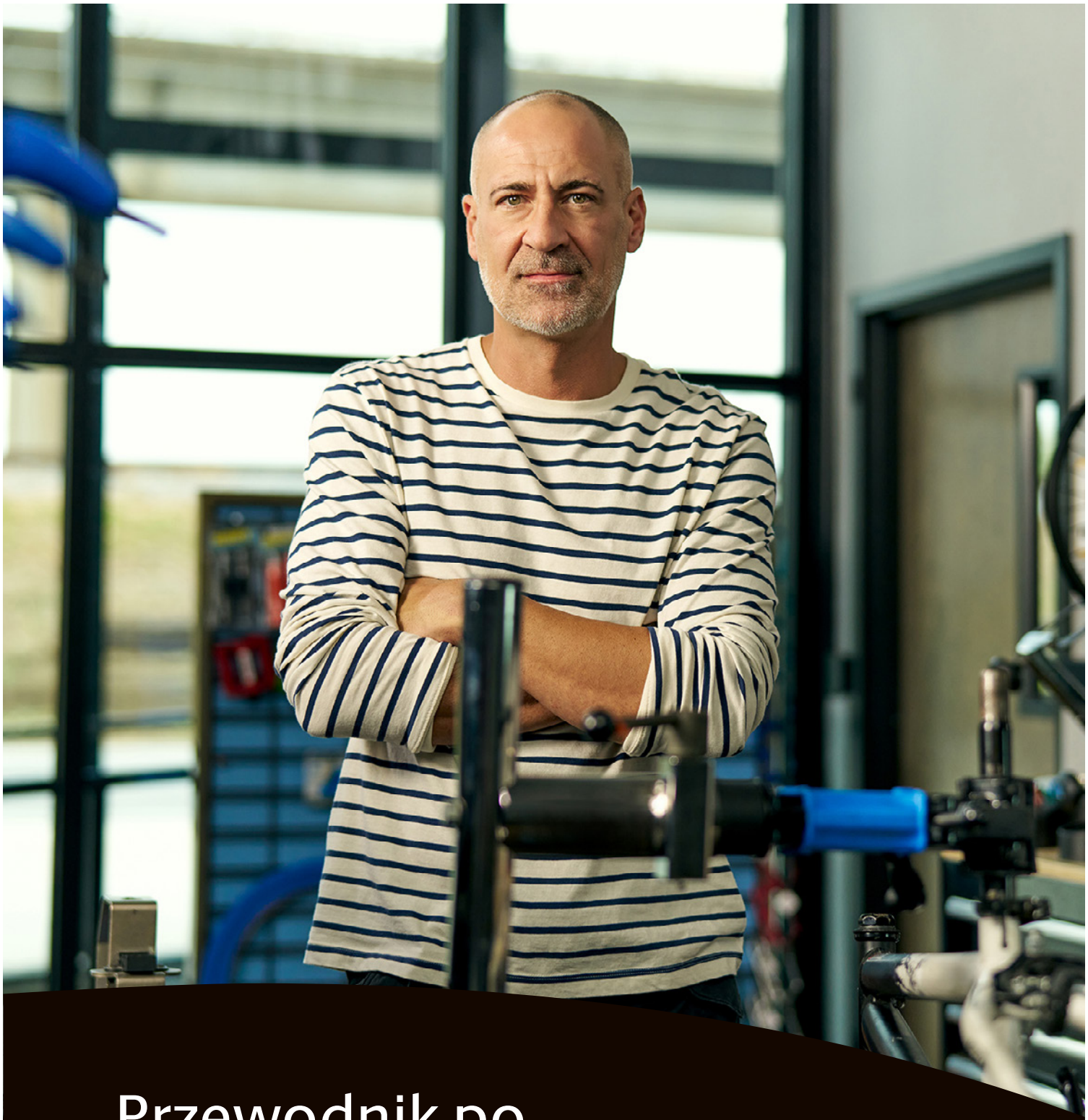


Przewodnik po Usługach UPS® 2026

Dla klientów biznesowych w Polsce.

Obowiązuje od 7 czerwca 2026 r. Stawki w PLN (nie zawierają VAT i podatków).

Przewodnik po Usługach UPS ma zastosowanie dla nowych i obecnych klientów biznesowych.

Ogólne Warunki Świadczenia Usług UPS
Wszystkie przesyłki podlegają Ogólnym Warunkom Świadczenia Usług UPS ("Warunki"), które są dostępne na stronie internetowej UPS.com. W przypadku przesyłek pochodzących z Polski należy zapoznać się z obowiązującymi Warunkami pod adresem UPS.com. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pierwszeństwo mają Warunki dostępne online.

SPIS TREŚCI

SEKCJA 1
USŁUGI PODSTAWOWE
Prosimy ustalić, która usługa najlepiej odpowiada Państwa potrzebom.

SEKCJA 2
USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE
Dowiedz się więcej o dostępnych usługach dodatkowych i wszelkich opłatach dodatkowych do podstawowych opłat przewozowych.

SEKCJA 3
INFORMACJA REFERENCYJNA
Proszę o zapoznanie się z opcjami rozliczeń, listą artykułów, których przewóz jest niedozwolony, oraz innymi ograniczeniami usług, a także z zakresem odpowiedzialności UPS, gwarancją zwrotu pieniędzy oraz Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług.

SEKCJA 4
FRACHT
Proszę zapoznać się z naszymi usługami frachtowymi i ustalić, która usługa będzie najbardziej odpowiadała Państwa potrzebom. Mogą Państwo sprawdzić także inne dostępne usługi związane z łańcuchem dostaw.

To jest wersja Przewodnika aktualna w dniu jego publikacji. Najnowsza wersja, która zawsze powinna być stosowana w przypadku nowych przesyłek, znajduje się na stronie www.ups.com/stawki/pl

SEKCJA 1
USŁUGI PODSTAWOWE
STRONA 4

SEKCJA 2
USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE
STRONA 6

SEKCJA 3
INFORMACJA REFERENCYJNA
STRONA 25

SEKCJA 4
FRACHT
STRONA 33

1. USŁUGI PODSTAWOWE

Podstawowe opcje usług UPS
UPS to w pełni zintegrowana firma kurierska, oferująca szeroki zakres usług. UPS realizuje wysyłki towarów w kraju i za granicą, oferując trzy ekspresowe usługi dostawy w określonym dniu i czasie. UPS oferuje pakiet usług z dostawą w ustalonym dniu do godziny 9.00, 10.30, zazwyczaj do 12.00 w południe lub do końca dnia. Dla mniej pilnych przesyłek UPS oferuje ponadto oszczędne rozwiązania alternatywne. Dostępne są również usługi importu. Stawki importowe można sprawdzić w Cenniku UPS lub po kliknięciu na "Strefy i taryfy" w zakładce „Oblicz koszt wysyłki" na stronie www.ups.com.

Wysyłając przesyłkę za pośrednictwem UPS, mogą Państwo oczekiwać:
- Niezawodnych usług.
- Gwarancji zwrotu pieniędzy[1] za przesyłki typu UPS Express oraz we wskazanych przypadkach, za przesyłki kurierskie, w rozumieniu art. 3 pkt 19) ustawy Prawo Pocztowe ("przesyłki kurierskie").
- Do trzech prób doręczenia[2].
- Oprogramowania ułatwiającego przygotowanie przesyłki.
- Pełnego monitoringu Państwa przesyłki od momentu nadania do doręczenia.
- Bezpośredniego odbioru przesyłki kurierskiej od nadawcy, jak również punktów nadawania przesyłek rozmieszczonych w dogodnych miejscach w centrum miasta.
- Uzyskania przez UPS pokwitowania odbioru przesyłki.
- Usług firmy kurierskiej szanowanej i rozpoznawanej przez Państwa klientów na całym świecie.

Szczegółowych informacji na temat usług i opłat dodatkowych UPS prosimy szukać w Sekcji 2 niniejszego Przewodnika.

Jeżeli nie wskażą Państwo konkretnego rodzaju usługi, bądź wybrany rodzaj usługi jest niedostępny dla wybranego miejsca przeznaczenia, przesyłka zostanie automatycznie nadana i rozliczona jako UPS Express lub UPS Express Freight w przypadku lokalizacji, w których usługa ta jest dostępna dla wybranego miejsca przeznaczenia.

[1] Gwarancja zwrotu pieniędzy
Gwarancja podlega ograniczeniom. Gwarancja zwrotu pieniędzy obejmuje zwrot kosztów przesyłki na żądanie, jeżeli nie podejmiemy próby jej doręczenia w określonym czasie. Szczegółowe informacje dotyczące naszej gwarancji zwrotu pieniędzy można znaleźć w Sekcji 3 tego Przewodnika oraz w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług.

[2] Nie dotyczy krajowej usługi UPS Standard oraz UPS Worldwide Express Freight.

Podstawowe Międzynarodowe i Krajowe Usługi UPS

Usługa	Opis	Charakterystyka
UPS Express Plus® **Dostawa wczesnym rankiem dla najpilniejszych przesyłek**	• Gwarantowany termin doręczenia. • Doręczenie przesyłki do godziny 9.00 do większości rejonów handlowych w Polsce i Europie. • Doręczenie do większości firm w Stanach Zjednoczonych i do głównych rejonów handlowych w Kanadzie już o godzinie 8.00, oraz do godziny 9.00, drugiego dnia roboczego • Do kluczowych ośrodków handlowych w Azji do godziny 9.00 drugiego dnia roboczego. • Dla przesyłek kurierskich, w przypadkach innych niż wskazane powyżej, doręczenie do 4 dni roboczych.	• Gwarancja zwrotu pieniędzy*. • Najlepsza opcja, gdy przesyłka musi dotrzeć na początek dnia roboczego. • Priorytetowa obsługa na każdym etapie, zapewniająca dodatkowe poczucie pewności. • Dostępne jest bezpłatne opakowanie UPS dla wygody użytkownika. • Dostępne usługi importu. Aby uzyskać dodatkowe informacje, prosimy skorzystać z narzędzia „Oblicz koszt wysyłki" na stronie www.ups.com. • Bezpośredni odbiór przesyłki kurierskiej od nadawcy. • Śledzenie przesyłki kurierskiej od momentu nadania do doręczenia. • Doręczenie przesyłki kurierskiej bezpośrednio do rąk adresata. • Uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki kurierskiej.
UPS Express® **Doręczenie następnego dnia rano na obszarze Europy oraz terminowe doręczenie na całym świecie**	• Gwarantowany termin doręczenia. • Doręczenie przesyłki następnego dnia roboczego do godziny 10:30 do większości ośrodków handlowych w Polsce oraz do 12.00 następnego dnia roboczego. • Doręczenie przesyłki następnego dnia roboczego do godziny 10.30 lub do godziny 12.00 w południe do większości firm w Europie. • Doręczenie przesyłki w drugim dniu roboczym do godziny 10.30, 12.00 lub 14.00 do większości firm w USA i głównych ośrodków handlowych w Kanadzie. • Terminowe doręczenie do większości ośrodków handlowych w Azji do 12.00 lub 14.00 drugiego lub trzeciego dnia roboczego. • Czasy doręczeń różnią się w zależności od miejsca przeznaczenia. • Dla przesyłek kurierskich, w przypadkach innych niż wskazane powyżej, doręczenie do 5 dni roboczych.	• Gwarancja zwrotu pieniędzy*. • Idealny wybór dla pilnych przesyłek, które muszą być dostarczone rano. • Dostępne jest bezpłatne opakowanie UPS dla wygody użytkownika. • Dostępne usługi importu. Aby uzyskać dodatkowe informacje, prosimy skorzystać z narzędzia „Oblicz koszt wysyłki" na stronie www.ups.com. • Bezpośredni odbiór przesyłki kurierskiej od nadawcy. • Śledzenie przesyłki kurierskiej od momentu nadania do doręczenia. • Doręczenie przesyłki kurierskiej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru. • Uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki kurierskiej.
UPS Express Saver® **Doręczenie następnego dnia roboczego na obszarze Europy oraz szybka dostawa na całym świecie**	• Gwarantowany termin doręczenia. • Doręczenie przesyłki następnego dnia roboczego do godziny 12:00 i 14:00 do większości ośrodków handlowych w Polsce oraz do końca dnia roboczego. • Doręczenie w ciągu następnego dnia roboczego do praktycznie wszystkich ośrodków gospodarczych w Europie. • Doręczenie do większości firm w USA i do głównych ośrodków handlowych w Kanadzie do końca drugiego dnia roboczego. • Doręczenie w ciągu drugiego lub trzeciego dnia roboczego w całej Azji. • Dla przesyłek kurierskich, w przypadkach innych niż wskazane powyżej, doręczenie w ciągu 3 do 10 dni roboczych. W odniesieniu do usługi UPS Express Saver używana jest czasem nazwa UPS Saver.	• Usługa dostępna w ponad 200 krajach i terytoriach. • Gwarancja zwrotu pieniędzy*. • Usługa dostawy na koniec dnia w przypadku przesyłek ekspresowych. • Dostępne jest bezpłatne opakowanie UPS dla wygody użytkownika. • Dostępne usługi importu. Aby uzyskać dodatkowe informacje, prosimy skorzystać z narzędzia „Oblicz koszt wysyłki" na stronie www.ups.com. • Bezpośredni odbiór przesyłki kurierskiej od nadawcy. • Śledzenie przesyłki kurierskiej od momentu nadania do doręczenia. • Doręczenie przesyłki kurierskiej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru. • Uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki kurierskiej.
UPS Standard® **Planowe doręczenia przesyłek na obszarze Europy**	Ekonomiczna usługa dostawy w określonym dniu dla mniej pilnych przesyłek do miejsc przeznaczenia w kraju oraz na terenie UE. Czas tranzytu uzależniony jest od kraju pochodzenia i przeznaczenia, przy czym gwarantowany termin doręczenia dla przesyłek kurierskich to od 1 do 3 dni roboczych do większości miejsc przeznaczenia, ale nie dłużej niż 9 dni (dla wszystkich miejsc przeznaczenia). Aby poznać terminy doręczeń krajowych i międzynarodowych w usłudze UPS Standard lub sprawdzić przewidzianą datę dostawy w ramach gwarantowanego dla tej usługi terminu doręczenia, proszę odwiedzić zakładkę „Oblicz koszt wysyłki" na polskiej stronie głównej www.ups.com.	• Idealny wybór, gdy szybkość trzeba zrównoważyć z opłacalnością. • Precyzyjne określenie dat doręczenia umożliwia planowanie doręczeń. • Usługa UPS Standard pomiędzy dwoma państwami członkowskimi Unii Europejskiej obejmuje wyłącznie towary podlegające swobodnemu przepływowi w UE. • Usługa obejmuje odprawę celną, tam gdzie ma to zastosowanie. • Dostępne usługi importu. Aby uzyskać dodatkowe informacje, prosimy skorzystać z narzędzia „Oblicz koszt wysyłki" na stronie www.ups.com. • Bezpośredni odbiór przesyłki kurierskiej od nadawcy. • Śledzenie przesyłki kurierskiej od momentu nadania do doręczenia. • Doręczenie przesyłki kurierskiej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru. • Uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki kurierskiej.
UPS Expedited **Planowe doręczenia przesyłek do krajów pozaeuropejskich**	Ekonomiczna usługa dostawy w określonym dniu dla mniej pilnych przesyłek do miejsc przeznaczenia poza obszarem UE, Liechtensteinu, Norwegii i Szwajcarii, przy czym gwarantowany termin doręczenia dla przesyłek kurierskich to od 3 do 5 dni roboczych do większości miejsc przeznaczenia, ale nie dłużej niż 10 dni roboczych (dla wszystkich miejsc przeznaczenia). Aby poznać terminy doręczeń w usłudze UPS Expedited, proszę odwiedzić zakładkę „Oblicz koszt wysyłki" na polskiej stronie głównej www.ups.com.	• Usługa dostępna w ponad 200 krajach i terytoriach. • Idealna opcja dla mniej pilnych przesyłek. • Precyzyjne określenie dni doręczenia umożliwia planowanie z wyprzedzeniem. • Usługa z wewnętrzną odprawą celną. • Dostępne usługi importu. Aby uzyskać dodatkowe informacje, prosimy skorzystać z narzędzia „Oblicz koszt wysyłki" na stronie www.ups.com. • Bezpośredni odbiór przesyłki kurierskiej od nadawcy. • Śledzenie przesyłki kurierskiej od momentu nadania do doręczenia. • Doręczenie przesyłki kurierskiej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru. • Uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki kurierskiej. • Niedostępna w przypadku przesyłek krajowych.
UPS Worldwide Express Freight® **Szybka dostawa przesyłek paletowych na całym świecie**	Doręczenie przesyłek paletowych o wadze powyżej 70kg w ciągu 1-3 dni roboczych w zależności od miejsca dostawy. Międzynarodowe przesyłki paletowe są realizowane wyłącznie w serwisie lotniczym.	• „Od drzwi do drzwi", dostawa do końca dnia. • Opcje wysyłkowe inne niż "Od drzwi do drzwi" również dostępne. • Gwarancja zwrotu pieniędzy*. • Do/z około 50 krajów i terytoriów. • Obejmuje odbiór, dostawę i standardową odprawę celną.
UPS Worldwide Express Freight® Midday **Dostawa premium przesyłek paletowych na całym świecie**	Doręczenie przesyłek paletowych powyżej 70 kg w ciągu 1-3 dni roboczych z terminem doręczenia do 12:00 lub 14:00 do wybranych obszarów w ponad 30 krajach i terytoriach.	• Doręczenie "Od drzwi do drzwi" do 12:00 lub 14:00. • Opcje wysyłkowe inne niż "Od drzwi do drzwi" również dostępne. • Gwarancja zwrotu pieniędzy*. • Z ponad 60 krajów i terytoriów. • Do określonych obszarów w ponad 30 krajach i terytoriach. • Obejmuje odbiór, dostawę i standardową odprawę celną.

* **Gwarancja zwrotu pieniędzy.** Gwarancja podlega ograniczeniom. Gwarancja zwrotu pieniędzy obejmuje zwrot kosztów przesyłki na żądanie, jeżeli nie podejmiemy próby jej doręczenia w określonym czasie.

Szczegółowe informacje dotyczące naszej gwarancji zwrotu pieniędzy można znaleźć na stronie 29 tego cennika oraz w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług.

SEKCJA 1
USŁUGI PODSTAWOWE
STRONA 4

SEKCJA 2
USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE
STRONA 6

SEKCJA 3
INFORMACJA REFERENCYJNA
STRONA 25

SEKCJA 4
FRACHT
STRONA 33

2. USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE

W tej sekcji znajdują się informacje o usługach dodatkowych oferowanych przez UPS. Obejmują one:

- Narzędzia UPS online wspomagające proces wysyłki
- Usługi Monitorowania UPS
- Przesyłka UPS za Pobraniem i Usługi Rozliczeniowe
- UPS Returns – Przesyłki Zwrotne
- UPS Import Control
- UPS Trade Direct
- UPS Economy
- Obsługa celna UPS
- Faktura Elektroniczna UPS/UPS Paperless Invoice

Aby obliczyć całkowity koszt wysłania lub odebrania przesyłki, należy:

1 Oblicz koszt wysyłanej lub odbieranej przesyłki (patrz Sekcja 2 i 3 w Cenniku UPS).
2 Sprawdzić w tej sekcji opłaty za usługi dodatkowe, jakie mogą mieć zastosowanie w przypadku danej przesyłki. Proszę zwrócić uwagę, że niektóre opłaty podano w odniesieniu do paczki, a inne w odniesieniu do przesyłki. Wszystkie paczki objęte jednym dowodem nadania należy traktować jako pojedynczą przesyłkę.
3 Dodając obie wartości, otrzymają Państwo całkowity koszt przesyłki (z wyjątkiem opłat celnych lub podatków).

O ile nie zaznaczono inaczej, opłatami za usługi dodatkowe zostanie obciążony płatnik. Dotyczy to wszystkich opcji usług UPS.

Stawki opłat oraz opłaty dodatkowe przedstawione w tej publikacji obowiązują od 7 czerwca 2026 r. Najnowsze informacje można znaleźć na stronie internetowej www.ups.com lub potwierdzić, kontaktując się z biurem obsługi klienta UPS.

Zmiany stawek i opłat dodatkowych
Aby sprostać zmieniającym się kosztom i podatkom oraz utrzymać konkurencyjność, UPS zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat dodatkowych i stawek oraz do wprowadzania nowych opłat. Informacje o zmianach będą podawane z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem.

Jak UPS może mi pomóc w wysyłaniu i monitorowaniu moich przesyłek?

Narzędzia UPS online wspomagające proces wysyłki
Możliwe jest całodobowe przygotowywanie przesyłek, monitorowanie dostaw i wysyłanie powiadomień do klienta.

Zapraszamy do korzystania z naszych usług elektronicznych. Umożliwiają one przygotowywanie, wysyłanie powiadomień i monitorowanie przesyłek. Pozwoli to Państwu ograniczyć ręczne wypełnianie formularzy oraz zaoszczędzi czas i pieniądze.

Mogą Państwo również tworzyć etykiety z kodami kreskowymi, usprawniające sortowanie i obsługę przesyłki w sieci UPS.

