

UPS MY CHOICE® WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

(1) Obowiązujące warunki. Niniejsze Warunki świadczenia usług (zwane dalej „Warunkami”) regulują korzystanie przez odbiorcę z usług UPS My Choice® (zwanym dalej „Usługą”). Niezależnie od regulacji przewidzianych w niniejszych Warunkach, świadczenie Usług podlega postanowieniom określonym we właściwych dla danego państwa dokumentach opisujących dostępne w takim państwie usługi UPS w zakresie doręczania przesyłek oraz transportu towarów, warunkom i regulacjom dotyczącym takich usług oraz opłatom za takie usługi (zwanymi dalej „Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług UPS”), jak również postanowieniom obowiązującego Cennika i Przewodnika po usługach UPS (zwanego dalej „Przewodnikiem UPS”). W takim przypadku zastosowanie ma również opis Usługi My Choice dostępny na stronie www.ups.com/mychoice, obowiązujący w chwili świadczenia Usługi (wszystkie powyższe dokumenty mogą zostać zmienione bez uprzedniego zawiadomienia, z wyłączeniem przypadków, w których odnoszą się do konsumentów). Odbiorca potwierdza, że jest pełnoletni oraz że ma pełną zdolność do czynności prawnych. Odbiorca wyraźnie oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług UPS oraz Przewodnikiem UPS, zrozumiał je i wyraża na nie zgodę oraz akceptuje ich stosowanie. Dokumenty te są dostępne na stronie www.ups.com dla każdego państwa, w którym świadczone są usługi, pod powyższymi linkami. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Ogólnych Warunków Świadczenia Usług UPS lub postanowieniami Przewodnika UPS a niniejszymi Warunkami, znaczenie rozstrzygające mają postanowienia zawarte w niniejszych Warunkach. W zależności od państwa, w którym przesyłki transportowane są przez UPS, termin „UPS” będzie oznaczać odpowiednią spółkę wskazaną we właściwych Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług UPS. UPS może angażować podwykonawców (na przykład inne firmy transportowe upoważnione przez UPS) do świadczenia usług i wykonywania umów zarówno w imieniu UPS, jak i w imieniu pracowników, pełnomocników i podwykonawców UPS, z których każdy będzie podlegał niniejszym Warunkom.

Odbiorca, który korzysta z Usługi wyraża jednocześnie zgodę na niniejsze Warunki.

(2) Upoważnienie nadawcy. Odbiorca korzystający z Usługi dla przesyłki, oświadcza i zapewnia, że jest upoważniony przez nadawcę do dokonania zmiany udzielonych przez niego instrukcji dotyczących przesyłki, włączając w to upoważnienie do dokonania zmiany adresu odbiorcy, upoważnienie do zlecenia pozostawienia przesyłki, do zlecenia opóźnienia doręczenia przesyłki, do dokonania zmiany usług lub poziomu świadczenia usług wybranego przez nadawcę, a także do zmiany terminu doręczenia przesyłki, oraz że jest upoważniony do otrzymywania uprzednich zawiadomień i informacji dotyczących doręczenia przesyłki.

(3) Upoważnienie „Zostaw u Sąsiada”. W przypadku wybrania opcji „Zostaw u Sąsiada” dla danej przesyłki zastosowanie mają następujące postanowienia: Odbiorca zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej zgody sąsiada na przekazanie UPS jego imienia, nazwiska, adresu, adresu e-mail lub numer telefonu (w zależności od okoliczności) oraz na kontaktowanie się z nim przez UPS. Odbiorca oświadcza i zapewnia, że został upoważniony przez sąsiada do podania UPS tych informacji. Odbiorca zobowiązuje się również do poinformowania sąsiada

o tym, że (i) UPS jest administratorem jego danych osobowych, które będą przetwarzane w powyższym celu oraz (ii) sąsiad ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

- (4) Opłaty.** Odbiorca ma obowiązek pokryć wszelkie należne opłaty związane z Usługą, które mogą obejmować opłaty za przesyłkę lub opłaty naliczane zgodnie z wybranymi przez odbiorcę Ustawieniami UPS My Choice® dla określonych Usług, w tym w szczególności Usług „Zmiana daty doręczenia”, „Doręczanie pod inny adres” oraz, w stosownych przypadkach, „Ponowne doręczenia na mój adres”, a także „Trzykrotna próba doręczenia na mój adres”, jak i dla innych Usług, które UPS może udostępnić wyłącznie według własnego uznania. Jeśli zamówione Usługi będą wymagały przewiezienia lub doręczenia przesyłki poza pierwotnym obszarem doręczenia tj. nie na pierwotny adres odbiorcy (adres doręczenia podany pierwotnie przez nadawcę), naliczone zostaną dodatkowe opłaty. Wysokość ewentualnych opłat zostanie obliczona według obowiązującej stawki stosowanej w przypadku różnicy pomiędzy pierwotnym adresem odbiorcy a zmienionym adresem, wskazanej w związku z dokonaną zmianą. Jeśli odbiorca wybierze sposób dostawy na wyższym poziomie niż poziom usług wybrany przez nadawcę (na przykład, nadawca wybierze usługę UPS Ground, natomiast odbiorca wybierze usługę UPS Air), zostaną naliczone dodatkowe określone opłaty związane z wyższym poziomem usług, wskazane w związku z dokonaną zmianą. Wysokość obowiązujących opłat za Usługi została określona w [\[Przewodniku UPS\]](#).

