

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการ

มีผลบังคับใช้วันที่ 21 ธันวาคม 2025

กฎที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบที่กำหนดโดยอนุสัญญาออร์ซอและการแก้ไขเพิ่มเติมใด ๆ ในอนุสัญญาดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับกับการขนส่งระหว่างประเทศใด ๆ หลังจากนี้ทราบเท่าที่การขนส่งดังกล่าวอยู่ภายใต้บังคับของกฎนั้น

United Parcel Service® ตามวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้จะหมายถึงบริษัท United Parcel Service ที่ดำเนินการในประเทศต้นทาง UPS Parcel Delivery Service Limited (“UPS”) มีส่วนร่วมในการขนส่งระหว่างประเทศของพัสดุขนาดเล็ก (รวมทั้ง “ของจดหมายแบบ Express”) และบริการที่เกี่ยวข้องหรือบริการเพิ่มเติม การจัดส่งทั้งหมดเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในคู่มือการบริการและอัตราค่าบริการของ UPS (ดังระบุไว้ที่ ups.com และเก็บรักษาไว้ที่สำนักงาน UPS ท้องถิ่น) เอกสารต้นทางของ UPS สำหรับการจัดส่งแต่ละครั้ง และเอกสารที่กำหนดตามกฎหมายที่ใช้บังคับของประเทศหรือเขตพื้นที่ที่เป็นต้นทางของพัสดุ

“ผู้ส่ง” หมายถึงคู่สัญญาที่ทำสัญญากับ UPS สำหรับการบริการ

อนุสัญญาออร์ซออาจมีผลบังคับใช้ ในกรณีการขนส่งทางอากาศเกี่ยวข้องกับจุดหมายปลายทางหรือจุดแวะพัสดุที่นอกประเทศต้นทาง กฎที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบที่กำหนดโดยอนุสัญญาว่าด้วยการทำให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันซึ่งกฎเกณฑ์บางประการที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งระหว่างประเทศทางอากาศที่ลงนามที่กรุงออร์ซอ ประเทศโปแลนด์ ในวันที่ 12 ตุลาคม 1929 และการแก้ไขเพิ่มเติมใด ๆ ในอนุสัญญาดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับกับการขนส่งระหว่างประเทศใด ๆ ทราบเท่าที่การขนส่งดังกล่าวอยู่ภายใต้บังคับของกฎนั้น จะไม่มีการตกลงเรื่องจุดแวะพัก ณ เวลาที่รับพัสดุเข้าระบบ และ UPS ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดเส้นทางของการจัดส่งตามที่ UPS เห็นสมควร แม้ว่าจะมีข้อความใด ๆ ที่ขัดกัน การขนส่งทางถนนระหว่างประเทศอาจอยู่ภายใต้บังคับของอนุสัญญาว่าด้วยสัญญาเพื่อการรับขนของทางถนนระหว่างประเทศที่ลงนามที่กรุงเจนีวาในวันที่ 19 พฤษภาคม 1956 และการแก้ไขเพิ่มเติมใด ๆ ในอนุสัญญาดังกล่าว (“อนุสัญญา CMR”)

UPS อาจอ้างผู้รับเหมาช่วงเพื่อดำเนินการบริการและตามสัญญาทั้งในนามของตนเองและในนามของพนักงาน ตัวแทน และผู้รับเหมาช่วง ซึ่งแต่ละฝ่ายจะได้รับผลประโยชน์จากข้อกำหนดเหล่านี้ ฝ่ายใด ๆ ดังกล่าวไม่มีอำนาจที่จะเพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดใด ๆ เหล่านี้ พัสดุหรือพาเลททั้งหมดที่อยู่ภายใต้ใบตราส่งสินค้าของ UPS หนึ่งใบ (“ใบตราส่งสินค้าของ UPS”) ให้ถือเป็นการจัดส่งครั้งเดียว การขนส่งอาจดำเนินการผ่านจุดแวะพักระหว่างทางใด ๆ ที่ UPS เห็นสมควร

เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนการรับพัสดุเข้าระบบ การบริการที่จัดหาให้โดย UPS นั้นจำกัดเฉพาะการรับของ การขนส่ง พิธีการทางศุลกากรเท่าที่จะสามารถทำได้ และการส่งมอบของที่ต้องจัดส่ง ผู้ส่งรับทราบว่าการจัดส่งจะถูกรวมเข้ากับการจัดส่งของผู้ส่งรายอื่นสำหรับการขนส่ง และ UPS อาจไม่ตรวจสอบการเคลื่อนย้ายขาเข้าและขาออกของการจัดส่งแต่ละรายการที่ศูนย์จัดการทั้งหมด

สินค้าที่ได้รับการจัดการและข้อจำกัดในการให้บริการ

UPS ให้บริการขนส่งสินค้าทั่วไป ตามปกติที่กำหนดไว้ โดยอยู่ภายใต้ข้อจำกัดดังต่อไปนี้:

- ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับ UPS Worldwide Express Freight® Services ด้านล่าง ห้ามให้บริการขนส่งพัสดุหรือสิ่งของใด ๆ ที่มีน้ำหนักจริงเกิน 70 กิโลกรัม (หรือ 150 ปอนด์) หรือยาวเกิน 274 เซนติเมตร (หรือ 108 นิ้ว) หรือรวมทั้งหมด 400 เซนติเมตร (หรือ 157 นิ้ว) ตามความยาวและเส้นรอบวงรวมกัน หากพบในระบบ UPS จะมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมดังต่อไปนี้: เกินน้ำหนักสูงสุด เกินความยาวสูงสุด หรือเกินขนาดสูงสุด พาเลท UPS Worldwide Express Freight Services ที่เกินขีดจำกัดขนาดและน้ำหนักสูงสุดตามที่กำหนดไว้ (ในคู่มือการบริการและอัตราค่าบริการของ UPS) ที่ ups.com จะไม่ได้รับการยอมรับสำหรับการขนส่งและจะถูกส่งกลับไปยังผู้ส่ง หากพบในระบบ UPS

- ห้ามให้บริการขนส่งพัสดุหรือสิ่งของใด ๆ ที่มีมูลค่าตามจริงเกิน 50,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อชิ้น (หรือเทียบเท่าในสกุลเงินท้องถิ่น); หรือ 100,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อพาเลท (หรือเทียบเท่าในสกุลเงินท้องถิ่น) สำหรับการจัดส่ง UPS Worldwide Express Freight Services
- ห้ามให้บริการในการขนส่งพัสดุหรือพาเลทที่มีสิ่งของต้องห้ามที่ระบุบนเว็บไซต์ของ UPS (ups.com) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิ่งของที่มีมูลค่าผิดปกติ (เช่น เหรียญสกุลเงิน แสตมป์ ตราสารที่เปลี่ยนมือได้ (ยกเว้นเช็ค) ธนาณัติ) ยาเสพติดผิดกฎหมาย อาวุธปืนและอุปกรณ์ ชิ้นส่วน ส่วนประกอบของอาวุธปืนและอุปกรณ์เหล่านี้ และสินค้าอันตราย อ้างอิงถึงคู่มือการบริการและอัตราค่าบริการของ UPS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสินค้าอันตราย ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ สินค้าบางอย่างสามารถขนส่งได้ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดเท่านั้น และสินค้าบางรายการไม่ได้รับอนุญาตให้ขนส่งทางอากาศ

UPS ขอสงวนสิทธิ์ในการส่งสินค้าใด ๆ ที่มีสิ่งของต้องห้ามให้กับผู้ส่งสินค้า แต่จะไม่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดในการส่งคืน โดยผู้ส่งสินค้าจะต้องรับผิดชอบความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายแต่เพียงผู้เดียว นอกจากนี้ UPS ยังขอสงวนสิทธิ์ในการกำจัดสิ่งของต้องห้ามที่พบในระบบของ UPS โดยดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว UPS อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับพัสดุแต่ละชิ้นที่มีสิ่งของต้องห้ามตามที่ระบุไว้ใน คู่มือการบริการและอัตราค่าบริการของ UPS นอกจากนี้ UPS ยังขอสงวนสิทธิ์ในการระงับหรือยุติการให้บริการแก่ผู้ส่งสินค้า สัญญาของผู้ส่งสินค้า ส่วนลดตามสัญญา หรือสิ่งจูงใจทั้งหมดหรือบางส่วน ในกรณีที่ผู้ส่งสินค้าได้กระทำการที่ คู่มือการบริการและอัตราค่าบริการของ UPS ห้ามไว้ รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ นโยบายของ UPS (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะนโยบายของ UPS ที่อธิบายไว้ใน ups.com) หรือกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

- โดยทั่วไป UPS ไม่ได้ให้บริการขนส่งสินค้าที่เป็นสัตว์มีชีวิต UPS จะยอมรับการขนส่งสัตว์ที่มีชีวิตตามข้อยกเว้นเท่านั้น การขนส่งสำหรับการขนส่งที่มีสัตว์มีชีวิตนั้น มีข้อจำกัด จะต้องมีการจัดเตรียมไว้ล่วงหน้า และเช่นเดียวกับการขนส่งอื่น ๆ ทั้งหมด โดยจะดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคู่มือการบริการและอัตราค่าบริการของ UPS
- UPS ไม่มีบริการป้องกันสำหรับการขนส่งสินค้าที่เน่าเสียหรือสินค้าโภคภัณฑ์ที่ต้องการการป้องกันจากความร้อนหรือความเย็น สินค้าดังกล่าวจะได้รับการยอมรับสำหรับการขนส่งโดยผู้ส่งจะเป็นผู้รับผิดชอบความเสี่ยงต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการขนส่งแต่เพียงผู้เดียว
- จะไม่มีการให้บริการในการขนส่งสิ่งของใด ๆ ที่ผิดกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับในประเทศต้นทางหรือปลายทาง หรือตามที่ UPS อาจกำหนดว่าสินค้าใดบ้างที่ห้ามขนส่งตามดุลยพินิจของ UPS แต่เพียงผู้เดียว สิ่งของต้องห้ามที่พบในระบบเครือข่ายของ UPS หรือสิ่งของที่ถูกจำกัดซึ่งไม่ได้จัดเตรียมอย่างเหมาะสมตามระเบียบข้อบังคับที่มีอำนาจจะมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับสิ่งของต้องห้าม UPS ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวและไม่จำกัดในการกำจัด ส่งต่อ เจ้าหน้าที่ หรือส่งคืนพัสดุดังกล่าวไปยังผู้ส่งโดยที่ผู้ส่งเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะถูกเรียกเก็บเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมทั้งค่าธรรมเนียมการกำจัดทั้งหมด

