



Guía de instalación y actualización

Tu guía fácil de usar para el
software WorldShip®

WorldShip®
Software de envío





Índice

Guía para instalar y actualizar el software de envío WorldShip

Lista de verificación previa a la instalación de WorldShip.....	2
Actualización de la aplicación WorldShip existente a la última versión.....	3
Instalación de WorldShip en una estación de trabajo autónoma o en una estación parte de un grupo de trabajo	4
Instalación de WorldShip en una configuración de grupo de trabajo.....	5
Configuración de las comunicaciones.....	7
Registro con UPS®	8
Soporte técnico.....	9



Lista de verificación previa a la instalación de WorldShip

1. Si actualizas WorldShip a una versión más reciente, verifica la compatibilidad:

Puede que hayas integrado WorldShip con una aplicación de proveedor (o tercero) UPS Ready®. Debido a los cambios en la estructura de la base de datos de WorldShip, estas aplicaciones pueden no ser compatibles con la última versión de WorldShip. No efectúes la actualización hasta que no hayas consultado con el proveedor de UPS Ready (u otro tercero).

2. Verifica los requisitos del sistema:

La actualización de WorldShip requiere que dispongas de Microsoft® Windows 8.1, Windows 10 o Windows 11 para empezar la instalación.

Para identificar qué sistema operativo y Service Pack tienes (sistemas que no sean Windows 8):

- Haz clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows, coloca el cursor en **Programas, Accesorios y Herramientas del sistema** y selecciona **Información del sistema**.
- La versión del sistema operativo y el Service Pack aparecerán en la ventana Información del sistema.

Recomendaciones de memoria:

- **Windows 8.1 (1 GB - 32 bits y 2 GB - 64 bits)**
- **Windows 10 (1 GB - 32 bits y 2 GB - 64 bits)**
- **Windows 11 (1 GB - 32 bits y 2 GB - 64 bits)**

ADVERTENCIA: No continúes si tu sistema no tiene la versión adecuada de sistema operativo y Service Pack.

3. Comprueba los derechos administrativos en tu equipo:

Asegúrate de que la cuenta de usuario utilizada para iniciar sesión en los sistemas operativos de Microsoft Windows dispone de plenos derechos de administración del PC.

4. Utiliza la utilidad de ayuda de WorldShip para hacer una copia de seguridad o mover los datos existentes.

- En Windows 8.1: en la ventana **Inicio**, haz clic con el botón derecho en **Programa de utilidad de ayuda de UPS WorldShip** y selecciona **Ejecutar como administrador**.
- En Windows 10 o Windows 11: En la ventana **Inicio**, haz clic en **Todas las aplicaciones**, luego en **UPS** y, a continuación, haz clic con el botón derecho en **Utilidad de ayuda de UPS** y selecciona **Ejecutar como administrador**.
- Haz clic en **Mantenimiento de datos** y, a continuación, haz clic en **Copia de seguridad** en Operaciones de la base de datos. Anota la ubicación de la copia de seguridad.

Nota: Para obtener más información sobre cómo hacer una copia de seguridad, restaurar y mover WorldShip a otro equipo, consulta nuestra guía «**Mover WorldShip a otro equipo**».

5. Archiva Historial de envíos de WorldShip para mejorar el rendimiento y el procesamiento:

- Inicia WorldShip, selecciona **Historia** en la pestaña Inicio, selecciona **Archivar/Restaurar** y, a continuación, **Archivar envíos**.
- **Especifica un rango de fechas** o selecciona **Todos los envíos** y haz clic en **OK**.

Nota: Los últimos 14 días de historial no se borrarán y lo que se borre podrá restaurarse más adelante cuando se necesite.

- Haz clic en **Sí** en la ventana que aparece solicitando que se realice una copia de seguridad de la base de datos.

6. Comprueba si hay software antispyware, antimalware y antivirus:

Desactiva el software antispyware, antimalware y antivirus que puede crear un conflicto con la instalación de WorldShip.

7. Cierra las aplicaciones abiertas:

Cierra todos los demás programas que se ejecutan en la barra de tareas, incluidos Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, etc., ya que WorldShip requiere un reinicio durante el proceso de instalación.