Ze względu na charakter Usługi, Gwarancja na Usługi UPS/Gwarancja Zwrotu Pieniędzy UPS nie dotyczy przesyłek objętych usługami UPS My Choice®. UPS może zmienić opłaty za Usługę w dowolnej chwili, bez uprzedniego zawiadomienia. Dodatkowe opłaty nie zostaną naliczone za przesyłki, w odniesieniu do których UPS nie będzie mógł wykonać zamówionej Usługi.

Jeśli odbiorca wybierze Usługi, które objęte są dodatkowymi opłatami, odbiorca może skonfigurować w swoich Ustawieniach UPS My Choice® numer karty kredytowej lub inny sposób płatności. Tym samym odbiorca upoważnia UPS do automatycznego obciążania karty kredytowej/płatniczej lub używania metody płatności wybranej przez odbiorcę w Ustawieniach UPS My Choice® kwotami wynikającymi z wszelkich należnych opłat, jak również upoważnia do dalszego używania tej metody płatności przy obciążaniu dalszymi opłatami, do chwili cofnięcia upoważnienia. Odbiorca może zmienić sposób płatności lub wycofać upoważnienie, przechodząc do zakładki Ustawienia UPS My Choice® i zmieniając odpowiednie ustawienia. Przetworzenie przez UPS informacji o zmianie lub wycofaniu upoważnienia do realizacji płatności może trwać do 10 dni kalendarzowych. W przypadku konsumentów, UPS nie zastosuje zmiany ani wycofania upoważnienia w stosunku do Usługi, która została już zamówiona.

- (5) Doręczenie do Punktu UPS Access Point™.** Punkt UPS Access Point jest niezależnym przedsiębiorcą wyznaczonym przez UPS; w Punkcie tym odbiorca lub inna osoba otrzymująca przesyłkę może, tam gdzie to możliwe, odebrać dostarczoną przesyłkę.

Doręczanie przesyłek za pośrednictwem Punktu UPS Access Point podlegają pewnym ograniczeniom, w tym w szczególności ograniczeniom dotyczącym wagi i rozmiarów oraz

wartości faktycznej i deklarowanej; ograniczenia te podane są w [[Zasadach wydawania przesyłek w Punktach UPS Access Point™](#)]. Przed wydaniem przesyłki w Punkcie UPS Access Point odbiorcy lub innej osobie upoważnionej do odbioru konieczne może być zweryfikowanie imienia i nazwiska oraz adresu odbiorcy, a także zweryfikowanie tożsamości osoby upoważnionej do odbioru, w tym w szczególności poprzez okazanie dokumentu tożsamości wystawionego przez organy państwowe. Wszelkie informacje przekazane UPS będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby weryfikacji tożsamości oraz upoważnienia; będą one wykorzystywane zgodnie z Notą prywatności UPS, która jest dostępna na stronie [[Nota prywatności](#)]. W przypadku gdy przesyłka wydawana jest osobie upoważnionej do odbioru (innej niż odbiorca), odbiorca zobowiązuje się zawiadomić oraz uzyskać zgodę osoby upoważnionej do odbioru na przetwarzane przez UPS jego danych osobowych na potrzeby weryfikacji tożsamości i upoważnienia oraz przekazanie ich do innych państw niż państwo, w którym UPS zgromadził te dane.