Usługa	Opis	Charakterystyka	Opłata
UPS.com Shipping	Opcja idealna dla klientów przesyłających pięć lub mniej małych paczek lub przesyłek frachtowych dziennie.	• System wysyłki online umożliwiający każdemu pracownikowi firmy wysyłanie z dowolnego miejsca. • Generowanie przesyłek paczkowych i frachtowych za pomocą jednej aplikacji, uzyskiwanie wyceny, zlecanie odbiorów, przetwarzanie dokumentacji handlowej beż użycia papieru, śledzenie przesyłek i wiele więcej. • Uproszczona wysyłka dzięki zachowanym preferencjom, książkom adresowym, historii wysyłek a także narzędziom do wysyłki międzynarodowej.	Bezpłatnie.
UPS CampusShip®	UPS CampusShip zapewnia wszystkie korzyści, które daje UPS. com Shipping, oraz dodatkowo scentralizowaną kontrolę.	• Podobnie jak w przypadku UPS.com Shipping, pracownicy z wielu lokalizacji mogą przetwarzać przesyłki na stronie ups.com, ale ze scentralizowaną kontrolą administratora. • Wyznaczeni administratorzy mogą tworzyć reguły wysyłania przesyłek, monitorować koszty dla funkcji lub lokalizacji oraz sporządzać szczegółowe raporty.	Bezpłatnie.
WorldShip®	Jest to efektywny sposób wysyłania i monitorowania dla klientów regularnie wysyłających duże ilości przesyłek paczkowych lub frachtu lotniczego.	• Zaawansowane oprogramowanie wysyłkowe obejmujące pełną ofertę usług wysyłkowych UPS, w tym dodatkowe usługi kontraktowe. • Wybór kilku opcji wprowadzania danych o wysyłce, od ręcznej po w pełni zautomatyzowaną. • Usprawniona obsługa wysyłki, dzięki dostosowaniu ustawień domyślnych do preferencji dostawy. • Połączenie oprogramowania WorldShip z systemami księgowymi i obsługi klienta, zapewnia bezproblemową komunikację między działami i funkcjami. • Tworzenie niestandardowych etykiet z logo firmy lub informacjami promocyjnymi.	Bezpłatnie.
UPS Pakiet Programisty	Możliwość zintegrowania funkcji wysyłkowych UPS bezpośrednio z witryną internetową lub systemem przedsiębiorstwa.	• Pakiet interfejsów oprogramowania (API), zapewnia programistom i integratorom elastyczność podczas łączenia funkcji wysyłki UPS bezpośrednio z systemami biznesowymi i stronami internetowymi. Interfejsy API poprawiają wydajność poprzez automatyzację procesów biznesowych, wykorzystując najnowsze technologie i zapewniając dostęp do dowolnej liczby usług UPS. • Interfejsy API Pakietu Programistów obejmują między innymi: Wysyłkę, Zatwierdzanie adresu, Lokalizator (i wtyczkę), Odbiór, Quantum View®, Wycenę, Monitorowanie (Monitorowanie Podpisu -Signature Tracking®), Czas transportu i UPS TradeAbility®.	Bezpłatnie.
UPS Ready	UPS Ready współpracuje z zatwierdzonymi dostawcami zewnętrznymi, aby umożliwić dostęp do najnowszych technologii i usług UPS na wielu platformach sprzedażowych, dla klientów z różnych branż operujących na wielu rynkach. Systemy te umożliwiają dostęp do rozwiązań UPS, dając jednocześnie pewność, że podwykonawcy używający UPS Ready zostali sprawdzeni, zatwierdzeni i certyfikowani.	• Łatwa u użyciu integracja. • Integracja w najważniejszych punktach transakcyjnych (bezproblemowa wysyłka i monitorowanie). • Dostęp do usług UPS dla aplikacji biznesowych. • Wygoda obsługi klienta w miejscu, w którym klient chce być obsługiwany.	Brak opłat UPS.

Dowód nadania UPS – Jeśli z jakiegoś powodu nie mogą Państwo korzystać z rozwiązań wysyłkowych online wspomagających proces wysyłki, proszę ręcznie wypełnić dowód nadania UPS dla każdej przesyłki. Proszę zwrócić uwagę, że przy ręcznie wypełnianym dowodzie nadania pewne usługi dodatkowe, takie jak COD lub UPS Returns, mogą być niedostępne.

Wskazówka, która pozwoli Państwu zaoszczędzić czas.
Prosimy odwiedzić stronę www.ups.com, aby uzyskać więcej informacji na temat rozwiązań wysyłkowych online.

Uwaga!
Prosimy sprawdzić, czy informacje na dowodzie nadania UPS są dokładne i pełne. Muszą one być zgodne z danymi w dokumentacji eksportowej, gdzie ma to zastosowanie.

Usługi Monitorowania UPS

Wygodne sposoby monitorowania paczek online lub poza biurem.

UPS dysponuje najpełniejszą w branży ofertą świadczonych bezpłatnie usług monitorowania przesyłek i potwierdzania doręczenia. Usługi monitorowania są oferowane dla każdej przesyłki kurierskiej od momentu nadania do doręczenia. Wybór sposobu śledzenia przesyłki należy do klienta.

Usługa	Opis	Opłata
Monitorowanie UPS	Możliwość stałego monitorowania do 25 przesyłek na stronie www.ups.com.	Bezpłatnie.
Monitorowanie za pomocą numerów referencyjnych	Monitoruj przesyłkę za pomocą własnych wewnętrznych numerów referencyjnych lub kodów referencyjnych klienta. Wystarczy podać uzgodniony wcześniej numer referencyjny, aby śledzić przesyłkę, tak jak przy użyciu standardowego numeru przesyłki UPS. Podczas korzystania z UPS.com Shipping, WorldShip lub UPS CampusShip, opisanych wyżej, te same kody referencyjne ułatwią Państwu obciążenie kosztami właściwego działu lub klienta.	Bezpłatnie.
Monitorowanie przez SMS Tracking	Monitorowanie przez SMS pozwala śledzić przesyłki z dowolnego miejsca za pośrednictwem telefonu komórkowego.	Bezpłatnie.
Potwierdzenie Doręczenia*	Jest to usługa idealna dla klientów bez dostępu do Internetu. Na życzenie, firma UPS oferuje klientom potwierdzenie doręczenia przesyłek faksem lub pocztą. Usługa ta jest niezależna od standardowego pokwitowania odbioru przesyłki uzyskiwanego przez UPS. Koszty ponosi osoba zamawiająca potwierdzenie doręczenia.	Opłata za każdy list lub faks z potwierdzeniem doręczenia wynosi 6,45 PLN.
Interfejs API Monitorowanie	Mogą teraz Państwo dać swoim klientom dostęp do informacji monitorującej poprzez Państwa stronę internetową. Przesyłki można monitorować również przy pomocy numeru zamówienia lub numeru referencyjnego.	Bezpłatnie.
Zdjęcie Potwierdzające Dostawę	Usługa przeznaczona dla klientów, którzy nie mogą odebrać przesyłki w momencie doręczenia – opcja ta pozwoli im łatwo zlokalizować przesyłkę, pozostawioną przez kuriera w odpowiednim miejscu, jeśli jest dostępne[1].	Bezpłatnie.

Warto skorzystać z pakietu usług **Quantum View®**, aby centralnie monitorować i zarządzać małymi paczkami i przesyłkami frachtowymi Państwa firmy.

Usługa	Opis	Charakterystyka	Opłata
Quantum View Notify	Automatyczne powiadamianie wyznaczonych odbiorców za pomocą e- maila lub wiadomości tekstowej SMS o każdym wysłaniu, zmianie terminu lub dostawie przesyłki.	• **Zawiadomienie o wysyłce**: Informacja dla odbiorcy o dacie wysłania i planowanym terminie doręczenia przesyłki, wraz z linkiem do monitoringu. • **Zawiadomienie o nieprzewidzianych zdarzeniach**: Informacje o zmianach daty doręczenia w przypadku opóźnień. • **Zawiadomienie o doręczeniu**: Szczegóły dotyczące doręczenia i przewozu, zawierające czas doręczenia i nazwisko odbiorcy. *Quantum View Notify to opcja dostępna w menu ustawień UPS.com Shipping, UPS CampusShip oraz WorldShip.*	Bezpłatnie.
UPS My Choice Dla Firm	Bezpłatne narzędzie do monitorowania i zarządzania wszystkimi przesyłkami przychodzącymi i wychodzącym.	Podstawowe funkcje: • Internaktywny panel umożliwiający zarządzanie przesyłkami przychodzącymi i wychodzącymi. • Dodawanie wielu użytkowników w ramach firmy. • Samodzielna rejestracja adresów firmowych. • Zakładanie nowych i dodawanie istniejących kont. • Łatwe zarządzanie przesyłkami zwrotnymi i reklamacjami.	Bezpłatnie.
Quantum View Manage	Dostępne przez Internet informacje dotyczące wychodzących i przychodzących przesyłek UPS, rozliczeń i odprawy importowej.	• Dostęp do trzech informacji: na temat przesyłek wychodzących, przesyłek przychodzących oraz alternatywnych opcji rozliczeń.	Bezpłatnie.
Quantum View Data	Dane na temat przesyłek i rozliczeń, które można pobrać do własnych wewnętrznych systemów danych.	• Wybór formatu pliku .CSV, .XML lub .TXT dla zwiększenia kompatybilności z oprogramowaniem. • Informacje są aktualizowane co godzinę, a pliki z danymi można pobierać ze strony www.ups.com przez maksymalnie siedem dni. • Dzięki opcji automatycznego pobierania można uniknąć wielokrotnych wizyt na stronie internetowej.	Bezpłatnie.
Flex Global View	Lepsze monitorowanie przesyłek na potrzeby łańcucha dostaw.	• Zapewnia monitorowanie oraz powiadamianie o bieżących zdarzeniach od chwili zamówienia do końcowej dystrybucji dla wszystkich sposobów frachtu w ramach UPS Supply Chain Solutions.	Bezpłatnie.

Usługi UPS dla e-commerce

Usługa	Opis	Charakterystyka	Opłata
Wtyczki UPS	Wtyczka UPS umożliwia łatwą integrację wielu usług UPS z witryną Twojego sklepu, ułatwiając wysyłkę pracownikom. Wtyczka jest dostępna dla 4 platform: • Prestashop • Opencart • Magento • WooCommerce Pomoc techniczną zapewnia infolinia Wsparcia technicznego UPS.	• Zaproponuj swoim klientom możliwość wygodnego wysyłania do lokalizacji UPS Access Point™. • Ustaw preferowane stawki za wysyłkę. • Twórz etykiety wysyłkowe i przetwarzaj wiele zamówień na raz w jednym miejscu. • Pokazuj dokładne czasy doręczenia już na etapie finalizowania transakcji w oparciu o edytowalne godziny składania zlecenia. • Dzięki śledzeniu w czasie rzeczywistym, zmniejszy się ilość zapytań od klientów.	Bezpłatnie.
UPS® Marketplace Shipping[2]	Usługa UPS Marketplace Shipping to rozwiązanie, które pomaga zarządzać przesyłkami z różnych platform sprzedażowych i Twojego sklepu internetowego.	• Automatycznie importuj zamówienia i eksportuj informacje o przesyłce z platform sprzedażowych i sklepów online. • Kilkoma kliknięciami zaoszczędź czas i zmniejsz ilość błędów. • Wyeliminuj ręczne monitorowanie przesyłek dzięki automatycznym powiadomieniom UPS dla Twoich klientów. • Zyskaj zniżki na wysyłkę i płać kartą kredytową, PayPal™ lub jako posiadacz konta UPS.	Bezpłatnie.

Uwaga! uzyskać od przedstawiciela UPS. Jeśli pragną Państwo dowiedzieć się więcej na temat naszej polityki poufności, zapraszamy na stronę www.ups.com. Wszystkie przedstawione opłaty dodatkowe oraz opłaty za usługi dodatkowe nie obejmują podatków. Tam, gdzie to będzie miało zastosowanie, należny podatek VAT zostanie doliczony według obowiązujących stawek.

[1] Paczka zostałaby pozostawiona tylko wtedy, gdy dostępne jest odpowiednie, bezpieczne miejsce i jeśli przesyłka nie wymaga obecności odbiorcy w momencie doręczenia.
[2] dostępne tylko dla klientów eBay I Amazon.
* Nie dotyczy UPS Worldwide Express Freight.

Jak UPS może usprawnić moje przepływy gotówkowe?

Przesyłka UPS za pobraniem

UPS oferuje klientom Przesyłkę UPS za pobraniem (COD) – dla krajowych i europejskich miejsc przeznaczenia.

Usługa	Opis	Cechy	Opłata
Przesyłka UPS za pobraniem (COD)*[1]	W przypadku usługi "Przesyłka UPS za pobraniem" UPS pobiera przy doręczeniu opłatę za przesyłkę w formie gotówki, czeku wystawionego na nadawcę przesyłki lub innej metody płatności.	• W przypadku pobrania gotówki maksymalna kwota dzienna przypadająca na jednego odbiorcę jest równa ekwiwalentowi 5.000 USD w walucie lokalnej. W Polsce jest to 15 000 PLN. • W przypadku pobrania w formie czeku lub inną bezgotówkową metodą płatności, maksymalna kwota dzienna przypadająca na jednego odbiorcę jest równa ekwiwalentowi 50 000 USD w lokalnej walucie. • W przypadku przedpłaty online, opcja ta jest możliwa za pośrednictwem linku udostępnianego przez UPS przed doręczeniem. • UPS przyjmuje Przesyłki za pobraniem do doręczenia w Polsce oraz w UE, Liechtensteinie, Norwegii i Szwajcarii. Przewidywany termin zwrotu pobrań – 7 dni roboczych od daty doręczenia przesyłki. • Usługa Przesyłka UPS za pobraniem (COD) jest dostępna tylko dla klientów korzystających z aplikacji wysyłkowych UPS. • Usługa Przesyłka UPS za pobraniem (COD) nie jest dostępna dla wszystkich kodów pocztowych w danym kraju. W celu potwierdzenia, że do wskazanego miejsca przeznaczenia można dostarczyć przesyłkę za pobraniem, prosimy skontaktować się z biurem obsługi klienta UPS.	Opłata za każdą krajową Przesyłkę za pobraniem (COD) wynosi 1% pobranej wartości towarów, lecz nie mniej niż 13,50 PLN, plus opłata za transport albo za usługi kurierskie. Opłata za każdą zagraniczną Przesyłkę za pobraniem wynosi 1% pobranej wartości towarów, lecz nie mniej niż 108,05 PLN, plus opłata za transport albo za usługi kurierskie.

Elektroniczne Rozwiązania Rozliczeniowe UPS

UPS może pomóc Państwu szybko i bez trudu sprawdzić, przeanalizować i rozdzielić koszty przewozu przesyłek.

Usługa	Opis	Cechy	Opłata
UPS Billing Centre (Centrum rozliczeniowe UPS)	Szybkie i bezpieczne przeglądanie i opłacanie faktur oraz zgłaszanie reklamacji za pośrednictwem strony UPS.com.	Centrum rozliczeniowe UPS umożliwia: • dostęp do faktur w formacie PDF, CSV i XML wraz z powiązaną dokumentacją wysyłkową. • automatycznie otrzymywanie nowych faktur pocztą elektroniczną. • ustawianie powiadomień, aby na bieżąco monitorować saldo konta. • opłacanie faktur różnymi metodami – od kart płatniczych po portfele cyfrowe. • konfigurowanie automatycznych płatności. • przesyłanie wniosków o zwrot w przypadku usług gwarantowanych. • dodawanie not kredytowych do przyszłych płatności. Konto w Centrum rozliczeniowym UPS można zarejestrować za pośrednictwem strony ups.com. Do rejestracji będzie potrzebna faktura nie starsza niż 45 dni.	Bezpłatnie.

Uwaga!
Wszystkie przedstawione opłaty dodatkowe oraz opłaty za usługi dodatkowe nie obejmują podatków. Tam, gdzie to będzie miało zastosowanie, należny podatek VAT zostanie doliczony według obowiązujących stawek.

* Nie dotyczy UPS Worldwide Express Freight.

[1] Dla konsumentów oraz przedsiębiorców składających zamówienia na stronie www.ups.com/pl/pl/home.page jako nadawca gość, ta opłata (jeśli ma zastosowanie) jest uwzględniona w ostatecznej cenie wyświetlanej na końcu procesu zamawiania i przed dokonaniem płatności.

Jak UPS może pomóc w zwrocie moich towarów?

UPS Returns – Przesyłka Zwrotna

Państwa towary mogą wrócić z taką samą łatwością, z jaką zostały wysłane. Niezależnie od tego, czy chcecie Państwo zwrócić przesyłkę z miasta w Europie, czy też ze świata, UPS Returns uprości cały proces.

Usługa	Opis	Opłata
UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Umożliwia zamówienie odbioru paczki w celu jej szybkiego zwrotu. Kurier UPS wykona jedną próbę podjęcia zwracanego towaru. W przypadku opcji UPS 1 Attempt Returns Plus, jeżeli kurier nie będzie mógł odebrać zwracanego towaru za pierwszym razem, zostawi etykietę klientowi, aby ten oznakował nią towar i uzgodnił jego odbiór z UPS lub dostarczył go do odpowiedniej lokalizacji odbioru UPS. Proszę sprawdzić dostępność tej usługi w uwagach zamieszczonych poniżej.	28,80 PLN za paczkę plus odpowiednia opłata za transport przesyłki albo za usługi kurierskie.
UPS 3 Attempts Returns Plus*	Umożliwia zamówienie odbioru paczki w celu jej szybkiego zwrotu. Kurier UPS wykona trzy próby podjęcia przesyłki zwrotnej w ciągu trzech kolejnych dni roboczych. Jeżeli trzecia próba odbioru będzie nieudana, kurier UPS zwróci etykietę, a Państwo będą musieli ponowić zamówienie. Proszę sprawdzić dostępność tej usługi w uwagach zamieszczonych poniżej.	38,40 PLN za paczkę plus odpowiednia opłata za transport przesyłki albo za usługi kurierskie.
UPS Returns		
Drukowana Etykieta Zwrotna UPS	Umożliwia utworzenie i wydrukowanie etykiety i wysłanie jej wraz z przesyłką do ponad 135 krajów na całym świecie. Etykiety można również wysłać oddzielnie, już po nadaniu przesyłki. Państwa klient po prostu znakuje zwracany towar i zleca jego odbiór UPS lub dostarcza go do odpowiedniej lokalizacji odbioru UPS. W celu sprawdzenia dostępności tej usługi lub uzyskania szczegółów dotyczących lokalizacji UPS, proszę skontaktować się z biurem obsługi klienta UPS lub odwiedzić stronę www.ups.com.	5,95 PLN za paczkę plus odpowiednia opłata za transport przesyłki albo za usługi kurierskie.
Elektroniczna Etykieta Zwrotna UPS	Umożliwia wysłanie etykiety zwrotnej do Państwa klientów w ponad 135 krajach. Państwa klient może wydrukować etykietę zwrotną i potwierdzenie jeszcze zanim przekaże paczkę do autoryzowanego punktu odbioru UPS lub zleci jej odbiór UPS. Mogą również Państwo dokonać wstępnej autoryzacji przesyłek zwrotnych tych paczek, które spełniają wymagania uzgodnione przez Państwa i UPS. Jeżeli Państwa klient generuje etykietę zwrotną używając numeru monitorowania przesyłki wychodzącej, Państwo jako nadawca, będą odpowiedzialni za pokrycie kosztów transportu. W celu sprawdzenia dostępności tej usługi lub uzyskania szczegółów dotyczących lokalizacji UPS, proszę skontaktować się z biurem obsługi klienta pod numerem +48 22 489 48 77 lub odwiedzić stronę www.ups.com.	8,05 PLN za paczkę plus odpowiednia opłata za transport przesyłki albo za usługi kurierskie.
UPS Returns Exchange*	Specjalna usługa polegająca na dostarczeniu przez kuriera UPS produktu na wymianę i odebraniu produktu zwracanego podczas tej samej dostawy. Opakowanie produktu na wymianę wykorzystuje się ponownie do zapakowania produktu zwracanego, w związku z czym proces zwrotu przebiega szybko i sprawnie. Usługa ta, świadczona na podstawie odrębnej umowy, jest idealna dla wymian gwarancyjnych lub zamiany produktów.	80,65 PLN za paczkę plus odpowiednia opłata za koszty nadania i odesłania paczki.
UPS Returns Pack and Collect*	Usługa dostosowywana do potrzeb klienta, zapewniająca Państwu pełną kontrolę nad zwrotami. Proszę zaplanować odbiór zwracanych towarów z określonego miejsca i w dogodnych ramach czasowych. Kurier UPS przyjedzie z opakowaniem dostarczanym przez UPS i odbierze zwracany produkt. Mają Państwo do wyboru jedną lub trzy próby odbioru, zależnie od potrzeb.	Usługa na podstawie odrębnej umowy. W przypadku jednej próby odbioru dodatkowa opłata do kosztów odesłania paczki wynosi: 72,40 PLN za odbiór przy użyciu małego opakowania kartonowego dostarczanego przez UPS (typ pudełka #2), 87,50 PLN za odbiór przy użyciu średniego opakowania kartonowego dostarczanego przez UPS (typ pudełka #3), 99,35 PLN za odbiór przy użyciu dużego opakowania kartonowego dostarczanego przez UPS (typ pudełka #1). W przypadku trzech prób odbioru dodatkowa opłata do kosztów odesłania paczki wynosi: 87,50 PLN za odbiór przy użyciu małego opakowania kartonowego dostarczanego przez UPS (typ pudełka # 2), 102,90 PLN za odbiór przy użyciu średniego opakowania kartonowego dostarczanego przez UPS (typ pudełka #3), 114,55 PLN za odbiór przy użyciu dużego opakowania kartonowego (typ pudełka #1)
UPS Returns Manager™	Narzędzie umieszczone na stronie ups.com, dzięki któremu nadawcy mogą zarządzać polityką zwrotów swojej firmy dla określonego numeru klienta. Każda przesyłka zostaje oznaczona jako "wstępnie autoryzowana", aby odbiorca końcowy mógł dokonać zwrotu. Śledząc dostarczaną paczkę odbiorca uzyskuje dostęp do etykiety przesyłki zwrotnej. Klienci mogą sami wydrukować etykietę zwrotną lub przesłać ją pocztą elektroniczną do wydrukowania.	Bezpłatnie.

Usługi **Easy Access** – UPS Returns są dostępne od razu. Ze wszystkich usług można korzystać za pośrednictwem bezpłatnych systemów wysyłkowych UPS: UPS.com Shipping, WorldShip, UPS CampusShip lub dedykowanych systemów EDI host-to-host.

Uwagi.
W przypadku zwrotów przesyłek krajowych i na obszarze Unii Europejskiej całą procedurę zwrotu można obsłużyć za pomocą etykiety zwrotu. Nie ma potrzeby podpisywania umowy ze stroną zwracającą.

