



熱感標籤印表機指南

安裝和疑難排解適用於 WorldShip[®]
軟體的熱感標籤印表機

WorldShip[®]
寄件軟體



目錄

支援的 WorldShip 印表機.....	2
安裝熱感標籤印表機.....	2
安裝印表機驅動程式.....	2
列印測試標籤.....	10
解除安裝印表機驅動程式.....	11
設定標籤紙設定值.....	13
熱感標籤印表機疑難排解.....	18
技術支援.....	21

支援的 WorldShip 印表機

如需支援的印表機清單，請造訪 [ups.com](https://www.ups.com) 上的「熱感列印」。

安裝熱感標籤印表機 安裝印表機驅動程式

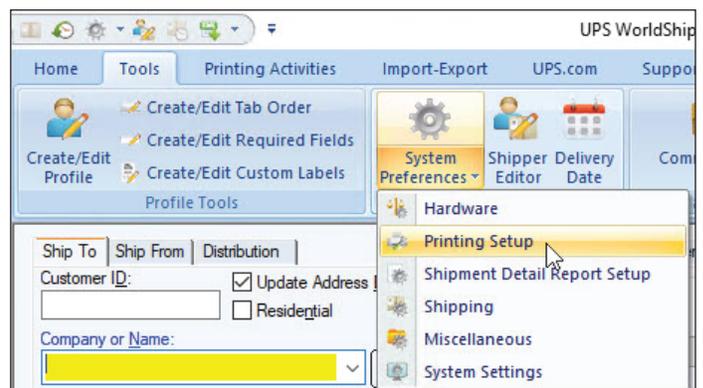
成功安裝 WorldShip 後，會預先安裝好 Eltron/Zebra 印表機驅動程式。

如要安裝 Bixolon 印表機，請參閱 [《Bixolon 安裝指南》](#)。

安裝印表機驅動程式之前，請確定您：

- 將印表機連接至電源。印表機會自動開啟，印表機準備就緒時會出現綠燈。
- 確定已載入標籤。
- 將印表機連接至電源。

1. 在「工具」標籤中，選取「系統偏好設定」，然後選取「列印設定」。



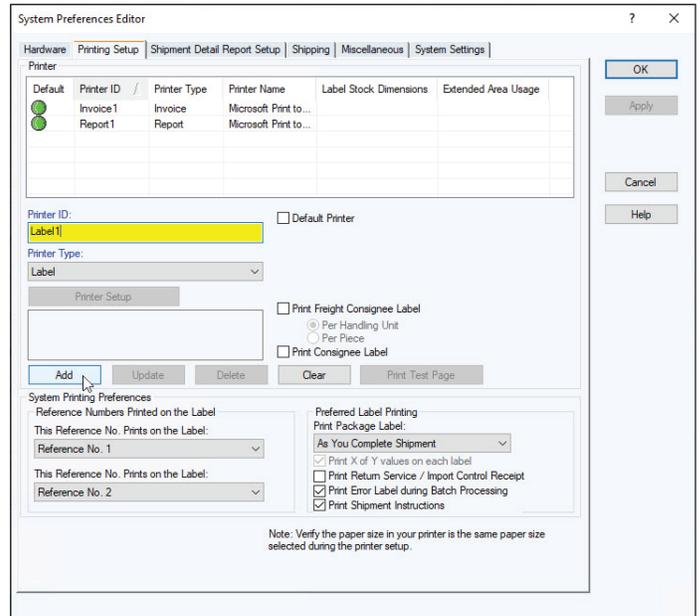


安裝熱感標籤印表機

安裝印表機驅動程式 (續)

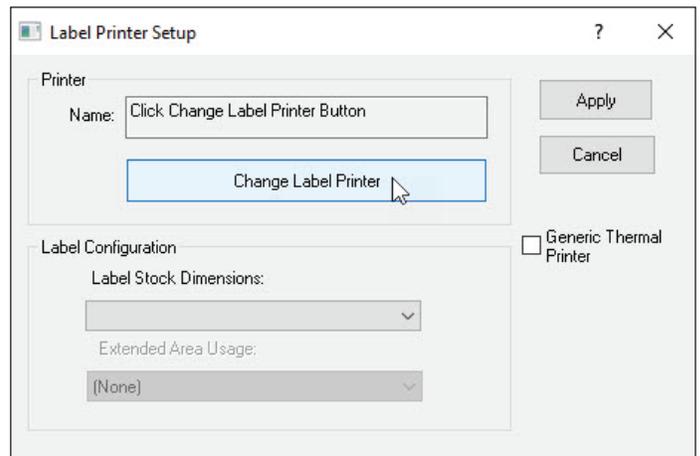
2. 「系統偏好編輯器」視窗中會出現「列印設定」標籤。

- 輸入印表機 ID 在「印表機 ID」方塊中。
- 在「印表機類型」中，按一下下拉選單並選取「標籤」。
- 按一下「新增」。



3. 「標籤印表機設定」視窗隨即出現。

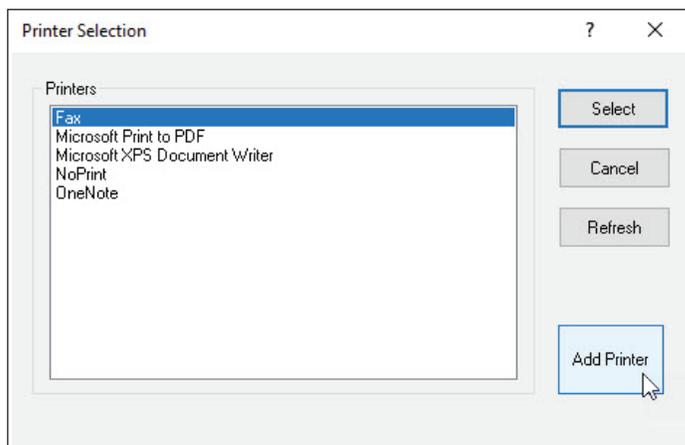
- 在「印表機」下，按一下「變更標籤印表機」。



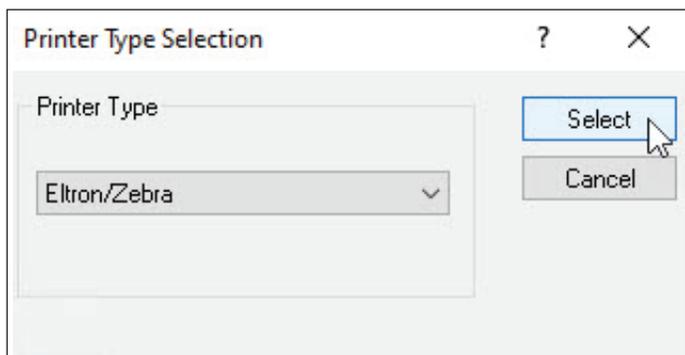
安裝熱感標籤印表機

安裝印表機驅動程式 (續)

