

Guide pratique pour comprendre votre facture



1. Contact

Comment contacter UPS au sujet de votre facture si vous avez besoin d'aide. Pour en savoir plus sur les moyens de contacter UPS, veuillez consulter la dernière page de ce guide.

2. Conditions de règlement

Informations sur la date de paiement de votre facture pour les produits et/ou services fournis.

3. Détails

Récapitulatif des frais pour la période de facturation.

4. Informations concernant le paiement

Montant dû et coordonnées bancaires pour les virements et paiements.

Date facture
18 Avril 2023
N° de Compte: XXXXXX
Facture n°: 00000000

XX 000 0000 00

00 202304181259 000000 01 01

Facture

N° T.V.A. client: FR 000000000000
N° T.V.A. UPS: FR 000000000000

COMPTE TEST UPS

EXPÉDITEUR TEST
45 BOULEVARD RASPAIL
75006 PARIS
FRANCE

1 Paiement de la TVA d'après les débits (art. 269-2 c du CGI et art. l'annexe III au CGI).
Pas d'escompte en cas de paiement anticipé.

3 Cette page est un récapitulatif de vos envois arrêté au 14 Avril 2023.

Pour toute question sur cette facture, veuillez appeler:
0825 840 014 (SERVICE 0,18 €/MIN + PRIX D'UN APPEL)
United Parcel Service France SAS
20 rue Escoffier 75012 PARIS
Au capital de: 57 069 000 EURO
R.C.S. PARIS B 334 175 221

Merci de faire confiance à UPS.

Date d'échéance de la facture : le 18 Mai 2023.
En cas de retard, mais uniquement pour les professionnels, UPS appliquera des frais plafonnés à 40 EUR, ainsi que des intérêts au taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de la facture de 40 EUR. Les Conditions Générales de Transport sont celles applicables depuis janvier 2023.

Récapitulatif

Manifest édité	
Frais annexes	
Remise	
Total taxable	
20 % T.V.A.	
Montant total T.T.C.	EUR

United Parcel Service

Paiement de
N° de Compte: XXXXXX

COMPTE TEST UPS

EXPÉDITEUR TEST
45 BOULEVARD RASPAIL
75006 PARIS
FRANCE

Coupon-Règlement
Veuillez indiquer votre numéro de facture lorsque vous effectuez un paiement. Pour payer par virement bancaire, merci de vous référer aux coordonnées bancaires ci-dessous et rappeler le n° de facture en référence.

Adresser à

United Parcel Service France SAS
Service Comptabilité Clients
35088 RENNES CEDEX 09

N° de Facture
00000000

Montant total T.T.C.
EUR

Banque: BNP PARIBAS
Détenant du compte : UPS France
IBAN: FR76 3000 4001 4600 0271 6020 271
BIC: BNPAFRPPXXX

Explication de votre facture

Récapitulatif Manifest édité 1							4
Date	N° Bordereau 2	Colis	FR Montant	EU Montant	Remise Basique/ palier	Prix net	
11 Avr	000000000	2	78,05				
	Taxe S/Carburant		21,86				
	T.V.A. - 20%						
14 Avr	000000000	2	108,55				
	Taxe S/Carburant		30,40				
	T.V.A. - 20%						
Total Manifest édité		EUR	238,86	0,00			
20,00 % T.V.A.							

Détail Manifest édité 1							Date: 11 Avr
N° Bordereau: 000000000		Colis: 2					
Envoi n°/ numéro de tracking	Colis	Pays/ TerritoireZone Postal	Poids	Service	Montant	Remise Basique/ palier	Prix net
1ABC000000000000000	1	FR 5 002	1,0/2,0 g	Dom. Express Saver	39,70		
				Taxe S/Carburant	11,12		
				Dimensions auditées = 29 x 23 x 15 cm			
				T.V.A. - 20%			
Référence n°.: 2304303091							
1ABC000000000000000	1	FR 002	1,5	Dom. Express Saver	38,35		
				Taxe S/Carburant	10,74		
				T.V.A. - 20%			
Référence n°.: 2304097111							
Mt. Total Bord. d'enlèvement 000000000		EUR		99,91			
20,00 % T.V.A.							

1	Détail Bordereaux envois France	Ce résumé fournit un aperçu de tous les envois UPS effectués en France pendant la période de facturation. Le détail décompose chaque envoi, avec le poids, la zone, le service, la destination, les frais, le numéro de référence et les corrections.
2	Envoi n°	Une référence qu'UPS attribue automatiquement à tout le volume lié au manifeste effectué un jour donné.
3	Suppléments	Il s'agit du détail des suppléments facturés en fonction des services sélectionnés. Vous trouverez une explication des suppléments les plus courants et des coûts de service supplémentaires à la page 4.
4	Frais d'expédition	Ce tarif fait référence au coût d'envoi et de réception d'un colis UPS ; il est déterminé par le niveau de service, la zone de destination et le poids de l'envoi.
5	Zone	A chaque destination correspond une zone et un tarif s'applique à chaque zone. Cela vous permet d'identifier rapidement le coût d'un envoi. Pour plus d'informations, veuillez consulter le Guide des Services et Tarifs UPS sur UPS.com .