ผู้ส่งจะต้องรับผิดชอบต่อความถูกต้องและความสมบูรณ์ของรายการสินค้าที่แนบไว้ในใบตราส่งสินค้าและตรวจสอบให้แน่ใจว่าของทั้งหมดมีข้อมูลการติดต่อที่เพียงพอสำหรับผู้ส่งและผู้รับของ ของที่จัดส่งจะต้องได้รับการบรรจุที่หีบห่อ ทำเครื่องหมาย และติดฉลาก มีการอธิบายและจัดประเภทสิ่งของที่บรรจุอยู่ และมีเอกสารประกอบที่อาจจำเป็น (ในแต่ละกรณี) เพื่อให้เหมาะสมกับการขนส่งและเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของคู่มือการบริการและอัตราค่าบริการและกฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการ

มีผลบังคับใช้วันที่ 21 ธันวาคม 2025

(ต่อ)

ค่าธรรมเนียมพัสดุขนาดใหญ่

มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับพัสดุที่พิจารณาว่ามีขนาดใหญ่ พสดุที่พิจารณาว่าเป็น "พัสดุขนาดใหญ่" คือ พสดุที่มีความยาวกับเส้นรอบพัสดุ $[(2 \times กว้าง) + (2 \times สูง)]$ รวมกันมากกว่า 300 ซม. (118 นิ้ว) แต่ไม่เกินขนาดสูงสุดของ UPS ที่ 400 ซม. (157 นิ้ว) พสดุขนาดใหญ่ที่จัดส่งจะต้องมีน้ำหนักที่เรียกเก็บเงินได้ขั้นต่ำที่ 40 กิโลกรัม (90 ปอนด์)

โดยจะไม่มีค่าธรรมเนียมการจัดการเพิ่มเติม เมื่อมีการคิดค่าธรรมเนียมแพ็คเกจขนาดใหญ่

ค่าธรรมเนียมกรณีเกินขีดจำกัดสูงสุด

พัสดุที่มีน้ำหนักหรือขนาดเกินขีดจำกัดที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการ ("รายการที่ไม่ยอมรับสำหรับการขนส่ง") จะมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับรายการใดรายการหนึ่งต่อไปนี้: เกินน้ำหนักสูงสุด เกินความยาวสูงสุด หรือเกินขนาดสูงสุด ค่าธรรมเนียมดังกล่าวนี้เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าบริการแพ็คเกจขนาดใหญ่

ค่าดำเนินการจัดการเพิ่มเติม

จะมีการประเมินค่าธรรมเนียมการจัดการเพิ่มเติมสำหรับพัสดุใด ๆ ที่ต้องมีการจัดการพิเศษ ตามที่กำหนดโดย UPS และตามดุลยพินิจของ UPS แต่เพียงผู้เดียว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- สิ่งของใด ๆ ที่ถูกห่อหุ้มอยู่ในบรรจุภัณฑ์ขนส่งขั้นนอกที่ทำจากโลหะ, ไม้, พลาสติกแข็ง, พลาสติกอ่อน (เช่น ถุงพลาสติก) หรือโฟมสไตรีนที่ขยายตัว (เช่น สไตรโฟม)
- สิ่งของรูปทรงกระบอกใด ๆ เช่น ถังบาร์เรล กลอง ถังน้ำ หรือยางรถ ซึ่งไม่สามารถห่อหุ้มอยู่ในภาชนะในการขนส่งแบบกระดาดแข็งลูกฟูกได้
- พัสดุใด ๆ ที่มีด้านที่ยาวที่สุดเกิน 122 เซนติเมตร (หรือ 48 นิ้ว) หรือด้านที่ยาวที่สุดเป็นอันดับสองเกิน 76 เซนติเมตร (หรือ 30 นิ้ว)
- พัสดุใด ๆ ที่มีน้ำหนักจริงมากกว่า 25 กิโลกรัม (หรือ 55 ปอนด์) และ
- พัสดุแต่ละชิ้นที่ไม่รวมการขนส่งของ UPS Worldwide Express Freight® Services ซึ่งน้ำหนักเฉลี่ยต่อหีบห่อมากกว่า 25 กิโลกรัม (หรือ 55 ปอนด์) และไม่ได้รับน้ำหนักของพัสดุแต่ละชิ้นไว้ในระบบการจัดส่งที่ใช้งานของ UPS

UPS ขอสงวนสิทธิ์ในการประเมินค่าธรรมเนียมสำหรับพัสดุใด ๆ ที่ต้องใช้การจัดการพิเศษตามดุลยพินิจของ UPS แต่เพียงผู้เดียว

ค่าธรรมเนียมการจัดการพาเลทขนาดใหญ่

ค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับการจัดการพาเลทขนาดใหญ่จะนำไปใช้กับพาเลทของ UPS Worldwide Express Freight Services ที่จัดอยู่ในประเภทขนาดใหญ่ พาเลทพิจารณาว่ามีขนาดใหญ่เมื่อขนาดเกินเกณฑ์ที่กำหนดไว้ที่ [ups.com/assets/resources/webcontent/wwef_max_dim.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/wwef_max_dim.pdf)

พาเลท UPS Worldwide Express Freight Services พาเลทอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสูงสุด (ซึ่งแตกต่างกันไปตามต้นทางและปลายทาง) ตามที่กำหนดไว้ใน [ups.com/assets/resources/webcontent/wwef_max_dim.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/webcontent/wwef_max_dim.pdf) พาเลทที่เกินข้อกำหนดด้านขนาดเหล่านี้ต้องได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจาก UPS และจะต้องเสียค่าบริการการจัดการพาเลทขนาดใหญ่ หาก UPS ให้การบริการ

การอัปเดตข้อมูล PLD ตามกำหนดเวลา

ผู้ส่งต้องอัปเดตรายละเอียดระดับพัสดุ ("PLD") ให้แก่ UPS ตามกำหนดเวลา หากไม่ได้อัปเดตข้อมูล PLD ตามกำหนดเวลา จะไม่สามารถใช้บริการของ UPS บางอย่างได้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริการใบแจ้งหนี้แบบไร้เอกสารและการรับประกันบริการ การอัปเดตข้อมูล PLD ตามกำหนดเวลาตามที่ใช้ในข้อกำหนดเหล่านี้หมายถึง การส่งข้อมูล PLD ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทางอิเล็กทรอนิกส์ไปยัง UPS ตามระยะเวลาหรือก่อนเวลาที่จัดส่งพัสดุไปยัง UPS ข้อมูล PLD รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อและนามสกุลของผู้รับ ที่อยู่สมบูรณ์สำหรับจัดส่ง และขนาดและน้ำหนักของพัสดุที่จะจัดส่ง

การระบุที่อยู่อีเมลของผู้รับหรือผู้รับที่เกี่ยวข้องในข้อมูล PLD สำหรับการจัดส่ง ("ที่อยู่อีเมล PLD") ผู้ส่งรับทราบและยินยอมให้ UPS ส่งการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับการส่งมอบสินค้าดังกล่าวไปยังที่อยู่อีเมล PLD ที่เกี่ยวข้องของการจัดส่ง และอาจใช้ที่อยู่อีเมล PLD ดังกล่าวตามประกาศความเป็นส่วนตัวของ UPS ที่มีผลบังคับใช้ในเวลาที่จัดส่งตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ผู้ส่งรับประกันว่า (i) ได้รับการแจ้งและให้ความยินยอมเฉพาะจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับที่อยู่อีเมล PLD แต่ละรายการเพื่อรับการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งพัสดุดังกล่าวและสำหรับการใช้งานที่อยู่อีเมล PLD โดย UPS ตามประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของ UPS มีผลบังคับใช้ ณ เวลาที่จัดส่งในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต และ (ii) ที่อยู่อีเมล PLD นั้นถูกต้องและได้รับการควบคุมโดยผู้รับหรือผู้รับที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดส่งที่เกี่ยวข้อง ผู้ส่งจะต้องปกป้อง ชดใช้ค่าเสียหาย และปกป้อง UPS ทั้งบริษัทหลักและบริษัทในเครือ เจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ตัวแทน และผู้สืบทอดและผู้มอบหมาย ต่อความรับผิดชอบ ความสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุน และค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งหมด (รวมถึงค่าธรรมเนียมทางกฎหมายตามสมควร) ในลักษณะใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือได้รับความเดือดร้อนจากความเสียหายที่เกิดขึ้นจากหรือเป็นผลมาจากการละเมิดการรับประกันในบทลงโทษก่อนหน้า

บริการใบแจ้งหนี้แบบไร้เอกสารของ UPS

ด้วยการใช้บริการใบแจ้งหนี้ไร้กระดาษของ UPS (ผ่านระบบการจัดส่งอัตโนมัติของ UPS หรือวิธีการอื่นใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแพลตฟอร์ม API หรือระบบของบุคคลที่สาม) หรือวิธีการอื่นใดบนระบบการจัดส่งอัตโนมัติของ UPS เพื่อสร้างใบแจ้งหนี้แบบไร้กระดาษทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้จัดส่งจะอนุญาตให้ UPS (หรือบริษัทในเครือของ UPS) เพื่อใช้ข้อมูลของผู้จัดส่งส่งทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดส่ง ส่งออก และ/หรือนำเข้าการจัดส่ง รวมถึงห้วงจดหมายและลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ของผู้จัดส่ง และข้อมูล เอกสาร และข้อมูลที่เกี่ยวข้องเตรียมไว้เพื่อสร้างใบแจ้งหนี้ที่แท้จริง, ถูกต้อง และไม่ต้องใช้กระดาษ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงใบแจ้งหนี้การค้ำที่แท้จริงของผู้จัดส่งและธุรกรรม การขายสินค้าของผู้จัดส่งให้กับผู้ซื้อทุกประการ (กล่าวคือ "ขายให้" คู่สัญญา) และจำเป็นต้องการเร่งรัดให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการส่งออกและพิธีการศุลกากรของการขนส่งระหว่างประเทศ

