



サーマル ラベル プリンターガイド

WorldShip® ソフトウェア用サーマル
ラベル プリンターのインストー
ルとトラブルシューティング

WorldShip®
Shipping Software



目次

対応 WorldShip プリンター	2
サーマル ラベル プリンターのインストール	2
プリンター ドライバーのインストール	2
テストラベルの印刷	10
プリンター ドライバーのアンインストール	11
ラベル ストック構成の設定	13
サーマル ラベル プリンターのトラブルシューティング	18
テクニカル サポート	21

サポートされている WorldShip プリンター

対応プリンターのリストについては、ups.com の [サーマル印刷をご覧ください](#)

サーマル ラベル プリンターのインストール プリンター ドライバーのインストール

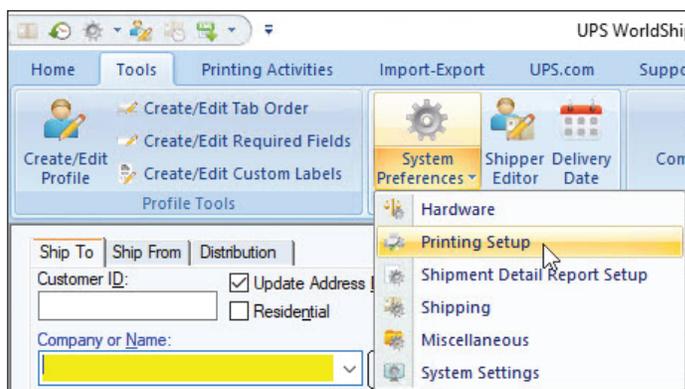
WorldShip が正常にインストールされると、Eltron/Zebra プリンター ドライバーがプリインストールされます。

Bixolon プリンターをインストールする場合は、[Bixolon インストール ガイド](#)を参照してください。

プリンター ドライバーをインストールする前に、次のことを確認してください。

- プリンターを電源に接続します。プリンターの電源が自動的にオンになり、プリンターの準備ができると緑色のライトが表示されます。
- ラベルが読み込まれていることを確認します。
- プリンターを PC に接続します。

1. [ツール] タブの [システム設定] を選択し、
[印刷の設定] タブを選択します。

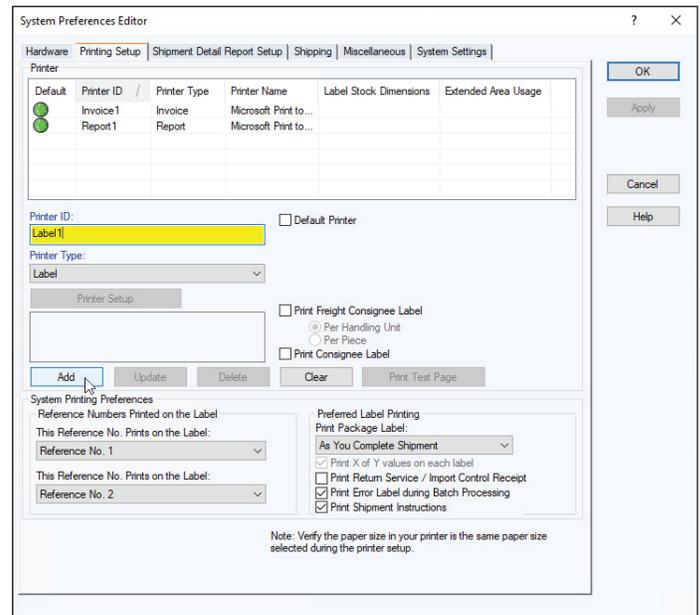




サーマル ラベル プリンターのインストール プリンター ドライバーのインストール (続き)

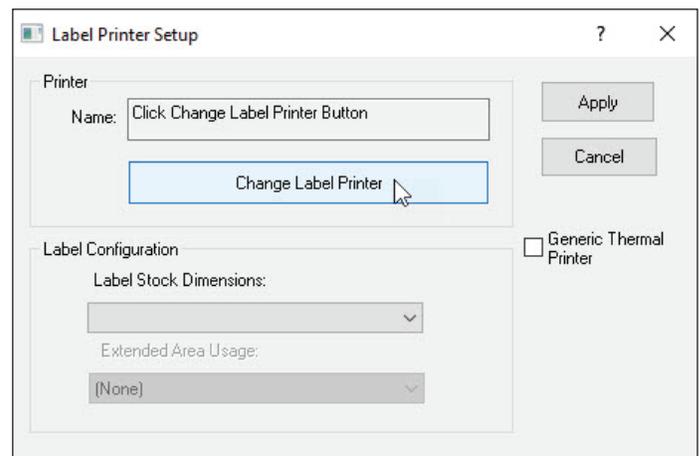
2. [システム設定エディタ] ウィンドウに [印刷の設定] タブが表示されます。

- [プリンターID] ボックスにプリンター ID を入力します。
- [プリンタータイプ] で、**下矢印をクリックし、[ラベル] を選択**します。
- **続いて「追加」をクリック**します。



3. [ラベル プリンターの設定] ウィンドウが表示されます。

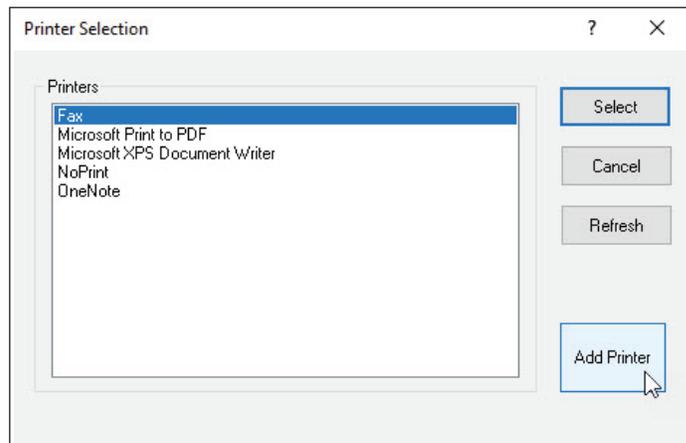
- [プリンター] で **[ラベル プリンターの変更]** をクリックします



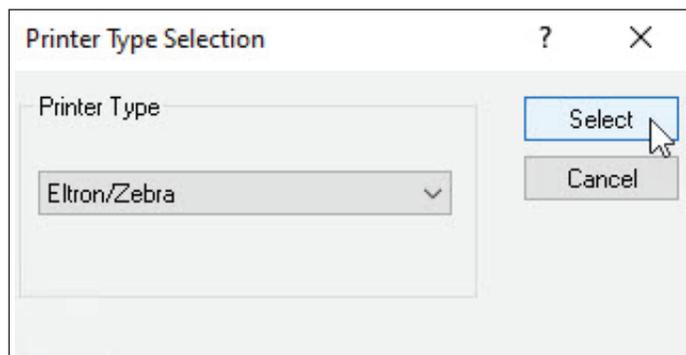
サーマル ラベル プリンターのインストール

プリンター ドライバーのインストール (続き)