8. Autorizar el uso de WorldShip utilizando una cuenta de remitente:

Para fines de verificación, se te pedirá que registres tu solicitud utilizando la información de una factura reciente. Busca una factura reciente, ya que necesitarás esta información antes de comenzar a realizar envíos con WorldShip. Consulta la sección Registro con UPS de esta guía para obtener más información.

ADVERTENCIA: Los usuarios de Windows 8.1, Windows 10 y Windows 11 deben leer la información incluida a continuación.

Al finalizar el proceso de instalación de WorldShip deberás reiniciar tu PC. Después de reiniciarlo, es posible que Windows 8.1, Windows 10 y Windows 11 impidan el inicio automático de la aplicación WorldShip. Si esto ocurre, inicia WorldShip utilizando el icono en tu escritorio. Si elegiste no colocar el icono de WorldShip en tu escritorio, puedes ejecutar WorldShip de la siguiente manera:

- En Windows 8.1: En la ventana **Inicio**, haz clic en **UPS WorldShip**.
- En Windows 10 o Windows 11: En la ventana **Inicio**, pulsa **Todas las aplicaciones**, después en **UPS** y después el encabezado **UPS WorldShip**.



Actualización de la aplicación WorldShip existente a la última versión

Comprueba los requisitos del sistema y la compatibilidad para la última versión de WorldShip en ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page. WorldShip se podrá actualizar si tienes una de las dos últimas versiones del software. Si tienes una versión anterior, debes ponerte en contacto con el Soporte técnico de UPS.

- 1. Completa el proceso Final del día** antes de realizar la actualización (si es necesario). Reinicia WorldShip una vez completado el Final del día.
- 2. Descarga y ejecuta la instalación web**
Accede a ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page. Anota el destino de la descarga.
- 3. En la pantalla Configuración de WorldShip**, sigue las instrucciones proporcionadas y selecciona el idioma que prefieras para la aplicación, la ubicación de instalación y el país/territorio. Haz clic en **Siguiente** cuando hayas finalizado.
- 4. En la pantalla del Acuerdo de licencia**, acepta el Acuerdo de tecnología UPS® seleccionando la opción **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, pulsa **Instalar**.
- 5. Espera mientras el proceso de instalación actualiza WorldShip**. Al final de una instalación correcta, se te pedirá que vuelvas a reiniciar tu ordenador. Si el PC tiene una contraseña de acceso, deberás iniciar sesión e introducirla.

Actualización por descarga automática

Si descargas un paquete de instalación web, WorldShip te pide que realices la actualización en ese momento o más adelante. Si no realizas la actualización ahora, se añade un botón Instalar a la barra de herramientas personalizada para su uso posterior.



Instalación de WorldShip en una estación de trabajo autónoma o en una estación parte de un grupo de trabajo

Puedes instalar WorldShip en una estación de trabajo autónoma o en una estación que sea parte de un grupo de trabajo. WorldShip no debe instalarse en un servidor.

Instalación en una estación de trabajo autónoma:

1. Descarga y ejecuta la instalación web

Accede a ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page. Anota el destino de la descarga.

2. **En la pantalla Configuración de WorldShip**, sigue las instrucciones proporcionadas y selecciona el idioma que prefieras para la aplicación, la ubicación de instalación y el país/territorio. En la pantalla Selección de tipo de instalación, selecciona **Una estación de trabajo** y haz clic en **Instalar**. Haz clic en **Siguiente** cuando hayas finalizado.

3. **En la pantalla del Acuerdo de licencia**, acepta el Acuerdo de tecnología UPS® seleccionando la opción **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, pulsa **Instalar**.

4. **Espera mientras el proceso de instalación actualiza WorldShip**. Al final de una instalación correcta, se te pedirá que vuelvas a reiniciar tu ordenador. Si el PC tiene una contraseña de acceso, deberás iniciar sesión e introducirla.