- Przesyłki do lub z krajów spoza UE wymagają etykiety zwrotnej i faktury handlowej, aby przesyłka mogła szybko przejść przez kontrolę celną. Przepisy i wymogi dotyczące dokumentacji dla konkretnych towarów są różne w różnych krajach. Konieczne jest zapoznanie się z regulacjami prawnymi dotyczącymi dokumentacji dla wysyłanego towaru, obowiązującymi zarówno w kraju nadania, jak i przeznaczenia. Przy niektórych towarach lub ich wykorzystaniu może być konieczne uzyskanie specjalnego zezwolenia i umieszczenie odpowiedniej adnotacji w towarzyszących im dokumentach.
- Jeśli przesyłka międzynarodowa zostanie zwrócona do innego kraju, niż siedziba strony zamawiającej, wymagana będzie umowa z klientem.
- Odbiór przesyłek w ramach usług UPS 1 Attempt i UPS 3 Attempts Returns Plus jest dostępny w UE oraz: Kanadzie, Liechtensteinie, Meksyku, Norwegii, Puerto Rico, Rosji, Stanach Zjednoczonych, Szwajcarii.
- Wszystkie przesyłki zwrotne UPS Returns podlegają Ogólnym Warunkom Świadczenia Usług UPS.
- UPS oferuje śledzenie zwrotnych przesyłek kurierskich UPS Returns od momentu nadania do doręczenia.
- Zwracane przesyłki kurierskie UPS Returns doręczane są bezpośrednio do adresata lub osoby uprawnionej do odbioru.
- UPS uzyskuje pokwitowanie zwracanych przesyłek kurierskich UPS Returns.
- Koszty transportu dla przesyłek zwrotnych są naliczane gdy przesyłka zostanie wprowadzona do systemu. Opłata w przypadku UPS 1 Attempt Returns Plus, UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange oraz UPS Returns Pack and Collect są naliczane w momencie złożenia wniosku. Dla usług Drukowana Etykieta Zwrotna UPS, Elektroniczna Etykieta Zwrotna UPS oraz Import Control opłaty są naliczane gdy przesyłka zostanie wprowadzona do systemu UPS.
- W momencie zlecenia usługi odbioru w Belgii, Francji, Niemczech, Włoszech, Holandii, Polsce, Hiszpanii, lub Wielkiej Brytanii, dla przesyłek nadawanych w usłudze zwrotnej Drukowana Etykieta Zwrotna UPS, Elektroniczna Etykieta Zwrotna UPS lub Druk i Wysyłanie Etykiet Zwrotnych UPS, opłata ma zastosowanie. Opłata za usługę odbioru zostaje naliczona dla strony zamawiającej w momencie złożenia wniosku lub usługa ta może być opłacona gotówką w chwili odbioru przesyłki zwrotnej.
- Aby uzyskać więcej informacji, prosimy zapoznać się z sekcją "Usługi i Opłaty dodatkowe".

Uwaga!
Wszystkie przedstawione opłaty dodatkowe oraz opłaty za usługi dodatkowe nie obejmują podatków. Tam, gdzie to będzie miało zastosowanie, należny podatek VAT zostanie doliczony według obowiązujących stawek.

* Nie dotyczy UPS Worldwide Express Freight.

Usługa	Opis	Opłata
Zadeklarowana wartość przesyłki*	Opłaty za wysyłkę i odbiór zostały obliczone dla wartości przesyłki wskazanej z punkcie 9.2 (b) Ogólnych Warunków Świadczenia Usług UPS, co wiąże się z ograniczeniem odpowiedzialności UPS przedstawionym w Sekcji 5 i następnych. Dzięki opcji „Zadeklarowana wartość przesyłki" mogą Państwo zwiększyć odpowiedzialność UPS z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki deklarując wyższą wartość przesyłki na dowodzie nadania UPS. Maksymalna zadeklarowana wartość towarów w paczce nie może przekraczać 50.000 USD lub równowartości tej kwoty w lokalnej walucie. UPS zastrzega sobie prawo weryfikacji zadeklarowanej wartości przesyłki. Zadeklarowana przez Klienta wartość przesyłki nie może być wyższa od zwykłej wartości takiej przesyłki. Więcej informacji na ten temat znajdą Państwo w „Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług UPS" w Sekcji 5.	Opłata za tę usługę w przypadku przesyłki międzynarodowej wynosi 1% zadeklarowanej wartości towarów, ale nie mniej niż 58,35 PLN. W przypadku przesyłek krajowych o wartości od 323,00 do 50.000 PLN opłata za usługę „Zadeklarowana wartość przesyłki" wynosi 4,20 PLN za przesyłkę. Za przesyłki o wartości od 50.001 do 100.000 PLN pobiera się opłatę w wysokości 0,1% deklarowanej wartości przesyłki, natomiast przesyłki o wartości powyżej 100.000 PLN wyceniane będą wg stawki 0,2% od deklarowanej wartości przesyłki. Aby zadeklarować wartość przesyłki, należy wpisać wartość przesyłki oraz zaznaczyć kwadrat w polu „wartość zadeklarowana" na dowodzie nadania. W polu Numer Ref. 2 należy opisać zawartość przesyłki. Za przesyłki o wartości do 323,00 PLN nie pobiera się dodatkowej opłaty.
UPS Express – Dostawa w sobotę*	W przypadku bardzo pilnych przesyłek, UPS oferuje usługę UPS Express Dostawa w sobotę z dostawą do południa. Aby uzyskać szczegółowe informacje o dostępności usługi, skorzystaj z narzędzia „Oblicz czas i koszt" na stronie www.ups.com.	**UPS Express:** Do podstawowego kosztu przesyłki zostanie doliczona dopłata w wysokości 27,45 PLN za doręczenie przesyłki krajowej oraz importowej, oraz 71,90 PLN za doręczenie przesyłki eksportowej międzynarodowej.
UPS Standard – Dostawa w sobotę*	Ciesz się wygodą dostawy w weekend, dzięki nowej usłudze UPS Standard Dostawa w Sobotę. Usługa jest dostępna z Austrii, Belgii, Czech, Danii, Finlandii, Francji, Niemiec, Węgier, Irlandii, Włoch, Luksemburga, Holandii, Norwegii, Polski, Portugalii, Hiszpanii, Szwecji, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii do ośmiu wybranych miejsc docelowych: Niemiec, Wielkiej Brytanii, Francji, Włoch, Holandii, Hiszpanii, Polski i Belgii.	W przypadku wysyłki do UPS Access Point lub pod adres prywatny brak dodatkowych opłat doliczanych do kosztów transportu. W przypadku wysyłki pod adres firmowy do kosztów transportu zostanie doliczona dopłata w wysokości 13,65 PLN za doręczenie przesyłki krajowej oraz 14,65 PLN za doręczenie przesyłki międzynarodowej.
UPS WW Express Freight – Dostawa w sobotę	Dla przesyłek paletowych, przy których czas jest priorytetem, firma UPS oferuje wygodną usługę Dostawy w sobotę. Godziny dostawy w sobotę zależą od wybranej usługi wysyłki oraz od miejsca pochodzenia i przeznaczenia przesyłki. W przypadku WW Express Freight usługa ta jest dostępna tylko do wybranych miejsc przeznaczenia w USA i Kanadzie. W celu uzyskania informacji o dostępności serwisu prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta UPS lub odwiedzić stronę www.ups.com.	**WW Express Freight:** Do podstawowych kosztów transportu zostanie doliczona dopłata w wysokości 1135,05 PLN.
Wymagany podpis*	UPS standardowo wymaga podpisu odbiorcy w przypadku wszystkich dostaw. Tylko na terenie niektórych krajów dostawy są dozwolone w ramach opcji „Driver Release" (dostawa do określonego miejsca w siedzibie odbiorcy bez potrzeby składania podpisu). Aby uniemożliwić doręczenie typu „Driver Release" w krajach, w których usługa ta jest dostępna, należy wybrać opcję „Wymagany podpis".	Opłata za tę usługę w przypadku przesyłek międzynarodowych wynosi 7,05 PLN za przesyłkę. Opłata ta nie dotyczy przesyłek krajowych.
Wymagany podpis osoby dorosłej*	Proszę skorzystać z usługi Wymagany podpis osoby dorosłej, jeżeli z przyczyn prawnych lub innych pragną Państwo uniknąć doręczenia towarów do osób nieletnich. Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku produktów alkoholowych lub tytoniowych (patrz: „Wysyłanie artykułów zabronionych na podstawie odrębnej umowy z UPS" w Sekcji 5) oraz innych produktów, gdy wolą Państwo, by odebrała je osoba dorosła.	Opłata za taką usługę wynosi 17,55 PLN.
Doręczenie wyłącznie pod wskazany adres*	Doręczenie wyłącznie pod wskazany adres to dostawa paczki pod adres znajdujący się na etykiecie wysyłkowej. Paczki wysyłane z opcją Doręczenie wyłącznie pod wskazany adres nie mogą być przekierowywane lub doręczane pod inny/alternatywny adres. Doręczenie wyłącznie pod wskazany adres jest dostępne zarówno w przypadku paczek adresowanych pod adresy prywatne jak i firmowe.	Opłata za taką usługę wynosi 5,20 PLN za paczkę.
UPS Delivery Intercept	Jako nadawca możesz zlecić firmie UPS wykonanie jednej z następujących czynności dotyczących Twojej przesyłki po jej przekazaniu do UPS: • Zwrócenie paczki do Ciebie* • Przekierowanie na nowy adres lub do UPS Access Point* • Doręczenie paczki w późniejszym terminie* Podczas śledzenia przesyłki wyświetlany będzie status zgłoszenia usługi UPS Delivery Intercept. Nadawcy mogą złożyć takie zlecenie poprzez historię wysyłek w systemach wysyłkowych WorldShip® lub UPS CampusShip®, poprzez wysyłkę na stronie ups.com, w Quantum View Manage® albo poprzez śledzenie przesyłki na stronie ups.com. Zlecenie można również zgłosić, dzwoniąc do UPS. *Mogą obowiązywać dodatkowe opłaty transportowe i dopłaty.	**Zmiana daty doręczenia** - 18,30 PLN (zgłoszenie przez telefon), 2,80 PLN (strona internetowa - użytkownik bez konta/gość); **Zmiana adresu doręczenia** - 18,30 PLN (zgłoszenie przez telefon), 2,80 PLN (strona internetowa - użytkownik bez konta/gość); **Przekierowanie do UPS Access Point** - 18,30 PLN (zgłoszenie przez telefon), Bezpłatnie (strona internetowa – użytkownik bez konta/gość); **Zwrot do nadawcy** - bezpłatnie
UPS Delivery Intercept (UPS My Choice i odbiorca bez konta/gość)	Odbiorcy prywatni mogą zarządzać dostawami online za pośrednictwem platformy internetowej lub aplikacji mobilnej UPS. Pomaga to nadawcom zapewnić wysoki poziom obsługi klienta oraz lepsze doświadczenie zakupowe. Dostępne opcje zmiany doręczenia obejmują: • Podanie instrukcji doręczenia dotyczących miejsca pozostawienia paczki (np. pozostawienie u sąsiada mieszkającego w pobliżu pierwotnego adresu) • Przełożenie doręczenia na inną późniejszą datę* • Dostarczenie kwalifikującej się paczki krajowej do punktu UPS Access Point®* • Zmianę miejsca doręczenia paczki krajowej* • Zwrot paczki do nadawcy* Zlecenia można składać za pośrednictwem konta UPS My Choice®, poprzez śledzenie przesyłki na stronie ups.com, w aplikacji mobilnej lub telefonicznie, kontaktując się z UPS. Nadawcy mają możliwość przeniesienia tej opłaty na konto nadawcy. *Mogą obowiązywać dodatkowe opłaty transportowe i dopłaty.	**Zmiana daty doręczenia** - 18,30 PLN (zgłoszenie przez telefon), 16,45 PLN (strona internetowa – użytkownik bez konta/gość), 12,80 PLN (strona internetowa - UPS My Choice); **Zmiana adresu doręczenia** - 18,30 PLN (zgłoszenie przez telefon), 16,45 PLN (strona internetowa - użytkownik bez konta/gość), 12,80 PLN (strona internetowa - UPS My Choice); **Przekierowanie do UPS Access Point** - 18,30 PLN (zgłoszenie przez telefon), Bezpłatnie (strona internetowa – użytkownik bez konta/gość i UPS My Choice); **Zwrot do nadawcy** - bezpłatnie; **Instrukcje dotyczące doręczenia** - bezpłatnie.

Uwaga!
Wszystkie przedstawione opłaty dodatkowe oraz opłaty za usługi dodatkowe nie obejmują podatków. Tam, gdzie to będzie miało zastosowanie, należny podatek VAT zostanie doliczony według obowiązujących stawek.

* Dla konsumentów oraz przedsiębiorców składających zamówienia na stronie www.ups.com/pl/pl/home.page jako nadawca gość, ta opłata (jeśli ma zastosowanie) jest uwzględniona w ostatecznej cenie wyświetlanej na końcu procesu zamawiania i przed dokonaniem płatności.

Usługa	Opis	Opłata
UPS Carbon Offsets	• UPS oblicza emisję CO_2 związaną z transportem Twojej paczki. • UPS nabywa i umarza odpowiednią ilość jednostek kompensacji emisji CO_2 (carbon offsets) z certyfikowanych projektów realizowanych przez niezależne podmioty trzecie, które zapobiegają emisjom gazów cieplarnianych lub je usuwają, w ilości odpowiadającej emisjom CO_2 powiązanym z transportem Twojej przesyłki, obliczonym przez UPS. • Metody obliczania emisji UPS są zgodne z protokołem dotyczącym gazów cieplarnianych (GHG), zostały zweryfikowane przez stronę trzecią i przeszły audyt weryfikacyjny o ograniczonym zakresie. • Etykieta wysyłkowa będzie zawierać wskaźnik UPS Carbon Offset. Jeśli wybierzesz powiadomienia e-mail, odbiorca Twojej przesyłki otrzyma wiadomość e-mail oznaczoną marką UPS Carbon Offset. • Dostępne dla klientów korzystających z zautomatyzowanego systemu wysyłkowego UPS.	W przypadku usług krajowych UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver, UPS Standard, zostanie naliczona opłata 0,70 PLN za paczkę. W przypadku usług międzynarodowych UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver i UPS Standard realizowanych na obszarze UE, jak i również usług UPS Standard do Liechtensteinu, Norwegii oraz Szwajcarii zostanie naliczona opłata 1,25 PLN za paczkę. W przypadku przesyłek realizowanych w ramach usługi UPS Expedited oraz przesyłek do miejsc przeznaczenia poza UE, nadawanych za pośrednictwem usług UPS Express Plus, UPS Express i UPS Express Saver, zostanie naliczona opłata 3,20 PLN za paczkę. 88,10 PLN za paletę w przypadku przesyłki UPS Worldwide Express Freight.
Opłata za papierową dokumentację celną	Niezależnie od aktywnej opcji Faktury elektronicznej UPS (UPS Paperless Invoice) zostanie naliczona dodatkowa opłata, jeśli faktura handlowa zostanie dołączona tylko w formie papierowej i UPS rozpocznie proces celny na podstawie papierowej faktury handlowej (przed pojawieniem się informacji w formie elektronicznej w systemach UPS).	90,50 PLN na przesyłkę.

Uwaga!
Wszystkie przedstawione opłaty dodatkowe oraz opłaty za usługi dodatkowe nie obejmują podatków. Tam, gdzie to będzie miało zastosowanie, należny podatek VAT zostanie doliczony według obowiązujących stawek.

* Dla konsumentów oraz przedsiębiorców składających zamówienia na stronie www.ups.com/pl/pl/home.page jako nadawca gość, ta opłata (jeśli ma zastosowanie) jest uwzględniona w ostatecznej cenie wyświetlanej na końcu procesu zamawiania i przed dokonaniem płatności.

Jakie inne koszty dodatkowe mogą mieć zastosowanie w przypadku Państwa przesyłki?

Koszt	Opis	Opłata
Dopłata Paliwowa*	Procenty i progi dopłat paliwowych mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia.	Dopłata ta dotyczy opłat za przewóz i za następujące usługi dodatkowe: • Dostawy w soboty • Rozszerzoną strefę i odległy obszar odbioru i doręczenia • Doręczenie pod adres prywatny • Opłatę dodatkową za dużą paczkę • Dopłatę za paletę niewymiarową (UPS Worldwide Express Freight oraz Krajowe Usługi Paletowe) • Opłatę za dodatkową obsługę nietypowych przesyłek • Rozmiary przekraczające dozwolone limity • Dopłata sezonowa • Opłata graniczna-Wielka Brytania • Opłata w okresie zwiększonego popytu (Surge Fee) Aktualne informacje na temat dopłat paliwowych znajdują się na stronie www.ups.com.
Strefa rozszerzona: Usługa odbioru i doręczenia	UPS świadczy usługę odbioru lub doręczenia przesyłek zarówno na obszarach miejskich jak i rozszerzonych. Za każdą przesyłkę odbieraną lub doręczaną na obszarze rozszerzonym pobierana jest dodatkowa opłata.	**Odbiór** 31,15 PLN w przypadku przesyłek krajowych. 2,73 PLN za kg / minimum 133,35 PLN, w zależności która jest większa, w przypadku przesyłek międzynarodowych. **Doręczenie** 31,15 PLN w przypadku przesyłek krajowych. 2,73 PLN za kg / minimum 133,80 PLN, w zależności która jest większa,w przypadku przesyłek międzynarodowych.
Obszar odległy: Usługa odbioru i doręczenia	W przypadku odbioru lub doręczenia przesyłki w obszarach odległych (poza obszarem rozszerzonym UPS) pobierana jest dopłata. Dotyczy usług krajowych i międzynarodowych.	**Odbiór** 2,73 PLN za kg / minimum 133,35 PLN. **Doręczenie** 3,30 PLN za kg / minimum 160,60 PLN.
Opłata za obsługę przesyłki międzynarodowej	Od 8 września 2025 r. za każdą przesyłkę importową do USA w usłudze UPS Worldwide Express®, UPS Worldwide Express Plus®, UPS Worldwide Express NA1®, UPS Worldwide Expedited® oraz UPS Worldwide Saver® zostanie naliczona opłata.	10,10 PLN za przesyłkę.
Doręczenie pod adres prywatny*	UPS zapewnia doręczenie przesyłki zarówno pod adresy firmowe jak i prywatne. Doręczenie pod adres prywatny jest definiowane jako doręczenie do prywatnego domu (mieszkania), przy czym obejmuje ono również doręczenie do firmy działającej w domu (mieszkaniu). Dla każdej przesyłki doręczanej pod adres prywatny zastosowanie ma dodatkowa opłata.	**WW Express Freight** Do podstawowych kosztów przesyłki zostanie doliczona dopłata w wysokości 583,35 PLN za przesyłkę. **Wszystkie inne usługi podstawowe** Do podstawowych kosztów przesyłki zostanie doliczona dopłata 8,50 PLN za przesyłkę.
Weryfikacja adresu*	Jeżeli w adresie został popełniony błąd, a prawidłowy adres znajduje się w tym samym kraju przeznaczenia, UPS podejmie wszelkie możliwe wysiłki, aby ustalić prawidłowy adres i dostarczyć przesyłkę.	Nadawca, oprócz podstawowego kosztu przesyłki, zostanie obciążony opłatą dodatkową w kwocie 48,15 PLN za paczkę.
Specjalna obsługa przesyłek niedoręczalnych*	W przypadku wszystkich przesyłek w granicach UE oraz krajowych przesyłek paczkowych i paletowych, jeśli UPS podejmie kroki w celu doręczenia przesyłki i zakończą się one niepowodzeniem, automatycznie odeślemy przesyłkę za pomocą usługi UPS Standard (tam, gdzie jest dostępna). Kosztami zwrotu obejmującymi koszty transportu wraz z dopłatą paliwową zostanie dodatkowo obciążony nadawca przesyłki, z wyjątkiem przesyłek krajowych, w przypadku których kosztami zwrotu dodatkowo zostanie obciążony płatnik przesyłki. W przypadku wszystkich przesyłek poza obszarem UE, UPS skontaktuje się z nadawcą i postąpi zgodnie z instrukcjami. Za wysłanie każdej takiej niedoręczalnej przesyłki będzie pobrana od nadawcy opłata za wysyłkę oraz opłata dodatkowa.	Koszty odesłania przesyłki niedoręczalnej. Za obsługę każdej przesyłki niedoręczalnej nadawca zostanie obciążony kosztem jej wysyłki oraz dodatkową opłatą w wysokości 35,00 PLN.
Tygodniowa opłata za usługę odbioru	Tygodniowa opłata za usługę odbioru będzie naliczana dla stałych zleceń odbioru.	Opłata za usługę wynosi 46,25 PLN.
Opłata za usługę odbioru*	Możesz nadać przesyłkę z domu lub biura, planując odbiór on-line na stronie ups.com lub dzwoniąc pod numer telefonu 22 489 48 77. Wszystkie paczki zostaną odebrane w ramach jednego zlecenia. Usługa odbioru może być zaplanowana na ten sam lub kolejny dzień. Ilość odbieranych paczek nie wpływa na opłatę stosowaną za usługę odbioru. Opłata za usługę odbioru ma zastosowanie w przypadku odbioru paczek w ramach usług zwrotnych Elektroniczna Etykieta Zwrotna oraz Drukowana Etykieta Zwrotna a także dla ustalonych lub okazjonalnych adresów podjęcia. Opłatę za usługę odbioru można realizować gotówką. Opłaty różnią się w zależności od sposobu zgłoszenia usługi odbioru: • Odbiór tego samego dnia / zgłoszenie przez telefon • Odbiór tego samego dnia / zgłoszenie on-line • Odbiór innego dnia / zgłoszenie przez telefon • Odbiór innego dnia / zgłoszenie on-line Opłata za odbiór nie będzie stosowana w przypadku: • Odbiorów paczek w ramach usługi zwrotnej UPS 1 Attempt oraz UPS 3 Attempts Returns Plus. Jeżeli próba odbioru w usłudze UPS 1 Attempt Returns Plus będzie nieudana, każde kolejne zgłoszenie odbioru paczki będzie wiązać się z opłatą. • Odbiorów paczek w ramach usług: UPS Express Paletowy, UPS Standard Paletowy. **Uwaga:** Nadanie własne lub odbiór przez kuriera przesyłki w usłudze UPS Worldwide Express Freight® należy zaplanować na stronie ups.com lub telefonicznie w biurze obsługi klienta UPS. Zlecenia odbiorów przesyłek UPS Worldwide Express Freight nie mogą być łączone ze zleceniami odbiorów przesyłek paczkowych nadawnych w usługach ekspresowych oraz UPS Standard.	**Odbiór tego samego dnia / zgłoszenie przez telefon** 23,50 PLN za odbiór plus odpowiednia opłata za transport przesyłki. **Odbiór tego samego dnia / zgłoszenie on-line** 18,95 PLN za odbiór plus odpowiednia opłata za transport przesyłki. **Odbiór innego dnia / zgłoszenie przez telefon** 15,05 PLN za odbiór plus odpowiednia opłata za transport przesyłki. **Odbiór innego dnia / zgłoszenie on-line** 10,35 PLN za odbiór plus odpowiednia opłata za transport przesyłki.
UPS Smart Pickup®	• Łączy w sobie przewidywalność automatycznego codziennego odbioru z elastycznością odbioru na zlecenie. Kurier UPS przyjeżdża tylko wtedy, gdy jest paczka do wysłania. • Gdy generowana jest przesyłka przed wyznaczonym czasem powiadomienia za pomocą systemów wysyłkowych tj. WorldShip, UPS CampusShip, ups.com, kurier UPS automatycznie otrzyma zlecenie usługi UPS Smart Pickup tego samego dnia.	46,25 PLN tygodniowo zostanie doliczone do podstawowych kosztów transportu.

