa maassa (EU:ssa tai EU:n ulkopuolella), kolmannen osapuolen tulee olla yritys ja sillä tulee olla Y-tunnus tai muu verotustunnus. Tämän tunnuksen tulee olla UPS:n tiedossa.
Laskutuserä	Kuka maksaa	Kattavuus	Lisätiedot
Tullit ja verot	Lähettiläjä	Saatavana EU:n ulkopuolisiin lähetysiin tai lähetysiin, joissa tavarat eivät ole vapaassa liikkeessä EU-maiden välillä.	- Edellyttää voimassa olevaa UPS-asiakasnúmeroa. - Ei koske kirjeitä ja asiakirjalähetysiä (joilla ei ole kaupallista arvoa).
	Vastaanottaja	Saatavana EU:n ulkopuolisiin lähetysiin tai lähetysiin, joissa tavarat eivät ole vapaassa liikkeessä EU-maiden välillä.	Ei koske kirjeitä ja asiakirjalähetysiä (joilla ei ole kaupallista arvoa).
	Kolmas osapuoli, joka sijaitsee - lähetyksmaassa - vastaanottomaassa - kolmannessa maassa	Saatavana EU:n ulkopuolisiin lähetysiin tai lähetysiin, joissa tavarat eivät ole vapaassa liikkeessä EU-maiden välillä.	- Edellyttää voimassa olevaa UPS-asiakasnúmeroa. - Ei koske kirjeitä ja asiakirjalähetysiä (joilla ei ole kaupallista arvoa). - Lähetykset, jotka menevät EU:n ulkopuolelta EU:n ulkopuolelle laskutetaan Y-tunnuksen perusteella, jos laskutettava osapuoli sijaitsee EU-maassa.
Laskutuserä	Kuka maksaa	Kattavuus	Lisätiedot
Tuonnin huolintapalvelut	Lähettiläjä, kolmas osapuoli, joka ei ole vastaanottavassa maassa	Kaikki kohteet	Kohdemaan vastaanottohintoja sovelletaan.
	Vastaanottaja, kolmas osapuoli vastaanottavassa maassa	Kaikki kohteet	Kohdemaan vastaanottohintoja sovelletaan. Lisätietoja on UPS:n palveluoppaan kohdemaan Tuonnin huolintapalvelut -osiossa.
Viennin huolintapalvelut	Lähettiläjä, kolmas osapuoli lähetäjän maassa	Kaikki alkuperämaat	Alkuperämaan lähetysintoja sovelletaan. Lisätietoja on UPS:n palveluoppaan alkuperämaan Viennin huolintapalvelut -osiossa.
	Vastaanottaja, kolmas osapuoli ei lähetäjän maassa	Kaikki alkuperämaat	Alkuperämaan lähetysintoja sovelletaan.

Yleistietoja

UPS pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä toimittamasta lähetystä ilman maksua tietyissä tilanteissa.

Laskujen voimassaoloaika: kaikki laskut katsotaan hyväksytyiksi, ellei UPS saa kirjallista laskun muutospyyntöä 90 päivän sisällä laskun päivämäärästä.

Tietoja lähetyspaikassasi saatavilla olevista laskutusvaihtoehtoista saat UPS:n asiakaspalvelusta numerosta 09 2311 3406.

Kielletyt tuotteet ja palvelurajoitukset

Kielletyt tuotteet

Seuraavien tuotteiden lähettäminen on kiellettyä kaikkiin maihin, joissa UPS toimii (paitsi erityisellä sopimuksella):

- alkoholijuomat
- ampuma-aseet
- elävät eläimet
- henkilökohtaiset tavarat (paitsi valittuihin maihin, kun lähetetään yhdessä Mail Boxes Etc. -toimipisteiden kanssa)
- kasvit
- koru- ja kellolähetykset (muut kuin pukukorut ja -kellot), joiden arvo ylittää 500 USD tai vastaavan summan paikallisessa valuutassa pakettia kohden¹
- norsunluu ja norsunluutuotteet
- pilaantuvat tuotteet
- poikkeuksellisen arvokkaat esineet (esim. taideteokset, antiikkiesineet, jalokivet, kulta ja hopea)
- pornografiset tuotteet
- raha, vaihdantakelpoiset tuotteet ja maksukortit
- siemenet
- tupakka ja tupakkatuotteet
- turkikset
- vaaralliset tuotteet ja materiaalit (noudattavat IATA- ja ADR-määräyksiä)
- villieläinten nahat
- yksinään kulkeva matkatavara.

Henkilökohtaisiin tavaroihin kuuluvat lähettäjän omistamat, henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitetut tavarat, jotka tämä on omistanut vähintään kuuden kuukauden ajan. Henkilökohtaisten tavaroiden tarkka määritelmä (joka perustuu soveltuviin tullimääräyksiin) vaihtelee maittain. Lisätietojen saamiseksi ota yhteyttä UPS:n paikalliseen asiakaspalveluun.