4. [プリンターの選択] ウィンドウが表示されます。
- 新しいプリンターを追加するには、[プリンターの追加] をクリックします。
 - 以前にインストールしたプリンターの使用を開始するには、[プリンター] ボックスでプリンターを選択し、[選択] ボタンをクリックして手順 12 に進みます。

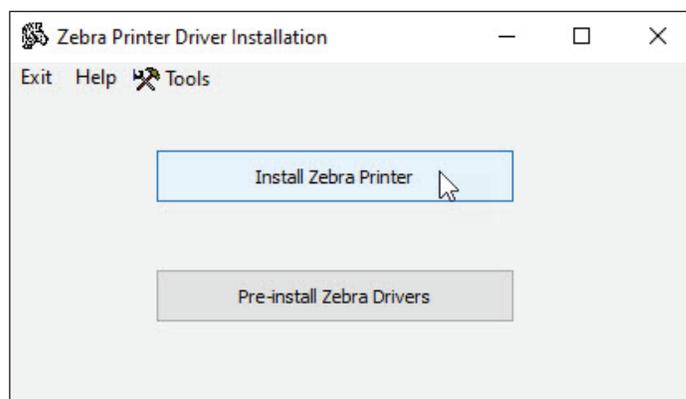


5. [プリンター タイプの選択] ウィンドウが表示されます。
- 下向き矢印をクリックし、**プリンタータイプ**を選択します (Eltron/Zebra またはその他)。
 - [選択] をクリックします。
 - [その他] を選択している場合、手順 11 にスキップします。



6. Zebra プリンター ドライバーのインストール ウィンドウが表示されます。
- [Zebra プリンターのインストール] をクリックします。

注: お使いの Zebra プリンターモデルが WorldShip にプリインストールされているサポートされるプリンター ドライバーにリストされていない場合にのみ、[Zebra ドライバーのプレインストール] ボタンをクリックします。

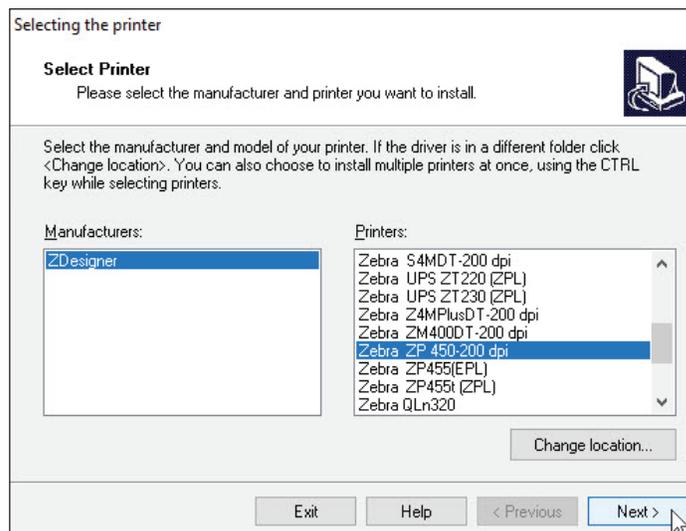


サーマル ラベル プリンターのインストール

プリンター ドライバーのインストール (続き)

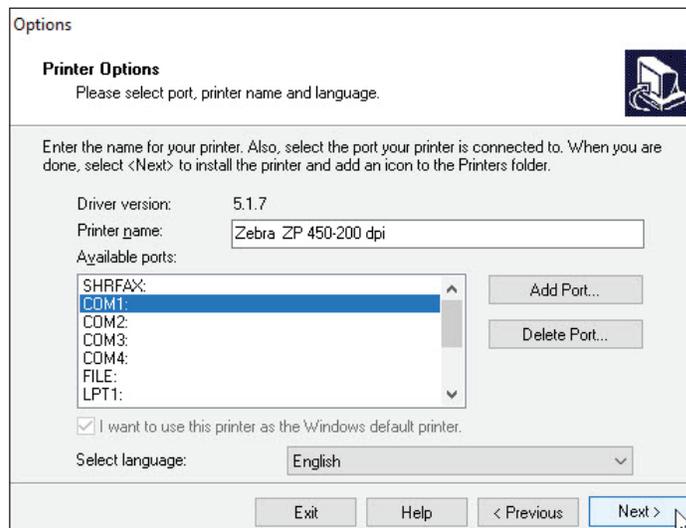
7. [プリンターの選択] ウィンドウが表示され、使用可能な製造元とプリンターが表示されます。

- [製造元] ボックス (左側) でプリンターの製造元を選択します。
- [プリンター] ボックス (右側) で目的のプリンターモデルを選択します。
ヒント：必要に応じてスクロールバーを使用して、プリンターのモデルを見つけます。
- [次へ] をクリックします。



8. [印刷オプション] ウィンドウが表示されます。

- プリンターの通信ポート接続に使用可能なポートを選択します。
ヒント：USB ケーブルは Zebra プリンターに同梱されているはずですが、USB ケーブルを使用している場合は、USB001 を選択します。シリアルポートは COM1~COM4 を使用し、パラレルポートは LPT1~LPT3 を使用します。
- [言語を選択] ボックスの下矢印をクリックし、言語を選択します。
- [次へ] をクリックします。



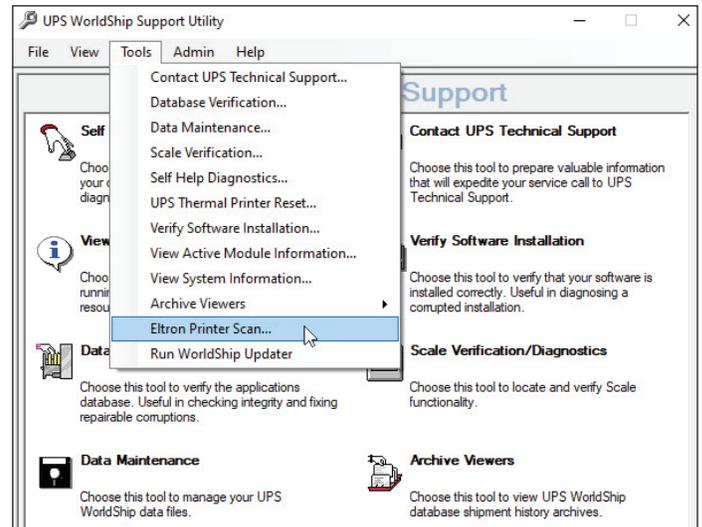
サーマル ラベル プリンターのインストール

プリンター ドライバーのインストール (続き)

