



WorldShip[®] 2021

整合指南

本文件說明如何在 WorldShip 與其他業務應用程式整合後升級為 WorldShip 2021。同時也提供最新版本中強大整合功能的相關資訊。



升級 WorldShip：

1. 檢閱本文件。
2. 遵照安裝前整合檢查表。
3. 安排方便的時間進行升級。
4. 使用網路下載內容進行升級。
5. 遵照安裝後整合檢查表。

將 WorldShip 與您的業務整合

WorldShip 整合功能讓您能夠將目前業務系統中的資訊與 WorldShip 連接。

利用系統中的資料來處理寄件可減少鍵盤輸入工作，以提高一致性與準確性。WorldShip 也可讓您將寄件資料匯回業務系統以縮短開票週期，並且透過更新的追蹤資訊提升客戶服務。

整合功能：

新增服務的匯入與匯出 — 匯入/匯出精靈與連線助理可支援下列項目的匯入與匯出：

- **列印錯誤標籤** — 批次列印期間如果標籤發生問題，WorldShip 會列印錯誤標籤，內部會保留標籤順序並且詳細描述問題。
- **A 類危險貨品時間表** — UPS 允許符合規定的寄件人寄送危險物品。相關資訊請詢問您的 UPS 客戶經理。
- **XML 對應** — 從 XML 格式匯入寄件資料、地址、國際商品以及貨運商品或是將上述資料匯出成 XML 格式。
- **ODBC 出口對應** — WorldShip 可支援兩個新的 ODBC 出口對應：危險品與退款代碼。
- **XML 匯入檔案確認** — 確認工具可根據 WorldShip 架構驗證 XML 匯入檔案。
- **通訊錄** — 可以匯入/匯出公司顯示名稱。從通訊錄匯入/匯出任何項目。
- **國際文件** — 可以匯出 CN 22 號碼，而且可以匯入/匯出運輸參考號碼 (MRN)。

■ 貨運裝卸單元 — 可以匯入/匯出下列項目：

- 說明
- 長度
- 類型
- 寬度
- 單位
- 高度

■ 貨運寄件資訊 — 可以匯入/匯出下列欄位：

- 投遞到 UPS 地點
- 投遞時間
- 在 UPS 地點取件
- 取件準備就緒時間
- 投遞日期
- 取件地點關門時間

可以匯出下列欄位：

- 投遞場所名稱
- 取件場所名稱
- 投遞地址
- 取件地址
- 投遞城市
- 取件城市
- 投遞州
- 取件州
- 投遞郵遞區號
- 取件郵遞區號
- 投遞國家
- 取件國家
- 投遞電話號碼
- 取件電話號碼

■ 包裹 — 可以匯入/匯出下列項目：

- 危險品緊急聯絡人姓名
- 危險品緊急電話號碼
- 危險品運輸模式
- 棧板上的件數

■ 裝箱單 — 可以匯入/匯出下列項目：

- 包裹編號
- 包裹單位
- 貨品編號
- 裝箱單備忘錄

■ 寄件資訊 — 可以匯入/匯出下列項目：

- 設定檔名稱
- 報告印表機 ID
- 公司顯示名稱
- 危險品印表機 ID
- 標籤印表機 ID
- World Ease® 印表機 ID
- 發票印表機 ID

■ 使用者表單 — 可以匯入/匯出下列項目：

- 檔案名稱
- 表單數目
- 表單類型



安裝前整合檢查清單

1. 檢查相容性：

您的 WorldShip 可能已經與 UPS Ready® (或其他第三方) 廠商的應用程式整合。由於 WorldShip 資料庫結構已經改變，這些應用程式可能無法與 WorldShip 相容。

升級之前，請務必先聯絡諮詢 UPS Ready (或其他第三方) 廠商。

2. 檢查作業系統和 Service Pack：

WorldShip 升級需要有 Windows 8.1 或 Windows 10 才能開始安裝。

■ 若要確認自己的作業系統和 Service Pack：

- 按一下 Windows 工作列上的「開始」
- 指向**程式集、附屬應用程式以及系統工具**
- 選擇「**系統資訊**」

■ 「系統資訊」視窗中將顯示作業系統版本和 Service Pack。

記憶體建議容量：

- Windows 8.1 (1 GB - 32 位元和 2 GB - 64 位元)
- Windows 10 (1 GB - 32 位元和 2 GB - 64 位元)

警示：如果作業系統及 Service Pack 版本不符合上述要求，請不要繼續。

3. 檢查管理權限：

請確定登入 Microsoft Windows 作業系統的使用者帳號有充分的系統管理員權限。如果不確定，可以諮詢公司電腦技術支援人員。由於安全性增強原因，Windows 8.1/Windows 10 使用者在安裝過程中可能需要使用管理權限進行驗證。安裝過程中將出現幾次使用者帳戶控制 (UAC) 提示，要求您許可系統安裝 WorldShip 元件。您必須確認 UAC 提示並許可安裝繼續進行。

此外，如果出於任何原因需要存取 WorldShip 支援公用程式，必須以系統管理員權限執行該公用程式。要執行該任務：

■ 在 Microsoft Windows 10 中：

- 按一下 Windows 工作列上的「**開始**」
- 指向「**所有程式**」和「**UPS**」
- 在「**UPS WorldShip 支援公用程式**」上按一下右鍵
- 選擇「**以管理員身分執行**」