Yksinään kulkeva matkatavara tarkoittaa matkalaukkuja, kantolaukkuja, reppuja, salkkuja ja muita vastaavia matkatavaroita sisällöstä riippumatta (niitä voidaan kuitenkin lähettää tyhjinä, lukitsemattomina ja UPS:n ohjeiden mukaan oikein paketoituina).

Kiellettyjä ovat myös: ATA Carnetin ja muiden tilapäistä vientiä ja tuontia koskevien sopimusten alaiset tavarat; FCR-, FCT- ja CAD-sopimusten (maksu asiakirjaa vastaan) alaiset tavarat; lähetykset, joissa on sellainen sisäinen vika, että sen laadun ja luonteen vuoksi sen voidaan olettaa turmelevan, huonontavan tai vahingoittavan ihmisiä, kauppavaroja tai laitteita; tavarat, joiden kuljetus on kielletty alkuperä-, kauttakulku- tai kohdemaassa (esim. norsunluu ja norsunluutuotteet); tuotteet, joille on määrätty valmistevero (esim. alkoholi) tai, jotka vaativat erikoistiloja, erikoisvarotoimia tai lupia. Soveltuvan lain mukaan joitakin tavaroita voidaan kuljettaa vain määrättyin ehdoin ja joidenkin tavaroiden lentokuljetukset on kielletty (esim. nesteet lasisäiliöissä).

Sopimusperusteinen kiellettyjen tavaroiden lähettäminen

UPS:n kautta

UPS hyväksyy tietyt kiellettyinä pidetyt tavarat kuljetettavakseen sopimusperusteisesti, jos lähettäminen on säännöllistä ja kaikkia soveltuvia säännöksiä noudatetaan.

UPS:llä on käytössä International Special Commodities -ohjelma (ISC), joka mahdollistaa tiettyjen kiellettyjen tavaroiden (esim. tavarat, jotka vaativat ylimääräistä paperityötä tai tarkastuksia, tai jotka ovat herkkiä pilaantumaa) lähettämisen tiettyihin määränpäihin.

Seuraavat tuotteet voivat kuulua ISC-ohjelmaan:

- alkoholijuomat
- biologiset materiaalit, kategoria B, vapautetut eläin- ja ihmisperäiset näytteet
- kasvit
- pilaantuvat tavarat (kala ja liha)
- siemenet
- tupakka ja tupakkatuotteet
- erityiset poikkeukset

Kaikkia tavaroita ei voida lähettää kaikkiin maihin.

Tämä ohjelma vaatii sopimuksen. Lisätietoja saat soittamalla numeroon 09 2311 3406 tai ottamalla yhteyttä UPS-edustajaasi.

Laittomien huumeiden lisämaksu

Paketit, jotka sisältävät minkäänlaisia laittomia huumeita, eivät ainoastaan takavarikoidu vaan niistä ilmoitetaan valtion viranomaisille, ja niistä peritään myös voimassa olevan palveluoppaan mukainen lisämaksu. Tämä maksu peritään kaikkien muiden velvoitteiden lisäksi, joilla voi olla merkitystä laittomien huumeiden kuljetuksen yhteydessä.

Laittomien huumeiden lisämaksu – 967 EUR per paketti.

¹ Pukukorut ja -kellot: korut ja kellot, joiden vähittäismyyntihinta on alle 150 USD/kpl ja jotka eivät sisällä jalometalleja tai jalokiviä.

Kielletyt tuotteet ja palvelurajoitukset

Yleiset velvollisuudet

Kussakin maassa voimassa olevien virallisten määräysten ja lakien noudattaminen on lähettäjän vastuulla. Lähetykset tarkastetaan, ja niiden perille toimitus voi viivästyä tulli- tai muiden viranomaisten toimesta.

Pidätämme itsellämme oikeuden kieltäytyä sellaisten pakettien kuljettamisesta tai lykätä sellaisten pakettien kuljettamista, joissa ei ole ilmoitettu lähettäjän ja vastaanottajan yhteystietoja; tai jotka eivät mielestämme sovellu kuljetettaviksi; tai joiden kuvaukset, luokitus tai pakkaus ja merkinnät ovat riittämättömät kuljetuksiin; tai joiden mukana ei ole toimitettu tarvittavia asiakirjoja.

Emme kuljeta sellaisia tavaroita, joiden kuljetuksen lähtö- tai kohdemaan lait tai maiden valtiollisten tai paikallisviranomaisten määräykset kieltävät; tai jotka voivat loukata mitä tahansa vientiä, tuontia tai muuta koskevaa lakia; tai jotka voivat vaarantaa henkilöstöämme, edustajiemme tai alihankkijoidemme turvallisuutta tai kuljetusvälineitämme; tai jotka mielestämme voivat tahrata, värjätä tai muutoin vahingoittaa muita tavaroita tai varusteita; tai joiden kuljetus on taloudellisista tai käytännön syistä hankalaa.