ผู้ส่งสินค้าตกลงที่จะชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ UPS และบริษัทในเครือ, เจ้าหน้าที่, กรรมการ, พนักงาน และตัวแทนของตน จากข้อเรียกร้องใด ๆ และทั้งหมดที่ยืนยันและความรับผิดชอบหรือความสูญเสียที่ได้รับจากข้อความที่ไม่ถูกต้อง, ไม่สมบูรณ์ หรือเป็นเท็จที่มีอยู่ในข้อมูลใบแจ้งหนี้, ใบรับรองแหล่งกำเนิดสินค้า หรือเอกสารการค้าระหว่างประเทศที่ผู้ส่งสินค้าจัดเตรียมไว้ให้

ผู้จัดส่งจะต้องให้ข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดแก่ UPS ล่วงหน้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงราคาที่แท้จริงและถูกต้องที่ขายสินค้าให้กับฝ่าย "ขายให้" การเพิ่มมูลค่าศุลกากรที่จำเป็นใด ๆ (เช่น ค่าคอมมิชชั่นที่ต้องเสียภาษี ค่าลิขสิทธิ์/ใบอนุญาต, ความช่วยเหลือ, ต้นทุนการบรรจุหีบห่อ และรายได้จากการขายในภายหลัง) สกิลเงินของการขาย, ประเทศต้นทาง, เงื่อนไขการขาย, ปริมาณ, ผู้รับปลายทาง และคำอธิบายรายละเอียดของสินค้าที่สมบูรณ์

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการ

มีผลบังคับใช้วันที่ 21 ธันวาคม 2025

(ต่อ)

ด้วยการใช้บริการนี้ผู้จัดส่งรับรองว่าข้อมูลเอกสารและข้อมูลที่ถูกจัดส่งให้เป็นการเปิดเผยข้อมูลจริงสมบูรณ์และถูกต้องและใบแจ้งหนี้แบบไร้กระดาษที่ผู้จัดส่งจัดเตรียมไว้เป็นสำเนาอิเล็กทรอนิกส์ของใบแจ้งหนี้การค้ำประกันที่ให้กับผู้ซื้อ

ผู้จัดส่งมีหน้าที่ยืนยันและไม่สามารถมอบหมายได้ที่จะเปิดเผยข้อมูลใบกำกับสินค้าเชิงพาณิชย์ที่จำเป็นใด ๆ และทั้งหมดแก่ UPS ตาม 19 C.F.R. Part 141, Subpart F (Invoices) สำหรับการจัดส่งที่เข้าสู่สหรัฐอเมริกาและกฎหมายอื่นใดที่ควบคุมข้อกำหนดในการประเมินมูลค่าและการออกใบแจ้งหนี้ของประเทศอื่น ๆ ปลายทางหรือต้นทาง และเพื่อให้แน่ใจว่ามีความถูกต้องและครบถ้วน ในบางกรณีกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้อาจต้องใช้ใบแจ้งหนี้ต้นฉบับใบรับรองแหล่งกำเนิดสินค้าหรือเอกสารการค้าระหว่างประเทศอื่น ๆ

ผู้จัดส่งรับทราบว่าการจัดส่งมีหน้าที่ยืนยันและไม่สามารถมอบหมายได้ในการพิจารณาว่าการจัดส่งจำเป็นต้องมีใบแจ้งหนี้ต้นฉบับใบรับรองแหล่งกำเนิดสินค้าหรือเอกสารการค้าระหว่างประเทศอื่น ๆ หรือไม่และผู้ส่งสินค้าจะแนบเอกสารต้นฉบับดังกล่าวกับการจัดส่งเมื่อกฎหมายกำหนด ผู้จัดส่งจะต้องเก็บรักษาและผลิตสำเนาใบกำกับสินค้าเชิงพาณิชย์ต้นฉบับ (ระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย) ให้กับ UPS หากมีการร้องขอ และจัดเตรียมการอัปโหลด PLD ในเวลาที่เหมาะสมเพื่อใช้บริการใบแจ้งหนี้แบบไร้กระดาษของ UPS

ผู้จัดส่งรับทราบเพิ่มเติมว่าการจัดส่งผ่าน UPS (หรือบริษัทในเครือของ UPS) โดยใช้บริการนี้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อตกลงด้านเทคโนโลยีของ UPS ที่มีประสิทธิภาพซึ่งมีที่ www.ups.com

UPS Import Control®

บริการควบคุมการนำเข้าของ UPS ช่วยให้ผู้จัดส่งสามารถดำเนินการจัดส่งนำเข้าสินค้ารวมถึงใบกำกับสินค้าพาณิชย์ได้ ผู้จัดส่งอาจใช้บริการควบคุมการนำเข้าของ UPS เพื่อสร้างฉลากนำเข้าแบบพิมพ์หรือฉลากการนำเข้าทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อมอบให้กับผู้ส่งพัสดุหรือผู้จัดส่งอาจร้องขอความพยายามเข้ารับสินค้าโดย UPS ครั้งที่ 1 หรือความพยายามเข้ารับสินค้าโดย UPS ครั้งที่ 3 เพื่อขอให้ UPS พยายามรับสินค้าเพื่อรับคืนพัสดุนำเข้าจากที่อยู่ของผู้ส่งความพยายามในการรับพัสดุของ UPS ทั้ง 3 ครั้ง ไม่สามารถใช้ได้กับ UPS Worldwide Express Freight® Services ได้ การควบคุมการนำเข้าของ UPS มีให้บริการเฉพาะในประเทศที่มีบริการรับสินค้าของ UPS เท่านั้น ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับฉลากควบคุมการนำเข้าของ UPS แต่ละรายการตามท่อนุไว้ในอัตราค่าบริการของ UPS ที่มีผลบังคับใช้ ณ เวลาที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม

การควบคุมการนำเข้าของ UPS ให้บริการสำหรับพัสดุและพาเลทที่ดำเนินการผ่าน WorldShip® software, the UPS CampusShip® portal, UPS Internet Shipping, หรือ UPS Developer Kit และสำหรับพัสดุเท่านั้นที่ดำเนินการผ่าน WorldShip หรือโซลูชัน UPS Ready® ที่ได้รับอนุมัติ

พัสดุที่มีสิ่งของบางอย่างไม่ได้รับอนุญาตให้จัดส่งและ UPS ไม่ให้บริการควบคุมการนำเข้าของ UPS ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการจัดส่งวัสดุอันตรายที่ต้องใช้เอกสารการจัดส่งหรือการจัดส่งอาวุธที่ต้องใช้การยืนยันการจัดส่ง ไม่มีบริการส่งสินค้าเก็บเงินปลายทาง (C.O.D.) สำหรับการจัดส่งการควบคุมการนำเข้าของ UPS

มูลค่าตามจริงหรือมูลค่าที่ประกาศไว้สูงสุดสำหรับการจัดส่งการควบคุมการนำเข้าของ UPS คือ 50,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อพัสดุและ 100,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อพาเลท โดยมีเงื่อนไขว่าการควบคุมการนำเข้าของ UPS ของพัสดุหรือพาเลทที่มีมูลค่าตามจริงหรือที่ประกาศไว้เกิน 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ ผู้ส่งต้องแน่ใจว่าได้จัดทำการสรุปการจัดส่งที่มีมูลค่าสูงของ

UPS และลงนามโดยพนักงานขับรถของ UPS เมื่อส่งพัสดุหรือพาเลทให้กับ UPS หากไม่ได้รับการสรุปการจัดส่งที่มีมูลค่าสูงที่มีการลงนาม มูลค่าตามจริงหรือมูลค่าที่ประกาศสูงสุดของพัสดุแต่ละชิ้นหรือแต่ละพาเลทดังกล่าวจะถูกจำกัดไว้ที่ 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ

ฉลากส่งคืนแบบพิมพ์; ฉลากส่งคืนทางอิเล็กทรอนิกส์; พิมพ์และส่งฉลากส่งคืนทางไปรษณีย์

สามารถส่งคืนของที่จัดส่งได้จากที่อยู่โดยใช้ฉลากส่งคืนแบบพิมพ์ ฉลากส่งคืนทางอิเล็กทรอนิกส์ และการพิมพ์และส่งฉลากส่งคืนทางไปรษณีย์

มูลค่าตามจริงหรือมูลค่าที่ประกาศสูงสุดสำหรับการจัดส่งพร้อมฉลากส่งคืนแบบพิมพ์ ฉลากส่งคืนอิเล็กทรอนิกส์ หรือการพิมพ์และส่งฉลากส่งคืนทางไปรษณีย์ภายในประเทศแต่ละรายการคือ 1,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อพัสดุหรือพาเลท

มูลค่าตามจริงหรือมูลค่าที่ประกาศไว้สูงสุดสำหรับการจัดส่งพร้อมฉลากส่งคืนแบบพิมพ์ ฉลากส่งคืนอิเล็กทรอนิกส์ หรือการพิมพ์และส่งฉลากส่งคืนทางไปรษณีย์ คือ 50,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อพัสดุและ 100,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อพาเลท โดยมีเงื่อนไขว่าการนำเข้างานดังกล่าวที่มีมูลค่าตามจริงหรือที่ประกาศไว้เกิน 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ ผู้ส่งต้องแน่ใจว่าได้จัดทำการสรุปการจัดส่งที่มีมูลค่าสูงของ UPS และลงนามโดยพนักงานขับรถของ UPS เมื่อส่งพัสดุหรือพาเลทให้กับ UPS หากไม่ได้รับการสรุปการจัดส่งที่มีมูลค่าสูงที่มีการลงนาม มูลค่าตามจริงหรือมูลค่าที่ประกาศสูงสุดสำหรับพัสดุแต่ละชิ้นหรือแต่ละพาเลทดังกล่าวจะถูกจำกัดไว้ที่ 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ

เมื่อจัดส่งแล้ว สำหรับการส่งคืนจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราที่คำนวณจากจุดนี้รับไปยังปลายทางผ่านบริการที่เลือก จะมีการประเมินค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับการจัดส่งพร้อมฉลากส่งคืนแบบพิมพ์ ฉลากส่งคืนอิเล็กทรอนิกส์ และการพิมพ์และส่งฉลากส่งคืนทางไปรษณีย์ เมื่อมีการร้องขอ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในอัตราค่าบริการของ UPS ที่มีผลบังคับใช้ ณ เวลาที่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม

UPS Returns Plus

(i) ความพยายามในการรับสินค้าโดย UPS ครั้งที่ 1

ผู้จัดส่งสามารถขอให้ UPS พยายามเข้ารับพัสดุหรือพาเลทหนึ่งครั้งจากที่อยู่ที่ตั้งมูลค่าสูงสุดที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ประกาศไว้สำหรับความพยายามในการรับสินค้าโดย UPS ครั้งที่ 1 ในประเทศแต่ละครั้งคือ 1,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อการจัดส่งหนึ่งครั้ง มูลค่าสูงสุดที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ประกาศไว้ความพยายามในการรับสินค้าโดย UPS ครั้งที่ 1 สำหรับการจัดส่งระหว่างประเทศแต่ละครั้งคือ 50,000 เหรียญสหรัฐต่อแพ็คเกจหรือ 100,000 เหรียญสหรัฐต่อพาเลท โดยมีเงื่อนไขว่าสำหรับความพยายามในการรับสินค้าโดย UPS ครั้งที่ 1

สำหรับการจัดส่งระหว่างประเทศที่มีมูลค่าจริงหรือที่ประกาศเกิน 1,000 เหรียญสหรัฐต่อพาเลทหรือแพ็คเกจ ผู้จัดส่งจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสรุปการจัดส่งที่มีมูลค่าสูงของ UPS ถูกสร้างขึ้นและลงนามโดยคนขับรถของ UPS เมื่อมีการจัดส่งไปยัง UPS หากไม่ได้รับและลงนามในสรุปการจัดส่งที่มีมูลค่าสูงมูลค่าสูงสุดที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ประกาศของการจัดส่งแต่ละรายการจะถูก จำกัด ไว้ที่ 1,000 เหรียญสหรัฐต่อการจัดส่งหรือพาเลท

เมื่อจัดส่งพัสดุที่ส่งคืนโดยใช้บริการการเข้ารับสินค้าโดย UPS ครั้งที่ 1 จะถูกเรียกเก็บเงินตามอัตราที่คำนวณจากสถานที่รับพัสดุไปยังปลายทางผ่านบริการที่เลือก จะมีการประเมินค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับบริการเข้ารับสินค้าโดย UPS ครั้งที่ 1 เมื่อมีการร้องขอการเข้ารับสินค้าโดย UPS ครั้งที่ 1 ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องจะเป็นค่าธรรมเนียมที่กำหนดไว้ในอัตราของ UPS ที่มีผลบังคับใช้ ณ เวลาที่มีการเรียกเก็บค่าบริการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการ

มีผลบังคับใช้วันที่ 21 ธันวาคม 2025

(ต่อ)

(ii) ความพยายามในการรับสินค้าโดย UPS ครั้งที่ ๓

ผู้จัดส่งสามารถขอให้ UPS พยายามเข้ารับพัสดุสามครั้งเพื่อรับพัสดุจากที่อยู่ที่ตั้งบริการนี้ไม่สามารถใช้ได้กับ UPS Worldwide Express Freight Services มูลค่าสูงสุดที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ประกาศไว้ความพยายามในการรับสินค้าโดย UPS ครั้งที่ 3 สำหรับการจัดส่งในประเทศแต่ละครั้งคือ 50,000 ดอลลาร์สหรัฐ มูลค่าสูงสุดตามจริงหรือตามที่สำแดงไว้สำหรับการจัดส่งระหว่างประเทศ สำหรับความพยายามในการรับสินค้าครั้งที่ 3 โดยแต่ละครั้งคือ 50,000 ดอลลาร์สหรัฐ โดยมีเงื่อนไขว่าสำหรับความพยายามในการรับสินค้าโดย UPS ครั้งที่ 3 ที่มีมูลค่าจริงหรือที่สำแดงไว้เกิน 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ ผู้จัดส่งจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการจัดทำและเตรียมสรุปการจัดส่งสินค้ามูลค่าสูงสุดของ UPS ไว้ก่อนและมีการลงนามโดยพนักงานขับรถของ UPS เมื่อมีการส่งมอบสินค้าให้กับ UPS หากไม่ได้รับและลงนามในสรุปการจัดส่งที่มีมูลค่าสูงสุดที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ประกาศสำหรับการจัดส่งแต่ละครั้งจะถูก จำกัด ไว้ที่ 1,000 เหรียญสหรัฐต่อการจัดส่งหรือพาเลท

ความพยายามในการส่งสินค้าสามครั้ง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

หาก UPS ไม่สามารถดำเนินการจัดส่งให้เสร็จสิ้นได้ จะมีการแจ้งเตือนไว้ที่ที่อยู่ของผู้รับ ซึ่งระบุว่าได้พยายามจัดส่งแล้ว หลังจากนั้นในการพยายามส่งพัสดุนั้นครั้งที่สองและครั้งที่สาม หากจำเป็น จะไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม สำหรับการจัดส่ง UPS Worldwide Express Freight shipments จะพยายามจัดส่งเพียงครั้งเดียว ความพยายามในการจัดส่งครั้งต่อไปอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งจะเรียกเก็บจากผู้รับ

UPS อาจจัดส่งสินค้าไปยังผู้รับหรือตัวแทนที่แท้จริงหรือที่ปรากฏชื่อของผู้รับหรือตามคำแนะนำของผู้รับ, ไปยังที่อยู่หรือตำแหน่งที่ระบุในระบบการจัดส่งของ UPS, ไปยังบุคคลใด ๆ ที่อยู่ที่อยู่หรือสถานที่ที่ระบุในระบบการจัดส่งของ UPS, ไปยังที่อยู่หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม, ตามธรรมเนียมทางการค้าหรือการใช้งาน, ตามขั้นตอนการส่งมอบของพนักงานขับรถของ UPS หรือการจัดส่งตามขั้นตอนการส่งมอบของผู้จัดส่งของ UPS UPS ไม่จำกัดการส่งมอบของที่ต้องจัดส่งให้กับบุคคลที่ระบุให้เป็นผู้รับ UPS อาจใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อรับหลักฐานการจัดส่ง และผู้ส่งตกลงว่าจะไม่คัดค้าน UPS ที่ใช้สำเนาที่พิมพ์ออกมานี้เป็นหลักฐานเพียงเพราะว่าได้รับข้อมูลเกี่ยวข้องกับและจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

การจัดการพิเศษของสินค้าที่ไม่สามารถจัดส่งได้ ปฏิเสธการส่งสินค้าคืน

พัสดุที่ถูกปฏิเสธโดยผู้รับ หรือด้วยเหตุผลอื่นที่ไม่สามารถจัดส่งได้ UPS จะเก็บไว้และจะพยายามติดต่อผู้จัดส่งเพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม รวมถึงการส่งคืน หากผู้ส่งปฏิเสธการคืนสินค้า หรือไม่สามารถส่งคืนสินค้าให้กับผู้จัดส่งได้ UPS จะเก็บของที่ต้องจัดส่งไว้เป็นระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ UPS แต่เพียงผู้เดียว (ไม่เกินสามสิบวัน) และเมื่อได้พยายามแจ้งให้ผู้ส่งทราบตามสมควร UPS ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดการกับพัสดุหลังจากนั้นในลักษณะใดก็ตามตามดุลยพินิจของ UPS แต่เพียงผู้เดียว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการกำจัดพัสดุ ผู้ส่งจะต้องรับผิดชอบในการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าธรรมเนียมการส่งต่อ การกำจัด หรือการส่งคืน ตลอดจนภาษีและอากรใด ๆ หากมี UPS จะไม่รับผิดชอบต่อการเรียกร้องใด ๆ สำหรับการสูญหายหรือความเสียหายต่อของที่ต้องจัดส่งที่ได้รับการปฏิเสธโดยผู้ส่งสำหรับการส่งคืน

สำหรับการจัดส่งไปยังสหรัฐอเมริกาที่ไม่สามารถจัดส่งได้ หากผู้จัดส่งไม่ตอบกลับหรือให้คำแนะนำเพิ่มเติมเพียงพอกภายในสองวันทำการ UPS ขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวและโดยไม่จำกัดในการกำจัดสินค้าหรือส่งคืนสินค้าให้แก่ผู้จัดส่งโดยผู้จัดส่งต้องรับผิดชอบความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายเอง และผู้จัดส่งจะสละสิทธิ์ในการเรียกร้องใด ๆ สำหรับการสูญหายหรือความเสียหายของสินค้า

การปฏิเสธและการระงับบริการ

หาก UPS ทราบว่าของที่ต้องจัดส่งไม่เป็นไปตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขข้างต้น UPS อาจปฏิเสธที่จะขนส่งพัสดุที่เกี่ยวข้อง หากอยู่ระหว่างการขนส่ง UPS อาจระงับการขนส่ง

และระงับของที่ต้องจัดส่ง UPS ขอสงวนสิทธิ์เพิ่มเติมในการจัดการกับของที่ต้องจัดส่งในลักษณะใด ๆ ตามดุลยพินิจของ UPS แต่เพียงผู้เดียว และอยู่ภายใต้ความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายของผู้ส่งแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การส่งคืนไปยังผู้ส่ง การส่งของไปยังหน่วยงานของรัฐ หรือการกำจัดของที่ต้องจัดส่งดังกล่าว

UPS ยังขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้บริการ ด้วยเหตุผลอื่น ๆ สำหรับการจัดส่งใด ๆ ซึ่งโดยเหตุผลของลักษณะของสินค้า อาจอยู่ในการตัดสินใจของ UPS แต่เพียงผู้เดียว มีดินสอกปรก หรือความเสียหายอื่น ๆ ต่อการขนส่งอื่น ๆ หรืออุปกรณ์ของ UPS หรือที่บรรจุหรือห่ออย่างไม่เหมาะสมหรือไม่ปลอดภัย นอกจากนี้ UPS ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธที่จะให้บริการสำหรับการจัดส่งใด ๆ ที่จัดส่งไปยังหรือจากสถานที่ใด ๆ หรือเพื่อจัดเตรียมบริการทางเลือก เมื่อพิจารณาตามดุลยพินิจของ UPS แต่เพียงผู้เดียวว่าไม่ปลอดภัยหรือค่าใช้จ่ายสูงหรือไม่สามารถให้บริการได้จริง