8a 注：プリンター接続の通信ポートがわかっている場合は、手順9に進みます。そうでない場合は、まず手順8aと8bを完了します。

シリアルポート経由でプリンターを接続していて、プリンター接続の通信ポートが不明な場合、UPS サポートユーティリティは、次のように通信ポートをスキャンして表示する機能を提供します。

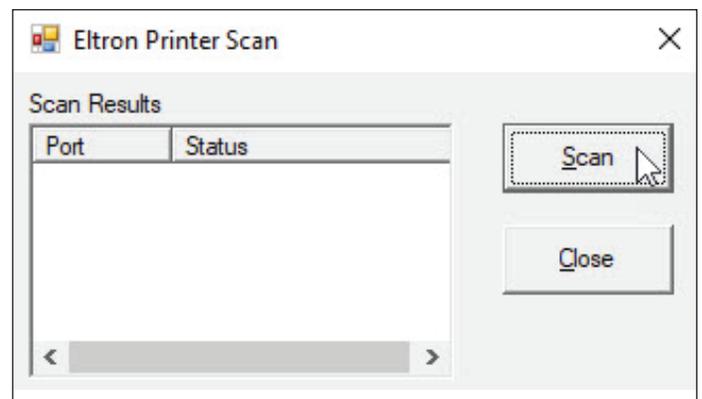
- Windows タスクバーの [スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] で [UPS] を選択してから、[UPS WorldShip サポート ユティリティ] をクリックします。[ユーザー診断サポート] ウィンドウが表示されます。
- [ツール] メニューの [Eltron プリンターのスキャン] をクリックします。



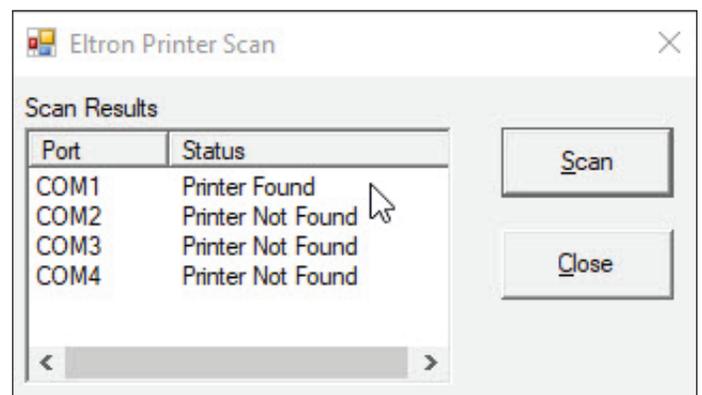
8b. [Eltron プリンターのスキャン] ウィンドウが表示されます。

- [スキャン] をクリックします。各ポートのステータスが表示され、正しいポートのステータスに「プリンターが見つかりました」と表示されます。

ヒント：プリンターが接続され、電源が入っている必要があります。



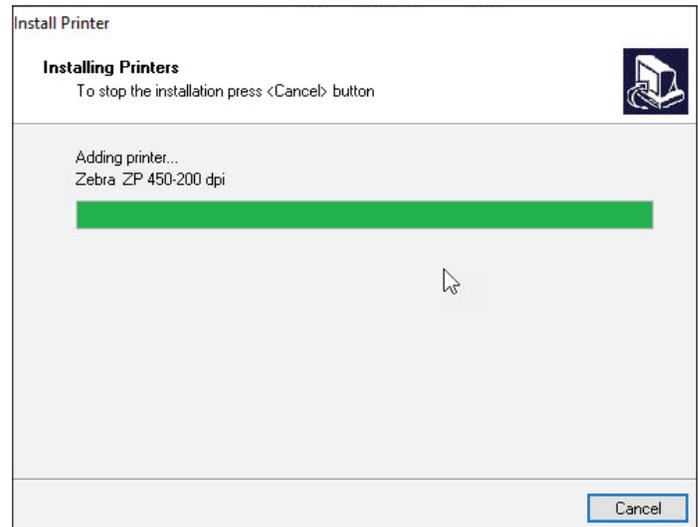
- [プリンターが見つかりました] と表示されているポートを書き留めて、[閉じる] をクリックして手順8を再開します。



サーマル ラベル プリンターのインストール プリンター ドライバーのインストール (続き)

9. [プリンターのインストール] ウィンドウが表示され、インストールの進行状況が表示されます。

■ インストールの進行状況を監視します。

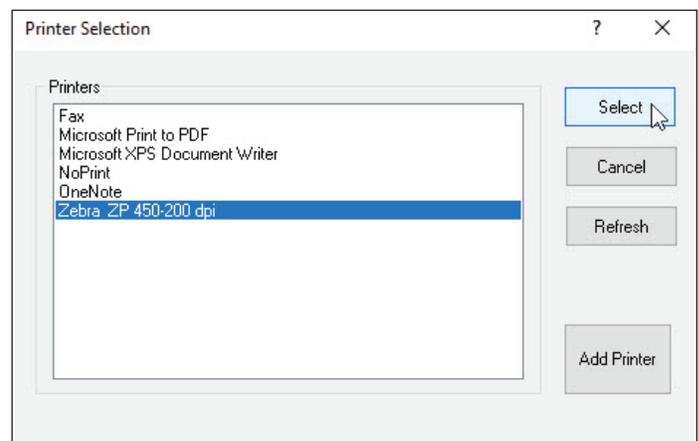


10. インストールのプロセスが完了すると、[プリンターの選択] ウィンドウが表示されます。

■ まだ選択されていない場合は、[プリンター] で適切なプリンターを選択します。

注：新しいプリンターが表示されない場合は、[キャンセル] をクリックします。[ラベル プリンターの設定] ウィンドウで、[ラベル プリンターの変更] をクリックして、[プリンターの選択] ウィンドウを再表示します。