*Dla konsumentów oraz przedsiębiorców składających zamówienia na stronie www.ups.com/pl/pl/home.page jako nadawca gość, ta opłata (jeśli ma zastosowanie) jest uwzględniona w ostatecznej cenie wyświetlanej na końcu procesu zamawiania i przed dokonaniem płatności.

Koszt	Opis	Opłata
Opłata za brak nadań w wyznaczonym punkcie UPS® Healthcare	• Wyznaczone Punkty UPS Healthcare to rozwiązanie w zakresie zwrotów produktów sektora medycznego. • Opłata zostanie naliczona, gdy zaplanowany zostanie odbiór z wyznaczonego punktu UPS Healthcare, ale żadne przesyłki nie zostaną przekazane UPS. • Opłata zostanie naliczona raz dziennie na numer konta powiązany z Punktem UPS Healthcare z którego zlecany jest odbiór. • Może dotyczyć odbiorów codziennych, w określone dni i odbiorów smart. • Ma zastosowanie każdego dnia zarówno w przypadku krajowych, jak i międzynarodowych przesyłek w Punktach UPS Healthcare.	11,87 PLN za każdy zaplanowany odbiór w wyznaczonym punkcie.
Odbiór we wskazane dni	• Kurier UPS przyjedzie we wskazane dni robocze (poniedziałek -piątek). • Tygodniowa opłata za usługę zależy od liczby dni odbioru.	• 1 dzień: 11,60 PLN tygodniowo. • 2 dni: 23,15 PLN tygodniowo. • 3 dni: 34,70 PLN tygodniowo. • 4 dni: 46,25 PLN tygodniowo.
Odbiorca/strona trzecia odmawia zapłaty	Opłata ta obowiązuje, gdy opłatę za wysyłkę ponosi odbiorca lub strona trzecia, a odbiorca lub strona trzecia odmawiają dokonania płatności.	W takim przypadku nadawca zostanie obciążony opłatą w wysokości 78,60 PLN za przesyłkę, oprócz opłaty podstawowej za przesyłkę oraz innych należnych opłat.
Opłata w przypadku brakującego lub błędnego numeru rozliczeniowego UPS	Gdy opłatę za wysyłkę ponosi odbiorca lub strona trzecia i nie został podany numer rozliczeniowy UPS lub podany numer jest błędny, UPS podejmie próby odszukania właściwego numeru w swoich wewnętrznych bazach danych.	Niezależnie od tego czy numer rozliczeniowy zostanie odnaleziony, nadawca zostanie obciążony dodatkową opłatą w wysokości 20,35 PLN za przesyłkę. Opłata będzie miała zastosowanie tylko w przypadku przesyłek międzynarodowych. Opłata nie obowiązuje w przypadku przesyłki wysłanej na koszt odbiorcy płatnej gotówką.
Kurs wymiany walut	Obciążenie konta płatnika w walucie obcej będzie przeliczone na walutę płatnika w oparciu o średni tygodniowy kurs wymiany ustalony przez Narodowy Bank Polski.	Opłata za wymianę wynosi 0.75% przeliczonej kwoty.
Opłata za fakturę papierową	UPS prześle fakturę za świadczone usługi zgodnie z wybraną metodą jej otrzymywania. W przypadku wybrania wersji papierowej lub w przypadku wybrania wersji elektronicznej do czasu założenia i aktywowania przez klienta konta w Centrum Rozliczeniowym UPS (Billing Center) – www.ups.com, zostanie doliczona opłata dodatkowa. Opłaty tej można uniknąć wybierając dostęp do faktur w wersji elektronicznej. W tym celu należy zarejestrować swoje konto w Centrum rozliczeniowym UPS na stronie ups.com przy użyciu faktury nie starszej niż 45 dni. Kolejne faktury teraz dostępne w wersji elektronicznej.	49,90 PLN za fakturę.
Opłata za ręcznie wypełniony dowód nadania	UPS standardowo oferuje kilka opcji elektronicznego generowania dowodu nadania. Za procesowanie dowodu nadania wypełnionego ręcznie doliczana będzie dopłata.	6,45 PLN za dowód nadania wypełniony ręcznie. Dopłatą zostanie obciążony nadawca.
Opłata za przeniesienie cła i podatków	Dla przesyłek do krajów spoza UE, w przypadku gdy płatnik cła i podatków nie ma siedziby w kraju przeznaczenia przesyłki.	107,50 PLN płatne przez stronę, która pokrywa koszty transportu.
Opłata za dodatkową obsługę dla nietypowych przesyłek[12]*	Dodatkowa obsługa ma zastosowanie do: • Dowolnego przedmiotu, który nie jest całkowicie zapakowany w kartonowe opakowanie wysyłkowe z tektury falistej, w tym opony. • Każdej paczki z opakowaniem zewnętrznym innym niż tektura falista, w tym m.in z płótna, skóry, metalu, drewna, twardego plastiku, miękkiego plastiku (np. plastikowa torba) lub spienionego polistyrenu (np. styropianu). • Każdego przedmiotu o kształcie cylindrycznym, w tym, ale nie wyłącznie: beczki, wiadra, puszki, bębny, tuby do wysyłki lub pojemniki. • Każdej paczki, której najdłuższy bok przekracza 100 cm (39,5 cali) lub jej drugi dłuższy bok przekracza 76 cm. • Dowolnej paczki importowej, eksportowej lub krajowej o wadze rzeczywistej przekraczającej 25 kg (55 funtów). • Każdej paczki importowej, eksportowej lub krajowej w przesyłce, której średnia waga jest większa niż 25 kg (55 funtów), i dla której nie podano szczegółowych wag poszczególnych paczek w dokumencie źródłowym lub w automatycznym systemie wysyłkowym UPS. Firma UPS zastrzega sobie także prawo do zastosowania opłaty za dodatkową obsługę do każdej paczki, która według jej uznania wymaga takiej obsługi. Ze względu na dodatkową obsługę wymaganą z naszej strony oraz późniejsze potencjalne opóźnienia w realizacji takich przesyłek, firma UPS nie udziela na nie gwarancji zwrotu pieniędzy. Firma UPS nie zwraca zatem kosztów wysyłki, jeśli przesyłki wymagające dodatkowej obsługi nie zostaną doręczone w terminie zwykle przewidzianym dla danej przesyłki.	Usługi krajowe: Obowiązuje opłata dodatkowa w wysokości 63,50 PLN za paczkę. Usługi międzynarodowe: Obowiązuje opłata dodatkowa w wysokości 200,35 PLN za paczkę.
Opłata dodatkowa za dużą paczkę[12]*	Dana paczka jest traktowana jako „Duża paczka", kiedy jej długość oraz obwód [obwód = (2 x szerokość) + (2 x wysokość)] łącznie wynoszą więcej niż 300 cm, ale nie przekraczają maksymalnego rozmiaru UPS wynoszącego 400 cm. W przypadku dużych paczek stosowana jest minimalna waga podlegająca opłacie wynosząca 40 kg. Ponadto zostanie zastosowana opłata dodatkowa za dużą paczkę.	Obowiązuje opłata dodatkowa w wysokości 206,50 PLN za paczkę dodana do podstawowego kosztu przesyłki.
Rozmiary przekraczające dozwolone limity[2]	Paczki o wadze rzeczywistej przekraczającej 70 kg lub o długości przekraczającej 274 cm, lub paczki, których suma długości i obwodu [(2 x szerokość) + (2 x wysokość)] przekracza 400 cm nie będą przyjmowane do transportu. Jeśli paczka taka znajdzie się w systemie małych paczek UPS, to naliczona zostanie dodatkowa opłata. Paczki, których suma długości i obwodu przekracza 400 cm będą podlegać również opłacie dodatkowej za dużą paczkę.	Oprócz standardowych kosztów wysyłki naliczona zostanie kwota 2401,20 PLN za każdą paczkę.

Uwaga!

[1] Z powodu dodatkowych czynności przewozowych wymaganych z naszej strony oraz, w konsekwencji, możliwych opóźnień w realizacji dostawy takich przesyłek, UPS nie zapewnia w ich przypadku gwarancji zwrotu pieniędzy. UPS nie zwraca zatem opłat za wysyłkę, jeżeli przesyłki podlegające opłacie za dodatkową obsługę nietypowych przesyłek lub dodatkowej opłacie za dużą paczkę lub dodatkowej opłacie za paletę niewymiarową nie zostały dostarczone w ustalonym terminie.

[2] Dla konsumentów oraz przedsiębiorców składających zamówienia na stronie www.ups.com/pl/pl/home.page jako nadawca gość, ta opłata (jeśli ma zastosowanie) jest uwzględniona w ostatecznej cenie wyświetlanej na końcu procesu zamawiania i przed dokonaniem płatności.

* Nie dotyczy UPS Worldwide Express Freight.

Uwaga!

Wszystkie przedstawione opłaty dodatkowe oraz opłaty za usługi dodatkowe nie obejmują podatków. Tam, gdzie to będzie miało zastosowanie, należny podatek VAT zostanie doliczony według obowiązujących stawek.

Koszt	Opis	Opłata
Dopłata za paletę niewymiarową[1]	W zależności od miejsca nadania oraz przeznaczenia, dopłata będzie miała zastosowanie w przypadku niektórych przesyłek nadawanych w usłudze UPS Worldwide Express Freight. Aby określić, czy w danym miejscu nadania lub przeznaczenia występuje limit palety niewymiarowej, prosimy odwiedzić stronę https://www.ups.com/assets/resources/media/wwef_max_dim.pdf.	2401,20 PLN za paletę zostanie doliczone do podstawowych kosztów transportu.
Dopłata sezonowa[2]	Jedna lub więcej Dopłat sezonowych może mieć zastosowanie do paczek spełniających takie specyfikacje jak Duża paczka, Rozmiary przekraczające dozwolone limity czy Dodatkowa obsługa dla nietypowych przesyłek. Dopłata sezonowa może mieć również zastosowanie w okresach zwiększonego zapotrzebowania na wysyłki kurierskie, aby zapewnić efektywność działania naszej sieci.	Szczegóły na stronie www.ups.com.
Opłata w okresie zwiększonego popytu (Surge Fee)	UPS zastrzega sobie prawo do naliczenia jednej lub więcej Opłat w okresie zwiększonego popytu za przesyłki wysyłane w określonych przez UPS okresach, które UPS może wyznaczyć według własnego uznania. Szczegóły dotyczące stosowania Opłat w okresie zwiększonego popytu są określone na stronie ups.com/surgefees. Opłaty w okresie zwiększonego popytu mają zastosowanie łącznie, jeśli przesyłka spełnia więcej niż jedno z określonych kryteriów takiej opłaty. Opłaty w okresie zwiększonego popytu mają zastosowanie oprócz wszelkich innych obowiązujących opłat, w tym, ale nie wyłącznie, gdy Opłaty w okresie zwiększonego popytu mogą mieć zastosowanie w tym samym czasie co jedna lub więcej Dopłat sezonowych. Żadna zniżka ani jakikolwiek rabat nie będzie miał zastosowania w przypadku Opłat w okresie zwiększonego popytu, chyba że UPS wyrazi pisemną zgodę na taki rabat lub zniżkę ze szczególnym pisemnym odniesieniem do Opłat w okresie zwiększonego popytu.	Szczegółowe informacje dostępne są na stronie ups.com.
Opłata z tytułu korekty kosztów przesyłki	Opłata będzie naliczana w przypadku, gdy kwota korekty przekroczy 25% pierwotnego kosztu netto przesyłki podlegającego korekcie. Opłata zostanie naliczona dla każdego numeru klienta, w oparciu o korekty kosztów wysyłki zafakturowane na dany numer klienta w danym okresie rozliczeniowym.	• 6,50 PLN za przesyłkę podlegającą korekcie w danym okresie rozliczeniowym lub • 8% całkowitej kwoty korekty, w zależności od tego, która kwota jest wyższa.
Brakujące dane dotyczące paczki	W przypadku gdy nadawca nie dostarczy UPS wszystkich niezbędnych informacji (PLD) w odpowiednim czasie przed odbiorem paczek, naliczana jest opłata.	Opłata wynosi 19,25 PLN za paczkę zarówno w przypadku usług krajowych jak i międzynarodowych.
Opłata za międzynarodowe przesyłki płatne przy odbiorze (ICOD)	Opłata pobierana podczas uiszczania opłat importowych w momencie doręczenia, wraz z wszelkimi niezapłaconymi cłami, podatkami i innymi opłatami związanymi z przesyłką. Opłata nie obowiązuje, jeśli cła i podatki zostały wystawione na Numer Klienta UPS przed dostawą. Odbiorcy mogą również uniknąć opłaty dokonując płatności elektronicznej za należne cła poprzez aplikację Import Payment Processing Application (IPPA). Dostęp do IPPA można uzyskać poprzez: • Powiadomienie o płatności przesyłki (odbiorcy otrzymają to powiadomienie tylko wtedy, jeśli nadawca przekazał UPS dane kontaktowe odbiorcy: imię, e-mail, telefon i odbiorca zaakceptował warunki otrzymywania powiadomień UPS). • Opcję monitorowania przesyłki na ups.com.	Opłata ta może zostać naliczona odbiorcy w zależności od miejsca przeznaczenia i warunków. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z UPS.

Uwaga!

[1] Z powodu dodatkowych czynności przewozowych wymaganych z naszej strony oraz, w konsekwencji, możliwych opóźnień w realizacji dostawy takich przesyłek, UPS nie zapewnia w ich przypadku gwarancji zwrotu pieniędzy. UPS nie zwraca zatem opłat za wysyłkę, jeżeli przesyłki podlegające opłacie za dodatkową obsługę nietypowych przesyłek lub dodatkowej opłacie za dużą paczkę lub dodatkowej opłacie za paletę niewymiarową nie zostały dostarczone w ustalonym terminie.

[2] Dla konsumentów oraz przedsiębiorców składających zamówienia na stronie www.ups.com/pl/pl/home.page jako nadawca gość, ta opłata (jeśli ma zastosowanie) jest uwzględniona w ostatecznej cenie wyświetlanej na końcu procesu zamawiania i przed dokonaniem płatności.

* Nie dotyczy UPS Worldwide Express Freight.

Uwaga!

Wszystkie przedstawione opłaty dodatkowe oraz opłaty za usługi dodatkowe nie obejmują podatków. Tam, gdzie to będzie miało zastosowanie, należny podatek VAT zostanie doliczony według obowiązujących stawek.

Usługa UPS My Choice®

Dzięki usłudze UPS My Choice®[1] Twoi klienci mogą łatwo zarządzać ostatnim krokiem dostawy.

UPS My Choice® to rozwiązanie, do której odbiorcy mogą się zapisać rejestrując się za pomocą e-maila. Umożliwi im to skonfigurowanie osobistego profilu i zarządzanie dostawami przesyłek.

Użytkownicy UPS My Choice mogą:
- **Ustawić preferencje**, które będą stosowane do wszystkich przychodzących przesyłek
  - **Powiadomienia o doręczeniu**: Użytkownicy mogą określić, które powiadomienia o doręczeniu chcą otrzymywać w wiadomościach SMS, e-mail lub w aplikacji UPS Mobile. Obejmuje to powiadomienie o wysyłce, informację na dzień przed terminem doręczenia, aktualizacje harmonogramu doręczeń, powiadomienie wysyłane w dniu doręczenia, potwierdzenie doręczenia, w tym zdjęcie potwierdzające dostawę, jeśli jest dostępne.
  - **Instrukcje dla kuriera**: Odbiorca może wskazać miejsce, w którym kurier UPS ma zawsze zostawiać paczkę (np. w bezpiecznym miejscu na posesji odbiorcy). Ta opcja jest dostępna dla wszystkich przesyłek, chyba że nadawca zlecił inaczej. Użytkownicy mogą wybierać spośród 13 różnych lokalizacji, takich jak drzwi wejściowe, tylne drzwi, garaż, patio, portiernia, itp. Kurier zrobi zdjęcie miejsca pozostawienia przesyłki.
  - **Alternatywne miejsce doręczenia**: Użytkownicy mogą zlecić, aby wszystkie doręczane przesyłki były kierowane do lokalizacji UPS Access Point®.
- **Zgłosić UPS przetrzymanie przychodzących paczek** przez określony czas, np. gdy jest się na urlopie
- Mieć dostęp do **internetowego kalendarza dostaw** służącego do zarządzania i śledzenia nadchodzących przesyłek UPS z doręczeniem do domu
- Otrzymywać **szacowany termin dostaw** z dokładnością od 1 do 4 godzin jako część powiadomień o doręczeniu

Opcje zmiany dostawy
Użytkownicy UPS My Choice mają również dodatkową korzyść w postaci możliwości przekierowania i zmiany terminu dostawy przesyłek UPS doręczanych do domu.

- **Zmiana terminu doręczenia**: Przesyłki zostaną doręczone w inny dzień.
- **Doręczenie na inny adres**: Przekierowanie doręczenia na inny adres.
- **Przekierowanie do lokalizacji UPS Access Point**: Przekierowanie przesyłek do pobliskiego punktu UPS Access Point zamiast doręczenia do domu (odwiedź www.ups.com/accesspoint, aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat UPS Access Point).
- **Ponowne doręczenie na mój adres**: Jeśli firma UPS dostarczyła przesyłkę do pobliskiej lokalizacji UPS Access Point, ponieważ odbiorcy nie było w domu, odbiorca może zlecić ponowne doręczenie określonych paczek na pierwotny adres.
- **Przetrzymanie w Biurze Obsługi Klienta UPS**: Przesyłki zostaną przetrzymane przez określony czas w centrum obsługi klienta.
- **Pozostawienie u sąsiada**: Paczki można zostawić u sąsiada.
- **Pozostawienie w umówionym miejscu**: Wyznaczenie miejsca, w którym kurier powinien zostawić przesyłkę (np. w bezpiecznym miejscu na posesji odbiorcy). Ta opcja jest dostępna tylko w przypadku wydania upoważnienia do pozostawienia przesyłki: takie upoważnienie można przekazac UPS online.

W ten sposób usługa UPS My Choice pomaga dostawcom:
- Zwiększać prawdopodobieństwo udanych pierwszych dostaw
- Zmniejszać liczbę telefonów serwisowych związanych ze śledzeniem paczek i zwrotami
- Skupiać się na zapewnieniu najwyższej jakości obsługi klienta
- Poprawiać obsługę klientów w zakresie zakupów online

Odwiedź https://www.ups.com/pl/pl/services/tracking/mychoice.page, aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje.

Pobierz **aplikację UPS Mobile**, aby z jednego miejsca zarządzać wszystkimi doręczeniami UPS.

[1] Stale rozwijamy usługę My Choice, dodając nowe kraje i kolejne funkcje. Aby zapoznać się z najnowszą ofertą usługi My Choice w Twoim kraju, odwiedź stronę internetową UPS.com https://www.ups.com/pl/pl/track/ups-my-choice.page

Jakie inne usługi oferuje UPS?

UPS Import Control®
Jest to usługa umożliwiająca klientom zarządzanie odbiorem, planowanie oraz rozliczanie przesyłek importowych z ponad 120 krajów. Dzięki wykorzystaniu zaawansowanej technologii można kontrolować istotne aspekty operacji importu, takie jak tworzenie dokumentacji celnej, terminy doręczeń i opcje rozliczeń. Usługa dostępna w następujących opcjach:

1 Próba odbioru UPS (1 UPS Collection Attempt)
Proszę przesłać etykiety wysyłkowe i faktury handlowe do firmy UPS, która następnie podejmie próbę odbioru towaru. W przypadku braku możliwości odbioru towaru, kurier zostawi dokumenty u Państwa eksportera.
28,80 PLN za paczkę (lub za paletę w usłudze WW Express Freight) plus odpowiednia opłata za transport albo za usługi kurierskie.

3 Próby odbioru UPS (3 UPS Collection Attempts)*
Proszę przesłać etykiety wysyłkowe i faktury handlowe do firmy UPS, która następnie podejmie trzy próby odbioru paczki. W przypadku braku możliwości odbioru przesyłki po trzeciej próbie, dokumenty zostaną zwrócone do firmy UPS, a Państwo będą musieli ponowić zamówienie.
38,40 PLN za paczkę plus odpowiednia opłata za transport albo za usługi kurierskie.

Usunięcie faktury handlowej
Umożliwia wysyłkę bezpośrednio do strony trzeciej bez ujawniania wartości towarów.
97,90 PLN za przesyłkę plus odpowiednia opłata za transport.

Drukowana Etykieta, Elektroniczna Etykieta, Druk i Wysyłanie Etykiet także mają zastosowanie. Więcej informacji o tych usługach znajdą Państwo w sekcji poświęconej usługom zwrotnym UPS.

Usługa UPS Import Control jest dostępna jako opcja w narzędziach wysyłkowych UPS, takich jak UPS.com Shipping, UPS CampusShip, UPS Pakiet Programisty oraz w najnowszej wersji WorldShip.

UPS Healthcare™ Cold Chain Packaging
Nasze światowej klasy usługi doradcze w zakresie opakowań pomagają klientom poruszać się w złożonym świecie logistyki łańcucha chłodniczego i znaleźć odpowiednie rozwiązanie spełniające potrzeby przesyłek o kluczowym znaczeniu dla sektora medycznego.

UPS® Premier
UPS® Premier to usługa oparta na technologii nowej generacji dla kluczowych przesyłek medycznych. Usługa UPS® Premier umożliwia wprowadzenie do przesyłek paczkowych zaawansowanych technologicznie czujników, zapewniając priorytetową ścieżkę w naszej sieci dzięki wysoce specjalistycznej obsłudze z ulepszoną widocznością i kontrolą na wszystkich etapach.

