



UPS® PREMIER 尊榮服務

條款和條件 – 臺灣

UPS 根據以下條款和條件（“尊榮服務條款”）向您（“客戶”）提供 UPS 尊榮服務（“Premier 服務”），如下所述：

- 管轄條款。** 客戶承認並同意，UPS 將根據託運時有效的 *UPS 費率和服務指南*（“UPS 費率”）和 *UPS 價目表/服務條款和條件*（“UPS 價目表”）提供運輸服務，包括尊榮服務，其中每一項均透過此引用明確併入本文。UPS 費率、UPS 價目表和尊榮服務條款如有更改，恕不另行通知。如果尊榮服務條款與 UPS 價目表 和 UPS 費率中的條款和條件之間存在任何衝突，則以尊榮服務條款為準。
- 僅限合約。** 尊榮服務僅限合約基礎上提供，用於將客戶的包裹和快遞封運送到提供尊榮服務的國際目的地。所有託運人必須簽訂經核准的尊榮服務合約。
- 終止。** UPS 可在提前 30 天以書面通知客戶後終止、暫停或修改向客戶提供的尊榮服務，UPS 可在自行決定客戶未遵守尊榮服務條款時立即繼續、暫停或修改尊榮服務。
- 服務範圍; 對於客戶之要求。**

4.1 客戶必須在出貨時正確指定符合尊榮服務條件的包裹。對於溫度敏感型包裹，指示內容必須包含用於控制此類包裹溫度的特定方法（乾冰（UN1845）或其他製冷劑）。UPS 僅於運輸時正確指定的包裹上嘗試進行尊榮服務活動（見下文第 4.2 小節所述）。尊榮服務適用於：（1）透過 UPS 全球快遞、UPS 全球特急快遞 和 UPS 全球優捷快遞託運至 UPS 確認並符合條件的目的地之出口貨件；以及（2）透過 UPS 全球快遞、UPS 全球特急快遞和 UPS 全球優捷快遞託運自 UPS 確認並符合條件的起運地之進口貨件。

4.2 如果 UPS 確定按時遞送正確指定的尊榮服務包裹受到威脅，UPS 將盡合理努力向客戶發出此類延誤的通知，並獲取有關進一步處理包裹的客戶指示。對於溫度敏感型包裝，這種進一步處理可能包括但不限於停止運輸中的包裹，冷藏包裹，或打開此類包裝，補充乾冰以及在遞送前重新密封包裹。本 4.2 項所述的活動稱為「尊榮服務」。

4.3 UPS 將僅打開或重新密封溫度敏感型包裹，以便作為客戶代理商且僅依照客戶提供的說明進行尊榮服務。此類說明必須詳細告知 UPS 從事尊榮服務活動時任何可能造成 UPS 員工的潛在風險，並應向 UPS 提供足夠的詳細資訊，以最大限度地降低打開和重新密封包裹內容物損壞的風險。客戶有責任及時向 UPS 提供尊榮服務的所有說明。

4.4 對於含有乾冰（UN1845）的溫度敏感型尊榮服務貨件，UPS 將根據客戶的指示，嘗試補充自原始貨件起昇華的任何乾冰（UN1845），如果為了在遞送前保護貨件內容物而需要進行此類補貨。此類補充不會超過客戶在向 UPS 交付包裹時申報的乾冰量。

4.5 尊榮服務條款中的任何內容均不得要求 UPS 為符合尊榮服務條件的包裹提供加速服務或服務升級。

4.6 如果 UPS 自行決定此類活動會對 UPS、其員工或其營運構成風險，包括因客戶提供的指示不完整或不足而引起或與之相關的任何風險，UPS 保留拒絕嘗試此類活動的權利。

4.7 客戶不得提供含有易腐物品的溫度敏感型包裹，本附錄中所述的尊榮服務活動不適用於含有任何易腐物品（如食品）的溫度敏感型包裹。

5. **責任限制。** 對於因 UPS 嘗試提供或未能提供尊榮服務活動而造成的任何損害，UPS 提供尊榮服務應由客戶自行承擔風險。對於因 UPS 嘗試提供或未能提供尊榮服務活動而造成的任何損害，客戶、客戶的最終客戶、收貨人或任何其他方，客戶不得向客戶、客戶的最終客戶、收貨人或任何其他方提出索賠，並且 UPS 概不負責。如果適用法律無法排除上述責任，UPS 的責任應限於客戶為發生索賠的貨件支付的尊榮服務費用。

