

Hvordan indgiver jeg en klage til UPS?



Vi beklager, at du ikke er tilfreds med vores service. Vi vil gøre vores bedste for at løse det, når du kontakter os.

Her er de nemmeste måder at gøre det på:



Skriv til os på mail

Du kan maile os på custsvcdkda@ups.com.
Indtast så mange oplysninger som muligt. Det hjælper os med at undersøge din klage.



Tal med kundeservice på telefon

Du kan kontakte os på telefonnummer [35 25 80 80](tel:35258080),
mandag-fredag, 8:00 - 19:00 og lørdag 08:00 - 13:00



x



[Facebook](#)

Kom i kontakt med os på sociale medier

Send besked til os via vores sociale medieplatforme, mandag-fredag 9:00 - 16:00.

Hvad kan du forvente næste:

Vores team vil gennemgå din klage og svare dig inden for to arbejdsdage for at sikre, at de har alle de nødvendige oplysninger, der er nødvendige for at hjælpe dig. Herefter vil teamet foretage en undersøgelse og kontakte dig med en opdatering og et forslag til løsning.

Endnu en gang beklager vi ulejligheden og vil gøre vores bedste for at gøre tingene bedre for dig.