■ [選択] をクリックします。

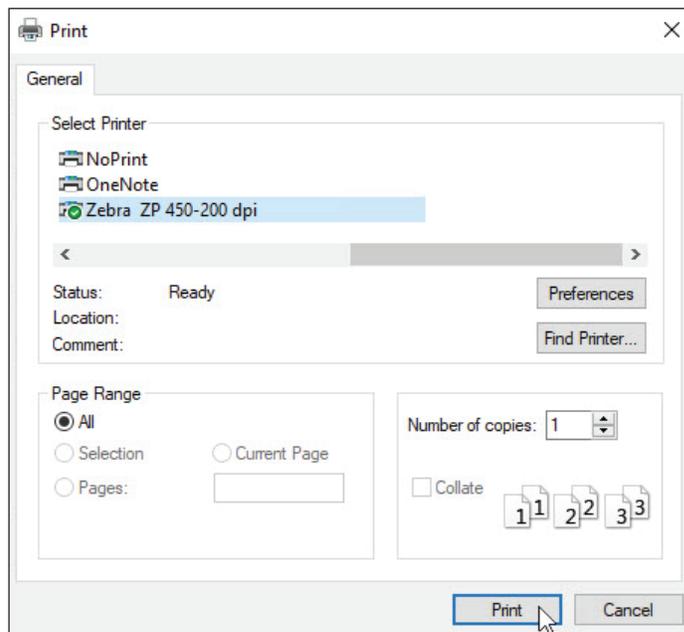


サーマル ラベル プリンターのインストール

プリンター ドライバーのインストール (続き)

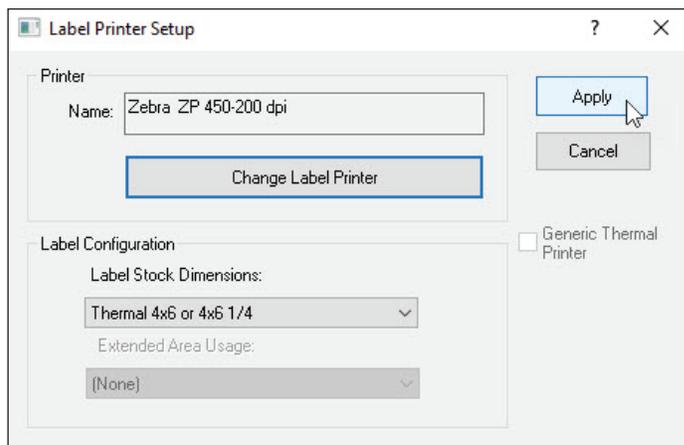
11. [プリンターのタイプの選択] ウィンドウで [その他] を選択した場合 (手順 5)、[印刷] ウィンドウが表示され、ネットワークプリンターなど、コンピュータに接続されているプリンターの一覧が表示されます。

- 目的のプリンターが [プリンターの選択] ボックスに表示されたら、**プリンターを選択して [印刷] をクリック**します。
- 目的のプリンターが [プリンターの選択] ボックスに表示されない場合は、**[プリンターの検索] をクリックし、目的のプリンターに移動して選択**します。



12. [ラベル プリンターの設定] ウィンドウが表示されます。

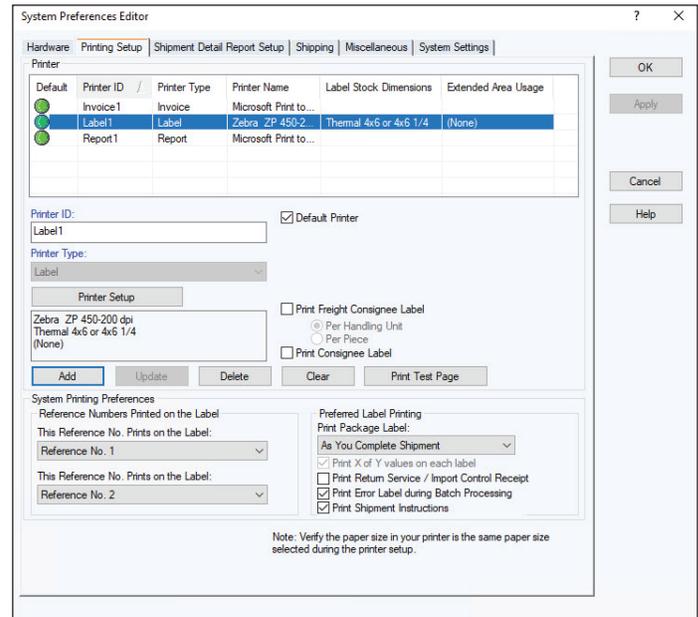
- **[名前] ボックスでプリンター名を確認**します。
- [ラベル設定] で、**[ラベルストック寸法]**と**[拡張領域の使用法]**を選択します。
- **適用**をクリックします。





サーマル ラベル プリンターのインストール プリンタードライバーのインストール (続き)

13. [印刷設定] タブが表示され、[プリンター] グリッドにプリンターが表示されます。
- [デフォルト プリンター] チェックボックスをオンにします (必要に応じて、複数のプリンターが存在する場合)。

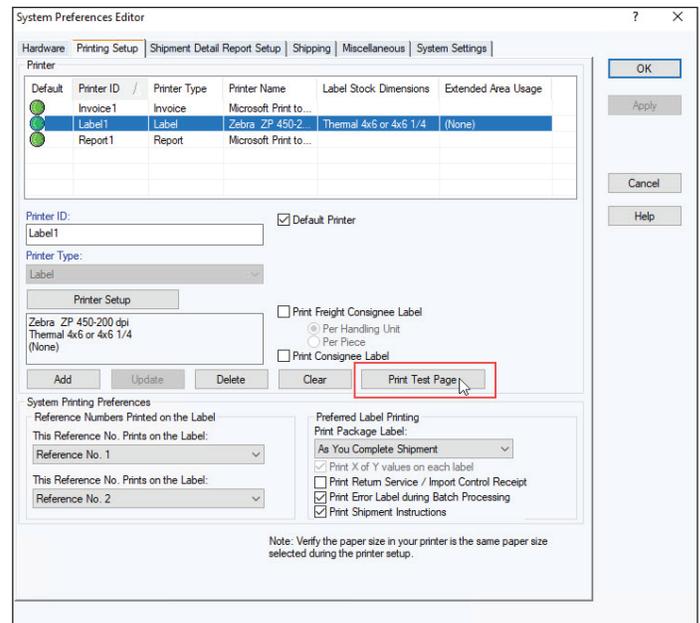




サーマル ラベル プリンターのインストール テスト ラベルの印刷

注：まだ行っていない場合は、テスト ラベルを印刷する前にラベル ストック構成を設定します。

1. 「システム設定エディタ」ウィンドウの「印刷の設定」タブで次のように操作します。
 - [プリンター] グリッドでプリンターを選択します。
 - [テスト ページの印刷] ボタンをクリックします。