Aby uzyskać więcej informacji prosimy odwiedzić stronę
http://healthcare.ups.com

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air
Umożliwia terminowe doręczanie pilnych przesyłek drogą powietrzną na głównych trasach handlowych w Azji i Ameryce Północnej. W ramach usługi Trade Direct Air przesyłki są konsolidowane, a następnie szybko i bezproblemowo przewożone z jednego miejsca nadania do wielu punktów sprzedaży detalicznej lub klientów końcowych. Nowe produkty oraz towary o wysokiej wartości szybciej trafiają na rynek, a jednocześnie koszty ich obsługi ulegają obniżeniu. Usługa nie dotyczy przesyłek pocztowych.

UPS Trade Direct Ocean
Efektywny transport towarów drogą morską do i z głównych centrów handlowych w Azji oraz Ameryce Północnej. Trade Direct Ocean jest w pełni zintegrowanym rozwiązaniem „od drzwi do drzwi", które może zaoszczędzić do 20 dni magazynowania towarów. Dzięki temu można zmniejszyć koszty, uzyskać większą kontrolę i szybciej dostarczać towary na rynek, o czym przekonają się Państwo już od pierwszej przesyłki. Usługa nie dotyczy przesyłek pocztowych.

UPS Economy
UPS Economy to nasze ekonomiczne rozwiązanie dla mniej pilnych przesyłek. Zostało zaprojektowane dla firm, które muszą dostarczać małe, lekkie przesyłki B2C o niskiej wartości na rynki międzynarodowe poza Europą.

Usługa ta jest dostępna tylko na podstawie umowy.

Więcej informacji można znaleźć na www.ups.com.

Dodatkowe informacje. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji o którejkolwiek z tych usług, prosimy odwiedzić stronę www.ups.com lub skontaktować się z przedstawicielem handlowym.
*Nie dotyczy UPS Worldwide Express Freight.

World Ease®*
World Ease umożliwia połączenie kilku przesyłek o takim samym lub różnym poziomie usługi, adresowanych do odbiorców w jednym kraju, w jedną przesyłkę zbiorczą dla jednego zarejestrowanego importera i dokonanie zbiorowej odprawy celnej. Usługa dostępna jest do ponad 65 krajów na świecie na podstawie odrębnej umowy dla klientów korzystających z programu WorldShip lub z systemu „host-to-host". World Ease nie jest dostępny dla przesyłek pomiędzy krajami UE.

World Ease zapewnia
- Wcześniejsze ustalenie przejścia granicznego
- Gwarantowany termin doręczenia
- Brak nieoczekiwanych opłat dodatkowych – płatność określona z góry
- Pełne monitorowanie przesyłek podczas całego procesu przewozu
- Pełną integrację z systemami stosowanymi w Państwa firmie
- Uproszczoną realizację wysyłki – wszystkie niezbędne dokumenty zostają wygenerowane automatycznie za pomocą WorldShip lub systemu „host-to-host"
- Usługę zwrotu

UPS Express Critical®

Wyspecjalizowane rozwiązanie, gdy czas ma znaczenie
UPS Express Critical® to nasza najszybsza usługa. Obejmuje szeroką gamę ekspresowych i bezpiecznych opcji transportowych dla jednorazowych przesyłek dowolnej wielkości, w dowolne miejsce, o każdej porze.

Gdy czas jest priorytetem, nasz zespół jest gotowy do współpracy i zapewni Państwu indywidualnie dopasowane rozwiązania od drzwi do drzwi korzystając z szerokiej gamy usług, terminów i rozwiązań dopasowanych do Państwa potrzeb. Państwa przesyłkę wyślemy **najbliższym dostępnym lotem**, oferując dostęp do największej na świecie floty samolotów **charterowych** i wyznaczymy kuriera, który **obejmie opieką** Państwa przesyłkę w całym cyklu transportowym.

Dla pilnych przesyłek w ramach Europy przygotowaliśmy dla Państwa także ekonomiczną alternatywę **transportu drogowego**.

Korzyści dla Państwa to: jeden wykonawca całego procesu logistycznego, monitoring przesyłki oraz potwierdzenie doręczenia. Mogą mieć Państwo pewność, że Państwa przesyłki dotrą nieuszkodzone na miejsce, otoczone opieką, na którą zasługują.

Mają Państwo pilną przesyłkę? Prosimy skontaktować się z naszym zespołem wsparcia dostępnym całodobowo, siedem dni w tygodniu pod numerem +48 22 163 28 10 lub wysłać wiadomość email na adres: ec@ups.com

Mail Boxes Etc.®*

Znacznie więcej niż wysyłka
Mail Boxes Etc. to placówki wielobranżowe z pełnym zakresem usług handlowych dla małych firm i klientów prywatnych. W każdym ośrodku Mail Boxes Etc. jest dostępna pełna gama usług wysyłkowych UPS oraz wiele innych usług, takich jak:

Osobiste skrytki pocztowe – Mail Boxes Etc. chroni Państwa prywatność, oferując osobiste skrytki pocztowe dostępne przez całą dobę w większości placówek. Dodatkowe usługi obejmują: wysyłanie poczty, odbieranie faksów oraz możliwość telefonicznego sprawdzania, czy przyszły jakieś przesyłki.

Pomoc w pakowaniu – Unikną Państwo dodatkowej pracy i możliwych problemów, powierzając pakowanie doświadczonym pracownikom Mail Boxes Etc. Profesjonalnie zabezpieczą oni i zapakują niemal wszystko, tak że nawet kruche przedmioty dotrą bezpiecznie i w nienaruszonym stanie do miejsca przeznaczenia. Mail Boxes Etc. oferują również materiały do pakowania oraz zabezpieczania przedmiotów podczas przeprowadzki.

Usługi dokumentowe – Czarno-białe i w kolorze, kopiowanie, bindowanie, laminowanie, wykonywanie duplikatów i drukowanie cyfrowe – wszystko to wykonają dla Państwa pracownicy Mail Boxes Etc.

MBE Worldwide S.R.L. jest partnerem Fineffe Group, zaś UPS jest ich oficjalnym przewoźnikiem. Placówki Mail Boxes Etc. poza USA i Kanadą znajdują się w posiadaniu i są obsługiwane przez niezależnych franczyzobiorców MBE Worldwide lub ich franczyzobiorców. W celu znalezienia najbliższego punktu Mail Boxes Etc. proszę wejść na stronę www.ups.com.

Punkt nadania UPS® Healthcare
To wyjątkowe rozwiązanie zaprojektowane specjalnie dla klientów z sektora medycznego, którzy potrzebują logistyki zwrotnej od wielu kontrahentów do jednego laboratorium centralnego. W punktach nadań klienci mogą umieścić swoje paczki w specjalnie wyznaczonym miejscu obok tabliczki „Punkt nadania UPS Healthcare" przed wskazaną godziną, a następnie zeskanować kod QR, aby zaplanować odbiór. Kurier UPS przyjedzie po przesyłki o wyznaczonej godzinie odbioru.

UPS Healthcare® Lablink to cyfrowe rozwiązanie dla Punktów Nadań UPS (UPS® Pickup Point), umożliwiające użytkownikom rejestracje identyfikatorów próbek oraz aktywację etykiet UPS® Premier Gold.

*Nie dotyczy UPS Worldwide Express Freight.

UPS Access Point™

UPS Access Point to placówki UPS oferujące wygodny sposób nadawania lub doręczania paczek w czasie i miejscu dogodnym dla Państwa klientów. Wykorzystując takie punkty handlu detalicznego jak kioski z prasą, sklepy spożywcze czy stacje benzynowe, Państwa klienci mogą skorzystać z dłuższych godzin otwarcia oraz większej wygody.

Aby wyświetlić wszystkie lokalizacje UPS Access Point z ich dniami i godzinami otwarcia, prosimy odwiedzić stronę www.ups.com.

Dostępne opcje:
Wysyłka bezpośrednio do lokalizacji UPS Access Point™
Mają Państwo możliwość ustawienia UPS Access Point jako opcji doręczenia. Gdy Państwa klienci zamawiają produkty przez internet, jako punkt doręczenia mogą wybrać lokalizacje UPS Access Point. Klienci otrzymują powiadomienie e-mail lub SMS, informujące, że przesyłka jest gotowa do odbioru w wybranej lokalizacji UPS Access Point Mogą Państwo korzystać z systemu wysyłkowego UPS.com Shipping, aby wysyłać przesyłki bezpośrednio do dogodnej lokalizacji UPS Access Point, skąd Państwa klient może je odbierać.

Doręczenie wyłącznie do adresata
Będą Państwo mogli zaoferować swoim klientom opcję odbioru paczki w lokalizacji UPS Access Point tylko przez adresata znajdującego się na etykiecie (brak możliwości odbioru przez osobę trzecią).
Opłata za przesyłkę będzie wynosić 17,55 PLN.

Kod zwolnienia paczki
Mają Państwo możliwość podania kodu PIN swoim klientom, umożliwiając im wyznaczenie osoby trzeciej do odbioru paczki w ich imieniu. Opcja ta umożliwia również korzystanie z sieci UPS Access Point, gdy tożsamość odbiorcy nie jest znana (np. w przypadku pracowników serwisu).

Prosimy pamiętać:
- Do lokalizacji UPS Access Point mogą być doręczane wyłącznie przesyłki spełniające następujące wymagania dotyczące wagi i wymiarów:
  - Maksymalna waga (waga rzeczywista) paczki to 20 kg
  - Maksymalna długość paczki to 97 cm
  - Maksymalne wymiary paczki po zsumowaniu długości i obwodu to 300 cm
- Zadeklarowana wartość paczki w przypadku opcji "Wysyłka bezpośrednio do lokalizacji UPS Access Point" musi być mniejsza niż 5,000 USD (lub jej wartość w walucie lokalnej). Informację o zadeklarowanej wartości paczki wysłanej jako Opłacone nadanie można znaleźć w sekcji "Informacja referencyjna" rozdział "Artykuły niedozwolone i ograniczenia dotyczące usług".
- Lokalizacje UPS Access Point™ przechowują paczki przez ograniczoną ilość czasu. Na stronie www.ups.com/accesspoint znaleźć można informacje o tym, jak długo paczki będą przechowywane i dostępne do odbioru przez Państwa lub wyznaczoną stronę trzecią w kraju doręczenia. Nieodebrane paczki zostaną przez UPS zwrócone do nadawcy jako niedoręczalne.
- Przed wydaniem jakiejkolwiek przesyłki odbiorcy lub osobie upoważnionej przez odbiorcę pracownicy lokalizacji UPS Access Point™ mogą poprosić o okazanie dokumentu tożsamości. Na stronie www.ups.com/accesspoint zamieściliśmy informacje o tym, jakie dokumenty tożsamości mogą być wymagane w danym kraju doręczenia.
- Stawki zostaną określone w momencie nadania, za wyjątkiem przypadków, gdzie zostały one określone w umowie.
- Paczki międzynarodowe zawierające towary niebezpieczne lub objęte programem ISC nie są objęte usługą wysyłki do lokalizacji UPS Access Point™. Informacje o pozostałych ograniczeniach w kraju doręczenia znaleźć można pod adresem ups.com/accesspoint.

UPS Access Point™

Powiadomienie dla Odbiorcy oraz Doręczenie do lokalizacji UPS Access Point™.
UPS dostarczy paczki objęte usługą „Wysyłka bezpośrednio do lokalizacji UPS Access Point™ do wyznaczonej lokalizacji UPS Access Point™. Z chwilą doręczenia paczki do lokalizacji UPS Access Point™ lub w chwilę potem stan monitorowania paczki zostanie zmieniony, by pokazać, że oczekuje ona na odbiór (np. „Dostarczono do lokalizacji UPS Access Point™, oczekuje na odbiór przez klienta"). Próby doręczenia do wyznaczonej lokalizacji UPS Access Point™ stanowią próby doręczenia na potrzeby Gwarancji zwrotu pieniędzy UPS. Na potrzeby Gwarancji zwrotu pieniędzy UPS doręczenie będzie traktowane jako zrealizowane po dostarczeniu paczki do wyznaczonej lokalizacji UPS Access Point™.

Dane osobowe
Ogólne Warunki Świadczenia Usług UPS oraz Powiadomienie o Prywatności UPS mają zastosowanie do przetwarzania informacji osobowych w zakresie używania usług UPS Access Point™. Dodatkowo, UPS może, jako dostawca usługi w imieniu Twoim lub Twojego klienta i tam gdzie jest to dostępne, przekazać za pośrednictwem wiadomości e-mail, SMS lub w formie telefonicznej powiadomienie dotyczące statusu przesyłki zawierające m.in. informację, iż (1) przesyłka znajduje się w systemie UPS oraz w drodze do punktu UPS Access Point™, (2) przesyłka jest opóźniona lub powstały inne problemy związane z jej transportem, (3) przesyłka jest gotowa do podjęcia w punkcie UPS Access Point™ i/lub (4) powiadomienie przypominające, iż przesyłka jest gotowa do podjęcia w punkcie UPS Access Point™ i zostanie zwrócona do Klienta jeśli nie zostanie podjęta w określonym terminie („Powiadomienie o Statusie"). Działając w imieniu własnym lub Twojego klienta, oświadczasz oraz gwarantujesz, iż otrzymałeś konkretną zgodę od adresata (i będziesz przechowywał taką zgodę) w zakresie jaki jest wymagany na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w tym, jeśli ma to zastosowanie, wg jurysdykcji miejsca zamieszkania adresata) w celu umożliwienia UPS użycia informacji osobowych adresata dla realizacji usług UPS Access Point™ oraz wysłania do adresata wiadomości e-mail oraz innych powiadomień dotyczących usług UPS Access Point™, w tym, bez ograniczeń, Powiadomień o Statusie.

Doręczenie do UPS Access Point™ w przypadku nieobecności odbiorcy w domu
Po pierwszej nieudanej próbie doręczenia na adres prywatny, UPS może doręczyć paczkę do lokalizacji UPS Access Point znajdującej się w pobliżu adresata, chyba że klient poinstruował UPS, aby paczka została pozostawiona pod adresem Klienta. W takim przypadku pozostawione zostanie awizo informujące Państwa klienta od której godziny paczka będzie do odebrania w lokalizacji UPS Access Point.

Nadawanie przesyłek przedpłaconych
Dzięki lokalizacjom UPS Access Point Twoi klienci mogą łatwiej wysyłać lub zwracać towary. Mogą również nadawać przesyłki z dołączonymi etykietami wysyłkowymi UPS w dogodnym dla siebie punkcie UPS Access Point, a także nadać te paczki bez etykiet, pokazując mobilny kod kreskowy (na telefonie) pracownikowi punktu UPS Access Point.

Wysyłanie przesyłek z mobilnym kodem kreskowym w punkcie UPS Access Point, jeśli jest dostępne w danym miejscu, umożliwia nadanie zapieczętowanej przesyłki bez etykiety w punkcie UPS Access Point po okazaniu mobilnego kodu kreskowego (na telefonie) pracownikowi tego punktu.

Usługa UPS Access Point™ Przesyłka zwrotna bez etykiety, umożliwia konsumentowi końcowemu nadanie zapakowanej przesyłki zwrotnej w lokalizacji UPS Access Point™ podając pracownikowi UPS Access Point tylko nazwę nadawcy, do której paczka ma zostać zwrócona. Usługa "UPS Access Point Przesyłka zwrotna bez etykiety" jest dostępna tylko na podstawie odrębnej umowy.

Jak UPS może pomóc w międzynarodowej odprawie celnej?

Obsługa celna UPS - Eksport
Usługi te gwarantują, że Państwa przesyłki szybko przekroczą granice i dotrą w terminie do odbiorców.

Codziennie UPS niezawodnie obsługuje miliony odpraw celnych na całym świecie. Nasze doświadczenie i znajomość przepisów celnych mogą Państwu pomóc w spełnieniu lokalnych wymogów prawnych i uniknięciu opóźnień spowodowanych odprawą celną.

Dodatkowo w Europie UPS uzyskał lub ubiega się o status upoważnionego przedsiębiorcy (AEO), jako spełniający określone wymogi i godny zaufania partner w realizacji międzynarodowego łańcucha dostaw.

Dzięki przyznawanemu w UE statusowi, przesyłki UPS szybciej przechodzą przez odprawę celną, co pomaga nam przyspieszyć funkcjonowanie Państwa łańcucha dostaw.

Usługi UPS związane z rutynową odprawą celną są świadczone bez dodatkowych opłat, a usługi nietypowe opisano poniżej.

Usługa	Opis	Opłata
Dodatkowe pozycje taryfy celnej	Jeżeli zgłoszenie celne obejmuje powyżej 5 pozycji taryfy celnej, za każdą kolejną pozycję zostanie naliczona dodatkowa opłata.	27,05 PLN/dodatkowa pozycja taryfy celnej > 5.
Opłata instytucji rządowych	Niektóre towary podlegają regulacjom i kontrolom dokonywanym przed czynnościami procedury wywozu przez odpowiednie Instytucje Rządowe takie jak: Państwowa Inspekcja Handlowa, Konserwator Zabytków, Główny Inspektor Weterynarii, Główny Inspektor Sanitarny, Graniczna Kontrola Fitosanitarna. Towary takie mogą podlegać specjalnym procedurom odprawy. W takim przypadku, na życzenie nadawcy oraz pod warunkiem, że nadawca udostępni wymagane informacje i dokumentację, UPS będzie oferować eksporterom pomoc w przyśpieszeniu odprawy przesyłając wymagane informacje (w formie papierowej lub elektronicznej) do odpowiedniej Instytucji Rządowej.	162,50 PLN/przesyłkę.
Inne zadania dodatkowe	Dla zlecanych przez klientów niestandardowych, dodatkowych zadań związanych z odprawą celną (np. tworzenie specjalnych raportów) UPS może opracować dedykowany dla danego klienta proces operacyjny.	56,30 PLN/przesyłkę.
Nietypowa odprawa celna	Jeżeli wywożona przesyłka wymaga specjalnych zgłoszeń celnych i podlega specjalnym procedurom przy odprawie np. wywóz tymczasowy, reeksport wcześniej wwiezionych towarów lub przesyłka zwrotna, UPS może dokonać takiego zgłoszenia za dodatkową opłatą.	481,10 PLN/przesyłkę.
Opłata magazynowa	Opłata naliczana w przypadku tymczasowego przechowywania przesyłki w magazynie UPS.	18,80 PLN/dzień/paczkę/ po 3 dniach roboczych od momentu przyjęcia przesyłki do magazynu z wyłączeniem przesyłek objętych weryfikacją organu celnego.
Usługi po dokonaniu odprawy celnej	W przypadku prośby o dokonanie korekty zgłoszenia wywozowego po dokonaniu odprawy celnej, UPS może w imieniu eksportera wystąpić do Urzędu Celno Skarbowego, dodatkowo UPS może udzielać wsparcia z zakresu administracji oraz służyć pomocą w oparciu o własną wiedzę specjalistyczną.	277,45 PLN/przesyłkę.
Dokumenty preferencyjne	Na żądanie oraz na podstawie informacji udzielonych przez nadawcę, UPS może udzielać nadawcom wsparcia w zakresie występowania o świadectwa pochodzenia (ATR–EUR1–SPG) umożliwiające preferencyjne traktowanie towarów w miejscu ich wwozu.	125,00 PLN/przesyłkę.
Odprawa celna przez inną agencję celną niż UPS	W przypadku przygotowania przez nadawcę zgłoszenia celnego eksportowego przez inną agencję celną, UPS, zgodnie z dyspozycją klienta zagwarantuje spełnienie wszelkich dalszych wymogów związanych z potwierdzeniem wywozu w Urzędzie Celno Skarbowym wyprowadzenia danego towaru.	101,00 PLN/przesyłkę.
Rewizja celna	Jeżeli Państwa przesyłki przeznaczone do wywozu zostaną wytypowane do poddania kontroli celnej, UPS będzie służyć wsparciem w dodatkowych formalnościach związanych z rewizją takich jak przedłożenie dokumentacji oraz towaru eksportowego. Za tego rodzaju dodatkową usługę naliczana będzie opłata.	125,00 PLN/przesyłkę.

Wskazówka, która pozwoli Państwu zaoszczędzić czas.
Dodatkowe informacje o przepisach dotyczących odpraw i obsługi celnej można znaleźć na stronie www.ups.com.pl.

Uwaga!
Wszystkie przedstawione opłaty dodatkowe oraz opłaty za usługi dodatkowe nie obejmują podatków. Tam, gdzie to będzie miało zastosowanie, należny podatek VAT zostanie doliczony według obowiązujących stawek.

Jak UPS może pomóc w międzynarodowej odprawie celnej?

Obsługa celna UPS - Import

Usługi te gwarantują, że Państwa przesyłki szybko przekroczą granice i dotrą w terminie do odbiorców.