UPS อาจเลือกที่จะระงับการขนส่งของที่ต้องจัดส่งใด ๆ หากพบว่าของที่ต้องจัดส่งไม่เป็นที่ยอมรับสำหรับการขนส่งด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม หาก UPS ไม่สามารถส่งผลใด ๆ ในความพยายามในการจัดส่งครั้งที่สาม หากผู้รับสินค้าปฏิเสธที่จะรับของ หรือหากไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้รับได้ ผู้ส่งจะต้องรับผิดชอบในการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดจากการระงับการขนส่งดังกล่าว โดยคำนวณตามอัตราค่าบริการของ UPS ปัจจุบันในขณะนั้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าส่งต่อ การกำจัด หรือการคืนค่าขนส่ง ตลอดจนอากรหรือภาษีใด ๆ ถ้ามี

ผู้จัดส่งจะต้องรับผิดชอบต้นทุนและค่าใช้จ่ายของ UPS ตามสมควร (รวมถึงการจัดเก็บ) สำหรับความสูญเสีย ภาษีและอากรศุลกากรที่ UPS อาจได้รับ และการเรียกร้องทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับ UPS เนื่องจากการจัดส่งไม่เป็นไปตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใน สินค้าที่ได้รับการจัดการและข้อจำกัดในการให้บริการข้างต้น หรือเนื่องจากการปฏิเสธหรือระงับการขนส่งหรือการส่งคืนของโดย UPS ตามข้อกำหนดเหล่านี้

UPS จะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายของของที่ต้องจัดส่งหรือสิ่งของใด ๆ ที่ UPS ไม่ได้รับอนุญาตให้ยอมรับ ซึ่ง UPS ระบุว่าจะไม่ยอมรับหรือ UPS มีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธ หาก UPS ระงับบริการตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้ ผู้ชำระค่าขนส่งจะไม่ได้รับสิทธิ์ได้รับเงินคืน การยอมรับการขนส่งของใด ๆ ที่ UPS ไม่ยอมรับสำหรับการขนส่งหรือผู้ส่งรายใดที่ถูกห้ามไม่ให้ขนส่ง ไม่ถือเป็นการเพิกเฉยต่อข้อกำหนดใด ๆ ของเงื่อนไขเหล่านี้หรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคู่มือการบริการและอัตราค่าบริการหรือใน ups.com

การเก็บไว้รอให้มารับและเก็บไว้ที่ศูนย์บริการในพื้นที่

ในขณะที่ผู้ส่งมอบหมายให้ UPS ส่งพัสดุ ผู้ส่งอาจขอให้ UPS จัดเก็บพัสดุภายในประเทศที่ศูนย์บริการลูกค้าของ UPS ที่กำหนด เพื่อให้ผู้รับไปรับเอง สำหรับการจัดส่งแต่ละครั้ง ผู้จัดส่งจะกรอกฉลากระบุที่อยู่ที่อยู่แสดงคำว่า "Hold for Pickup", ชื่อผู้รับ, หมายเลขโทรศัพท์, ชื่อผู้ติดต่อ และที่อยู่แบบเต็มของศูนย์บริการลูกค้า UPS ที่กำหนด นอกจากนี้ ผู้ส่งสามารถใช้ฉลาก Hold for Pickup ของ UPS ที่ด้านล่างฉลากระบุที่อยู่ในการจัดส่ง การเก็บไว้รอให้มารับไม่สามารถใช้กับพัสดุระหว่างประเทศได้

สำหรับการบริการ UPS Worldwide Express Freight® shipments ผู้ส่งอาจขอให้ UPS เก็บพัสดุของการจัดส่ง UPS Worldwide Express Freight shipment ไว้ที่ศูนย์ UPS Worldwide Express Freight เพื่อให้ผู้รับไปรับ สำหรับการจัดส่งแต่ละครั้ง ผู้จัดส่งจะกรอกฉลากระบุที่อยู่ที่อยู่แสดงคำว่า "Hold for Pickup", ชื่อผู้รับ, หมายเลขโทรศัพท์, ชื่อผู้ติดต่อ และที่อยู่แบบเต็มของผู้รับ (ไม่จำเป็นต้องระบุที่อยู่ของศูนย์ UPS Worldwide Express Freight)

UPS จะเก็บสินค้าไว้ที่ศูนย์บริการลูกค้าของ UPS ที่กำหนดหรือศูนย์ UPS Worldwide Express Freight และจะพยายามติดต่อผู้รับตามหมายเลขโทรศัพท์ที่แสดงบนฉลาก หากไม่มารับพัสดุภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่มาถึงจะถือว่าไม่สามารถจัดส่งได้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการ

มีผลบังคับใช้วันที่ 21 ธันวาคม 2025

(ต่อ)

"ศูนย์ UPS Worldwide Express Freight" หมายถึงศูนย์ของ UPS ที่ผู้ส่งมอบหมายให้ UPS ขนส่ง พาเลท UPS Worldwide Express Freight Services และที่ผู้รับสินค้าหรือผู้รับอื่น ๆ รับพาเลท สำหรับการจัดส่ง ศูนย์ UPS Worldwide Express Freight ที่ให้บริการในเอเชียแปซิฟิกแสดง อยู่ใน ups.com ในส่วนที่ตั้งทั่วโลก

การบรรจุพัสดุภัณฑ์

เป็นความรับผิดชอบของผู้ส่งที่จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการบรรจุพัสดุภัณฑ์ที่เหมาะสม และสิ่งของภายในได้รับการบรรจุ ห่อ และกันกระแทกอย่างเพียงพอและปลอดภัยสำหรับการขนส่ง การใช้บรรจุภัณฑ์ที่ UPS จัดหาให้ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัสดุ วัสดุสิ้นเปลือง และความช่วยเหลือ) *ไม่ได้รับประกัน*ว่าสินค้าได้รับการบรรจุอย่างเพียงพอสำหรับการขนส่ง

เมื่อจัดส่งสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน ขอแนะนำให้ผู้ส่งทำสำเนาของข้อมูลและตั้งค่าความปลอดภัยข้อมูลบนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยการเข้ารหัส หรือวิธีการทางเทคโนโลยีอื่น ๆ UPS จะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อการสูญเสีย เสียหาย หรือไม่สามารถเรียกคืนได้ของข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือการสูญหายของข้อมูล

การจัดส่งด้วยบริการ UPS Worldwide Express Freight shipments ต้องวางบนพาเลท วางซ้อนกันได้ สามารถยกด้วยรถฟอร์คลิฟท์ได้ และห่อหุ้มหรือรัดให้สิ้นไกล ผู้ส่งต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพาเลทและพัสดุเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมดของประเทศต้นทางและปลายทาง

สิทธิในการตรวจสอบ

UPS ขอสงวนสิทธิ์แต่ไม่มีความจำเป็นในการเปิดและตรวจสอบการขนส่งใด ๆ ที่มอบหมายให้การขนส่ง

นอกจากนี้ UPS ยังเป็นตัวแทนขนส่งสินค้าที่ได้รับการควบคุมและต้องผ่านกระบวนการคัดกรองและตรวจสอบความปลอดภัยโดยตำรวจสนามบินในท้องที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายท้องถิ่น และอาจมีการกำหนดบทลงโทษทางแพ่งและทางอาญารวมถึงการยึดและการขาย สำหรับการกล่าวเท็จ ฉ้อฉล หรือการส่งวัตถุระเบิดหรืออุปกรณ์ระเบิดโดยไม่มีอำนาจตามกฎหมาย

ข้อกำหนดสำหรับพิธีการทางศุลกากรของการขนส่งระหว่างประเทศ

ผู้ส่งต้องจัดเตรียมเอกสารที่จำเป็นสำหรับพิธีการทางศุลกากร ผู้ส่งรับรองว่าข้อความและข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกและนำเข้าเป็นความจริงและถูกต้อง โดยการจัดเตรียมเอกสารที่จำเป็น นอกจากนี้ ผู้ส่งควรทราบว่า UPS ยังเป็นตัวแทนขนส่งสินค้าที่ได้รับการควบคุมและต้องผ่านกระบวนการคัดกรองและตรวจสอบความปลอดภัยโดยตำรวจสนามบินในท้องที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายท้องถิ่น และอาจมีการกำหนดบทลงโทษทางแพ่งและทางอาญารวมถึงการยึดและการขาย สำหรับการกล่าวเท็จ ฉ้อฉล หรือการส่งวัตถุระเบิดหรืออุปกรณ์ระเบิดโดยไม่มีอำนาจตามกฎหมาย เมื่อให้ท้องที่ที่ต้องจัดส่งกับ UPS เมื่อนั้น UPS จะได้รับแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการดำเนินการด้านพิธีการทางศุลกากร หากมี UPS ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับที่กำหนดขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการกำหนดตัวแทนศุลกากรเพื่อดำเนินการด้านพิธีการทางศุลกากร

บทลงโทษทางศุลกากร ค่าจัดเก็บ หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดจากการกระทำของศุลกากรหรือความผิดพลาดของผู้ส่งหรือผู้รับในการจัดเตรียมเอกสารที่เหมาะสมหรือเพื่อขอรับใบอนุญาตที่จำเป็นจะถูกเรียกเก็บจากผู้รับพร้อมกับการหรือภาษีที่เกี่ยวข้อง ผู้จัดส่งจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่ผู้รับไม่ชำระเงิน UPS ให้บริการนายหน้าโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับพิธีการทางศุลกากรตามปกติภายใต้เงื่อนไขใด ๆ ที่ระบุไว้ในคู่มือการบริการและอัตราค่าบริการของ UPS ที่มีผลบังคับใช้ อาจมีค่า

ธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับพิธีการทางศุลกากรที่ซับซ้อน ซึ่งระบุไว้ในคู่มืออัตราค่าบริการ

สำหรับการเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดจากกิจกรรมการนำเข้า การส่งออก หรือการเดินทางพิธีการศุลกากร ที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของ UPS จะถูกจำกัดให้ไม่เกินจำนวนที่น้อยกว่าระหว่าง (i) 50 เหรียญสหรัฐ ต่อรายการ การยื่น หรือธุรกรรมหนึ่งรายการ หรือ (ii) จำนวนค่าธรรมเนียมที่ชำระให้แก่ UPS สำหรับรายการ การยื่น หรือการทำธุรกรรมดังกล่าว