Instalación de WorldShip en una configuración de grupo de trabajo

Si quieres permitir que muchos remitentes procesen los paquetes usando la misma base de datos, puedes instalar WorldShip en una configuración de grupo de trabajo. La instalación de WorldShip en una configuración de grupo de trabajo requiere que se instale primero una estación administrativa de grupo de trabajo. Una vez se haya instalado la estación administrativa de grupo de trabajo, puede instalarse una o varias estaciones remotas de grupos de trabajo para compartir la base de datos que se encuentra en la estación administrativa de grupo de trabajo.

WorldShip está diseñado para que la base de datos resida en la estación administrativa de grupo de trabajo. WorldShip no está diseñado para que la base de datos se comparta en un servidor de archivos de la red. Además, una configuración de grupo de trabajo requiere que se defina una "carpeta de unidad de red compartida". La unidad de red compartida es la ubicación para archivos (que no sean la base de datos) a la que todas las estaciones en la configuración de grupo de trabajo deberán acceder.

Nota: Puedes configurar el Programador de tareas en WorldShip para hacer copias de seguridad de la base de datos diariamente. Estas copias de seguridad podrían almacenarse en un servidor. Para obtener instrucciones paso a paso, busca el Editor de programas de tareas usando la barra de ayuda de búsqueda dentro de la pestaña Soporte en WorldShip.

Instrucciones preinstalación: crea una carpeta en la que instalar los archivos compartidos de WorldShip. Esta carpeta debe ser una carpeta compartida de Microsoft® y puede residir en la estación de trabajo Administrativa del Grupo de trabajo o en cualquier unidad accesible desde la estación de trabajo Administrativa del Grupo de trabajo así como desde las estaciones de trabajo Remotas del Grupo de trabajo. Estos archivos se deben instalar en una carpeta distinta a las carpetas locales.

Instalación de la estación administrativa de grupo de trabajo:

1. Descarga y ejecuta la instalación web

ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page

2. En la pantalla Configuración de WorldShip, selecciona lo siguiente:

- Idioma de la aplicación: Selecciona el idioma en que deseas que se instale WorldShip.
- Ubicación de la instalación (**opcional**): Pulsa **Opciones** y, a continuación, selecciona el lugar donde deseas instalar WorldShip. WorldShip creará las carpetas \UPS\WSTD y las colocará en las dos ubicaciones que elijas.
- País/Territorio de la instalación: Selecciona el país o territorio en el que se instalará WorldShip.
- Selecciona o cancela la opción **Agregar acceso directo a WorldShip en el escritorio**. Marca la casilla si es necesario.
- Cuando hayas finalizado, haz clic en **Siguiente**.

3. En la pantalla del Acuerdo de licencia, acepta el Acuerdo de tecnología UPS® seleccionando la opción **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, pulsa **Siguiente**.

4. En la pantalla Selección del tipo de instalación, realiza las siguientes selecciones:

- Para el tipo de instalación, selecciona **Administrador de grupos de trabajo**.
- En la ubicación para instalar archivos compartidos tanto por la Administrativa como por las Remotas, pulsa **Examinar (...)** y selecciona la ubicación en la casilla **Ubicación compartida de administración de grupos de trabajo**. Cuando hayas finalizado, haz clic en **Instalar**.

5. Espera mientras el proceso de instalación copia los archivos.

Al final de una instalación correcta, se te pedirá que vuelvas a reiniciar tu ordenador. Si el PC tiene una contraseña de acceso, deberás iniciar sesión e introducirla.

Estaciones de trabajo remotas de grupo de trabajo:

De forma predeterminada, las estaciones remotas de grupo de trabajo tienen funcionalidad limitada. El administrador de grupo de trabajo puede configurar estaciones remotas para que realicen funciones adicionales de WorldShip.

Nota: Si recientemente has instalado TCP/IP, puedes ver otras ventanas o que se te pida información adicional.