4. 「印表機選取」視窗隨即出現。
 - 若要新增印表機，請按一下「新增印表機」。
 - 若要開始使用先前安裝的印表機，請在「印表機」方塊中選取該印表機，然後按一下「選取」按鈕並跳到第 12 個步驟。

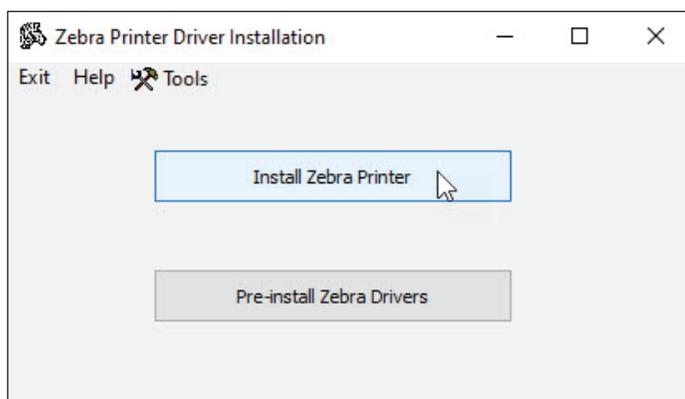


5. 「印表機類型選取」視窗隨即出現。
 - 按一下下拉選單並選取「印表機類型」(即 Eltron/Zebra 或其他)。
 - 按一下「選取」。
 - 如果您選取「其他」，請跳到第 11 個步驟。



6. 「Zebra 印表機驅動程式安裝」視窗隨即出現。
 - 按一下「安裝 Zebra 印表機」。

附註：只有在您的 Zebra 印表機型號未列在 WorldShip 所預先安裝的支援印表機驅動程式中時，才需按一下「預先安裝 Zebra 驅動程式」按鈕。

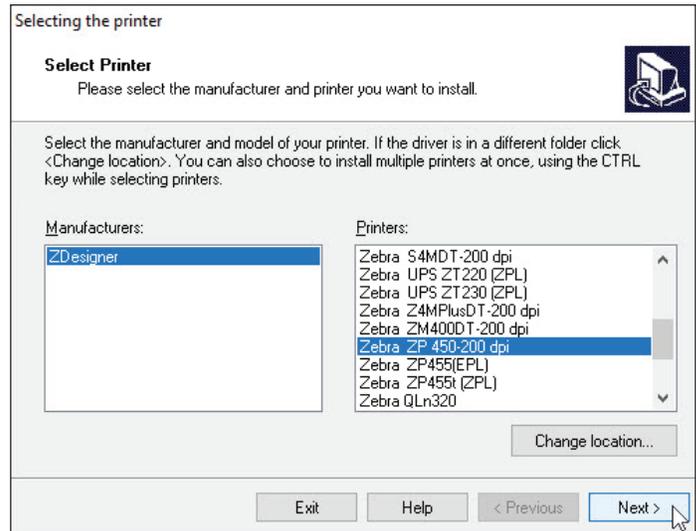


安裝熱感標籤印表機

安裝印表機驅動程式 (續)

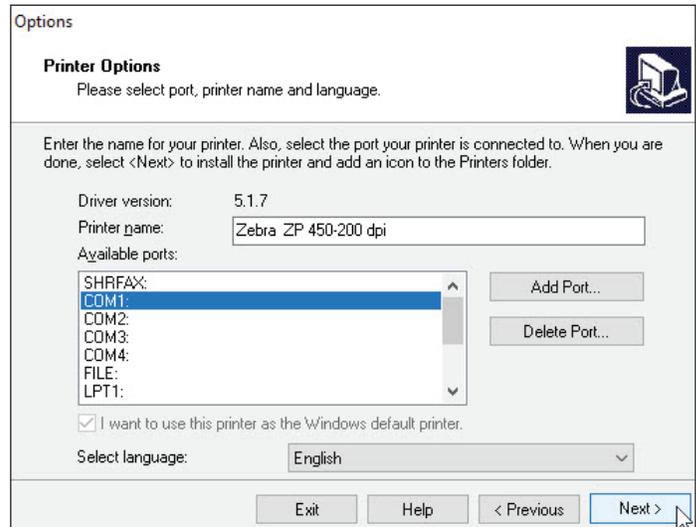
7. 「選取印表機」視窗隨即出現，並顯示可用的製造商和印表機。

- 選擇印表機製造商在「製造商」方塊 (位於左側) 中。
 - 選擇所需的印表機型號在「印表機」(位於右側) 方塊中。
- 提示：請視需要使用滾動列尋找您的印表機型號。*
- 按一下「下一步」。



8. 「列印選項」視窗隨即出現。

- 請為印表機通訊埠連線選擇可用連接埠。
- 提示：Zebra 印表機應隨附 USB 傳輸線。如果使用 USB 傳輸線，請選擇 USB001。序列埠請使用 COM1 到 COM4，並列埠請使用 LPT1 到 LPT3。*
- 按一下「選取語言」方塊中的下拉選單，然後選取語言。
 - 按一下「下一步」。



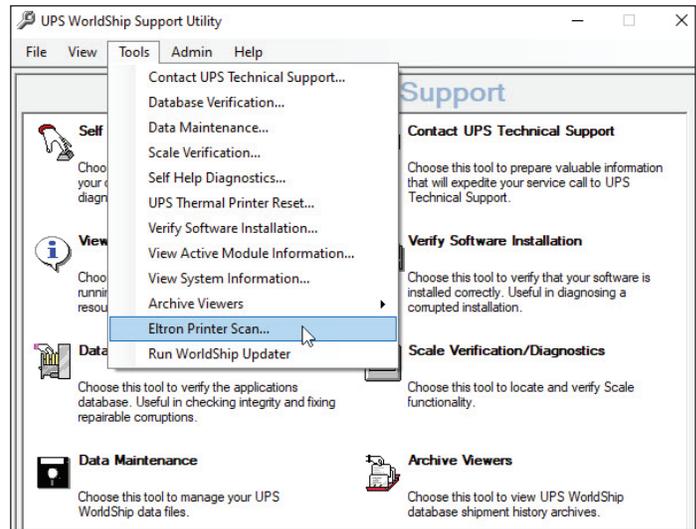
安裝熱感標籤印表機

安裝印表機驅動程式 (續)