Bez uszczerbku dla powyższych postanowień, każdą wizytę w Punkcie UPS Access Point odbywają Państwo na własne ryzyko. Wszelka odpowiedzialność UPS z tytułu utraconych, uszkodzonych lub opóźnionych przesyłek w Punkcie UPS Access Point podlega ograniczeniom określonym w niniejszym dokumencie oraz w obowiązujących Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług UPS. W przypadku próśb o zatrzymanie przesyłki w Punkcie UPS Access Point do chwili jej odbioru, przesyłki będą przechowywane przez 10 (dziesięć) dni, z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych, Kanady, Meksyku i Portoryko, gdzie przesyłki będą przechowywane przez 7 (siedem) dni, zanim zostaną zwrócone nadawcy (w przypadku zwrotu do nadawcy zostanie on obciążony odpowiednimi opłatami). W przypadku gdy do przesyłek dostarczanych bezpośrednio do Punktu UPS Access Point stosuje się gwarantowany termin doręczenia, uznaje się, że gwarantowany termin doręczenia został dotrzymany, jeśli przesyłka zostanie dostarczona do Punktu UPS Access Point w stosownym czasie.

- (6) Wykorzystanie danych.** Aby móc stworzyć Konto UPS My Choice®, konieczne może być udostępnienie UPS lub podmiotowi świadczącemu usługi na rzecz UPS określonych danych osobowych, które zostaną wykorzystane wyłącznie na potrzeby określone w Nocie prywatności UPS dostępnej na stronie internetowej UPS [[Nota prywatności](#)] oraz zgodnie z jej postanowieniami (Nota prywatności jest integralną częścią niniejszych Warunków). Tworząc Konto UPS My Choice®, odbiorca wyraża zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie jego danych osobowych w tym celu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne, jeśli odbiorca chce utworzyć Konto UPS My Choice®.

Odbiorca akceptuje, że UPS oraz inne spółki z grupy spółek UPS na całym świecie, w tym spółki w państwach, w których może nie obowiązywać taki sam poziom ochrony danych osobowych co w państwie, w którym przesyłka została przekazana spółce UPS do doręczenia, mogą wykorzystywać wszelkie dane podane przez odbiorcę na potrzeby określone w Nocie prywatności UPS oraz zgodnie z postanowieniami tej Noty; treść Noty prywatności jest dostępna na stronie internetowej UPS pod adresem [[Nota prywatności](#)] (Nota prywatności jest integralną częścią niniejszych Warunków). Na mocy przepisów prawa odbiorcy przysługuje określone uprawnienie (z którego może on skorzystać, kontaktując się ze spółką UPS pod adresem e-mail privacy@ups.com lub pod adresem korespondencyjnym

UPS Europe SPRL/BVBA, Attorney Data Privacy, Ave. Ariane 5, Bruksela, 1200, Belgia) do dostępu do dotyczących go danych osobowych znajdujących się w posiadaniu UPS, uprawnienie do ich poprawiania, usuwania oraz do wyrażenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego.

- (7) **Konto UPS My Choice®.** Dostępne funkcje Konta UPS My Choice® mogą się różnić w zależności od miejsca zamieszkania, sposobu rejestracji, zakresu przekazanych informacji oraz wyrażenia zgody na przyjęcie warunków i ustaleń. W związku z tym UPS może ograniczyć dostęp do niektórych Usług (na przykład może ograniczyć dostęp do otrzymywania zawiadomień przesyłanych e-mailem o doręczeniu przesyłek). Przed uzyskaniem dostępu do Konta UPS My Choice® lub określonych Usług UPS My Choice® (na przykład doręczenie na inny adres) odbiorca może zostać poddany procedurze weryfikowania tożsamości.

Odbiorca może zlikwidować swoje Konto UPS My Choice® lub przestać korzystać z Usługi w dowolnym momencie korzystając z zakładki Ustawienia UPS My Choice®.

- (8) **Ograniczenia odpowiedzialności.** Odpowiedzialność UPS w odniesieniu do Usługi, włączając w to odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia przesyłki lub opóźnienia jej doręczenia, jest ograniczona zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Świadczenia Usług UPS. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, UPS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat, takich jak koszty alternatywnych środków transportu, z tytułu utraconych korzyści, utraty możliwości gospodarczych czy też utraty przychodu. Ze względu na charakter Usługi, gdy odbiorca zmienia oryginalne instrukcje dotyczące doręczenia, wówczas obydwie strony wyrażają zgodę, że termin doręczenia przesyłki zostaje wydłużony i biegnie od daty otrzymania przez UPS zmienionych instrukcji dotyczących doręczenia. Gwarancja na Usługi UPS/Gwarancja Zwrotu Pieniędzy UPS nie ma zastosowania do przesyłek objętych Usługą. . O wszelkich roszczeniach dotyczących utraty, uszkodzenia lub opóźnienia bądź też niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi należy zawiadomić spółkę UPS, zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Świadczenia Usług UPS oraz Przewodnika UPS.