Explication de votre facture

Détail Bordereaux envois U.E. 6						
Date	Envoi n°/ ID parent 8	Référence n°.	Service	Zone	Colis	Poids/ Conteneur 9
15 Mar 7	1ABC0000000000000000		TB Standard	006	1	2,0/1,5 PKG
Expéditeur	CHATEAU TEYSSIER	ST EMILION	33330	FRANCE		
Destinataire:	WEIN WOLF	SALZBURG	5026	AUTRICHE		
Payeur	Description	Montant	Remise Basique/ palier	Prix net		
Expéditeur	Fret					
	Valeur déclarée					
	Taxe S/Carburant					
	Dimensions auditées = 39 x 14 x 13 cm					
Montant total de l'envoi 1ABC0000000000000000		EUR				
20,00 % T.V.A.						
Total Bordereaux envois U.E.		EUR				
20,00 % T.V.A.						
Régularisation						
Résidence						
Date	Envoi n°	Référence n°.1/ Référence n°.2	Montant	Prix net		
14 Mar	1ABC0000000000000000					
15 Mar	1ABC0000000000000000					
Total Frais Régularisation résidence.		EUR				
20,00 % T.V.A.						
Demandes d'enlèvements						
Date d'envoi	Date demande	Demande d'enlèvement n°	Référence n°.1/ Référence n°.2	Envoi n°		
14 Mar	13 Mar	29S2EDFK0S5	9E752703203 1ABC0000000000000000	1ABC0000000000000000		
Expéditeur	VALERIE GUIGNARD CHATEAU TEYSSIER	ST EMILION	33330			

Détails Bordereaux envois UE

Le résumé fournit un aperçu de tous les envois UPS que vous avez effectués à destination ou en provenance, de l'Union européenne. Le détail vous donne les informations complètes de chaque envoi, incluant le poids, la zone, le service, la destination, les frais, le numéro de référence et les corrections.

Numéro de suivi

Il s'agit du numéro de suivi individuel attribué à chaque envoi que vous effectuez. Il est détaillé sous les sections Résumé du bordereau d'expédition, Détails du manifeste informatique et Détails du bordereau d'expédition. Ce numéro unique vous permet également de suivre le statut de votre commande à tout moment sur [UPS.com](https://www.ups.com).

Référence de l'envoi

Cette référence est un identifiant que vous définissez en remplissant les champs « référence » au cours de la procédure d'expédition. Par exemple, il peut s'agir d'un numéro de bon de commande (BC), d'un nom d'entreprise ou d'une expression identifiant cet envoi. Ces références peuvent être n'importe quelle combinaison de lettres et de chiffres constituée d'un maximum de 35 caractères.

Symboles

Les symboles alphabétiques sont utilisés pour expliquer certaines sections et certains détails de votre facture. La lettre D fait référence à un ajustement du poids volumétrique. Pour une liste complète et une explication des symboles, veuillez vous reporter à la fin de votre facture.

Ajustement du poids

Les colis sont vérifiés lors de leur passage dans le réseau UPS. Si le poids réel du colis ou son poids volumétrique est supérieur à ce qui a été déclaré au moment de la création de l'étiquette d'expédition, le poids et le coût correspondant de l'envoi seront corrigés. Si le poids facturable est ajusté, vous verrez un symbole à côté du poids dans les sections résumé du bordereau d'expédition et détail du bordereau d'expédition de votre facture. Le poids facturable et les suppléments carburant applicables ont été ajustés et décrits dans la section « poids audité » du détail de votre bordereau d'expédition.

Conditions générales UPS à connaître

Poids réel	Le poids du colis a été arrondi au kilo entier supérieur.
Poids facturable	Poids utilisé pour calculer les frais d'expédition. Pour les services nationaux et internationaux, le poids facturable sera le poids le plus élevé entre le poids volumétrique et le poids réel.
Poids volumétrique	Il reflète la densité du colis, qui correspond au volume occupé par un colis par rapport à son poids réel. Il s'applique aux colis nationaux et internationaux.
Tarifs d'expédition	Les tarifs sont basés sur les caractéristiques de l'envoi et de l'expéditeur, incluant le poids, la taille et la distance entre l'origine et la destination du colis.