8a. **附註：**如果您已知道印表機連線的通訊埠，請繼續執行步驟9。如果沒有，請先完成步驟8a和8b。

當您透過序列埠連接印表機，但不知道印表機連線的通訊埠時，「UPS 支援公用程式」提供掃描和指示通訊埠的功能，如下所示：

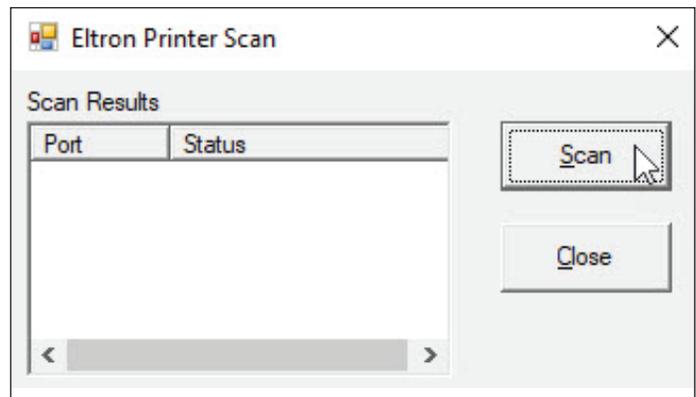
- 在 Windows 工作列上按一下「開始」，指向「程式集」，然後指向「UPS」，接著按一下「UPS WorldShip 支援公用程式」。「使用者診斷支援」視窗隨即出現。
- 在「工具」功能表上，按一下「Eltron 印表機掃描」。



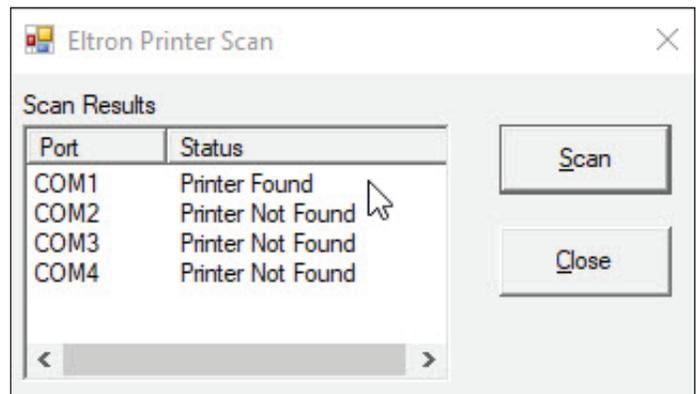
8b. 「Eltron 印表機掃描」視窗隨即出現。

- 按一下「掃描」。每個連接埠的狀態都會出現，且正確連接埠的狀態會顯示為「找到印表機」。

提示：必須連接並開啟印表機。



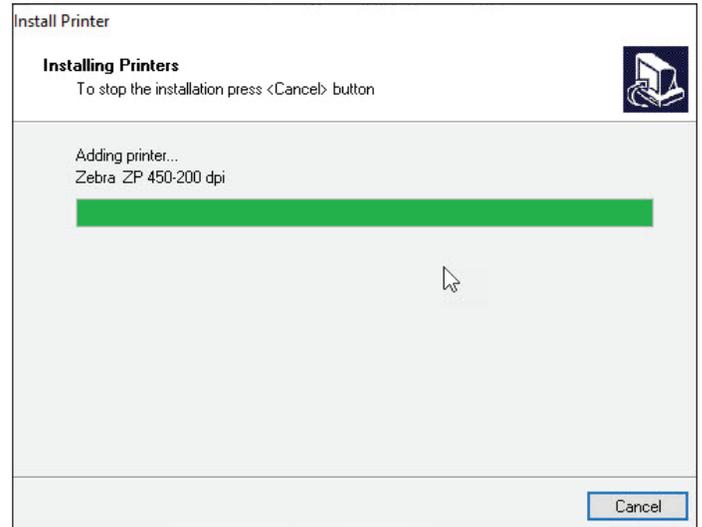
- 請注意哪個連接埠顯示為「找到印表機」，按一下「關閉」並重新啟動步驟8。



安裝熱感標籤印表機

安裝印表機驅動程式 (續)

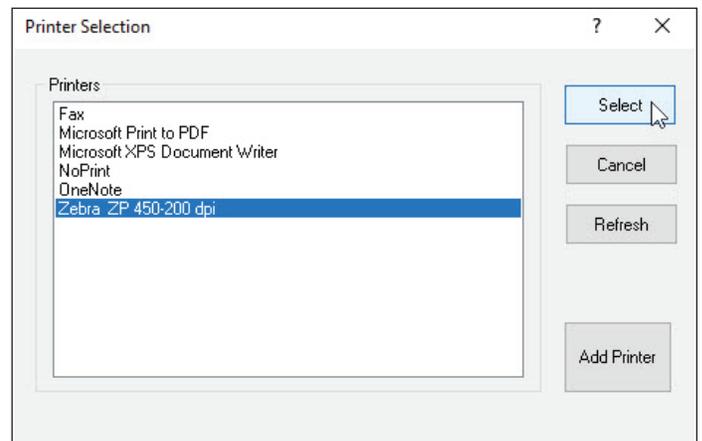
9. 「安裝印表機」視窗隨即出現，並顯示安裝進度。
 - 監控安裝進度。



10. 當安裝程序完成時，「印表機選取」視窗隨即出現。
 - 如果尚未選取，請在「印表機」下選取適當的印表機。

附註：如果未顯示新印表機，請按一下「取消」。在「標籤印表機設定」視窗中，按一下「變更標籤印表機」以重新顯示「印表機選取」視窗。

- 按一下「選擇」。

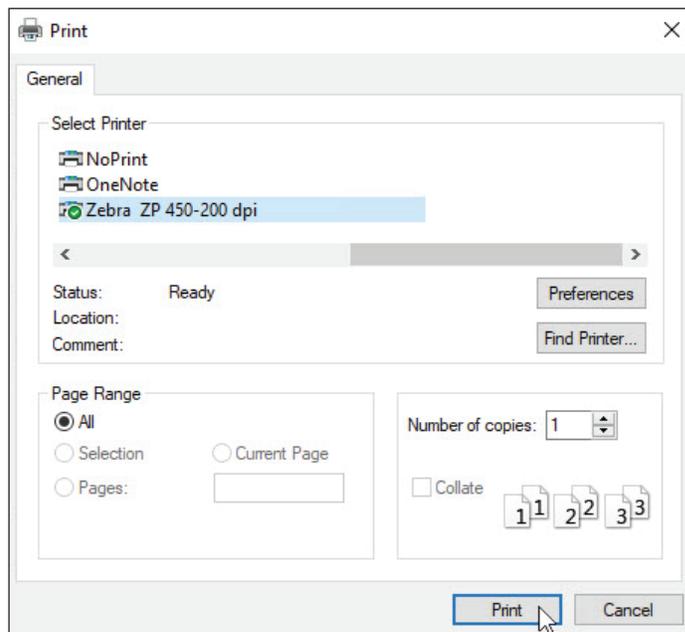


安裝熱感標籤印表機

安裝印表機驅動程式 (續)