Nietypowe zgłoszenia celne

Usługa	Opis	Opłata
Opłata za przygotowanie zgłoszenia celnego	UPS pobierze opłatę za każdą przesyłkę importową wymagającą formalnego zgłoszenia celnego oraz gdy UPS nie dokonuje przedpłaty ceł, podatków i innych opłat rządowych w imieniu płatnika.	32,30 PLN/przesyłkę.
Opłata za dodatkową pozycję taryfy celnej	Jeśli zgłoszenie celne obejmuje powyżej 5 pozycji taryfy celnej, za każdą kolejną pozycję zostanie naliczona dodatkowa opłata.	27,05 PLN/dodatkową pozycję taryfy celnej.
Opłata instytucji rządowych	Przy regulacji i nadzorowaniu importu towarów na obszar UE z krajów spoza Unii służba celna współpracuje z innymi instytucjami rządowymi. W przypadku przesyłek zawierających towary, których import jest kontrolowany, należy złożyć w odpowiednich instytucjach specjalne dokumenty. Dotyczy to w szczególności takich instytucji, które zajmują się kontrolą sanitarną, fitosanitarną i weterynaryjną.	56,30 PLN/przesyłkę.
Inne dodatkowe usługi związane z obsługą celną	Kiedy wprowadzenie towaru na obszar celny wymaga wykonania dodatkowych nietypowych czynności, UPS może, na prośbę importera, wyświadczyć wybrane usługi.	W celu uzyskania dodatkowych informacji o tych usługach lub wysokościach opłat prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.
Nietypowa odprawa celna	Niektóre przesyłki importowane wymagają specjalnych zgłoszeń celnych i podlegają specjalnym procedurom przy odprawie celnej. Do tej kategorii należą: zgłoszenie przed przywozem w procedurze uproszczonej, odprawa czasowa, towary powracające, uszlachetnianie czynne i inne dodatkowe usługi celne.	481,10 PLN/przesyłkę.
Zgłoszenie celne towarów w tranzycie	UPS może dokonać zgłoszenia tranzytowego i uzyskać tranzytowy dokument towarzyszący, co umożliwi przewóz towarów pod zamknięciem celnym do strefy wolnego handlu. Usługa ta jest odpłatna.	327,50 PLN/przesyłkę.
Wymiana faktury importowej	Klient może wystąpić do nadawcy o nową fakturę w sytuacji gdy nie zgadza się na odprawę celną na podstawie faktury już załączonej do przesyłki importowej. Za odprawę przesyłki na podstawie nowej faktury UPS pobiera dodatkową opłatę.	624,70 PLN/przesyłkę.
Opłata za powiadomienie przed odprawą celną	Opłata ta obowiązuje, gdy przed zwolnieniem przesyłki z odprawy celnej wymagany jest kontakt z klientem.	84,30 PLN/przesyłkę.
Opłata za przygotowanie raportu	UPS pobierze opłatę za każdy raport lub zestawienie danych przygotowywany i wysyłany na wniosek klienta.	272,35 PLN/godzina.
Opłata administracyjna	UPS pobierze opłatę administracyjną za każde zlecenie celne wykonywane w trybie nadzwyczajnym na żądanie klienta.	131,25 PLN/zadanie.
Opłata za wystawienie dokumentu SAD	UPS pobierze opłatę za każdy dokument SAD wysłany do klienta na żądanie.	27,60 PLN/zadanie.
Opłata weterynaryjna	Każda przesyłka zawierająca produkty pochodzenia zwierzęcego (np. przeciwciało, ser, mleko, serwatka w proszku, kiełbasa, żelatyna itp.) musi zostać zgłoszona weterynaryjnej kontroli celnej w celu jej zbadania. Odbywa się to w pierwszym punkcie wprowadzenia przesyłki na teren UE w magazynie celnym w Kolonii. Za każdą przesyłkę podlegającej kontroli weterynaryjnej naliczana jest dodatkowa opłata.	165,00 EUR* za przesyłkę.
Prowizja za założoną kwotę	Importowane przesyłki podlegają opłatom celnym i opodatkowaniu. W przypadku gdy firma UPS dokona w imieniu zleceniodawcy przedpłaty z tytułu cła, podatków i innych opłat rządowych, zostanie pobrana opłata, której wysokość ustalana jest na podstawie rzeczywistej wartości wysłanego towaru oraz kwoty przedpłaty.	• 41,30 PLN za przesyłkę o rzeczywistej wartości towaru mniejszej lub równej 22 EUR (ekwiwalent w lokalnej walucie). • 3,00% od kwoty przedpłaty lecz nie mniej niż 85,00 PLN, gdy rzeczywista wartość towarów przekracza 22 EUR (ekwiwalent w lokalnej walucie).
Opłata magazynowa	Jeżeli przygotowanie zgłoszenia celnego dla przesyłki importowej nie jest możliwe w ciągu 3 dni roboczych od dostarczenia do Polski, naliczana jest opłata magazynowa za każde opakowanie i za każdy dzień powyżej tego terminu, o ile opóźnienie nie wynika z działania UPS. W przypadku odpraw realizowanych przez podmioty inne niż agencja celna UPS Polska opłata jest naliczana na tych samych zasadach, jeśli importer nie dostarczy potwierdzenia zwolnienia towaru do procedury umożliwiającej wyprowadzenie towaru spod dozoru celnego.	18,80 PLN/dzień/paczkę/ po 3 dniach roboczych od momentu przyjęcia przesyłki do magazynu z wyłączeniem przesyłek objętych weryfikacją organu celnego.
Usługi po dokonaniu odprawy celnej	UPS może pośredniczyć w urzędzie celnym w sprawach wniosków importerów dotyczących wprowadzenia korekty do zgłoszenia celnego, zwrotu nadpłaconego cła i/lub podatku, wniesienia przez klienta dodatkowych opłat celnych należnych urzędowi celnemu i/lub zwrotu cła.	131,25 PLN/przesyłkę.
Tranzyt		
Tranzyt przesyłki do innego podmiotu z gwarancją UPS	UPS może zgłosić przesyłkę do objęcia jej procedurą tranzytu, co umożliwi jej przewóz zgodnie z przepisami celnymi z gwarancją UPS.	97,55 PLN/przesyłkę.
Cesja dokumentów	Jeśli UPS otrzyma przesyłki objęte procedurą tranzytu, zostanie pobrana opłata za czynności związane z dokonaniem odprawy celnej tych towarów. To samo dotyczy sytuacji, kiedy importowana przesyłka jest przewożona na podstawie procedury tranzytu, którą wszczęto na wniosek klienta lub innego agenta.	72,50 PLN/przesyłkę w tranzycie.

Dodatkowe informacje.

Dodatkowe informacje na temat odprawy celnej oraz aktualne ceny tych usług można znaleźć na stronie www.ups.com lub uzyskać w naszym biurze obsługi klienta.

* **Uwaga**
Obowiązujące ceny podane są w EUR. Pobierana jest równowartość kwoty w walucie lokalnej.

Jak UPS może pomóc w międzynarodowej odprawie celnej?

UPS Paperless® Invoice (Faktura elektroniczna UPS)
Usługa ta umożliwia Państwu dostarczenie faktury handlowej drogą elektroniczną przy nadawaniu przesyłek międzynarodowych.

UPS jest pierwszym przewoźnikiem oferującym faktury elektroniczne przy przesyłkach międzynarodowych. Jest to kolejny sposób wykorzystania technologii, która może teraz służyć nie tylko do zintegrowania zamówienia i przygotowania przesyłki, lecz również do przesłania danych do faktury handlowej, co usprawnia Państwa działalność. Zatem nie ma potrzeby drukowania i składania licznych papierowych faktur handlowych w przypadku wszystkich miejsc przeznaczenia, gdzie urzędy celne mają zdolność przyjmowania faktur w formie elektronicznej.

Każda firma, niezależnie od swojej wielkości i branży, może korzystać z Faktury elektronicznej UPS. Dodatkowym plusem jest to, że oferujemy tę usługę bezpłatnie. Rejestracja jest prosta i można jej dokonać, wchodząc na stronę www.ups.com i logując się za pomocą identyfikatora usługi Mój UPS. Wystarczy podać numer konta UPS. Do identyfikacji firmy konieczne mogą być również informacje rozliczeniowe zawarte na fakturze. Po ukończeniu procesu rejestracji usługa Faktura elektroniczna UPS zostanie aktywowana w ciągu 24 godzin.

Faktura elektroniczna UPS doskonale współpracuje z narzędziami wysyłkowymi UPS – WorldShip, UPS CampusShip i UPS.com Shipping.

UPS Broker of Choice®
Dzięki narzędziu UPS Broker of Choice importerzy mogą sami wybrać agenta celnego, który będzie dokonywał odprawy celnej ich międzynarodowych przesyłek nadawanych za pośrednictwem UPS.

Usługa ta jest dostępna dla całego pakietu usług wysyłkowych UPS i zapewnia utrzymanie stałego kontaktu z danym agentem celnym podczas współpracy importera z UPS, co pozwala zaoszczędzić czas i zwiększyć efektywność procesu wysyłki i odpraw celnych. Korzystanie z UPS Broker of Choice daje importerowi możliwości monitorowania statusu swoich przesyłek oraz zmniejszenia opłat i liczby błędów występujących przy przeprowadzaniu wielu odpraw celnych.

Importerzy mają do wyboru dwie opcje:
Opcja UPS Broker of Choice OnSite jest przeznaczona dla przesyłek, które pozostają pod kontrolą UPS, podczas gdy agent celny importera przeprowadza procedury odprawy celnej przed doręczeniem przez UPS przesyłki.

Opcja UPS Broker of Choice OffSite jest przeznaczona dla przesyłek przewożonych pod plombą celną bezpośrednio do składu celnego lub magazynu czasowego składowania (zgodnie z instrukcjami importera), gdzie agent celny importera dokonuje odprawy celnej. Przewóz przez UPS jest zakończony po dostarczeniu przesyłki do składu celnego lub magazynu czasowego składowania.

UPS Broker of Choice umożliwia ponadto Państwa agentowi celnemu wcześniejszy dostęp do dokumentów przewozowych na stronie Import Clearance Alert firmy UPS (www.ups.com/import).

W celu uzyskania informacji o opłatach i ewentualnych zmianach związanych z usługą UPS Broker of Choice proszę odwiedzić stronę www.ups.com lub skontaktować się z przedstawicielem handlowym UPS.

UPS FTZ Facilitator®
Usługa UPS FTZ Facilitator daje importerom i eksporterom możliwość wykorzystania UPS do transportu przesyłek międzynarodowych pod plombą celną do i ze Specjalnych Stref Ekonomicznych.

Umożliwia ona transport przesyłek do i ze Specjalnych Stref Ekonomicznych bez korzystania z usług innych przewoźników. Jeden przewoźnik zapewnia importerom i eksporterom większą widoczność przesyłek i lepsze możliwości ich monitorowania, a jednocześnie zmniejsza ryzyko błędów i obniża koszty, które są większe przy korzystaniu z usług kilku przewoźników.

Cały proces jest naprawdę bardzo prosty. Importerzy korzystają z narzędzia UPS FTZ Facilitator, żeby przesyłki, które mają być doręczone, skierować pod plombą celną do wskazanej Specjalnej Strefy Ekonomicznej, zamiast dokonywać ich odprawy celnej. Z drugiej strony eksporterzy wykorzystują UPS FTZ Facilitator, żeby wysyłać towary pod plombą celną ze Specjalnych Stref Ekonomicznych do zagranicznego miejsca przeznaczenia. Zatem niezależnie od tego, czy Państwo importują, czy eksportują, ta usługa pozwala pewnie rozwijać działalność międzynarodową.

Ponadto UPS FTZ Facilitator daje Państwa agentowi celnemu i operatorowi Specjalnej Strefy Ekonomicznej wcześniejszy dostęp do dokumentów przewozowych na stronie Import Clearance Alert firmy UPS (www.ups.com/import).

Dostępność usług. Niektóre opcje usług nie są dostępne z niektórych miejsc nadania oraz/lub do niektórych miejsc przeznaczenia. W celu ustalenia dostępności usługi proszę odwiedzić stronę www.ups.com lub skontaktować się ze swoim przedstawicielem handlowym UPS.

Uwaga
Faktura elektroniczna UPS, UPS Broker of Choice i UPS FTZ Facilitator są dostępne na podstawie odrębnej umowy.

W jaki sposób UPS może pomóc w transporcie towarów klasyfikowanych jako Towary Niebezpieczne?

UPS może przewozić nw. kategorie Towarów Niebezpiecznych w transporcie lotniczym i drogowym do zatwierdzonych destynacji. Większość przesyłek Towarów Niebezpiecznych wymaga podpisania umowy, korzystania z zatwierdzonego systemu wysyłkowego oraz etykiet UPS. Aby sprawdzić Klasy i towary przewożone przez UPS, zatwierdzone miejsca pochodzenia i destynacje, prosimy odwiedzić stronę ups.com.

Usługa	Opis	Opłata
Przesyłki baterii litowych – Usługa ekspresowa Transport zgodnie z Sekcją I i IA Przepisów IATA (Międzynarodowego Zrzeszenia Przewoźników Powietrznych)	**Baterie litowo-metalowe (przewóz w pełni regulowany)** Baterie zawierające >2g litu metalicznego lub ogniwa zawierające >1g litu metalicznego • Baterie/ogniwa przewożone oddzielnie (UN3090 Wytyczne IATA dotyczące Pakowania 968 - Sekcja IA) wyłącznie w samolotach Cargo (CAO) • Baterie/ogniwa wmonotowane w urządzenie lub pakowane wraz z urządzeniem/sprzętem (UN3091 Wytyczne IATA dotyczące Pakowania 969 and 970 - Sekcja I) o łącznej wadze netto >5kg netto w samolotach pasażerskich (PAX) 30kg netto wyłącznie w samolotach Cargo (CAO) **Baterie litowo-jonowe (przewóz w pełni regulowany)** Przesyłki zawierające baterie o pojemności >100 Wh lub ogniwa o pojemności >20 Wh • Baterie/ogniwa przewożone oddzielnie (UN3480 Wytyczne IATA dotyczące Pakowania 965 - Sekcja IA) wyłącznie w samolotach Cargo (CAO) Baterie/ ogniwa wmonotowane w urządzenie lub pakowane wraz z urządzeniem/sprzętem (UN3481 Wytyczne IATA dotyczące Pakowania 966 and 967 - Sekcja I) o łącznej wadze netto >5kg w samolotach pasażerskich (PAX) (UN3481 Sekcja I) 30kg net wyłącznie w samolotach Cargo (CAO)	Do podstawowego kosztu przesyłki zostanie doliczona dopłata w wysokości 28,50 PLN za paczkę/ nie mniej niż 361,90 PLN za przesyłkę
Przesyłki baterii litowych – Usługa ekspresowa Transport zgodnie z Sekcją I i IB Przepisów IATA	**Baterie litowo-metalowe (przewóz w pełni regulowany)** Baterie zawierające ≤2g litu metalicznego lub ogniwa zawierające ≤1g litu metalicznego • Baterie/ogniwa przewożone oddzielnie (UN3090 Wytyczne IATA dotyczące Pakowania 968 - Sekcja IB) (Uwaga: UPS nie akceptuje wysyłki bateri UN3090 zgodnie z Sekcją II w przewozie lotniczym) • Baterie/ogniwa pakowane wraz z urządzeniem/sprzętem lub wmonotowane w urządzenie (UN3091 Wytyczne IATA dotyczące Pakowania 969 and 970 - Sekcja I) o łącznej wadze netto >5kg **Baterie litowo-jonowe (przewóz w pełni regulowany)** Przesyłki zawierające baterie o pojemności ≤100 Wh lub ogniwa o pojemności ≤20 Wh • Baterie/ogniwa przewożone oddzielnie o pojemności ≤100 Wh, ogniwa o pojemności ≤20 Wh (UN3480 Wytyczne IATA dotyczące Pakowania 965 - Sekcja IB) ≤10kg net (Uwaga:UPS nie akceptuje wysyłki bateri UN3480 zgodnie z Sekcją II w przewozie lotniczym) • Baterie/ogniwa pakowane wraz z urządzeniem/sprzętem lub wmonotowane w urządzenie (UN3480 Wytyczne IATA dotyczące Pakowania 966 and 967 - Sekcja I) o łącznej wadze netto >5kg Uwaga: UPS przyjmuje przesyłki lotnicze zgodnie z wymogami UN3091 lub UN3481 przygotowane zgodnie z Sekcją II odpowiednich Wytycznych IATA dotyczących Pakowania, bez dodatkowej opłaty.	Do podstawowego kosztu przesyłki zostanie doliczona dopłata w wysokości 28,50 PLN za paczkę/ nie mniej niż 361,90 PLN za przesyłkę
Przesyłki baterii litowych – Usługa standardowa	**Baterie litowo-metalowe (transport w pełni regulowany)** Baterie zawierające >2g litu metalicznego lub ogniwa zawierające >1g litu metalicznego • Baterie/ogniwa przewożone oddzielnie (UN3090) • Baterie/ogniwa pakowane wraz ze sprzętem/urządzeniem lub wmonotowane w urządzenie (UN3091) Uwaga: Przesyłki zawierające baterie lub ogniwa litowo-metalowe o zawartości litu <2 g na baterię i <1 g na ogniwo (w tym te „zapakowane z" lub „zawarte w urządzeniu") mogą być wysyłane zgodnie z przepisami ADR, Specjalne Postanowienie 188, w paczkach o maksymalnej masie brutto 30 kg bez dodatkowej opłaty. **Baterie litowo-jonowe (transport w pełni regulowany)** Przesyłki zawierające baterie o pojemności >100 Wh lub ogniwa o pojemności >20 Wh • Baterie/ogniwa przewożone oddzielnie (UN3480) • Baterie wmonotowane w urządzenie lub pakowane wraz ze sprzętem/urządzeniem (UN3481). Uwaga: Przesyłki zawierające baterie lub ogniwa litowo-jonowe o pojemności <100 Wh na baterię i <20 Wh na ogniwo (w tym te „zapakowane z" lub „zawarte w urządzeniu") mogą być wysyłane zgodnie z przepisami ADR, Specjalne Postanowienie 188, w paczkach o maksymalnej masie brutto 30 kg bez dodatkowej opłaty.	Do podstawowego kosztu przesyłki zostanie doliczona dopłata w wysokości 28,50 PLN za paczkę/ nie mniej niż 361,90 PLN za przesyłkę
Ilości wyłączone – Usługa ekspresowa	Klienci muszą znać Przepisy IATA w sprawie Ilości wyłączonych i stosować się do nich (Przepisy IATA Sekcja 2.6).	31,20 PLN za przesyłkę
Ilości wyłączone – Usługa standardowa	Klienci muszą znać postanowienia europejskiej umowy w sprawie międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych ADR i stosować się do nich (Postanowienia ADR Dział 3.5).	Bezpłatnie
Ilości ograniczone – Usługa standardowa	Klienci muszą znać postanowienia europejskiej umowy w sprawie międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych ADR i stosować się do nich (Postanowienia ADR Dział 3.4).	120,65 PLN za przesyłkę
Przewóz w pełni regulowany – Usługa standardowa (ADR 1.1.3.6)	Klienci muszą być świadomi i przestrzegać przepisów ADR, jak również określonych ograniczeń UPS. Mogą być wymagane dodatkowe dane oraz szczegóły dotyczące etykiety wysyłkowej.	Do podstawowego kosztu przesyłki zostanie doliczona dopłata w wysokości 28,15 PLN za paczkę/ nie mniej niż 360,70 PLN za przesyłkę
Dostępne dla zalogi samolotu w transporcie lotniczym	Stawki za przewóz ekspresowy Towarów Niebezpiecznych zależne są od klasy przewożonych towarów. Jeżeli opakowanie lub przesyłka zawiera Towary Niebezpieczne, których transport wymaga dostępności dla zalogi, pobierana jest dodatkowa opłata. Klasa/Podklasa 2.1 Gazy łatwopalne, Klasa/Podklasa 2.2 Gazy niepalne wyłącznie w samolotach Cargo (ang. Cargo Aircraft Only (CAO)) Klasa 3 Łatwopalne materiały/substancje ciekłe, Klasa 4/Podklasa 4.1 Łatwopalne materiały/substancje stałe, Klasa 5/Podklasa 5.1 Materiały utleniające, Klasa 5/Podklasa 5.2 Nadtlenki organiczne, i Klasa 8 Materiały żrące Klienci muszą być świadomi i przestrzegać przepisów ADR oraz IATA, jak również określonych ograniczeń UPS.	Do podstawowego kosztu przesyłki zostanie doliczona dopłata w wysokości 37,70 PLN za paczkę/ nie mniej niż 481,30 PLN za przesyłkę
Niedostępne dla zalogi samolotu w transporcie lotniczym	Klasa 2/Podklasa 2.2 Gazy niepalne przewożone w samolotach pasażerskich (PAX) oraz w ograniczonych ilościach (LQ), Klasa 6/Podklasa 6.1 Substancje i materiały toksyczne, Klasa 9 Różne substancje i materiały niebezpieczne. Klienci muszą być świadomi i przestrzegać przepisów ADR oraz IATA, jak również określonych ograniczeń UPS.	Do podstawowego kosztu przesyłki zostanie doliczona dopłata w wysokości 28,50 PLN za paczkę/ nie mniej niż 361,90 PLN za przesyłkę
Suchy lód	Suchy lód stosowany jako środek chłodzący podlegający postanowieniom Sekcji 8.1 i 10.8.1 Przepisów IATA. Waga brutto jednostkowego opakowania nie może przekraczać 70 kg.	25,90 PLN za przesyłkę

SEKCJA 1
USŁUGI PODSTAWOWE
STRONA 4

SEKCJA 2
USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE
STRONA 6

SEKCJA 3
INFORMACJA REFERENCYJNA
STRONA 25

SEKCJA 4
FRACHT
STRONA 33

3. INFORMACJA REFERENCYJNA

W tej sekcji znajdują się informacje na temat:

- **Opcji rozliczeń**
- **Artykułów niedozwolonych i ograniczeń usług**
- **Gwarancji zwrotu pieniędzy**
- **Odpowiedzialności**

Jakie są opcje rozliczania?

UPS oferuje kilka opcji rozliczania, tak że każda firma może wybrać tę, która najbardziej jej odpowiada. Proszę zapoznać się z tabelą poniżej i sprawdzić, która z nich najlepiej sprawdzi się w Państwa przypadku.