UPS ei hyväksy kuljetettavakseen mitään kiellettyjä esineitä. Rajoittamatta näiden ehtojen tai UPS:n kuljetusehtojen muiden säännösten soveltamista, jos UPS saa tiedon siitä, että paketti sisältää kiellettyjä esineitä, sinun on maksettava UPS:lle vähintään 280 EUR:n suuruinen ylimääräinen hallinnointimaksu muiden soveltuvien maksujen lisäksi. Tällaisen maksun maksaminen ei millään tavoin rajoita tai sulje pois UPS:n kuljetusehtojen rikkomisesta johtuvaa vastuutasi UPS:ä kohtaan, eikä tarkoita, että UPS hyväksyy minkäänlaista vastuuta tai luopuu mistään oikeuksistaan tällaisten kiellettyjen esineiden suhteen.

Vaaralliset tuotteet

UPS noudattaa kansainvälisen lentoliikenneliiton (IATA) lentoliikennemääräyksiä sekä UN ADR -tieliikennemääräyksiä eikä ota kuljetettavakseen vaarallisia tuotteita. Tämä koskee sekä kotimaan että kansainvälisiä kuljetuksia. Tiekuljetuksissa noudatetaan lisäksi paikallisia kansallisia määräyksiä.

Yritykset, jotka kuljettavat vaarallisia tuotteita ilman asianmukaisia merkintöjä, asiakirjoja ja pakkauksia, voivat saada osakseen merkittäviä taloudellisia ja oikeudellisia rangaistuksia.

On tärkeää muistaa myös seuraavat asiat lähetettäessä UPS:n kautta:

- 1 Jos käytät pakkauksia tai laatikoita uudelleen, varmista, että irrotat niistä kaikki vanhat laput ja tarrat. Jos paketeissa on vaarallisista tuotteista varoittavia merkintöjä, lähetys otetaan sivuun ja tarkastetaan, mikä voi viivästyttää lähetysten perillemenoä ja aiheuttaa haittaa sinulle ja asiakkaillesi.
- 2 Jos lähetät tavaroita, joita voitaisiin mahdollisesti pitää vaarallisina tuotteina esimerkiksi niiden epätavallisen nimen, ulkonäön tms. vuoksi, mutta eivät sitä ole, on hyödyllistä merkitä selkeästi lähetysasiakirjoihin, että tavaroita "ei luokitella vaarallisiksi tuotteiksi" (not classified as Dangerous Goods). Näin varmistetaan, että lähetysten perillemeno ei viivästy turhaan. Väärän tiedon antaminen voi johtaa huomattaviin sakkoihin lähettäjälle.

Palvelurajoitukset

UPS ei toimita lähetyksiä postilokero-osoitteisiin tai nouda lähetyksiä postilokeroista.

Kunkin paketin suurin arvo ja ilmoitettu arvo on 50 000 USD tai vastaava summa paikallisessa valuutassa. Worldwide Express Freight -lähetysten suurin arvo ja suurin ilmoitettu arvo lavaa kohti on 100 000 USD tai sitä vastaava summa paikallisessa valuutassa.

Koru- ja kellolähetysten (muiden kuin pukukorujen ja -kellojen¹) suurin arvo ja ilmoitettu arvo pakettia kohti on 500 USD tai vastaava summa paikallisessa valuutassa.

COD-palvelu on saatavilla Suomessa, EU:n alueella, Liechtensteinissa, Norjassa ja Sveitsissä. Shekkiä käytettäessä suurin sallittu perittävä COD-summa pakettia kohti on 50 000 USD tai vastaava summa paikallisessa valuutassa. COD-palvelu ei ole saatavilla lavalähetyksille.

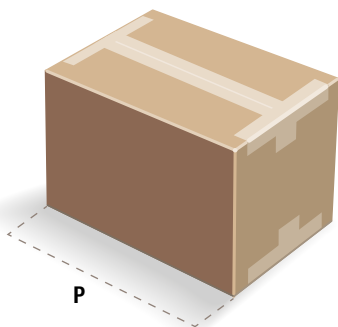
Suurin sallittu käteissumma, jonka UPS ottaa vastaan yksittäiseltä vastaanottajalta yhdelle lähettäjälle on 5 000 USD tai vastaava summa paikallisessa valuutassa päivää kohti (Seuraavissa maissa ilmoitettu käteismäärä ei saa ylittää sovellettavia päivittäisiä määriä vastaanottajaa ja päivää kohti: Itävalta 3 500 EUR, Belgia 3 000 EUR, Tanska 20 000 DKK, Saksa 3 500 EUR, Espanja 1 000 EUR, Kreikka 499 EUR, Isossa-Britanniassa 2 500 GBP, Portugali 1 000 EUR, Italia 2 000 EUR, Ranska 1 000 EUR, Romania 10 000 RON luonnollisille henkilöille ja 5 000 RON oikeushenkilöille, Ruotsi 3 000 SEK, Sveitsi 3 500 CHF, Puola 15 000 PLN).