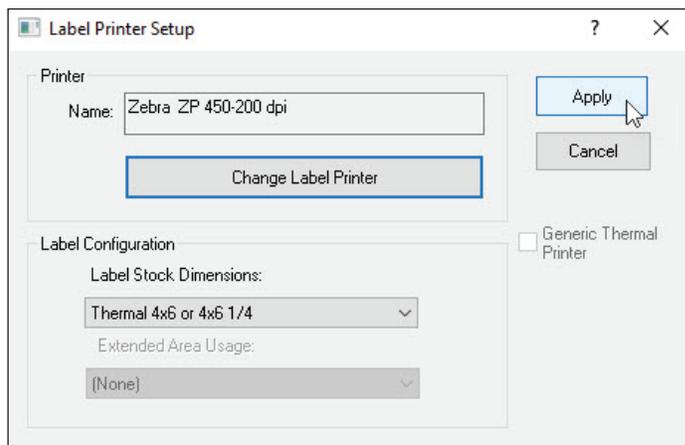
11. 如果在「印表機類型選取」視窗 (步驟 5) 中選取了「其他」，則會出現「列印」視窗，並提供連接至電腦的印表機清單，包括網路印表機。

- 如果所需的印表機出現在「選取印表機」方塊中，請**選取印表機並按一下「列印」**。
- 如果所需的印表機未出現在「選取印表機」方塊中，請按一下「尋找印表機」然後導覽並選取所需的印表機。



12. 「標籤印表機設定」視窗隨即出現。

- **確認印表機名稱**在「名稱」方塊中。
- 在「標籤設定值」下選取「**標籤紙尺寸**」和「**加長區域使用方式**」。
- 按一下「**套用**」。



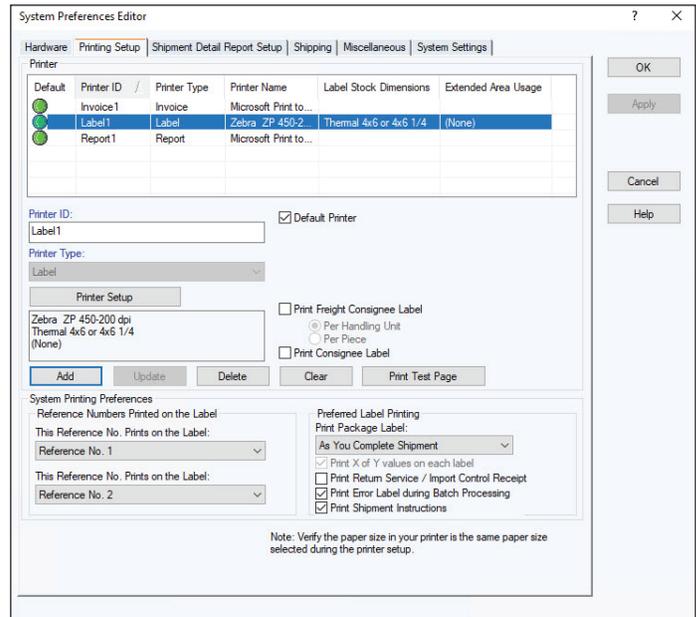


安裝熱感標籤印表機

安裝印表機驅動程式 (續)