อัตราค่าบริการ

อัตราค่าบริการที่มีผลบังคับใช้คืออัตราค่าบริการของ UPS ที่เผยแพร่ในคู่มือการบริการและอัตราค่าบริการของ UPS ที่มีผลบังคับใช้สำหรับบริการที่เลือกโดยผู้ส่ง ซึ่งมีผลกับผู้ส่งและผู้รับที่ต้องจัดส่ง และมีผลบังคับใช้ ณ เวลาที่ดำเนินการจัดส่ง บวกกับค่าธรรมเนียมหรืออัตราค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับบริการนอกเหนือจากบริการมาตรฐาน การใช้งานเพิ่มเติมหรือไม่เป็นมาตรฐาน และค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอื่น ๆ ที่อ้างอิงในคู่มือการบริการและอัตราค่าบริการของ UPS ที่มีผลบังคับใช้ หรืออัตราเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องที่กำหนดไว้ในสัญญาที่กำหนดเองใด ๆ หากต้องการทราบค่าบริการของ UPS โปรดศึกษาอัตราค่าบริการของ UPS ที่มีผลบังคับใช้ได้ที่ ups.com และขอได้ที่สำนักงาน UPS ในพื้นที่ พาเลท UPS Worldwide Express Freight® Services ที่ได้รับการดำเนินการให้เป็นพาเลทแบบส่งถึงที่ก่อนที่ผู้ส่งจะจัดส่งที่ศูนย์ UPS Worldwide Express Freight จะได้รับอัตราค่าบริการแบบส่งถึงที่

ค่าบริการเพิ่มช่วงความต้องการในตลาดสูง

ค่าธรรมเนียมเพิ่มช่วงความต้องการในตลาดสูงอาจมีการเรียกเก็บเพียงรายการเดียวหรือ มากกว่าหนึ่งรายการสำหรับพัสดุที่ส่งในช่วงเวลาที่มีการเปลี่ยนแปลงของตลาดและพื้นที่รองรับสำหรับการจัดส่ง เพื่อให้เราสามารถรักษาคุณภาพและดำเนินงานด้านการขนส่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มช่วงความต้องการในตลาดสูง สามารถดูได้ที่ www.ups.com/rates/ht

ค่าธรรมเนียมเพิ่มช่วงความต้องการในตลาดสูงจะถูกเรียกเก็บแบบสะสม หากพัสดุนั้นเข้าเกณฑ์ที่กำหนดมากกว่าหนึ่งข้อ ซึ่งค่าธรรมเนียมนี้จะถูกเรียกเก็บเพิ่มเติมจากค่าธรรมเนียมอื่น ๆ โดยจะไม่มีกรยกเว้น การให้ส่วนลด หรือการลด ค่าธรรมเนียมเพิ่มช่วงความต้องการในตลาดสูงในรูปแบบใด ๆ จนกว่า UPS จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้มีการยกเว้น ให้ส่วนลด หรือการลดดังกล่าว โดยระบุถึงค่าธรรมเนียมเพิ่มช่วงความต้องการในตลาดสูงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

ค่าธรรมเนียมสำรองพื้นที่ช่วงความต้องการจัดส่งหนาแน่น

UPS ขอสงวนสิทธิ์ในเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำรองพื้นที่ช่วงความต้องการจัดส่งหนาแน่นรายการเดียว หรือ มากกว่าหนึ่งรายการสำหรับพัสดุที่ส่งในช่วงเวลาที่กำหนดโดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ UPS เพียงผู้เดียว สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมสำรองพื้นที่ช่วงความต้องการจัดส่งหนาแน่นสามารถดูได้ที่ www.ups.com/rates/ht

ค่าธรรมเนียมสำรองพื้นที่ช่วงความต้องการจัดส่งหนาแน่นจะถูกเรียกเก็บแบบสะสม หากพัสดุตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดมากกว่าหนึ่งข้อ และค่าธรรมเนียมดังกล่าวนี้จะถูกเรียกเก็บเพิ่มเติมจากค่าธรรมเนียมอื่น ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเมื่อมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำรองพื้นที่ช่วงความต้องการจัดส่งหนาแน่นเพียงอย่างเดียว หรือพร้อมกับค่าธรรมเนียมเพิ่มช่วงความต้องการในตลาดสูง โดยจะไม่มีกรยกเว้น การให้ส่วนลด หรือการลดค่าธรรมเนียมสำรองพื้นที่ช่วงความต้องการจัดส่งหนาแน่นในรูปแบบใด ๆ จนกว่า UPS จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้มีการยกเว้น ให้ส่วนลด หรือการลดดังกล่าว โดยระบุถึงค่าธรรมเนียมสำรองพื้นที่ช่วงความต้องการจัดส่งหนาแน่นอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการ

มีผลบังคับใช้วันที่ 21 ธันวาคม 2025

(ต่อ)

การชำระเงิน

ค่าใช้จ่ายทั้งหมดจะต้องชำระภายใน 7 วันหลังจากได้รับใบแจ้งหนี้หรือภายในระยะเวลาอื่นตามที่ผู้ส่งได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกับ UPS เว้นแต่จะชำระเงินก่อนส่งสินค้า ใบแจ้งหนี้จะได้รับการพิจารณาเพื่อการนี้ เพื่อให้ได้รับเงินภายในสามวันทำการนับจากวันที่ใบแจ้งหนี้ เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

การชำระเงินใด ๆ ที่ดำเนินการโดย UPS ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงภาษี ภาษีอากร หรือการจัดเก็บภาษีอื่น ๆ ในนามของผู้ส่ง ผู้รับ หรือฝ่ายอื่น ๆ จะครบกำหนดและชำระโดยผู้ส่งเมื่อต้องการ ผู้ส่งต้องรับผิดชอบและตกลงที่จะชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมด รวมถึงกรณีที่ผู้รับหรือบุคคลที่สามไม่ชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ โดยไม่คำนึงถึงตัวเลือกการเรียกเก็บเงินหรือการชำระเงินใด ๆ ที่เลือกไว้ในขณะที่จัดส่ง ค่าธรรมเนียมการชำระล่าช้าในจำนวนเงินที่กำหนดไว้ในใบแจ้งหนี้ของ UPS อาจถูกเรียกเก็บจากยอดค้างชำระ ณ วันที่ครบกำหนดชำระเงินที่ระบุ ซึ่งเป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิทางกฎหมายและการเยียวยาใด ๆ ที่มีให้กับ UPS

UPS จะต้องมีการผูกพันโดยทั่วไปและต่อเนื่องสำหรับของจัดส่งใด ๆ และการจัดส่งทั้งหมดสำหรับบริการที่จัดหาโดย UPS ซึ่งเข้ามาอยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมที่แท้จริงหรือที่ครอบคลุมาถึงของ UPS สำหรับเงินที่เป็นหนี้กับ UPS ในส่วนที่เกี่ยวข้องของที่ต้องจัดส่งที่เรียกภาระผูกพันและ/หรือการจัดส่งใด ๆ และก่อนหน้านั้นทั้งหมด

ค่าธรรมเนียมเมื่อหมายเลขบัญชีสูญหาย/ไม่ถูกต้องหรือสำหรับการปฏิเสธ

ค่าดำเนินการที่กำหนดไว้ในอัตราค่าบริการของ UPS ที่ใช้กับการจัดส่งที่มีผล ณ เวลาที่จัดส่งจะถูกเรียกเก็บในกรณีที่หมายเลขบัญชีสูญหายหรือไม่ถูกต้อง เมื่อหมายเลขบัญชีของฝ่ายที่ถูกเรียกเก็บเงินสูญหายหรือไม่ถูกต้อง หรือในกรณีที่หมายเลขบัญชีผู้รับหรือบุคคลที่สามที่ชำระค่าขนส่งไม่สำเร็จ ในกรณีที่ผู้รับหรือบุคคลที่สามไม่ชำระเงิน ผู้ส่งจะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการปฏิเสธบวกกับค่าขนส่ง

การปิดบัญชีที่ไม่ได้ใช้งาน

เพื่อปกป้องและคงไว้ซึ่งบูรณภาพ ความลับ และความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า และเพื่อป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต การใช้ในทางที่ผิด หรือการฉ้อโกง UPS ของวงสิทธิ์ในการระงับ ปิดใช้งาน หรือยกเลิกบัญชี UPS ใด ๆ ที่ไม่ได้ใช้ในการเข้าถึงหรือจองบริการใด ๆ ที่เสนอโดย UPS เป็นระยะเวลาต่อเนื่อง 12 เดือน โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

การขัดข้องด้านการให้บริการ

หาก UPS ไม่สามารถเริ่มต้นหรือดำเนินการขนส่งของของผู้ส่งได้ด้วยเหตุผลที่อยู่นอกเหนือการควบคุม ผู้ส่งจะไม่สามารถอ้างว่า UPS ละเมิดข้อตกลงกับผู้จัดส่ง แต่ UPS จะดำเนินการทุกขั้นตอนที่สามารถดำเนินการได้ตามสมควรเพื่อเริ่มหรือดำเนินการขนส่งต่อ

UPS จะไม่รับผิดชอบและการรับประกันบริการของ UPS จะไม่มีผลใช้บังคับกับการหยุดชะงักของบริการอื่นเนื่องมาจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ UPS รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: การไม่มีหรือการปฏิเสธของบุคคลที่จะรับการส่งมอบสินค้า การสูญหายหรือความเสียหายของสินค้าที่ส่งไปยังสหรัฐอเมริกาที่ไม่สามารถส่งมอบได้ในกรณีที่ผู้ส่งสินค้าไม่ตอบสนองและให้คำแนะนำเพิ่มเติมที่เพียงพอภายในสองวันทำการและ UPS กำหนดสินค้าหรือส่งคืนให้กับผู้ส่งสินค้า เหตุสุดวิสัย ภัยธรรมชาติ ความเสี่ยงจากสงคราม การก่อการร้าย การจี้เครื่องบิน การปล้น การกระทำของหน่วยงานของรัฐที่กระทำการโดยมีอำนาจจริงหรือโดยชัดเจน การกระทำหรือการละเว้นของศาลการหรือหน่วยงานที่คล้ายคลึงกัน อำนาจของกฎหมาย ข้อมูลจากลูกค้าที่ไม่เพียงพอ การบังคับใช้กฎระเบียบด้านความปลอดภัยที่กำหนดโดยรัฐบาลหรือที่ใช้บังคับกับสินค้า จลาจล การยึด