■ 在 Windows 8.1 中：

- 在「**開始**」視窗中，在「**UPS WorldShip 支援公用程式**」上按一下右鍵
- 選擇「**以管理員身分執行**」

■ 在 Windows 10 中：在「**開始**」視窗，按一下「**所有應用程式**」，然後按一下「**UPS**」，按右鍵「**UPS 支援公用程式**」，然後選取「**以管理員身分執行**」。

4. 將 WorldShip 寄件歷史記錄封存，以改進處理功能：

■ 啟動 WorldShip。

■ 按下「**F3**」以開啟「寄件歷史記錄」視窗。

■ 在「**首頁**」索引標籤上，選取「**封存/還原**」然後選取「**封存寄件檔案**」。

■ 在「**封存寄件檔案**」視窗，選取「**全部寄件**」或指定一個日期範圍，然後按一下「**確定**」。

■ 在「**另存新檔**」視窗，按一下「**儲存**」。

■ 在確認視窗中按一下「**是**」。

註：歷史記錄中不會刪除最近 14 天的內容，已被刪除的記錄，日後如有需要可以隨時還原。

■ 「**封存寄件檔案**」視窗中達到 100% 時，按一下「**完成**」。

■ 當視窗要求您執行資料庫備份時，按「**是**」。

5. 檢查並停用反間諜軟體、反惡意軟體和病毒掃描軟體：

停用可能會與 WorldShip 安裝過程發生衝突的反間諜軟體、反惡意軟體和病毒掃描軟體。



6. 查看工作組設定問題：

- 僅允許一個 WorldShip 工作組管理員。
- 只有工作組管理工作站的語言可以用於工作組遠端工作站。如果工作組遠端工作站需要以其他語言進行 WorldShip 安裝，使用者需要以單一工作站安裝，並且應該注意此工作站將無法使用透過工作組配置的功能。
- 您可能需要在工作組管理工作站配置防火牆軟體，使得工作組遠端工作站能夠連接。請參閱安裝後整合檢查清單區段以瞭解更多詳細資訊。

7. 關閉運行的應用程式：

關閉在工作列運行的其他所有程式，包括 Microsoft Outlook®、Internet Explorer®、Excel® 等。

您現在已經可以準備安裝。使用網路安裝 (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>)。如果您需要瞭解有關如何升級/安裝的資訊，請參考支援指南部分 (<https://www.ups.com/worldshipsupport>)。

警示：Microsoft Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 用戶請閱讀以下說明。

WorldShip 安裝程序完成後，電腦將需要重新開機。重新啟動後，Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 可能不會允許 WorldShip 應用程式自動啟動。如果發生這種情形，請使用桌面圖示來啟動 WorldShip。如果未將 WorldShip 圖示放在桌面上，可以按以下方式啟動 WorldShip：

- 在 Microsoft Windows 10 中：
 - 按一下 Windows 工作列上的「開始」
 - 指向「所有程式」和「UPS」
 - 選擇「UPS WorldShip」
- 在 Windows 8.1 中：
 - 在「開始」視窗中，按一下「UPS WorldShip」
- 在 Windows 10 的「開始」視窗中，依次按一下「所有應用程式」、「UPS」和「UPS WorldShip」。

安裝後整合檢查清單

1. 在安裝之後，您可能需要在防火牆中允許下列檔案能夠執行，以及允許下列連接埠接受輸入與輸出流量。

■ 需要執行許可的檔案為：

- GetHostIP.exe
- WorldShipCF.exe
- WorldShipTD.exe
- upsInkmg.exe
- wstdsupport.exe
- sqlservr.exe

■ 需要輸入與輸出流量存取的連接埠：

- 80
- 443

■ 在工作組管理用工作站配置防火牆軟體，使得工作組遠端工作站能夠連接。

- 如果您使用 Windows 防火牆，WorldShip 將會為您配置防火牆。

- 如果您使用其他防火牆，則應該配置下列設定：

- UDP 連接埠 1434 應對進入通訊量開放。
- WorldShip 資料庫實例路徑應該包括在防火牆例外情況清單中。
- Windows 8.1, Windows 10 — <Application Location path>\UPS\WSTD\WSDB\MSSQL12. UPSWS2014SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

註：MSSQL.X 中的 X 會根據系統中安裝的實例數目而有所不同。



2. 如果在安裝前停用了任何反惡意軟體、反間諜或病毒掃描軟體，現在可以重新啟用。
3. 如果收到 WorldShip 程式無法與 UPS 通訊的提示，請諮詢公司的電腦技術支援人員。
4. 對於工作群組管理員工作站：請注意，如果工作組管理員工作站進入睡眠模式，WorldShip 資料庫將斷開連線。必須關閉工作組管理員和工作組遠端工作站上的 WorldShip，然後重啟應用程式以解決這個問題。若有需要，可以向公司技術人員詢問有關睡眠模式和如何調整相關設定的問題。
5. 如果使用由 UPS 提供的印表機，請在寄件之前重啟印表機：按下電源開關關閉印表機，然後再按下電源開關啟動。WorldShip 已預先安裝所有印表機驅動程式。

支援指南

您可以從 [ups.com](https://www.ups.com) 方便下載 PDF 格式的《使用者指南》、《安裝指南》和《捷徑指南》文件。

要閱讀或列印這些文件，請安裝免費 Adobe® Reader® 軟體 (從 [adobe.com](https://www.adobe.com) 下載)，然後按以下步驟操作：

1. 前往 <https://www.ups.com/worldshipsupport>。
2. 在「WorldShip 資源」下，選擇「使用者指南」。
3. 檢視並列印這些文件。