13. 「列印設定」標籤隨即出現，並在印表機方格中顯示印表機。

- 選取「預設印表機」核取方塊 (如果有多個印表機存在，可視需要選取)。



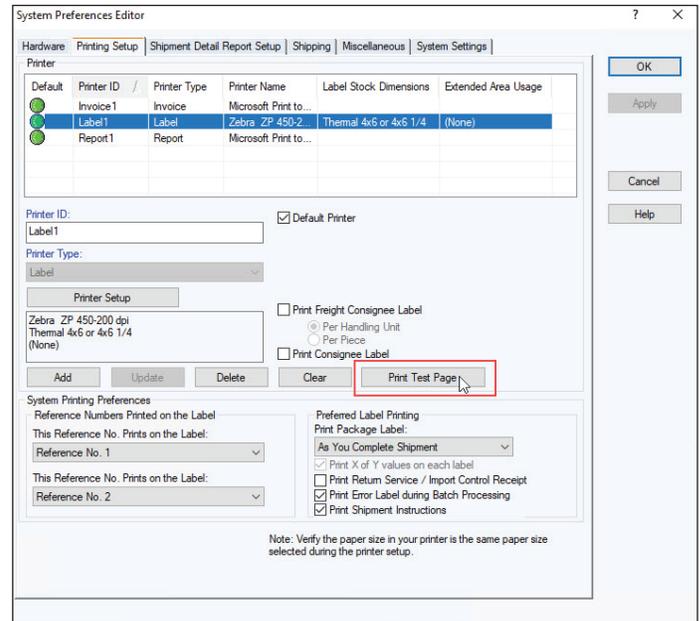


安裝熱感標籤印表機 列印測試標籤

附註：如果尚未執行此操作，請在列印測試標籤之前設定標籤紙設定值。

1. 「系統偏好編輯器」視窗中會出現「列印設定」標籤：

- 在「印表機」方格中選取印表機。
- 按一下「列印測試頁」按鈕。



安裝熱感標籤印表機

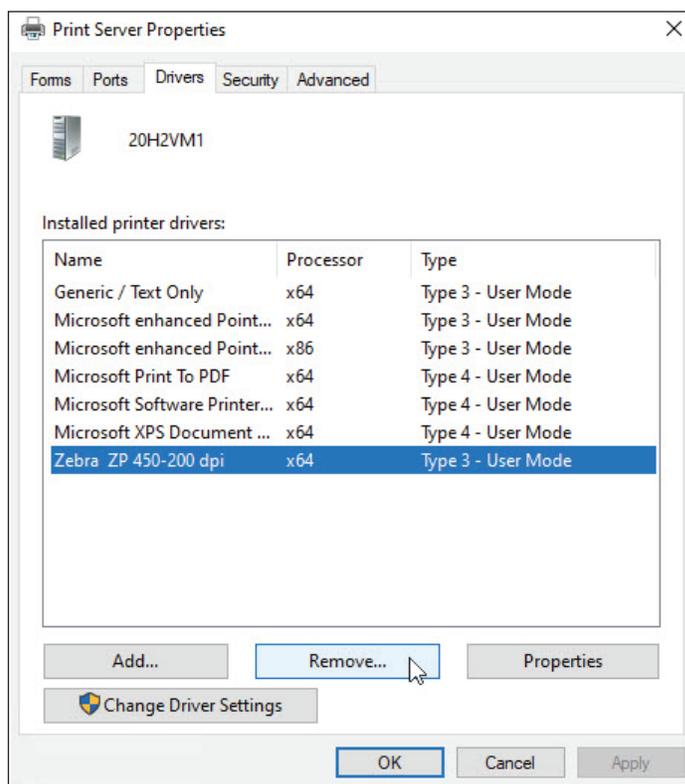
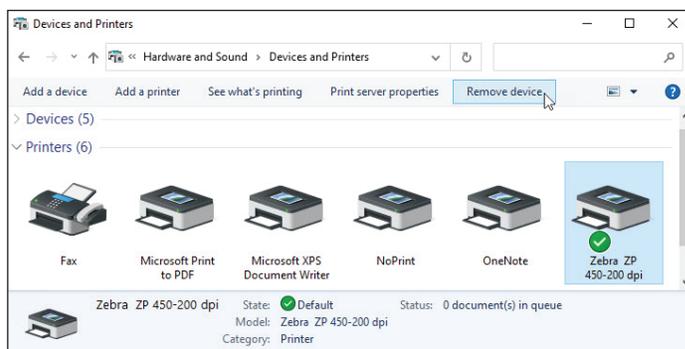
解除安裝印表機驅動程式

附註：在解除安裝印表機驅動程式之前，請務必清除現有熱感標籤印表機上的任何待處理列印工作。

請執行以下步驟解除安裝先前安裝的印表機驅動程式。

使用Microsoft® Windows®：

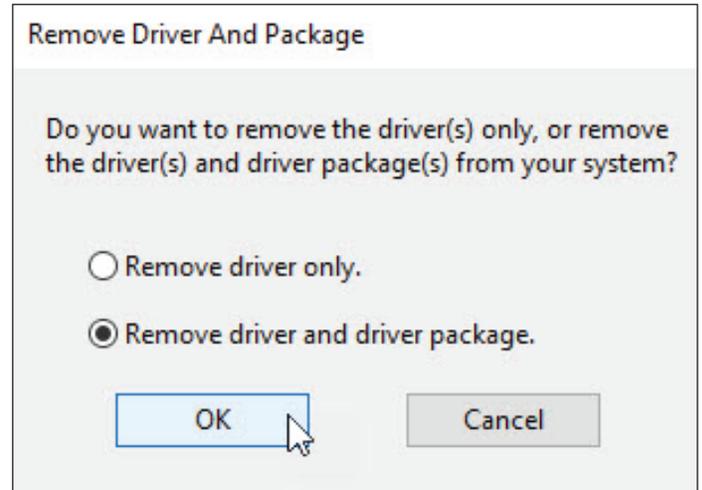
1. 按一下 Windows 工作列上的「開始」。
2. 選取「裝置」和「印表機」。
3. 在「印表機和傳真」區段中，選取印表機，然後在要解除安裝的每台印表機的檔案功能表上選取「移除裝置」。
4. 選取印表機，然後選取檔案功能表上的「列印伺服器屬性」。
5. 在「列印伺服器屬性」視窗中，按一下「驅動程式」標籤。
6. 選取要解除安裝的每個印表機驅動程式，然後按一下「移除」。



安裝熱感標籤印表機

解除安裝印表機驅動程式 (續)

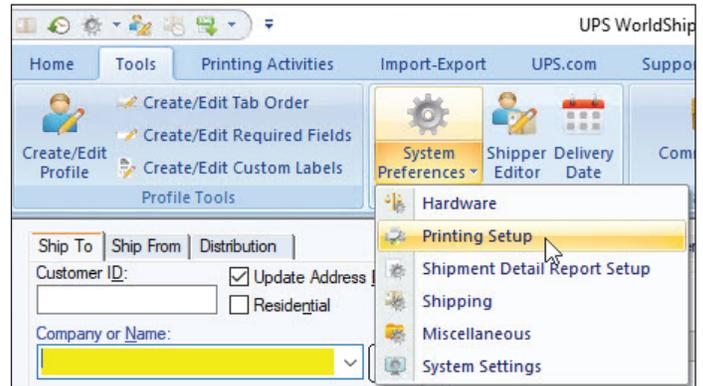
7. 在「移除驅動程式和套件」視窗中，選取「移除驅動程式和驅動程式套件」。
8. 按一下「確定」。





設定標籤紙張設定值

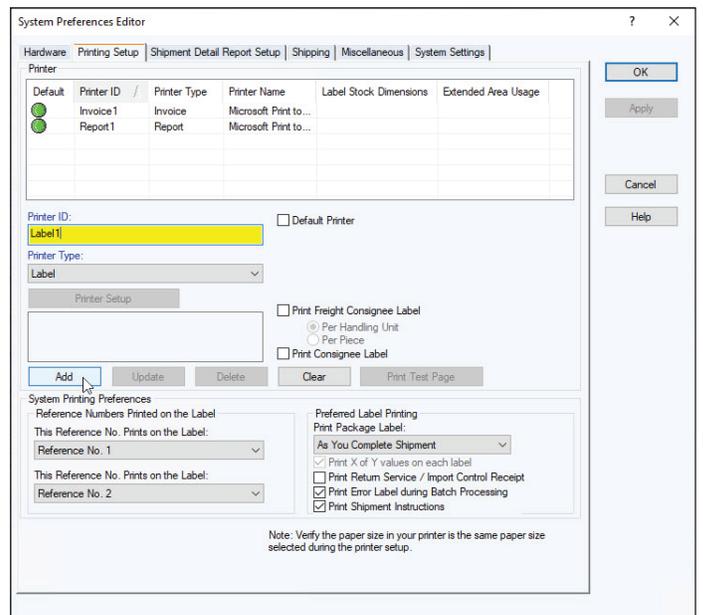
1. 在「工具」標籤上，選取「系統偏好」，然後選取「列印設定」。



2. 「列印設定」標籤隨即出現。「印表機」方格會顯示所有目前的印表機。

為新的印表機 ID 設定標籤紙設定值：[\(請參閱第 14 頁\)](#)以設定現有印表機 ID 的標籤紙設定值。

- 在「印表機 ID」方塊中輸入 ID。
- 按一下「新增」按鈕
(下一頁繼續步驟 2)





設定標籤紙設定值 (續)