ครองของหน่วยงานรัฐบาล การหยุดงานหรือข้อพิพาทแรงงานอื่น ๆ ความไม่สงบทางการเมือง การหยุดชะงักในรูปแบบใด ๆ ในเครือข่ายการขนส่งทางอากาศหรือทางบก ระดับชาติหรือระดับท้องถิ่น (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเครือข่ายการขนส่งของ UPS) โรคระบาดใหญ่ โรคระบาดในพื้นที่ หรือสภาวะสาธารณสุขอื่น ๆ การหยุดชะงักหรือความล้มเหลวของระบบการสื่อสารและข้อมูล และสภาพอากาศเลวร้าย

การรับประกันบริการของ UPS

การจัดส่งตามกำหนดเวลาของ UPS สำหรับบางบริการและปลายทางบางแห่งจะมีรับประกันเงินตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการบริการและอัตราค่าบริการ รายละเอียดของการรับประกันบริการของ UPS รวมถึงการบังคับใช้และข้อจำกัด และการจัดส่งที่เกี่ยวข้องและเวลารับล่าสุดสำหรับบริการและปลายทางที่เกี่ยวข้องเป็นไปตามเว็บไซต์ของ UPS (ups.com) ปัจจุบันในขณะที่สินค้าได้รับการยอมรับสำหรับการขนส่งและยังสามารถยืนยันได้โดยติดต่อสำนักงาน UPS ในพื้นที่ ในกรณีที่มีการรับประกันบริการและเป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันบริการตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการบริการและอัตราค่าบริการ หาก UPS ไม่พยายามจัดส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด UPS จะขอคืนเงินหรือคืนเครดิตให้แก่ผู้ส่ง (หรือบุคคลอื่นใดที่ชำระค่าขนส่ง) ด้วยค่าขนส่ง (หรือในกรณีที่พัสดุบางชิ้นหรือบางพาลาในการจัดส่งพัสดุหลายชิ้นหรือหลายพาลาไม่เป็นไปตามกำหนดเวลาที่บังคับใช้ การชดเชยจะเป็นสัดส่วนของค่าบริการขนส่งที่เกี่ยวข้องกับพัสดุหรือพาลาเหล่านั้น) จำนวนสุทธิของค่าธรรมเนียมพิเศษใด ๆ ภาษีมูลค่าเพิ่ม อากรหรือภาษีใด ๆ นอกจากนี้ยังต้องแจ้ง UPS เป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางโทรศัพท์ภายใน 15 วันปฏิทินหลังจากวันกำหนดส่งมอบ เพื่อขอคืนเงินรับประกันบริการทั้งหมด

การรับประกันบริการไม่สามารถใช้ได้กรณีที่การส่งมอบล่าช้าเป็นผลมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อจำกัดหรือเงื่อนไขในสินค้าที่ได้รับการจัดการและข้อจำกัดในการให้บริการ จากการใช้สิทธิหน่วงใด ๆ โดย UPS ตามข้อกำหนดเหล่านี้ โดยมีผลใช้บังคับในส่วนการปฏิเสธและการระงับบริการหรือการหยุดชะงักของบริการ การรับประกันบริการของ UPS ไม่สามารถใช้ได้กับ (i) พัสดุหรือพาลาที่มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับพัสดุน้ำหนักมาก ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับการจัดการพาลาขนาดใหญ่ หรือค่าธรรมเนียมการจัดการเพิ่มเติม (ii) การจัดส่งที่พัสดุน้ำหนักมากหรือน้ำหนักสูงสุด (iii) การจัดส่งพัสดุหรือพาลาใด ๆ ที่มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับพัสดุน้ำหนักมาก ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับการจัดการพาลาขนาดใหญ่ ค่าธรรมเนียมการจัดการเพิ่มเติม หรือที่เกินขีดจำกัดขนาดหรือน้ำหนักสูงสุด (iv) การจัดส่งใด ๆ ที่มีสินค้าอันตรายระหว่างประเทศ (IDG) หรือ (v) การจัดส่งโดยไม่ได้ใช้โหมดข้อมูล PLD ตามกำหนดเวลา สำหรับการจัดส่งของบริการ UPS Worldwide Express Freight® shipments การรับประกันบริการจะใช้กับการขนส่งที่เกิน 2 ตันหรือ 4,400 ปอนด์เท่านั้น โดยผู้จัดส่งจะต้องได้รับการยืนยันสิทธิ์การรับประกันบริการ ก่อนที่จะมอบของที่จัดส่งให้ UPS เพื่อรับบริการ

เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ความรับผิดชอบของ UPS ภายใต้การรับประกันบริการจะจำกัดอยู่เพียงข้างต้น และการรับประกันบริการไม่ถือเป็นรูปแบบอื่นของการดำเนินการหรือการรับรองว่าสินค้าจะมาถึงในเวลาใดเวลาหนึ่งโดยเฉพาะ

นอกจากนั้น UPS ยังสามารถยกเลิกหรือระงับการรับประกันบริการของ UPS สำหรับบริการใด ๆ และเป็นระยะเวลาใด ๆ ตามที่กำหนดโดย UPS ตามดุลยพินิจของ UPS แต่เพียงผู้เดียว และโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ตัวเลือกการเรียกเก็บเงิน

จำนวนเงินที่เรียกเก็บรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าขนส่ง อากรและภาษี หากมี เว้นแต่จะจำกัดไว้เป็นอย่างอื่นในประเทศต้นทางหรือปลายทาง UPS มีตัวเลือกผู้ชำระเงินดังต่อไปนี้:

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการ

มีผลบังคับใช้วันที่ 21 ธันวาคม 2025

(ต่อ)

เรียกเก็บค่าจัดส่งไปที่:

- ผู้ส่ง - ผู้ส่งชำระค่าธรรมเนียมการจัดส่งทั้งหมด
- ผู้รับ - ผู้รับชำระค่าธรรมเนียมการจัดส่งทั้งหมด
- บุคคลที่สาม - บุคคลภายนอกที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมการจัดส่งทั้งหมด ตัวเลือกนี้ขึ้นอยู่กับบุคคลที่สามที่มีบัญชี UPS ผู้ส่งต้องระบุชื่อของบุคคลภายนอก หมายเลขบัญชี และประเทศในช่องที่กำหนดในใบตราส่งสินค้าของ UPS

เรียกเก็บอากรและภาษีที่:

- ผู้ส่ง - ผู้ส่งชำระค่าอากรและภาษีทั้งหมด
- ผู้รับ - ผู้รับชำระค่าอากรและภาษีทั้งหมด
- บุคคลที่สาม - บุคคลภายนอกที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ชำระค่าอากรและภาษีทั้งหมด ตัวเลือกนี้ขึ้นอยู่กับบุคคลที่สามที่มีบัญชี UPS ผู้ส่งต้องระบุชื่อของบุคคลภายนอก หมายเลขบัญชี และประเทศในช่องที่กำหนดในใบตราส่งสินค้าของ UPS

ผู้ส่งรับประกันการชำระเงินค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ต้องจ่ายให้กับ UPS โดยผู้รับหรือบุคคลที่สามที่กำหนดไว้ในใบตราส่งสินค้า สำหรับการจัดส่งทั้งหมดที่ผู้ส่งไม่ชำระค่าธรรมเนียมการจัดส่ง ผู้ส่งต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบก่อนทำการจัดส่ง และต้องระบุตัวเลือกลงในใบตราส่งสินค้าของ UPS ในพื้นที่ที่กำหนด UPS ขอสงวนสิทธิ์ในดุลยพินิจของ UPS แต่เพียงผู้เดียวในการขอชำระเงินล่วงหน้าสำหรับค่าขนส่งสำหรับพัสดุหรือพาเลทใด ๆ ที่ส่งไปยังหรือจากปลายทางหรือต้นทางระหว่างประเทศ

จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบริการการส่งต่ออากรและภาษีเพิ่มเติม หากผู้ส่งเลือกตัวเลือกการเรียกเก็บเงินซึ่งจะต้องชำระอากรและภาษีโดยผู้ส่งสินค้าหรือบุคคลที่สามที่ผู้ส่งสินค้ากำหนด

ความรับผิดชอบต่อการสูญหายและความเสียหาย

อนุสัญญาว่าด้วยการทำให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันซึ่งกฎเกณฑ์บางประการที่เกี่ยวกับการขนส่งระหว่างประเทศทางอากาศที่ลงนามที่กรุงวอร์ซอ ประเทศโปแลนด์ในวันที่ 12 ตุลาคม 1929 (และการแก้ไขใด ๆ รวมทั้งพิธีสารเพิ่มเติมฉบับที่ 4 ที่ลงนามที่เมืองมอนทรีออลเมื่อเดือนกันยายน 1975 หรืออนุสัญญาว่าด้วยการทำให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันซึ่งกฎเกณฑ์บางประการที่เกี่ยวกับการขนส่งระหว่างประเทศทางอากาศ (มอนทรีออล 28 พฤษภาคม 1999)) หรืออนุสัญญา CMR หรือกฎหมายระดับประเทศที่บังคับใช้หรือนำอนุสัญญาเหล่านี้มาใช้ (เพื่อความสะดวกโดยรวมเรียกว่า "กฎอนุสัญญา") หรือในกรณี (และในขอบเขตที่) บังคับใช้กฎหมายระดับประเทศอื่น ๆ ความรับผิดชอบของ UPS จะถูกควบคุมโดยและจะถูกจำกัดตามกฎหมายที่บังคับใช้

ในกรณีที่กฎอนุสัญญาหรือกฎหมายระดับประเทศอื่น ๆ ไม่มีผลบังคับใช้ UPS จะรับผิดชอบเฉพาะความผิดพลาดในการดำเนินการด้วยความระมัดระวังและทักษะที่เหมาะสมและความรับผิดชอบจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดเหล่านั้นเท่านั้น และจำกัดไว้เพียงความเสียหายที่พิสูจน์แล้ว (ยกเว้นในกรณีที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต) ไม่เกิน 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อการจัดส่งหรือต่อพาเลทใน UPS Worldwide Express Freight® shipments เว้นแต่ผู้ส่งจะประกาศมูลค่าที่สูงกว่าตามที่ระบุไว้ในที่นี้ หากผู้อ้างสิทธิ์ (หรือบุคคลใดก็ตามที่ได้รับสิทธิ์ในการอ้างสิทธิ์) ได้ก่อให้เกิดหรือมีส่วนทำให้เกิดความสูญเสีย ความเสียหาย หรือความล่าช้าในการจัดส่ง ความรับผิดชอบใด ๆ ที่ UPS อาจเกิดขึ้น (จำกัดตามที่กล่าวมา) อาจลดลงหรือหมดสิ้นตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับความประมาทรวมถึงกล่าว

ผู้ส่งอาจเพิ่มความรับผิดชอบของ UPS ได้ถึงมูลค่าที่แท้จริงของของที่จัดส่ง โดยการประกาศมูลค่าของขนส่งที่สูงขึ้นและชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามที่ระบุไว้ในคู่มือการบริการและอัตราค่าบริการ มูลค่าที่ประกาศสำหรับการขนส่งจะต้องไม่เกินมูลค่าที่แท้จริงของของที่จัดส่งหรือมูลค่าที่แท้จริงที่ระบุไว้ในสินค้าที่ได้รับการจัดการและข้อจำกัดในการให้บริการ แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า

การจัดส่งเครื่องประดับระหว่างประเทศและการจัดส่งอัญมณีล้ำค่าที่ยังไม่ได้กำหนดหรืออุตสาหกรรมเพชรอยู่ภายใต้ข้อจำกัด มูลค่าสูงสุดที่ประกาศซึ่งแตกต่างกันไปตามปลายทางตามที่กำหนดไว้ใน ups.com/jewelry

UPS ไม่มีการประกันภัยขนส่งสินค้าของผู้ส่ง ที่ต้องการประกันภัยขนส่งสินค้าหรือประกันความเสี่ยงทั้งหมดควรซื้อประกันดังกล่าวจากบุคคลที่สาม

UPS จะไม่รับผิดชอบและการรับประกันบริการของ UPS จะไม่มีผลใช้บังคับกับการหยุดชะงักของบริการอันเนื่องมาจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ UPS รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: การไม่มีหรือการปฏิเสธของบุคคลที่จะรับการส่งมอบสินค้า การสูญหายหรือความเสียหายของสินค้าที่ส่งไปยังสหรัฐอเมริกาที่ไม่สามารถส่งมอบได้ในกรณีที่ผู้ส่งสินค้าไม่ตอบสนองและให้คำแนะนำเพิ่มเติมที่เพียงพอภายในสองวันทำการและ UPS กำหนดสินค้าหรือส่งคืนให้กับผู้ส่งสินค้า เหตุสุดวิสัย ภัยธรรมชาติ ความเสี่ยงจากสงคราม การก่อการร้าย การจี้เครื่องบิน การปล้น ความเสียหายจากนิวเคลียร์ การกระทำของหน่วยงานของรัฐที่กระทำโดยมีอำนาจจริงหรือโดยชัดเจน การกระทำหรือการละเว้นของศุลกากรหรือหน่วยงานที่คล้ายคลึงกัน อำนาจของกฎหมาย ข้อมูลจากลูกค้าที่ไม่เพียงพอ การบังคับใช้กฎระเบียบด้านความปลอดภัยที่กำหนดโดยรัฐบาลหรือที่บังคับกับสินค้า จลาจล การยึดครองของหน่วยงานรัฐบาล การหยุดงานหรือข้อพิพาทแรงงานอื่น ๆ ความไม่สงบทางการเมือง การหยุดชะงักในรูปแบบใด ๆ ในเครือข่ายการขนส่งทางอากาศหรือทางบกในระดับชาติหรือระดับท้องถิ่น (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเครือข่ายการขนส่งของ UPS) โรคระบาดใหญ่ โรคระบาดในพื้นที่ หรือสภาวะสาธารณสุขอื่น ๆ การหยุดชะงักหรือความล้มเหลวของระบบการสื่อสารและข้อมูล และสภาพอากาศเลวร้าย

UPS จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษ โดยบังเอิญ หรือเป็นผลสืบเนื่อง ซึ่งรวมถึงความสูญเสียทางเศรษฐกิจอันปราศจากความเสียหายทางกายภาพ เช่น ต้นทุนของวิธีการอื่นในการขนส่ง การสูญเสียผลกำไร การสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ หรือการสูญเสียรายได้ที่เกิดจากการสูญเสียการใช้งานอันเกิดจาก การสูญหายหรือเสียหายหรือความล่าช้าของของที่ต้องจัดส่ง ไม่ว่าจะมีการประกาศมูลค่าตามที่ระบุไว้ข้างต้นหรือไม่ก็ตาม ยกเว้นในกรณีที่กฎอนุสัญญาที่บังคับใช้หรือกฎหมายระดับชาติบังคับอื่น ๆ ที่บังคับใช้กำหนดเป็นอย่างอื่น

UPS จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการที่ UPS ไม่สามารถหรือปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำขอให้หยุด ส่งกลับ หรือเปลี่ยนเส้นทางการจัดส่งพัสดุหรือพาเลทหลังจากมอบของที่จัดส่งให้กับ UPS

ขั้นตอนการเรียกร้องค่าเสียหาย

การเรียกร้องใด ๆ ต่อ UPS ต้องยื่นเป็นลายลักษณ์อักษรต่อ UPS โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ และในทุกกรณีต้องยื่นภายใน 14 วันนับจากวันที่จัดส่งสำเร็จ ในกรณีที่เกิดความเสียหาย (รวมถึงการสูญหายบางส่วนของการขนส่ง) และภายใน 60 วันนับจากวันที่กำหนดส่งมอบในกรณีที่สินค้าสูญหายทั้งหมด นอกจากนี้ UPS จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การส่งมอบสินค้านั้น เว้นแต่จะมีการดำเนินการคดีทางกฎหมาย และแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ UPS ภายในหกเดือนหลังจากวันที่ส่งมอบสินค้า หรือในกรณีที่สินค้าไม่ได้ส่งมอบเลย ให้แจ้งภายในหกเดือนนับจากวันที่กำหนดส่งมอบสินค้า เงื่อนไขนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ใด ๆ ที่ผู้ส่งสินค้าอาจมีตามกฎหมายอนุสัญญาหรือกฎหมายระดับชาติที่บังคับใช้

การป้องกันข้อมูล

ผู้ส่งยินยอมให้ UPS และบริษัทอื่น ๆ ในกลุ่มบริษัทของ UPS ทั่วโลก รวมถึงบริษัทในประเทศที่อาจไม่มีกรปกป้องข้อมูลในระดับเดียวกับประเทศที่มอบของจัดส่งให้ UPS เพื่อการขนส่ง อาจใช้ข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ส่งให้แก่ UPS เพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้และอยู่ภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวของ UPS ที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ UPS ที่ <https://www.ups.com/content/th/en/resources/ship/terms/privacy.html> (รวมโดยการอ้างอิงในข้อกำหนดเหล่านี้) ผู้ส่งมีสิทธิบางอย่างภายใต้กฎหมายในการเข้าถึง แก้ไข คัดค้านการใช้ข้อมูลเพื่อการตลาดโดยตรง หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลที่ UPS เก็บไว้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการ

มีผลบังคับใช้วันที่ 21 ธันวาคม 2025

(ต่อ)

ผู้ส่งยินยอมให้ระบุที่อยู่อีเมลของผู้รับหรือผู้รับที่เกี่ยวข้องในข้อมูล PLD สำหรับการจัดส่ง ("ที่อยู่อีเมล PLD") ผู้ส่งรับทราบและยินยอมให้ UPS ส่งการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับการส่งมอบสินค้าดังกล่าวไปยังที่อยู่อีเมล PLD ที่เกี่ยวข้องของการจัดส่ง และอาจใช้ที่อยู่อีเมล PLD ดังกล่าวตามประกาศความเป็นส่วนตัวของ UPS ผู้ส่งรับประกันว่า (i) ได้รับการแจ้งและให้ความยินยอมเฉพาะจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับที่อยู่อีเมล PLD แต่ละรายการเพื่อรับการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งพัสดุดังกล่าวและสำหรับการใช้งานที่อยู่อีเมล PLD โดย UPS ตามประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของ UPS และ (ii) ที่อยู่อีเมล PLD นั้นถูกต้องและได้รับการควบคุมโดยผู้รับหรือผู้รับที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดส่งที่เกี่ยวข้อง ผู้ส่งจะต้องปกป้อง ชดใช้ค่าเสียหาย และปกป้อง UPS ทั้งบริษัทหลักและบริษัทในเครือ เจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ตัวแทน และผู้สืบทอดและผู้มอบหมาย ต่อความรับผิดชอบ ความสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุน และค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งหมด (รวมถึงค่าธรรมเนียมทางกฎหมายตามสมควร) ในลักษณะใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือได้รับความเดือดร้อนจากความเสียหายที่เกิดขึ้นจากหรือเป็นผลมาจากการละเมิดการรับประกันในบทลงโทษก่อนหน้า

ข้อตกลงทั้งหมด

การจัดส่งทั้งหมดอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีอยู่ในคู่มือการบริการและอัตราค่าบริการของ UPS และระบุไว้ในเว็บไซต์ของ UPS (ups.com) คู่มือการบริการและอัตราค่าบริการของ UPS ที่บังคับใช้และคำอธิบายการบริการของ UPS ที่ ups.com ซึ่งรวมอยู่ในคู่มือการบริการและอัตราค่าบริการ และเอกสารต้นทางของ UPS สำหรับการจัดส่งแต่ละครั้ง ประกอบกันเป็นข้อตกลงที่สมบูรณ์และเป็นเอกสิทธิ์ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ยกเว้นในกรณีที่มีการแก้ไขโดยข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรในปัจจุบันหรืออนาคตระหว่างคู่สัญญา และไม่อาจโต้แย้งหรือแก้ไขข้อตกลงด้วยวาจา

การเป็นโมฆะเป็นบางส่วน

ข้อกำหนดเหล่านี้จะยังมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์ต่อไปเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับพึงอนุญาตสูงสุด หากส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเหล่านี้ไม่สามารถบังคับใช้ได้ จะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ส่วนอื่นใด

กฎหมายควบคุม

ข้อกำหนดและสัญญาใด ๆ เหล่านี้ที่ประกอบไปด้วยข้อกำหนดเหล่านี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศที่ให้ของจัดส่งต่อ UPS สำหรับการขนส่ง