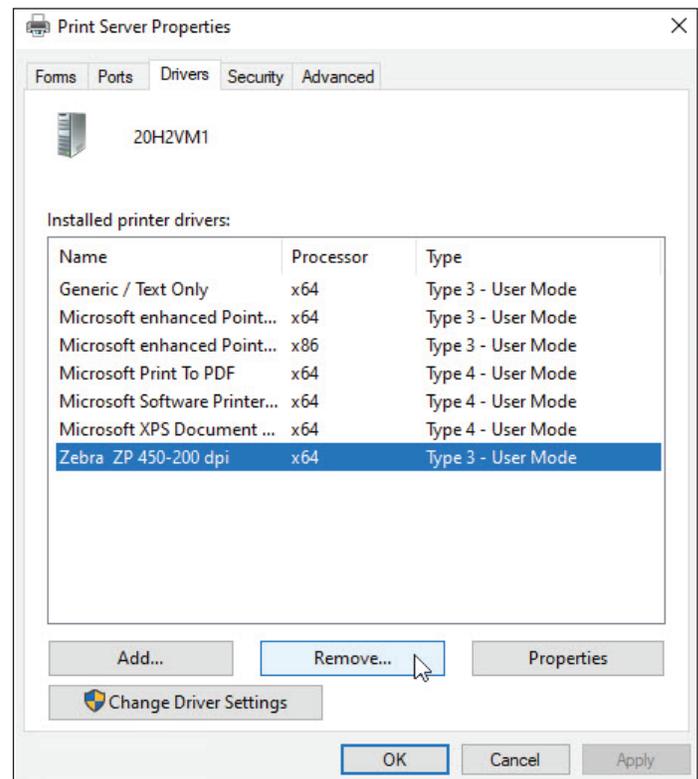
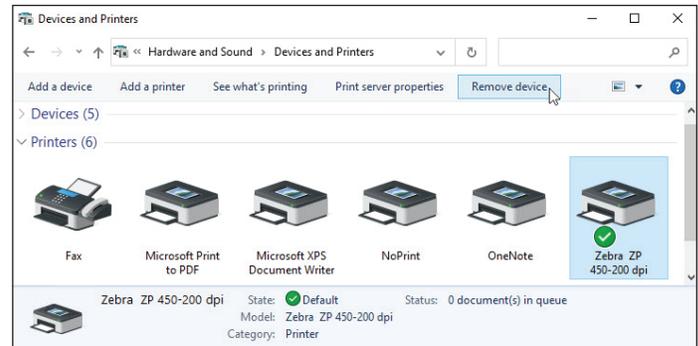
サーマル ラベル プリンターのインストール プリンター ドライバーのアンインストール

注：プリンター ドライバーをアンインストールする前に、保留中の印刷ジョブを既存のサーマル ラベル プリンターにページしてください。

以前にインストールしたプリンター ドライバーをアンインストールするには、次の手順を実行します。

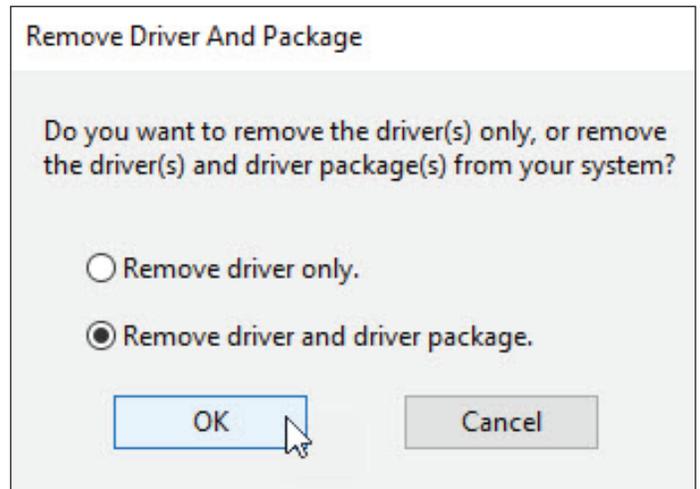
マイクロソフト® Windows® の使用：

1. Windows タスクバーで [スタート] をクリックします。
2. デバイスとプリンター を選択します。
3. [プリンターと FAX] セクションで、アンインストールする各プリンターの [ファイル] メニューで **プリンター** を選択し、[デバイスの削除] を選択します。
4. **プリンター** を選択し、[ファイル] メニューの [プリントサーバーのプロパティ] を選択します。
5. [プリント サーバーのプロパティ] ウィンドウで、[ドライバー] タブをクリックします。
6. アンインストールする各プリンター ドライバーを選択し、[削除] をクリックします。



サーマル ラベル プリンターのインストール プリンター ドライバーのアンインストール (続き)

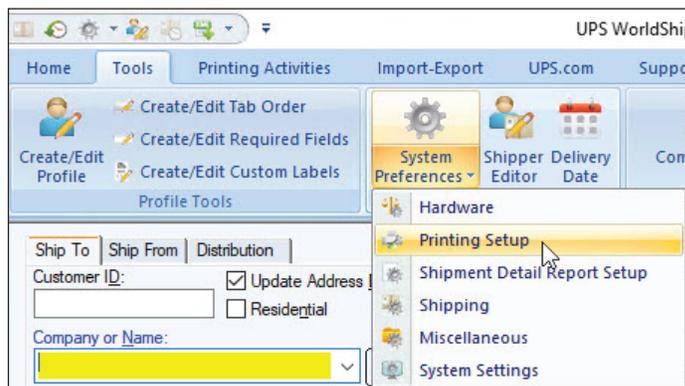
7. [ドライバーとパッケージの削除] ウィンドウで、
[ドライバーとドライバー パッケージの削除] を
選択します。
8. [OK] をクリックします。





ラベル ストック構成の設定

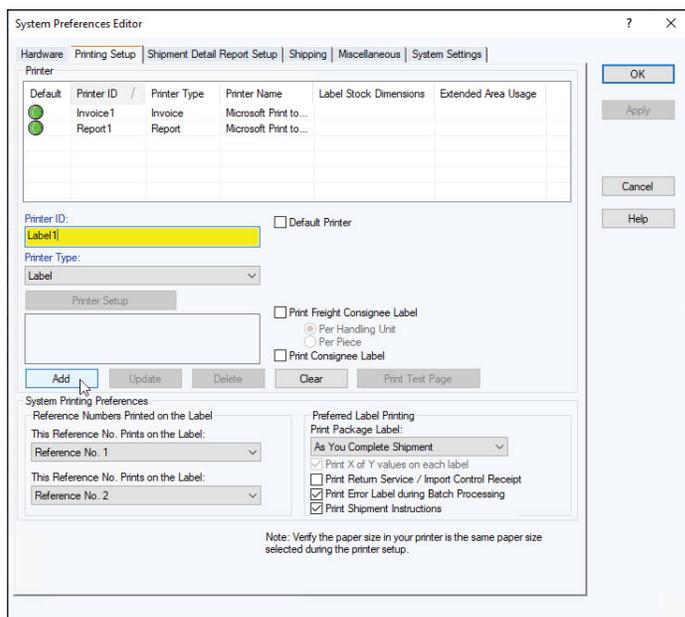
1. [ツール] タブの[システム設定] を選択し、
[印刷の設定] タブを選択します。