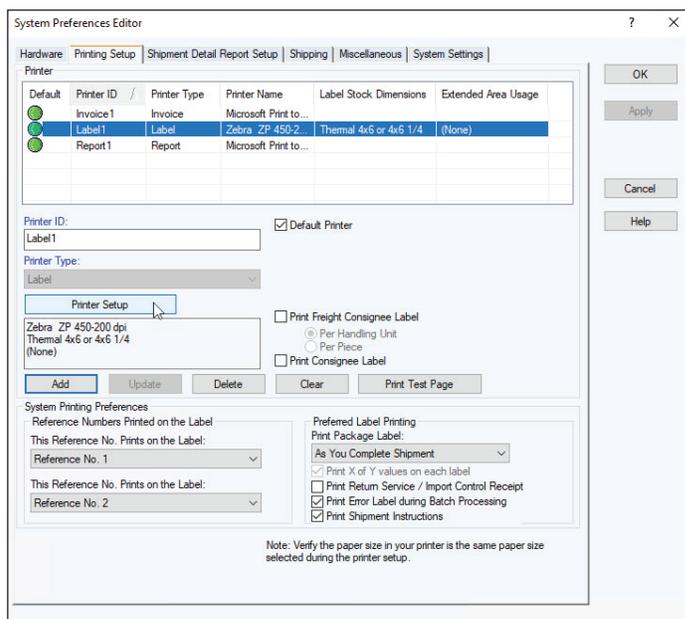
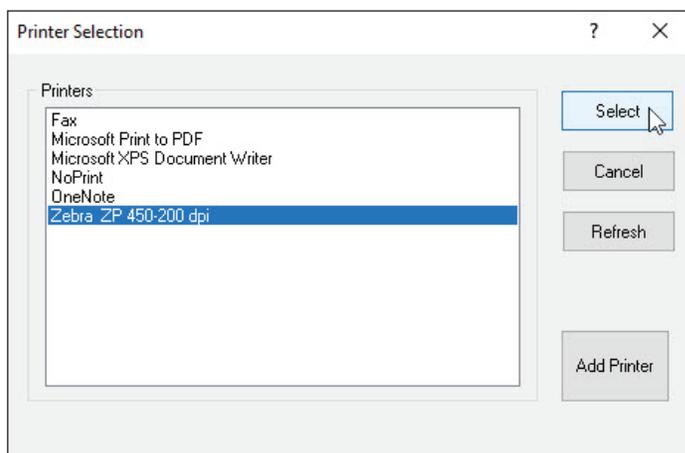
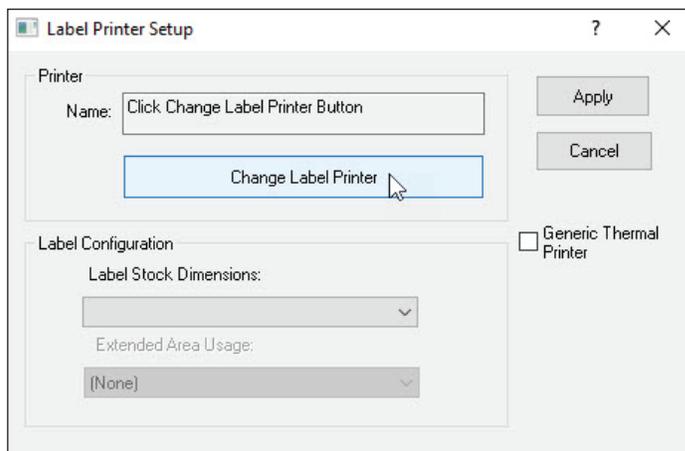
2. (從上一頁繼續。)

- 「標籤印表機設定」視窗隨即出現。
按一下「變更標籤印表機」按鈕。
- 「印表機選取」視窗隨即出現。
在「印表機」下，**選取**要指派給印表機 ID 的印表機。

- 按一下「選取」按鈕。
- 繼續執行步驟 3。

設定**現有**標籤印表機的標籤紙設定值：

- 在「印表機」方格中**選取**印表機。
- 按一下「印表機設定」按鈕。





設定標籤紙設定值 (續)

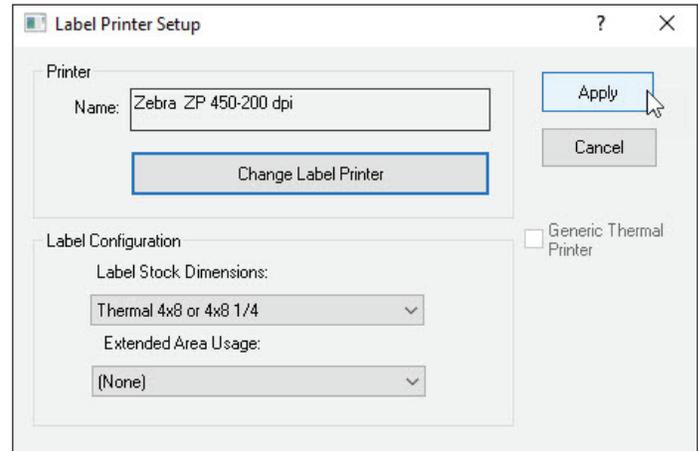
3. 「標籤印表機設定」視窗隨即出現，並顯示所選印表機的目前設定。

「標籤印表機設定」視窗：

- 在「印表機」下，確認「名稱」方塊中顯示的是正確的印表機。
- 在「標籤設定值」下，按一下「標籤紙尺寸」方塊中的下拉選單，然後選取所需的標籤紙尺寸 (請參閱附註下的定義)。
- 按一下「加長區域使用方式」方塊中的下拉選單，然後選取所需的加長區域使用方式 (請參閱附註下的定義)。

提示：只有當您在標籤紙尺寸方塊中選取了 4x8 或 4x8 ¼、雷射 8 ½ x 11 以及雷射 8 ½ x 11 (每頁 2 個標籤) 時，「加長區域使用方式」方塊才會啟用。