(Sigue en la siguiente página)



Instalación de WorldShip en una configuración de grupo de trabajo *(continuación)*

Instalación desde Internet:

1. **Descarga y ejecuta la instalación web:**
ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page
2. **En la pantalla Configuración de WorldShip**, selecciona lo siguiente:
 - Idioma de la aplicación: Selecciona el idioma en que deseas que se instale WorldShip.
 - Ubicación de la instalación **(opcional)**: Pulsa **Opciones** y, a continuación, selecciona el lugar donde deseas instalar WorldShip. WorldShip creará las carpetas \UPS\WSTD y las colocará en las dos ubicaciones que elijas.
 - País/Territorio de la instalación: Selecciona el país o territorio en el que se instalará WorldShip.
 - Marca o cancela la selección de la casilla **Añadir acceso directo a WorldShip en el Escritorio** según sea necesario.
 - Cuando hayas finalizado, haz clic en **Siguiente**.
3. **En la pantalla del Acuerdo de licencia**, acepta el Acuerdo de tecnología UPS seleccionando la opción **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, pulsa **Siguiente**.
4. **En la pantalla Selección del tipo de instalación**, realiza las siguientes selecciones:
 - Para el tipo de instalación, selecciona **Grupo de trabajo remoto**.
 - Para la ubicación para instalar archivos compartidos de Admin, haz clic en **Examinar (...)** y selecciona la ubicación en la casilla **Ubicación compartida de administración de grupos de trabajo**.
 - Cuando hayas finalizado, haz clic en **Instalar**.
5. **Espera mientras el proceso de instalación copia los archivos.**
 Al final de una instalación correcta, se te pedirá que vuelvas a reiniciar tu ordenador. Si el PC tiene una contraseña de acceso, deberás iniciar sesión e introducirla.

Instalación desde una unidad compartida:

Tienes la opción de instalar estaciones remotas de grupo de trabajo desde archivos instalados almacenados en la unidad compartida (la ubicación de la unidad compartida se designó durante la instalación de la estación administrativa de grupo de trabajo). Los archivos de instalación se encuentran en el subdirectorio \UPS\WSTD\Remote\Instal\Disk1 de la carpeta de la unidad compartida.

1. **En la pantalla Configuración de WorldShip**, selecciona lo siguiente:
 - Directorio de destino local **(opcional)**: Pulsa **Opciones** y, a continuación, selecciona el lugar donde deseas instalar WorldShip. WorldShip creará las carpetas \UPS\WSTD y las colocará en las dos ubicaciones que elijas.
 - Ubicación compartida del Administrador del Grupo de trabajo: este campo es solo de lectura y muestra la ubicación compartida que ha configurado el Administrador del Grupo de trabajo.
 - País/Territorio de la instalación: selecciona el país o territorio en el que se instalará WorldShip.
 - De forma predeterminada, se creará un acceso directo a **WorldShip** en el escritorio.
 - Cuando hayas finalizado, haz clic en **Siguiente**.
2. **En la pantalla del Acuerdo de licencia**, acepta el Acuerdo de tecnología UPS seleccionando la opción **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, pulsa **Siguiente**.
3. **Espera mientras el proceso de instalación copia los archivos.**
 Al final de una instalación correcta, se te pedirá que vuelvas a reiniciar tu ordenador. Si el PC tiene una contraseña de acceso, deberás iniciar sesión e introducirla. Los clientes de EE. UU. que deseen instrucciones más detalladas, pueden acceder a ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship/worldship-support.page y hacer clic en **View Support Guides** (Ver guías de soporte) en la sección **Guides** (Guías) y, a continuación, seleccionar **Install on a Single or Workgroup Workstation** (Instalar en una estación de trabajo independiente).



Configuración de las comunicaciones

WorldShip necesita comunicaciones electrónicas para transmitir información de los paquetes y de seguimiento.
Para acceso directo: TCP/IP.

Configuración de las comunicaciones:

La primera vez que inicies WorldShip, verás la ventana **Configuración de las comunicaciones**. Selecciona el método de conexión de **Acceso Directo** y proporciona la información necesaria para completar la configuración de la conexión:

- Acceso directo: una conexión directa o de banda ancha a Internet que no requiere marcado telefónico, como una red de área local (LAN), una red de área ancha (WAN), una línea digital de abonado (DSL) o una conexión por cable. Acceso Directo ofrece generalmente la conexión más rápida.
- Puede que debas identificar el servidor proxy con la dirección URL, el puerto y la información de autorización. Si se utiliza un servidor proxy, el navegador también debe tener una configuración específica.