Kotimaan UPS 1 Attempt Returns Plus -lähetyksen suurin arvo ja ilmoitettu arvo pakettia kohti on 999 USD ja kotimaan UPS 3 Attempts Returns Plus -lähetyksen 50 000 USD tai vastaava summa paikallisessa valuutassa.

Kolmannen osapuolen jälleenmyyjälle ja UPS Access Point -toimipaikkaan jätetyn lähetyksen suurin arvo ja suurin ilmoitettu arvo pakettia kohti on 1 000 USD tai vastaava summa paikallisessa valuutassa.

Kansainvälisen UPS 1 Attempt Returns Plus- tai UPS 3 Attempts Returns Plus -lähetyksen suurin arvo ja ilmoitettu arvo pakettia kohti on 50 000 USD. Tämä edellyttää, että jokaisesta lähetyksestä, jonka todellinen tai ilmoitettu arvo on yli 999 USD, täytetään High value shipment -asiakirja, jonka UPS:n kuljettaja allekirjoittaa. Mikäli kyseistä asiakirjaa ei ole saatu tai kuljettaja ei ole sitä allekirjoittanut, lähetyksen suurin ja ilmoitettu arvo rajoitetaan 999 USD:hen. UPS:n asiakaspalvelunumerosta 09 2311 3406 saat tietoa enimmäissummista paikallisissa valuutoissa.

Pituus on paketin tai esineen pisin sivu.



Paino- ja kokorajoitukset

Kaikkia UPS:n kautta toimitettavia lähetyksiä koskevat tietyt paino- ja kokorajoitukset. Alla olevat rajoitukset koskevat vain yksittäisiä paketteja. Lähetyksen kokonaispainolle tai pakettien lukumäärälle ei ole asetettu rajoituksia.

Yksittäisen paketin suurin sallittu paino (todellinen paino) on 70 kg.

Yksittäisen paketin suurin sallittu pituus on 274 cm.

Yksittäisen paketin suurin sallittu koko on 400 cm (pituus ja ympärysmitta yhteenlaskettuina).

Yli 25 kg painavat paketit on merkittävä painavasta paketista ilmoittavalla tarralla.

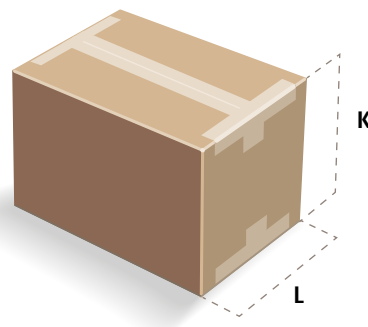
Jos paketin koko on painoon nähden suuri, sen tilavuuspaino saattaa olla sen varsinaista painoa suurempi. Tässä tapauksessa UPS:n laskuttama hinta perustuu tilavuuspainoon.

Lisäkäsittelyä tarvitsevista paketeista saatetaan periä lisäkäsittelymaksu.

Jos paketti ylittää tietyt kokorajoitukset mutta ei UPS:n enimmäispakettikokoa, siitä saatetaan periä suurikokoisen paketin lisämaksu.

UPS ei kuljeta paketteja, joiden paino tai koko ylittää UPS:n kokorajoitukset. Jos tällaisia paketteja löydetään järjestelmästäämme, niihin sovelletaan maksimimitat ylittävän paketin lisämaksua.

Ympärysmitta on (2 x leveys) + (2 x korkeus).



¹ Pukukorut ja -kellot: korut ja kellot, joiden vähittäismyyntihinta on alle 150 USD/kpl ja jotka eivät sisällä jalometalleja tai jalokiviä.

² Edellä mainitut rajoitukset koskevat useimpia paketteja ja kohteita, mutta joissakin maissa niihin on poikkeuksia paikallisten rajoitusten vuoksi. Lisätietoja saat soittamalla UPS:n asiakaspalveluun numeroon 09 2311 3406.

UPS:n rahat takaisin -takuu

Rahat takaisin -takuu

UPS tarjoaa maksuttoman kuljetusmaksujen rahat takaisin -takuun tietyille palveluille ja tiettyihin kohteisiin. Voit tarkistaa, koskeeko takuu lähetyksesi syöttämällä lähetyksesi tiedot osoitteessa www.ups.com ”Laske toimitusaika ja -hintaa” -kohtaan. Lisätietoja saat myös soittamalla UPS:n asiakaspalvelunumeroon 09 2311 3406. Jos lähetyksesi kuuluu rahat takaisin -takuun piiriin eikä UPS yritä toimittaa lähetyksesi kyseiseen palvelutasoon sovellettavassa ajassa, UPS palauttaa tai hyvittää pyynnöstä kuljetusmaksun kokonaisuudessaan sinulle (tai kenelle tahansa kuljetusmaksun suorittaneelle henkilölle). Jos vain osa lähetykseen kuuluneista paketeista jää toimittamatta sovellettavassa ajassa, hyvitämme niitä vastaavan osan kuljetusmaksusta. Hyvitys maksetaan nettosummana ilman arvonlisäveroa, tullimaksuja, veroja tai muita maksuja seuraavin ehdoin:

- a) Lähetyksiäsi kirjat (mukaan lukien osoitetarrat) on täytetty asianmukaisesti ja paketissa on UPS:n online-lähetyksratkaisulla tuotettu tai muuten UPS:n ohjeistuksen mukainen rahtikirja.
- b) Kaikki muut alkuperä- ja kohdemaassa sekä kaikissa läpikulkumaissa vaadittavat asiakirjat on täytetty täydellisesti ja täsmällisesti sekä liitetty lähetykseen.
- c) Pakkauksessa on oltava Lauantaitoimitus-merkintä ko. palvelua käytettäessä (kohteisiin, joihin lauantaitoimitus on saatavilla).
- d) Lähetyksesi on luovutettu UPS:lle ennen aikataulutakuun edellyttämän, UPS:n määrittelemän noutoajan umpeutumista.
- e) Hyvityspyynnöstä on ilmoitettu UPS:lle kirjallisesti tai puhelimitse 15 kalenteripäivän kuluessa aikataulun mukaisesta toimituspäivästä. Ilmoituksessa on mainittava vastaanottajan nimi ja osoite, lähetyspäivä, paketin paino ja UPS-rahtikirjan numero.
- f) Toimitus ei saa edellyttää lisäkäsittelyä, siitä ei saa aiheutua ylisuuren lavan käsittelyn lisäkuluja eikä se saa sisältää suurta pakettia, kuten kuvataan tämän oppaan osiossa Lisäpalvelut ja -kustannukset.
- g) Lähettäjän tulee ladata ajallaan kaikki tarpeelliset tiedot UPS:lle. Näissä ehdoissa ajallaan tehdyllä latauksella tarkoitetaan kaiken tarpeellisen tiedon sähköistä tiedonsiirtoa (sisältäen, mutta ei rajoittuen, vastaanottajan koko nimi, täydellinen toimitusosoite, ja lähetyksen mitat ja paino) UPS:lle 15 minuuttia ennen aikataulutakuun edellyttämän, määrittelemämme noutoajan umpeutumista.

Takuu ei ole voimassa silloin, kun toimituksen viivästymisen syynä on se, ettei paketti noudata kuljetusehtojemme kohdassa 3.1 asetettuja rajoituksia ja ehtoja; tai syynä on UPS:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva tekijä (niin kuin kuljetusehtojemme kohdassa 6 esitetään); tai syynä on kuljetuksen pysäyttäminen tai pakkauksen palauttaminen kuljetusehtojemme kohdan 3.3 mukaisesti; tai jos lähetykseen soveltuvat UPS:n kuljetusehtojen mukaiset pidätystoimet.

Väärinkäsitysten välttämiseksi todettakoon, että UPS:n vastuu rahat takaisin -takuun osalta on rajoitettu yllä esitettyyn, eikä takuu muodosta mitään sitoumusta tai vakuutusta siitä, että lähetyksesi saapuu perille tietyssä ajassa.

Vastuu

Vastuu häviämisen, vahinko- ja viivästystilanteissa

Seuraavassa esitetään tiedottamistarkoituksessa annettu yhteenveto tietyistä olennaisista UPS:n kuljetusehdoista. Ehdot on esitetty kokonaisuudessaan UPS:n kuljetusehdot -osiossa, ja niitä sovelletaan tämän yhteenvedon sijaan mahdollisissa ristiriitatilanteissa.

Kansainvälinen kuljetus: Kansainvälisiin kuljetuksiin saatetaan soveltaa kansainvälisiä yleissopimuksia: Varsovan tai Montrealin yleissopimusta erityisesti lentokuljetuksiin ja CMR-yleissopimusta maantiekuljetuksiin. Joidenkin maiden kansallinen lainsäädäntö voi myös laajentaa sellaisten sopimusten säännökset koskemaan pelkästään kansallisia kuljetuksia.

Mikäli Varsovan, Montrealin ja CMR-yleissopimukset soveltuvat käytettäväksi, määräävät ne vastuustamme ja useimmissa tapauksissa rajoittavat vastuutamme häviämisen, vahinko- ja viivästystilanteissa.

- Varsovan ja Montrealin yleissopimusten raja on yleensä 19 erityisnosto-oikeutta¹ (SDR) vaurioitunutta tavarakiloa kohti
- CMR-yleissopimuksen rajoitus on 8,33 SDR:ää kiloa kohti (mutta viivästymistapauksissa rajoitettu kuljetusmaksuihin).

Muu kuljetus: Mikäli yleissopimusten säännökset tai muut pakottavat kansalliset lait eivät sovellu tapaukseen, maksamme korvauksen paketin häviämisestä, vahingoittumisesta tai viivästymisestä vain, jos se johtuu tuottamuksestamme rajoittuen seuraaviin määriin:

- 85 EUR toimitusta kohti tai,
- 8,33 SDR:ää vaurioitunutta tavarakiloa kohti, jos näin saatu summa on suurempi.

