



La technologie au service de la simplification

La meilleure technologie pour votre activité

Le recours à la technologie appropriée dans votre chaîne d'approvisionnement est la clé pour prendre des décisions plus intelligentes, faire plus avec moins et garder un meilleur contrôle.

Il peut toutefois s'avérer difficile de s'y retrouver parmi les différentes options qui s'offrent à vous.

Nous sommes là pour vous aider. Nos spécialistes informatiques savent quand et où utiliser la technologie dans votre chaîne d'approvisionnement pour vous aider à repenser les possibilités qui s'offrent à vous.

Que ce soit des analyses avancées de données, des systèmes de stockage innovants et des solutions de livraison intelligente, des insights de la chaîne d'approvisionnement en temps réel, des analyses prédictives et l'automatisation avancée, nous appliquons des technologies de pointe et l'apprentissage automatique qui contribueront à transformer la façon dont vous opérez.

Que vous cherchiez à effectuer des retours en toute simplicité pour offrir une expérience client exceptionnelle ou à exploiter les données de votre entreprise pour prendre de meilleures décisions, nous avons les solutions.

Adoptez l'innovation avec UPS Customer Solutions.

- Insights basés sur les données
- Solutions de livraison intelligentes
- Systèmes d'automatisation des entrepôts
- Visibilité des réseaux de bout en bout
- Apprentissage automatique et analyse prédictive



Innover pour réussir.

À l'ère de la technologie, les clients s'attendent à une expérience sans faille, du point de vente jusqu'au retour des marchandises.

Toutefois, obtenir la bonne technologie au bon endroit pour répondre à ces demandes est un défi complexe.

Chez UPS, nous savons comment mettre la technologie au service du transport de marchandises dans le monde entier. Nos équipes technologiques de premier plan consacrent chaque jour à l'exploration et à l'analyse de solutions de pointe pour s'assurer que notre réseau est aussi performant que possible.



Livraison complète

Des solutions de livraison multimodales au niveau de l'entreprise afin d'optimiser votre flux de livraison.

- Intégration sans faille avec vos systèmes existants
- Solutions en nuage ou sur site
- Intégration de la planification des ressources de l'entreprise (ERP)



Analyse et visibilité de niveau supérieur

Des solutions avancées d'analyse et de suivi des données permettent d'identifier les opportunités qui optimisent vos résultats.

- Des données en temps réel sur votre activité
- Suivi des performances et des tendances en matière de facturation
- Visibilité bout en bout des colis
- Preuve de livraison
- Réponse proactive rendue possible grâce à l'apprentissage automatique



Technologie de transformation des opérations

Optimisez vos opérations grâce à nos solutions technologiques de pointe en matière de chaîne de contrôle.

- Suivez et enregistrez les données relatives à la chaîne de contrôle des biens à l'aide de scans de codes-barres.
- Une logistique avancée, une gestion bout en bout et des capacités de suivi intelligentes se conjuguent pour créer une visibilité des colis et des pistes d'audit.
- Rationalisez les fonctionnalités et les processus d'inventaire pour mieux satisfaire vos clients.



Retours simplifiés

Des solutions personnalisables permettant à vos clients et à leurs consommateurs finaux d'effectuer des retours sereins.

- Solutions dynamiques de retours
- Portails en ligne
- Gestion efficace des retraits
- Retours internationaux sans tracas



Services de données renforcés

Les solutions de services de données vous permettent de garder une longueur d'avance sur vos défis quotidiens et vous permettent de prendre des décisions commerciales plus pertinentes.

- Des rapports automatisés avec des informations exploitables à partir de vos données de facturation, de suivi et d'évaluation.
- Fournissez à vos clients l'accès à un flux régulier de données afin d'établir de meilleures relations commerciales qui vous aideront à développer votre avantage concurrentiel.

Que vous cherchiez à mettre en œuvre des solutions de livraison intelligente dans votre réseau ou que vous aspiriez à disposer d'informations exploitables en temps réel, nous avons ce qu'il vous faut.

Nous comprenons la technologie, nous comprenons la logistique et nous comprenons vos besoins.

Parlez-en à un spécialiste >