Przedmiot podlegający opłacie	Kto płaci	Zakres	Uwagi
Opłaty transportowe	Nadawca	Wszystkie miejsca przeznaczenia.	• Stosuje się stawki opłat za wysyłkę.
	Odbiorca	Wszystkie miejsca nadania.	• Stosuje się stawki opłat za odbiór dla kraju przeznaczenia. • Dla przesyłek typu Standard w granicach Polski lub UE wymagany jest ważny numer rozliczeniowy UPS odbiorcy. Dla wszystkich innych przesyłek nadawca lub odbiorca musi posiadać ważny numer rozliczeniowy. • Jeśli nie zostanie podany ważny numer rozliczeniowy odbiorcy, UPS podejmie próbę jego odszukania. Niezależnie od tego, czy próba się powiedzie, za poszukiwanie numeru zostanie pobrana opłata dodatkowa jak przy brakującym lub błędnym numerze. Opłata będzie miała zastosowanie tylko w przypadku przesyłek międzynarodowych.
	Strona trzecia z siedzibą w • kraju nadawcy • kraju odbiorcy • kraju strony trzeciej	Wszystkie miejsca nadania i przeznaczenia.	• Stosuje się stawki opłat za wysyłkę, chyba że strona trzecia ma siedzibę w kraju odbiorcy. • Wymagany jest ważny numer rozliczeniowy UPS. • W przypadku gdy przesyłki krajowe i wewnątrzunijne są płatne przez stronę trzecią z siedzibą w innym kraju (unijnym lub pozaunijnym), płatnikiem musi być firma posiadająca aktualny numer NIP zgodny z danymi, które posiada UPS.
Przedmiot podlegający opłacie	**Kto płaci**	**Zakres**	**Uwagi**
Cła i podatki	Nadawca	Dotyczy przesyłek pozaunijnych lub zawierających towary nieobjęte swobodnym przepływem w UE.	• Wymagany jest ważny numer rozliczeniowy UPS. • Nie dotyczy listów i przesyłek dokumentowych (bez wartości handlowej).
	Odbiorca	Dotyczy przesyłek pozaunijnych lub zawierających towary nieobjęte swobodnym przepływem w UE.	• Nie dotyczy listów i przesyłek dokumentowych (bez wartości handlowej).
	Strona trzecia z siedzibą w • kraju nadawcy • kraju odbiorcy • kraju strony trzeciej	Dotyczy przesyłek pozaunijnych lub zawierających towary nieobjęte swobodnym przepływem w UE.	• Wymagany jest ważny numer rozliczeniowy UPS. • Nie dotyczy listów i przesyłek dokumentowych (bez wartości handlowej). • Przesyłki z krajów pozaunijnych do krajów pozaunijnych będą rozliczane z podatkiem VAT, jeśli płatnik ma siedzibę w kraju unijnym.
Przedmiot podlegający opłacie	**Kto płaci**	**Zakres**	**Uwagi**
Usługi celne - Import	Nadawca, Strona trzecia spoza kraju odbioru	Wszystkie miejsca przeznaczenia.	Zastosowanie będą miały stawki za odbiór dla kraju przeznaczenia.
	Odbiorca, Strona trzecia w kraju odbioru	Wszystkie miejsca przeznaczenia.	Zastosowanie będą miały stawki za odbiór dla kraju przeznaczenia. Szczegółowe informacje można znaleźć w sekcji dotyczącej importowych usług celnych w „Przewodniku po usługach UPS" dla kraju przeznaczenia.
Usługi celne - Eksport	Nadawca, Strona trzecia w kraju nadawcy	Wszystkie miejsca pochodzenia.	Zastosowanie będą miały stawki za wysłanie obowiązujące dla kraju pochodzenia. Szczegółowe informacje można znaleźć w sekcji dotyczącej eksportowych usług celnych w „Przewodniku po usługach UPS" dla kraju pochodzenia.
	Odbiorca, Strona trzecia spoza kraju nadawcy	Wszystkie miejsca pochodzenia.	Zastosowanie będą miały stawki za wysłanie obowiązujące dla kraju pochodzenia.

Informacje ogólne

W pewnych okolicznościach UPS zastrzega sobie prawo wstrzymania wydania przesyłki w zamian za zapłatę.

Termin zakwestionowania faktury: Wszystkie faktury uważa się za uznane w formie, w jakiej zostały wystawione, o ile UPS nie otrzyma pisemnej prośby o korektę faktury w terminie 90 dni od jej wystawienia.

W celu uzyskania informacji o opcjach rozliczania dostępnych dla planowanej przesyłki prosimy skontaktować się z biurem obsługi klienta UPS.

Wskaz.wka, kt.ra pozwoli Państwu zaoszczędzić czas
Aby zaoszczędzić czas i pieniądze w procesie rozliczania, prosimy skorzystać z naszych opcji Elektronicznych Rozwiązań Rozliczeniowych.

Artykuły niedozwolone i ograniczenia dotyczące usług

Artykuły niedozwolone
Wymienionych poniżej artykułów nie wolno wysyłać zarówno w usługach krajowych jak i międzynarodowych (o ile nie zawarto w tym celu odrębnej umowy):

- Artykuły o wyjątkowej wartości (np. dzieła sztuki, antyki, kamienie szlachetne, znaczki, przedmioty unikalne, złoto i srebro)
- Bagaż bez właściciela (za wyjątkiem nadanego do wybranych krajów za pośrednictwem uczestniczących punktów Mail Boxes Etc.)
- Broń palna
- Futra
- Kość słoniowa i wykonane z niej wyroby
- Materiały pornograficzne
- Napoje alkoholowe
- Nasiona
- Pieniądze, papiery wartościowe, takie jak czeki, weksle, obligacje, książeczki oszczędnościowe, bony skarbowe, akcje oraz inne dokumenty, takie jak przedpłacone karty (pre-paid)
- Rośliny
- Rzeczy osobiste (za wyjątkiem nadanych do wybranych krajów za pośrednictwem uczestniczących punktów Mail Boxes Etc.)
- Skóry zwierząt (nieudomowionych)
- Spopielone lub ekshumowane szczątki
- Towary/materiały niebezpieczne (zgodnie z przepisami IATA oraz ADR)
- Towary nietrwałe
- Tytoń i produkty tytoniowe
- Żywe zwierzęta

Przesyłek doręczanych na podstawie Kodeksu postępowania cywilnego, Kodeksu postępowania administracyjnego, Kodeksu postępowania karnego, Ordynacji podatkowej, ustawy o Najwyższej Izbie Kontroli, ustawy Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi, ustawy Prawo upadłościowe i naprawcze, ustawy o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

Wymienionych poniżej arykułów nie wolno wysyłać (o ile w tym celu nie zawarto odrębnej umowy)
- Nieoprawione kamienie szlachetne i diamenty przemysłowe
- Biżuteria i zegarki (z wyjątkiem sztucznej biżuterii i niskiej klasy zegarków), których wartość przekracza kwotę 500 USD, lub jej równowartość w lokalnej walucie, za paczkę[1]

Niemniej wysyłka tych artykułów jest dozwolona tylko między krajami wymienionymi na stronie ups.com/jewelry (z zastrzeżeniem ograniczeń dotyczących wszystkich przesyłek).

Rzeczy osobiste to przedmioty należące do nadawcy, przeznaczone do jego osobistego użytku i posiadane od co najmniej sześciu miesięcy. Dokładna definicja rzeczy osobistych (znajdująca się w odpowiednich przepisach celnych) różni się w zależności od kraju. W celu uzyskania dodatkowych informacji proszę skontaktować się z biurem obsługi klienta UPS. Bagaż bez właściciela oznacza walizki, teczki, torby, plecaki, aktówki i inne podobne przedmioty, niezależnie od ich zawartości (tego typu przedmioty mogą być wysyłane puste, nie zamknięte i prawidłowo zapakowane zgodnie ze wskazówkami UPS).

O ile nie zawarto w tym celu odrębnej umowy, UPS nie świadczy usług międzynarodowych polegających na przywozie na teren UE z państw nienależących do UE przesyłek zawierających produkty pochodzenia zwierzęcego, o których mowa w rozporządzeniu Komisji (WE) nr 206/2009 z dnia 5 marca 2009 r. w sprawie wprowadzania do wspólnoty osobistych przesyłek produktów pochodzenia zwierzęcego i zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 136/2004 (Dz. Urz. UE L 77 z 24.03.2009, str. 1).

Niedozwolone są również: towary przewożone z zastosowaniem karnetu ATA oraz inne towary czasowo importowane i eksportowane; towary przewożone z zaświadczeniami FCR, FCT i CAD (Płatność za pobraniem); przesyłki z wewnętrznymi wadami, które ze względu na swój charakter mogą zabrudzić, niekorzystnie wpłynąć lub uszkodzić osoby, towary lub urządzenia; przesyłki, których zawartość lub opakowanie naraża osoby trzecie lub UPS (lub jego podwykonawców) na szkodę; towary, których przewóz jest prawnie zabroniony w kraju pochodzenia, tranzytu lub przeznaczenia (np. kość słoniowa i wykonane z niej wyroby), towary podlegające akcyzie (np. alkohol) lub które wymagają specjalnych urządzeń, środków bezpieczeństwa lub zezwoleń. Zgodnie z prawem właściwym pewne towary mogą być przewożone wyłącznie w określonych warunkach, a niektóre nie mogą być transportowane drogą powietrzną (np. ciecze w pojemnikach szklanych).

Wysyłanie artykułów niedozwolonych na podstawie odrębnej umowy z UPS
Niektóre artykuły wskazane jako zabronione mogą być akceptowane do transportu przez UPS na podstawie odrębnej umowy. Takie umowy będą dostępne dla klientów regularnie korzystających z usług UPS i którzy będą zdolni sprostać wszystkim obowiązującym przepisom.

UPS wdrożył program International Special Commodities (ISC) umożliwiający klientom wysyłkę towarów zabronionych (przykład: towary wymagające specjalistycznej dokumentacji lub towary, które podczas transportu mogą ulec zepsuciu) od określonych miejsc docelowych.

Wymienione poniżej artykuły objęte są programem ISC:
- Napoje alkoholowe
- Substancje biologiczne kategorii B, z wyłączeniem próbek pochodzenia zwierzęcego oraz z wyłączeniem próbek pochodzenia ludzkiego
- Rośliny
- Produkty nietrwałe (ryby i mięso)
- Nasiona
- Tytoń
- Specjalne wyjątki

Nie wszystkie towary mogą być wysyłane do wszystkich krajów. Program ten wymaga odrębnej umowy. W celu uzyskania dodatkowych informacji proszę skontaktować się z opiekunem handlowym lub zadzwonić pod numer 22 489 48 77.

Opłata za niedozwolone leki
Przesyłki zawierające jakąkolwiek formę nielegalnych leków będą nie tylko konfiskowane i zgłaszane odpowiednim władzom, ale także będą podlegać dodatkowej opłacie określonej w obowiązującym Przewodniku po usługach. Opłata ta jest naliczana dodatkowo do wszelkich innych zobowiązań wobec UPS związanych z wysyłką nielegalnych leków.

Opłata za niedozwolone leki – 4481,25 PLN za paczkę.

[1] Sztuczna biżuteria i niskiej klasy zegarki na rękę: biżuteria i zegarki, których cena detaliczna jest niższa niż 150 USD za sztukę i które nie zawierają metali i/lub kamieni szlachetnych.

Artykuły niedozwolone i ograniczenia dotyczące usług

Napoje alkoholowe
UPS oferuje program dostawy alkoholu, który umożliwia klientom wysyłkę napojów alkoholowych zawierających poniżej 70% stężenia alkoholu na terenie i pomiędzy niektórymi państwami tylko i wyłącznie z opłaconym podatkiem akcyzowym. Dla nadawców z branży alkoholowej konieczna jest umowa. Klienci spoza branży alkoholowej mogą wysyłać przesyłki zawierające alkohol jako prezenty na obszarze UE bez umowy lecz również tylko i wyłącznie z opłaconym podatkiem akcyzowym. Stężenie alkoholu nie może przekraczać 70% i musi znajdować się w pojemnikach o maksymalnej pojemności 5 litrów.

UPS przyjmuje krajowe przesyłki takiego alkoholu w następujących państwach lub terytoriach: Belgia, Francja, Hiszpania, Holandia, Niemcy, Polska, Portugalia, Wielka Brytania i Włochy. W przypadku przesyłek międzynarodowych alkohol może być przesyłany pomiędzy państwami członkowskimi UE, za wyjątkiem Finlandii i Szwecji. Kraje, które nie znajdują się w obszarze celnym UE lub wspólnej strefy podatku VAT w UE, są wykluczone. Napoje alkoholowe w ramach zawieszenia opłaty celnej nie mogą być dostarczane na obszarze bądź z terenu Łotwy i Malty. Paczki zawierające napoje alkoholowe należy wyraźnie oznaczyć na etykiecie przesyłki, liście przewozowym lub innej dokumentacji przewozowej jako „napoje alkoholowe". Napoje te nie powinny być dołączane do przesyłki z produktami bezalkoholowymi. Ponadto paczki z napojami alkoholowymi należy umieścić oddzielnie od pozostałych podczas przygotowania do odbioru przez UPS.

UPS wyraża zgodę na dostarczanie napojów alkoholowych wyłącznie osobie pełnoletniej. A zatem, jeśli paczka ma być wysłana na adres zamieszkania osoby prywatnej, należy zaznaczyć opcję „Wymagany podpis osoby dorosłej" (patrz Sekcja 4 niniejszego przewodnika).

Produkty takie jak alkohol podlegają ograniczeniom celnym we wszystkich państwach członkowskich UE. W związku z powyższym, do wszystkich przesyłek międzynarodowych oraz niektórych krajowych, musi być dołączona określona dokumentacja lub oznaczenia podatkowe. Prosimy zauważyć, że UPS nie uzyskuje automatycznie podpisu odbiorcy na dokumentach opłaty akcyzowej, ani nie zwraca ich w sposób automatyczny stronie wysyłającej.

Szczegółowe informacje na temat opłaty akcyzowej zostały opublikowane przez Komisję Europejską i są dostępne w Internecie[2]. W celu uzyskania dodatkowych informacji mogą Państwo również skontaktować się z przedstawicielem handlowym lub zapoznać się z Przewodnikiem dotyczącym wysyłki napojów alkoholowych.

Ogólne przepisy
Nadawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie aktualnie obowiązujących przepisów prawnych w każdym kraju. Przesyłki podlegają kontroli celnej lub kontroli przedstawicieli władz państwowych, co może spowodować opóźnienie w doręczeniu. UPS zastrzega sobie prawo do odmowy lub zawieszenia świadczenia usług w odniesieniu do przesyłki, na której nie umieszczono informacji umożliwiających kontakt z nadawcą i odbiorcą, oraz artykułów, które zdaniem UPS nie nadają się do transportu, nie są dostatecznie opisane lub odpowiednio zaklasyfikowane lub nie są zapakowane i oznakowane w sposób odpowiedni do usługi lub jeżeli nie towarzyszy im wymagana dokumentacja.

UPS nie podejmie świadczenia usług w odniesieniu do towarów, których przewozu lub objęcia usługami pocztowymi zabraniają Ogólne Warunki Świadczenia Usług UPS lub przepisy krajowe, miejscowe lub lokalne w kraju pochodzenia lub przeznaczenia, lub które mogą naruszyć obowiązujące przepisy eksportowe, importowe lub inne, albo zagrozić bezpieczeństwu pracowników, przedstawicieli i podwykonawców UPS lub środkom transportu, lub które, zdaniem UPS, zabrudzą, poplamią lub inaczej uszkodzą inne towary lub urządzenia, lub których transport jest niewykonalny ze względu na koszt lub trudności techniczne.

Firma UPS nie wyraża zgody na transport towarów zabronionych. Bez względu na inne postanowienia w niniejszych warunkach lub Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług UPS, jeśli UPS dostrzeże, iż paczka zawiera jakikolwiek towar zabroniony, będą Państwo zobowiązani do zapłaty na rzecz UPS dodatkowej minimalnej opłaty administracyjnej w wysokości 1293,50 PLN a także pozostałych mających zastosowanie opłat. Płatność w jakikolwiek sposób nie ogranicza ani nie wyłącza Państwa odpowiedzialności wobec UPS wynikającej z naruszenia Warunków przewozu UPS, ani też nie oznacza, że UPS przejmuje jakąkolwiek odpowiedzialność lub zrzeka się jakichkolwiek praw w odniesieniu do takich zabronionych towarów.

Towary Niebezpieczne
UPS stosuje się do przepisów transportu lotniczego Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) oraz do przepisów transportu drogowego zawartych w UN ADR i nie przyjmuje do przewozu Towarów Niebezpiecznych ani w usługach krajowych, ani międzynarodowych. Lokalne przepisy w poszczególnych krajach odnoszą się również do transportu drogowego.

Firmy wysyłające Towary Niebezpieczne bez należytego oznakowania, odpowiedniej dokumentacji lub opakowania mogą ponieść surowe kary pieniężne i odpowiedzialność karną.

Korzystając z usług UPS, należy pamiętać również o następujących sprawach:
1. Jeżeli ponownie wykorzystuje się opakowanie lub karton, należy usunąć wszystkie stare naklejki. Jeśli pozostaną na nich oznakowania „Towary Niebezpieczne", spowoduje to zatrzymanie i kontrolę przesyłki, a tym samym opóźnienie doręczenia i problemy dla Państwa, jak również Państwa klientów.
2. W przypadku wysyłania artykułów, które mogą być mylnie uznane za Towary Niebezpieczne (np. ze względu na dziwną nazwę, wygląd itp.), warto wyraźnie oświadczyć w dokumentach przewozowych, że dane towary „nie są klasyfikowane jako Towary Niebezpieczne". Dzięki temu przesyłka nie będzie narażona na niepotrzebne opóźnienia. Złożenie oświadczenia niezgodnego z prawdą może pociągnąć za sobą surowe kary dla nadawcy.

[2] W chwili wydruku niniejszego cennika następujące adresy stron internetowych były aktualne:
https://taxation-customs.ec.europa.eu/taxation/excise-taxes_en?prefLang=fr

Ograniczenia dotyczące usług
UPS nie dostarcza i nie odbiera przesyłek ze skrytek pocztowych.

Przesyłki przesyłane w usługach krajowych UPS nie mogą zawierać ofert handlowych, dokumentacji przetargowej ani wypowiedzeń umów.

Maksymalna wartość i zadeklarowana wartość jednej paczki w usłudze krajowej lub międzynarodowej lub palety w usłudze krajowej może wynosić 50 tys. USD lub równowartość tej kwoty w lokalnej walucie. Maksymalna wartość i zadeklarowana wartość jednej palety w przypadku przesyłki Worldwide Express Freight może wynosić 100.000 USD lub równowartość tej kwoty w lokalnej walucie.

Niezależnie od powyższego maksymalna wartość lub deklarowana wartość paczki zawierającej biżuterię lub zegarki (z wyjątkiem sztucznej biżuterii i niskiej klasy zegarków[1]) wynosi 500 USD lub równowartość tej kwoty w lokalnej walucie. Jednakże w przypadku przesyłek z oraz do krajów wymienionych na stronie ups.com/jewelry maksymalna deklarowana wartość paczki zawierającej biżuterię i zegarki (z wyjątkiem sztucznej biżuterii i niskiej klasy zegarków[1]), nieoprawione kamienie szlachetne i diamenty przemysłowe wynosi 2500 USD lub równowartość w lokalnej walucie. Alternatywne rozwiązania ograniczające ryzyko dla przesyłek o wyższej wartości mogą być dostępne w wybranych krajach za pośrednictwem UPS Capital.

Usługa Przesyłka za pobraniem (COD) jest świadczona w obrębie UE, Liechtensteinu, Norwegii i Szwajcarii. Maksymalna kwota, jaka może być pobrana, wynosi 50 tys. USD lub równowartość w walucie lokalnej za paczkę w przypadku transakcji czekowych. Usługa COD nie jest dostępna dla usług paletowych.

Maksymalna kwota w gotówce przyjmowana przez UPS od jednego adresata dla jednego nadawcy na dzień wynosi 5 tys. USD lub równowartość w walucie lokalnej (w Polsce 15,000 PLN, we Francji 750 EUR, 1,999.99 EUR we Włoszech). Maksymalna wartość i zadeklarowana wartość paczki w przypadku przesyłki krajowej zwrotnej UPS 1 Attempt Returns Plus wynosi 999 USD, a w przypadku przesyłki krajowej zwrotnej UPS 3 Attempts Returns Plus - 50,000 USD lub równowartość w walucie lokalnej. Maksymalna wartość i zadeklarowana wartość palety w przypadku przesyłki Worldwide Express Freight wynosi 100,000 USD lub równowartość w walucie lokalnej. Maksymalna wartość i zadeklarowana wartość paczki nadanej w lokalizacji UPS Access Point lub w placówkach MBE wynosi 1,000 USD lub równowartość w lokalnej walucie.

Maksymalna wartość i zadeklarowana wartość paczki w przesyłce międzynarodowej UPS 1 Attempt Returns Plus lub UPS 3 Attempts Returns Plus wynosi 50,000 USD; pod warunkiem, że dla każdej takiej przesyłki z rzeczywistą lub zadeklarowaną wartością przekraczającą kwotę 999 USD, nadawca stworzy zestawienie wartości przesyłki i uzyska na nim podpis kuriera przy przekazywaniu przesyłki do UPS. W przypadku braku podpisanego zestawienia wartości przesyłki, maksymalna lub zadeklarowana wartość jest ograniczona do 999 USD.

Informację o równowartości tych kwot w lokalnej walucie można uzyskać w biurze obsługi klienta UPS.

Ograniczenia ciężaru i rozmiarów
Firma UPS ustaliła ograniczenia wagi i rozmiaru paczek obowiązujące dla wszystkich usług UPS. Ograniczenia podane poniżej odnoszą się jedynie do pojedynczych paczek. Nie ma ograniczeń odnośnie całkowitej masy wysyłki lub całkowitej liczby paczek w wysyłce.

Waga i wymiary przesyłek w usługach międzynarodowych oraz krajowych usługach paczkowych:
- Maksymalny ciężar jednej paczki (rzeczywisty) wynosi 70 kg[2].
- Maksymalna długość paczki wynosi 274 cm w przypadku wszystkich usług paczkowych.
- Suma długości i obwodu paczki może wynosić maksymalnie 400 cm.
- Paczki, które ważą ponad 25 kg, muszą być oznakowane specjalną etykietą ciężkiej paczki.

Paczki o dużej różnicy pomiędzy rozmiarem i wagą mogą mieć większy ciężar wymiarowy niż ich faktyczna waga. W takim przypadku UPS zastosuje opłaty w oparciu o ciężar wymiarowy. Paczki, które wymagają dodatkowych czynności przewozowych, mogą podlegać opłacie za dodatkową obsługę.

Paczki, których wymiary przekraczają pewne ograniczenia rozmiarowe, ale nie są większe niż maksymalny rozmiar paczki ustalony przez UPS, mogą podlegać dodatkowej opłacie dla dużych paczek. Paczki, które wykraczają poza ograniczenia UPS dotyczące wagi i rozmiaru, nie są przyjmowane do przewozu. Jeżeli znajdą się w systemie małych paczek UPS, będą podlegać opłacie za przekroczenie maksymalnych limitów.

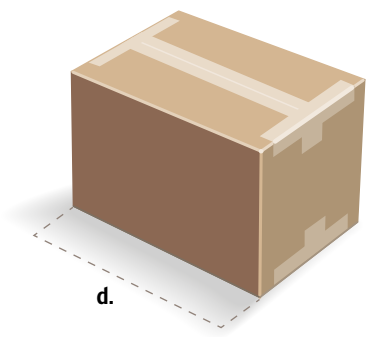
Waga i wymiary przesyłek w krajowych usługach paletowych
Waga europalety wynosi od 70 kg do 1000 kg.

Maksymalna waga pojedynczej palety wynosi 1000 kg.

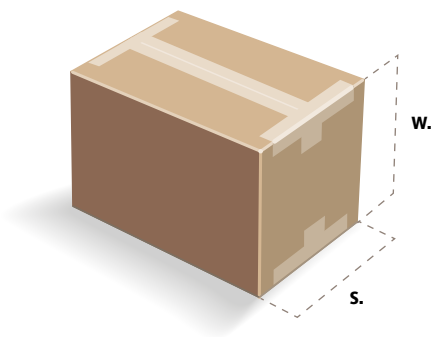
Wymiary europalety wynoszą: szerokość do 80 cm, długość do 120 cm, wysokość do 200 cm.