Ehtona (kuten kaikissa tapauksissa) on todistus vahingosta.

Lähetäjällä on mahdollisuus saada suurempi korvausraja, mikäli lähettäjä ilmoittaa lähetykselle suuremman arvon UPS:n lähetyksiäkirjoissa ja maksaa sitä koskevan lisämaksun. Tällöin UPS:n vastuu rajoittuu sellaisiin todennettuihin välittömiin vahinkoihin, joiden arvo ei ylitä ilmoitettua arvoa (lue lisää lisäpalvelut ja lisämaksut -osiesta).

500 USD:tä muiden korujen ja kellojen kuin pukukorujen ja -kellojen osalta tai sitä vastaavaa summaa paikallisessa valuutassa pakettilähetyksissä pakettia kohti, tai 100 000 USD tai sitä vastaavaa summaa paikallisessa valuutassa Worldwide Express Freight -lähetyksissä lavaa kohti, sillä UPS ei tarjoa kuljetusta nämä arvot ylittävälle tavaroille.

Ellei yleissopimusten säännöksistä tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, emme maksa korvausta puhtaasta taloudellisesta vahingosta (esim. saamatta jääneestä voitosta, kaupantekomahdollisuuksien menetyksestä tai tulon menetyksestä, jotka johtuvat käyttömahdollisuuden menetyksestä) siinäkään tapauksessa, että kyseiselle lähetykselle on ilmoitettu jokin arvo. Lisäksi emme vastaa pakkauksille tai lavoille aiheutuneista vahingoista tai niiden häviämisestä.

UPS:lle tehty korvausvaatimukset on esitettävä kirjallisesti mahdollisimman pian ja viimeistään ehdoissamme määrätyn aikarajan puitteissa. Joissakin tapauksissa yleissopimusten säännökset (jos sovellettavissa) voivat sallia vaatimuksen esittämisen UPS:ää vastaan näiden aikarajojen ulkopuolella.

Yllä mainitun lisäksi kaikki lähetyksiä koskevat kanteet on nostettava ja annettava meille tiedoksi kahdeksan (8) kuukauden kuluessa toimituksesta tai (jos lähetystä ei ole toimitettu) luvatussa toimituspäivästä. Tilanteissa, joihin Varsovan, Montrealin tai CMR-yleissopimus soveltuu, kanteen vireillepanolle on pidempi aikaraja. Yhteenvetona: kanne voidaan panna vireille kahden (2) vuoden sisällä Varsovan ja Montrealin sopimuksia sovellettaessa ja yhden (1) vuoden sisällä (kolmen (3) vuoden, mikäli UPS on toiminut törkeän huolimattomasti tai tahallisesti) CMR-sopimusta sovellettaessa.

¹ Erityisnosto-oikeus (SDR) on Kansainvälisen valuuttarahaston käyttämä laskentayksikkö. SDR:n nykyarvo julkaistaan säännöllisesti suurimmissa talouslehdissä.

OSIO 1

PERUSPALVELUT

SIVU 4

OSIO 2

LISÄPALVELUT JA LISÄMAKSUT

SIVU 6

OSIO 3

VIITETIEDOT

SIVU 23

OSIO 4

RAHTI

SIVU 30

4. RAHTI

UPS tarjoaa kattavan valikoiman logistiikka-, jakelu-, kuljetus- ja rahtipalveluita sekä integroituja logistiikka- ja jakeluketjun suunnittelupalveluja.

Seuraava osio käsittelee UPS-lentorahtia ja UPS-merirahtia sekä muita saatavilla olevia jakeluketjupalveluita.

Ota yhteyttä paikalliseen myyntiedustajaan tai UPS Supply Chain Solutions® -toimipaikkaan numerossa 09 17291 saadaksesi lisätietoja jakeluketjupalveluista ja niiden saatavuudesta tai saadaksesi hintatarjouksen. Vaihtoehtoisesti voit vieraillla osoitteessa [UPS Supply Chain Solutions](#)*.

* UPS-rahtipalvelut tarjoaa:

UPS SCS (Finland) Oy

Kotipaikka: Helsinki, Toimipaikka: Vanha Porvoontie 229, 01380 Vantaa. Puh.: +358 9 172 91. Y-tunnus 0693533-3, ALV rek.

Kaikki huollintatehtävät suoritamme Pohjoismaisen Speditööriliiton yleisten määräysten mukaan.

UPS-lentorahti

Olemme helpottaneet lentorahdin lähettämistä entisestään kattavalla maailmanlaajuisella lentorahtipalvelujen valikoimallamme, joka täyttää kaikki kuljetustarpeesi.

Hyödyntämällä UPS:n teknologiaratkaisuja ja jakeluverkostomme vahvuutta voit lähettää ja seurata lentorahtia ovelta ovelle omalta tietokoneeltasi.