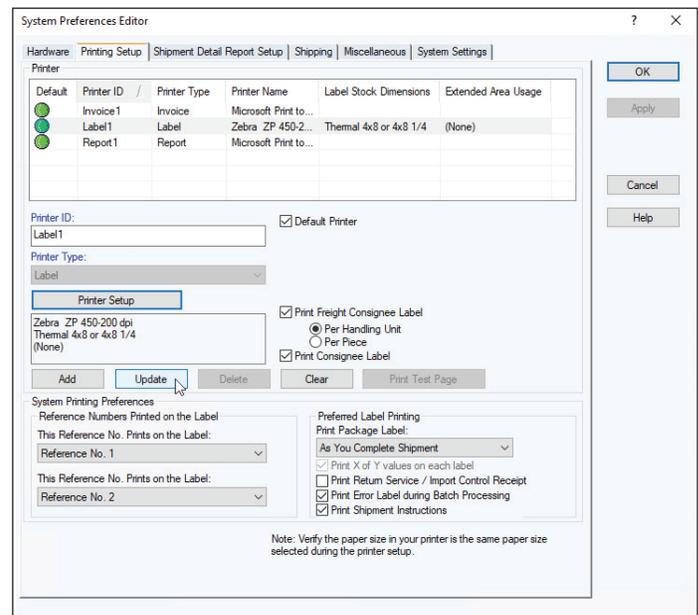
- 按一下「套用」按鈕。



4. 「系統偏好編輯器」視窗中的「列印設定」標籤會再度出現。

選取「列印設定」標籤：

- 確認「標籤紙尺寸」顯示的是所需的尺寸，「加長區域使用方式」顯示的是所選印表機的正确用法。
- 請視需要選取下列核取方塊：列印寄件 Doc 標籤、列印包裹 Doc 標籤、列印貨運 Doc 標籤、列印貨運收件人標籤及列印收件人標籤。
- 按一下「列印測試頁」按鈕，確認印表機已正確設定。如果標籤列印不正確，請重新檢查您的設定值。
- 按一下「更新」按鈕。
- 在「標籤上列印的參考編號」下，按一下每個「在標籤上列印此參考編號」方塊中的下拉選單，並選取要顯示在標籤上的參考編號。這些選項適用於所有標籤印表機。
- 在「預設標籤列印」下，按一下下拉選單於「列印包裹標籤」方塊中，並選取要在何時列印包裹標籤，然後根據需要選取「在每個標籤上列印 X/Y 值」和「列印退件服務 / Import Control 收據」。這些選項適用於所有標籤印表機。



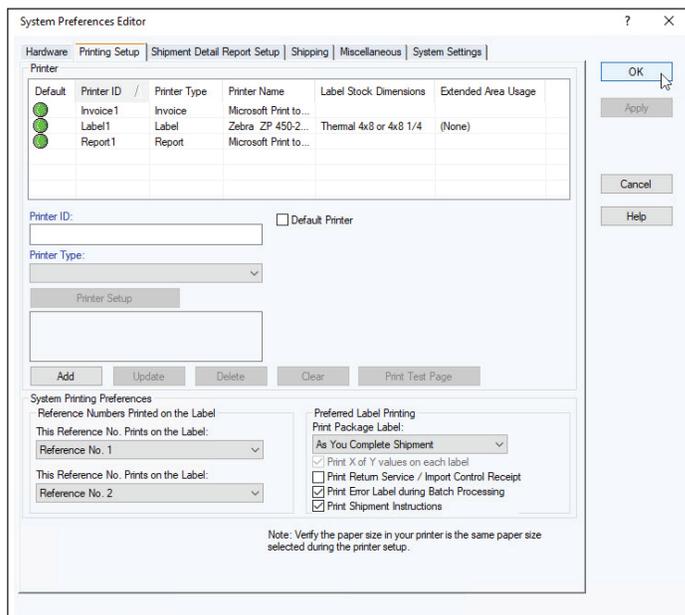


設定標籤紙設定值 (續)

5. 標籤列印設定值設定完畢後，請按一下「確定」按鈕。

可用的標籤紙尺寸如下：

- **熱感 4x6 或 4x6¼** — 使用此尺寸列印標準標籤。
- **熱感 4x8 (打孔)** — 使用此尺寸列印文件標籤。
- **感熱 4x8¼ (打孔)** — 使用此尺寸列印帶有華沙文字的文件標籤，該文件標籤將出現在地址標籤部分。
- **熱感 4x8 或 4x8¼** — 如果您想使用加長區域來自定義標籤，請使用此尺寸 (請參閱下面的選項)。
- **熱感 4x11** — 使用此尺寸列印 World Ease® 標籤。
- **雷射 8½ x 11** — 使用此尺寸在每張雷射紙上列印一個標籤。此紙張尺寸還允許您使用加長區域來自定義標籤 (請參閱下面的選項)。
- **雷射 8½ x 11 (每頁 2 個標籤)** — 使用此尺寸在每張雷射紙上列印兩個標籤。如果要使用此尺寸，您必須選取「完成寄件時」作為預設標籤列印選項。此紙張尺寸還允許您使用加長區域來自定義標籤 (請參閱下面的選項)。
- **雷射 8½ x 11 (每頁 4 個標籤)** — 使用此尺寸在每張雷射紙上列印四個標籤。如果要使用此尺寸，您必須選取「完成寄件時」作為預設標籤列印選項。
- **雷射 A4 210 x 297** — 如果您想使用加長區域來自定義帶有參考編號或商品條碼的標籤，請使用此尺寸。





設定標籤紙設定值 (續)

以下加長區域使用方式適用於 4x8 和 4x8¼ 熱感標籤：

- **(無)** 在標籤的加長區域內不列印任何內容。
- **商品條碼** 在標籤底部 2 英寸區域中列印自定義的參考編號條碼。
- **預印的標籤紙** 在標籤頂部 2 英寸區域列印預印的公司標誌。
- **SSCC-18 條碼** 可在標籤底部 2 英寸區域中列印。
- **圖形圖像** (公司標誌) 在標籤頂部 2 英寸區域中使用您自己的圖形圖像。
- **參考編號** 在標籤底部 2 英寸區域中列印一至五個參考編號。

以下加長區域使用方式適用雷射 8½ x 11 和雷射 8½ x 11 (每頁 2 個標籤)：

- **(無)** 在標籤的加長區域內不列印任何內容。
- **參考編號** 在標籤底部 2 英寸區域中列印一至五個參考編號。
- **商品條碼** 在標籤底部 2 英寸區域中列印自定義的參考編號條碼。

以下加長區域使用方式適用雷射 A4 210 x 297：

- **(無)** 在標籤的加長區域內不列印任何內容。
- **參考編號** 在標籤底部 2 英寸區域中列印一至五個參考編號。
- **商品條碼** 在標籤底部 2 英寸區域中列印自定義的參考編號條碼。



熱感標籤印表機疑難排解

請使用本文件中的指南對熱感標籤印表機進行疑難排解 (例如 UPS 熱感 2442、UPS 熱感 2543、UPS 熱感 2844 和 Zebra ZP 450)。對於其他熱感標籤印表機型號，請使用以下說明作為指南，如需其他特定資訊，請參閱印表機隨附的文件。