Reconfiguración de las comunicaciones:

Debes reconfigurar tus comunicaciones cuando la configuración de tu servidor proxy cambie.

1. En la pestaña **Herramientas**, selecciona **Más herramientas** y, a continuación, **Configurar comunicaciones**.
2. En la ventana Configuración de las comunicaciones, realiza los cambios necesarios y haz clic en **Siguiente**.
3. Sigue haciendo los cambios necesarios. Haz clic en **Finalizar** para guardar la nueva configuración.

Deberías configurar de nuevo las comunicaciones en cualquiera de los siguientes casos:

- El acceso directo a Internet pasa a estar disponible.
- Cambia la configuración del servidor proxy para acceso directo.
- Deseas añadir o eliminar un método de conexión.



Registro con UPS®

Una vez que la aplicación se haya instalado correctamente, deberás registrarte en UPS para poder enviar paquetes con WorldShip.

1. **Una vez terminada la instalación de WorldShip** y la configuración de las comunicaciones, se abrirá la ventana Registro con UPS. Indica los datos de tu empresa, dónde has instalado tu sistema y el número de cuenta de UPS y luego haz clic en **Finalizar**.
2. **Si aparece la pantalla de autenticación de la información de facturación**, completa la información necesaria y haz clic en **Enviar**.
 - Haz clic en el selector de fecha del calendario para seleccionar la fecha de la factura.
 - Introduce el número de factura, formado por 13 caracteres.
 - Introduce los cargos exactos que se muestran en el campo «Cargos de este período» de la factura (no incluyas el símbolo de la divisa).
 - Introduce el ID de control impreso en la esquina superior derecha de tu factura (**Nota: Es posible que este ID no esté disponible en todas las facturas**).
3. WorldShip se conecta automáticamente a UPS y transmite los datos de tu registro. Esto puede tardar de tres a cinco minutos. Espera hasta que aparezca la ventana Envío.

¡Enhorabuena! Ahora ya eres cliente de WorldShip y puedes procesar paquetes.

Lista de verificación posterior a la instalación

1. **Si has desactivado** el software antispyware, antimalware y de detección de virus, vuelve a activarlo.
2. **Si recibes un mensaje indicando** que WorldShip no se puede comunicar con UPS, consulta al personal de asistencia técnica informática de tu empresa.
3. **Para estaciones administrativas del grupo de trabajo de WorldShip:** debes tener en cuenta que la base de datos de WorldShip se desconectará si la estación de trabajo administrativa del grupo de trabajo entra en modo de reposo. Debes cerrar WorldShip tanto en la estación administrativa de grupo de trabajo como en la estación remota y volver a lanzar la aplicación para resolver este problema. Si es necesario, consulta al personal de asistencia técnica informática sobre cuestiones relacionadas con el modo de espera y con cómo ajustar esta configuración.
4. **Si tienes una impresora suministrada por UPS**, antes del envío apaga y enciende de nuevo la impresora para reiniciarla.

Instrucciones de desinstalación

1. **Si desinstalas WorldShip**, no elimines ninguno de sus directorios sin ejecutar primero el programa de desinstalación.
 - Cuando ejecutes el programa de desinstalación en Windows 8.1, haz clic con el botón derecho en el encabezado **UPS WorldShip** y selecciona **Desinstalar UPS WorldShip**.
 - Cuando ejecutes el programa de desinstalación en Windows 10 o Windows 11, en la ventana **Inicio**, haz clic en **Todas las aplicaciones**, luego en **UPS** y finalmente en **Desinstalar UPS WorldShip**.



Soporte técnico

Para obtener asistencia adicional, visita ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page y busca los datos de Soporte de WorldShip.

For any questions about WorldShip not answered by this guide or WorldShip Help, please call your local WorldShip technical support telephone number ups.com/worldshiphelp/WSA/ENU/AppHelp/mergedProjects/CORE/GETSTART/HID_HELP_SUPPORTINFO.htm.



[ups.com](https://www.ups.com)

© 2022 United Parcel Service of America, Inc. UPS, el logotipo gráfico de UPS y el color marrón son marcas registradas de United Parcel Service of America, Inc. Todos los derechos reservados. 7/22