2. [印刷設定] タブが表示されます。[プリンター] グリッドには、現在のプリンターがすべて表示されます。

新しいプリンター ID のラベルストック構成を設定するには：**(既存のプリンター ID のラベルストック設定の設定については、[14 ページ](#)を参照してください。)**

- [プリンター ID] ボックスに ID を入力します。
- [追加] ボタンをクリックします。
(次のページのステップ2続く)

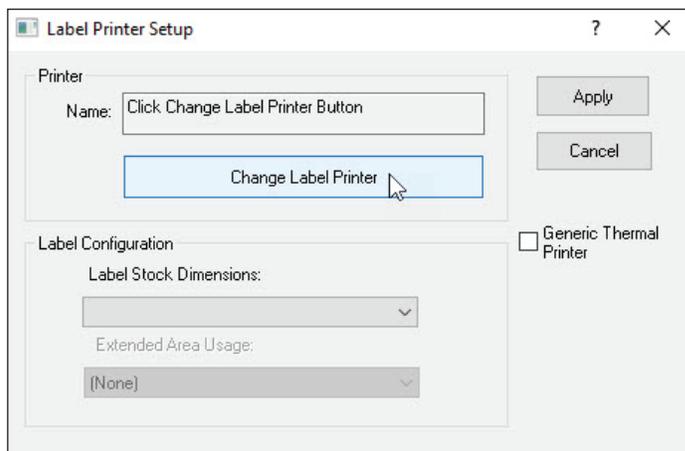




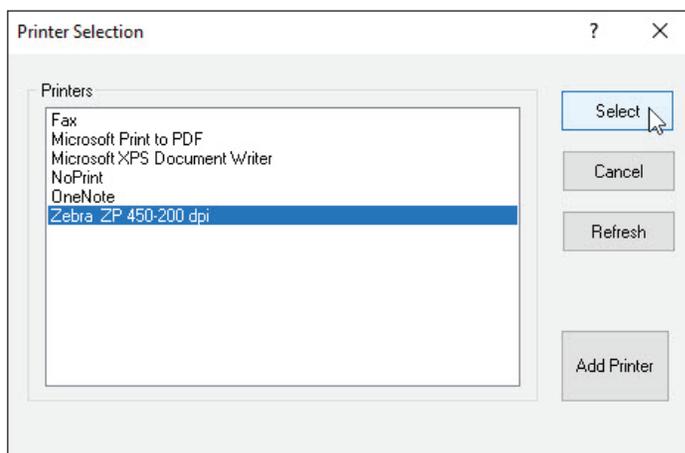
ラベル ストック構成の設定 (続)

2. (前のページから続く。)

- [ラベル プリンターの設定] ウィンドウが表示されます。[ラベル プリンターの変更] ボタンをクリックします。
- [プリンターの選択] ウィンドウが表示されます。[プリンター] で、プリンター ID に割り当てる **プリンター** を選択します。

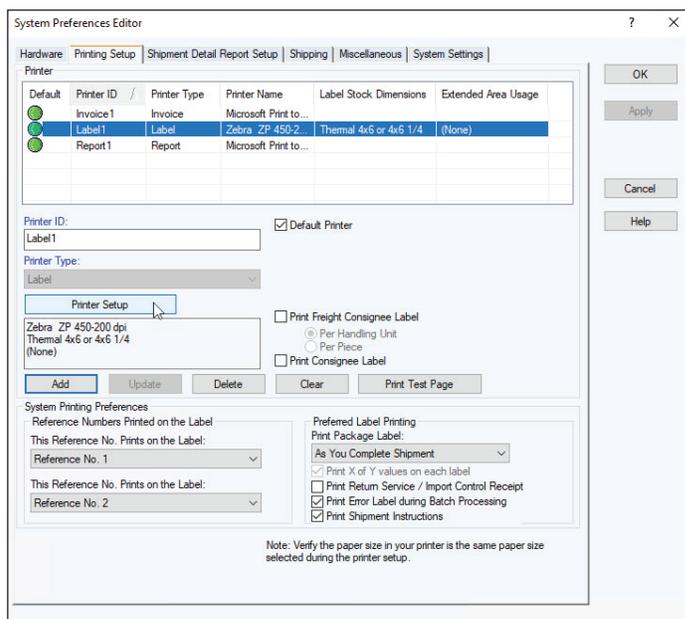


- [選択] ボタンをクリックします。
- ステップ3に進みます。



既存のラベル プリンターのラベルストック構成を設定するには：

- [プリンター] グリッドでプリンターを選択します。
- [プリンターの設定] ボタンをクリックします。



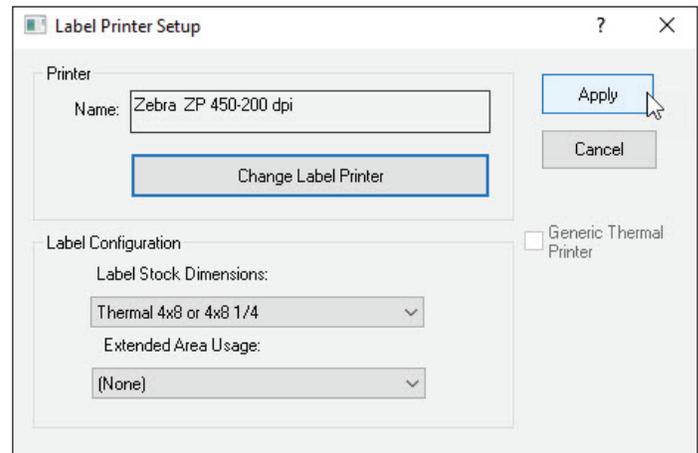


ラベル ストック構成の設定 (続)