UPS tarjoaa useita käteviä vaihtoehtoja rahtilähetysten tekemiseen

- WorldShip
- UPS Internet Freight Shipping ja UPS CampusShip Freight Shipping osoitteessa www.ups.com – Valitsemalla "Rahti"-välilehden voit tehdä ja seurata lähetystsiä.
- Ota yhteyttä paikalliseen myyntiedustajaan tai UPS Supply Chain Solutions -toimipaikkaan numerossa 09 17291.

Toimitusajat	UPS-palvelu	Ominaisuudet
Kuljetusaika 1–3 työpäivää kohteesta riippuen	Air Freight Premium Direct	• Ovelta ovelle. • Päiväkohtaiset aikataulut. • Keskeisille metropolialueille maailmanlaajuisesti. • Nouto, toimitus ja tullaus sisältyvät.
Kuljetusaika 1–3 työpäivää kohteesta riippuen	UPS Air Freight Direct®	• Lentokentältä lentokentälle. • Päiväkohtaiset aikataulut. • Maailmanlaajuinen. • Nouto, toimitus ja rutiinitullaus valinnaisia.
Jetusaika 3–5 työpäivää kohteesta riippuen	UPS Air Freight Consolidated®	• Lentokentältä lentokentälle. • Päiväkohtaiset aikataulut. • Maailmanlaajuinen. • Nouto, toimitus ja rutiinitullaus valinnaisia.

UPS-merirahti

UPS Supply Chain Solutions toimii sekä huolitsijana että merirahdin kuljettajana (NVOCC) ja pystyy vastaamaan ainutlaatuisella tavalla kaikkiin merirahtitarpeisiin. Voit valita sopivan palvelun aikataulusi, rahdin koon ja reitityksen mukaan.

Täyskontti (FCL)	• Oma tila kaikilla tärkeimmillä kauppareiteillä. • Useita luotettavia merikuljetuksia viikossa. • Ovelta ovelle -palvelu. • Electronic Data Interchange -yhteys alusten operaattoreihin. • Ei vähimmäiskuljetusvaatimuksia.
Kappaletavara (LCL)	• Maailmanlaajuinen konsolidointikeskusten ja yhdyskäytävien verkosto. • Kiinteät kuljetuspäivät. • Ovelta ovelle -palvelu.
Irtolasti (Breakbulk)	• Konttia suurempien lastien kuljetus. • Asiantunteva henkilöstö.
Ocean Forwarding	Virtaviivaistettu tapa tilata merirahdia, järjestää nouto ja hallinnoida lähetysdokumentaatiota lähes kaikkiin lähtö- ja määränpääsatamiin. Saatavilla useimmissa suurissa satamissa.

UPS Preferred Multimodal Services

UPS Preferred LCL Pohjois-Amerikkaan	Tässä ratkaisussa UPS:n dedikoitu kuljetusverkosto Yhdysvalloissa, Kanadassa ja Meksikossa vauhdittaa Atlantin ylittäviä valtamerilähetystsiä satamasta ovelle.
UPS Preferred FCL & LCL – Rail	Tämä mannertenvälinen, Euroopan ja Kiinan markkinoita palveleva ratkaisu hyödyntää molempien mannerten verkostoja tarjotakseen innovatiivisen ja ekologisen vaihtoehdon lento- ja merirahtipalveluille.
UPS Preferred – Sea/Air	Kaksi kertaa nykyistä merirahdia nopeampi ja jopa 40 % säästöt verrattuna lentorahtiin, UPS Sea-Air -palvelun avulla täytät inventaariosi vaatimukset ilman lentorahdin kokonaiskustannuksia.