如果發生下列其中一個問題，您可能需要進行疑難排解：

- 列印停止，狀態指示燈亮起紅色。
- 狀態指示燈保持紅色。
- 在熱感標籤上列印出非預期或不尋常的列印。

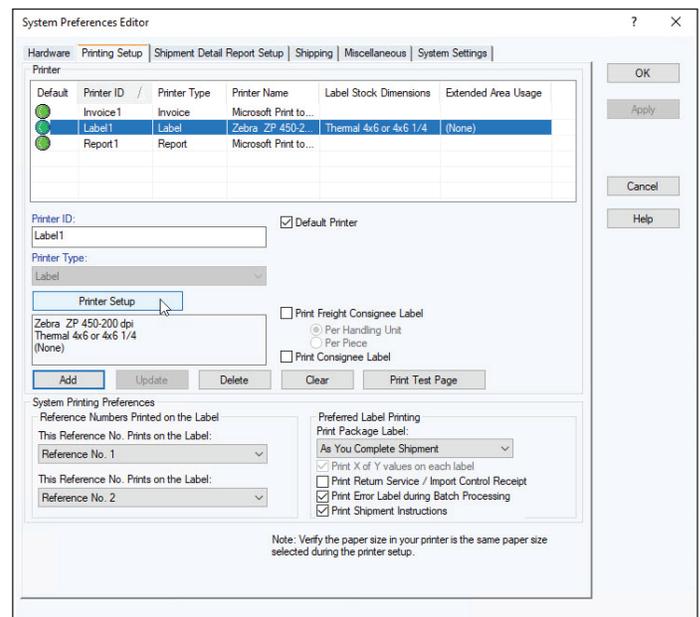
1. 確定選取了正確的標籤紙尺寸。

查看所選取的標籤紙尺寸：

- 在「工具」標籤上，選取「系統偏好」，然後選取「列印設定」。「系統偏好設定編輯器」視窗中的「列印設定」標籤隨即出現，並顯示目前的印表機和標籤紙設定值。
- 如果需變更印表機的設定，請選取印表機於「印表機」方格中，然後按一下「印表機設定」按鈕。「標籤印表機設定」視窗隨即出現，讓您進行必要的更新。
- 在「標籤紙尺寸」下設定適當的紙張大小。

附註：如果使用 4 英吋熱感標籤印表機，且只使用 8½ x 11 紙張尺寸，請確定已選取「一般熱感印表機」核取方塊。此選項提供其他紙張尺寸，例如 4 x 6、4 x 8 等。

如需詳細資訊，請參閱「設定標籤紙設定值」。



2. 確定印表機外殼已關閉並門鎖。

熱感標籤印表機疑難排解 (續)

3. 確定標籤已正確載入印表機且未損壞。
4. 確定標籤未卡在標籤路徑中。
附註：請參閱熱感標籤印表機隨附的文件，以取得正確的標籤載入和操作說明。
5. 確定「間隙」感應器並無髒汙。
附註：有關此感應器的位置，請參閱熱感標籤印表機隨附的說明文件。
6. 確定印表機頭是乾淨的。
附註：請參閱熱感標籤印表機隨附的文件，以取得特定清潔說明和其他列印問題的疑難排解。

清潔印表機頭：

- 開啟印表機外殼尋找印表機頭。
- 以清潔筆 (隨印表機隨附) 擦拭印表機頭的深色區域。
- 等待一分鐘，然後關閉印表機外殼。

提示：

- UPS 建議每次在印表機中載入新的標籤紙卷時，都要清潔熱感標籤印表機上的印表機頭。
- 如需進一步的清潔協助，請參閱熱感標籤印表機隨附的文件。

熱感標籤印表機疑難排解 (續)

請按照以下建議透過「除錯(重設)模式」啟動印表機。

僅適用 Eltron UPS 2442、2543 和 2844 型號：

- 使用印表機背面的電源開關關閉印表機。
- **按住「送紙」按鈕**，同時重新啟動印表機。「送紙」按鈕周圍的指示燈會閃爍紅色，並且印表機會在標籤上列印「Now in Dump」，以確認其處於除錯模式。
- 當指示燈閃爍紅色時，**放開「送紙」按鈕**。指示燈變為綠色，大約三秒鐘後分配三個或四個標籤，然後除錯模式會輸出開始列印。

提示：您必須在指示燈閃爍紅色時放開「送紙」按鈕。如果按住「送紙」按鈕太久，紅燈會停止閃爍，且印表機不會回應。這不一定表示印表機出現故障(請參閱下面的「持續亮紅燈提示」)。

- **按一次「送紙」按鈕以退出除錯模式**。指示燈會變為綠色，並且印表機會在標籤上列印「Out out DUMP」，以確認其已退出除錯模式。

持續亮紅燈提示：如果持續亮紅燈，請關閉印表機 10 秒，然後重新啟動。燈應該會恢復綠色。如果沒有恢復綠色，請重複此步驟。如果指示燈仍未恢復綠色，請致電 UPS 技術支援。在「支援」標籤上，選取「支援號碼」和「UPS 技術支援電話號碼」，然後捲動以尋找您的號碼。

僅適用 Zebra ZP450 型號：

進入/退出除錯模式：

- 使用印表機背面的電源開關關閉印表機。
- **按住「送紙」按鈕**，同時重新啟動印表機。印表機狀態指示燈變為綠色後(約 10 秒)，立即鬆開「送紙」按鈕。
- 印表機會在標籤頂部列印「Now in Dump」，然後前進到下一個標籤。
- **按一次「送紙」按鈕**。印表機會在標籤頂部列印「Out of Dump」。

將印表機重設為原廠預設設定：

- 在印表機開啟且上蓋關閉的情況下，**按住「送紙」按鈕**數秒鐘。按住「送紙」按鈕時，綠色狀態指示燈會依次閃爍(例如，指示燈閃爍一次、暫停、閃爍兩次、暫停等)。
- 閃爍四次後，**放開「送紙」按鈕**。
- 狀態指示燈會變為紅色、閃爍綠色/紅色、執行標準校準，然後恢復為穩定的綠燈。
- **按下「送紙」按鈕**，前進到下一個標籤。

對於其他熱感標籤印表機：

請參閱熱感標籤印表機隨附的文件以「重設」印表機。



技術支援

如需其他 WorldShip 支援，請造訪 ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page。

有關本指南或 WorldShip 說明未回答的有關 WorldShip 的任何問題，請致電您當地的 WorldShip 技術支援電話號碼。
ups.com/worldshiphelp/WSA/ENU/AppHelp/mergedProjects/CORE/GETSTART/HID_HELP_SUPPORTINFO.htm。



[ups.com](https://www.ups.com)

© 2014-2022 美商優比速國際股份有限公司。UPS 字樣、UPS 商標及其棕色標誌均為美商優比速國際股份有限公司的註冊商標。保留所有權利。7/22