3. [ラベル プリンターの設定] ウィンドウが開き、選択したプリンターの現在の設定が表示されます。

[ラベル プリンター設定] ウィンドウで、次の操作を行います。

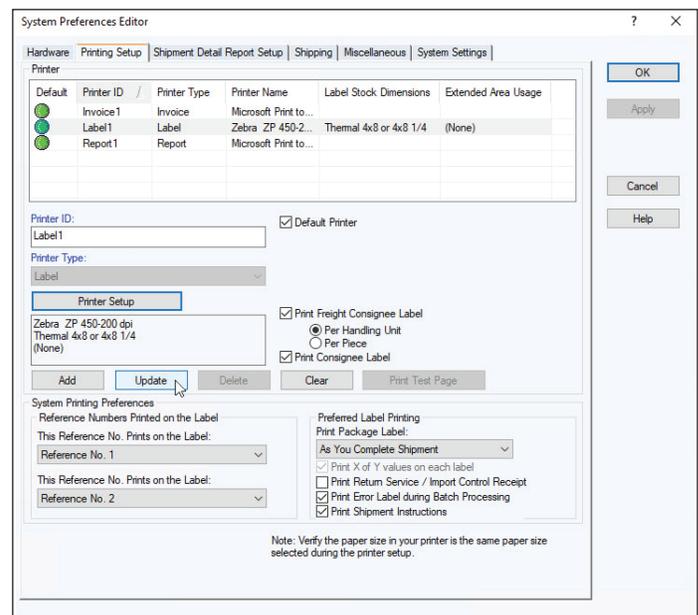
- [プリンター] で、[名前] ボックスに正しいプリンターが表示されていることを確認します。
- [ラベル設定] で、[ラベルストック寸法] ボックスの下矢印をクリックし、目的のラベルストック寸法を選択します (注記の定義を参照)。
- [拡張領域使用] ボックスの下矢印をクリックし、目的の拡張領域の使用を選択します (注記の定義を参照)。
ヒント: [拡張領域使用] ボックスは、[ラベルストック寸法] ボックスで [熱 4x8 または 4x8¼]、[レーザー 8½ x 11]、[レーザー 8½ x 11 (1 ページあたり 2 ラベル)] を選択した場合にのみアクティブになります。
- [適用] ボタンをクリックします。



4. [システム環境設定エディタ] ウィンドウの [印刷の設定] タブが再び表示されます。

[印刷の設定] タブをオンします。

- [ラベル ストック寸法] に目的の寸法が表示され、[拡張領域の使用] に選択したプリンターの正しい使用方法が表示されていることを確認します。
- 必要に応じて、以下のチェックボックスを選択します：
出荷ドキュメントラベルの印刷、パッケージドキュメントラベルの印刷、貨物ドキュメントラベルの印刷、貨物荷受人ラベルの印刷、および荷受人ラベルの印刷。
- [テスト ページの印刷] ボタンをクリックして、プリンターが正しく設定されていることを確認します。ラベルが正しく印刷されない場合は、構成を再確認してください。
- [更新] ボタンをクリックします。
- ラベルに印刷されているリファレンス ナンバーで、各[このリファレンス番号]の下向き矢印をクリックします。[ラベル] ボックスに印刷し、ラベルに表示する参照番号を選択します。これらのオプションは、すべてのラベル プリンターに適用されます。
- [優先ラベル印刷] で、[パッケージラベルの印刷] ボックスの下矢印をクリックし、パッケージラベルを印刷するタイミングを選択し、必要に応じて、[各ラベルに X または Y の値を印刷する] チェックボックスと [返品/輸入管理領収書の印刷] チェックボックスをオンにします。これらのオプションは、すべてのラベル プリンターに適用されます。



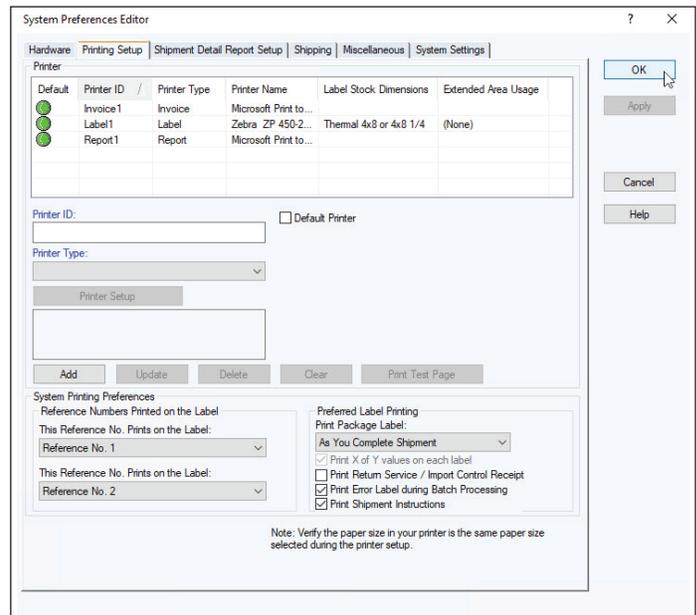


ラベル ストック構成の設定 (続)

5. ラベル印刷の設定が完了したら、[OK] ボタンをクリックします。

次のラベル ストック寸法を使用できます。

- **サーマル 4x6 または 4x6¼** — このサイズを使用して標準ラベルを印刷します。
- **サーマル 4x8 (穴あき)** — このサイズを使用してドキュメントラベルを印刷します。
- **サーマル 4x8¼ (穴あき)** — ワルシャワのテキストを含む文書ラベルを印刷するには、このサイズを使用します。文書ラベルは住所ラベル部分に表示されます。
- **サーマル 4x8 または 4x8¼** — ラベルをカスタマイズするために拡張領域を使用する場合は、このサイズを使用します (以下の選択肢を参照)。
- **サーマル 4x11** — World Ease® のラベルを印刷するには、このサイズを使用します。
- **レーザー 8½ x 11** — このサイズを使用して、各レーザーシートに 1 枚のラベルを印刷します。このストックサイズでは、ラベルをカスタマイズするために拡張領域を使用することもできます (以下の選択肢を参照)。
- **レーザー 8½ x 11 (1 ページに 2 枚のラベル)** — このサイズを使用して、各レーザーシートに 2 枚のラベルを印刷します。この寸法では、希望するラベル印刷オプションとして「出荷完了時」を選択する必要があります。このストックサイズでは、拡張領域を使用してラベルをカスタマイズすることもできます (以下の選択肢を参照)。
- **レーザー 8½ x 11 (1 ページに 4 枚のラベル)** — このサイズを使用して、各レーザーシートに 4 枚のラベルを印刷します。この寸法では、希望するラベル印刷オプションとして「出荷完了時」を選択する必要があります。
- **レーザー A4 210 x 297** — 参照番号または汎用バーコードでラベルをカスタマイズするために拡張領域を使用する場合は、このサイズを使用します。



ラベル ストック構成の設定 (続)