Lentorahdin valinnaispalvelut*

Palvelu	Kuvaus
Nouto ja toimitus	Saatavissa pyydettyä UPS Air Freight Direct- ja UPS Air Freight Consolidated -palveluihin.
Tulliselvitys	UPS voi hoitaa lentorahtipalvelujen tulliselvityksen kirjallisesta pyynnöstä.
Vaaralliset tuotteet ja materiaalit	Vaarallisia tuotteita ja materiaaleja voidaan lähettää vain UPS Air Freight Consolidated -palvelua käyttämällä. Määräysten vastainen rahtilasti voi viivästyä.
Toimittajien hallinta	Toimittajien hallinta käyttää ostotilausten tietoja parantaakseen tilausten, toimitusketjun ja myyjän yhteistyön hallintaa.
Ostajien yhdistäminen	Kansainvälisen lentorahdin ostajien yhdistäminen vähentää monimutkaisuutta käytettäessä useita kansainvälisiä valmistajia.
UPS Healthcare™ Cold Chain Freight¹	UPS Healthcare™ Cold Chain Freight -tuotteiden valikoima säilyttää tuotteiden suojaus, tarvittavan toimitusajan, noudattaa ja lieventää lämpötilaherkän rahdin riskitasoja. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight tarjoaa räätälöidyn ratkaisun: dokumentoidut prosessit, maailmanlaajuinen kuljetustenvalvontakeskusten verkosto, oma laadunvalvonta, lisäarvopalvelut, avustavia pakkausmateriaaleja, lämpötilan valvonta, raportointi ja valmiussuunnitelmat. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight tarjoaa kolme vaihtoehtoa palvelukseen paremmin erilaisia lämpötila- ja kuljetusnopeustarpeita:
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus	Tarjoaa suoran lentorahdin reitityksen käyttäen päteviä lääketieteellisten tuotteiden kuljettajia sekä aktiivisille että passiivisille lähetysille. Se on ihanteellinen palvelu arvokkaille tuotteille, jotka edellyttävät minimaalisen lämpötilavaihtelun kuljetuksen aikana. Palvelu sisältää sisäänrakennetun järjestelmän, valmiussuunnitelman, 24/7 valvonnan ja muita toimenpiteitä, joiden ansiosta voit olla rauhallisin mielin.
UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver²	Kuljettaa lähetykset kustannustehokkaasti mannterenvälisellä FCL-merirahtipalvelulla käyttäen jäähdytettyjä kontteja. Se on ideaali suurten tarvikemäärien, reseptivapaiden lääkkeiden ja vähäisen riskin/arvon farmaseuttisten tuotteiden kuljetuksiin.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard	Tarjoaa suoran lentorahtipalvelun käyttäen luotettavia kuljettajia passiivisesti pakatuille tuotteille 24/7-valvonnalla, joka auttaa lähtötoimenpiteissä ennen lähtötoimenpiteiden purkamisen vanhentumista.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Dangerous Goods	Noudattaa IATA:n vaarallisten aineiden säännöksiä, turvaten samalla tuotteen lämpötilavaatimukset ympärivuorokautisella seurannalla, jota eskaloitint- ja valmiussuunnitelmat tukevat.

Integreret logistik

UPS:n logistiikka-asiantuntemus ulottuu kuljetusverkostojen syvemmälle osaksi laajempaa jakeluketjua. Autamme sinua suunnittelemaan ja kehittämään jakeluketjuasi sekä saamaan siitä irti täyden hyödyn. Johtavat tietotekniikkajärjestelmät tukevat palveluitamme ja varmistavat tehokkaan integroinnin yrityksesi ja sen toimittajien välille. Niiden avulla varastotilannetta ja kuljetuksia voidaan seurata ketjun tärkeimmissä vaiheissa.

Jakelu ja tilausten käsittely

Jakelu- ja tilausten käsittelypalvelumme, kuten siirtolastaus, nouto ja pakkaaminen, kokoaminen, loppuasennus ja myyntivalmiuden takaaminen lyhentävät tavaroiden kiertoaikaa. Meillä on yli 3 miljoonaa neliometriä jakelua varastointitilaa 1000 paikassa yli 120 maassa. Tämä mahdollistaa optimaalisen varastoinnin, mikä puolestaan nopeuttaa toimitusaikaa ja vähentää kuljetuskustannuksia.

Myyntin jälkeinen palvelu

Maailmanlaajuinen, yli 950 kenttävarastoa käsittävä varaosalogistiikkaverkostomme mahdollistaa osien toimituksen samana päivänä tai seuraavalla mahdollisella lennolla. Tuotetietojen näkyvyys kattaa koko jakeluketjun, ja varastotiedot ovat näkyvissä verkossa 24 tuntia vuorokaudessa 7 päivänä viikossa. Käänteislogistiikkapalveluidemme kanssa tämä merkitsee nopeutta, joustavuutta ja toiminnan tehostumista.

Lisätietoja. Ota yhteyttä paikalliseen myyntiedustajaan tai UPS Supply Chain Solutions -toimipaikkaan numeroon 09 17291 saadaksesi lisätietoja jakeluketjupalveluista ja niiden saatavuudesta tai saadaksesi hintatarjouksen. Vaihtoehtoisesti voit vierailla osoitteessa www.ups.com.

*Valinnaispalveluvaihtoehdot voivat vaihdella alkuperän ja kohteen tai valitun lentorahtipalvelun mukaan.

¹ Nämä palvelut ovat sopimuskohtaisia.

² Saatavilla vain merirahdille.



Kysymyksissä ja tiedusteluissa voit soittaa numeroon 09 2311 3406 tai vierailla
ups.com® -sivustolla.

Toimipisteet:
UPS Finland Oy
Niittytie 23
01300 VANTAA
Faksi: (09) 870 2267

Vehnämyllynkatu 22 A
33560 TAMPERE
Faksi: (03) 389 9045

Ahtonkaari 1
21420 LIETO
Faksi: (02) 230 1329

© 2025 United Parcel Service of America, Inc.

UPS, UPS:n tuotemerkki ja ruskea väri ovat United Parcel Service of America, Inc:n tavaramerkkejä. Kaikki oikeudet
pidätetään.

Kotipaikka: Helsinki

Y-tunnus: 0634619-2

Toimipiste:

United Parcel Service Finland Oy,
Niittytie 23, 01300 Vantaa