Maksymalne wymiary palety wynoszą: szerokość do 120 cm, długość do 160 cm, wysokość do 200 cm.

Długość definiuje się jako długość najdłuższego boku paczki lub przedmiotu.



Obwód definiuje się jako (2 x szerokość) + (2 x wysokość).



[2] Ograniczenia wymienione powyżej dotyczą większości paczek i miejsc przeznaczenia, ale ze względu na różne lokalne ograniczenia mogą występować różnice między poszczególnymi krajami. Szczegółowe informacje można uzyskać w biurze obsługi klienta UPS.

Gwarancja zwrotu pieniędzy UPS

Gwarancja zwrotu pieniędzy
Dla niektórych usług i miejsc przeznaczenia UPS oferuje bezpłatną gwarancję zwrotu opłat za przesyłkę. Aby sprawdzić, czy gwarancja ma zastosowanie do danej przesyłki, prosimy skorzystać z funkcji „Oblicz koszt wysyłki" na stronie www.ups.com i wprowadzić dane dotyczące przesyłki. Informacje można uzyskać także w biurze obsługi klienta UPS. W przypadku, gdy gwarancja zwrotu pieniędzy ma zastosowanie, to jeżeli UPS nie podejmie próby dostawy w odpowiednim czasie, na wniosek klienta UPS zwróci Państwu (lub innej osobie, która opłaciła przewóz) opłatę za przesyłkę lub zapisze na koncie takiej osoby kwotę równą takiej opłacie (lub jej odpowiednią część, jeżeli jedynie niektóre paczki z większej przesyłki nie zostaną doręczone w określonym czasie) bez jakiejkolwiek dopłaty, podatku VAT, cła, innych podatków i opłat, pod warunkiem, że spełnione zostaną następujące warunki:

a) dokumenty przewozowe (łącznie z etykietami) muszą być prawidłowo wypełnione, a paczka musi mieć papierową etykietę przygotowaną przy pomocy narzędzi UPS online wspomagających rozwiązania wysyłkowe lub w inny sposób zgodny ze wskazówkami UPS dotyczącymi opakowań;

b) do paczki musi być dołączona pełna i prawidłowo wypełniona dokumentacja wymagana przez kraj pochodzenia lub kraj przeznaczenia oraz przez wszystkie kraje tranzytowe;

c) w wypadkach, w których ma to zastosowanie, paczka musi być zaopatrzona w naklejkę kierunkową dostawy w sobotę (dla miejsc przeznaczenia, dla których ta usługa jest dostępna);

d) przesyłka musi zostać dostarczona UPS nie później niż w ostatecznym terminie określonym przez UPS dla dostawy z gwarantowanym terminem doręczenia;

e) z prośbą o zwrot pieniędzy należy zwrócić się do UPS na piśmie lub telefonicznie w ciągu 15 dni kalendarzowych od upływu gwarantowanego terminu doręczenia i podać następujące informacje: imię i nazwisko (lub nazwę firmy) odbiorcy, adres, datę wysyłki oraz numer przesyłki UPS;

f) przesyłka nie może podlegać dodatkowym czynnościom przewozowym, dopłacie za paletę niewymiarową lub zawierać dużej paczki, jak opisano w sekcji „Usługi i opłaty dodatkowe" niniejszego Przewodnika.

g) nadawca poprzez Terminową transmisję danych musi przekazać odpowiednie informacje do UPS. Terminowa transmisja danych użyta zgodnie z niniejszymi Warunkami odnosi się do elektronicznego przesyłania wszystkich stosownych informacji (w tym między innymi pełnej nazwy odbiorcy, pełnego adresu dostawy oraz wymiarów i wagi przesyłki) do UPS na 15 minut przed ostatnim podanym przez nas czasem odbioru dla gwarantowanej dostawy.

Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku, gdy opóźnienie w dostawie wynika z a) niespełnienia przez paczkę ograniczeń lub wymogów określonych w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług UPS, (w tym w ustępie 3.1 tych Warunków oraz w niniejszym Przewodniku) lub przepisach prawa, b) ze zdarzeń znajdujących się poza naszą kontrolą (wymienionych w ustępie 6 Ogólnych Warunków Świadczenia Usług UPS) c) z powodu zawieszenia wykonywania usług lub odmowy świadczenia usług, jak przewiduje ustęp 3.3 Ogólnych Warunków Świadczenia Usług UPS lub d) ustanowienia jakiegokolwiek zastawu przez UPS zgodnie z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług UPS lub przepisami prawa.

W celu uniknięcia wątpliwości, odpowiedzialność UPS z tytułu gwarancji zwrotu pieniędzy ogranicza się do przypadków wymienionych powyżej i gwarancja ta w żaden inny sposób nie stanowi żadnej formy zobowiązania lub oświadczenia, że przesyłka dotrze w konkretnym terminie. Gwarantowany termin doręczenia przesyłek kurierskich jest określony w postanowieniach niniejszego Przewodnika dotyczących poszczególnych rodzajów usług.

Odpowiedzialność

Odpowiedzialność za utratę, uszkodzenie lub opóźnienie przesyłki
Poniżej dla celów informacyjnych przedstawiamy streszczenie niektórych postanowień Ogólnych Warunków Świadczenia Usług UPS („Ogólne Warunki"). Pełna wersja tych Ogólnych Warunków została zamieszczona w Sekcji 5 i ma charakter rozstrzygający w przypadku rozbieżności z niniejszym streszczeniem.

Usługi Międzynarodowe: W przypadku świadczenia usług międzynarodowych zarówno w odniesieniu do przesyłek kurierskich, jak i przesyłek towarowych mogą znaleźć zastosowanie konwencje międzynarodowe: w szczególności Konwencja Warszawska lub Montrealska w przypadku usług przewozu lotniczego oraz Konwencja CMR w przypadku przewozu drogowego. Niektóre prawa krajowe mogą również stanowić, że zasady określone w tych konwencjach znajdują zastosowanie do przewozów krajowych.

Jeżeli zastosowanie znajduje Konwencja Warszawska, Konwencja Montrealska lub Konwencja CMR, postanowienia tych konwencji mają charakter rozstrzygający i z reguły ograniczają odpowiedzialność UPS za utratę, uszkodzenie lub opóźnienie przesyłki.

- Limit odpowiedzialności na podstawie Konwencji Warszawskiej i Montrealskiej wynosi zwykle 19 Specjalnych Praw Ciągnienia (SDR)[1] za kilogram towarów.
- Limit odpowiedzialności na podstawie Konwencji CMR wynosi 8,33 SDR za kilogram (ale jest ograniczony do wynagrodzenia za przewóz w przypadku opóźnienia).

Usługi kurierskie i inne Usługi: W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług kurierskich, jeżeli nie znajdują zastosowania zasady konwencyjne, UPS ponosi odpowiedzialność na podstawie i w granicach określonych w ustawie Prawo Pocztowe.

W przypadku gdy dane zdarzenie z którego wynikła szkoda stanowiło jednocześnie niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez UPS usług podlegających ustawie Prawo pocztowe i czyn niedozwolony, nadawca będzie mógł żądać naprawienia takiej szkody wyłącznie na podstawie i w granicach określonych w ustępie 9 Ogólnych Warunków Świadczenia Usług UPS.

W przypadku usług innych niż kurierskie, i jeżeli nie znajdują zastosowania zasady konwencyjne i o ile nie znajdują zastosowania bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, UPS ponosi odpowiedzialność jedynie za niedołożenie należytej staranności do wysokości nie przekraczającej zwykłej wartości przesyłki.

Na potrzeby usług kurierskich i innych usług, zwykła wartość przesyłki będącej przedmiotem usług krajowych będzie równa kwocie 323 PLN, a przesyłki będącej przedmiotem usług międzynarodowych jest równa wyższej z następujących kwot:
- równowartości kwoty 323 PLN za przesyłkę lub
- kwocie stanowiącej iloczyn pełnych kilogramów przesyłki i równowartości w złotych polskich kwoty 8,33 SDR.

Prosimy zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług UPS w celu uzyskania szczegółowych informacji.

Nadawca może skorzystać z wyższego poziomu odpowiedzialności, jeżeli zadeklaruje wyższą wartość przesyłki w dowodze nadania UPS oraz jeżeli zapłaci odpowiednią, dodatkową opłatę. Zadeklarowana wartość przesyłki nie może być jednak wyższa niż zwykła wartość takiej przesyłki. UPS ma prawo zweryfikować prawidłowość zadeklarowanej wartości przesyłki. Jeżeli nadawca zadeklaruje wyższą wartość przesyłki, nie przekraczającą jednak jej zwykłej wartości i uiści stosowną opłatę, wówczas odpowiedzialność UPS będzie ograniczona do wykazanej szkody, nie przekraczającej jednak tak zadeklarowanej kwoty (szczegóły w części „Usługi dodatkowe").

Wartość paczki w przypadku usługi krajowej i miedzynarodowej oraz palety w usłudze krajowej nie może przekraczać równowartości w złotych kwoty 50.000 USD, lub 100,000 USD w przypadku palety w przesyłce Worldwide Express Freight. Zwracamy jednak uwagę, że w przypadku biżuterii oraz zegarków (poza sztuczną biżuterią i niskiej klasy zegarkami) – ich wartość w jednej paczce nie może przekroczyć równowartości w złotych 500 USD.

Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa krajowego nie stanowią inaczej, UPS nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans), w tym za utracone możliwości gospodarcze lub utratę przychodów wynikającą z niemożności korzystania, związaną z utratą, ubytkiem, uszkodzeniem lub opóźnieniem przesyłki (lub jej części), niezależnie od tego, czy została, czy też nie została zadeklarowana wartość danej przesyłki.

Wszelkie roszczenia przeciwko UPS muszą zostać zgłoszone na piśmie w możliwie najszybszym terminie, ale nie dłuższym niż terminy wskazane w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług UPS. W niektórych przypadkach przepisy konwencyjne (jeśli znajdują zastosowanie) lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa mogą dopuszczać wystąpienie z roszczeniem przeciwko UPS po upływie tych terminów.

Roszczenia z tytułu świadczenia Usług przedawniają się z upływem jednego roku. Jednak jeżeli znajduje zastosowanie Konwencja Warszawska, Montrealska lub Konwencja CMR, roszczenia ulegają przedawnieniu w dłuższym okresie. W skrócie: z upływem 2 lat, jeżeli znajduje zastosowanie Konwencja Warszawska i Montrealska, oraz z upływem 1 roku (3 lat w przypadku winy umyślnej po stronie UPS), jeżeli znajduje zastosowanie Konwencja CMR.

[1] SDR jest jednostką rozliczeniową przyjętą przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy. Równowartość SDR w złotych jest ogłaszana przez Narodowy Bank Polski.

SEKCJA 1
USŁUGI PODSTAWOWE
STRONA 4

SEKCJA 2
USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE
STRONA 6

SEKCJA 3
INFORMACJA REFERENCYJNA
STRONA 25

SEKCJA 4
FRACHT
STRONA 33

4. FRACHT

UPS oferuje kompletny pakiet usług logistycznych, dystrybucyjnych i transportowych, wraz z przewozami frachtowymi, jak również rozwiązań z zakresu zintegrowanej logistyki oraz projektowania i planowania łańcucha dostaw.

Niniejsza sekcja dotyczy usług UPS Air Freight (fracht lotniczy), UPS Ocean Freight (fracht morski) i innych dostępnych usług związanych z łańcuchem dostaw.

Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat naszych łańcuchów dostaw oraz ich dostępności lub by wycenić usługę, prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem handlowym lub biurem UPS Supply Chain Solutions® pod numerem 22 573 10 00. Zapraszamy również na stronę ups-scs.com/capabilities, lub www.ups.com*. Usługa nie dotyczy przesyłek pocztowych.

* usługi frachtowe UPS dostarcza:
UPS SCS (Polska) Sp. z o.o.
ul. Komitetu Obrony Robotników 47, 02-146 Warszawa,
NIP: 522-16-20-703, REGON: 012150240, KRS: 0000161313,
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS,
Kapitał zakładowy: 1 096 600, 00 PLN
Adres korespondencyjny:
ul. Komitetu Obrony Robotników 47, 02-146 Warszawa, Polska
Działamy na podstawie ostatniej wersji Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych (OPWS),
których treść udostępniamy na życzenie.

UPS Fracht lotniczy

Dzięki kompletnemu pakietowi usług frachtu lotniczego, które odpowiadają Państwa wymaganiom związanym z terminem doręczeń, przesyłanie towarów na całym świecie będzie teraz dla Państwa prostsze niż kiedykolwiek.

Zapewniamy możliwość wysłania i monitorowania Państwa przesyłki "od drzwi do drzwi", bezpośrednio z Państwa komputera, przy wykorzystaniu technologii UPS i potencjalu naszej sieci.

UPS oferuje kilka wygodnych opcji planowania Państwa frachtu
- WorldShip.
- UPS Internet Freight Shipping i UPS CampusShip Freight Shipping na www.ups.com – Proszę kliknąć na zakładkę "Fracht" w celu rezerwacji i monitorowania swoich przesyłek.
- Prosimy o kontakt z lokalnymi przedstawicielami handlowymi lub z biurem UPS Supply Chain Solutions pod numerem 22 573 10 00.

Czas transportu	Usługa UPS	Charakterystyka
Czas transportu 1-3 dni robocze w zależności od miejsca dostawy	**Air Freight Premium Direct**	• Od drzwi do drzwi • Doręczenie w określonym dniu • Główne obszary miejskie na świecie • Opcjonalnie obejmuje odbiór, dostawę i odprawę celną
Czas transportu 1-3 dni robocze w zależności od miejsca dostawy	**UPS Air Freight Direct®**	• Z lotniska do lotniska • Doręczenie w określonym dniu • Na całym świecie • Opcjonalnie obejmuje odbiór, dostawę i odprawę celną
Czas dostarczenia 3-5 dni robocze w zależności od miejsca dostawy	**UPS Air Freight Consolidated®**	• Z lotniska do lotniska • Doręczenie w określonym dniu • Na całym świecie • Opcjonalnie obejmuje odbiór, dostawę i odprawę celną

UPS Fracht morski

UPS Supply Chain Solutions jest zarówno spedytorem jak i operatorem transportu multimodalnego (NVOCC), dlatego spełnia wszystkie warunki, aby stać się Państwa wyłącznym przewoźnikiem frachtu morskiego. Można wybrać odpowiednią usługę, kierując się czasem dostawy, rozmiarem ładunku oraz trasą przewozową.

Ładunek pełnokontenerowy (FCL)	• Specjalnie wydzielone miejsce na wszystkich głównych szlakach handlowych • Liczne, niezawodne połączenia morskie w ciągu tygodnia • Usługa "od drzwi do drzwi" • Elektroniczna wymiana danych z armatorami • Bez wymaganej ilości minimalnej
Ładunek drobnicowy (LCL)	• Ogólnoświatowa sieć portów i centrów koordynujących • Ustalone dzienne hamonogramy żeglugi • Usługa "od drzwi do drzwi"
Ładunki bez kontenera (Breakbulk)	• Wysyłka ładunków, które nie mieszczą się w kontenerze • Fachowy personel
Fracht morski	Możliwość organizowania transportu ładunków morskich, organizowanie odbioru i zarządzanie dokumentacją wysyłkową dla prawie każdego miejsca pochodzenia lub przeznaczenia. Dostępne w większości głównych portów

UPS Preferred Multimodal Services

UPS Preferred LCL do Ameryki Północnej	To rozwiązanie wykorzystuje naszą dedykowaną sieć drogową UPS w USA, Kanadzie i Meksyku, aby przyspieszyć transatlantyckie exportowe przesyłki morskie do drzwi.
UPS Preferred FCL i LCL - Kolej	To międzykontynentalne rozwiązanie obsługujące rynki Europy i Chin, które wykorzystuje sieć kolejową na obu kontynentach, aby zapewnić innowacyjną i ekologiczną alternatywę dla usług transportu lotniczego i morskiego.
UPS Preferred - Sea/Air	Dwukrotnie krótszy czas przewozu w stosunku do frachtu morskiego i do 40% oszczędności kosztów w stosunku do frachtu lotniczego, pozwala usłudze UPS Sea/Air spełnić wymagania dotyczące stanów magazynowych bez ponoszenia pełnych kosztów za fracht lotniczy.

Usługi dodatkowe dla frachtu lotniczego*

Usługa	Opis
Odbiór/Doręczenie	Dostępne na życzenie w przypadku usług UPS Air Freight Direct oraz UPS Air Freight Consolidated.
Odprawa Celna	Na pisemną prośbę UPS może świadczyć usługi odprawy celnej dla usług frachtu lotniczego.
Towary/Materiały Niebezpieczne	Towary/materiały niebezpieczne mogą być transportowane wyłącznie za pomocą usługi UPS Air Freight Consolidated. W przypadku ładunku niespełniającego wymagań mogą wystąpić opóźnienia w realizacji usługi.
Zarządzanie dostawcami	Usługi UPS dotyczące zarządzania dostawcami - wykorzystanie informacji znajdujących się na zamówieniu do poprawy zarządzania zamówieniem, zarządzanie łańcuchem dostaw oraz poprawy zgodności z regułami obowiązującymi dostawców.
Konsolidacja załadowców	Usługa UPS dotycząca konsolidacji załadowców w międzynarodowym frachcie lotniczym redukuje stopień skomplikowania współpracy z wieloma międzynarodowymi źródłami produkcji.
UPS Healthcare™ Cold Chain Freight[1]	Pakiet produktów UPS Healthcare™ Cold Chain Freight zapewnia ochronę produktów, przestrzeganie czasu transportu, zgodność z przepisami oraz odpowiedni poziom redukcji ryzyka w przypadku ładunków wrażliwych na zmianę temperatury. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight jest rozwiązaniem dostosowanym do indywidualnych potrzeb: udokumentowane procesy, komórka kontrolna (global control tower), dedykowana kontrola jakości, usługi dodatkowe, opakowania pomocnicze, kontrola temperatury, raportowanie oraz plany na wypadek sytuacji awaryjnych. Usługa UPS Healthcare™ Cold Chain Freight dostępna jest w trzech wariantach dopasowanych do wymagań klientów związanych z temperaturą i czasem przewozu.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus	Wariant ten zapewnia bezpośredni fracht lotniczy przesyłek farmaceutycznych wysyłanych w zarówno aktywnych, jak i pasywnych kontenerach, realizowany za pośrednictwem certyfikowanych przewoźników. Opcja ta sprawdza się doskonale w przypadku cennych produktów wymagających bardzo dokładnej kontroli temperatury podczas transportu i posiada wbudowane zapasowe zabezpieczenia, plany na wypadek sytuacji awaryjnych, monitoring 24 godziny 7 dni w tygodniu oraz usługi interwencyjne zapewniające bezpieczeństwo ładunku.
UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver[2]	Ekonomiczny międzykontynentalny transport przesyłek przy pomocy usługi frachtu morskiego ładunków pełnokontenerowych wykorzystującej kontenery z chłodzeniem aktywnym. Wariant ten jest idealny do transportu wysokiego wolumenu środków farmaceutycznych o niższym ryzyku/wartości.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard	Usługa bezpośredniego frachtu lotniczego produktów zapakowanych w kontenery pasywne realizowana za pośrednictwem preferowanych przewoźników z monitoringiem 24 godziny 7 dni w tygodniu w celu zapewnienia doręczenia przed upływem terminu przepakowania.

Zintegrowana logistyka

Specjalistyczna wiedza logistyczna UPS wybiega poza sieci transportowe i obejmuje szerszy łańcuch dostaw. Możemy pomóc Państwu zaplanować i stworzyć szerszy łańcuch dostaw oraz uzyskać z niego maksymalne korzyści.

Nasze usługi wspierane są przez najnowsze systemy informatyczne zapewniające efektywną integrację pomiędzy Państwa firmą i jej dostawcami oraz monitorowanie zapasów i przesyłek w głównych punktach łańcucha.

Dystrybucja i Realizacja Zamówień
Nasze usługi dystrybucji i realizacji zamówień, obejmujące przeładunek bezpośredni z jednego pojazdu na drugi, zbieranie i pakowanie zamówionych towarów, tworzenie zestawów, montaż końcowy, konfigurowanie oraz przygotowanie towarów do wysyłki pozwalają zredukować całkowity czas cyklu. UPS dysponuje 3 mln m2 przestrzeni dystrybucyjnej i magazynowej w ok. 1,000 lokalizacji w ponad 120 krajach. Pozwala nam to na odpowiednie rozmieszczenie Państwa towarów, co z kolei przyspiesza tranzyt i obniża koszty transportu.

Obsługa Posprzedażowa
Dzięki światowej sieci logistycznej obsługującej części zamienne, z magazynami w ponad 950 miejscach na świecie, przyspieszamy transport potrzebnych części w łańcuchu dostaw. Oferujemy wysyłkę tego samego dnia lub następnym lotem. Przez cały czas umożliwiamy monitorowanie online, z możliwością sprawdzenia zapasu części przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. W połączeniu z usługami logistyki zwrotnej uzyskujemy zwiększoną szybkość transportu, elastyczność i wyższą skuteczność operacyjną.

Dodatkowe informacje. Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat naszych łańcuchów dostaw i ich dostępności lub by wycenić usługę, prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem handlowym lub z biurem UPS Supply Chain Solutions pod numerem 22 573 10 00. Można również odwiedzić stronę & www.ups.com.

* Opcje usług dodatkowych mogę się różnić w zależności od miejsca pochodzenia, przeznaczenia oraz wybranej usługi frachtu lotniczego.
[1] Usługa na podstawie odrębnej umowy.
[2] Dostępne tylko dla frachtu morskiego.

Zamówienia i informacje
dostępne na stronie
www.ups.com®

Siedziba główna
UPS Polska Sp. z o.o.
Ul. Prądzyńskiego 1/3
01-222 Warszawa
Polska
Tel. +48 22 489 48 77

© 2026 United Parcel Usługa of America, Inc. UPS, znak firmowy UPS i kolor brązowy są znakami towarowymi United Parcel Usługa of America, Inc.
Wszystkie prawa zastrzeżone.
UPS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000036680, wysokość kapitału zakładowego: 5 027 000,00 zł. REGON 010771280