4X8 および 4x8¼ サーマル ラベルには、次の拡張領域用途があります。

- **(なし)** を選択すると、ラベル拡張領域に何も印刷されません。
- **汎用バーコード**は、ラベルの下 2 インチ領域にカスタマイズされた参照番号バーコードを印刷します。
- **「印刷済みラベル ストック」**は、ラベルの上部 2 インチの領域に事前に印刷された会社のロゴが付いた独自のラベルストックを使用します。
- **SSCC-18 バーコード** ラベルの下 2 インチ領域に印刷します。
- **グラフィカル イメージ** (会社ロゴ): ラベルの上部 2 インチの領域に独自のグラフィック イメージを使用します。
- **参照番号**は、ラベルの下部 2 インチの領域に 1~5 つの参照番号を印刷します。

レーザー 8½ x 11 およびレーザー 8½ x 11 (1 ページあたり 2 枚のラベル) には、次の拡張領域の使用法があります。

- **(なし)** を選択すると、ラベル拡張領域に何も印刷されません。
- **参照番号**は、ラベルの下部 2 インチの領域に 1~5 つの参照番号を印刷します。
- **汎用バーコード**は、ラベルの下 2 インチ領域にカスタマイズされた参照番号バーコードを印刷します。

レーザー A4 210 x 297 では、次の拡張領域の使用が可能です。

- **(なし)** を選択すると、ラベル拡張領域に何も印刷されません。
- **参照番号**は、ラベルの下部 2 インチの領域に 1~5 つの参照番号を印刷します。
- **汎用バーコード**は、ラベルの下 2 インチ領域にカスタマイズされた参照番号バーコードを印刷します。

サーマル ラベル プリンターのトラブルシューティング (続)

3. ラベルがプリンターに正しくセットされ、破損していないことを確認してください。
4. ラベルがラベルパスに詰まっていないことを確認します。
注：適切なラベルの装填と操作手順については、サーマル ラベル プリンターに付属のマニュアルを参照してください。
5. 「ギャップ」センサーが汚れていないことを確認してください。
注：このセンサーの位置については、サーマル ラベル プリンターに付属のマニュアルを参照してください。
6. プリントヘッドがきれいであることを確認します。
注：特定のクリーニング手順と印刷の問題に関する追加のトラブルシューティングについては、サーマル ラベル プリンターに付属のマニュアルを参照してください。

プリントヘッドをクリーニングするには：

- プリンター ケースを開けて、プリントヘッドの位置を確認します。
- クリーニング ペン (プリンターに付属) をプリントヘッドの暗い部分にこすりつけます。
- 1分待ってから、プリンター ケースを閉じます。

ヒント：

- UPSでは、新しいロール状のラベルをプリンターにセットするたびに、サーマル ラベル プリンターのプリントヘッドをクリーニングすることを推奨しています。
- クリーニングの詳細については、サーマル ラベル プリンターに付属のマニュアルを参照してください。

サーマル ラベル プリンターのトラブルシューティング (続)

以下の推奨に従って、プリンターをダンプ(リセット)モードで実行します。

Eltron UPS 2442、2543、および 2844 モデルのみ：

- プリンターの背面にある電源スイッチを使用して、プリンターの電源を切ります。
- [フィード] ボタンを押しながら、プリンターの電源を再びオンにします。[フィード] ボタンの周囲のライトが赤く点滅し、プリンターがダンプモードであることを確認するために、ラベルに「Now in Dump」と印刷されます。
- ライトが赤く点滅している間に、[フィード] ボタンを放します。ランプが緑色に変わり、約3秒後に3つまたは4つのラベルが排出され、ダンプモードの印刷が開始されます。

ヒント：ライトが赤く点滅している間は、[フィード] ボタンを放す必要があります。[フィード] ボタンを長押ししすぎると、赤色のライトが点滅しなくなり、プリンターから応答が返されません。これは必ずしもプリンターが誤動作していることを示すものではありません(下記の赤色点灯のヒントを参照)。

- フィード ボタンを1回押して、ダンプモードを終了します。ランプが緑色に変わり、プリンターがダンプモードから外れていることを確認するために、ラベルに「Out of DUMP」と印刷されます。

赤色ライト点灯ヒント：赤色に点灯する場合は、プリンターの電源を10秒間オフにしてから再度オンにします。ライトが緑色に戻るはずですが、緑色に戻らない場合は、この手順を繰り返します。それでもライトが緑色に戻らない場合は、「UPS テクニカルサポート」に連絡してください。「サポート」タブで、「サポート番号」と「UPS テクニカルサポートの電話番号」を選択し、スクロールして電話番号を見つけます。

Zebra ZP450 モデルのみ：

ダンプ モードを開始/終了するには：

- プリンターの背面にある電源スイッチを使用して、プリンターの電源を切ります。
- [フィード] ボタンを押しながら、プリンターの電源を再びオンにします。プリンターのステータスライトが緑色に変わったら(約10秒)、すぐに[フィード] ボタンを放します。
- プリンターはラベルの上部に「Now in Dump」と印刷され、次のラベルに進みます。
- [フィード] ボタンを1回押します。プリンターは、ラベル上部に「Out of Dump」と印刷されます。

プリンターを工場出荷時のデフォルト設定にリセットするには：

- プリンターの電源を入れ、上部カバーを閉じた状態で、[フィード] ボタンを数秒間押し続けます。[フィード] ボタンを押し続けると、緑色のステータスライトが順番に点滅します(たとえば、ライトが1回点滅、一時停止、2回点滅、一時停止など)。
- 4回点滅したら、[フィード] ボタンを放します。
- ステータスライトが赤に変わり、緑/赤に点滅し、標準キャリブレーションが実行され、緑色の点灯に戻ります。
- フィードボタンを押して次のラベルに進みます。

その他すべてのサーマル ラベル プリンター：

プリンターの「リセット」を実行するには、サーマルラベルプリンターに付属のマニュアルを参照してください。



テクニカル サポート

その他のWorldShipサポートについては、[ups.com/us/ja/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://www.ups.com/us/ja/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page) をご覧ください。

このガイドまたはWorldShip ヘルプで回答されていないWorldShip に関するご質問は、お近くのWorldShip テクニカル サポート 電話番号 [ups.com/worldshipHelp/WSA/enu/appHelp/mergedProjects/core/getStart/HID_help_supportInfo.htm](https://www.ups.com/worldshipHelp/WSA/enu/appHelp/mergedProjects/core/getStart/HID_help_supportInfo.htm) までお電話ください。



[ups.com](https://www.ups.com)

© 2014-2022 United Parcel Service of America, Inc. UPS、UPSのブランドマーク、およびブラウンカラーはUnited Parcel Service of America, Incの登録商標です。All rights reserved. 7/22