Glossaire des frais supplémentaires

Frais de manutention supplémentaire	Des frais s'appliquent à tout colis nécessitant une manutention spéciale, comme (mais sans s'y limiter) : • Tout article emballé dans un conteneur d'expédition extérieur en métal ou en bois • Tout article cylindrique tel qu'un fût, un tambour, un seau ou un pneu qui n'est pas conditionné dans un conteneur en carton ondulé • Tout colis dont le côté le plus long dépasse 100 cm (39,5") ou dont le deuxième côté le plus long dépasse 76 cm (30") • Tout colis dont le poids réel dépasse 25kg • Pour plus d'informations, reportez-vous aux tarifs/Conditions générales des services UPS
Supplément colis volumineux	Un colis est considéré comme « volumineux » si sa longueur ajoutée à sa circonférence [circonférence = (2 x largeur) + (2 x hauteur)] est supérieure à 300 cm, mais reste inférieure à la taille maximale UPS de 400 cm. Les colis volumineux sont soumis à un poids facturable minimum de 40 kg en plus du supplément pour colis volumineux.
Limites maximales dépassées	Le transport des colis dont le poids réel est supérieur à 70 kg, ou dont la longueur est supérieure à 274 cm ou dont une longueur et une circonférence additionnées dépassent 400 cm [circonférence = (2 x largeur) + (2 x hauteur)], n'est pas accepté. S'ils sont détectés dans le système de petits colis UPS, ils seront soumis à un supplément. Les colis dont la longueur et la circonférence additionnées dépassent 400 cm font également l'objet d'un supplément pour colis volumineux.
Frais de correction du poids facturé suite audit	Des frais seront appliqués dès lors qu'un écart entre les mesures fournies et celles auditées par nos services sera constaté. Ces frais ne seront facturés que si la correction des frais d'expédition est supérieure à 25 % des revenus nets d'origine. Ces frais seront calculés par numéro de compte, sur la base des corrections des frais d'expédition facturés au numéro de compte pendant la période de facturation concernée.
Supplément carburant	UPS utilise un supplément carburant pour compenser les variations des prix mondiaux de l'énergie. Ces suppléments sont mis à jour chaque semaine pour refléter les prix du carburant. Ils sont basés sur des indices de prix objectifs, et les tableaux sur la manière dont nous les appliquons sont disponibles sur UPS.com .
Livraison résidentielle	Une adresse résidentielle est définie comme un lieu qui est un domicile. Il peut s'agir d'une entreprise située hors d'un domicile, n'ayant pas d'entrée ouverte au public. Pour chaque livraison résidentielle, des frais supplémentaires par envoi s'appliquent.
Correction d'adresse	Si une erreur a été commise à l'adresse indiquée et que l'adresse correcte se trouve dans le même pays de destination, UPS déploiera tous les efforts raisonnables pour trouver la bonne adresse et livrer l'envoi.
Zones éloignées et zones difficiles d'accès	Des frais supplémentaires s'appliquent pour chaque envoi enlevé ou livré dans une zone éloignée ou difficile d'accès en fonction de la facilité d'accès.

Droits et taxes
Frais de transfert

Frais encourus lorsque le payeur des droits et taxes n'est pas situé dans le pays de destination.

Refus de paiement par le destinataire ou un tiers ;
Frais de traitement pour numéro de compte manquant ou non valide

En cas de non-paiement par le destinataire ou un tiers, l'expéditeur initial sera facturé des frais de refus en plus des frais d'expédition. Des frais de traitement seront également facturés pour un numéro de compte manquant ou non valide ou lorsque le colis est facturé à un destinataire non autorisé.

Facturation en boucle fermée

La facturation en boucle fermée est le processus de facturation permettant de s'assurer que tous les colis qui ont été livrés sont facturés lorsqu'aucun scan de manifeste n'est téléchargé. Le scan de livraison sera comparé aux détails de facturation pour voir s'il correspond pendant cinq semaines. Si le numéro de suivi n'a pas été facturé après la période de cinq semaines, il sera traité via la facturation en boucle fermée.

Supplément données colis manquantes

Des frais seront facturés dès lors que l'expéditeur ne fournit pas toutes les informations sur ses colis (PLD) à temps à UPS, avant leur enlèvement.

Païement en retard

UPS appliquera des frais de retard de paiement à toute facture en retard. Veuillez consulter la Page 1 de votre facture pour connaître les conditions de paiement UPS.

Frais pour une facture papier

UPS facturera des frais pour chaque facture papier envoyée par courrier à votre adresse. Si vous ne souhaitez pas recevoir de factures papier, vous pouvez vous inscrire gratuitement au **Centre de facturation UPS** en bas de ce guide et gérer toutes vos factures par voie électronique.

Autres moyens de contacter UPS



Service Clients

Du lundi au vendredi
de 8 h à 19 h.

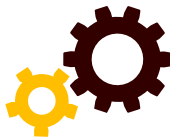
01 73 00 66 61



Questions sur votre facture:

Du lundi au vendredi de 8 h à 19 h
et le samedi de 8 h à 13 h.

0825 840 014
(Service 0,18€/min + prix d'un appel)



Aide technique

Du lundi au vendredi
de 8 h à 19 h.

01 57 32 40 60

Pour plus d'informations sur les tarifs et services
UPS, rendez-vous sur [ups.com/rates](https://www.ups.com/rates).

Économisez de l'argent et du papier en optant pour la facturation en ligne. Inscrivez-vous
au Centre de facturation UPS dès aujourd'hui sur le site [ups.com](https://www.ups.com).