Wybierając usługę „Upoważnienie do pozostawienia przesyłki”, odbiorca upoważnia UPS do pozostawienia zaadresowanej do odbiorcy przesyłki pod jego adresem, gdy nie ma nikogo, kto mógłby ją odebrać. Po pozostawieniu przesyłki pod adresem odbiorcy UPS nie jest w stanie zapewnić bezpieczeństwa przesyłki, a przesyłka może zostać zabrana przez osobę trzecią, za co odpowiedzialności nie ponosi ani UPS ani nadawca. UPS podejmie tylko jedną próbę doręczenia przesyłki w ten sposób i w chwili doręczenia nie będzie zobowiązany do uzyskania podpisu. Ewidencja doręczeń UPS jest ostatecznym dowodem doręczenia. W chwili dokonania wyboru usługi „Upoważnienie do pozostawienia przesyłki” odbiorca przyjmuje na siebie odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przesyłki po jej pozostawieniu pod podanym adresem i zostanie poproszony o potwierdzenia przyjęcia takiej odpowiedzialności. UPS zachowuje wyłączną i nieograniczoną swobodę decyzji w kwestii przyjęcia do realizacji Usługi „Upoważnienie do pozostawienia przesyłki” (może jej nie zrealizować, na przykład ze względu na warunki doręczenia, takie jak niekorzystne warunki pogodowe lub bezpieczeństwo). Opcja „Upoważnienie do pozostawienia przesyłki” nie jest dostępna, jeżeli nadawca zażądał podpisu osoby dorosłej przy doręczeniu przesyłki.

Z wyjątkiem odbiorców będących konsumentami oraz z zastrzeżeniem postanowień niniejszych Warunków i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w żadnym przypadku UPS nie będzie odpowiedzialny za żadną stratę, w tym w szczególności za utratę, kradzież, zmianę, nieupoważniony dostęp lub pozyskanie danych osobowych ani też za inne naruszenie bezpieczeństwa, poważne zagrożenie lub zdarzenie dotyczące danych osobowych – niezależnie od tego, czy jego sprawcą są osoby trzecie lub też czy wynika ono z innych okoliczności – wynikające z nadużycia lub naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych (w tym w szczególności w zakresie dotyczącym kodów dostępu lub informacji o urlopach), które odbiorca podał UPS, aby umożliwić świadczenie Usług na jego rzecz.

(9) Zwolnienie z odpowiedzialności. W najpełniejszym zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odbiorca zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić nadawcę oraz UPS, jego spółkę dominującą i spółki powiązane, członków ich organów oraz członków ich zarządu, pracowników, pełnomocników oraz następców prawnych i cesjonariuszy z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu wszystkich roszczeń, żądań, wydatków, zobowiązań, podstaw roszczeń, działań egzekucyjnych oraz wszelkiego rodzaju pozwów wniesionych przeciwko nim, związanych bezpośrednio lub pośrednio z korzystaniem przez odbiorcę z Usługi oraz wybranych Ustawień UPS My Choice® w sposób niewłaściwy lub niedbały (tj. przy braku należytej staranności), w tym na przykład (ale bez ograniczeń) w odniesieniu do przesyłek z opcją „Zostaw u sąsiada”, nieprzestrzegania przez odbiorcę przepisów lub regulacji, bądź wymogów UPS odnoszących się do Usługi lub też nieprzestrzegania przez odbiorcę postanowień niniejszych Warunków.

(10) Zmiany i wypowiedzenie Umowy. UPS może w dowolnym momencie i według własnego uznania (a) zmodyfikować, zawiesić lub przerwać świadczenie całości lub części Usługi, nie ponosząc z tego tytułu odpowiedzialności wobec odbiorcy, ani wobec jakiegokolwiek osoby trzeciej; (b) nałożyć, znieść, obniżyć lub w inny sposób zmienić wszelkie opłaty należne z tytułu korzystania z Usługi; lub (c) zaoferować pewne możliwości/opcje wszystkim lub tylko niektórym użytkownikom Usługi. W przypadku odbiorców niebędących konsumentami UPS może dokonać tego bez uprzedniego zawiadomienia. Jeśli spółka UPS zniesie, obniży lub w inny sposób zmieni jakiegokolwiek opłaty należne z tytułu korzystania z jakichkolwiek Usług, tego rodzaju zniesienie, obniżenie lub zmiana nie uprawniają odbiorcy do otrzymania żadnego rabatu, zwrotu pieniędzy ani żadnego innego zwrotu całości, ani części kosztów wynikających ze zniesienia, obniżenia lub zmiany – za Usługi już zamówione. UPS zastrzega sobie prawo do odmowy podjęcia próby świadczenia Usługi, jeśli według własnego uznania zdecyduje, że podjęcie takich działań stwarzałoby ryzyko dla UPS, jego pracowników, jego działalności lub jakiegokolwiek osoby trzeciej.