在任何情況下，UPS 均不對任何間接、附帶、後果性、特殊、懲戒性、懲罰性或其他損害負責，也不對任何利潤損失、收入損失、因業務中斷或因本附件而產生的使用或數據遺失造成的損失負責，即使 UPS 已被告知此類損害的可能性，根據任何合約，疏忽，嚴格責任或其他理論，由本附件引起或以任何方式與之相關。。

6. **設備。** 如果 UPS 向客戶提供與尊榮服務相關的設備，客戶應負責支付下文第 8 節中規定的適用費率。UPS 提供給客戶的所有設備仍歸 UPS 所有，UPS 可隨時要求退貨。在 UPS 提出設備退貨請求或終止尊榮服務（以較早者為準）後的 14 天內，客戶應將設備退還給 UPS。客戶應保持設備沒有任何留置權，並應始終保持設備處於良好狀態，普通

磨損除外。UPS 對設備的正常運行或其可能造成的任何損壞或損失不承擔任何責任。如果設備出現故障，UPS 將盡合理努力進行維修，但對客戶因故障而產生的任何費用概不負責。

7. **尊榮服務定價。** 客戶應支付尊榮服務合約中規定的服務費率和費用。所有費率均以當地貨幣計算。

UPS® PREMIER WITH SENSOR LINK* (US\$26.75)

地区	货币	出口	进口
台灣	新台幣	885.8	885.8

* 在已選定的 Premier 服務費用基礎上，每個包裹將額外收取此費用，並於帳單中顯示為「UPS Premier Sensor Fee」

UPS® 尊榮金色服務 (Premier Gold)*

國家/地區	幣別	出口	進口
臺灣	新臺幣	616	616

*每個包裹的價格。

	UPS® Premier Gold Service Recovery Options ^{^^^}	Per Intercept (TWD)
GAD	PG - Dispatch For One Additional Day 額外投遞嘗試	569
GDF	PG - Rescheduled Delivery 未來投遞	569
GIC	PG - Re-Ice Package 補充冰袋	2,052
GRF	PG - Refrigerate Package 溫度管控	1,105
GRR	PG - Deliver to Another Address 改道投遞	569
GRS	PG - Return to Shipper 退回寄件人	569
GSD	PG - Same Day Second Delivery Attempt 當日第二次投遞	569
GSR	PG - Return to Shipper on Saturday 週六退回寄件人	569
GSU	PG - Saturday Upgrade 週六升級服務	569
GTP	PG - Same Day Will Call Third Party 當日電話通知取件	569
GGC	PG - Gelpack Controlled 凝膠包 常溫	2,052
GGF	PG - Gelpack Frozen 凝膠包 冷凍	2,052
GGR	PG - Gelpack Refrigerated 凝膠包 冷藏	2,052

*不適用於標準作業模式所要求的補充。根據此類要求的單獨合約，可以單獨收取費用。

**將收取額外的週六遞送費用

***將收取額外的快遞費

^^受GRI（一般運價上調）影響

UPS® 尊榮銀色服務 (Premier Silver)

國家/地區	幣別	出口	進口
臺灣	新臺幣	140	140

*每個包裹的價格。

	UPS® Premier Silver Service Recovery Options ^{^^^}	Per Intercept (TWD)
SAD	PS - Dispatch For One Additional Day 額外投遞嘗試	569
SFD	PS - Rescheduled Delivery 未來投遞	569
SIC	PS - Re-Ice Package 補充冰袋	2,052
SRF	PS - Refrigerate Package 溫度管控	1,105
SRR	PS - Deliver to Another Address 改道投遞	569
SRS	PS - Return to Shipper 退回寄件人	569
SDD	PS - Same Day Second Delivery Attempt 當日第二次投遞	569
SSR	PS - Return to Shipper on Saturday 週六退回寄件人	569
SSU	PS - Saturday Upgrade 週六升級服務	569
STP	PS - Same Day Will Call Third Party 當日電話通知取件	569
SGC	PS - Gelpack Controlled 凝膠包 常溫	2,052
SGF	PS - Gelpack Frozen 凝膠包 冷凍	2,052
SGR	PS - Gelpack Refrigerated 凝膠包 冷藏	2,052

*不適用於標準作業模式所要求的補充。根據此類要求的單獨合約，可以單獨收取費用。

**將收取額外的週六遞送費用

***將收取額外的快遞費

^^受GRI（一般運價上調）影響